

<b>Annexes</b>
----------------

<b>Annexe 1 : Questionnaire de l'étude quantitative en ligne .....</b>	<b>86</b>
<b>Annexe 2 : Analyse descriptive de l'échantillon .....</b>	<b>93</b>
<b>Annexe 3 : Analyse de la validité et fiabilité des différentes échelles de mesure .....</b>	<b>95</b>
3.1 <i>Fidélité</i> .....	95
3.2 <i>Satisfaction</i> .....	96
3.3 <i>Confiance</i> .....	97
3.4 <i>Attachement</i> .....	99
3.5 <i>Engagement</i> .....	100
3.6 <i>Nostalgie</i> .....	101
3.7 <i>Sensibilité au prix</i> .....	101
3.8 <i>Bouche-à-oreille</i> .....	104
<b>Annexe 4 : Analyses entre marques.....</b>	<b>105</b>
4.1 <i>Statistiques descriptives : Lévi's</i> .....	105
4.2 <i>Statistiques descriptives : Petit Bateau</i> .....	105
4.3 <i>Statistiques descriptives : Converse</i> .....	105
4.4 <i>T-test</i> .....	106
<b>Annexe 5 : Test d'hypothèse .....</b>	<b>108</b>
5.1 <i>Hypothèse 1</i> .....	108
5.2 <i>Hypothèse 2</i> .....	110
5.3 <i>Hypothèse 3</i> .....	111
5.4 <i>Hypothèse 4</i> .....	114
5.5 <i>Hypothèse 5</i> .....	115
5.6 <i>Hypothèse 6</i> .....	118
5.7 <i>Hypothèse 7</i> .....	127
5.8 <i>Hypothèse 8</i> .....	130
5.9 <i>Hypothèse 9</i> .....	131
5.10 <i>Hypothèse 10</i> .....	132
5.11 <i>Hypothèse 11</i> .....	135

## Annexe 1 : Questionnaire de l'étude quantitative en ligne

Exemple avec la marque Petit Bateau.



**LOUVAIN**  
School of Management

Bonjour à tous,

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude en Sciences de Gestion à la Louvain School of Management (Université catholique de Louvain), je réalise une étude de marché qui a pour but de connaître votre perception vis-à-vis de certaines marques de mode (vêtement/chaussure).

Répondre à ce questionnaire vous prendra entre 5 et 10 minutes. Afin de mener à bien mon étude, il est impératif de répondre à toutes les questions qui composent ce questionnaire (et cela même si certaines questions peuvent paraître répétitives).

Seul votre avis compte. Il n'y a donc ni bonne ni mauvaise réponse. De plus, le questionnaire et les réponses récoltées sont totalement anonymes. L'analyse se fait de manière confidentielle et les données seront utilisées à des fins strictement scientifiques.

Je vous remercie d'avance pour votre collaboration et pour l'aide précieuse que vous m'apporterez dans la réalisation de mon mémoire.

Connaissez-vous la marque Petit Bateau ?



OUI

NON











Cela ne me dérange pas de dépenser une certaine somme d'argent pour acheter de nouveaux produits dans la catégorie de produits choisie.



Vous êtes :

Un homme

Une femme

Quel âge avez-vous?

Ceci clôture cette étude de marché.

Je vous remercie pour votre collaboration. Vos réponses me seront très utiles.

P.S: N'hésitez pas à partager ce questionnaire avec vos connaissances :)

## Annexe 2 : Analyse descriptive de l'échantillon

### 2.1 Tableau des fréquences

#### Statistiques

N	Genre		Age	
	Valide	Manquant	247	247
Moyenne			1,57	35,03
Médiane			2,00	30,00
Mode			2	23
Ecart type			,497	12,875
Variance			,247	165,759
Somme			387	8652

		Genre			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Homme	107	43,1	43,3	43,3
	Femme	140	56,5	56,7	100,0
	Total	247	99,6	100,0	
Manquant	Système	1	,4		
Total		248	100,0		

#### Table de fréquences

		Age			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	15	1	,4	,4	,4
	18	1	,4	,4	,8
	19	2	,8	,8	1,6
	20	1	,4	,4	2,0
	21	6	2,4	2,4	4,5
	22	13	5,2	5,3	9,7
	23	42	16,9	17,0	26,7
	24	25	10,1	10,1	36,8
	25	10	4,0	4,0	40,9
	26	9	3,6	3,6	44,5
	27	6	2,4	2,4	47,0
	28	5	2,0	2,0	49,0
	29	2	,8	,8	49,8
	30	5	2,0	2,0	51,8
	31	1	,4	,4	52,2
	32	4	1,6	1,6	53,8
	33	3	1,2	1,2	55,1
	34	3	1,2	1,2	56,3
	36	1	,4	,4	56,7
	37	4	1,6	1,6	58,3
	38	1	,4	,4	58,7
	39	5	2,0	2,0	60,7
	40	5	2,0	2,0	62,8
	41	7	2,8	2,8	65,6
	42	5	2,0	2,0	67,6
	43	4	1,6	1,6	69,2
	44	2	,8	,8	70,0
	45	5	2,0	2,0	72,1
	46	4	1,6	1,6	73,7
	47	5	2,0	2,0	75,7
	48	1	,4	,4	76,1
	49	6	2,4	2,4	78,5
	50	9	3,6	3,6	82,2
	51	4	1,6	1,6	83,8
	52	8	3,2	3,2	87,0
53	8	3,2	3,2	90,3	
54	5	2,0	2,0	92,3	
56	9	3,6	3,6	96,0	
57	2	,8	,8	96,8	
58	1	,4	,4	97,2	
59	1	,4	,4	97,6	
60	3	1,2	1,2	98,8	
62	1	,4	,4	99,2	
63	1	,4	,4	99,6	
65	1	,4	,4	100,0	
Total		247	99,6	100,0	
Manquant	Système	1	,4		
Total		248	100,0		

## 2.2 Représentations graphiques

Figure 1 : Représentation graphique de la variable « genre »

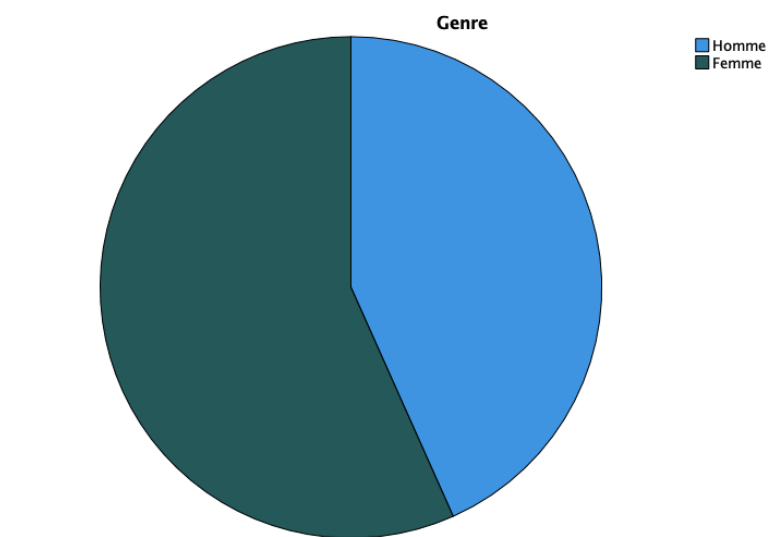
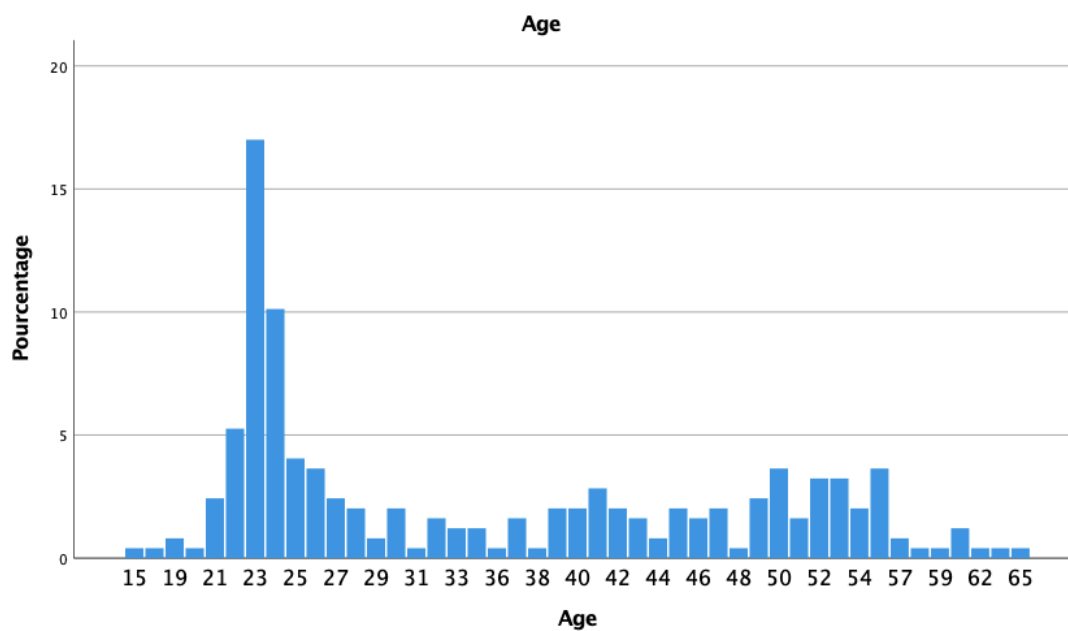


Figure 2 : Représentation graphique de la variable « âge »



## Annexe 3 : Analyse de la validité et fiabilité des différentes échelles de mesure

### 3.1 Fidélité

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	,861
	ddl	10
	Signification	,000

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	3,470	69,408	69,408	3,470	69,408	69,408
2	,576	11,523	80,931			
3	,354	7,077	88,007			
4	,332	6,642	94,650			
5	,268	5,350	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Fidélité_1	1,000	,738
Fidélité_2	1,000	,724
Fidélité_3	1,000	,705
Fidélité_4	1,000	,621
Fidélité_5	1,000	,682

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Matrice des composantes

Composante	
1	
Fidélité_1	,859
Fidélité_2	,851
Fidélité_3	,840
Fidélité_4	,788
Fidélité_5	,826

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,884	,890	5

#### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	4,331	3,559	4,830	1,271	1,357	,287	5
Variance des éléments	2,125	1,589	2,797	1,208	1,760	,311	5
Covariances inter-éléments	1,282	1,099	1,791	,692	1,629	,037	5
Corrélations inter-éléments	,617	,535	,732	,196	1,367	,004	5

#### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Fidélité_1	16,85	24,323	,755	,619	,852
Fidélité_2	16,83	25,250	,744	,609	,856
Fidélité_3	17,26	24,866	,733	,557	,857
Fidélité_4	18,10	22,966	,682	,491	,871
Fidélité_5	17,60	22,022	,729	,545	,859

#### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
21,66	36,267	6,022	5

## 3.2 Satisfaction

### Analyse factorielle

#### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser–Meyer–Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.			,754
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	571,032	
	ddl	3	
	Signification	,000	

#### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Satisfaction_1	1,000	,835
Satisfaction_2	1,000	,886
Satisfaction_3	1,000	,884

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,605	86,818	86,818	2,605	86,818	86,818
2	,243	8,106	94,924			
3	,152	5,076	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Matrice des composantes

	Composante
	1
Satisfaction_1	,914
Satisfaction_2	,941
Satisfaction_3	,940

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,924	,924	3

#### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	5,242	5,113	5,328	,215	1,042	,013	3
Variance des éléments	1,509	1,441	1,581	,140	1,097	,005	3
Covariances inter-éléments	1,209	1,178	1,248	,070	1,059	,001	3
Corrélations inter-éléments	,802	,778	,848	,070	1,090	,001	3

#### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Satisfaction_1	10,61	5,442	,811	,657	,917
Satisfaction_2	10,40	5,484	,863	,756	,875
Satisfaction_3	10,44	5,378	,860	,753	,876

#### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
15,72	11,778	3,432	3

### 3.3 Confiance

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.			,848
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	1246,526	
	ddl	28	
	Signification	,000	

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Confiance_1	1,000	,680
Confiance_2	1,000	,760
Confiance_3	1,000	,785
Confiance_4	1,000	,750
Confiance_5	1,000	,689
Confiance_6	1,000	,629
Confiance_7	1,000	,813
Confiance_8	1,000	,726

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,699	58,733	58,733	4,699	58,733	58,733	3,473	43,416	43,416
2	1,134	14,180	72,914	1,134	14,180	72,914	2,360	29,497	72,914
3	,656	8,196	81,110						
4	,474	5,920	87,030						
5	,396	4,946	91,976						
6	,273	3,413	95,389						
7	,220	2,751	98,140						
8	,149	1,860	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.			,848
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	1246,526	
	ddl	28	
	Signification	,000	

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Confiance_1	1,000	,722
Confiance_2	1,000	,841
Confiance_3	1,000	,835
Confiance_4	1,000	,853
Confiance_5	1,000	,875
Confiance_6	1,000	,714
Confiance_7	1,000	,836
Confiance_8	1,000	,813

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,699	58,733	58,733	4,699	58,733	58,733	2,522	31,524	31,524
2	1,134	14,180	72,914	1,134	14,180	72,914	2,101	26,261	57,785
3	,656	8,196	81,110	,656	8,196	81,110	1,866	23,325	81,110
4	,474	5,920	87,030						
5	,396	4,946	91,976						
6	,273	3,413	95,389						
7	,220	2,751	98,140						
8	,149	1,860	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Rotation de la matrice des composantes<sup>5</sup>

	Composante		
	1	2	3
Confiance_1	,783	,287	,162
Confiance_2	,869	,241	,166
Confiance_3	,833	,314	,208
Confiance_4	,465	,772	,205
Confiance_5	,373	,840	,175
Confiance_6	,185	,680	,466
Confiance_7	,138	,276	,861
Confiance_8	,229	,151	,859

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.  
Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 5 itérations.

#### Matrice de transformation des composantes

Composante	1	2	3
1	,648	,598	,471
2	-,590	,004	,807
3	,481	-,802	,356

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.  
Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

#### Matrice des composantes<sup>a</sup>

	Composante		
	1	2	3
Confiance_1	,756	-,330	,204
Confiance_2	,786	-,378	,283
Confiance_3	,825	-,322	,223
Confiance_4	,859	-,106	-,322
Confiance_5	,826	-,076	-,432
Confiance_6	,746	,269	-,290
Confiance_7	,660	,615	,151
Confiance_8	,644	,558	,295

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 3 composantes extraites.

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,875	,876	3

### Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Confiance_1	4,49	1,309	247
Confiance_2	5,36	1,208	247
Confiance_3	5,14	1,300	247

### Matrice de corrélation inter-éléments

	Confiance_1	Confiance_2	Confiance_3
Confiance_1	1,000	,653	,666
Confiance_2	,653	1,000	,787
Confiance_3	,666	,787	1,000

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,862	,860	3

### Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Confiance_4	4,71	1,127	247
Confiance_5	4,64	1,084	247
Confiance_6	4,51	,995	247

### Matrice de corrélation inter-éléments

	Confiance_4	Confiance_5	Confiance_6
Confiance_4	1,000	,833	,583
Confiance_5	,833	1,000	,599
Confiance_6	,583	,599	1,000

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,792	,797	2

### Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Confiance_7	4,43	1,013	247
Confiance_8	4,33	1,170	247

### Matrice de corrélation inter-éléments

	Confiance_7	Confiance_8
Confiance_7	1,000	,663
Confiance_8	,663	1,000

### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	4,997	4,486	5,364	,879	1,196	,209	3
Variance des éléments	1,622	1,460	1,714	,254	1,174	,020	3
Covariances inter-éléments	1,135	1,034	1,237	,203	1,197	,008	3
Corrélations inter-éléments	,702	,653	,787	,134	1,205	,004	3

### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Confiance_1	10,51	5,625	,698	,487	,879
Confiance_2	9,63	5,674	,789	,649	,800
Confiance_3	9,85	5,242	,796	,660	,789

### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
14,99	11,675	3,417	3

### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	4,619	4,506	4,713	,206	1,046	,011	3
Variance des éléments	1,145	,991	1,271	,280	1,282	,020	3
Covariances inter-éléments	,773	,647	1,018	,371	1,575	,036	3
Corrélations inter-éléments	,672	,583	,833	,250	1,429	,016	3

### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Confiance_4	9,15	3,458	,798	,705	,748
Confiance_5	9,22	3,570	,813	,714	,733
Confiance_6	9,35	4,481	,617	,382	,909

### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
13,86	8,073	2,841	3

### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	4,379	4,332	4,425	,093	1,021	,004	2
Variance des éléments	1,197	1,026	1,369	,343	1,334	,059	2
Covariances inter-éléments	,785	,785	,785	,000	1,000	,000	2
Corrélations inter-éléments	,663	,663	,663	,000	1,000	,000	2

### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Confiance_7	4,33	1,369	,663	,439	.
Confiance_8	4,43	1,026	,663	,439	.

### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
8,76	3,965	1,991	2

### 3.4 Attachement

#### Analyse factorielle

**Indice KMO et test de Bartlett**

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		,876
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	1246,842
	ddl	15
	Signification	,000

#### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Attachement_1	1,000	,703
Attachement_2	1,000	,697
Attachement_3	1,000	,819
Attachement_4	1,000	,727
Attachement_5	1,000	,762
Attachement_6	1,000	,735

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,444	74,063	74,063	4,444	74,063	74,063
2	,673	11,211	85,273			
3	,304	5,062	90,335			
4	,249	4,147	94,482			
5	,199	3,322	97,805			
6	,132	2,195	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Matrice des composantes

	Composante	
	1	
Attachement_1	,839	
Attachement_2	,835	
Attachement_3	,905	
Attachement_4	,853	
Attachement_5	,873	
Attachement_6	,857	

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,927	,930	6

#### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	4,024	3,437	4,700	1,263	1,367	,233	6
Variance des éléments	2,557	1,731	3,345	1,614	1,932	,375	6
Covariances inter-éléments	1,736	1,328	2,705	1,378	2,038	,132	6
Corrélations inter-éléments	,688	,558	,845	,287	1,514	,007	6

#### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Attachement_1	20,34	47,240	,773	,627	,915
Attachement_2	20,70	45,128	,771	,727	,918
Attachement_3	20,53	44,177	,866	,807	,903
Attachement_4	19,44	51,117	,774	,701	,917
Attachement_5	19,89	49,379	,801	,728	,913
Attachement_6	19,81	47,962	,779	,677	,915

#### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
24,14	67,415	8,211	6

### 3.5 Engagement

#### Analyse factorielle

**Indice KMO et test de Bartlett**

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		,663
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	341,027
	ddl	3
	Signification	,000

#### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Engagement_1	1,000	,655
Engagement_2	1,000	,856
Engagement_3	1,000	,768

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,279	75,973	75,973	2,279	75,973	75,973
2	,506	16,882	92,856			
3	,214	7,144	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

#### Matrice des composantes

	Composante 1
Engagement_1	,809
Engagement_2	,925
Engagement_3	,876

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,842	,840	3

#### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	3,221	3,126	3,364	,239	1,076	,016	3
Variance des éléments	1,959	1,671	2,176	,504	1,302	,067	3
Covariances inter-éléments	1,253	,941	1,607	,666	1,707	,090	3
Corrélations inter-éléments	,637	,511	,765	,254	1,496	,013	3

#### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Engagement_1	6,54	7,420	,611	,404	,866
Engagement_2	6,30	5,585	,808	,665	,674
Engagement_3	6,49	6,267	,714	,586	,772

#### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
9,66	13,395	3,660	3

### 3.6 Nostalgie

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		<b>,857</b>
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx. ddl	2151,830
	Signification	<b>,000</b>

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Nostalgie_1	1,000	,608
Nostalgie_2	1,000	,762
Nostalgie_3	1,000	,884
Nostalgie_4	1,000	,897
Nostalgie_5	1,000	,753
Nostalgie_6	1,000	,763
Nostalgie_7	1,000	,761
Nostalgie_8	1,000	,731
Nostalgie_9	1,000	,802
Nostalgie_10	1,000	,844
Nostalgie_11	1,000	,754
Nostalgie_12	1,000	,714

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	5,264	43,865	43,865	5,264	43,865	43,865	3,940	32,830	<b>32,830</b>
2	2,573	21,439	65,303	2,573	21,439	65,303	3,118	25,986	<b>58,816</b>
3	1,437	11,972	77,275	1,437	11,972	77,275	2,215	18,459	<b>77,275</b>
4	,537	4,478	81,753						
5	,479	3,992	85,745						
6	,364	3,036	88,781						
7	,333	2,779	91,560						
8	,308	2,564	94,124						
9	,244	2,030	96,154						
10	,196	1,635	97,789						
11	,185	1,538	99,327						
12	,081	,673	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Rotation de la matrice des composantes<sup>5</sup>

	Composante		
	1	2	3
Nostalgie_1	<b>,755</b>	,067	,181
Nostalgie_2	<b>,850</b>	,108	,169
Nostalgie_3	<b>,923</b>	,119	,133
Nostalgie_4	<b>,922</b>	,119	,180
Nostalgie_5	<b>,818</b>	,141	,255
Nostalgie_6	<b>,387</b>	,133	<b>,771</b>
Nostalgie_7	,250	,084	<b>,832</b>
Nostalgie_8	,105	,038	<b>,847</b>
Nostalgie_9	,123	<b>,887</b>	<b>-,014</b>
Nostalgie_10	,119	<b>,909</b>	,062
Nostalgie_11	,146	<b>,853</b>	,071
Nostalgie_12	,050	<b>,829</b>	,157

Méthode d'extraction : Analyse en Composantes principales.  
Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 4 itérations.

##### Matrice de transformation des composantes

Composante	1	2	3
1	,779	,450	,437
2	-,400	,893	-,207
3	-,483	-,013	,875

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.  
Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

##### Matrice des composantes<sup>a</sup>

	Composante		
	1	2	3
Nostalgie_1	,697	-,280	-,208
Nostalgie_2	,784	-,278	-,264
Nostalgie_3	,831	-,290	-,331
Nostalgie_4	,850	-,300	-,290
Nostalgie_5	,811	-,254	-,174
Nostalgie_6	,698	-,196	,487
Nostalgie_7	,596	-,197	,606
Nostalgie_8	,469	-,183	,691
Nostalgie_9	,490	,745	-,083
Nostalgie_10	,529	,751	-,016
Nostalgie_11	,529	,688	-,020
Nostalgie_12	,481	,688	,102

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 3 composantes extraites.

##### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
<b>,915</b>	,917	4

##### Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Nostalgie_1	3,73	1,627	247
Nostalgie_2	4,05	1,868	247
Nostalgie_3	4,09	1,673	247
Nostalgie_4	4,02	1,648	247

##### Matrice de corrélation inter-éléments

	Nostalgie_1	Nostalgie_2	Nostalgie_3	Nostalgie_4
Nostalgie_1	1,000	,565	,689	,679
Nostalgie_2	,565	1,000	,768	,788
Nostalgie_3	,689	,768	1,000	,912
Nostalgie_4	,679	,788	,912	1,000

##### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	3,975	3,729	4,093	,364	1,098	,028	4
Variance des éléments	2,912	2,646	3,489	,843	1,319	,152	4
Covariances inter-éléments	2,126	1,718	2,514	,796	1,464	,116	4
Corrélations inter-éléments	,734	,565	,912	,346	1,613	,013	4

##### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Nostalgie_1	12,17	23,686	,684	,490	,930
Nostalgie_2	11,85	20,578	,772	,636	,905
Nostalgie_3	11,81	20,775	,890	,846	,861
Nostalgie_4	11,87	20,923	,897	,854	,859

##### Statistiques d'échelle

	Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
	15,90	37,156	6,096	4

## Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,805	,807	4

## Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Nostalgie_5	4,34	1,630	247
Nostalgie_6	3,77	1,545	247
Nostalgie_7	3,69	1,539	247
Nostalgie_8	3,23	1,592	247

## Matrice de corrélation inter-éléments

	Nostalgie_5	Nostalgie_6	Nostalgie_7	Nostalgie_8
Nostalgie_5	1,000	,559	,426	,263
Nostalgie_6	,559	1,000	,674	,575
Nostalgie_7	,426	,674	1,000	,572
Nostalgie_8	,263	,575	,572	1,000

## Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	3,758	3,231	4,340	1,109	1,343	,207	4
Variance des éléments	2,487	2,370	2,656	,286	1,121	,018	4
Covariances inter-éléments	1,263	,681	1,604	,922	2,354	,101	4
Corrélations inter-éléments	,511	,263	,674	,412	2,568	,019	4

## Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Nostalgie_5	10,69	16,133	,482	,326	,822
Nostalgie_6	11,26	13,868	,769	,594	,682
Nostalgie_7	11,34	14,584	,693	,512	,720
Nostalgie_8	11,80	15,574	,556	,401	,786

## Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
15,03	25,105	5,010	4

## Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,897	,902	4

## Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Nostalgie_9	6,21	,909	247
Nostalgie_10	6,03	,981	247
Nostalgie_11	6,11	,994	247
Nostalgie_12	5,93	1,158	247

## Matrice de corrélation inter-éléments

	Nostalgie_9	Nostalgie_10	Nostalgie_11	Nostalgie_12
Nostalgie_9	1,000	,787	,712	,624
Nostalgie_10	,787	1,000	,718	,717
Nostalgie_11	,712	,718	1,000	,625
Nostalgie_12	,624	,717	,625	1,000

## Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	6,071	5,931	6,211	,279	1,047	,014	4
Variance des éléments	1,029	,825	1,341	,515	1,624	,048	4
Covariances inter-éléments	,706	,643	,815	,172	1,268	,003	4
Corrélations inter-éléments	,697	,624	,787	,162	1,260	,004	4

## Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Nostalgie_9	18,07	7,759	,791	,665	,864
Nostalgie_10	18,26	7,191	,842	,722	,842
Nostalgie_11	18,17	7,475	,759	,588	,872
Nostalgie_12	18,35	6,863	,722	,542	,893

## Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
24,28	12,586	3,548	4

### 3.7 Sensibilité au prix

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		,523
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	177,116
	ddl	3
	Signification	,000

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
SensibilitéPrix_1	1,000	,249
SensibilitéPrix_2	1,000	,740
SensibilitéPrix_3	1,000	,822

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	1,812	60,386	60,386	1,812	60,386	60,386
2	,887	29,573	89,959			
3	,301	10,041	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Matrice des composantes

Composante	
1	
SensibilitéPrix_1	,499
SensibilitéPrix_2	,861
SensibilitéPrix_3	,907

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		,500
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	153,825
	ddl	1
	Signification	,000

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
SensibilitéPrix_2	1,000	,842
SensibilitéPrix_3	1,000	,842

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	1,683	84,167	84,167	1,683	84,167	84,167
2	,317	15,833	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Matrice des composantes

Composante	
1	
SensibilitéPrix_2	,917
SensibilitéPrix_3	,917

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,812	,812	2

### 3.8 Bouche-à-oreille

#### Analyse factorielle

##### Indice KMO et test de Bartlett

Indice de Kaiser-Meyer-Olkin pour la mesure de la qualité d'échantillonnage.		,735
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-carré approx.	364,975
	ddl	3
	Signification	,000

##### Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Fidélité_1	1,000	,810
Fidélité_2	1,000	,809
Fidélité_3	1,000	,761

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,380	79,349	79,349	2,380	79,349	79,349
2	,351	11,713	91,062			
3	,268	8,938	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

##### Matrice des composantes

Composante	
1	
Fidélité_1	,900
Fidélité_2	,900
Fidélité_3	,872

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

##### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,869	,870	3

##### Statistiques d'éléments

	Moyenne	Ecart type	N
Fidélité_1	4,81	1,357	247
Fidélité_2	4,83	1,260	247
Fidélité_3	4,40	1,321	247

##### Matrice de corrélation inter-éléments

	Fidélité_1	Fidélité_2	Fidélité_3
Fidélité_1	1,000	,732	,670
Fidélité_2	,732	1,000	,668
Fidélité_3	,670	,668	1,000

##### Statistiques récapitulatives d'éléments

	Moyenne	Minimum	Maximum	Plage	Maximum / Minimum	Variance	Nombre d'éléments
Moyenne des éléments	4,679	4,401	4,830	,429	1,098	,058	3
Variance des éléments	1,725	1,589	1,840	,251	1,158	,016	3
Covariances inter-éléments	1,188	1,113	1,251	,138	1,124	,004	3
Corrélations inter-éléments	,690	,668	,732	,063	1,095	,001	3

##### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Fidélité_1	9,23	5,560	,766	,594	,801
Fidélité_2	9,21	5,986	,767	,593	,802
Fidélité_3	9,64	5,932	,719	,517	,844

##### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart type	Nombre d'éléments
14,04	12,304	3,508	3

## Annexe 4 : Analyses entre marques

### 4.1 Statistiques descriptives : Lévi's

#### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Variance
Fidélité	85	4,4494	1,29391	1,674
Satisfaction	85	5,4941	1,13461	1,287
Crédibilité	85	5,2118	1,21373	1,473
Intégrité	85	4,7765	1,02145	1,043
Bienveillance	85	2,9608	,66748	,446
Attachement	85	4,1471	1,38477	1,918
Engagement	85	3,2000	1,30343	1,699
BAO	85	4,7765	1,25292	1,570
NostalPerso	85	3,5735	1,62926	2,654
NostalHisto	85	3,6559	1,46942	2,159
NostalAncPercue	85	6,2588	,88426	,782
SensibilitéPrix	85	3,8784	1,23640	1,529
N valide (liste)	85			

### 4.2 Statistiques descriptives : Petit Bateau

#### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Variance
Fidélité	78	4,3538	1,10391	1,219
Satisfaction	78	5,1239	,98928	,979
Crédibilité	78	5,0983	,94144	,886
Intégrité	78	4,5897	,88424	,782
Bienveillance	78	2,9316	,62038	,385
Attachement	78	3,8526	1,27779	1,633
Engagement	78	3,3803	1,10583	1,223
BAO	78	4,6880	1,10533	1,222
NostalPerso	78	4,4487	1,38952	1,931
NostalHisto	78	3,7468	1,22838	1,509
NostalAncPercue	78	6,0449	,88891	,790
SensibilitéPrix	78	4,1410	,97962	,960
N valide (liste)	78			

### 4.3 Statistiques descriptives : Converse

#### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Variance
Fidélité	84	4,1905	1,19996	1,440
Satisfaction	84	5,0952	1,25212	1,568
Crédibilité	84	4,6865	1,17350	1,377
Intégrité	84	4,4881	,91316	,834
Bienveillance	84	2,8651	,70211	,493
Attachement	84	4,0575	1,43197	2,051
Engagement	84	3,0952	1,23164	1,517
BAO	84	4,5714	1,14372	1,308
NostalPerso	84	3,9405	1,42409	2,028
NostalHisto	84	3,8720	1,02049	1,041
NostalAncPercue	84	5,9048	,86158	,742
SensibilitéPrix	84	4,0873	,98465	,970
N valide (liste)	84			

## 4.4 T-test

## Test T

## Statistiques de groupe

	Condition	N	Moyenne	Ecart type	Std. standard
NostalPerso	Lévi's	85	3,5735	1,62926	,17672
	Petit Bateau	78	4,4487	1,38952	,15733
NostalHisto	Lévi's	85	3,6559	1,46942	,15938
	Petit Bateau	78	3,7468	1,22838	,13909
NostalAncPercue	Lévi's	85	6,2588	,88426	,09591
	Petit Bateau	78	6,0449	,88891	,10065

## Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Std. standard	Inférieur	Supérieur
NostalPerso	Hypothèse de variances égales	4,702	,032	-3,674	161	,000	-,87519	,23823	-1,34564	-,40474
	Hypothèse de variances inégales			-3,699	160,164	,000	-,87519	,23661	-1,34246	-,40792
NostalHisto	Hypothèse de variances égales	3,838	,052	-,426	161	,670	-,09091	,21316	-,51187	,33004
	Hypothèse de variances inégales			-,430	159,650	,668	-,09091	,21154	-,50868	,32686
NostalAncPercue	Hypothèse de variances égales	,080	,778	1,539	161	,126	,21395	,13900	-,06054	,48845
	Hypothèse de variances inégales			1,539	159,656	,126	,21395	,13903	-,06062	,48853

## Test T

## Statistiques de groupe

	Condition	N	Moyenne	Ecart type	Std. standard
NostalPerso	Lévi's	85	3,5735	1,62926	,17672
	Converse	84	3,9405	1,42409	,15538
NostalHisto	Lévi's	85	3,6559	1,46942	,15938
	Converse	84	3,8720	1,02049	,11134
NostalAncPercue	Lévi's	85	6,2588	,88426	,09591
	Converse	84	5,9048	,86158	,09401

## Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Std. standard	Inférieur	Supérieur
NostalPerso	Hypothèse de variances égales	4,518	,035	-1,558	167	,121	-,36695	,23550	-,83189	,09800
	Hypothèse de variances inégales			-1,559	164,551	,121	-,36695	,23531	-,83157	,09768
NostalHisto	Hypothèse de variances égales	13,951	,000	-1,109	167	,269	-,21614	,19483	-,60078	,16850
	Hypothèse de variances inégales			-1,112	149,872	,268	-,21614	,19442	-,60030	,16802
NostalAncPercue	Hypothèse de variances égales	,548	,460	2,636	167	,009	,35406	,13432	,08888	,61925
	Hypothèse de variances inégales			2,636	166,967	,009	,35406	,13430	,08892	,61920

## Test T

### Statistiques de groupe

	Condition	N	Moyenne	Ecart type	Std. standard
NostalPerso	Petit Bateau	78	4,4487	1,38952	,15733
	Converse	84	3,9405	1,42409	,15538
NostalHisto	Petit Bateau	78	3,7468	1,22838	,13909
	Converse	84	3,8720	1,02049	,11134
NostalAncPercue	Petit Bateau	78	6,0449	,88891	,10065
	Converse	84	5,9048	,86158	,09401

### Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Std. standard	Inférieur	Supérieur
NostalPerso	Hypothèse de variances égales	,000	,986	2,296	160	,023	,50824	,22133	,07114	,94534
	Hypothèse de variances inégales			2,298	159,601	,023	,50824	,22113	,07153	,94495
NostalHisto	Hypothèse de variances égales	2,797	,096	-,708	160	,480	-,12523	,17695	-,47469	,22423
	Hypothèse de variances inégales			-,703	150,120	,483	-,12523	,17817	-,47726	,22681
NostalAncPercue	Hypothèse de variances égales	,182	,670	1,019	160	,310	,14011	,13756	-,13156	,41178
	Hypothèse de variances inégales			1,017	158,230	,311	,14011	,13772	-,13190	,41212

## Annexe 5 : Tests d'hypothèses

### 5.1 Hypothèse 1

#### Régression

##### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalHisto, NostalAncPercue, NostalPerso <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

##### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques				Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2	Sig. Variation de F	
1	,548 <sup>a</sup>	,300	,292	1,01376	,300	34,749	3	243	,000	2,160

a. Prédicteurs : (Constante), NostalHisto, NostalAncPercue, NostalPerso

b. Variable dépendante : Fidélité

##### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	107,135	3	35,712	34,749	,000 <sup>b</sup>
	de Student	249,735	243	1,028		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), NostalHisto, NostalAncPercue, NostalPerso

##### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	1,809	,455		3,972	,000		
	NostalPerso	,381	,055	,482	6,946	,000	,598	1,672
	NostalAncPercue	,138	,076	,102	1,820	,070	,923	1,084
	NostalHisto	,045	,067	,047	,679	,498	,598	1,673

a. Variable dépendante : Fidélité

##### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalPerso	NostalAncPercue	NostalHisto
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,34	,05	,08
	3	,041	9,706	,00	,65	,01	,92
	4	,010	19,247	,94	,00	,95	,00

a. Variable dépendante : Fidélité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalHisto, NostalAncPercue, Bienveillance, Crédibilité, Engagement, NostalPerso, Intégrité, Satisfaction, Attachement <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,864 <sup>a</sup>	,746	,737	,61785	,746	77,539	9	237	,000	2,039

a. Prédicteurs : (Constante), NostalHisto, NostalAncPercue, Bienveillance, Crédibilité, Engagement, NostalPerso, Intégrité, Satisfaction, Attachement

b. Variable dépendante : Fidélité

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	266,398	9	29,600	77,539	,000 <sup>b</sup>
	de Student	90,472	237	,382		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), NostalHisto, NostalAncPercue, Bienveillance, Crédibilité, Engagement, NostalPerso, Intégrité, Satisfaction, Attachement

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Statistiques de colinéarité		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	,278	,309		,902	,368		
	Satisfaction	,291	,061	,276	4,780	,000	,320	3,121
	Crédibilité	,142	,062	,134	2,288	,023	,312	3,205
	Intégrité	-,098	,067	-,077	-1,454	,147	,381	2,623
	Bienveillance	,123	,077	,068	1,605	,110	,599	1,670
	Attachement	,443	,053	,504	8,324	,000	,292	3,423
	Engagement	,091	,051	,093	1,791	,075	,400	2,503
	NostalPerso	,035	,039	,044	,904	,367	,445	2,246
	NostalAncPercue	-,002	,049	-,001	-,036	,971	,823	1,215
	NostalHisto	-,078	,042	-,081	-1,861	,064	,563	1,776

a. Variable dépendante : Fidélité

## 5.2 Hypothèse 2

### Régression

#### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalHisto, NostalAncPercue, NostalPerso <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Satisfaction

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

#### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,507 <sup>a</sup>	,257	,248	,99183	,257	28,083	3	243	,000	1,990

a. Prédicteurs : (Constante), NostalHisto, NostalAncPercue, NostalPerso

b. Variable dépendante : Satisfaction

#### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	82,876	3	27,625	28,083	,000 <sup>b</sup>
	de Student	239,044	243	,984		
	Total	321,920	246			

a. Variable dépendante : Satisfaction

b. Prédicteurs : (Constante), NostalHisto, NostalAncPercue, NostalPerso

#### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta				Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,256	,445			5,066	,000		
	NostalPerso	,259	,054	,345		4,821	,000	,598	1,672
	NostalAncPercue	,269	,074	,209		3,629	,000	,923	1,084
	NostalHisto	,086	,065	,094		1,310	,191	,598	1,673

a. Variable dépendante : Satisfaction

#### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalPerso	NostalAncPercue	NostalHisto
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,34	,05	,08
	3	,041	9,706	,00	,65	,01	,92
	4	,010	19,247	,94	,00	,95	,00

a. Variable dépendante : Satisfaction

#### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	3,6996	6,4662	5,2416	,58043	247
de Student	-3,63502	2,29974	,00000	,98576	247
Valeur prédite standard	-2,657	2,110	,000	1,000	247
Résidus standard	-3,665	2,319	,000	,994	247

a. Variable dépendante : Satisfaction

### 5.3 Hypothèse 3

#### Régression

##### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Crédibilité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

##### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques				Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2	Sig. Variation de F	
1	,476 <sup>a</sup>	,227	,217	1,00765	,227	23,761	3	243	,000	1,797

a. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

b. Variable dépendante : Crédibilité

##### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	72,379	3	24,126	23,761	,000 <sup>b</sup>
	de Student	246,731	243	1,015		
	Total	319,109	246			

a. Variable dépendante : Crédibilité

b. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

##### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta				Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,058	,453			4,547	,000		
	NostalPerso	,233	,055	,312		4,279	,000	,598	1,672
	NostalHisto	,068	,066	,075		1,030	,304	,598	1,673
	NostalAncPercue	,289	,075	,225		3,834	,000	,923	1,084

a. Variable dépendante : Crédibilité

##### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalPerso	NostalHisto	NostalAncPercue
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,34	,08	,05
	3	,041	9,706	,00	,65	,92	,01
	4	,010	19,247	,94	,00	,00	,95

a. Variable dépendante : Crédibilité

##### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	3,5332	6,1248	4,9973	,54242	247
de Student	-4,33512	2,01391	,00000	1,00148	247
Valeur prédite standard	-2,699	2,079	,000	1,000	247
Résidus standard	-4,302	1,999	,000	,994	247

a. Variable dépendante : Crédibilité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

- a. Variable dépendante : Intégrité  
b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques				Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2	Sig. Variation de F	
1	,499 <sup>a</sup>	,249	,240	,82557	,249	26,923	3	243	,000	1,920

- a. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto  
b. Variable dépendante : Intégrité

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	55,050	3	18,350	26,923	,000 <sup>b</sup>
	de Student	165,621	243	,682		
	Total	220,671	246			

- a. Variable dépendante : Intégrité  
b. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Statistiques de colinéarité		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,293	,371		6,184	,000		
	NostalPerso	,176	,045	,284	3,946	,000	,598	1,672
	NostalHisto	,140	,054	,186	2,583	,010	,598	1,673
	NostalAncPercue	,181	,062	,169	2,929	,004	,923	1,084

- a. Variable dépendante : Intégrité

### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalPerso	NostalHisto	NostalAncPercue
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,34	,08	,05
	3	,041	9,706	,00	,65	,92	,01
	4	,010	19,247	,94	,00	,00	,95

- a. Variable dépendante : Intégrité

### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	3,3683	5,6968	4,6194	,47305	247
de Student	-2,90818	2,48525	,00000	,82052	247
Valeur prédite standard	-2,645	2,277	,000	1,000	247
Résidus standard	-3,523	3,010	,000	,994	247

- a. Variable dépendante : Intégrité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalAncPercue, NostalPerso <sub>b</sub> , NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Bienveillance

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques				Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2	Sig. Variation de F	
1	,465 <sup>a</sup>	,216	,206	,59128	,216	22,334	3	243	,000	2,011

a. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

b. Variable dépendante : Bienveillance

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	23,425	3	7,808	22,334	,000 <sup>b</sup>
	de Student	84,956	243	,350		
	Total	108,381	246			

a. Variable dépendante : Bienveillance

b. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Statistiques de colinéarité		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	1,378	,266		5,187	,000		
	NostalPerso	,126	,032	,290	3,954	,000	,598	1,672
	NostalHisto	,071	,039	,134	1,827	,069	,598	1,673
	NostalAncPercue	,127	,044	,170	2,872	,004	,923	1,084

a. Variable dépendante : Bienveillance

### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalPerso	NostalHisto	NostalAncPercue
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,34	,08	,05
	3	,041	9,706	,00	,65	,92	,01
	4	,010	19,247	,94	,00	,00	,95

a. Variable dépendante : Bienveillance

### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	2,1013	3,6009	2,9190	,30858	247
de Student	-2,62208	1,36610	,00000	,58766	247
Valeur prédite standard	-2,650	2,210	,000	1,000	247
Résidus standard	-4,435	2,310	,000	,994	247

a. Variable dépendante : Bienveillance

## 5.4 Hypothèse 4

### Régression

#### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalPerso, NostalAncPercue, NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Attachement

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

#### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques				Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2	Sig. Variation de F	
1	,633 <sup>a</sup>	,401	,394	1,06562	,401	54,227	3	243	,000	2,014

a. Prédicteurs : (Constante), NostalPerso, NostalAncPercue, NostalHisto

b. Variable dépendante : Attachement

#### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	184,730	3	61,577	54,227	,000 <sup>b</sup>
	de Student	275,937	243	1,136		
	Total	460,668	246			

a. Variable dépendante : Attachement

b. Prédicteurs : (Constante), NostalPerso, NostalAncPercue, NostalHisto

#### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	1,210	,479		2,529	,012		
	NostalHisto	,167	,070	,153	2,384	,018	,598	1,673
	NostalAncPercue	,057	,080	,037	,717	,474	,923	1,084
	NostalPerso	,462	,058	,515	8,019	,000	,598	1,672

a. Variable dépendante : Attachement

#### Diagnostique de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalHisto	NostalAncPercue	NostalPerso
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,08	,05	,34
	3	,041	9,706	,00	,92	,01	,65
	4	,010	19,247	,94	,00	,95	,00

a. Variable dépendante : Attachement

#### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	2,0831	5,8601	4,0236	,86657	247
de Student	-4,04361	2,52437	,00000	1,05910	247
Valeur prédite standard	-2,239	2,119	,000	1,000	247
Résidus standard	-3,795	2,369	,000	,994	247

a. Variable dépendante : Attachement

## 5.5 Hypothèse 5

### Matrice

Run MATRIX procedure:

```
***** PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 *****
                Written by Andrew F. Hayes, Ph.D.      www.afhayes.com
                Documentation available in Hayes (2018). www.guilford.com/p/hayes3
*****
Model : 4
  Y : Engageme
  X : NostalPe
  M : Satisfac

Sample
Size: 247

*****
OUTCOME VARIABLE:
  Satisfac

Model Summary
      R      R-sq      MSE      F      df1      df2      p
,4555    ,2075    1,0413    64,1449    1,0000    245,0000    ,0000

Model
      coeff      se      t      p      LLCI      ULCI
constant    3,8825    ,1817    21,3681    ,0000    3,5246    4,2403
NostalPe    ,3419    ,0427     8,0090    ,0000    ,2578    ,4260

*****
OUTCOME VARIABLE:
  Engageme

Model Summary
      R      R-sq      MSE      F      df1      df2      p
,6179    ,3817    ,9277    75,3302    2,0000    244,0000    ,0000

Model
      coeff      se      t      p      LLCI      ULCI
constant    ,6552    ,2902     2,2577    ,0249    ,0836    1,2268
NostalPe    ,4244    ,0453     9,3755    ,0000    ,3352    ,5136
Satisfac    ,1678    ,0603     2,7819    ,0058    ,0490    ,2865

***** DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y *****

Direct effect of X on Y
      Effect      se      t      p      LLCI      ULCI
,4244    ,0453     9,3755    ,0000    ,3352    ,5136

Indirect effect(s) of X on Y:
      Effect      BootSE      BootLLCI      BootULCI
Satisfac    ,0574    ,0236    ,0110    ,1033

***** ANALYSIS NOTES AND ERRORS *****

Level of confidence for all confidence intervals in output:
  95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:
  5000
```

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalHi  
M : Satisfac

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Satisfac

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,3622	,1312	1,1416	37,0000	1,0000	245,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	3,9984	,2154	18,5637	,0000	3,5741	4,4226
NostalHi	,3308	,0544	6,0828	,0000	,2237	,4379

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,5583	,3117	1,0328	55,2549	2,0000	244,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,3066	,3178	,9647	,3356	-,3194	,9326
NostalHi	,4083	,0555	7,3576	,0000	,2990	,5176
Satisfac	,2633	,0608	4,3334	,0000	,1436	,3830

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,4083	,0555	7,3576	,0000	,2990	,5176

Indirect effect(s) of X on Y:

Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Satisfac	,0871	,0249	,0424

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:  
95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:  
5000

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D.      www.afhayes.com  
Documentation available in Hayes (2018). www.guilford.com/p/hayes3

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalAn  
M : Satisfac

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Satisfac

Model Summary							
	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,3186	,1015	1,1806	27,6812	1,0000	245,0000	,0000

Model							
	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI	
constant	2,7468	,4792	5,7320	,0000	1,8029	3,6906	
NostalAn	,4109	,0781	5,2613	,0000	,2571	,5648	

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary							
	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,3996	,1597	1,2609	23,1806	2,0000	244,0000	,0000

Model							
	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI	
constant	,8166	,5274	1,5484	,1228	-,2222	1,8555	
NostalAn	,0368	,0852	,4316	,6664	-,1310	,2045	
Satisfac	,4162	,0660	6,3035	,0000	,2861	,5463	

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,0368	,0852	,4316	,6664	-,1310	,2045

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Satisfac	,1710	,0424	,0950	,2598

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:  
95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:  
5000

## 5.6 Hypothèse 6

### Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalPe  
M : Crédibi

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Crédibi

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,4155	,1726	1,0776	51,1193	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	3,7630	,1848	20,3589	,0000	3,3990	4,1271
NostalPe	,3105	,0434	7,1498	,0000	,2250	,3961

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,6561	,4304	,8547	92,1907	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,1486	,2701	,5502	,5827	-,3834	,6806
NostalPe	,3862	,0425	9,0822	,0000	,3024	,4700
Crédibi	,3077	,0569	5,4082	,0000	,1956	,4198

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,3862	,0425	9,0822	,0000	,3024	,4700

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Crédibi	,0956	,0217	,0549	,1400

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalPe  
M : Intégri

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Intégri

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,4423	,1956	,7245	59,5829	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	3,5268	,1516	23,2711	,0000	3,2283	3,8254
NostalPe	,2749	,0356	7,7190	,0000	,2047	,3450

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,7058	,4982	,7529	121,1319	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	-,5620	,2768	-2,0301	,0434	-1,1073	-,0167
NostalPe	,3361	,0405	8,3037	,0000	,2564	,4159
Intégri	,5298	,0651	8,1345	,0000	,4015	,6581

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,3361	,0405	8,3037	,0000	,2564	,4159

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Intégri	,1456	,0243	,0983	,1934

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalPe  
M : Bienveil

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Bienveil

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,4169	,1738	,3655	51,5492	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,1972	,1076	20,4127	,0000	1,9852	2,4092
NostalPe	,1816	,0253	7,1798	,0000	,1318	,2314

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,6591	,4344	,8487	93,6972	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,1122	,2696	,4162	,6776	-,4188	,6432
NostalPe	,3830	,0424	9,0331	,0000	,2995	,4666
Bienveil	,5435	,0974	5,5830	,0000	,3518	,7353

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,3830	,0424	9,0331	,0000	,2995	,4666

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Bienveil	,0987	,0226	,0544	,1444

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalHi  
M : Crédibi

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Crédibi

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,3275	,1072	1,1628	29,4254	1,0000	245,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	3,8784	,2174	17,8411	,0000	3,4502	4,3066
NostalHi	,2977	,0549	5,4245	,0000	,1896	,4058

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,6118	,3743	,9389	72,9729	2,0000	244,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	-,1348	,2962	-,4552	,6493	-,7183	,4486
NostalHi	,3807	,0522	7,2934	,0000	,2779	,4835
Crédibi	,3853	,0574	6,7116	,0000	,2722	,4984

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y	Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
	,3807	,0522	7,2934	,0000	,2779	,4835

Indirect effect(s) of X on Y:	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Crédibi	,1147	,0268	,0655	,1699

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D.      www.afhayes.com  
Documentation available in Hayes (2018). www.guilford.com/p/hayes3

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalHi  
M : Intégri

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Intégri

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,4061	,1649	,7522	48,3758	1,0000	245,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	3,4656	,1748	19,8217	,0000	3,1212	3,8099
NostalHi	,3070	,0441	6,9553	,0000	,2201	,3940

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,6643	,4413	,8383	96,3654	2,0000	244,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	-,7276	,2978	-2,4429	,0153	-1,3142	-,1409
NostalHi	,3105	,0510	6,0888	,0000	,2101	,4110
Intégri	,6022	,0674	8,9289	,0000	,4694	,7351

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,3105	,0510	6,0888	,0000	,2101	,4110

Indirect effect(s) of X on Y:

Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Intégri	,1849	,0311	,1271

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D.      www.afhayes.com  
Documentation available in Hayes (2018). www.guilford.com/p/hayes3

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalHi  
M : Bienveil

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Bienveil

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,3589	,1288	,3854	36,2306	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,2043	,1251	17,6136	,0000	1,9578	2,4508
NostalHi	,1902	,0316	6,0192	,0000	,1280	,2524

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Engageme

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,6091	,3710	,9439	71,9453	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	-,0945	,2948	-,3204	,7490	-,6752	,4863
NostalHi	,3700	,0530	6,9830	,0000	,2656	,4743
Bienveil	,6596	,1000	6,5971	,0000	,4627	,8566

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,3700	,0530	6,9830	,0000	,2656	,4743

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Bienveil	,1255	,0284	,0743	,1845

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalAn  
M : Crédibi

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Crédibi

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,3221	,1038	1,1673	28,3657	1,0000	245,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,4860	,4765	5,2173	,0000	1,5475	3,4246
NostalAn	,4137	,0777	5,3259	,0000	,2607	,5666

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,4878	,2379	1,1435	38,0840	2,0000	244,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,6554	,4971	1,3183	,1886	-,3239	1,6346
NostalAn	-,0093	,0812	-,1141	,9093	-,1692	,1507
Crédibi	,5247	,0632	8,2983	,0000	,4002	,6493

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
-,0093	,0812	-,1141	,9093	-,1692	,1507

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Crédibi	,2171	,0473	,1314	,3170

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalAn  
M : Intégri

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Intégri

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,2871	,0824	,8265	22,0076	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,7582	,4009	6,8794	,0000	1,9685	3,5479
NostalAn	,3066	,0654	4,6912	,0000	,1779	,4353

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,5974	,3569	,9650	67,6959	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	-,1838	,4732	-,3884	,6981	-1,1160	,7484
NostalAn	-,0305	,0737	-,4134	,6797	-,1757	,1147
Intégri	,7772	,0690	11,2576	,0000	,6412	,9132

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
-,0305	,0737	-,4134	,6797	-,1757	,1147

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Intégri	,2383	,0494	,1471	,3404

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalAn  
M : Bienveil

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Bienveil

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,2762	,0763	,4086	20,2350	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	1,6641	,2819	5,9028	,0000	1,1088	2,2194
NostalAn	,2067	,0460	4,4983	,0000	,1162	,2972

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary

R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
,4954	,2455	1,1322	39,6896	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,4582	,5015	,9136	,3618	-,5297	1,4461
NostalAn	,0213	,0796	,2672	,7895	-,1355	,1780
Bienveil	,9024	,1063	8,4852	,0000	,6929	1,1118

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,0213	,0796	,2672	,7895	-,1355	,1780

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Bienveil	,1865	,0471	,1010	,2855

## 5.7 Hypothèse 7

### Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D.      www.afhayes.com  
Documentation available in Hayes (2018). www.guilford.com/p/hayes3

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalPe  
M : Attachem

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Attachem

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,6200	,3844	1,1575	152,9914	1,0000	245,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	1,8107	,1916	9,4522	,0000	1,4334	2,1880
NostalPe	,5568	,0450	12,3690	,0000	,4681	,6454

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,7182	,5158	,7265	129,9661	2,0000	244,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,5000	,1773	2,8201	,0052	,1508	,8492
NostalPe	,2338	,0455	5,1431	,0000	,1442	,3233
Attachem	,4454	,0506	8,8000	,0000	,3457	,5451

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y	Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
	,2338	,0455	5,1431	,0000	,1442	,3233

Indirect effect(s) of X on Y:	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Attachem	,2480	,0318	,1831	,3085

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:  
95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:  
5000

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalHi  
M : Attachem

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Attachem

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,4851	,2353	1,4379	75,3782	1,0000	245,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,0322	,2417	8,4067	,0000	1,5560	2,5083
NostalHi	,5299	,0610	8,6821	,0000	,4097	,6501

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Engageme

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,7106	,5050	,7428	124,4599	2,0000	244,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,3315	,1972	1,6807	,0941	-,0570	,7199
NostalHi	,2274	,0502	4,5322	,0000	,1285	,3262
Attachem	,5059	,0459	11,0170	,0000	,4154	,5963

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
,2274	,0502	4,5322	,0000	,1285	,3262

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Attachem	,2681	,0361	,1999	,3415

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:

95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:

5000

## Matrice

Run MATRIX procedure:

\*\*\*\*\* PROCESS Procedure for SPSS Version 3.5 \*\*\*\*\*

Written by Andrew F. Hayes, Ph.D. [www.afhayes.com](http://www.afhayes.com)  
Documentation available in Hayes (2018). [www.guilford.com/p/hayes3](http://www.guilford.com/p/hayes3)

\*\*\*\*\*

Model : 4  
Y : Engageme  
X : NostalAn  
M : Attachem

Sample  
Size: 247

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Attachem

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,2043	,0417	1,8018	10,6734	1,0000	245,0000	,0012

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,1098	,5920	3,5639	,0004	,9438	3,2758
NostalAn	,3152	,0965	3,2670	,0012	,1252	,5053

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:  
Engageme

Model Summary	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,6808	,4635	,8051	105,3866	2,0000	244,0000	,0000

Model	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	,6844	,4058	1,6863	,0930	-,1150	1,4838
NostalAn	,0172	,0659	,2613	,7941	-,1126	,1470
Attachem	,6045	,0427	14,1561	,0000	,5204	,6887

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y	Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
	,0172	,0659	,2613	,7941	-,1126	,1470

Indirect effect(s) of X on Y:	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Attachem	,1906	,0600	,0781	,3146

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:  
95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:  
5000

## 5.8 Hypothèse 8

### Régression

#### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalPerso, NostalAncPercue, NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Engagement

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

#### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,625 <sup>a</sup>	,391	,384	,95785	,391	52,018	3	243	,000	1,954

a. Prédicteurs : (Constante), NostalPerso, NostalAncPercue, NostalHisto

b. Variable dépendante : Engagement

#### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	143,176	3	47,725	52,018	,000 <sup>b</sup>
	de Student	222,947	243	,917		
	Total	366,123	246			

a. Variable dépendante : Engagement

b. Prédicteurs : (Constante), NostalPerso, NostalAncPercue, NostalHisto

#### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	1,104	,430		2,565	,011		
	NostalAncPercue	-,030	,072	-,022	-,415	,678	,923	1,084
	NostalHisto	,214	,063	,220	3,397	,001	,598	1,673
	NostalPerso	,376	,052	,469	7,251	,000	,598	1,672

a. Variable dépendante : Engagement

#### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalAncPercue	NostalHisto	NostalPerso
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,05	,08	,34
	3	,041	9,706	,00	,01	,92	,65
	4	,010	19,247	,94	,95	,00	,00

a. Variable dépendante : Engagement

#### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	1,4851	4,8774	3,2213	,76290	247
de Student	-2,93964	2,40376	,00000	,95199	247
Valeur prédite standard	-2,276	2,171	,000	1,000	247
Résidus standard	-3,069	2,510	,000	,994	247

a. Variable dépendante : Engagement

## 5.9 Hypothèse 9

### Régression

#### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : BAO

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

#### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,482 <sup>a</sup>	,233	,223	1,03058	,233	24,544	3	243	,000	2,157

a. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

b. Variable dépendante : BAO

#### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	78,206	3	26,069	24,544	,000 <sup>b</sup>
	de Student	258,091	243	1,062		
	Total	336,297	246			

a. Variable dépendante : BAO

b. Prédicteurs : (Constante), NostalAncPercue, NostalPerso, NostalHisto

#### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta				Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,208	,463			4,771	,000		
	NostalPerso	,321	,056	,419		5,761	,000	,598	1,672
	NostalHisto	,009	,068	,010		,136	,892	,598	1,673
	NostalAncPercue	,191	,077	,145		2,476	,014	,923	1,084

a. Variable dépendante : BAO

#### Diagnostics de colinéarité<sup>a</sup>

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	Proportions de la variance			
				(Constante)	NostalPerso	NostalHisto	NostalAncPercue
1	1	3,859	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,090	6,543	,06	,34	,08	,05
	3	,041	9,706	,00	,65	,92	,01
	4	,010	19,247	,94	,00	,00	,95

a. Variable dépendante : BAO

#### Statistiques des résidus<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	3,3048	5,8486	4,6788	,56384	247
de Student	-3,87353	2,53281	,00000	1,02428	247
Valeur prédite standard	-2,437	2,075	,000	1,000	247
Résidus standard	-3,759	2,458	,000	,994	247

a. Variable dépendante : BAO

## 5.10 Hypothèse 10

### Régression

#### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	ITAgeNostalPerso, AgeMC, NostalPersoMC <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

#### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,556 <sup>a</sup>	,309	,300	1,00744	,309	36,206	3	243	,000	2,160

a. Prédicteurs : (Constante), ITAgeNostalPerso, AgeMC, NostalPersoMC

b. Variable dépendante : Fidélité

#### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	110,240	3	36,747	36,206	,000 <sup>b</sup>
	de Student	246,630	243	1,015		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), ITAgeNostalPerso, AgeMC, NostalPersoMC

#### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta				Tolérance	VIF
1	(Constante)	4,294	,066			65,081	,000		
	AgeMC	,005	,005	,052		,950	,343	,937	1,068
	NostalPersoMC	,425	,044	,537		9,735	,000	,933	1,072
	ITAgeNostalPerso	,008	,003	,130		2,413	,017	,980	1,020

a. Variable dépendante : Fidélité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	ITAgeNostalHisto, AgeMC, NostalHisto <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,432 <sup>a</sup>	,187	,177	1,09298	,187	18,579	3	243	,000	2,258

a. Prédicteurs : (Constante), ITAgeNostalHisto, AgeMC, NostalHisto

b. Variable dépendante : Fidélité

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	66,582	3	22,194	18,579	,000 <sup>b</sup>
	de Student	290,288	243	1,195		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), ITAgeNostalHisto, AgeMC, NostalHisto

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta				Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,919	,230			12,716	,000		
	AgeMC	,008	,006	,088		1,470	,143	,940	1,064
	NostalHisto	,362	,058	,377		6,302	,000	,936	1,069
	ITAgeNostalHisto	,014	,004	,188		3,207	,002	,973	1,028

a. Variable dépendante : Fidélité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	ITAgeNostalAncPercue, AgeMC, NostalAncPercueMC <sup>b</sup>	.	Introduire

- a. Variable dépendante : Fidélité  
 b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,307 <sup>a</sup>	,094	,083	1,15346	,094	8,409	3	243	,000	2,126

- a. Prédicteurs : (Constante), ITAgeNostalAncPercue, AgeMC, NostalAncPercueMC  
 b. Variable dépendante : Fidélité

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	33,565	3	11,188	8,409	,000 <sup>b</sup>
	de Student	323,305	243	1,330		
	Total	356,870	246			

- a. Variable dépendante : Fidélité  
 b. Prédicteurs : (Constante), ITAgeNostalAncPercue, AgeMC, NostalAncPercueMC

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Statistiques de colinéarité		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	4,325	,074		58,834	,000		
	AgeMC	,016	,006	,175	2,868	,004	,996	1,004
	NostalAncPercueMC	,299	,083	,220	3,593	,000	,995	1,005
	ITAgeNostalAncPercue	,010	,006	,096	1,577	,116	,998	1,002

- a. Variable dépendante : Fidélité

## 5.11 Hypothèse 11

### Régression

#### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	ITSPNostalPerso, NostalPersoMC, SensibilitéPrixMC <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

#### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,605 <sup>a</sup>	,366	,358	,96490	,366	46,768	3	243	,000	2,167

a. Prédicteurs : (Constante), ITSPNostalPerso, NostalPersoMC, SensibilitéPrixMC

b. Variable dépendante : Fidélité

#### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	130,628	3	43,543	46,768	,000 <sup>b</sup>
	de Student	226,242	243	,931		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), ITSPNostalPerso, NostalPersoMC, SensibilitéPrixMC

#### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Statistiques de colinéarité		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Tolérance	VIF
1	(Constante)	4,301	,064		67,002	,000		
	SensibilitéPrixMC	,330	,061	,296	5,398	,000	,870	1,149
	NostalPersoMC	,353	,043	,446	8,235	,000	,888	1,126
	ITSPNostalPerso	,055	,034	,083	1,609	,109	,970	1,031

a. Variable dépendante : Fidélité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	ITSPNostalHisto, NostalHistoMC, SensibilitéPrixMC <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,523 <sup>a</sup>	,273	,264	1,03308	,273	30,461	3	243	,000	2,242

a. Prédicteurs : (Constante), ITSPNostalHisto, NostalHistoMC, SensibilitéPrixMC

b. Variable dépendante : Fidélité

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	97,528	3	32,509	30,461	,000 <sup>b</sup>
	de Student	259,342	243	1,067		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), ITSPNostalHisto, NostalHistoMC, SensibilitéPrixMC

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta				Tolérance	VIF
1	(Constante)	4,308	,067			64,090	,000		
	SensibilitéPrixMC	,421	,064	,377		6,630	,000	,924	1,082
	NostalHistoMC	,276	,054	,287		5,094	,000	,945	1,059
	ITSPNostalHisto	,076	,045	,093		1,686	,093	,976	1,024

a. Variable dépendante : Fidélité

## Régression

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	ITSPNostalAncPercue, NostalAncPercueMC, SensibilitéPrixMC <sup>b</sup>	.	Introduire

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F	Durbin-Watson
						Variation de F	ddl1	ddl2		
1	,476 <sup>a</sup>	,226	,217	1,06602	,226	23,678	3	243	,000	2,098

a. Prédicteurs : (Constante), ITSPNostalAncPercue, NostalAncPercueMC, SensibilitéPrixMC

b. Variable dépendante : Fidélité

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	80,724	3	26,908	23,678	,000 <sup>b</sup>
	de Student	276,146	243	1,136		
	Total	356,870	246			

a. Variable dépendante : Fidélité

b. Prédicteurs : (Constante), ITSPNostalAncPercue, NostalAncPercueMC, SensibilitéPrixMC

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Sig.	Statistiques de colinéarité	
		B	Erreur standard	Bêta	t		Tolérance	VIF
1	(Constante)	4,312	,069		62,805	,000		
	SensibilitéPrixMC	,415	,067	,371	6,215	,000	,892	1,122
	NostalAncPercueMC	,273	,080	,201	3,440	,001	,929	1,076
	ITSPNostalAncPercue	,145	,078	,111	1,853	,065	,881	1,136

a. Variable dépendante : Fidélité