

## Questionnaire Cantou auprès des familles (F5)

Bonjour, je suis Arnaud, étudiant en master de sciences de la santé publique. Dans le cadre de mon mémoire, j'effectue des entretiens avec des familles de patients dans le secteur des « Cantous » afin de pouvoir au mieux comprendre la prise en charge des patients qui y résident.

Je vous remercie d'ores et déjà d'avoir accepté d'y participer.

Je vous demande l'autorisation d'enregistrer notre entretien, ceci par facilité de retranscription par après. Toutes informations que vous me confiez resteront confidentielles et anonymes. Seuls ma promotrice et les membres du Jury auront accès aux renseignements que vous me donnez, à l'exception de votre identité qui leur restera inconnue.

Vous pouvez à tout moment décider d'interrompre l'entretien et d'y mettre fin.

Je vous laisserai mes coordonnées si vous désirez que je vous communique et transmette mon travail par la suite.

Avez-vous des questions avant de débiter ?

1) Comment la décision que votre proche intègre un « Cantou » a-t-elle été prise ? A-t-il participé à cette décision ?

*F : La décision fût prise de manière très tardive étant donné que nous avons essayé de privilégier le fait qu'elle puisse vivre dans son environnement familial, c'est-à-dire dans son appartement. Dans un premier temps nous avons tenté de mettre en place une structure d'aide à domicile, mais nous ne sommes pas parvenus à avoir une présence 24h/24. Les soignants venaient le matin, dans l'après-midi et le soir avec le danger qu'il lui arrive quelque chose sur les temps qu'elle passait seule. La décision de trouver une place dans un « Cantou » a été prise après plusieurs chutes. On s'est rendu compte que ce n'était plus possible de continuer au domicile.*

*I : Votre maman a-t-elle pu participer à la décision ?*

*F : Non, la maladie était déjà assez avancée. De plus, ce n'était plus un choix mais une nécessité. Alors on l'a informé de ce transfert malgré qu'elle ne comprenne pas tout.*

2) Pourquoi avoir opté pour une structure de type « Cantou » plutôt qu'une maison de repos et de soins (MRS) plus traditionnelle ?

*F : C'est un peu le hasard qui a fait que nous tombions sur une structure « Cantou ». Nous n'habitons pas loin et nous sommes venus nous renseigner dans cette institution pour voir s'ils avaient de la place pour maman. Dans un premier temps, maman est venue plusieurs fois dans les chambres dites de court séjour, en attendant qu'une place "définitive" se libère. Lorsqu'une place définitive s'est libérée, maman a pu intégrer le « Cantou » et s'y installer.*

3) Par quel biais avez-vous entendu parler du « Cantou » ? En aviez-vous connaissance avant le diagnostic de votre proche ?

*F : C'est en me renseignant auprès de l'administration de cette maison de repos, qu'ils m'ont annoncé avoir des structures « Cantous ». C'est un terme que nous n'avions jamais entendu avant. J'ai alors fait quelques recherches sur internet concernant l'origine de ce projet, et j'ai remarqué que c'était un concept qui venait de la Provence.*

4) Selon vous quels avantages propose un « Cantou » par rapport à une MRS et inversement quels inconvénients ?

*F : Dans les « Cantous », les patients sont stimulés. Ils aident à préparer les repas par exemple. Les patients sont "cocoonés", l'ambiance est plus familiale. Les soignants ont une relation plus proche et cela revient à créer l'atmosphère d'une petite famille. Même nous (les familles), lorsqu'on arrive on connaît les gens. C'est un abord sympathique. De plus, le nombre de résident est limité ce qui permet encore une fois un contact plus familial. Nous avons également le sentiment que c'est moins un travail à la chaîne qu'en maison de repos. Les soignants connaissent bien les résidents et leur mode de vie. On a été agréablement surpris le jour où maman a dit "on va chez moi ?" en parlant de sa chambre.*

*I : Et concernant les inconvénients ?*

*F : Nous n'en voyons absolument aucun.*

5) Participez-vous à la vie du « Cantou » ? Dans la réponse affirmative par quels moyens ?

*F : Les soignants ont récemment organisé un repas festif auquel nous sommes venus participer. Certains jouaient de la guitare, c'était vraiment génial. Il y avait une ambiance familiale extraordinaire.*

6) Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la prise en charge du « Cantou » pour votre proche ?

*F : Ce serait difficile de ne pas être totalement satisfait. À partir du moment où maman est bien, je suis bien également. Lorsqu'elle était encore chez elle, cela pouvait être la meilleure solution mais moi j'avais toujours la crainte qu'il lui arrive quelque chose. Or ici, je suis complètement en confiance.*

7) Qu'envisagez-vous de faire lorsque votre proche ne sera plus apte à participer aux activités proposées par le « Cantou » ?

*F : Le simple fait de notre présence lui donne une espérance de vie un peu plus longue. Ma maman a la chance qu'on vienne régulièrement lui rendre visite, ce qui n'est pas forcément le cas pour tous. Et je pense que ça lui donne du baume au cœur et rallonge sa vie, elle ne se laisse pas dépérir je veux dire. Et même si nous ne faisons pas d'activités, ce n'est pas ça le plus important finalement.*

8) Où verriez-vous votre proche finir ses jours ?

*F : Dans l'idéal nous aimerions qu'elle termine ses jours ici. Elle est en famille ici, elle est chez elle.*

Je vous remercie d'avoir participé à cet entretien, d'avoir pris le temps de répondre à mes questions.

Remarque :

F : Famille

I : Interrogateur