

Louvain School of Management

Etude du burnout au travers des outils MBI-GS et AWLS

Auteurs : SCIEUR Florian & SIMON Kévin
Promoteur(s) : GOBERT Patrice
Année académique 2018-2019
Master [60] en sciences de gestion (horaire décalé à Charleroi)

9. Annexe

Annexe 1 : Questionnaire Google-Forms : Le burnout, le mal professionnel du XXIème siècle

Le burn-out, le mal professionnel du XXIème siècle

*Obligatoire

Présentation

Vous êtes invité(e) à participer à un projet de recherche sur le Burn-out dans le cadre de la réalisation d'un mémoire en Sciences de gestion à la Louvain School of Management.

L'objectif de cette recherche est de confronter la littérature à la réalité sur le terrain.

Pour ce faire, il vous est demandé de compléter trois questionnaires :

- Le premier questionnaire est une fiche d'identité. Il se compose de 13 questions socio-démographiques.
- Le deuxième questionnaire est le MBI-GS (Maslach Burnout Inventory General Survey). Il se compose de 16 questions afin de mesurer l'épuisement professionnel.
- Le troisième questionnaire est l'AWLS (Areas of Worklife Survey). Il se compose de 29 questions afin de mesurer les facteurs de risque organisationnels.

Le présent document vous renseigne sur les modalités de ce projet.

La durée du questionnaire est estimée à 15 minutes.

En répondant au questionnaire qui suit, vous consentez à participer à cette recherche.

Admissibilité

Pour participer à cette étude, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et faire partie du monde du travail.

Responsables du projet

- Etudiants :
 - Florian SCIEUR - florian.scieur@student.uclouvain.be
 - Kévin SIMON - kévin.simon@student.uclouvain.be
- Promoteur : Patrice GOBERT

Confidentialité

Toutes les informations recueillies dans ce questionnaire seront traitées de façon anonyme et resteront confidentielles. Les résultats obtenus à l'issue du traitement de ce questionnaire pourront faire l'objet de publications scientifiques, mais l'identité des participants ne sera pas révélée, et aucun renseignement pouvant révéler votre identité ne sera dévoilé.

Consentement à la participation

En cliquant sur le bouton « Suivant », j'atteste avoir pris connaissance du formulaire de consentement et je consens volontairement et librement à participer à ce sondage.

Fiche d'identité

1. 1 - Quel est votre sexe ? *

Une seule réponse possible.

- Masculin
 Féminin

2. 2- Quel est votre état civil ? *

Une seule réponse possible.

- Célibataire(e)
 Marié(e)
 Divorcé(e)
 Conjoint(e) de fait

3. 3 - Quel est votre âge ? *

4. 4 - Quel est votre niveau d'étude ? *

Une seule réponse possible.

- Primaire
 Secondaire inférieur
 Secondaire supérieur
 Bachelier
 Master
 Doctorat

5. 5 - Quel est votre statut professionnel ?

Une seule réponse possible.

- Intérimaire
 Ouvrier
 Employé
 Cadre
 Cadre supérieur

6. 6 - Dans quel domaine travaillez-vous ? *

Une seule réponse possible.

- Administration & législation
- Bâtiment & construction
- Communication
- Culture
- Economie & gestion
- Environnement & nature
- Hôtellerie & alimentation
- Informatique & télécommunication
- Santé & bien-être
- Sciences
- Sciences humaines & sociales
- Sécurité
- Technique & industrie
- Tourisme, sports & loisirs
- Transports & logistique
- Autre

7. 7 - Quelle est la taille de votre entreprise ? *

Une seule réponse possible.

- Micro-entreprise (< 10 personnes)
- Petite entreprise (< 50 personnes)
- Moyenne entreprise (< 250 personnes)
- Grande entreprise (> 250 personnes)

8. 8 - Quelle est votre expérience professionnelle ? *

Une seule réponse possible.

- Junior (Exp. < 3 ans)
- Confirmé (3 < Exp. < 15 ans)
- Expérimenté (Exp. > 15 ans)

9. 9 - Quel est votre régime de travail ?

Une seule réponse possible.

- Temps plein
- 4/5 temps
- Mi-temps
- Autre

10. 10 - Combien d'heures en moyenne par semaine travaillez-vous ? *

11. **11- Actuellement, quel est votre niveau d'épuisement professionnel ressenti ?**

Une seule réponse possible.

- Pas en épuisement professionnel
- A risque de faire un épuisement professionnel
- En épuisement professionnel

12. **12 - Avez-vous déjà eu dans votre vie des moments où vous étiez davantage épuisé que maintenant ? ***

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

13. **13 - Quel est le facteur de risque organisationnel qui vous affecte le plus ? ***

Une seule réponse possible.

- Charge de travail excessive
- Manque d'autonomie
- Pas de récompenses
- Esprit de communauté inexistant
- Equité non respectée
- Conflit de valeurs

Mesure de l'épuisement Professionnel

14. Questionnaire Maslach Burnout Inventory General Survey *

Une seule réponse possible par ligne.

	Jamais	Quelques fois par ANNEE ou moins	Une fois par MOIS ou moins	Quelques fois par MOIS	Une fois par SEMAINE	Quelques fois par SEMAINE	Tous les JOURS
1 - Je me sens émotionnellement vidé(e) par mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Je me sens épuisé(e) à la fin de ma journée de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Je me sens fatigué(e) quand je me lève le matin et que j'ai à faire face à une autre journée de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Travailler toute la journée est vraiment un effort pour moi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Je peux solutionner efficacement les problèmes qui surviennent dans mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Je me sens vidé(e) par mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Je sens que j'apporte une contribution importante à mon entreprise.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Je suis maintenant moins intéressé(e) à mon travail que je l'étais quand j'ai commencé.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 - Je suis maintenant moins enthousiaste à mon travail que je l'étais quand j'ai commencé.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 - Selon moi, je suis bon(ne) dans mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 - Je me sens vivifié(e) quand j'ai accompli quelque chose à mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 - J'ai accompli plusieurs choses qui valent la peine à mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Jamais	Quelques fois par ANNEE ou moins	Une fois par MOIS ou moins	Quelques fois par MOIS	Une fois par SEMAINE	Quelques fois par SEMAINE	Tous les JOURS
13 - Je veux seulement faire mon travail et ne pas être dérangé(e).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 - Je ne sais pas si mon travail contribue à quelque chose.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 - Je doute du sens de mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 - A mon travail, j'ai confiance d'être productif(ve).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mesure des facteurs de risque organisationnels

15. Questionnaire Areas of Worklife Survey *

Une seule réponse possible par ligne.

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Difficile à dire	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord
1 - Je n'ai pas le temps d'accomplir le travail que j'ai à faire.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Je travaille intensément pendant de longues périodes de temps.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Ma journée terminée, je reviens à la maison trop fatigué(e) pour m'adonner à mes loisirs préférés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Au travail, j'ai tellement de choses à faire que cela m'empêche de me concentrer sur ce qui m'intéresse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - J'ai assez de temps pour accomplir tout ce qui est important dans mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Je laisse mon travail derrière moi lorsque je reviens à la maison.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Je contrôle comment j'accomplis mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Je peux influencer la direction pour obtenir l'espace et l'équipement dont j'ai besoin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 - Au travail, j'ai une bonne autonomie concernant ce que je fais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 - Je suis reconnu(e) par mes collègues pour mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 - Mon travail est apprécié.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 - Mes efforts passent habituellement inaperçus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 - Je ne suis pas reconnu(e) pour toutes les choses auxquelles je contribue.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 - Où je travaille, les gens ont confiance que chacun accomplira bien son rôle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Difficile à dire	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord
15 - Je fais partie d'un groupe de travail où les gens s'encouragent les uns les autres.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 - Les membres de mon groupe coopèrent entre eux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17 - Mes collègues et moi communiquons ouvertement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 - Je ne me sens pas proche de mes collègues.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 - Au travail, les ressources sont réparties équitablement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 - Les opportunités sont offertes uniquement selon le mérite de chacun(e).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21 - Quand je trouve qu'une décision n'est pas juste, je peux utiliser des procédures d'appel efficaces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22 - Les employé(e)s sont traité(e)s également par la direction.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23 - Au travail, le favoritisme détermine principalement la manière avec laquelle les décisions sont prises.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24 - Ce ne sont pas nos compétences, mais bien les personnes que nous connaissons qui déterminent notre avancement au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25 - Mes valeurs coïncident avec celles du milieu où je travaille.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26 - Les objectifs de mon milieu de travail influencent mes activités quotidiennes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27 - Mes objectifs personnels vont dans la même direction que ceux de mon milieu de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28 - Mon milieu de travail vise la qualité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29 - Travailler dans ce milieu de travail me force à aller à l'encontre de mes propres valeurs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conclusion et remerciements

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre participation à ce sondage.

Florian SCIEUR
Kévin SIMON

Fourni par



UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN
Louvain School of Management

Chaussée de Binche 151, 7000 Mons, Belgique | www.uclouvain.be/lsm