


Annexes

A. Exemple de description de fonction

	ORBA [®] PROFIL DE FONCTION	HeidelbergCement
60.57.01	Contremaître mécanique (m/f)	Projet adapté (1)
Contribution		
Finalité :		
<ul style="list-style-type: none">- Assurer le fonctionnement optimal des installations au niveau mécanique en gérant l'équipe, en organisant et participant à la réparation des pannes, en organisant la Maintenance préventive et en participant à l'installation des nouveaux équipements.		
Domaines de responsabilités :		
<ul style="list-style-type: none">- Assurer la gestion de l'équipe.- Organiser, coordonner et participer aux demandes de travail relatives aux pannes et aux entretiens préventifs mécaniques.- Contribuer aux améliorations continues des équipements existants et aux projets de développement de nouveaux équipements au niveau mécanique.- Maintenir l'ordre et la propreté sur son lieu de travail, respecter et faire respecter les consignes de sécurité.		
Contexte		
Département :	Antoing : Maintenance mécanique.	
Information complémentaire :	La Maintenance mécanique touche toutes les installations de l'usine. Le CM participe aux interventions plus complexes. Il est 90% de son temps sur le terrain. Il a un seul titulaire. Il s'agit d'une fonction de jour.	
Supérieur :	Responsable opérationnel Mécanique et Electrique/Electronique dont dépendent : voir organigramme en annexe.	
Subordonnés :	Hiérarchiques : 10 mécaniciens de jour, 6 mécaniciens de pause, en moyenne 3 mécaniciens de firmes extérieures (peuvent passer à 50 lors des arrêts de four env 1 mois par an).	
Exigences de la fonction		
Connaissances :		
<ul style="list-style-type: none">- Connaissances approfondies en mécanique.- Connaissance du matériel informatique et des logiciels (SAP, Excel, ...).- Connaissance des installations de Production (fonctionnement, vieillissement).- Connaissance des normes de sécurité (permis feu, consigner les machines, ...).		
Aptitudes techniques :		
<ul style="list-style-type: none">- Manipuler des outils à main, divers engins (Clark, nacelle, ...).- Se servir d'un PC.- Faire fonctionner les machines en manuel lors de tests après intervention.		
Aptitudes en communication :		
<ul style="list-style-type: none">- Diriger l'équipe, donner des instructions et expliquer oralement les consignes à l'équipe.- Se concerter avec les opérateurs de salle, le préparateur, le chef concernant les interventions. Participer activement à diverses réunions de Maintenance, de Sécurité, de Production.- Faire rapport chaque jour au chef des problèmes rencontrés, des mesures prises, ...		

Responsabilités

- Assurer la gestion de l'équipe afin d'optimiser son fonctionnement. Cela consiste entre autres à :
 - adapter le planning en fonction des absences, congés, changements de planning ;
 - distribuer le travail, donner les consignes et les expliquer si nécessaire ;
 - contrôler le travail effectué et répondre aux éventuelles questions; prodiguer un support technique ;
 - informer les collaborateurs à propos des consignes de sécurité et les faire respecter ; veiller au respect des modes opératoires ;
 - contrôler le pointage du personnel interne et externe ;
 - résoudre les différends entre collaborateurs ; motiver l'équipe ;
 - détecter les besoins en formation et former les collaborateurs ;
 - participer au recrutement des nouveaux collaborateurs (tests techniques théoriques et pratiques) en collaboration avec le supérieur.
- Organiser, coordonner et participer aux demandes de travail relatives aux pannes et aux entretiens préventifs mécaniques afin d'assurer la continuité des équipements de production. Cela consiste entre autres à Cela comprend entre autres :
 - prendre connaissance des pannes ;
 - analyser la panne et demander au préparateur de préparer la réparation ;
 - organiser l'équipe en conséquence en fonction des priorités ou faire appel à des firmes extérieures ;
 - conseiller l'équipe lors d'interventions plus complexes ou délicates ; participer aux interventions si nécessaire (four) ;
 - rédiger le planning des entretiens à la semaine (en fonction des anomalies constatées par les collaborateurs) sur base de l'expérience, des spécificités des machines et du planning de production ;
 - contrôler les entretiens effectués par coups de sonde ;
 - prendre note de ce qui a été réalisé et le transmettre au préparateur pour encodage ;
 - analyser les données d'entretien et faire des propositions d'améliorations.
- Contribuer aux améliorations continues des équipements existants et aux projets de développement de nouveaux équipements au niveau mécanique. Cela consiste entre autres à :
 - donner un avis critique au niveau mécanique ;
 - participer au montage des nouveaux équipements ;
 - apprendre à utiliser la machine et former l'équipe à son utilisation ;
 - faire des recherches documentaires, d'informations techniques.
- Maintenir l'ordre et la propreté sur son lieu de travail, respecter et faire respecter les consignes de sécurité

Pénibilité du travail

- Etre attentif aux bruits et vibrations bizarres des installations.
- Porter des poids lors de certaines interventions (plaques, rouleaux, ...).
- Positions inconfortables lors de réparations.
- Gêne due au bruit, à la chaleur près des fours, à la saleté et aux différences de températures.
- Risque de blessures (projections de poussière dans les yeux, coupure, ...) et de chute lors des interventions en hauteur.

B. Détermination des valeurs présentes sur le site de CBR

Antoing

Valeurs observées		
Formalisation	Contrôle	Sécurité
panneau d'affichage du nombre de jours sans accident	outillage personnel	affiches conseil de sécurité
affichage des KPI usine (accident, tonnage produit, taux de panne, etc.)	magasin verrouillé	distributeur d'EPI (équipement de protection individuels)
document d'ouverture de chantier sécurité	accès contrôlé par badges	panneau d'affichage du nombre de jours sans accident
document "minute papillon"	outillage commun enfermé	affichage des KPI usine (accident, tonnage produit, taux de panne, etc.)
matrices de compétences personnelles (sécurité et technique)	bureaux personnels fermés	document d'ouverture de chantier sécurité
procédures de sécurité formelles	système de pointage	document "minute papillon"
résultats d'analyse production en continu	document de demande de congé à faire approuver	matrice de compétences (sécurité et technique)
permis d'exploité stricte	chef pour appeler un responsable hiérarchique	procédures de sécurité formelles
système de déclaration de non-conformités	appel des cadres par leur nom	slogan "Safety first"
nombreux plans d'action	procédure technique expliquée oralement par contremaître	réunions de sécurité hebdomadaire par service
descriptions de fonction précises	blague "faire et défaire, c'est CBR"	conseils de prévention et protection au travail mensuels
plan annuel de production + budget--> management by objectives	revendications sociales importantes	parrainage d'un nouvel entrant
document de demande de congé à faire approuver	tendance au blocage syndical pour appuyer les revendications	casques de différentes couleurs par fonction
vision 2016 interne à l'usine	contrôle du travail par contremaîtres	campagne "go for zero"
brevets ISO, OSHAS	existence de blâmes	
réunions de sécurité hebdomadaire par service	existence d'avertissements	
interview de développement individuels	horaires fixes	
conseils d'entreprises mensuels	planification du travail pour les ouvriers à horaire de jour	
conseils de prévention et protection au travail mensuels	nombreuses rumeurs sur l'avenir du site	
réunions de direction		
réunions de l'encadrement		
réunion de bilan de début, milieu et fin de journée		
réunion de suivi d'indicateurs (budgets, achats, projets, etc)		
contrôle du travail par contremaîtres		
existence de blâmes		
existence d'avertissements		
bcp de niveaux hiérarchiques		
horaires fixes		
planification du travail pour les ouvriers à horaire de jour		
Audits internes		
Orientation production	Motivation monétaire	Fierté CBR (pas HC)
affichage des KPI usine (accident, tonnage produit, taux de panne, etc.)	conditions salariales intéressantes	Logos CBR en majorité (pas HC)
résultats d'analyse production en continu	récompense (médailles + argent) pour ancienneté	Grand lobo CBR entrée usine
plan annuel de production + budget--> management by objectives	cadeau de départ à la retraite	nombreuses histoires sur le passé du site
vision 2016 interne à l'usine	prime de risque / pour travail pénible	légendes sur les anciens directeurs
"qualité du clinker d'Antoing exceptionnelle"	primes pour changement d'horaire	"qualité du clinker d'Antoing exceptionnelle"
réunion de bilan de début, milieu et fin de journée	primes pour travail non-prévu	blague "faire et défaire, c'est CBR"
réunion de suivi d'indicateurs (budgets, achats, projets, etc)	portes ouvertes rares	Bâtiments anciens
système de déclaration de non-conformités		photos de l'usine dans les couloirs
"dirigé par des financiers, plus par des cimentiers"		"dirigé par des financiers, plus par des cimentiers"
arrêt des installations = problème		
Vision individuelle		
outillage personnel		
bureaux personnels fermés		
matrices de compétences personnelles (sécurité et technique)		
interview de développement individuels		
parrainage d'un nouvel entrant		

Valeurs nuancées		
Convivialité par section	Vision développement durable forcée (mais pas volontaire)	Développement du personnel (uniquement dans la fonction)
fêtes par service	système de tri des déchets sommaire	matrice de compétences (sécurité et technique)
fête usine peu suivie	permis d'exploité stricte	interview de développement individuels
pas d'activités extra-professionnelles communes	système de déclaration de non-conformités	
portes ouvertes rares		
surnoms entre collègues de la même fonction		