

Université catholique de Louvain

Comment la construction et la mise en place d'un programme de formation à la gestion de la fistule artérioveineuse influencent – elles le sentiment de compétence et la satisfaction des infirmiers en dialyse d'un hôpital bruxellois ?

Promoteur

Pr. William D'hoore

Co- promotrice

Dr. Charlotte Van Noten

Mémoire présenté par:

El Salwa Claude

Resumé du mémoire

Résumé

Contexte

Infirmière en dialyse avec plus de dix ans d'expérience, nous avons rejoint le centre de dialyse de Sainte Anne-Rémi le 8 janvier 2024 et en sommes devenue l'infirmière en chef le 1er mai 2024. À notre arrivée, l'équipe manquait de formation en gestion des fistules artériovoineuses (FAV), ce qui causait un sentiment d'insécurité exprimé par certains infirmiers. Pour remédier à cela, nous avons développé un programme de formation en co-construction avec les infirmiers, basé sur la pratique quotidienne en dialyse et en collaboration avec les médecins.

Objectifs

L'étude vise à répondre à la question suivante : « *Comment la coconstruction et la mise en place d'un programme de formation à la gestion de la fistule artériovoineuse influencent-elles le sentiment de compétence et la satisfaction au travail des infirmiers de dialyse d'un hôpital bruxellois ?* ».

Méthodes

La méthode adoptée est la méthode qualitative. L'étude a été menée auprès de cinq infirmières moins expérimentées d'un service d'auto-dialyse. Une analyse des besoins, réalisée via des entretiens semi-directifs, a défini les objectifs et le contenu du programme de formation. Le feedback continu et une enquête de satisfaction ont permis d'évaluer les effets du programme avant et après sa mise en œuvre.

Résultats

Les entretiens ont révélé un manque de sécurité et de satisfaction professionnelle lié à un déficit de connaissances, une charge de travail importante et un manque d'encadrement. Les infirmières ont exprimé le besoin d'une formation adaptée à leurs pratiques, ainsi que plus de parrainage et d'encadrement. Les résultats montrent que le programme a amélioré le sentiment de sécurité, de compétence, la satisfaction professionnelle, et les relations avec l'équipe médicale. Il a aussi résolu certains besoins organisationnels et fonctionnels, renforçant le sentiment de reconnaissance, de justice et d'équité des infirmières.

Conclusion

L'approche participative et collaborative du programme de formation a significativement amélioré le sentiment de compétence et de satisfaction des infirmiers, ainsi que la collaboration au sein de l'équipe. Les effets positifs se sont également étendus à la sphère personnelle des infirmières.

Mots clés : Co-construction – Programme de formation – Participation – Satisfaction – Analyse des besoins – Fistule artériovoineuse