

Annexe 5 – Tableau relatif aux critères positifs et négatifs de la réputation

Critères de la réputation															
<i>Nbr de critères relatifs à la qualité du lieu de travail</i>		<i>Nbr de critères relatifs à la qualité des produits et services</i>		<i>Nbr de critères relatifs à l'innovation</i>		<i>Nbr de critères relatifs à la citoyenneté</i>		<i>Nbr de critères relatifs à la gouvernance</i>		<i>Nbr de critères relatifs à la confiance</i>		<i>Nbr de critères relatifs à la communication</i>		<i>Nbr de critères relatifs au leadership</i>	
+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-
10	17	43	55	2	2	2	0	0	8	8	5	3	7	0	4
27		98		4		2		8		13		10		4	

