

Annexes

Mr Giordano Walter
Rue Clémenceau 61,
7012, Jemappes (Mons)
Waltergiordano@hotmail.fr
Tel : 0483/ 599 441
Service : Bloc Opérateur

Objet : Demande d'approbation d'une étude quantitative.

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement mémorant de Master 2 (120 crédits) à la faculté de Santé Publique de l'Université Catholique de Louvain (UCL) et infirmier au sein de notre bloc opératoire. Dans le cadre de la réalisation d'un projet mémoire portant sur le rôle de la justice organisationnelle face à l'épuisement professionnel, **je souhaiterais interroger le personnel médical et infirmier pratiquant leurs activités au sein de notre bloc opératoire.**

L'objet de mon étude porte donc sur l'analyse statistique des relations entre cette justice organisationnelle et le développement de l'épuisement professionnel. Ayant une sensibilité particulière pour notre institution et étant désireux de participer activement à son optimalisation, l'analyse contextuelle de notre bloc opératoire me semble enrichissante à plusieurs niveaux.

En effet, cette étude peut se révéler comme une plus-value managériale, en ce sens où elle apportera un diagnostic objectif et fonctionnel de l'unité avec des propositions de ré-axement si ce cas de figure se présente. Les résultats positifs qui sont à extraire, se révéleront comme un « exemple » duplicable à d'autres institutions montrant ainsi notre capacité exemplaire de gestion managériale et appuyant l'importance que nous accordons à l'aspect humain de nos employés. Sur le plan personnel, ce travail de mémorant me permettrait d'acquérir des outils et des compétences qui pourront être utilisées au sein de notre institution, et ce dans une éventuelle perspective d'avenir collaborante.

Il est à noter que les résultats de l'enquête seront strictement exploités à des fins de recherche au sein de l'Université Catholique de Louvain. Toute diffusion potentielle sera soumise à l'approbation des hautes autorités de notre institution. Par ailleurs, je m'engage à ne divulguer aucune information qui pourrait être délétère. De plus, l'analyse de ces données sera purement factuelle. Vous trouverez donc en annexe un exemplaire du dit questionnaire. Pour de plus amples informations, je suis disposé à vous rencontrer selon votre convenance.

Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous adresse mes sincères salutations.

Giordano Walter

Questionnaire pour la récolte de donnée

Bonjour,

Dans le cadre d'une étude que nous menons à la faculté de Santé Publique à l'Université Catholique de Louvain, nous souhaitons en savoir davantage sur la façon dont les professionnels de la santé du bloc opératoire vivent et ressentent leur travail au quotidien.

A cette occasion nous vous invitons à lire les informations relatives à la participation de notre étude dans l'encadré ci-dessous :

- ✓ Le questionnaire dure 10 minutes environ. Répondez spontanément. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.
- ✓ Vos réponses seront **strictement anonymes et confidentielles**. Rien ne permettra de vous identifier et aucune information ne sera recueillie à votre insu. Vous êtes libre de répondre ou non à ce questionnaire. A savoir que les résultats obtenus serviront à des fins de recherches uniquement. Merci pour la sincérité de vos réponses.
- ✓ Seule une synthèse statistique de l'ensemble des résultats sera disponible sur demande, et ce, sans indication de réponses individuelles.
- ✓ Pour toute question, n'hésitez pas à vous adresser à annesophie.desaintmartin@hap.be (Ressources humaines)
- ✓ **Votre aide nous est très précieuse. Un grand merci pour votre collaboration !**

Les propositions suivantes font références à la reconnaissance que vous recevez en général de la part de votre supérieur hiérarchique direct. A titre d'exemple, cette reconnaissance peut s'exprimer en terme d'opportunité de carrière, au niveau d'estime, d'un retour sur le travail accompli,...

Cochez le niveau d'accord correspondant le mieux à votre situation afin de répondre à l'affirmation posée.

1	2	3	4	5
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en désaccord Ni d'accord	D'accord	Extrêmement d'accord

1. La reconnaissance que vous recevez de votre supérieur hiérarchique correspond bien aux efforts que vous fournissez dans votre travail.	1 2 3 4 5
2. La reconnaissance que vous recevez de votre supérieur hiérarchique est appropriée au travail que vous fournissez.	1 2 3 4 5
3. La reconnaissance que vous recevez de votre supérieur hiérarchique est à la hauteur du travail que vous effectuez au service de l'hôpital.	1 2 3 4 5
4. La reconnaissance que vous recevez de votre supérieur hiérarchique est justifiée au regard de vos performances.	1 2 3 4 5

Les propositions suivantes font références aux procédures utilisées par votre supérieur hiérarchique direct pour prendre des décisions vous concernant. (ex : L'implémentation d'un nouvel outil comme la check-list opératoire, le changement de matériel d'anesthésie ou chirurgical,...)

Cochez le niveau d'accord correspondant le mieux à votre situation afin de répondre à l'affirmation posée.

1	2	3	4	5
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en désaccord Ni d'accord	D'accord	Extrêmement d'accord

5. Ces procédures vous ont permis d'exprimer vos opinions et sentiments durant les prises de décision.	1 2 3 4 5
6. Ces procédures vous ont permis d'avoir de l'influence sur les décisions.	1 2 3 4 5

7. Ces procédures sont appliquées de la même façon pour tout le monde.	1 2 3 4 5
8. Ces procédures sont appliquées sans préjugés.	1 2 3 4 5
9. Ces procédures sont basées sur des informations exactes de la situation.	1 2 3 4 5
10. Ces procédures respectent les règles d'éthique.	1 2 3 4 5
11. Ces procédures vous ont permis de demander de réexaminer les décisions une fois qu'elles sont prises.	1 2 3 4 5

Les propositions suivantes se réfèrent à votre supérieur hiérarchique direct responsable des décisions qui vous concerne. (ex : demande d'un changement d'horaire ou de garde, demande de congé, demande de formation,...)

Cochez le niveau d'accord correspondant le mieux à votre situation afin de répondre à l'affirmation posée.

1	2	3	4	5
pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en désaccord Ni d'accord	D'accord	Extrêmement d'accord

12. Votre supérieur hiérarchique vous traite poliment lors de la prise de décision.	1 2 3 4 5
13. Votre supérieur hiérarchique vous traite avec dignité lors de la prise de décision.	1 2 3 4 5
14. Votre supérieur hiérarchique vous traite avec respect lors de la prise de décision.	1 2 3 4 5
15. Votre supérieur hiérarchique évite de vous faire des remarques ou des commentaires déplacés lors de la prise de décision.	1 2 3 4 5

Les propositions suivantes se réfèrent à la qualité des informations transmises par votre supérieur hiérarchique direct lorsqu'il doit prendre des décisions vous concernant. (ex : changement d'attribution d'une salle d'opération, changement dans la planification du programme opératoire,...)

Cochez le niveau d'accord correspondant le mieux à votre situation afin de répondre à l'affirmation posée.

1	2	3	4	5
pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en désaccord Ni d'accord	D'accord	Extrêmement d'accord

16. Sa communication est franche avec vous.	1 2 3 4 5
17. Les procédures utilisées pour prendre des décisions sont	1 2 3 4 5

expliquées de façon complète.	
18. Les explications sur les procédures servant aux prises de décisions sont pertinentes.	1 2 3 4 5
19. Les informations sont détaillées et communiquées dans des délais raisonnables.	1 2 3 4 5
20. Sa communication est adaptée selon les besoins spécifiques de chaque personne.	1 2 3 4 5

Maintenant, nous allons nous intéresser globalement à vos ressentis, vos sentiments au travail.

Nous vous demandons de préciser la fréquence à laquelle vous ressentez la description des propositions suivantes.

0	1	2	3	4	5	6
Jamais	Quelques fois par an, au moins	Une fois par mois au moins	Quelques fois par mois	Une fois par semaine	Quelques fois par semaine	Chaque jour

1. Je me sens émotionnellement vidé(e) par mon travail.	0 1 2 3 4 5 6
2. Je me sens à bout à la fin de ma journée de travail.	0 1 2 3 4 5 6
3. Je me sens fatigué(e) lorsque je me lève le matin et que j'ai à affronter une autre journée de travail.	0 1 2 3 4 5 6
4. Je peux comprendre facilement ce que mes patients ressentent.	0 1 2 3 4 5 6
5. Je sens que je m'occupe de certains patients de façon impersonnelle, comme s'ils étaient des objets.	0 1 2 3 4 5 6
6. Travailler avec des gens tout au long de ma journée me demande beaucoup d'effort.	0 1 2 3 4 5 6
7. Je m'occupe très efficacement des problèmes de mes patients.	0 1 2 3 4 5 6
8. Je sens que je craque à cause de mon travail.	0 1 2 3 4 5 6
9. J'ai l'impression, à travers mon travail, d'avoir une influence positive sur les gens.	0 1 2 3 4 5 6
10. Je suis devenu(e) plus insensible aux gens depuis que j'ai ce travail.	0 1 2 3 4 5 6
11. Je crains que ce travail ne m'endurcisse émotionnellement.	0 1 2 3 4 5 6

12. Je me sens plein(e) d'énergie.	0 1 2 3 4 5 6
13. Je me sens frustré(e) par mon travail.	0 1 2 3 4 5 6
14. Je sens que je travail « trop dur » dans mon travail.	0 1 2 3 4 5 6
15. Je ne me soucie pas vraiment de ce qui arrive à certains de mes patients.	0 1 2 3 4 5 6
16. Travailler en contact direct avec les gens me stresse trop.	0 1 2 3 4 5 6
17. J'arrive facilement à créer une atmosphère détendue avec mes patients.	0 1 2 3 4 5 6
18. Je me sens « bête » lorsque dans mon travail j'ai été proche de patients.	0 1 2 3 4 5 6
19. J'ai accompli beaucoup de choses qui en valent la peine dans ce travail.	0 1 2 3 4 5 6
20. Je me sens au bout du rouleau.	0 1 2 3 4 5 6
21. Dans mon travail, je traite les problèmes émotionnels très calmement.	0 1 2 3 4 5 6
22. J'ai l'impression que mes patients me rendent responsable de certains de leurs problèmes.	0 1 2 3 4 5 6

Pour finir, pouvez-vous répondre aux dernières questions.

- Vous êtes :
 - Femme
 - Homme

- Quelle est votre profession ?
 - Anesthésiste
 - Chirurgien
 - Infirmier

Nous vous remercions pour votre collaboration.

