

**TABLEAU DE BORD PROSPECTIF****SCHEMA PROCESSUS**

AXES	OBJECTIFS A ATTEINDRE (standard ou données internes)	INDICATEURS	RESULTAT	COTE ECHELLE DE 1 à 5 (Pondération ou moyenne ?)
<b>AXE FINANCIER (sources Comptes annuels - Bilan social)</b>				
Point mort		charges fixes / [ ( chiffre d'affaires – charges variables ) / chiffre d'affaires ]		
Rentabilité		Résultat d'exploitation/capitaux propres		
Fonds de roulement (équilibre financier minimum)		Capitaux permanents - actifs immobilisés élargis		
Valeur ajoutée		Produits d'exploitation (70-74) - consommation intermédiaires (60-61)		
Augmentation du chiffre d'affaire		(CA n - CA n-1)/Can-1		
Marge brute sur marchandises (hors consommables)		Chiffre d'affaire moins achats consommés (hors consommables)		
Marge brute sur marchandise avec consommables		Chiffre d'affaire moins achats consommés avec les consommables		
% du stock de déchets réutilisés dans l'inventaire de stock		Inventaire dédoublé entre le stock marchandise et le stock des déchets réinjectés		
Réduction des risques d'accidents professionnels		Montant intervention assurance /ETP		
Réduction du coût de l'énergie et de l'eau		Frais énergie - eau/chiffre d'affaire		
Formation du personnel		Frais formation /Coût du personnel		
Volume des frais de personnels		Frais personnels/total des frais		
Investissements économiseurs énergie		Invest EE/total investissements		
Rejet de Co2 des véhicules de transport et/ou des sociétés de transport en sous traitanc		Addition des rejets de Co2 dédié au transport total		
Proportion du coût de transport dans le chiffre d'affaire		pourcentage des coûts de transport par rapport au chiffre d'affaire		
Proportion du coût de transport en énergie renouvelable par rapport au total du coût de transport		pourcentage des coûts de transport verts par rapport au coût total de transport		
MOYENNE OU PONDERATION				
<b>AXE PARTIES PRENANTES</b>				
<b><u>Les clients (source questionnaire et sources internes)</u></b>				
% des clients labellisés RSE		% Clients RSE/Total clients - % CA clients RSE/Total chiffre d'affaire		
% des clients sensibilisés RSE		% Clients sensi RSE/Total clients - % CA client sensi RSE/Total chiffre d'affaire		
Volume retour marchandises		% marchandises retour/ Total livré		
Volume notes de crédits		Nbre notes de crédit/nbre total factures - montant NC/Total chiffre d'affaire		
Temps moyen consacré à la communication client		Heures		
Nbre de plaintes déposées		nbre de plaintes		
Délai de réponses et solutionnement des plaintes		Jours		
Hit parade des clients et volume chiffre d'affaire des 10 premiers		CA 10 premiers clients/ total du chiffre d'affaire		
Fréquence de communication des performances aux clients		nbre de fois par an		
Fidélité du clients ou time life value		% de clients qui sont restés d'une année à l'autre par rapport au total référencé à 100%		
Hit parade des critères de satisfaction clients		retendue des 3 premiers critères		
% des délais non respectés		Nbre de livraisons ou prestations en retard/total de livraisons ou prestations		
Perception de la marque		cote		
<b><u>Les fournisseurs (source questionnaire et sources internes)</u></b>				
% des fournisseurs labellisés RSE		% Fournisseurs RSE/Total Fournisseurs - % CA Fournisseurs RSE/Total chiffre d'affaire		
% des fournisseurs sensibilisés RSE		% Fournisseurs sensi RSE/Total Fournisseurs - % CA Fournisseurs sensi RSE/Total chiffre d'affaire		
Temps moyen consacré à la communication fournisseurs		Heures		
Hit parade des fournisseurs et volume coût des 10 premiers		CA 10 premiers fournisseurs/total achats d'exploitation		
Fréquence de communication des performances aux fournisseurs		nbre de fois par an		
% des achats avec des fournisseurs labellisés RSE		% des achats responsables/total des achats		
Hit parade des critères RSE retenus pour le choix des fournisseurs		retendue des 3 premiers critères		
<b><u>Les travailleurs (source bilan social + questionnaire)</u></b>				
Rotation du personnel		% de sortie/ effectif moyen annuel		
Taux d'absentéisme		% de jours d'absence/ total des jours prestés		
Nbre d'accidents du travail		nombre sur un an		
% de travailleurs sous CDI		% de contrats CDI/total des contrats		
% hommes/femmes		% des femmes/total des travailleurs		
heures de formation interne et externe		Heures de formation/ETP		
% de travailleurs en situation de handicap ou en reconversion		% de contrats reconversion et handicap/total des contrats		
Nbre de réunions de concertation avec la hiérarchie		Nbre d'heures consacrées et périodicité		
Motivation du personnel		cote		
Adaptation du personnel		cote		
Tension salariale		Proportion d'écart entre le salaire le plus faible et le salaire le plus haut		

AXES	OBJECTIFS A ATTEINDRE (standard ou données internes)	INDICATEURS	RESULTAT	COTE ECHELLE DE 1 à 5 (Pondération ou moyenne ?)
<p><b>Pouvoirs publics (source légale)</b></p> <p>Respect des contraintes environnementales, fiscales  Respect des échéances de reporting si labellisé RSE  Respect du contenu du reporting si labellisé RSE  Volume des amendes payées  Volume des subsides verts refusés ou remboursés</p> <p><b>Actionnaires</b></p> <p>Principes de votes équilibrés sur la personne  Principes de votes équilibrés sur les parts  Politique de distribution de dividendes (prise en compte d'un amortissement environnemental ou non)  Nbre d'associés actifs  Pourcentage des droits de vote des travailleurs salariés dans le total des droits de vote  Fréquence de communication des performances et de la stratégie aux actionnaires</p>		cote cote cote  Calcul d'un "dividende vert" nbre d'associés actifs/ total des associés proportion entre le nombre de voix des travailleurs salariés dans le total des droits de vote nbr de fois par an		
MOYENNE OU PONDERATION				
<p><b>AXE PROCESSUS INTERNES - GOUVERNANCE D'ENTREPRISE ET MATURITE RSE</b></p> <p>Des mesures de prévention de risques d'accidents sont-elles mises en place (équipement, revêtements, psycho social,...) ?  L'entreprise a-t-elle analysé son écosystème et communiqué aux parties prenantes son positionnement par rapport à chaque composante ?  Etes-vous attentif à ne faire aucune discrimination lors de l'engagement d'un travailleur (handicap - parité hommes/femmes - race - ...)  Avez-vous élaboré une charte d'éthique dédiée à la communication avec les parties prenantes et à la gestion des conflits  Si pas, avez-vous mis au point une procédure interne ?</p> <p>Avez-vous mis en place des procédures internes de fonctionnement dans les différents services en phase avec le développement durable (achats responsables, économies d'énergie, gestion des déchets, responsabilité, communication) ?  Avez-vous analysé le cycle de vie de vos produits et/ou services pour identifier les phases d'impact RSE ?  Avez-vous mis en place une politique d'achats des moyens de transport non polluants ?</p>		cote cote cote cote cote  cote cote cote		
MOYENNE OU PONDERATION				

Cotes échelle - Axe financier

- 1 Mauvais
- 2 Moyen
- 3 Optimisé
- 4 En progression
- 5 Excellent

Cotes échelle - Axe parties prenantes

- 1 Mauvais
- 2 Moyen
- 3 Optimisé
- 4 En progression
- 5 Excellent

Cotes échelle - Axe processus internes

- 1 inexistant
- 2 découverte
- 3 En déploiement
- 4 Maîtrisé
- 5 Optimisé