

Annexes

Annexe 1 : Questionnaire pour le recensement des réunions de groupe

Bonjour, je suis étudiante à l'UCL en dernière année et je fais mon mémoire sur les produits locaux de la région de Braine-le-Comte. Pourrais-je vous demander de répondre à ce court questionnaire ?

- Pourquoi êtes-vous venu(e) ?
 - Pour passer mon temps
 - Pour faire de belles affaires :
quoi ?.....
 - Pour acheter une chose bien précise :
quoi ?.....
 - Pour acheter de l'alimentaire :
quoi ?.....
 - Autre :
.....
.....
- Vous attendiez-vous à voir des stands de producteurs locaux (= des producteurs de la zone de Braine-Le-Comte) ?
 - Oui
 - Non
- Auriez-vous aimé qu'il y ait ces stands ?
 - Oui
 - Non
- Seriez-vous intéressé(e) de participer à une dégustation où l'on discuterait à propos des produits locaux ?
 - Oui :
 - Quel(s) est (sont) votre **adresse mail** ou/et votre **numéro de téléphone** ?
Mail :
Téléphone :
 - Quelles sont vos préférences quant au moment de cette discussion ?

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|
| | | | | | | |

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Dans la matinée | Dans l'après-midi | En soirée |
| | | |
| Quelle(s) heure(s) ? | Quelle(s) heure(s) ? | Quelle(s) heure(s) ? |
| | | |

Merci de votre participation.

Annexe 2 : Guide d'entretien des réunions de groupe

Pour favoriser la discussion, nous allons faire un cercle avec les tables et en mettant sur chacune d'elle une petite assiette avec des produits venant des exploitations brainoises.

Ensuite, nous allons accueillir les personnes arrivant en leur demandant comment ça va, si elles ont trouvé facilement et en les invitant à s'installer confortablement autour de la table.

Nous leur demanderons aussi si elles souhaitent quelque chose à boire. De plus, à chaque place, une carte sera placée et les gens pourront y inscrire leur prénom.

Enfin, tout sera enregistré.

INTRODUCTION – PRODUITS LOCAUX

- 1) « Nous allons premièrement nous fixer une règle de fonctionnement : lorsqu'une personne parle, essayons de ne pas l'interrompre. Nous serons de toutes manières attentives à ne perdre personne. Lorsque vous voulez parler quand une personne est occupée de le faire, signalez-le et nous reviendrons vers vous. »

- 2) « Pouvez-vous, de manière générale, vous présenter : votre prénom, votre lieu d'habitation et tout ce que vous voulez dire d'autre ».
→ *Phase introductive pour mettre à l'aise*

- 3) « Où faites-vous vos courses alimentaires ? à Braine-le-Comte ? »
 - Si oui : « Où ? Pourquoi ? »
 - Si non : « Pourquoi ? »« Allez-vous chez des producteurs locaux ? »
 - Si oui : « Où ? Pour acheter quoi ? Pourquoi ? »
 - Si non : « Pourquoi ? »
 - Aimez-vous le fait qu'on veuille vous faire goûter un produit ?

- 4) Sauriez-vous citer 1 ou 2 produits dont vous savez que ce n'est pas un bon achat mais auquel vous avez vraiment du mal à renoncer ?

- 5) Quel est le produit que vous achetez par bonne conscience mais que vous ne consommez pas jusqu'au bout ?

PRODUCTEURS

6) « Combien de producteurs y-a-t-il plus ou moins selon vous sur la commune de Braine-le-Comte ? » Réponse

«Etes-vous surpris ? Pourquoi ? »

Dire que les assiettes de dégustations (et les boissons) proviennent de producteurs locaux.

7) « Quels seraient selon vous, les meilleurs moyens pour favoriser les produits locaux ? Pour quelles raisons ? Qu'en pensent les autres ? Seriez-vous prêts à y aller ? » (*magasin, système de paniers, etc*)

→ *Ecrire tout sur le tableau pour en garder la trace*

Si personne ne dit « un magasin où tous les produits locaux seraient centralisés », le dire moi-même et demander ce qu'ils en pensent.

CONCLUSION

Je vous remercie pour votre participation, votre engouement et votre bonne humeur..

Bon(ne) soirée/ après-midi à tous.

Annexe 3 : Guide d'entretien des entretiens individuels

Bonjour,

Etudiante en Master 1 en Science de Gestion à l'UCL-Mons et dans le cadre de mon mémoire, je viens m'entretenir avec vous aujourd'hui pour discuter de vos habitudes par rapport aux produits alimentaires.

Je vous remercie de m'accorder un peu de votre temps.

Cet entretien sera enregistré, sera évidemment exclusivement confidentiel et sera exploité dans l'unique but de créer par après un questionnaire.

INTRODUCTION – PRODUITS LOCAUX

- 1) Pouvez-vous, de manière générale, vous présenter ?
→ Phase introductive pour mettre à l'aise

- 2) Où faites-vous vos courses alimentaires ? à Braine-le-Comte ?

Font leurs courses à Braine-le-Comte

- 3) Où ? Pourquoi ?
- 4) Quel genre de produits achetez-vous ? Pour quelles raisons ?
- 5) Allez-vous ou aimeriez-vous aller chez des producteurs locaux ?
 - Si oui : « Où ? Pour acheter quoi ? Pourquoi ? »
 - Si non :
 - Qu'est-ce qui vous freine ?
 - Qu'est-ce qui vous ferait changer d'avis ?

→ Si pas facile d'avoir des réactions : aborder les thèmes suivants : Prix – Facilités – Pérennité - . . .
- 6) Quels seraient selon vous, les meilleurs moyens pour favoriser les produits locaux ? Pour quelles raisons ?

→ Si aucune réaction : Aborder les thèmes suivants : Point de dépôt central, système de panier, marché hebdomadaire, dans les écoles (Qu'en pensez-vous ? Quelle serait la meilleure idée pour que les gens aillent plus facilement vers ces produits locaux ?)

Ne font pas leurs courses à Braine-le-Comte

- 7) Pourquoi ?
- 8) Donc vous n'achetez jamais de produits sur le sol brainois ?
- 9) Qu'est-ce qui pourrait vous faire changer d'avis ?
- 10) Que pensez-vous des productions locales ?

PRODUCTEURS

- 11) « Combien de producteurs y-a-t-il plus ou moins selon vous sur la commune de Braine-le-Comte ? » Réponse
«Etes-vous surpris ? Pourquoi ? »

Dire que les assiettes de dégustations (et les boissons) proviennent de producteurs locaux.

- 12) « Quels seraient selon vous, les meilleurs moyens pour favoriser les produits locaux ? Pour quelles raisons ? Qu'en pensent les autres ? Seriez-vous prêts à y aller ? » (*magasin, système de paniers, etc*)
→ *Ecrire tout sur le tableau pour en garder la trace*

Si personne ne dit « un magasin où tous les produits locaux seraient centralisés », le dire moi-même et demander ce qu'ils en pensent.

CONCLUSION

***Je vous remercie pour votre participation, votre engouement et votre bonne humeur.
Bon(ne) soirée/ après-midi à tous.***

Annexe 4 : Questionnaire de l'enquête des consommateurs

Bonjour,

Etudiante en dernière année à l'UCL-Mons, je réalise mon mémoire sur la ville de Braine-le-Comte ainsi que sur ses différentes activités. Dans ce contexte, j'ai besoin de votre aide et j'aimerais vous poser quelques questions. Naturellement, il n'y a ni bonne, ni mauvaise réponse, vous devez juste donner votre avis.

D'avance, un grand merci !

Tout d'abord, nous allons vous poser quelques questions sur les producteurs brainois et les achats des produits locaux.

- 1) A) Parmi les producteurs brainois suivants, quels sont ceux que vous connaissez ?
Veuillez indiquer pour chaque producteur dans quelle mesure vous le(s) connaissez :

| | Je ne connais pas du tout | Je connais juste de nom | Je connais un peu | Je connais très bien |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------|
| Ferme des Nauves | | | | |
| Ferme des 5 Epines | | | | |
| Ferme Huart | | | | |
| Le jardin est ouvert | | | | |
| Ferme de Planois | | | | |
| Ferme Saint-Hubert | | | | |
| Arnould Jean | | | | |
| Ferme De Reycke | | | | |
| Fohal Michel | | | | |
| Fan de carottes | | | | |
| Ferme Vandendriessche | | | | |

| | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|
| Ferme de Landrifosse | | | | |
| Elevage Foubert | | | | |
| Ferme du Bouret | | | | |
| Ferme de la Tour | | | | |
| Apiculteur Binemans | | | | |

B) Si vous connaissez au moins un de ces producteurs, comment l'(les) avez-vous connu(s) ?

Vous pouvez choisir plusieurs réponses

- Par le bouche-à-oreille
- Par la famille
- Par la foire du Terroir
- Par des folders
- Par hasard
- Par internet
- Par les marchés
- Par la télévision
- Autre :

2) A) Achetez-vous parfois chez un ou plusieurs producteurs brainois cité(s) ci-avant?

- Oui
- Non (Passez directement à la question **2.C**)

B) Si oui :

a. Pourquoi ?

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord ni d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|-------------------------|
| Pour la qualité des produits | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Parce que vous connaissez le(s) producteur(s) | | | | | |
| Parce que vous avez des intérêts communs (vous êtes solidaire) avec les producteurs | | | | | |
| Autre : | | | | | |

b. Où allez-vous et à quelle fréquence ?

| Producteur(s) | Plus d'1x/sem | 1x/sem | 1x/ 15 jours | 1x/ mois | 1x/3mois | 1x/6 mois |
|---------------|---------------|--------|--------------|----------|----------|-----------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

C) Si non : Allez-vous chez des producteurs d'une autre commune que Braine-le-Comte ?

- Oui
- Non (Passez directement à la question 3)

D) Vous allez chez des producteurs issus d'une autre commune :

a. Où allez-vous et à quelle fréquence ?

| Producteur(s) | Plus d'1x/sem | 1x/sem | 1x/ 15 jours | 1x/ mois | 1x/3mois | 1x/6 mois |
|---------------|---------------|--------|--------------|----------|----------|-----------|
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

b. Pourquoi ?

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord ni d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|-----------------------------|----------|----------------------|
| Pour la qualité des produits | | | | | |
| Parce que vous connaissez le(s) producteur(s) | | | | | |
| Parce que vous avez des intérêts communs (vous êtes solidaire) avec les producteurs | | | | | |
| Autre : | | | | | |

3) Que vous soyez acheteur ou pas, quels pourraient être les freins quant à l'achat des produits locaux ?

Veillez indiquer pour chacune des propositions suivantes dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec le fait qu'elles puissent être des freins à l'achat des produits locaux.

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord ni | D'accord | Tout à fait d'accord |
|--|----------------------|--------------|--------------------|----------|----------------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|----------|--|--|
| | | | d'accord | | |
| Le prix trop élevé | | | | | |
| Distance entre mon domicile et le producteur trop grande | | | | | |
| La dispersion des producteurs (le fait qu'ils sont éloignés les uns des autres) | | | | | |
| Manque de connaissance sur l'existence de ces producteurs | | | | | |
| Manque de temps | | | | | |
| Les producteurs ferment trop tôt leurs portes | | | | | |

Parlons maintenant des produits locaux en général.

4) Veuillez indiquer pour chacune des caractéristiques suivantes dans quelle mesure vous êtes d'accord avec celles-ci.

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord, ni d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|------------------------------|----------|----------------------|
| Les produits locaux sont fabriqués de manière artisanale. | | | | | |
| Les produits locaux sont plus naturels. | | | | | |
| Les produits locaux sont plus sains. | | | | | |
| Les produits locaux ont plus de goûts, de saveur. | | | | | |
| Les produits locaux | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| garantissent l'origine, la provenance. | | | | | |
| Les produits locaux sont des produits biologiques. | | | | | |
| Les produits locaux sont de meilleure qualité. | | | | | |
| Les produits locaux sont plus chers. | | | | | |
| Les produits locaux sont plus vite périssables. | | | | | |

Pour continuer, nous allons parler de la valorisation des produits locaux à Braine-le-Comte.

- 5) A) Braine-le-Comte regorge de producteurs. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec la proposition suivante : La ville de Braine-le-Comte valorise suffisamment ses produits locaux.

| Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord, ni d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|----------------------|--------------|------------------------------|----------|----------------------|
| | | | | |

B) Afin de faire connaître ses produits locaux, Braine-le-Comte aimerait faire quelque chose. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les propositions suivantes ?

- a. J'aimerais recevoir un folder contenant toutes les informations des producteurs brainois.

| Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord, ni d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|----------------------|--------------|------------------------------|----------|----------------------|
| | | | | |

b. Je suis favorable quant à l'ouverture d'une coopérative centralisant tous les produits locaux.

| | | | | |
|----------------------|--------------|------------------------------|----------|----------------------|
| Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni en désaccord, ni d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
| | | | | |

C) Dans les cas où vous êtes d'accord ou tout à fait d'accord avec l'ouverture d'une coopérative, quels seraient les horaires idéaux pour vous ?

| | 8h-12h | 12h-16h | 16h-20h |
|----------|--------|---------|---------|
| Lundi | | | |
| Mardi | | | |
| Mercredi | | | |
| Jeudi | | | |
| Vendredi | | | |
| Samedi | | | |
| Dimanche | | | |

Pour terminer, je me permets de vous demander quelques dernières précisions.

6) Quel est votre code postal ?

7) Travaillez-vous à Braine-le-Comte ? OUI NON

8) Venez-vous à Braine-le-Comte pour les loisirs ? OUI NON

9) Quelle est votre composition de ménage ?
(Nombre de personnes vivant sous le même toit que vous, vous y compris)

10) Habituellement, qui fait les courses ?

Je vous remercie pour l'attention que vous avez portée à ce questionnaire.

Annexe 5 : Guide d'entretien des producteurs

Bonjour,

Etudiante en Master 1 en Science de Gestion à l'UCL-Mons et dans le cadre de mon mémoire, je viens m'entretenir avec vous aujourd'hui pour discuter de votre fonctionnement quant à la commercialisation de vos produits.

Tout d'abord, je vous remercie de m'accorder un peu de votre temps.

Cet entretien est évidemment exclusivement confidentiel et sera exploité dans l'unique but de créer par après un questionnaire.

Situation

Dans un premier temps, pourriez-vous vous présenter et me décrire votre exploitation ?
Depuis combien de temps faites-vous ce métier ?

Exploitation laitière

- Quelle race de vaches trayez-vous ? A combien s'élève leur nombre ?
- Mettez-vous beaucoup de temps pour les traire ? Et en ce qui concerne leurs soins (les nourrir, la literie, etc.) ?
- Pourquoi faites-vous ça ?
- Que faites-vous avec le lait ?
 - Laiterie :
 - Pourquoi ?
 - N'avez-vous jamais pensé à faire des produits laitiers comme le fromage ou yaourts ?
 - Si non, pourquoi ?
 - Si oui, pourquoi ne pas l'avoir fait ? Qu'est-ce qui vous en empêchait ?
 - Fabrication de produits laitiers :
 - Lesquels ?
 - En quelle(s) quantité(s) ?
 - Quels sont les moyens pour faire diminuer votre stock ?
 - Marché : Quand ?
 - Vente directe à la ferme : vous avez donc votre magasin, quelles sont les heures d'ouverture ?
 - Restaurant : quel restaurant ? que lui fournissez-vous ? En quelle quantité ? Comment avez-vous commencé à faire ça (restaurateur a pris contact, etc) ?

- Pourquoi faites-vous cela (marché, vente directe, etc.) ? Quelles sont vos motivations ? Quelle est la différence entre utiliser son lait pour fabriquer ses produits et vendre son lait directement à la laiterie ?
- Devez-vous remplir certaines conditions pour pouvoir faire cela ? Si oui, lesquelles ?
- Aimez-vous le contact avec les gens ? Si vente directe : Combien de personnes viennent en moyenne par jour vous acheter quelque chose ? Y a-t-il des jours plus propice à la vente (Je donnerai l'exemple de la ferme de mes parents).
- Pourriez-vous me dire combien de produits vous produisez en moyenne par semaine? Est-ce la quantité maximale que vous êtes capable de produire ou pourriez-vous faire plus ?
 - Saturation : que feriez-vous si plus de gens venaient à la ferme afin de répondre à leurs besoins ?
 - Pas saturation : pourquoi ne produisez-vous donc pas plus ?

Exploitation agricole

- Que cultivez-vous ? En quelle proportion ?
- Pourquoi ces matières-là ?
- Qu'en faites-vous ?
 - Animaux, usine : Si pommes de terre, carottes ou autre dans le même genre : Pourquoi ne les commercialisez-vous pas comme par exemple placer un distributeur automatique, faire des tournées ou aller les vendre au marché ? Quelles seraient les conditions pour faire ça ?
 - Vente au détail : Pourquoi ? Qu'est-ce que cela vous apporte-t-il ? Par quel(s) moyen(s) ?
 - Si UNIQUEMENT ça : le fait de faire exclusivement cela est-il dû au fait que vous n'avez pas le temps ou pas l'espace nécessaire ou est-ce dû à autre chose?

Exploitation animale

- Quels animaux avez-vous ? En quelle proportion ?
- Que faites-vous avec ces bêtes ? Les vendez-vous à destination des grandes surfaces, aux petites boucheries du coin ou encore commercialisez-les vous ?
 - Grandes surfaces :
 - Pour quelles grandes surfaces vendez-vous vos animaux ? A quelles fréquences ? Quelles sont les conditions pour pouvoir vendre à destination des grandes surfaces ?
 - Pensez-vous que cela aurait été possible de vendre directement de chez vous via un petit magasin qui serait dans votre exploitation ?
 - Si oui, pourquoi ne pas l'avoir fait ?
 - Si non, pourquoi ?

- Petites boucheries du coin :
 - A combien de boucheries vendez-vous vos animaux ? A quelles fréquences ? Quelles sont les conditions pour pouvoir vendre à destination des grandes surfaces ?
 - Pensez-vous que cela aurait été possible de vendre directement de chez vous via un petit magasin qui serait dans votre exploitation ?
 - Si oui, pourquoi ne pas l'avoir fait ?
 - Si non, pourquoi ?
- Vente à la ferme :
 - Que vendez-vous ? Cela nécessite-t-il une certaine préparation ? Quelles sont les heures d'ouverture de votre magasin ?
 - **Voir question en rouge ci-dessus**

Apiculteur :

- Pourquoi faites-vous du miel ?
- Qu'en faites-vous ? (vendre, marché, etc)
 - Si vente : où, comment et à quelle fréquence? Quelle est la proportion de ce que vous vendez par rapport à ce que vous produisez ?
 - SI c'est moins de 100%, pourquoi ? N'aimeriez-vous pas commercialiser à plus grande échelle ? Quelles seraient les conditions pour le faire ?

FINAL :

- Pensez-vous qu'il manque sur la Commune de Braine-le-Comte une structure de commercialisation de produits locaux, de terroir ?
- sous quelle forme (magasin de terroir, un marché local spécifique pour ce genre de produits, un lieu de stockage et de vente, ...) ?
- Comment pensez-vous que la Ville pourrait vous aider pour vendre plus ?
- Seriez-vous prêts à investir de votre temps (ou financièrement) dans une structure de commercialisation et / ou logistique au niveau local (coopérative, points de vente collectifs, ...)?
- De combien de temps disposeriez-vous pour vous consacrer à ce genre de projet ?
- Avez-vous d'autres renseignements à me fournir ?

Je vous remercie du temps que vous m'avez accordé.