

**Louvain School of Management**

# **Brand image going to war: The DJI case in the Russo-Ukrainian war.**

Auteur·es : Hecht Guillaume  
Promoteur·rices : Kervyn de Meerendré Nicolas  
Année académique 2023-2024  
Travail de fin d'études (TFE) en vue d'obtenir le titre de  
Master (60) en Sciences de Gestion  
Horaire de jour / Horaire décalé

*I would like to express my gratitude to several people for their invaluable support, guidance, and attentive ear during the process of writing my master's thesis and throughout my academic journey.*

*Firstly, I am deeply appreciative of my supervisor, Nicolas Kervyn De Meerendré, for his guidance, insightful feedback, and valuable recommendations.*

*Additionally, I extend my heartfelt thanks to my friends and family, whose encouragement and assistance have been indispensable throughout this writing process.*

*I also wish to acknowledge and thank the participants of my study, as without their time and invaluable input, this thesis would not have been possible.*

## Abstract

The conflict in Ukraine has given rise to a new approach to warfare, with military and civilian drones emerging as essential tools on the battlefield. Numerous manufacturers have become involved in the production of these unmanned aerial vehicles to follow this significant shift in modern warfare tactics. This study will focus on the famous commercial drone manufacturer, DJI. Therefore, to analyse how a company like DJI might respond to its product being involved in a conflict such as the war in Ukraine, the study explores marketing concepts, DJI's brand history, and consumer sentiments. It underlines the significance of strategic public relations and transparent communications in mitigating negative associations to preserve consumers' trust.

Additionally, a qualitative study was conducted to gain a comprehensive understanding of the opinions of Belgian consumers about DJI in the context of the war in Ukraine. The study revealed that a well-established brand in the market experiences minimal damage to its reputation when embroiled in a conflict.

Finally, ethical and regulatory considerations are addressed, emphasizing the need for technological safeguards and strict regulations to prevent the misuse of commercial drones.

## I. Table des matières

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introduction .....</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>2. Marketing concept.....</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>3. Brand history .....</b>                                    | <b>6</b>  |
| <b>4. Brand positioning .....</b>                                | <b>8</b>  |
| <b>5. Product range .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>6. Drone and UAV .....</b>                                    | <b>10</b> |
| a. Definition .....                                              | 10        |
| b. Military UAV history.....                                     | 10        |
| c. Commercial drones used for military purposes .....            | 11        |
| <b>7. The Russian-Ukrainian Conflict .....</b>                   | <b>12</b> |
| a. Context .....                                                 | 12        |
| b. Military drones in Ukraine.....                               | 12        |
| c. Civilian drones in Ukraine .....                              | 14        |
| d. DJI in Ukraine: early months of the war.....                  | 15        |
| e. DJI Uncertain future in Ukraine.....                          | 17        |
| f. Pop culture and brand image .....                             | 18        |
| <b>8. Qualitative study: Reaction of Belgian customers .....</b> | <b>20</b> |
| a. Methodology .....                                             | 20        |
| b. results and Analysis .....                                    | 21        |
| i) Introductive questions .....                                  | 21        |
| ii) Questions related to the Brand image. ....                   | 22        |
| iii) Questions related to the war in Ukraine.....                | 23        |
| <b>9. Conclusion and further thoughts .....</b>                  | <b>25</b> |
| <b>10. Limitations .....</b>                                     | <b>27</b> |
| <b>11. Bibliography .....</b>                                    | <b>28</b> |
| <b>12. Appendices .....</b>                                      | <b>34</b> |

## 1. Introduction

In February 2022 Russia invaded Ukraine. To face the huge Russian military superiority, the Ukrainian army had to find some alternative ways to defend itself. One of these was the use of civilian drones. Whether they are used as recognition drones or small bombing drones, they seem to be the cheapest and easiest way to start the resistance against the invader. This is how DJI, and its brand image got dragged into the Russo-Ukrainian war. This situation presented a dilemma for DJI, let their drone be used as weapons or ban their utilisation in Ukraine and Russia. How do those decision affects DJI's global sales? At DJI's headquarters, they knew that in both cases, their customers, or the Chinese government 's reaction might be bad for their brand image.

This paper goal is to answer two questions: How does a brand react to its image getting associated with a war? How do Belgian consumers see that the brand they like is being linked with the war in Ukraine?

The first part will briefly explain a few marketing concepts that are important throughout this analysis, describe the context in which DJI is evolving, and how it has become the world leader in the civilian drone market.

The second part will summarize the history of UAVs and how commercial drones are used for military purposes as well as pictures of how the war in Ukraine started and an overview of how drones were used in the first year of this conflict.

In the third part, qualitative studies have been carried out to figure out how Belgian consumers perceive DJI being used in something as dramatic as a war and the influence it has had or will have on their relationship with their brand. The interview was divided into three parts and each part of the interview will be discussed with quotes from the respondents.

Finally, the conclusions will highlight the findings of the study and bring up the limitations of the analysis. Some further thought about how companies and states can prevent commercial drones from being used for military or terrorist purposes.

## 2. Marketing concepts

For a better understanding of this document, it is important to explain some marketing concepts. When a company is created it comes with a **brand identity** and **brand image**. Brand identity can be defined as “the sets of messages issued by a single issuer” (Lambin & de Moerloose, 2021, pp. 405-436) and the brand image refers to “the collection of all mental, cognitive and emotional representations that individuals or a collective hold about a particular brand or company” (Lambin & de Moerloose, 2021, pp. 405-436). These two concepts are important as this work tries to see how the brand image and identity of DJI changes amongst its consumers. In short, on one side there is what the brand wants to send as a message (brand identity), and on the other side, what the consumer sees as a message (brand image).

**Brand positioning** is the act of conception of a brand and its image to give, in the consumer’s mind, a place that is appreciated and different from the competition. The brand can choose to imitate or differentiate from the other actors of the market. Sometimes, a brand can reposition itself following a crisis by taking a new name or a new brand identity for example (Lambin & de Moerloose, 2021, pp. 405-436).

## 3. Brand History

DJI, short for Da Jiang Innovation, is a Chinese technology company founded in 2006 by Frank Wang. DJI dominates the drone market with more than 70% of the shares in 2021 (Statista, 2022) by producing high-quality drones and multirotor aircraft components.

Looking back at the brand's history, the initial production was flight controllers and propulsion systems for UAVs (Unmanned Aerial Vehicles). The company had to face some early challenges with a high turnover rate among employees, which was attributed to F. Wang's demanding personality and high standards. During this time, the company sales were relatively low, and DJI received financial support from Wang's family friend, Lu Di, who managed the company's finances. In 2009, DJI's components were used in a successful drone expedition around Mount Everest. This expedition contributed to shed some light on DJI. These components became therefore crucial for hobbyist building their drones.

However, DJI recognized some limitations to building drones from scratch, it required technical expertise and significant time investment, dissuading many potential users. Nevertheless, they saw an opportunity to create user-friendly, ready-to-fly drones. And DJI operated a strategic move towards making complete drone systems. Several factors allowed this shift to be made. Firstly, DJI recognized a wider market beyond hobbyists. By offering user-friendly drones, they opened the door to photographers, videographers, and even industries like agriculture. Secondly, DJI prioritized user experience and they created drones with intuitive controls and features, making them easy to operate even for beginners. Finally, shifting to complete drones allowed for better integration of their innovative technologies (Martin, 2024).

This led to the Phantom 1 (Figure 1) being introduced back in January 2013. It was a quadcopter that quickly gained popularity thanks to its user-friendly design, reliable performance, and integrated a GoPro-like camera. The Phantom 1 also came with features never seen before in the consumer's drone market. It was equipped with GPS technology, for the first time, a drone was able to come back to its launch point on its own. With new models like the Phantom 2, Phantom 3, and Phantom 4, DJI continued to dominate the consumer drone market. However, they also expanded their product line to include more specialized options like the Inspire series, which was specifically designed for aerial photography and cinematography, and the Matrice series, which was aimed toward industrial applications such as surveying, mapping, and inspection.



*Figure 1: DJI phantom 1 the first success of DJI*

DJI has been the leader in drone technology innovation, introducing features such as GPS-assisted flight, obstacle avoidance, intelligent flight modes, and high-quality gimbal-stabilized cameras. Moreover, DJI developed a robust software ecosystem to accompany its hardware, including the DJI Go app for controlling drones, editing, and sharing aerial footage, and flight planning software for professional use.

Despite its lead in the drone market, DJI faced controversies regarding data security related to its products, particularly from government agencies in the United States and other countries.

Additionally, the company must face regulatory issues surrounding drone use, especially in densely populated areas and near airports. Even though it faced many challenges, DJI has continued to grow and expand its product lineup, to provide both consumer and professional markets with drones ranging from compact, entry-level models to sophisticated and enterprise-grade solutions.

DJI's brand history is marked by a rapid rise to the world leader in the drone industry, fuelled by technological innovation, product quality, and strategic marketing efforts.

#### **4. Brand positioning**

DJI is positioned as the market leader and “DJI is still the most-selected brand in any drone segment that it participates in” (Benowitz, 2021). Whether it is in the professional or consumer market. DJI is renowned for cutting-edge technology, it constantly pushes the boundaries of innovation in drone design, camera stabilization, flight control systems, or features like obstacle avoidance or intelligent flight mode.

Moreover, DJI drones are praised for their robust build quality and performance. It helps the consumer feel safe and keep control even when the weather conditions are challenging. This extreme reliability of their products extends across their product range, from the consumer models to the professional ones. In addition, DJI develops all the parts of their drones and cameras, making them independent from any external suppliers. “For instance, Wang Tao, the CEO of DJI, refused GoPro company to be the exclusive camera supplier of DJI’s UAV in 2013. Which proved that independence in development helps DJI to keep control of the costs in the long run” (He et al., 2022).

DJI wants to appeal to a wide range of customers. Even if the first models that the brand developed were at a reasonable price point, they became high-end products, and their costs were relatively high. When they introduced the DJI mini, they brought the selling price down (less than 500€) to a comfortable level for normal consumers. In a news article on DJI’s website, the Creative Director at DJI said “When we launched the Mini drone series in 2019, our goal was to give everyone the easiest way to see the world from above for the first time,” (DJI Mini 3 Pro Redefines What a sub-249G Camera Drone Can Do - DJI, n.d.). This has ensured DJI a wide market reach and in 2021 they had around 76% of the market shares (Statista, 2022).

Furthermore, DJI has created a comprehensive ecosystem for its drones, which includes a range of accessories, software solutions, and services. This approach enriches the user experience and cultivates customer loyalty, inspiring users to continue investing in DJI products. “At DJI, we give these creators the tools they need to bring their ideas to life.” (About Us - DJI, n.d.).

Finally, at the core of DJI's brand strategy is a commitment to engaging with its user community. Through social media, forums, and events, they actively engage with users, fostering a sense of community and gathering valuable feedback for product improvement. For example, they created a community platform called SkyPixel where DJI's users can share their creations and participate in photo and video contests. As stated in their guidelines, “This community is a platform where enthusiasts and professional photographers share their work, stories, and shooting techniques, as well as a place where DJI users and photography lovers interact with each other.” (*High-Definition, Ad-Free Aerial Photography and Video*, n.d.).

## 5. Product range

DJI's product range is wide and fulfils the various needs of its consumers. On DJI's website, we can find three different drone categories: Aerial Photography, Immersive flight, and Aerial Cinematic Tools. Aerial Photography is described as “Everyday camera drones include the flagship DJI Mavic series (Figure 2), the advanced DJI Air series, and the ultra-lightweight DJI Mini series, allowing anyone to find the perfect fit.” (Buy Camera Drones - DJI Store, s. d.). The flagship of this series is the Mavic 3 which is the most used civilian drone in Ukraine. The Immersive flight category includes the FPV (First Person View) drones. Finally, the Aerial Cinematics Tool is designed for film and television production.



Figure 2: DJI Mavic 3

In addition to their drone offerings, DJI also offers handheld cameras such as the DJI Osmo Pocket 3 for vlogging, and more professional cameras and accessories. They also provide a range of accessories for drone handling including remotes, FPV flight goggles, filming stabilizers, and various drone parts. DJI also provides various software to control drones in specialized sectors such as Agriculture, Enterprise, Automotive, and Delivery.

And finally, there is the DJI Aeroscope, a software dedicated to UAV detection and monitoring. It was developed to face the increased popularity of consumer drones and to face the potential safety and security challenges for areas such as airports, prisons, nuclear power plants, and various government facilities and infrastructure (*Aeroscope - DJI*, s. d.).

## 6. Drones and UAV

### a. Definitions

According to the Cambridge Advanced Learner's Dictionary & Thesaurus (2024), an unmanned aerial vehicle (UAV) can be defined as “an aircraft that is operated from a distance, without a person being present on it”. The term “drone” is a broader term that encompasses UAVs as well as other types of remotely controlled vehicles, such as those used underwater (UUVs - Unmanned Underwater Vehicles) or on land (UGVs - Unmanned Ground Vehicles) (Drone Academy Asia, 2019).

### b. Military UAV history.

The idea of using Drones, or UAVs, in a war, is not new and it started back in the First World War. Although initial attempts were unsuccessful, it wasn't until the Second World War that UAVs began to demonstrate their utility. Initially used as target aircraft for pilot training, they also served as aerial missiles such as the infamous German V1 and V2. Throughout the Cold War and the Vietnam War, drones were further developed to gather reconnaissance data and provide real-time aerial imagery of enemy territory, made possible by advancements in electronics within traditional aviation. Later, “*During the operation of Desert Shield, 15% of reconnaissance aircraft used by the US military were drones. Their extended range of use is well represented by the fact that all branches of the military started using them.*” (Mátyás, P., & Máté, N., 2019). In the early 21st century, the US developed the MQ-9 Reaper UAU (Figure

3), a stealth military drone capable of doing reconnaissance missions, interdiction, or air suppression missions as well as airstrikes. Even though UAVs cost less than military aircraft, they still come with a relatively high price for countries with small budgets. Therefore, small, inexpensive, hand-launched UAVs have become increasingly crucial in modern asymmetric warfare. These electric-powered drones are ideal for urban warfare (like in Iraq, Afghanistan, or even Ukraine) as they are portable, silent, and can be controlled with a laptop or tablet. Typically fitted with Electro-Optical or Infra-Red cameras, they transmit real-time images to the operator.



Figure 3: MQ9 - Reaper

*c. Commercial drones used for military purposes.*

The use of commercial drones for military uses is not new. During the past decades, we've seen an increased amount of commercial drones being used for military purposes or even terrorist attacks. For example, in 2014, in Mosul, terrorists from ISIS used civilian drones to drop grenades on Iraqi soldiers. In Yemen, where the Houthi use commercial drones as they represent a very economical use of available resources although they do not pose a huge problem in terms of firepower. Even Though their firepower is not comparable to a military drone, civilian UAVs remain a serious threat as they are difficult to detect and intercept due to their low radar signature. From the beginning, we could see two kinds of uses of commercial drones. One that drops small explosives and another one that detonates upon collision with its target.

In Africa, the acquisition of drones intended for commercial use and for hobbyists, which are then subject to modifications, is gaining momentum (« New Perspectives Regarding The Combat Use Of Commercial Drones », 2023). Another example is Syria, where commercial drones have become a key technology both for gathering intelligence and for carrying out attacks on enemy targets.

Meanwhile, in the United States, cartels and criminal organizations have adopted drones for drug smuggling and surveillance on the southern border. Disturbingly, there have been over 8,000 documented illegal drone incursions into US territory as of August 2021. Furthermore, these groups have equipped their drones with weapons, posing a serious threat to national security.

## **7. The Russian-Ukrainian conflict.**

### *a. Context*

In February 2014, Ukraine saw the overthrow of its President Viktor Yanukovych by pro-Western forces. In response, Russia launched an undercover operation to regain its influence in Ukraine and establish its presence in the Crimean Peninsula. Russian troops, pretending to engage in military exercises along the border with Ukraine, took control of the peninsula. This was followed by conflicts in the Donetsk and Luhansk regions of eastern Ukraine, where separatists backed by Russia declared independence from Ukraine. The hostility between the separatists and the Ukrainian state continued to escalate until the second Minsk agreement was signed in February 2015, which resulted in a frozen conflict. In late 2021, the Russian Federation began amassing military units again along the border with Ukraine, which resulted in a grand-scale invasion of Ukraine on February 24, 2022. The Russian leadership and state media are treating this conflict as a military operation to liberate Ukraine from Nazis and corruption.

### *b. Military Drones in Ukraine*

Before focusing on commercial drones in Ukraine, let's first look at the various types of military drones that were employed by Ukraine during the early stages of the war. These included smaller models such as, for example, the Leleka-100 (Ukraine), Mara 2 (Ukraine), and

Quantum System Vector (Germany). In a recent YouTube interview with Xavier Tytelman, a French aviator and aviation expert, a Ukrainian drone operator noted that the drones used by Ukraine during the conflict were highly efficient, having been developed specifically for the war (Xavier Tytelman, 2024). However, NATO's UAV systems, which were intended for conflicts against non-conventional armies like those in Afghanistan or Syria, proved ineffective in Ukraine's electronic warfare environment due to the loss of GPS tracking. In response, military industries had to quickly modify their drones, such as by replacing the radio antenna for data-link and other GPS systems. Datalink, in this context, refers to digital air/ground communications between aircraft and ground systems (Datalink, 2012).

In a different class of unmanned aerial vehicles (UAVs), the Bayraktar TB-2 (Figure 4) provided valuable assistance to Ukraine during the early stages of its conflict with Russia. Produced by Turkish firm Baykar, the TB-2 is a drone that is capable of both remote-controlled and autonomous flight operations. In 2019, Ukraine acquired multiple TB-2 drones as part of its efforts to upgrade its aviation capabilities. During the ongoing conflict, the TB-2 has demonstrated its effectiveness and has become a favourite of the Ukrainian armed forces. Interestingly, a song has even been composed in honour of the TB-2, but it will be explained in a separate section.



*Figure 4 : A Bayraktar TB2 of the Ukrainian Navy*

### *c. Civilian drones in Ukraine*

As stated before in this document, the use of drones in a conflict is not new, but it is extremely large in the Russo-Ukrainian war and it has exceeded all the conflicts that happened before. The current conflict has seen the utilization of not only military drones but also commercial off-the-shelf (COTS) and hobbyist drones by both sides. This trend of widespread drone usage involves three primary types of aircraft: rotary-wing drones (such as DJI drones), fixed-wing drones, and loitering ammunition.

One of the defining aspects of the conflict in Ukraine is the widespread utilization of small civilian drones, operated by volunteers. These drones are primarily employed to gather a variety of intelligence information. Valerii Iakovenko, the founder of Ukrainian company DroneUA, which offers expert advice on drone use, estimates that Ukraine use over 6,000 commercial drones, most of which are manufactured in China and are employed for military purposes (Ilić, D. et al.2023). Even before the war, Aerorozvidka, Ukraine's drone unit, had already put armed COTS drones into use. This unit has developed two types of drones: quadcopters with smaller payloads capable of carrying anti-personnel grenades, and octocopters that can transport anti-tank or mortar shells. Social media are full with videos showing Ukrainian and Russian units using commercial DJI drones equipped to carry hand grenades.

Mark Cancian, an advisor at the Center for Strategic and International Studies, suggests that Ukraine's use of commercial and hobbyist drones is a cost-effective means of destroying Russian equipment worth several hundred thousand euros. Even a basic hand grenade or mortar shell can inflict significant damage on tanks or armoured personnel carriers, with even greater destruction when targeting lightly fortified positions or unarmoured vehicles (Ilić, D. et al.2023).

Both Russian and Ukrainian military forces are employing commercial drones in their operations in innovative ways, including intelligence gathering, surveillance, cyber operations, and ground attacks. DJI is a common choice for both nations for a wide range of missions. The Ukrainian military has reached out to DJI for assistance in disabling the drones utilized by the Russian army in Ukraine. Meanwhile, Russian forces have customized the DJI firmware to prevent the detection of drones using DJI technology.

What greatly favours the use of drones and therefore commercial solutions used for military purposes is the length of the front line. Ukraine is working intensively on a so-called "drone army program" a large fleet of drones consisting mostly of commercial drones and drones donated by enthusiasts. Col. Oleksii Noskov, assistant commander-in-chief of Ukraine's armed forces, stated that with the help of the army of drones, monitoring of the 2,470 km long front line will be easier (Vallance, 2022). Both factions in the conflict are employing drone technology to achieve their wartime objectives, while also attempting to disable the enemy's drones. In their efforts to combat militarized commercial off-the-shelf solutions, the Ukrainian side is utilizing a combination of small-calibre infantry weapons and targeted jammers. Increasingly, drone jamming cannons such as the American "Drone Defender" and Lithuanian "Sky Viper" EDM4S are becoming more prevalent on the front lines (Ilić, D. et al.2023).

*d. DJI in Ukraine: early months of the war*

Now that we have pictured the various applications of military and commercial drones in Ukraine, let's focus on DJI, the leading civilian drone manufacturer in the world. As it has been mentioned earlier, DJI drones, predominantly the Mavic 3 model, and software have been operational in Ukraine for various purposes.



Figure 6: DJI Mavic 3 being loaded with explosive.



Figure 5: DJI Mavic 3 carrying a Hand Grenade.

Therefore, DJI had to react and therefore, two months after the start of the conflict, on the 21st of April 2022, they made a first statement on military use of drones. They reiterated that their products are made to improve people's lives and benefit the world and they deplored the use of their products to cause harm. They also reminded their customers that their products are made for civilian uses and are not designed for military applications (*DJI Statement on Military Use of Drones* - DJI, n.d.). Only five days later DJI decided to stop their business activities in Russia and Ukraine. In Standish (2023), a DJI spokesman said that in addition to the ban in Russia and

Ukraine, “all of our distributors, resellers, and other business partners around the world are contractually obligated to prevent the sale of DJI products to customers who clearly plan to use them for combat purposes”. If this agreement is broken, DJI will immediately stop its partnership with the reseller.

A few months later, on the 3rd of November 2022, DJI had to publish another statement due to the United States Department of Defence adding DJI as a Chinese military company operating in the USA. DJI said again that they were not a military company in China, in the USA or anywhere else (*DJI Has Always Opposed Combat Use Of Civilian Drones And Is Not A “Chinese Military Company” - DJI*, s. d.-a). Once again, they stated that they were aware of their drones being used on the battlefield and that they had no control over it. In addition, they said that they have never enabled these uses or knowingly allowed modifications to weaponize their products.

In addition to the DJI drones that are used in Ukraine, there was, at the beginning of the war, the Aeroscope system. Some reports suggest that Ukrainian officials have claimed that Russian forces have used the AeroScope drone tracking system, to locate Ukrainian drone operators. Once the operator's location was identified, artillery strikes were launched to eliminate them. (Joyal, 2022)

The use of Aeroscope by Russia was costly for DJI image. On March 16th, on Twitter (now X) the Vice Prime Minister of Ukraine, Mykhailo Fedorov, addressed DJI with a letter (Appendix 1: figure 2) asking to end any relationship and stop doing business with the Russian Federation until the war is over. Moreover, his tweet (Appendix 1: figure 1) used the dramatic fact that children were killed to cause a reaction from DJI’s consumers. According to the reactions on Twitter (Appendix 1: figure 3), it worked. This was a first blow toward DJI's image. As a result, according to Pomian-Bonnemaïson (2023), the DJI Aeroscope system was withdrawn from sales all around the world without any communication from DJI only a few months after the beginning of the war.

*e. DJI's Uncertain Future in Ukraine*

Since the beginning of the war, Ukraine tried to gather as many DJI drones as possible. During the Kyiv Economic Forum, in October 2023, Prime Minister Denys Shmyhal said that Ukraine is buying 60% of the world's production of DJI Mavic 3 drones. Even though, this number cannot be verified, and seems unlikely, since DJI does not publish the number of its sales. We can still assume that a large number of the Mavic production goes to Ukraine as the Ukrainian armed forces use thousands of them. Those drones come mainly from donation campaigns that are made in European countries and around the world.

DJI's spokesman said that "they were utterly surprised by the statement made by the Ukrainian prime minister as he has no insight into DJI's production numbers" and that "The statement bears no resemblance to reality and is misleading with regards to DJI's involvement in the use of its production in Ukraine" (Gosselin-Malo, 2023).

Furthermore, according to Hambling (2024), in Ukraine, 'Mavic' is now a generic term for any small drone, just as 'Hoover' and 'Fridge' were applied to any product of a certain type.

Finally, despite DJI's effort to prevent their drones from being used in Ukraine, it seems that they can't stop their utilisation in the conflict. On the 19<sup>th</sup> of January 2024, a Ukrainian reconnaissance platoon commander said to the UNITED24 X account, that "DJI Mavics allow us to perform several functions at once: conduct constant reconnaissance day and night, broadcast enemy movements and carry out combat drops. This is one of the best drones for the job." ((20) Media Posts by UNITED24 (@U24\_Gov\_Ua) / X, 2001). It therefore appears that today, DJI's drones are still the most appreciated commercial UAV in this specific war theatre. However, recently, it appeared on X that DJI is making another attempt to limit the use of their drones with software updates disabling the drones in some areas (Appendix 1: Figure 6). Unfortunately, DJI is not communicating on this specific matter.

*f. Pop culture and brand image*

Pop culture is omnipresent, in every aspect of our lives from the books we read and movies we watch to the music we listen to, the clothes we wear, and the events we attend. Given its vast influence and cultural importance, it's no surprise that this powerful phenomenon is embraced by both individuals and companies ("The Usage of Pop Culture Elements in Marketing Communications," 2021).

Using Pop culture in association with the brand image has many advantages. It helps gain traffic to the brand content, creates connections with the brand audience, and is a way to humanize the brand (Sharpe, 2023).

In Ukraine, multiple examples of Pop-Culture helping brand images were seen. For example, the Turkish drone Bayraktar TB-2 entered Ukrainian musical culture, and a song and a YouTube music video was made, by the Ukrainian folklore group "Світоглядець", to praise the good performances of the drone in Ukraine (Kronika24.pl, 2022). The TB-2 helped Kyiv's armies bomb Russian military convoys and even helped sink the Moskva, the flagship of the Russian fleet in the Black Sea. According to Andlauer (2024), BaykarMakina would not have dreamed of better publicity, in one year its revenues have jumped 94% which is a record.

DJI also benefited from the image boost of the Pop-Culture, or at least it helped reverse the trend regarding DJI's image. Indeed, the Ukrainian government initiated a significant donation campaign, named United24, featuring many renowned personalities across the globe to gather as much support as possible. Esteemed individuals such as Imagine Dragon, Bear Grylls or Mark Hammil have joined hands to urge people to contribute generously towards Ukraine.

Mark Hammil, the actor who portrayed Luke Skywalker in the famous saga Star Wars, was designated to conduct the drone donation campaign. He made a video that appeals to the viewer's emotions and feelings. He reminded in his video that; "Movies teach us that during the most difficult times in history, when evil attacks good when darkness attacks light, superheroes always come to the rescue. "In reality, superheroes do not exist, but instead, real people are fighting" and he asked us to answer the call and help the Ukrainians fight against Russia. Poster showing Thanks to this campaign, over 1400 drones were purchased including some DJI Mavic 3 FLY, DJI MATRICE RTK 300 and DJI M300 COMBO KIT (These Are The Drones You're Looking For: Join Mark Hamill And The Army Of Drones, s. d.-b).

In Mogan (2023), Mark Hammil said “It’s impossible not to see the connections between what is, on one hand, a fantasy and, on the other, is a harsh reality.” According to him, we can see many similarities between Star Wars and the invasion of Ukraine by Russia.



Figure 7: Star Wars themed poster signer by Mark Hammil

Only a few months after the start of the campaign, on the 19 of October 2022, on Twitter (now X), the United24 account said that “146 DJI Mavic 3s and 33 DJI Matrice RTK 300s have been distributed between units active along the entire frontline.” (Appendix 1: figure 5). One year later, they made posters signed by Mark Hammil, portraying “Star destroyers” with Russian colours facing one “X-wing” fighter representing Ukraine (Figure 7). These posters were given to five people who had donated 100\$ or more and another 5 were given to those who had donated 10.000\$ or more. This shows how effective the campaign was and how effectively pop culture can drive commercial success as well as support significant social and political causes.

## 8. Qualitative Study: Reaction of Belgian customers

### *a. Methodology*

To find how DJI's consumers were reacting to DJI's drones being used in Ukraine, a qualitative study was conducted. Qualitative research explores and provides deeper insight into real-world problems (Moser & Korstjens, 2017). Qualitative individual in-depth studies have different advantages. A close interviewer-participant bond reduces bias and ensures question understanding. The flexible format allows for question adjustments, follow-ups, and even indirect techniques. Finally, in-depth interviews (IDIs) excel at producing rich data. This detailed information, combined with the close relationship, allows researchers to analyse individual narratives, identify areas of agreement/disagreement, and uncover themes across interviews. In short, IDIs provide reliable, in-depth data for insightful qualitative analysis (Roller, 2020).

This study employed a sample of eight participants. The interviews were semi-structured, allowing for an in-depth exploration of participants' experiences with DJI. All the interviews were conducted on the Zoom platform via video calls, were recorded and were transcribed with Microsoft Word's dictation tool. The interviews lasted on average 20 minutes.

To ensure participant comfort and anonymity, the interviews were conducted in French, and participants' names were not used in the analysis. Furthermore, participants were offered flexibility in scheduling the video calls, allowing them to choose a location and time that minimized potential stress or pressure. Recruitment for the study was made through social media platforms and word of mouth. Participants were specifically chosen based on their familiarity and use of the DJI brand.

The sample size is 8, composed as follows, 7 participants were aged between 23 and 28 years old and one is 39 years old, all participants are male and all of them are working and have a degree. No female participants were interviewed as none could be found. This could be explained by the underrepresentation of females in science, technology, engineering, and mathematics (STEM) fields (Meyer et al., 2015), and therefore with a small sample, it is hard to provide parity.

The semi-structured interview was based on an interview guide (Appendix 3). To ensure a comprehensive overview of the research question, the interview follows a funnel approach. The funnel approach to in-depth interview (IDI) and focus group guide development is an effective and efficient method to provide key insights among qualitative research participants within a specific time frame (Roller, 2020). The guide allowed to keep consistency between each interview and to ensure that all the participants faced the same types of questions. The interview was divided into three parts; a first part with some introductive questions about DJI, a second part about the brand image and the final one with questions linked to the Russo-Ukrainian conflict.

## *b. Results and Analysis*

### *i) Introductive questions*

The first part of the interview was meant to be introductive and to see how the respondents interacted with DJI and what products they used. We notice that most of the participants were recent DJI consumers, mostly after COVID-19. The most used drone is the DJI Mavic (all versions) and the mini 3 pro. When they had to choose a drone, most of the participants turned to DJI because it's the most popular brand or because influencers such as YouTubers used DJI. (Appendix 4.1 : "c'est parce que je suivais des youtubeurs et sur YouTube du coup et ils faisaient les tests du Mavic[...]"). In addition, all the participants were using their drones primarily for entertainment purposes. Two participants additionally indicated using their drones for professional applications, such as videography and building inspections.

While asked about their opinion on the pricing of the different DJI products, every participant affirmed that they found the prices to be justified. It is interesting to note that all mentioned that the prices were expensive, but they also said that due to the quality of the products and services provided by DJI, they were still willing to pay that amount of money. Three of them said that they were buying the cheapest version, the *Mini 3 pro*, because they didn't want to buy the more expensive *Mavic 3* but they still desired to use DJI.

ii) *Questions related to the Brand image.*

The second part of the interview focuses on their perception of DJI's image. While none of them was particularly attached to the brand, and if they could find a new brand with the same quality, they could go with it instead. They were not interested in the brand history and only one of the participants knew that initially, DJI didn't sell drones. However, when some background on the history of the brand was shared, 2 of the participants said that they were interested and that they would do their research to learn more about the brand.

Furthermore, it results from the interviews that DJI has an image of quality, efficient after-sales services, easy to use and Market leader. DJI was often compared to Apple as a brand which controls its image and is the leader in its category. However, some participants raised concerns as the brand is Chinese and it often comes with the risk of data protection or non-ethical behaviours.

Participant B summed this up very well; "It's famous and it makes quality products [...] there is an element that made me a little doubt to buy the product it was the Chinese origin of the product [...] you still ask yourself some questions but you have to see that the brand is really the leader" (Appendix 4.2 : "Elle est réputée et c'est vraiment des produits de qualité [...] il y un element qui moi m'avait fait un peu douter, c'est l'origine Chinoise des produits [...] tu te poses quand même certaines questions mais faut que tu vois que c'est la marque vraiment leader. "). When the different participant talked to other DJI users, premium quality, user friendly and good services are also the words that came to the discussions.

Interestingly, when asked if the image of DJI could change in the future, they all said that without any serious competitor coming into the market, or major crisis, the brand would remain positioned as the leader of the market. This question was raised before the question on the conflict in Ukraine, we can already see that none of them were seeing the war as an obstacle to DJI.

iii) *Questions related to the war in Ukraine.*

Finally, the third part was aimed at understanding how the consumers perceive the DJI's drones being used on the battlefield in Ukraine as well as how their perception of the brand could change. The first two questions were asked to see if the consumers are preoccupied by the conflict in Ukraine and if it impacts them in their everyday lives. All of them said that they followed the news nearly daily and that they were worried when the conflict started, but now that we are two years later, they are not actively researching news or feeling stressed about the war. Two of the participants, due to their jobs (European Commission and Belgium army) and other information than the news media, think that it is a worrying conflict. Participant B said that, "it is a serious conflict and very worrying for the future of Europe [...] there is a significant security structural risk for the entire European continent". (Appendix 4.2 ; "c'est un conflit sérieux et très préoccupant pour l'avenir de de l'Europe [...] il y un risque a structurel sécuritaire important pour tout le continent européen").

The following question was to understand their knowledge about the use of commercial drones in Ukraine. Most of the participants knew that civilian drones, and specifically DJI, were used in Ukraine for recon missions. A few of them have seen that they were used to drop small hand grenades. They learned about that while being on social media such as X or while listening to the news.

When asked if the use of DJI's drone by the Ukrainians or the Russians could have an impact on the DJI's image, only one thought that it could have a negative impact, 3 a positive impact and 4 no impact at all. Participant G sees it as a negative issue for DJI, he thinks that a brand should not let its product be involved in a conflict like this. He said, "I think that you should just not let that happen, especially if it requires only a few modifications to transform your product into a weapon" ( Appendix 4.7: "Je pense tu devrais juste pas laisser ça arriver [...]pour l'utiliser comme une arme").

Those who think that it can have a positive impact say that the war serves as publicity for the quality of the DJI products and they think that it is also a business opportunity for the brand as it can boost sales with all the drones being sent to Ukraine. The last four participants think that there is no impact on the brand and that it would not harm DJI's image.

As explained in a previous section, DJI has made multiple statements to remind their consumers that their products were not designed to serve military purposes. Despite that, all the participants acknowledged that it is out of DJI's will that their products are being used in Ukraine and that their reaction was quite good, two of them still said that they could have gone further.

Concerning the different donation campaigns, all the participants said that it is something that is not impacting DJI or its image and even if it was, DJI would not be able to control it since I can't ban the importation of its products everywhere.

The last question is to see if, with all the subjects that have been discussed during the interview, their opinion of the brand has changed and if they would still buy DJI's products. All the participants said the same thing as in the previous questions. They would still buy DJI as it is the leader of the market with the best products at the moment. And the DJI's drones being used in Ukraine is not sufficient for them to consider another brand.

## 9. Conclusion and further thought

In conclusion, DJI is dominating the civilian drone market with cutting-edge technology and user-friendly designs and has become synonymous with high-quality aerial photography and videography. However, with the recent Russo-Ukrainian conflict, both military and commercially available drones have become omnipresent on the battlefields, used for reconnaissance, surveillance, and even attacks. DJI's drones have not been spared. At the heart of the controversy lies mainly DJI's Mavic 3 drone, a popular choice for both Ukrainian and Russian forces. This widespread use has led DJI's customers to question the brand's involvement in the war. For some customers, the war has tarnished DJI's image, and they now associate the brand with violence and conflict. Further fuelling the debate, Ukraine directly appealed to DJI to halt business with Russia and stop supplying drones altogether.

The goal of this research was therefore to find the true impact of the war on DJI's image, how DJI's consumers would react to their brand's product getting used in a war and how is DJI reacting to those unwanted events.

While conducting the qualitative study among Belgian consumers, we can state that the war in Ukraine had no impact on their consumption behaviours. None of the different participants had changed their consumption habits regarding DJI's products before the interview and only a few would consider changing only if a serious competitor to DJI appeared. Most of the respondents did not think that DJI was responsible for the war and despite acknowledging the situation, displayed continued brand loyalty, highlighting the resilience of DJI's brand image. We can therefore draw an initial conclusion that the war in Ukraine had no impact on consumers' perceptions.

However, while getting deeper into the qualitative study conducted in this paper, it revealed that most of the respondents were aware of DJI's involvement in the war, and some were concerned about the association of the brand with the war. Moreover, only a small number of the participants were actively keeping up with the news about the conflict. This raises some questions; How would the consumers react if the conflict was closer or even involving their own country? Would their perception of the brand change if it was being used to defend or attack their country?

Furthermore, considering the conflict in Ukraine, DJI has taken different measures to distance itself from the situation. The company has publicly affirmed its dedication to ensuring that its products are utilized for peaceful purposes and has halted sales in both Russia and Ukraine to prevent misuse. DJI's actions demonstrate a broader recognition of the ethical implications of its technology and a proactive approach to safeguarding its brand reputation during geopolitical crises. These steps highlight the significance of corporate responsibility and the necessity for transparent communication and decisive action to uphold consumer confidence.

This situation raises critical questions beyond brand perception. The ease of access and weaponization of commercial drones by any party, including potential terrorists, necessitates stricter regulations and international controls.

Furthermore, drone manufacturers like DJI face a complex dilemma. While they cannot prevent their products from being used for war, they have a responsibility to explore ways to limit misuse. Perhaps implementing technological safeguards or regional restrictions could be potential avenues for exploration.

Finally, the war in Ukraine has exposed a vulnerability in the drone and new technologies industry, blurring the lines between civilian and military applications. As technology continues to evolve, so too must regulations and manufacturer responsibility to ensure these powerful tools are used for good, not destruction. This has become an urgent matter that politics and consumers should reflect on. Future research could benefit from a more in-depth ethical analysis of drone technology and its implications for civilian and military use.

## 10. Limitations

At first, the invasion of Ukraine by Russia is a recent event and with it comes for the first time in history the usage of drones on such a scale. Therefore, a lack of academic papers and reliable sources was observed, leading to a heavy reliance on information coming from news and social media. This could affect the depth and rigour of the analysis due to potential biases and inconsistencies by those media.

Regarding the qualitative study, the diversity and size of the sample were limited. The conclusion could therefore not be representative of the opinion of DJI by the Belgian consumers.

Finally, given the ongoing nature of the conflict, the different opinions could still evolve over time. It would be interesting to conduct again a similar study at the end of the conflict when more information will be available.

## 11. Bibliography:

(20) *Media posts by UNITED24 (@U24\_gov\_ua) / X.* (s. d.). X (Formerly Twitter).

<https://twitter.com/MoneyMasterGuru/status/1782823304853696921>

(20) *Media posts by UNITED24 (@U24\_gov\_ua) / X.* (2001, 19 janvier). X (Formerly

Twitter). [https://twitter.com/U24\\_gov\\_ua/status/1748390667598823783/photo/1](https://twitter.com/U24_gov_ua/status/1748390667598823783/photo/1)

*About Us - DJI.* (s. d.). DJI Official.

<https://www.dji.com/be/company?site=brandsite&from=footer>

*Aeroscope - DJI.* (s. d.). DJI Official. <https://www.dji.com/be/aeroscope>

Andlauer, A. (2024, 9 avril). Reportage international - Turquie : Le drone Bayraktar TB2,

nouveau héros de la pop culture. *RFI*. [https://www.rfi.fr/fr/podcasts/reportage-](https://www.rfi.fr/fr/podcasts/reportage-international/20240409-turquie-le-drone-bayraktar-tb2-nouveau-h%C3%A9ros-de-la-pop-culture)

[international/20240409-turquie-le-drone-bayraktar-tb2-nouveau-h%C3%A9ros-de-la-pop-culture](https://www.rfi.fr/fr/podcasts/reportage-international/20240409-turquie-le-drone-bayraktar-tb2-nouveau-h%C3%A9ros-de-la-pop-culture)

*Army of drones - Ukrainian World Congress.* (s. d.).

<https://www.ukrainianworldcongress.org/united24/>

Asia, D. A. (2019a, janvier 4). What is the Difference Between a Drone, a UAV and a UAS ?

*Drone Academy Asia*. <https://www.droneacademy-asia.com/post/what-is-the-difference-between-a-drone-a-uav-and-a-uas>

Asia, D. A. (2019b, janvier 4). What is the Difference Between a Drone, a UAV and a UAS ?

*Drone Academy Asia*. <https://www.droneacademy-asia.com/post/what-is-the-difference-between-a-drone-a-uav-and-a-uas>

Come Back Alive. (2024, 6 février). *Come Back Alive Foundation - Charity Organization*.

[savelife.in.ua](https://savelife.in.ua). <https://savelife.in.ua/en/>

*DJI Has Always Opposed Combat Use Of Civilian Drones And Is Not A “Chinese Military*

*Company” - DJI.* (s. d.). DJI Official. <https://www.dji.com/newsroom/news/dji-has->

always-opposed-combat-use-of-civilian-drones-and-is-not-a-chinese-military-company

*DJI Reassesses Sales Compliance Efforts In Light Of Current Hostilities - DJI.* (s. d.). DJI Official. <https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-sales-compliance-efforts>

*DJI Statement On Military Use Of Drones - DJI.* (s. d.). DJI Official.

<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>

Dorsey, J., International Centre for Counter-Terrorism, Bonacquisti, G., & Trans European Policy Studies Association (TEPSA). (2017). Towards an EU common position on the use of armed drones. Dans D. ADORNA DIAZ (Éd.), *Policy Department, Directorate-General For External Policies*. European Union.

<https://doi.org/10.2861/741490>

*Drone UAV countermeasure, training, detection & jammers.* (s. d.).

<https://www.prod360.ca/drone-countermeasures>

*Drones2Ukraine.* (s. d.). <https://www.drones2ukraine.eu/>

Europe PMC. (s. d.). *Europe PMC*. <https://europepmc.org/article/NBK/nbk470395>

Faro, M., & Faro, M. (2023, août 11). *Drones in Ukraine and beyond : Everything you need to know*. ECFR. <https://ecfr.eu/article/drones-in-ukraine-and-beyond-everything-you-need-to-know/>

Fitch, S. (2023, 13 novembre). *The Future of Drones in Ukraine : A Report from the DIU-Brave1 Warsaw Conference*. Center For Security And Emerging Technology. <https://cset.georgetown.edu/article/the-future-of-drones-in-ukraine-a-report-from-the-diu-brave1-warsaw-conference/>

Gosselin-Malo, E. (2023, 23 octobre). Ukraine continues to snap up Chinese DJI drones for its defense. *C4ISRNet*. <https://www.c4isrnet.com/global/europe/2023/10/23/ukraine-continues-to-snap-up-chinese-dji-drones-for-its-defense/>

- Grotteria, A. (2023, 19 septembre). Guerre en Ukraine : la Chine pourrait couper l'accès aux drones des Ukrainiens. *Geo.fr*. <https://www.geo.fr/geopolitique/guerre-en-ukraine-la-chine-pourrait-couper-lacces-aux-drones-des-ukrainiens-216698>
- Hambling, D. (2024, 18 janvier). DJI's new drone could change war —But it's not supposed to be a weapon. *Forbes*. <https://www.forbes.com/sites/davidhambling/2024/01/16/djis-new-drone-could-change-war--but-its-not-supposed-to-be-a-weapon/?sh=41e066f92b56>
- He, X., 1, Li, J., 2, Zhu, R., 3, Penn State University, Simon Fraser University, & King's College London. (2022). *The Study of Company Competitive Strategy under new Manufacturing Industry-Taking DJI as an Example* [Conference-proceeding]. <https://www.clausiuspress.com/conferences/LNEMSS/EAIS%202022/Y0868.pdf>
- High-Definition, Ad-Free Aerial Photography and Video*. (s. d.). Skypixel. <https://www.skypixel.com/guidelines>
- Hollister, S. (2022, 23 mars). DJI drones, Ukraine, and Russia — what we know about AeroScope. *The Verge*. <https://www.theverge.com/22985101/dji-aeroscope-ukraine-russia-drone-tracking>
- IgorVozMkUA. (s. d.). *Battalion « Arey » needs a DJI Mavic 3/Pro drone to perform combat missions in the Donetsk direction. You can buy it on your own or just donate to the details shown in comments. These guys were the first ones to reach my town Voznesensk in Feb 2022 to defend it from Russian invaders : r/ukraine.* [https://www.reddit.com/r/ukraine/comments/13ky7gl/battalion\\_arey\\_needs\\_a\\_dji\\_mavic\\_3pro\\_drone\\_to/](https://www.reddit.com/r/ukraine/comments/13ky7gl/battalion_arey_needs_a_dji_mavic_3pro_drone_to/)
- Jazeera, A. (2022, 27 avril). Chinese drone giant DJI suspends business in Russia, Ukraine. *Al Jazeera*. <https://www.aljazeera.com/economy/2022/4/27/chinese-drone-giant-dji-suspends-business-in-russia-ukraine>

Joyal, P. M. (2022, 26 septembre). Weaponization of Commercial Drones is a Global Threat.

*Security Info Watch*. <https://www.securityinfowatch.com/perimeter-security/robotics/anti-drone-technologies/article/21277392/weaponization-of-commercial-drones-is-a-global-threat>

Kronika24.pl. (2022, 23 mai). *Bayraktar - Ukrainian War Song (English subtitles, napisy polskie and other languages)* [Vidéo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=S3FGWPMjl6M>

Lambin, J. & de Moerloose, C. (2021). 12 • La marque. Dans : , J. Lambin & C. de

Moerloose (Dir), *Marketing stratégique et opérationnel: La démarche marketing dans une perspective responsable* (pp. 405-436). Paris:

Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.lambi.2021.01.0405>

Martin. (2024, March 14). *History of DJI: Redefining Aerial Photography — about*

*photography*. About Photography. <https://aboutphotography.blog/blog/history-of-dji>

Meyer, M., Cimpian, A., & Leslie, S. (2015). Women are underrepresented in fields where success is believed to require brilliance. *Frontiers In Psychology*, 6.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00235>

Mogan, L. C. (2023, 23 mars). *Star Wars actor Mark Hamill raises money for Ukraine drones* : « *They're the eyes in the sky* » . Yahoo Finance.

[https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-](https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-214610483.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-IpUuNuvY7JYUDxGde6-hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH)

[214610483.html?guccounter=1&guce\\_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce\\_referrer\\_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477](https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-214610483.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-IpUuNuvY7JYUDxGde6-hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH)

[Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-](https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-214610483.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-IpUuNuvY7JYUDxGde6-hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH)

[IpUuNuvY7JYUDxGde6-](https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-214610483.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-IpUuNuvY7JYUDxGde6-hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH)

[hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T\\_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH](https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-214610483.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-IpUuNuvY7JYUDxGde6-hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH)

[hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T\\_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH](https://finance.yahoo.com/news/star-wars-actor-mark-hamill-raises-money-for-ukraine-drones-theyre-the-eyes-in-the-sky-214610483.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAA5cHPGQi1wA2qiQGSS2mhfdbknnkjrHWoG477Th9GAP4QPNfaDVUGg2PW-JJtOoBGTsobIfj1b-4LYU6gNkSan5B-IpUuNuvY7JYUDxGde6-hyyRcYbDyIBP0lsaRJnN1PdglQIH1T_QyJpb0KcYczJa0OSyIDjE-ANh4WDymnH)

Mozur, P., & Hopkins, V. (2023, 1 octobre). Ukraine's war of drones runs into an obstacle : China. *The Japan Times*.

<https://www.japantimes.co.jp/news/2023/10/01/world/politics/ukraine-russia-war-drones-china/>

Pomian-Bonnemaison, R. (2023, 7 mars). *DJI à son tour victime de la guerre en Ukraine ; ?* Presse-citron. <https://www.presse-citron.net/dji-a-son-tour-victime-de-la-guerre-en-ukraine/>

Roller, M. R. (2020). *The In-depth Interview Method*. <https://www.rollerresearch.com/MRR%20WORKING%20PAPERS/IDI%20April%202020-Final.pdf>

SEYDOUX, H. & Parrot. (s. d.). *Le regard d'un leader mondial du marché des drones civils : dissémination technologique et autonomie grandissante face aux détournements d'usage par des mouvements terroristes*. [https://www.defnat.com/pdf/cahiers/CAH072/16.%20Seydoux%20\(CAH%20CREC%202018\).pdf](https://www.defnat.com/pdf/cahiers/CAH072/16.%20Seydoux%20(CAH%20CREC%202018).pdf)

Sharpe, N. (2023, 21 juillet). *Make It Pop : How Brands Boost Their Relevance With Pop Culture*. Spiralytics. <https://www.spiralytics.com/blog/boost-relevance-with-pop-culture/>

Standish, R. (2023, 5 octobre). Chinese Drones Flow To Training Centers Linked To Russian War In Ukraine. *RadioFreeEurope/RadioLiberty*. <https://www.rferl.org/a/russia-ukraine-chinese-drones-training-centers/32621432.html>

Statista. (2022, 9 juin). *Leading global drone manufacturers 2021, by share of sales volume*. <https://www.statista.com/statistics/1254982/global-market-share-of-drone-manufacturers/>

The Usage of Pop Culture Elements in Marketing Communications. (2021). Dans *International Journal Of Multidisciplinarity In Business And Science* (Vol. 7, Numéro 12, p. 46-47). <https://hrcak.srce.hr/file/397777>

*These are the drones you're looking for : Join Mark Hamill and the Army of Drones*. (s. d.-a). <https://u24.gov.ua/dronation>

*These are the drones you're looking for : Join Mark Hamill and the Army of Drones.* (s. d.-b).

<https://u24.gov.ua/dronation>

*UkraineWarDroneIncidents2024.* (s. d.). Google Docs.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oItrQ7RceC8w1eR2tptoqSz3zHhW1-tZkrU7yfZTqAU/edit#gid=0>

*UNITED24 - The initiative of the President of Ukraine.* (s. d.). <https://u24.gov.ua/>

Vallance, B. C. (2022, 8 juillet). Ukraine sent dozens of « dronations » to build army of drones. *bbc.com*. <https://www.bbc.com/news/technology-62048403>

Wikipedia contributors. (2024a, avril 24). *DJI*. Wikipedia. <https://en.wikipedia.org/wiki/DJI>

Wikipedia contributors. (2024b, avril 27). *Unmanned aerial vehicle*. Wikipedia.

[https://en.wikipedia.org/wiki/Unmanned\\_aerial\\_vehicle](https://en.wikipedia.org/wiki/Unmanned_aerial_vehicle)

Xavier Tytelman. (2024, 23 avril). *DRONES TACTIQUES : ce que nous apprend l'Ukraine et comment nous préparer* [Vidéo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=HEYEtPSWFiw>

## 12. Appendices

### Appendix 1 : Twitter reaction towards DJI

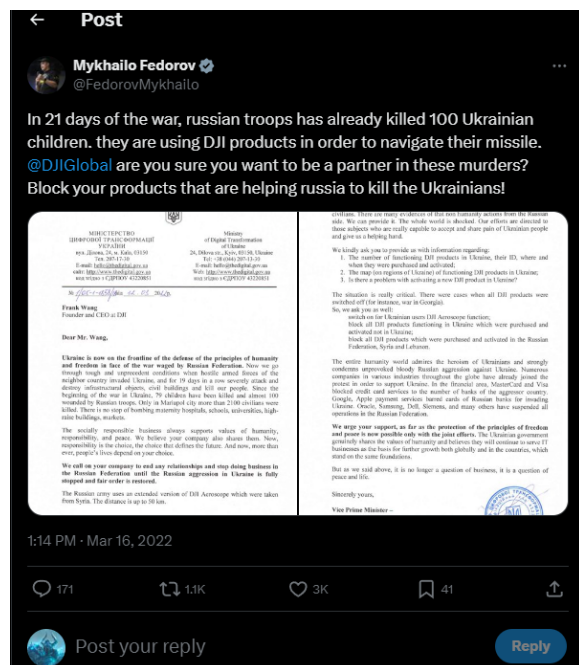


Figure 8 : Ukraine's Prime Minister's Tweet

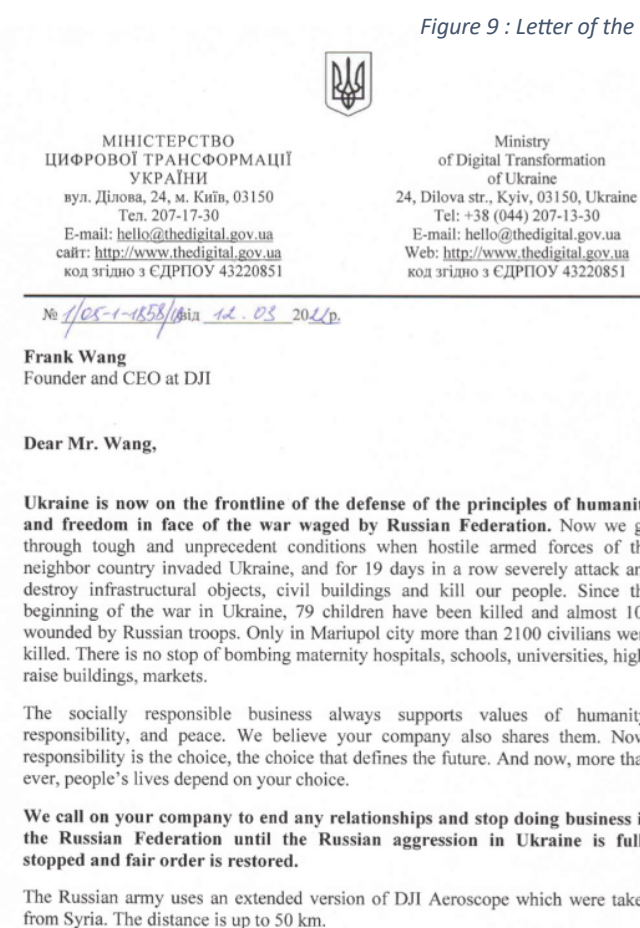


Figure 9 : Letter of the Ukrainian Prime Minister

And they are using DJI products in Ukraine in order to navigate their missile to kill civilians. There are many evidences of that non humanity actions from the Russian side. We can provide it. The whole world is shocked. Our efforts are directed to those subjects who are really capable to accept and share pain of Ukrainian people and give us a helping hand.

We kindly ask you to provide us with information regarding:

1. The number of functioning DJI products in Ukraine, their ID, where and when they were purchased and activated;
2. The map (on regions of Ukraine) of functioning DJI products in Ukraine;
3. Is there a problem with activating a new DJI product in Ukraine?

The situation is really critical. There were cases when all DJI products were switched off (for instance, war in Georgia).

So, we ask you as well:

- switch on for Ukrainian users DJI Aeroscope function;
- block all DJI products functioning in Ukraine which were purchased and activated not in Ukraine;
- block all DJI products which were purchased and activated in the Russian Federation, Syria and Lebanon.

The entire humanity world admires the heroism of Ukrainians and strongly condemns unprovoked bloody Russian aggression against Ukraine. Numerous companies in various industries throughout the globe have already joined the protest in order to support Ukraine. In the financial area, MasterCard and Visa blocked credit card services to the number of banks of the aggressor country. Google, Apple payment services barred cards of Russian banks for invading Ukraine. Oracle, Samsung, Dell, Siemens, and many others have suspended all operations in the Russian Federation.

**We urge your support, as far as the protection of the principles of freedom and peace is now possible only with the joint efforts.** The Ukrainian government genuinely shares the values of humanity and believes they will continue to serve IT businesses as the basis for further growth both globally and in the countries, which stand on the same foundations.

But as we said above, it is no longer a question of business, it is a question of peace and life.

Sincerely yours,

Vice Prime Minister –  
Minister of Digital Transformation of Ukraine  
Mykhailo FEDOROV





Figure 10: Consumers' reactions.

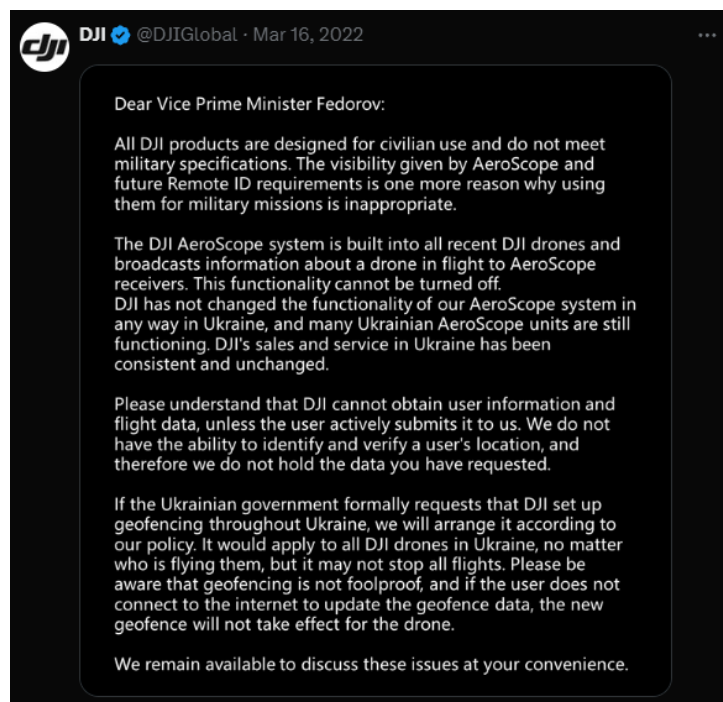


Figure 11 : DJI's answer to Mykhailo Fedorov's letter.

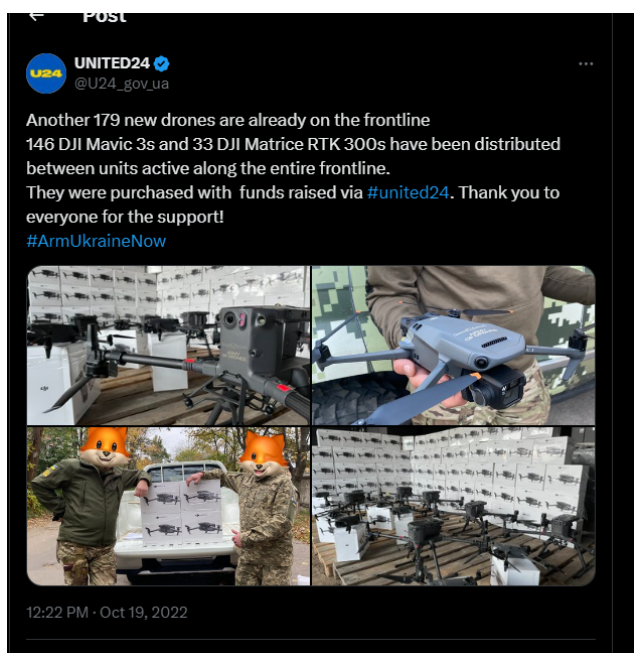


Figure 13 : DJI drones collected by UNITED24 campaign.

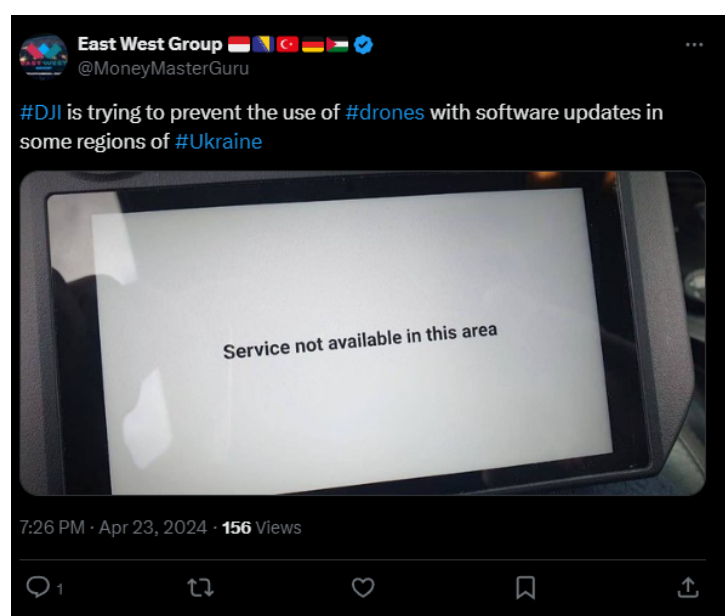


Figure 12: DJI software update

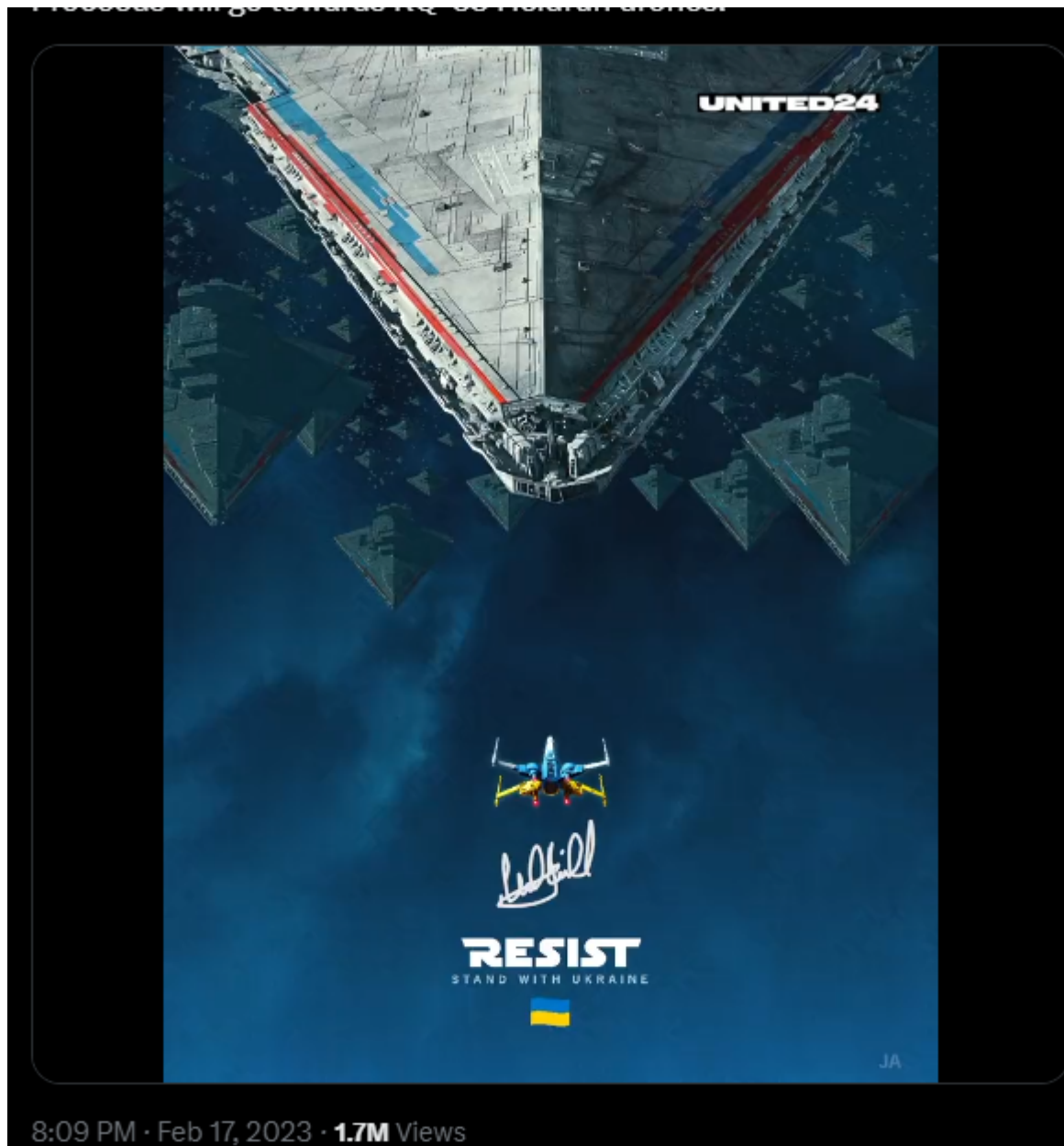


Figure 14 Poster signed by Mark Hamill

## **Appendix 2 : Different types of drones**

## **Appendix 3 : Qualitative Interview guide (in French)**

### Questions introductive :

1. Pouvez-vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?
  - Les avez-vous achetés vous-même ou bien vous les avez reçus ?
2. Depuis quand les utilisez vous
3. Comment avez-vous connu DJI ?
4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir ?
5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?

### Questions sur l'image :

- 
1. Êtes-vous particulièrement attaché à DJI ?
  - Que représente DJI pour vous ?
  - Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?
2. Vous êtes-vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?
  - Si oui, comment? Ou?
3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI ?
  - Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?
  - Et à l'international ?
  - Est ce que cela peut changer ?

### Questions relatives au conflit Ukrainien :

1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?
  - Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
  - Cela impacte- t- il votre quotidien ?
2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?
  - Savez-vous que des drones civils étaient utilisés ?
3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?
4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?
5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drones en Ukraine ?
  - Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)
  - Que pensez-vous de cette réaction ?
6. Que pensez-vous des envois de drones en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez-vous que cela peut nuire à DJI ?

7. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?  
 - Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?

#### **Appendix 4 : Belgian Consumer's interviews**

##### **4.1 : Participant A**

#### **Questions introductives :**

##### **1. Pouvez vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?**

- les avez-vous acheté vous même ou bien vous les avez reçus ?

Alors j'ai eu plusieurs produit DJI, mavic 1 puis le 2 et la je suis passé sur le mini3 pro, a chaque fois c'était des achats que j'ai fais pour moi pcq j'aime bien filmé et c'était intéressant d'avoir un autre point de vue dans la vidéo, une autre façons de filmer des scènes.

##### **2. Depuis quand les utilisez vous**

J'ai du commencer avec les Mavic 1 a sa sortie vers 2018-2019

##### **3. Comment avez vous connu DJI ?**

je pense pas je crois que c'est parce que je suivais des youtubeurs sur va sur YouTube du coup et ils faisaient les tests du Mavic je pense à l'époque je sais plus si tu avais eu autre chose que Mavic mais en tout cas je me souviens d'avoir vu le premier test de ma vie et de mes c'est vraiment d'avoir vu le potentiel d'un point de vue vidéo de ce que pouvait fournir ce type d'appareil et suite aux tests et aux nouveaux feedbacks positifs de ces différents youtubeurs j'avais envie d'essayer du coup ce produit c'est là que j'ai acheté du coup le Mavic premier du nom et que j'ai fait le premier test.

##### **4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

bah c'est principalement Ben là sauf ça a changé avec le mini que j'ai l'acheter récemment à la base c'est vraiment pour faire des plans en vidéo quand j'étais en vacances ou un peu tous les jours quand on est dans un endroit et qu'on veut qu'on peut faire une chouette photo une fois par une vidéo et en fait avec le mini 3 pro la grosse différence qu'il y a eu maintenant c'est que je peux vraiment le transporter de partout donc le prends même quand je vais faire une balade ou des choses comme ça ce qui était pas avec le Mavic parce que j'avais toujours transporté dans une malette et la mise en place du produit prenait beaucoup plus de temps à l'époque avec les Mavic que là avec le mini pro je veux vraiment le déployer de de ma poce et directement lancer donc c'est principalement pour le plaisir de filmer des choix des endroits d'une autre manière mais pas du tout pro non, c'est c'est vraiment juste un hobby que j'aime bien

## 5. **Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

mais dans les premières gammes quand moi j'ai commencé à les acheter je les trouvais genre très avec un bon rapport qualité prix donc pour quelque chose d'assez premium quelque chose qui tient la route et je trouve que récemment alors nouveau c'est peut être avec l'inflation et tout ça je ne sais pas exactement je trouve que maintenant ils sont même trop chers pour parce que par exemple le mini 3 pro là que j'ai actuellement je l'ai acheté parce qu'il était en super promo à la Fnac et même malgré la grosse réduction je trouvais ça fort cher parce que quand je l'ai eu en main Ben c'était très plastique à tout ce qui était Mavic 1 et 2 par exemple où ils étaient beaucoup plus robustes on sentait que de robustesse à la première fois que j'ai pris le le drone en main j'ai vraiment eu cette sensation d'un petit truc en plastique un peu genre wish suis quoi et donc là je me suis dit Ah ça c'est bizarre y a pas la même qualité en tout cas en même temps cette c'est pas les mêmes produits hein mais je trouve que

maintenant quand je regarde les nouveaux prix de ma vie et des choses comme ça on est sur des choses qui sont quand même très chères voire même hors de prix pour des choses qui des fois sont plus dirigées pour des personnes comme moi qui font ça plus par passion sur le temps libre parce que j'ai déjà un peu regardé les vrais drones qui sont utilisés dans le professionnel dans le cinéma c'est des prix exorbitants et du coup je trouve que DJI est dans les gammes en tout cas dans les drones qui seront pour les particuliers je trouve qu'il y a une augmentation de prix dernières années qui maintenant Ben moi par exemple m'empêche d'acheter un Mavic ce qui n'était pas le cas à l'époque avant. Avec un peu une diminution de la qualité parce que je suis parti sur un autre style de drone parce que j'ai trouvé beaucoup plus beaucoup plus transportable donc est-ce que c'est peut-être aussi justifié bon après on est quand même souvent le mini 3 pro choix on est que un drone qui est dans les 800 700€ je pense qu'il y a le 4 qui est sorti mais quand je regarde maintenant les mavic qui sont plus dans les 2000 voire 3000€ pour les modèles haut de gamme ouais j'avoue que moi je me dis c'est plus de les acheter tandis qu'un Mini 3 pro mais bon après de nouveau je crois que c'est fait c'est une autre gamme de prix du coup forcément c'est un peu plus cheap mais vu que j'ai un de ma vie de base ça m'a pas ça m'a fait un plus gros choc que si quelqu'un l'avait acheté comme ça quoi

### **Questions sur l'image :**

-

#### **1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

**- Que représente DJI pour vous ?**

**- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?**

Alors je ne suis pas attaché à DJI I parce que je n'ai pas et ils ont des accessoires stabilisation et des choses comme ça qui me parlent aussi moi en tant que personne qui fait des vidéos voilà de temps à autre je suis juste attaché d'un point de vue drone parce que je trouve qu'actuellement sur le marché c'est les seuls à proposer quelque chose je sais pas je vais faire directement faire confiance au produits et en plus de toute la sécurité qui a quand on utilise le produit pour la première fois les détecteurs de

d'obstacles même dans la façon de filmer où il te mettent déjà des façons de filmer prédéfinies donc le drone va directement reconnaître la personne et tourne autour des choses comme ça je trouve que c'est très intéressant parce que ça fait pas peur au débutant c'est moi ce qui m'avait convaincu en tout cas d'acheter ce drone la parce que par la suite j'ai vu qu'il y a d'autres marques qui faisaient des choses avec des qualités vidéo tout aussi qualitatives mais c'est plus moi je trouve dans la technologie qui est intégrée au drone qui est super intéressant de ce DJI en tout cas pour leur drone j'ai un peu regardé ce qu'ils faisaient à côté mais je trouve que même ce qu'ils font à côté malgré la marque qui a quand même pour moi une résonance de qualité c'est vraiment dans les drones où je trouve qu'il y a vraiment une énorme démarcation parce que tout ce qui est micro tout ce qui est stabilisateur finalement on peut en trouver à tous les prix à tous les budgets mais moi je trouve qu'en achetant un drone DJI on a vraiment fait d'avoir la qualité et en plus ça la qualité en toute sécurité dans le sens où le drone va même mettre en place des choses pour pas que le débutant le fasse entrer dans un mur directement quoi

## **2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

**- Si oui, comment ? Ou ?**

Sans plus, je trouve que la marque est un peu le une connotation un peu comme Apple est très liché des choses comme ça vraiment bien choisir cette vidéo de présentation ou quand ils font des conférences j'ai pas regardé les conférences et j'avais des extraits mais je me suis pas plus intéressé que ça à la marque sur ses origines rien j'avoue c'est je sais pas trop mais de ce que j'ai vu c'est moi je la compare toujours souvent Apple dans le sens c'est vraiment très en tête travaillé.

## **3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?**

**- Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?**

**- Et à l'international**

**- Est ce que cela peut changer ?**

du coup une image vraiment premium de marketing efficace de savoir comment filmer ses produits en même temps montrer que ces produits sont capables du coup comme j'ai dit un peu à l'image d'Apple hein qui a toujours des trucs très léchés très bien travailler en tant qu'il y a un budget marketing assez développé pour présenter les nouveaux produits et donc voilà c'est c'est une image qui en tout cas d'un point de vue marketing moi me parle et dans toute leur présentation même sur leur site web tout est très bien travaillé toutes les informations qu'on a besoin sont directement mises en avant et si même on va trouver des informations plus précises on peut encore les trouver en chercher un peu plus loin mais c'est vraiment impressionnant ouais

Eh Ben j'ai jamais parlé à d'autres personnes qui avaient de drôles même des dits vieilles souvent Ben montrer ça à des amis comme ça qui étaient très impressionnés par ce que pouvait faire le drone maintenant parlait vraiment à des passionnés de drones ou à des gens qui sont passionnés de j'ai jamais l'occasion.

Oh non après j'ai une grande pause entre le Mavic 2 et pcq il y a eu le covid puis je l'ai revendu pour pouvoir voyager après, donc je préférais peut du coup le vendre juste parce que j'utilisais plus et donc là je me suis beaucoup moins intéressé à la marque forcément et lors de mes dernières recherches quand j'ai acheté du coup il y a il y a quelques mois le nouveau enfin le nouveau mais l'ancien qui était peut être pris à la Fnac là j'ai repris l'intérêt mais vraiment juste pour regarder la description du produit pour voir si c'est intéressant à ce prix-là en ligne

### **Questions relatives au conflit Ukrainien :**

#### **1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?**

- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
- Cela impacte- t- il votre quotidien ?

Ben à un moment donné crois que dans les premiers mois du conflit je suivais beaucoup ces informations là parce que j'étais un peu inquiet de ce qui est passé pour l'Europe en général Mais par la suite j'avoue que la seule chose que j'apprends c'est un peu au quotidien quand il y a une info qui passe sur un film d'actualité qui passe sur une de mes plateformes leur PC ou téléphone donc là j'avoue je ne suis plus trop l'actualité du conflit

Ah bah honnêtement maintenant j'avoue que dans les premiers mois il y avait des fois j'y pensais tard le soir et un peu préoccupé par tout ça en disant y a quand même une guerre à côté de chez nous là actuellement non ça ne me fait plus grand chose je vis très bien avec ça même si c'est pas positif de dire ça mais je me souviens non mais je vois ce que tu veux dire

#### **2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**

- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?

Ah oui j'avais appris que du coup le drone servait après je sais pas si c'est quel type de drone avec des drones étaient du coup vraiment utiliser ce serait pour l'espionnage soit pour venir tuer des soldats en mettant des bombes dessus je pense si mon souvenir de l'actualité est correcte.

#### **3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ah c'est compliqué à dire hein parce que ça dépend un peu moi par exemple je suis enfin je sais que la guerre maintenant est une guerre la présence du technologique que du coup c'est celui qui va être le mieux équipé dans la technologie qui va gagner maintenant je dirais d'un point de vue moi voilà quelqu'un qui a utilisé DJI et là tu m'apprends qu'il sont utiliser pour l'Ukraine ça ne changerait rien mes valeurs de la marque parce que ça

c'est pas DJI qui vend du coup c'est juste que les Ukrainiens du coup on trouvé quelque chose qui peuvent leur permettre de les aider dans leurs conflits internes enfin dans leur conflit sur leur pays moi personnellement ça change rien à mon approche de vieillesse et limite je vais dire pour être avec toi que ce qui est utilisé à la guerre c'est que j'ai encore plus confiance en la qualité du produit quoi

**4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Je pense que c'est pareil pour les Ukrainiens non enfin à ce niveau-là vraiment si je dois commencer à moi-même me faire l'avocat dans tel ou dans telle moi je comme disais moi au niveau de ce conflit là je suis très peu informée juste pas tous les aboutissants et je pense que personne n'a pas qu'on qui gère au courant s'ils veulent utiliser des drones pour se battre Ben voilà c'est leur problème et moi ça va rien parfaitement la vie.

**5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drones en Ukraine ?**

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

Ah pour moi c'est une réaction logique de la part d'une entreprise hein je pense que n'importe quelle grosse entreprise avec un minimum d'influence ça serait que tous la même chose pour pas trop pas dans un conflit comme quoi que par exemple/ non je disais moi c'est tout à fait logique de la part de l'entreprise de se protéger là derrière d'avoir un nom qui est lié à une guerre c'est vrai que c'est quelque chose de que je tenais du coup l'exemple de Tesla si les cyber truck qui avait été utilisé parce que plus facilement achetable et blindée dans des guerres je peux être de la même chose par elle pourra Apple l'iPhone avait utilisé pour du cyber hacking enfin je sais pas j'exagère le trait hein mais je pense qu'il est tout à fait logique de la part d'entreprise de ne pas vouloir avoir son nom associé à une guerre surtout une guerre comme c'était de l'Ukraine qui est quelque chose je crois que médiatiquement c'est une guerre que tout le monde a entendu parler à travers le monde et qui est surtout une guerre extrêmement médiatisée à travers le monde et qui permet enfin voilà je pense pas que les gens veulent ce qui est normal un peu de l'entreprise, l'entreprise veut te dire je veux pas que les gens pensent qu'ils viennent penser l'Ukraine quoi

-ouais c'est ça et du coup est-ce que tu penses que ils ont fait suffisamment de communication ?

Moi je n'ai pas entendu la communication donc, mais de nouveau c'est quelqu'un qui est très à jour au niveau technologie actualité mais au final tu me l'apprends maintenant donc l'apprends d'une certaine manière tu vois ouais donc je pense que la communication est suffisante elle peut être que j'aurais vu prochainement dans une semaine ou 2 un fait d'actualité avec ça et qui aurait ramené sur 10 giga et qui avait dit non je pense que je l'aurais appelé donc oui effectivement ne pas mêler les réseaux sociaux à ça je trouve ça intéressant et notre conversation est bien la preuve qu'au final ça passe quand même le message parce que voilà j'ai appris

**6. Que pensez vous des envoies de drônes en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

en alors tant mieux pour DJI parce que ça fait une pub malgré tout et ils arrivent à vendre leur drone encore plus qu'avant j'imagine ouais mais après c'est la logique un peu dans tout tes dès qu'on va mettre des restrictions au privé un être humain de quelque chose il va trouver des moyens détournés pour l'avoir donc ça fait un peu partie du cycle de la vie quoi

**7. Depuis l'utilisation des drônes DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

Non j'avoue que je devais juste par curiosité pour voir un peu ce qui a été dit et juste en apprendre un peu plus sur le passé du coup avec les drones en l'Ukraine juste par pure curiosité pour en apprendre un peu plus mais ça ne va rien changer dans mon approche de la marque et si je devais racheter un drone dans les prochains mois parce que je casse le mien j'irai toujours chez DJI parce que c'est une marque qui qui que j'ai achetée avant l'Ukraine et que je trouve que c'est une marque très intéressante pour le drone en tout cas et ça me changera rien en tout cas dans mon approche envers DJI et je pense que même s'il y avait eu des s'il n'y avait pas eu de, si DJI n'avait pas de communiqué dans la façons dont tu m'as expliqué de dire nous on ne on ne sont pas utilisés pour la guerre je pense que ça n'aurait même rien changé dans mon approche donc c'est voilà.

#### 4.2 Participant B

##### Questions introductives :

**1. Pouvez-vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?**

- les avez-vous achetés vous-même ou bien vous les avez reçus ?

Alors ouais non donc là je l'ai acheté moi-même j'ai acheté un DJI mini ouais je crois ok d'accord parfait et tu utilises depuis combien de je l'ai acheté il y a plus ou moins exactement un an je dirais objectif principal de partir enfin parce qu'on allait partir en Islande en vacances et que donc je vais acheter à ce moment-là en me disant que j'allais un peu m'entraîner avant pour pour l'utiliser pendant ces vacances-là

**2. Comment avez-vous connu DJI ?**

Alors j'avais un voisin qui en avait un j'avais pas vraiment espéré que c'était cette marque là et donc une fois que je m'y suis j'ai commencé à me renseigner sur quel genre de drone je pouvais acheter la gamme de enfin les gammes de prix lesquelles étaient faciles de en en main bah très très vite je suis tombé sur sur cette marque là comme étant la référence. donc j'ai j'ai commencé à regarder du coup lequel dans cette marque là serait sympa à acheter après enfin ce que on peut élaborer sur pourquoi j'ai acheté celui-là en particulier ça je suppose que c'est leur tes questions après on peut déjà faire ça après c'était quand même un certain prix je crois que ça c'est ça tout ensemble avec les batteries et cetera je crois que c'était 1000€ c'était une des dernières versions il était très léger je crois qu'il faut 249 g ce qui permettait de pas de voir et alors un des éléments déterminants en tout cas que je pensais qui serait déterminant pour moi et qui finalement n'a peut-être pas été c'était d'avoir le la fonction de follow donc le suit parce que je me disais comme ça si je si tu peux faire des plans ou au fait ça te suit sans sans trop devoir te soucier et cetera tu même dit un jour si tu vas surfer tu peux leur enfant après c'est des questions de batterie donc c'est celui-là que j'ai choisi pour avoir ce ce cette fonctionnalité qui au final je n'ai pas beaucoup utilisé donc ça va

**3. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

**4. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

alors bon c'est un c'est c'est cher si tu utilises ça comme un gadget bah après quand tu vois toutes les objectivement quand tu vois toute la technologie qui est dedans et un truc si petit réexiste hein à franchement des vents déjà assez assez violents tu peux c'est quand même très très haut ça résiste vraiment bien et ça bouge pas qualité d'image qui est vraiment impressionnante donc ta qualité le la tech qui est dedans je trouve que le prix finalement se justifie OK donc là c'est l'application introductive maintenant on veut plus sur l'âge de la marque est-ce que t'es attaché à la marque dji ou si t'as un autre j'arrive ça te dérangerait pas de changer de marque

**Questions sur l'image :**

**1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

**a. Que représente DJI pour vous ?**

**b. Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?**

2. Alors bon c'est un c'est c'est cher si tu utilises ça comme un gadget bah après quand tu vois toutes les objectivement quand tu vois toute la technologie qui est dedans et un truc si petit réexiste hein à franchement des vents déjà assez assez violents tu peux c'est quand même très très haut ça résiste vraiment bien et ça bouge pas qualité d'image qui est vraiment impressionnante donc ta qualité le la tech qui est dedans je trouve que le prix finalement se justifie OK donc là c'est l'application introductive maintenant on veut plus sur l'âge de la marque est-ce que t'es attaché à la marque dji ou si t'as un autre j'arrive ça te dérangerait pas de changer de marque

**3. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

- a. **Si oui, comment ? Ou ?**
- 4. Sans plus, à l'époque du sur leur site je vois comment il se positionne mais pas plus que ça

**5. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?**

- a. **Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?**
- b. **Et à l'international**
- c. **Est ce que cela peut changer ?**

Ouais je dirais beaucoup de technologie dans des produits très petits et très aboutis le design est bien les packaging est très bien ça une marque qui paraît plutôt jeune donc ouais voilà c'est pas c'est top quoi. Et j'ai deux potes qui ont des DJI aussi qui les trouvent top aussi donc voilà

**Questions relatives au conflit Ukrainien :**

- 1. **Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?**
  - a. **Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?**
  - b. **Cela impacte- t- il votre quotidien ?**
- 2. alors oui d'autant plus que je devrais devenir je devrais devenir l'ambassadeur de Belgique en elle cet été mais je viens de me retirer pour un rester un peu plus de temps avec la famille ce que ça va être compliqué de partir devant s'en veut donc oui je suis ça de très très près parfait est-ce que ce conflit te préoccupe un aperçu du quotidien oui parce que moi je travaille énormément là-dessus vraiment donc ça ce sera assez spécial dans tes questions et au-delà de de si du fait de l'information que je que j'ai une fois en primeur oui je pense que c'est un conflit sérieux et très préoccupant pour l'avenir de de l'Europe et que si ça si ça devait empirer ou mal se passer il y a il y a structurel sécuritaire important pour tout le continent européen et dont on doit vraiment avoir conscience.
- 3. **Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**
  - a. **Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?**
  - b. Ben j'ai vu pas mal de vidéos aussii circuler de de soldats ou de youtubeur Ukrainiens qui utilise les drones en stratégiques pour pour du repérage afin de mieux diriger leur artillerie puisqu'ils sont finalement un peu à court de de munitions et en tout cas on a beaucoup moins de de l'autre côté et donc pour stratégiquement pas bombarder n'importe où, ils utilisent les drones pour cibler un peu mieux leur se trouve l'ennemi mais au-delà de ça ils ont développé en donc le représentant de l'Union européenne pour la politique étrangère et de sécurité commune s'est rendu à tu trouveras ça sur son compte Twitter et cetera il s'est rendu en Ukraine y a encore juste pour le 2e anniversaire de de l'invasion russe donc autour du 24 février avant et il a été là ce qui fabrique des drones ukrainiens et maintenant il les fabrique vraiment en grande production avec

aussi pas que pour leur reprice mais parfois pour lâcher l'équivalent de petites grnades au-dessus de soldats directement donc c'est vraiment un truc dans lequel ils sont passés passés pro les Ukrainiens

**4. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ah hé potentiellement ça pourrait dans d'autres parties monde qui sont moins en faveur de la cause ukrainienne après peut-être que dans notre partie occidentale où on est en soutien à l'Ukraine si les gens sont exposés à toutes les vidéos peut être qu'il y a un ressenti sur le fait que alors c'est du matériel peut-être de de qualité peut de qualité peut-être que d'autres justement il y a associeront la guerre ne voudront pas acheter des produits aucune idée franchement ça peut partir dans dans tous les sens alors qu'en en termes de vrai gros drones d'attaque la vraie problématique c'est les drones iraniens qui sont donnés à la Russie d'abord c'est plus des drones oui c'est plus des drones de loisir quoi

**5. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela à sur l'image de DJI ?**

- a. Je ferais le même genre de réponse, mais je pense dans le cadre de de de l'Ukraine c'est vu un peu comme David contre Goliath et donc des gens ont quand même en tout cas de notre côté certaines sympathies pour eux et pour les moyens un peu artisanaux avec lesquels ils se battent et donc je dirais que la c'est c'est plutôt une image positive pour la marque qui peut servir à ça

**6. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drônes en Ukraine ?**

Aucune idée

- a. Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)
- b. Que pensez-vous de cette réaction ?

cette réaction là c'est normal pour une marque qui veut pas être associé à cette guerre une marque de loisir destinée au grand public c'est logique qui se qui fasse petit pour un

peu se protéger et pas être associé à quelque chose qui peut qui peut justement être associé à la guerre alors que c'est pas le but premier de le de leur produit donc ça ça bonne communication et un bon positionnement l'inverse m'aurait étonné et surtout pour une boîte qui est chinoise à la base donc voilà . Et plus tu soulève le fait que c'est tes drones qui sont employé et cetera plus tu attirés l'attention sur la question donc je pense que c'est celui qui cherchera comme toi ou d'autres journalistes ou autres trouvera le statement en faire plus pourrait trop attirer l'attention

**7. Que pensez vous des envoies de drônes en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

en je sais pas si c'est le pays qui les envoient aussi c'est des particuliers si c'est des particuliers bon les gens sont dans une certaine mesure libre d'envoyer à ceux qui veulent mais ça pose la question d'un point de vue politique de ce qu'on appelle les biens a doubles et le bien a double usages c'est évidemment des biens finalité civile qui sont utiles dans dans la guerre c'est le cas des drones ici mais il y a évidemment énormément d'autres biens de surveillance de caméras de choses comme ça que ça se fait parfois utilisé par des régimes compressant et quand évidemment ça va pas dans notre sens nous on prend toute par exemple contre la Russie on a pris toute une série de de sanctions il y a énormément de sanctions qui ont été prises depuis le début du conflit et plein de sanctions qui interdisent l'exportation de biens à double usage se poser la question je suis suppose que d'être drôle devrait pouvoir s'assurer qu'on les exporte pas vers la Russie que ce soit utilisé dans le conflit ukrainien mais l'inverse y a personne en Europe puisqu'on soutient l'Ukraine qui va qui va faire un qui va s'y opposer tu vois et je je sais enfin typiquement que on regarde un peu ce qui tombe sur le sur le terrain de de munitions en fonction de de ça on cible ce qu'on ce qu'on met dans nos sanctions par exemple tiens si on voit que c'est toutes des composantes d'une d'un certain type électronique qui sont utilisées pour pour attaquer l'Ukraine en avec la confection de drones et ce genre de trucs de notre côté alors on cible des sanctions européennes mais contre la Russie pas contre la contre le gré donc je suis ouais donc je sais pas si ça répond à ta question Ah parfait qui du coup bah depuis qu'il a son de

**8. Depuis l'utilisation des drônes DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**a. Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

**b.** ouais j'ai vu qu'ils avaient des des nouveaux trucs sympa ils viennent de l'ancienne et ils ont toutes des gammes aussi là en force personne et des espèces de drones plus vite qui ont qui ont l'air très sympa et chouette à piloter donc ça ça c'est tentant mais moi j'ai plus j'ai malheureusement plus l'occasion de de beaucoup les utiliser et oui continuent de chaque fois de développer des nouveaux produits je pense que je changerai pas de marque de très content du produit

### 4.3 Participant C

#### Questions introductives :

#### 1. Pouvez vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?

- les avez-vous acheté vous même ou bien vous les avez reçus ?

Alors j'ai le di mini 3 pro avec la magnifique télécommande avec l'écran LCD et et si on parle que de drones j'ai que ça sinon j'ai aussi le petit la petite caméra selfie là voilà il faut 4OK est-ce que tu les as achetés toi-même ou c'est des c'est des cadeaux Pocket je l'ai acheté moi-même le di il y a la moitié qui a été payée par mon parrain sinon j'allais le payer entièrement tout seul c'est trop cool de l'argent Ah non à l'argent Ah du coup le osmo Pocket ça c'était un an après sa sortie donc je maintenant il y a un même un os bo 2 donc y a 3 même maintenant Ah ouais 3 ouais je à l'époque par contre le dièse je l'ai depuis maintenant ça va faire 12 ans 2 ans maintenant ils ont sorti le 4 oui pas connu DJ Nice c'est un j'ai connu parce que Ah mais ça aurait pu être intéressant pour toi mais lui il l'utilise plus j'ai mon pote qui est nettement plus vieux qui est dans l'enseignement il s'était acheté les premiers drones d'i ou tu vois les gros blancs là que tu voyais souvent dans les vidéos les premiers avis que à lui il avait acheté ça et du coup je m'étais intéressé à l'époque à la marque et puis je m'en suis encore intéressé alors du coup durant les la les Cam forcément quand tu fais de l'ingénierie en électronique à faire à t'intéresser aux drones et notamment producteur de drone pour le commun des mortels ouais les plus avancés les technologies les plus intéressantes de stabilisation et cetera c'est pour ça que après forcément j'ai pris un drone a et ils ont un service de j'ai pris un drone là ou Ben la qualité et cetera est juste insane et pour le service après-vente donc j'ai j'ai pas l'utilisation une fois il y a pas longtemps. la cause est nulle en gros mon frère a acheté une maison et une maison qui n'est pas finie donc en gros œuvres fermées ouais et il voulait il voulait vérifier après l'avoir acheté il voulait vérifier qu'il y avait pas des problèmes d'humidité et cetera il y en a actuellement donc on a j'avais d'abord un tour entier de dehors de la maison ensuite il vous vu que c'est gros a fermé en fait y a pas d'escalier pour monter à l'étage donc on voulait utiliser le drone pour aller à l'étage et aller voir directement parce que en fait il fallait une échelle de \*\*\*\*\* et du coup Ben je le je le fais en voler le drone sauf que une cage d'escalier Ben c'est pas très grand et le le y a un capteur de distance qui a buggé à cause d'une d'ombre dans la maison et du coup il est parti d'un côté moi j'ai je lui ai dit d'aller dans l'autre sens sauf que j'avais désactivé les et sécurité parti et donc il est mangé en descendant étage en fait donc Ben forcément t'avais la moitié du drone d'accord la moitié des branches du drone qui se sont cassées net et le truc est tombé après il était en mode full berzin qui vite se se se retourner Ah c'était pas beau à voir pas le mort

**2. Depuis quand les utilisez vous**

**3. Comment avez vous connu DJI ?**

je pense pas je crois que c'est parce que je suivais des youtubeurs sur va sur YouTube du coup et ils faisaient les tests du Mavic je pense à l'époque je sais plus si tu avais eu autre chose que Mavic mais en tout cas je me souviens d'avoir vu le premier test de ma vie et de mes c'est vraiment d'avoir vu le potentiel d'un point de vue vidéo de ce que pouvait fournir ce type d'appareil et suite aux tests et aux nouveaux feedbacks positifs de ces différents youtubeurs j'avais envie d'essayer du coup ce produit c'est là que j'ai acheté du coup le Mavic premier du nom et que j'ai fait le premier test.

**4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

bah ça sert à quoi les drones du coup c'est plus pour du bah je vais à part des trucs 3D plein de photos pour des gens et ils mettent ça dans leur leur truc de photogrammétrie et ça leur fait un beau scan 3D de leur leur truc sinon non je lui dis Ben j'ai jamais été payé pour faire quoi que ce soit mais j'ai des l'usage semi-professionnel genre photo il y a pour l'église mes parents j'ai été prendre des photos de pâté de la façade pour ensuite pour qu'ils puissent ensuite faire des devis pour la rénovation ok ouais pareil c'est pas rémunéré mais ça s'apparente quand même à du plutôt du c'est c'est des trucs normalement qui seraient réglés mais moi je suis en mode pas faire payer l'église bah enfin la plupart du temps c'est des trucs qui sont des ISB quoi

**5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

mais en soit pour le service exceptera qui provide c'est justifié en termes de de Software pour le user xperience et la user interface et cetera c'est très c'est très user-friendly bien travailler et surtout que même si tu veux aller faire quelque chose de plus professionnel tu peux libérer des options plus complexes donc c'est vraiment très adapté pour l'ensemble de leur de leurs utilisateurs Le seul bémol que je mettrais c'est pour leur dire leur dia care refresh pack là le truc pour pour avoir le full remplacement même si tu balances dans l'eau Ah ils ont quand même fait une petite technique de fille 2 si jamais t'allumes ton drone enfin si tu le tu utilises ton drone avant de faire l'enregistrement tu peux plus le faire ouais donc genre en direct écoute du coup ouais attends quoi quoi c'est pas renseigné au préalable ouais ouais tu veux tu connais pas ça que ça existe ouais faut que tu le connaisses et il le cache un peu en même temps sinon je crois que ça leur coûterait un peu cher parce que c'est tu peux exemple que c'est septembre 5€ l'année 2 ans ou un an et ensuite si jamais il arrive rien en fait pendant 1 h pendant une année en fait il le renouvelle automatiquement l'année d'après OK ouais de manière commerciale c'est pas mal c'est c'est très avantageux pour la personne qui qui qui le prend pas très avantageux pour eux ouais c'est que du coup si t'arrives jamais rien tu l'as pendant 3 25 ans tu l'as tu l'as toute ta vie et euh ça c'est à toi ça te coûte que 7 h 5,00€ eux bon voilà ils se font une fois 55 c'est tout bah ils sont une fois 75 et après tu dois payer encore septante euros si tu fais un remplacement par exemple moi dans le cas où j'ai eu Ah je vais renvoyer le drone ils m'ont envoyé j'ai payé septante euros et ils m'ont envoyé un nouveau en poser de questions hésitez passé avec le drone si jamais tu le perds par exemple en un peu plus complexe si tu le perds en haute mer ou quoi à un endroit où tu ne sais pas le récupérer tu dois signaler la dernière position avec à ce moment-là prendre un screen et cetera pour renvoyer au service guerre de digi et là tu peux en recevoir du coup à nouveau aussi pour cette 30€ ouais ok sinon pour les réparations qui sont plus

pas dans le cas du mien par exemple c'est éclaté Ah là tu peux faire des réparations gratuites ouais c'est pas mal quand même comme ça au commercial alors le le service en soit ce service là après vente et cetera il est juste faut le savoir quoi donc du coup pour toi les prix sont des drones en général sont justifiés quoi bah après c'est c'est un Ah et puis ils font souvent des des réductions hein oui enfin en vrai le le premier drone c'est genre 5 c'est un peu moins de 500€ donc pas en fait t'as pour tout les hôpital pour on va dire et en plus ils sont très malins aussi sur le poids par exemple du de l'i mini 3 pro moi je l'ai pris quand j'ai été à Tenerife bah du coup je ne sais pas il épile oui enfin la Life il fait 1 g de moins que la limite quoi même quand tu vas à l'aéroport Ben il te pose quelques questions en bas de vous avez bien prévu que vous preniez un drone mais si t'as prévenu il classe tranquille juste pas le mettre dans ton bagage à main

### **Questions sur l'image :**

#### **1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

- Que représente DJI pour vous ?
- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?

Ah moi si oui si y a une autre marque qui fait quelque chose de similaire avec la même qualité ok par exemple une marque européenne ouais on pourrait aller vers celle d'européenne à check au lieu d'aller acheter du chinois

#### **2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

- Si oui, comment ? Ou ?

nullement non Ah je sais qu'ils ont ils ont pas commencé avec les drones ils ont commencé avec de l'audiovisuel des trucs alors les romains et cetera non ouais et en toute c'était même des c'était déjà un peu drôle mais c'était surtout qu'on peut décomposant Ah ouais c'est vrai que j'ai j'ai lu ça j'avais comme qui qui avait acheté des parties hein genre de premier c'est genre 2000 non je jamais vraiment été voir à part j'ai juste surtout regardé genre comment les technologies et cetera il est parti pour le fonctionnement du temps pareil mais pas vraiment sur d'où vous venez ohh quel chemin vous l'avez fait c'est fou incroyable ensuite

#### **3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?**

- Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?
- Et à l'international
- Est ce que cela peut changer ?

Ouais un type de marque renvoie je dirais et votre expérience utilisateur sur ok d'avoir des produits qualitatifs ouais ok et pour toi quand tu discutes avec c'est le même genre d'avis qui je dirais que personne c'est plus des gens qui te font leurs drones eux-mêmes donc ils sont en mode y a didi est quand même assez fermé on va dire sur leur modèle tu vois par exemple tu prends le le mini 3 pro merci pour les moins faire la les c'est préparer mon drone c'est quand même très chiant ouais donc c'est assez ils ont fait quelque chose qui est très facile à utiliser et injouable par contre si tu veux commencez

à bidouiller le drone c'est très fermé un elle était très limitée quant ouais c'est leur parti quoi OK genre ouais tu dois démonter tout le drone si tu au niveau Software et tout ils ouais ça c'est ça c'est là quand ouais en fait si en vrai c'est un peu le Apple du ouais bah c'est ce que enfin moi c'est de force à t'as pas vraiment leur écosystème leur gel j'arrive à leur cheville pas comme Apple aujourd'hui ou pas quand même des compétiteurs solides ouais bah ils ont mis des ils ont mis du temps alors que Didier actuellement est un peu seul sur son de expectation et cetera pour le client ouais je vais descendre en tout cas enfin moi j'ai j'avais regardé ils avaient encore septante-cinq

### **Questions relatives au conflit Ukrainien :**

#### **1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?**

- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
- Cela impacte- t- il votre quotidien ?

Ben j'ai vu des des drones comme le mien qui étaient utilisés pour lâcher des bombes des grenades de Ah Ben j'avais vu surtout Ben il y avait des il y avait des des quand même des des articles entiers sur hobby au sein de la guerre en Ukraine que vous avez vu élu après est-ce que c'était c'était pas à s'y attendre bon je crois que si Ah oui si c'était bah vous pouvez sans douter hein un peu la suite logique des choses c'est pas cher et c'est c'est pas cher et c'est facile genre littéralement comme je disais n'importe qui peut en utiliser un tu lui dis pas une formation même pas en 01h00 quelqu'un on sait faire voler un drone ouais non c'est clair parce que le le conflit avec son quotidien est impact le le conflit en Ukraine pour moi c'est encore une fois une problématique date de il y a longtemps en fait c'est des c'est des grottes qui nous sont non résolues ne genre est-ce que aujourd'hui ça quelqu'un dans le conflit ultimo très beau réellement responsable d'avoir lancé ce conflit pas vraiment parce que tout est c'est juste la manière dont l'Occident a mal réagi avec la Russie après la 2nde guerre mondiale en les isolant et plus l'URSS faire un tel s'effondre La Russie et après on continue avec l'OTAN à à pointer des fusils sur la Russie forcément à un moment les bougres ils en ont marre et et surtout quand t'as de l'autre côté un bougre qui est anciennement du KGB et qui adore qui adoré l'URSS faut pas s'étonner que sa backfire ou que pour moi c'est toujours la même chose s'il y avait 1 h gestion à la fin et cetera on aurait plus accepté la Russie on les aurait un peu plus aidés et cetera on n'en serait pas là Ah est-ce que je m'en inquiète tous les jours je me dis un jour Poutine en subit UK qui rattrape 1PX en sachant qu'une star bombe aujourd'hui c'est plus ou moins le radius de la Belgique C'est encore des truc qui étaient pas résolu il y a un tar tar longtemps et ça a été continué en mode Oh le 2nd ouais Ben c'est comme ça tant que ça fait pas de bruit pas de souci l'idée que ça commence à \*\*\*\*\* au \*\*\*\*\* on aurait dû faire ça à cette entente oui pour façons d'oublier notre notre passé et après on en mode Oh non encore Oh non Oh non again

#### **2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**

- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?

Ben j'ai vu pas mal de vidéos aussii circuler de de soldats ou de youtubeur Ukrainiens qui utilise les drones en stratégiques pour pour du repérage afin de mieux diriger leur artillerie puisqu'ils sont finalement un peu à court de de munitions et en tout cas on a beaucoup moins de de l'autre côté et donc pour stratégiquement pas bombarder

n'importe où, ils utilisent les drones pour cibler un peu mieux leur se trouve l'ennemi mais au-delà de ça ils ont développé en donc le représentant de l'Union européenne pour la politique étrangère et de sécurité commune s'est rendu à tu trouveras ça sur son compte Twitter et cetera il s'est rendu en Ukraine y a encore juste pour le 2e anniversaire de de l'invasion russe donc autour du 24 février avant et il a été là ce qui fabrique des drones ukrainiens et maintenant il les fabrique vraiment en grande production avec aussi pas que pour leur reprice mais parfois pour lâcher l'équivalent de petites grenades au-dessus de soldats directement donc c'est vraiment un truc dans lequel ils sont passés passés pro les Ukrainiens

**3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ah je crois que c'est un effet de bord de l'utilisation des drones et je crois pas que DJI ait une quelconque responsabilité là dedans. Ah je ne vois même pas comment il pourrait par à faire une interdiction géolocaliser et je pense que s'ils le font ils seront chiés dessus par la communauté internationale je pense qu'ils ont intérêt à juste rester neutre par rapport au conflit comme tout bon businessman en plus ça fait vendre donc voilà Ah ouais ouais euh et ouais Ben c'est en fait ça aurait pu c'est tomber sur DJI ça aurait pu tomber sur n'importe quelle marque qui vend des drones au final pas parce que ils ont en fait ils auraient continué à juste vendre des des parties de drones ils auraient été aussi usés ça ça serait aussi arrivé ça aurait été peut-être plus compliqué mais quand on arrive à un niveau de guerre ou c'était plus dans un dans une guérilla je qualifierai plus la défense de l'Ukraine actuellement plus comme étant une guérilla qu'autre chose avec des lignes de tranchées en plus ça c'est tombé sur eux c'est pas de peau mais y a pas tout peut être détourné pour devenir une arme de guerre tu vois

**4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Je ferais le même genre de réponse, **Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drones en Ukraine ?**

Aucune idée

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

cette réaction là c'est normal ils restent neutres quoi ils supportent aucun des 2 camps pour comparer c'est un peu le même niveau que Décathlon quand ils ont appris que à Dunkerque y avait énormément de personnes qui achetaient des kayaks pour pour

immigrer au UK ils ont juste arrêté la vente de kayak au UK ouais c'est c'est le même niveau alors que les immigrés s'ils ont envie ils vont-ils vont au Décathlon qui dans la ville d'à côté où ils vendront toujours des kayaks ils en auront toujours tu payes un peu poudre aux yeux on fait on fait une un truc ils en ils en auront toujours pas mais entre guillemets avaient pas le choix de faire certainement digi mais bon ils peuvent pas faire grand chose quoi ça ils ont-ils ont pas le choix parce que du coup il y a qui est peut-être qui est dévié mais c'est un statement qui a autant de valeur que ouais Ah mais au final on sait très bien que il continueront d'en avoir par par la Pologne

**5. Que pensez vous des envoies de drones en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

en Ah je pense que comme tout événement où t'as une guerre et où t'as t'as des produits allez t'as des produits qui ont marché qui se re dans la guerre alors ils ont forcément te servir donc alors si vous c'est comme je disais mais si vous voulez vraiment arrêter l'utilisation des et des drones il y a il y a une puce dans chacun des drones ils savent très bien ou le drone vole ils ont des historiques eux de leur côté il me semble le ou leur drone vol Ben il ils auraient juste des tu peux ils peuvent désactiver des zones ré précises que les drones de puce ne puissent plus être lancer très bien pu dire Ben toute la zone ukrainienne tu vois plus Russie Ben plus on peut être relancé c'était bon un mito finito l'utilisation de leurs drones comme comme tu dis ils ont préféré dire on en vend plus là mais ils savent très bien que y en a qui continueront d'être utilisés là parce que eux ils sont quand même bénéficiaires au fond à la fin de oui parce que ça a boosté les il y a eu tellement de qu'on a pas trop de de chiffres l'augmentation des ventes quoi Ah c'est en même temps quel business prendrait une stance clairement non on va on va on veut pas tous ces gens qui pas remplir nos pages alors c'est quand même très rare hein ouais non c'est clair mais surtout dans le monde actuel quoi genre voilà Ben ouais l'argent a plus de valeur que pour l'écologie Ah non mais mais qu'on parle de bombes on s'en fout des démontage évidemment ouais attends ça c'est mon plus gros tu vois genre t'as eu toutes ces il y a eu le confinement tout le monde voit de manière effective que le monde va mieux depuis des confiné docteur mode à les gens ils vont prendre quand même une c'est genre t'as pas de meilleur exemple tu vois si c'est un mode le monde d'avant il sera plus tout va changer et tout mon cul ouais c'est 1000 fois pire et on fait moins de trucs fais-moi de la \*\*\*\*\* on peut voir que le monde peut aller mieux ils reprennent on continue non mais c'est comme tout lui même plus oui c'est ça tous les trucs d'avion ça a doublé et européen là David d'aviation dépassait avant 2019 qui était déjà le truc le plus et en plus et le pire truc c'est les guerres genre t'étais en mode oui avait il y avait la détresse il n'y a pas de guerre et maintenant il y en a partout en fait t'avais la détresse écologique qui était quand même mis très en avant quand il y avait pas toutes les guerres alors c'était vraiment t'avais quand même énormément Ah Ben et cetera votre fausse bougie puis t'as eu les guerres c'est l'Ukraine Palestine et et le pire dans tout ça c'est le nom de d'obus qui tire par jour juste dans le Ukraine russe c'est catastrophique en mode mais non mais en fait logique En Russie j'ai vu tirer plus que l'ensemble de la Première Guerre mondiale je crois parce que les gens alors la dernière guerre mondiale était même plus que la 2nde guerre enfin c'est absolument plus qu'une guerre mondiale quoi les 7000 par jour quoi il y a un obus tiré toutes les x tout mais c'est parce que c'est la doctrine hein c'est on est pas précis alors il faut en tirer 52000 pour du coup c'était une ils sont dans le même scénario hein dans les en tirer je crois la moitié des Russes réduire encore de moitié parce que l'Europe et l'Amérique n'arrivait plus à à leur fournir tu vois mais après ils ont même des armes beaucoup plus enfin en tout cas ce qu'on leur a fourré genre les les Césars et tout là français c'est hyper précis pour les en ont-ils en ont 20 quoi donc bon et du coup t'es en mode enfin oui Ben le capitalisme est donc le fait que

TI ne porte pas une position pas vu que toute façon mon problème actuellement c'est pas vraiment les guerres mais plutôt le fait que 50 ans à tous on sera tous dans un beau four par c'est ça le truc c'est comme t'as dit tantôt les dirigeants sont tous des dieux concernera pas Bonjour on est les États-Unis on va réélire 2 candidats 83 ans et 80 ans oui oui Voilà pourquoi ça ne m'étonne pas tu vois pour faire de l'argent aujourd'hui ouais non c'est clair parce que je vois qu'en fait c'est abusé j'ai même pas vu à 7000 de réunion et après si je veux pouvoir faire des et 14€ par mois c'est sympa hein au logiciel ni le capitalisme mais du coup

**6. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

Ah je pense que ça serait quand même comme le DJI hein pour moi que ça soit c'est tombé sur dji ça se c'est la même c'est alors bah si à à part se dire bah du coup j'achète pas de drone si je devais j'en avais besoin si j'en avais forcément d'un et Ben autant pas en acheter vraiment bah oui genre et parce que ça soit eux ou un autre ils auraient fait pour moi la même chose de pragmatique ouais on va pas se cacher vers une fausse éthique émotionnelle ou on dit non j'aurais pu le faire j'ai vu qu'ils avaient des des nouveaux trucs sympa ils viennent de l'ancienne et ils ont toutes des gammes aussi là en force personne et des espèces de drones plus vite qui ont qui ont l'air très sympa et chouette à piloter donc ça ça c'est tentant mais moi j'ai plus j'ai malheureusement plus l'occasion de de beaucoup les utiliser et oui continuent de chaque fois de développer des nouveaux produits je pense que je changerai pas de marque de très content du produit

#### 4.4 Participant D

##### Questions introductives :

**1. Pouvez vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?**

- les avez-vous acheté vous même ou bien vous les avez reçus ?

Alors moi le unique produit dji que j'ai ici c'est un mini 3 pro du coup donc c'est un cadeau donc de mon père mais et ouais c'est tout ce que j'ai .

**2. Depuis quand les utilisez vous**

tu sais j'ai pas utilisé beaucoup parce que je l'ai depuis l'année dernière donc ça fait même pas de moins d'un an et bon bah c'est pas le genre de produit non plus qu'on peut utiliser partout n'importe quand par n'importe quelle météo donc je sais pas je peux utiliser énormément de fois moins d'une dizaine ok et je compte l'utiliser davantage cette année je pense d'accord

**3. Comment avez vous connu DJI ?**

c'est mon père c'est lui qui a décidé de t'acheter ça alors vous avez déjà parlé avant et cetera alors on en avait déjà parlé avant moi enfin moi je sais que ça fait très longtemps quand même que je connais aussi bien la marque de type de produit qui est un drone ça

fait longtemps que je me dis ça peut être ça peut être super intéressant ça peut être super cool mais c'est cher je pense que c'est ça pour pas mal de gens et du coup du coup j'en avais déjà parlé un peu comme ça mais pas pas pas non plus enfin je m'étais jamais lancé l'idée de l'acheter un un jour précis je m'étais dit bon peut-être plus tard peut-être plus tard et puis surtout qu'en fait je trouve le côté que j'avais moi avant d'en acheter un c'est que je me disais il faut que je sois capable d'en acheter 2 entre guillemets que si jamais je le pète ça soit pas la fin la fin du monde quoi et c'est ça en général tu fais un peu 1\*2 sur le prix pour te dire ok bon aussi je le pète ce qui se passe est ce que j'en rachète un dans la foulée et enfin c'est un peu ce côté-là faut pas mettre toutes tes économies dedans donc donc voilà et puis après Ben c'est c'est c'est mon père un peu à par hasard mais ce qui commence à voir que j'en avais de plus en plus besoin puis que lui ça l'intéressait aussi parce que du coup enfin petite histoire rapport mais il en a acheté un 2e donc pour lui ok et du coup je pense que c'est un ouais un peu ce cette occasion là il s'est dit bon bah je vais je vais le prendre un et puis il a vu que c'était bien il a dit bon bah je vais en prendre aussi pour moi parce que lui pour le coup il s'en est plus servi que moi donc ça que il part pas mal en voyage et tout c'est c'est pas mal intéressant pour lui pour des belles photos

#### **4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

c'est un produits loisirs ouais et ouais pour la photo quand tu pars en balade en vacances un truc comme ça quoi et en l'occurrence pour je vais aussi en urbex du coup ou pour tous ces trucs là pour avoir un peu des photos un peu un peu différentes

#### **5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

enfin moi en l'occurrence j'ai un mini donc enfin j'ai un mini 3 pro mais la gamme des minis c'est quand même les plus abordables quasiment en termes de prix enfin bon il y a plein de drones plus bas de gamme il est moins cher mais pour cette qualité là je pense que c'est le meilleur rapport qualité prix que puis-je leur leur efficacité n'est plus approuvée aussi donc pour moi c'est quand même justifié ok parce que bon ça se fait après y a des gens qui font des neurones Anaïs aussi et qui mettent des caméras dessus et au final tu te rends compte que bien sûr tu économises beaucoup hein mais bon le le prix d'un mini est pas non plus pas non plus déconnant je trouve que c'est correct ok parfait alors plutôt des questions qui vont arriver sur l'image de la marque ce que tu es particulièrement attaché à dji la marque je trouve ça ce que t'aime bien la marque et cetera

### **Questions sur l'image :**

#### **1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

**- Que représente DJI pour vous ?**

**- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?**

Ben en fait en réfléchissant j'en vois pas énormément d'autres enfin j'en ai 2 3 en tête mais c'est à dire déjà c'est un peu le gros enfin j'ai l'impression le la grosse marque super

connue comme quand on parle des caméras embarquées on parle de des GoPro ouais c'est un peu vers ça que tu tournes par défaut et c'est vrai que pour le coup j'avais quand même comparé un peu d'autres produits quand même mais tu te rends très vite compte que en termes de qualité prix c'est quand même ça qui a l'air d'être le mieux c'est aussi mis en avant je pense qu'il y a quand même aussi un côté comme et tout mais bon vu que c'est un produit qui est quand même beaucoup acheté c'est aussi un peu un gage de qualité et puis même avant d'avoir du coup mon au mini 3 pro je sais que je m'étais dit ok le jour où j'achète un drone je me prends bah à l'époque c'était le mini 2 parce que bah en fait il cochait toutes les cases et c'est surtout le gros avantage je sais pas si ça te parlera après mais en fait le le gros avantage pour moi de de cette gamme là c'est le c'est le poids c'est que ça passe en dessous du poids du poids qui est duquel il te faut un permis ouais ça ouais ok et du coup est-ce que est-ce que si t'es trouvé quelque chose de de similaire autre marque dans la même votre marque ou alors est-ce que t'es attaché à DJ et t'as bien la marque et donc du coup tu resterais chez eux même si t'avais un équivalent on va dire non non je pourrais non franchement je pourrais partir après y a pas que le le le prix et la qualité qui rentre en compte aussi y a aussi le côté bah j'ai fait un but c'est très connu c'est très utilisé donc t'as des retours sur le long terme aussi ouais c'est ça ça c'est pas mal mais clairement aussi y avait pas ce ce côté-là ou que il y avait notre marque qui avait déjà fait ses preuves j'aurais aucun souci à partir Ailleurs

## **2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

**- Si oui, comment ? Ou ?**

nullement pas trop mais on va dire que le l'évolution des produits si je me suis un peu intéressé parce que bah enfin à l'époque quand les drones ça commençait je je suivais ça de loin aussi j'ai entendu des des noms de drones de revenir et puis bah du coup j'ai suivi un peu la gamme des minis aussi parce que j'ai toujours été cette gamme là je me suis dit si un jour j'en ai un c'est c'est cette marque et enfin ce ce produit cette série là que j'ai suivi on va dire ouais l'évolution des produits

## **3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?**

**- Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?**

**- Et à l'international**

**- Est ce que cela peut changer ?**

Ouais je sais pas une image enfin qualitative ou j'en sais rien ouais Ben je je pense qu'en fait le le l'utilisateur un peu lambda il est un peu comme moi un peu dans les mêmes critères qui veut quelque chose de de connu de bonne qualité et de pas si cher que ça et bah en fait ça cache un peu toutes ces cases là donc c'est vrai que par défaut quoi que tu veux introduire un peu surtout un produit aussi on va dire aussi cher et puis aussi pas pas dangereux mais c'est quelque chose qui casse quand même facilement donc t'as envie de te tourner vers un truc assez connu plutôt qu'une petite marque que t'as pas trop de retour ouais et enfin est-ce que t'as déjà discuté avec d'autres utilisateurs de drones dans les communautés Ben en fait pour moi il y a un peu enfin il me semble il y a 2 catégories de drones donc t'as ces 4 cette catégorie là un peu comme le dit I je sais pas trop c'est quoi le nom par contre l'autre catégorie c'est les les droits d donc sont tu mets une lunette sur la tête et là on va faire ce personne donc donc là pour le coup en FP je sais pas trop ce qu'ils font et je suis pas sûr que ça soit forcément les leaders du marché

dans le domaine du fpv et pour le coup aussi c'est intéressant de faire son drone fpv parce que là t'as ça j'ai l'impression qu'il y a quand même plus de possibilités quand tu le fais que si tu veux faire un drone un peu comme différents comme un comme un mini par exemple où là c'est quand même plus compliqué ouais et du coup si on reste dans la gamme dans dans la gamme PV alors je sais plus c'était quoi ta question de de base ça est-ce que tu penses que enfin est-ce que c'est les mêmes avis que tu penses que que niveau des utilisateurs les communautés des drones ouais je pense c'est et c'est ça j'ai déjà discuté avec d'autres personnes alors pour le coup j'ai jamais vu quelqu'un qui avait 1FPV digi ouais mais j'ai déjà vu quelqu'un qui avait un bah un autre mini aussi bah clairement j'aurais que du plusieurs gens qui avaient des inconnus entre côtoyer vite fait plusieurs gens qu'avaient des des des drones et puis bah c'est un s'avérait souvent été muni aussi pour les mêmes raisons que moi donc y a d'accord parfait alors maintenant je m'intéresse un peu aussi aux aux pour l'instant il y a beaucoup de drones qui sont en effet

### **Questions relatives au conflit Ukrainien :**

#### **1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?**

**- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?**

**- Cela impacte- t- il votre quotidien ?**

Ben j'ai suivi de de ouais de loin quand même pas dans les détails détails enfin surtout ça commence à s'étaler sur pas mal de temps maintenant ouais si je suis moins on va dire à la aux aguets que peut-être pu du conflit mais si on va dire que je suis de loin un peu les grosses news c'est vrai que j'ai entendu qu'il y avait beaucoup d'histoires de drones de maintenant c'est un peu beaucoup aussi les guerres par pour tout ce qui est internet tout ça j'avais vu aussi un article comme quoi Elon Musk avait fait avec bloqué une partie l'internet aux ukrainiens quoi qu'ils attaquent une base russe enfin des des des choses comme ça donc c'est vrai que tu vois que la carte point à un autre un autre tournant est-ce que le le conflit de préoccupe particulièrement toi ou est-ce que ça impacte mon quotidien on va dire j'ai pas le niveau j'arrive pas à avoir la répercussion qui serait sur les prix je sais qu'en ce moment en France c'est un peu un peu la \*\*\*\*\* en termes de en termes de prix d'inflation du coût de la vie tout ça je suis-je suis pas sûr que ça soit directement lié à ça mais c'est sûr que ça arrangerait du coup

#### **2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**

**- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?**

Ben pas en détail détail en vrai je enfin maintenant j'imagine que t'as beaucoup des drones armés donc qui peuvent éventuellement te descendre enfin te te te balancer des missiles depuis ici mais ça ça fait quand même un petit moment que c'est utilisé par que dans ce que dans ce conflit là après aussi pour tout ce qui est surveillance je sais pas s'il y a des nouvelles applications en fait qui ont eu qui ont vu le jour sur spécifiquement sur ce conflit là

- 3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ah Ben tant que c'est pas la marque elle-même qui fournit les drones volontairement au pays je sais pas si c'est le cas je pense pas donc autant que on en est pas là je pense que y a pas de raison que ce soit ça ça gâche un peu la la la vision des gens que que les gens ont de la marque même si bon il y en a toujours qui qui changeront de ils changeront d'avis pour ces raisons là mais moi personnellement pas du tout ça donc ouais ça me gênerait pas l'idée de changer d'avis pour ça ouais

- 4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Oh bah je pense pareil que pour les Ukrainiens

- 5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drones en Ukraine ?**

Non je n'ai rien entendu de leur côté

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

cette réaction là c'est normal ils restent neutres quoi ils supportent aucun des 2 camps pour comparer c'est un peu le même niveau que Décathlon quand ils ont appris que à Dunkerque y avait énormément de personnes qui achetaient des kayaks pour pour immigrer au UK ils ont juste arrêté la vente de kayak au UK ouais c'est c'est le même niveau alors que les immigrés s'ils ont envie ils vont-ils vont au Décathlon qui dans la ville d'à côté où ils vendront toujours des kayaks ils en auront toujours tu payes un peu poudre aux yeux on fait on fait une un truc ils en ils en auront toujours pas mais entre guillemets avaient pas le choix de faire certainement digi mais bon ils peuvent pas faire grand chose quoi ça ils ont-ils ont pas le choix parce que du coup il y a qui est peut-être qui est dévié mais c'est un statement qui a autant de valeur que ouais Ah mais au final on sait très bien que il continueront d'en avoir par par la Pologne

- 6. Que pensez vous des envoies de drones en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

bah moi je pense pas grand chose après je sais pas si c'est des des des envois de drogue qui sont on va dire légaux parce que du coup je sais pas si légalement il a le droit de vu que ils veulent pas distribuer sur le seul ukrainien et et russe d'y drone et ce que les les autres pays ont le droit de eux en exporter je sais pas Ben vu que c'est des donations en fait apparemment de règles là-dessus ouais ouais je je pense que en gros c'est juste un appel aux dons

**7. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

je franchement si c'était à refaire, je j'en referai pareil c'est enfin et ça ne change absolument rien à ma vision de de la marque et ouais après voilà si pour des raisons diverses il y avait un concurrent comme tu disais qui offrait les mêmes choses bah là j'aurais pas non plus de de choses qui m'attacherai plus particulièrement à à DJI

#### 4.5 Participant E

#### Questions introductives :

**1. Pouvez vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?**

**- les avez-vous acheté vous même ou bien vous les avez reçus ?**

Alors moi j'ai utilisé le mavic mini1 et puis le mini 3 pro et pour mon ancien boulot on a utilisé le Mavic 2 pro. c'est boulot qui a payé le 2 pro mais pour les autres c'est moi qui ai payé de mes petits sous de ma poche.

**2. Depuis quand les utilisez vous**

le coup les vieux et je crois que quand je suis arrivé il y a 3 ans donc on l'a pas et déjà à ce moment-là, le mini un ça va faire trois ans que je l'emploie aussi et le mini 3 je l'ai acheté récemment et oui je l'ai acheté en novembre

**3. Comment avez vous connu DJI ?**

c'est mon J'ai suivi des cours pour être pilote de drone professionnel et on m'a directement parlé de cette marque la .

**4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

C'est du pur loisir pour le moment

**5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

Pour moi c'est justifié parce que y a rien à dire d'un point de vue qualité prix , qui ils mettent bah c'est pour ça qu'ils restent selon moi les meilleurs actuellement sur le marché en tout cas pour les loisirs par les gros professionnels. Et donc c'est totalement justifié

**Questions sur l'image :**

**1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

- Que représente DJI pour vous ?
- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?

Ben attaché parce que drone net ils ont été plutôt positifs et pour moi ça dégage que le drone comment dire assez sensible comme appareil c'est c'est assez dangereux une sécurité parce qu'ils ont réussi à mettre tellement de sécurité qu'on peut même enlever par leur suite si on sent à l'aise mais tout au début c'est bon Ben on peut voler et donc ouais c'est vraiment une sécurité où je sais que malgré le prix que j'ai mis je vais pas avoir mon drone chez contre un mur. Et je pourrais j'ai déjà commencer un peu et Parrot tu fais des bons similaire mais voilà ça y ressemble ou les plus gros drones essentiellement pour leur petit drone facile à transporter mais au moins un professionnel pourrait aussi unique ok donc pour moi tout dépend de la la fonctionnalité mais on est un amateur ou quelqu'un qui va se lancer directement moi je lui conseillerais de d'abord aller cers DJI

**2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

- Si oui, comment ? Ou ?

Je me suis pas vraiment intéressé à son histoire non

**3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?**

- Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?
- Et à l'international
- Est ce que cela peut changer ?

Ouais c'est à l'image de de DJ assez forte on va dire on est tombé sur et comme on dit de mon ancien boulot dans le et tous au moins un DJ pratique donc et à l'international t'as déjà eu des retours ou pas tout il est internationalement connu ouais ok je vais pas dirai un monopole mais pas loin quoi ouais et c'est justement la suite est-ce que tu penses que ça peut changer dans les les années à venir et quelqu'un arrive à rentrer et à faire un

peu comme gamme de prix ça sera toujours ouais bah c'est comme dit Guy en fait tu arrêteras comme si c'était une copie didi mais peut-être que les gens achèteront et diront bah c'est être mieux quoi mais ça sera toujours Ah c'est mieux que di ouais c'est moins bien que si ça ressemble à Gigi

### **Questions relatives au conflit Ukrainien :**

#### **1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?**

- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
- Cela impacte- t- il votre quotidien ?

Ben pas vraiment parce que tout au début si je pense que ça a pété mais bon je me j'étais pas encore là à ce moment-là mais je commençais à inscrire donc forcément oui alors je me suis dit ouh là ça se trouve on va accélérer nos formations pour partir à peu près pour finir pas du tout encore maintenant c'est vrai que ça me ça me ferait bref on va enlisées mais voilà c'est devenu un on ralentit donc c'est comme malheureusement pour tout elle c'est que au bout d'un moment quand certains temps qu'on en parle Ben on en parle trop donc je sais pas que ça tombe dans l'oubli mais on y pense plus bah il y a eu la maintenant il y a la guerre en à Gaza et les Palestiniens et Israël Ben c'est c'est plus ouais c'est clair que l'Ukraine oui l'Ukraine reste dans le fond et on y parle de temps en temps et voilà quoi oui c'est ça il avait déjà attaqué déjà avec la Crimée ça continue à se battre mais si on lève le matin pour aller chercher les croissances et une habitude ici d'une routine

#### **2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**

- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?

Ben ça va être que des des civilités utilisées mais du est-ce que tu peux me dire un peu de de cette utilisation de l'Ukraine j'ai entendu ce que que ça avec leur petit fpv pour les kamikazes comme ils les appellent ou les drones pas d'obus enfin tout simplement Ben pour le coup en fait on peut pas se te mentir mais c'est pas dans ma tête en fait ils ont tout compris se casser la tête à faire des gros Dreux alors qu'un petit drone bricolé savoir bricoler un tout petit peu enfin largement l'affaire et on peut en faire en avoir et des fois des milliers de drones en gros mais ça ouais c'est beaucoup moins cher à à faire mais c'est pas grave quoi c'est ça si c'est pas grave on le remplace et il est remplacé en peut-être même pas 2 jours que Ben gros Bibi Ben ça en plus ça demande une plus grosse main d'œuvre ça demande des mécaniciens quoi si pourtant un peu tout le monde peut le ça ouais

#### **3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ah c'est une bonne question sans vrai je pense que ce sera pas un impact négatif parce que je ne sais pas à quels ont été les enfin si il y a des accord avec les Ukrainiens pour l'envoi des drones par l'information donc dans l'autre côté on sait tous très bien que là les drones sont transformés donc DJI n'a pas créé des drones kamikazes ou des drones

bombardement entre guillemets on sait tous très bien que c'est eux-mêmes qui sont transforme s'il n'y a aucun impact enfin je ne vois pas un impact négatif qui aurait sur la marque bon Ben oui ils ont pas eu des drones et voire même certains se trouvent même pour des fois c'est pas des drones didi mais des drones très on dira bah c'est DJ parce que parce que Ah bah tiens moi une marque de drone adi voilà ouais tout simplement alors si ça se trouve c'est marque où on en sait rien ok ouais donc j'évite ça peut être me faire une pas pour moi ça n'a peut être fait une une pub mais pas un impact négatif

**4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Oh un peu donc idem que pour le côté Ukrainien c'est que je pense que donc on apprend pas que DJI soutient les Russes en leur envoyant des drone, il y aura pas vraiment d'impact parce que faut dire ce qu'il a dit DJI tout le monde peut acheter un drone donc pas sûr il y en a chez Media markt Fnac médias y en a CoolBLue DJ donc voilà je le jour à mon avis le jours on dit oui on a apprend qu'il y a un soutien que ce soit du côté ukrainien ou du côté russe peut-être que là y aura un impact qui soit positif ou négatif mais je pense plus du côté négatif hein moi je pense plus du côté négatif parce qu'on passe d'un drone récréatif à une arme de guerre

**5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drônes en Ukraine ?**

Non dutout

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

Pour moi c'est très bien Ben donc justement donc ça veut dire que il se dédouane il se dédouane clairement de au cas où j'ai un point pour un un jour un dji qui explose et qui explosif sur une école Ben il se dédouane directement donc ils ont bien fait directement désamorcer parce que à l'heure actuelle toutes les infos et les fake news même justement ou il y en a eu énormément par rapport à ça que ce que ça soit la guerre les drones. c'est plutôt pas mal parce qu'il se dédouane assez vite et très vite c'est non non on rappelle notre notre code nous c'est des drones de loisirs et non de guerre ou de mais c'est même pas mal s'ils l'ont remis en combien l'assistant donc non non c'est et entendre comme quoi on fournit bah donc voilà peut-être mon hypothèse de la alors pas d'un pour moi pas d'impact

**6. Que pensez vous des envoies de drônes en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

bah encore une fois pas du n'a pas d'impact ça je l'ai pas vu la la campagne donc je ne sais pas ma ou alors dit Kay ouais sûrement porter plainte ou fait annuler la la campagne mais n'ont pas dit ça non point ça n'a pas l'impact car ils n'ont pas dit nous voulons car ils ont dit envoyer les drones qu'ils avaient. mais je pense pas là il peut y avoir un impact négatif en même si Dijon ne soutient pas Ben en disant Ben reste utile pour la guerre hein donc c'est ça voilà il pourrait peut-être commencer à être si ça dure dans le temps parce que ça va encore durer longtemps mon avis c'est bien ouais on a commencé à un peu entre 2 feux parce qu'ils peuvent pas dire on stoppe la vente de drones parce

que c'est un gros marché donc ils peuvent pas dire tout partout quoi donc ils ont un peu sans tout commencer à

**7. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

si là encore maintenant je je vais me renseigner pour prendre le le le fpv et si c'est bon ça sera de nouveau le dji parce que je n'ai aucun comme je l'ai dit précédemment souvent le premier était un DJI et j'ai jamais été déçu par cette marque donc et alors maintenant même malgré le conflit Ben je vois pas en quoi je devrais changer je fais un don j'allais dire peut-être peut-être qu'ils vont servir de la guerre pour améliorer certains logiciels mais ça peut être je sais pas quel logiciel mais voilà ils avaient créé un logiciel de c'était de douane etc dans le civil il l'avait utilisé en Ukraine pour faire du brouillage et média complètement supprimé ce on n'aime plus pour l'instant comment ça je ne la guerre avec les drones en Ukraine n'a pas du Une mauvaise image de DJ qui qui si je dois encore en acheter un si je prends ici il doit encore conseiller un drone ça sera des I sans sans problème ok parfait après vraiment dernière question un peu un peu plus large enfin large on va dire mais moi je vois du DJ un peu comme dji un peu comme Apple on va dire que c'est dans les les Ah est-ce que là aussi au niveau de la marque tu vas à l'international parce que Apple peut être un bon comparatif de DJ dans les drones hop tirez pas Apple Samsung ok parce que Apple ça reste toujours du haut de gamme malgré moi même si maintenant ils ont fait des les petits enfin je ils ont fait 3 sortes maintenant certains nouveaux GSM téléphone mais que Samsung comme t'as du milieu de gamme ils font plus vraiment dans le bas de gamme mais pour moi di cette puce ça serait plus comme Samsung ou on peut directement prendre le les mavic pro qui voilà sont pour les professionnels avec des hautes fonctionnalités comme maintenant on peut prendre un mini mais qui fait très bien le boulot pour un petit amateur qui vient qui voudrait commencer comme un pourquoi donner directement un enfant qui vient à qui on met sa faune un un premier iPhone to flambant pro avec tout le des belles photos alors qu'un Samsung chef est pas aussi bien mais là je moi je compare cela aux 2 et qui est tous les 2 ont et dans n'importe quel pays on pourra retrouver un

#### 4. 6 Participant F

#### Questions introductives :

##### **1. Pouvez vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?**

**- les avez-vous acheté vous même ou bien vous les avez reçus ?**

Alors ok Ah Ben du coup j'en utilise 4 j'ai du coup le digi mini 2 avec lequel j'ai commencé j'ai le DJI mavic 3 j'ai le dji fpv et j'ai le j'ai la caméra mais c'est pas c'est pas un drone mais c'est le dji osmo Pocket c'est la petite caméra comme ça là quand tu tiens donc ouais c'est tout et je les ai acheter moi même

##### **2. Depuis quand les utilisez vous**

ça fait depuis le COVID je pense donc je l'ai eu en 2021 le elle commence et en gros j'avais des potes qui utilisaient déjà le le mini un et en gros le mini 2 est sorti et je me suis lancé parce que je je comptais partir en vacances et que Ah donc c'était vraiment et j'avais déjà vu les vidéos et les certains drôles les les fantômes qui sortaient avant en fait et donc je voyais déjà ce que c'était quoi donc j'avais vraiment envie d'épurer tout ça à ce niveau-là

##### **3. Comment avez vous connu DJI ?**

c'est mon J'ai suivi des cours pour être pilote de drone professionnel et on m'a directement parlé de cette marque la .

##### **4. A quoi vous sert le/les drônes ? Utilisation pro/loisir?**

C'Ben la base c'était que du loisir que du coup pour les vacances après la maintenant je commence à avoir des petits projets à gauche à droite et en gros les allez allez des groupes d'athlètes principalement là il y a la commune de brenne qui m'a contacté pour filmer les installations donc donc voilà il y avait aussi d'autres d'autres gens c'est pas concrétisé mais c'était pour filmer des des toits de maison ou des trucs comme ça

##### **5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

Pour moi en fait ça dépend des produits je trouve parce que je trouvais typiquement le mini 2 hyper abordable pour ce que c'était je trouve que c'est vraiment pour moi ça ça le le prix est largement justifié parce que je l'avais pas à 650 je pense par contre les

autres je trouve que c'est un peu style le mavic 3 et tout ça je trouve que c'est quand même trop cher pour ce que c'est et typiquement la caméra elle a osmo Pocket je trouve aussi bon ce que c'était c'était beaucoup trop cher comparé typiquement à GoPro qui habitait la la relève des caméras je trouve ça trop cher et le fpv je trouvais ça aussi un peu trop cher je trouve que c'est ouais à part les la marque la la gamme mini après bon là maintenant le mini 3 mini car je trouve que c'est beaucoup trop cher parce que c'est aussi c'est pas du tout abordable à chacun alors que ça ça devrait être le but quoi voilà donc je trouve que ça dépend les mines les mines un mini 2 je trouvais ça hyper bien 3 4 je trouve qu'ils ont abusé et les plus grosses gammes je trouve que c'est un peu au-dessus de ce que ça devrait coûter sur l'image de la marque donc rappelez-moi à ce que t'es attaché à dji ou si tu trouves un concurrent on se trouve que en fait il y a ça dépend en fait pour les drones cinématiques donc allez les drones qui serviraient du coup rester en stationnaire je trouve que y a y a aucune aucune autre marque qui peut rivaliser quoi genre pour moi il y a enfin vois pas d'autres marques qui peut vraiment concurrencer les drones bah à part là Red Bull qui vient de sortir d'un gris mais il sera en vente ou quoi ouais c'est ça mais sinon dans tout ce qui est cinématique c'est je pense qu'ils sont vraiment les meilleurs mais pour tout ce qui est fpv freestyle ils sont pas du tout dans le coup quoi genre on après là ils ont sorti le avatar a dernièrement et le le fpv enfin il y avait déjà ça s'appelle pas de 3 ans mais je trouve que t'as des autres marques qui sont beaucoup qui fois mieux que les les dji pour le fpv quoi en fait ça dépend ce que tu recherches et donc donc voilà pour tout ce qui est cinématique et tout ça ils sont enfin des années-lumière devant les autres mais dans le fpv ils sont nuls part quoi ok ça va

### **Questions sur l'image :**

#### **1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

**- Que représente DJI pour vous ?**

**- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?**

Ben attaché parce que drone net ils ont été plutôt positifs et pour moi ça dégage que le drone comment dire assez sensible comme appareil c'est c'est assez dangereux une sécurité parce qu'ils ont réussi à mettre tellement de sécurité qu'on peut même enlever par leur suite si on sent à l'aise mais tout au début c'est bon Ben on peut voler et donc ouais c'est vraiment une sécurité où je sais que malgré le prix que j'ai mis je vais pas avoir mon drone chez contre un mur. Et je pourrais j'ai déjà commencer un peu et Parrot tu fais des bons similaire mais voilà ça y ressemble ou les plus gros drones essentiellement pour leur petit drone facile à transporter mais au moins un professionnel pourrait aussi unique ok donc pour moi tout dépend de la la fonctionnalité mais on est un amateur ou quelqu'un qui va se lancer directement moi je lui conseillerais de d'abord aller cers DJI

#### **2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

**- Si oui, comment ? Ou ?**

J'avoue non j'ai pas trop chercher a savoir comment ça s'état crée mais j'avoue que maintenant que ut le dis ca m'intéresserait de savoir pourquoi. Et j'avaoue que je me suis jamais posé la question de comment la marque était arrivé la

### 3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?

- Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?
- Et à l'international
- Est ce que cela peut changer ?

Clairement c'est la marque qui est la meilleure sur la marché genre number One et de loin j'espère et je trouve que son service après-vente est au-dessus de tout quoi après j'ai pas encore eu vraiment de gros soucis mais j'ai des potes dont leurs drones ont été envoyés en réparation et ils ont quand même reçu un neuf pour par grand-chose. Les petites pièces ne coûtent pas pas énormément et c'est super facile de remplacer les trucs toi-même tu vois c'est c'est super intuitif il y a des tutos enfin voilà je trouve que voilà c'est la marque leader c'est le même genre de ouais c'est que déjà pour te dire je connais même pas une autre marque qui a à part les fpv tu vois que grâce à ces précis quoi en drone normal Ben je vois les des trucs parfois passer des pubs et tout ça mais tu vois que enfin en étant en connaissance de cause tu vois que c'est largement différent quoi et là où ils font la diff pour moi c'est les qualités d'image quoi c'est c'est nos ouais il y a même pas de feu même pas photo quoi que ça pourrait changer dans un avenir ou non je pense qu'ils vont encore au moins durer 567 ans je pense et à mon avis avec l'évolution il y a d'office une marque qui va avoir le marché qui est en train de grandir à ce niveau-là et je pense qu'ils vont se faire un peu rattraper par les la nouvelle législation qui est en train de de se corser donc donc là je pense qu'ils vont se faire un peu dégommer monsieur à part s'ils ont une \*\*\*\*\* de allez de de com derrière ça va être ça va ouais après si l'année d'année en année les drones sont beaucoup plus performants beaucoup moins lourds donc je sais enfin ils avancent tellement vite mais je pense y a d'office une autre marque qui va arriver sur le marché et faire concurrence quoi ils peuvent pas rester leader comme ça à ce point là sans ouais ça donc ça va être un peu la même chose que Apple Samsung tu vois ouais ouais donc ok bah

### Questions relatives au conflit Ukrainien :

#### 1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?

- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
- Cela impacte- t- il votre quotidien ?

Ah quelle fréquence alors je j'ai installé l'application le soir il y a 3 semaines mais c'est bon moi je suis pas du tout l'actualité je l'ai suivie en fait il y a 2 ans j'avoue que ça ouais parce que après j'étais attends juste 20 min j'étais en en Martinique et j'ai pas du tout suivie l'évolution pendant un an et donc donc voilà je sais que pour le moment ça stagne un peu que voilà sinon vas y pas trop de j'imagine que non bah André oui ça me préoccupe ça me préoccupe ça me préoccupe dans le sens où même si ça m'intéresse pas tu vois genre le jour où t'as une grosse annonce Ben c'est la \*\*\*\*\* là en mode ok c'est c'est chaud tu vois mais après là oui quand même au niveau des des prix des aliments et tout qui avaient blindé augmenté tu vois genre ça là je savais que c'était que c'était dû à ça tu vois donc directement voilà après je cherchais pas trop à savoir qui avait attaqué quand où ils en étaient au niveau des troupes et tout ça tu vois mais sinon oui carrément

c'est enfin surtout que je me dis que on a la capitale de l'Europe en Belgique et que si Moscou va attaquer l'Europe bah ces chaînes enfin c'est une autre avec la donc ça c'est plus ça qui me stresse j'avoue ok sinon voilà j'avais suivi un peu avec les céréales et tout ça le l'augmentation de l'électricité et tout donc c'était dû à ça et ça n'impacte parce que ouais genre j'ai pas full tune non plus sur le message oui tu tu dois payer et cetera

## **2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**

### **- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?**

Ben je sais que après ça dépend quel type de drone tu vois t'as les les gros drones les gros drones d'espions là qui sont qui sont en super forts mais sinon à part ça il me semble que j'ai vu qu'un qui utilisait des petites drones pour bah déjà pour l'espionnage et même pour l'arrivée des ouais aller des paquets quoi tu vois ouais donc donc voilà et j'ai regardé en fait des vidéos aussi par rapport au a des fpv qui contenaient des des bombes et en fait j'ai j'ai juste vu un reportage ou en France si ils apprenaient à l'armée à comment détruire les ces drones là tu vois donc voilà je sais juste que ça ça existait là-bas j'ai pas vu de vidéo de drone se crasher mais je sais que ça ça s'emploie et que c'est vraiment le l'évolution de la guerre en ce moment ça va être beaucoup les drogues quoi et c'est pour ça que la législation là se Corse parce que c'est efficace quoi

## **3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

les Ukrainiens je pense pas qu'un parce que c'est juste qu'ils prennent de nouveau la la haute qualité et que t'as pas trop de contrôle pour le moment au niveau rien tu vois et enfin voilà moi je sais que le drone que j'utilise là Ben je l'utilise à des endroits que je pourrais pas où j'ai pas le permis et pourtant bah voilà tu vois enfin c'est et du coup quand je vois que nous en Belgique c'est pas du tout contrôlé je pense que là-bas les gens enfin la marque après ça dépend si tu parles du côté plus que sur les consommateurs ça peut avoir un impact dans le sens ils disent Ah \*\*\*\*\* la marque que j'aime bien et je pense pas du tout ok parce que alors nous entre les pilotes tu vois genre c'est typiquement ça c'est pas des choses dont j'étais au courant déjà que c'était et et du coup Ben on en parle pas du tout parce que on enfin tu vois on l'utilise pas assez fin là tu vois et je pense que DJI ne finance pas cette partie là quoi enfin ça m'étonnerait c'est beaucoup plus de cinématique quand tu vois même les les les communications qui font les pubs c'est plus accès cinématique et pas Ben grâce à ça on s'est bombardé tu vois t'as pas cette image de com attaché à l'armée ouais ça ouais je pense pas que ça peut avoir un impact

## **4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Oh un peu donc idem que pour le côté Ukrainien, je pense pas que ça change que ça soit Ukrainiens ou Russes.

## **5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drônes en Ukraine ?**

Non dutout

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones> )

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

c'est chaud je savais pas que je savais pas que c'était autant de trucs d'ici et qui ouais c'est Ben comme tu disais au départ ça reste la meilleure sur le marché mais je pense que les gens ont juste pas conscience que que des drones sont utilisés à ces fins là tu vois et et donc je pense que le fait que digia n'ait pas fait une grosse pub là-dessus bah donc il faut après c'est dur à dire parce que dans le côté tu peux te dire c'est pas ouf parce que il du coup il se \*\*\*\*\* pas trop concernant leur implication dans la guerre mais je pense que si ils avaient rendu ça enfin beaucoup plus public seraient intéressés serait en mode qui en fait on peut utiliser des drones pour \*\*\*\*\* la \*\*\*\*\* tu vois ouais alors tu tu vois en Europe il y a pas du tout de une guerre de drones de ouais le seul truc qu'on a entendu c'est que les drones livrent des colis Amazon tu vois enfin c'était genre c'est juste à ce fonds là et c'est tout ce qui reste concernant les colis tu vois et genre y a personne qui s'est dit \*\*\*\*\* je peux lâcher une bombe ou je peux faire des trucs comme ça et donc je pense le fait qu'il y ait pas de grosses communication derrière bah ça soit bien parce que comme ça les gens sont pas au courant ils seraient pas tentés de faire la même chose ici tu vois et mais après moi ça commence à à se répandre et il y a plus en plus de trucs à ce niveau-là Ben là déjà il devrait réagir clairement leur dire enfin on n'est pas du tout faire vendre ça et on va mettre des choses en place tu vois déjà le fait qu'il ferme les marchés italiens et russes ça montre clairement que ils ont aucune après vont fermer je dirais peut-être plus fermer les Russes les italiens mais que politiquement là ouais mais qu'en Chine bon c'est ça ouais ouais ouais mais je pense que si à partir du moment où ouais comme tu dis si avec la Chine il commence à soutenir les les Russes je pense que là ça va ça va beaucoup changer tu vois enfin là clairement il va y avoir des des sanctions et des trucs comme ça quoi par rapport à des jia et mais bon le problème c'est que c'est les leaders sur le marché tu vois

**6. Que pensez vous des envoies de drônes en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

Ah le fait qu'on envoie les gros bah du coup dji hein mais effacer la marque de nouveau tous les ne se concentre pour la guerre quoi en tout cas bah en fait le truc c'est que la guerre c'est pas bien mais Ben je pense que la l'Ukraine a besoin d'aide quoi tu vois genre ils sont tous seuls et voilà après plus d'un point de vue géopolitique clairement je dirais ego tu vois mais après je pense que ça va ça va pas du tout impacter la marque à ce niveau-là tu vois c'est ça ta question est-ce que ça impacte la en fait je je pense pas du tout à ce niveau-là je je je pense pas du tout enfin ça dépend si tu penses qu'il y a un un manque à gagner c'est plus dans ce sens-là où par exemple les consommateurs soient pas avec ce choix là et se disent Ben soutenir la guerre en tant que consommateur Ah ok ouais bref par exemple je sais pas non pour moi ça ça ça ça avait aucun impact je dirais enfin connaissant la marque de mon point de vue ouais OK après ça point de vue politique je sais pas trop où ça en est tu vois mais bon en tant que enfin pilote juste ici ce point de vue là que j'ai j'ai besoin c'est sûr moteur et pilote de drone ouais non moi je vois je comment ça pourrait impacter ok parfait bah du coup

**7. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

Ben sache en vrai ça change pas la vision que j'ai dji en ce sens où c'est vraiment les leaders et le niveau qualité voilà mais j'avoue que ça va je vais plus m'intéresser à leur politique par la suite tu vois genre sachant ça parce que j'étais pas du tout au courant que c'était vraiment aussi ancré tu vois genre c'est des choses qui sont pas pas du tout dites et pas du tout mis en avant donc clairement je vais faire attention mais j'avoue que si je dois acheter des drones Ben pour le moment c'est pardon l'âge de remplacer mon drone c'est pas hinde que je vais acheter du coup mais je pense que quoi qu'il arrive si pour les cinématiques ce que j'achetais avant je resterai d'office chez eux quoi parce que faciliter l'utilisation et voilà tu vois mais bon si un jour j'apprends il y a des points de vue éthique la marque commence à poser problème Ben clairement que non tu vois genre important quoi d'avoir une éthique de ouais c'est ça tu vois genre typiquement tout ce qui est primark et tout moi je vais plus depuis que je sais que c'est ça tu vois alors ça c'est un peu donc j'y allais en sachant pas puis ça a été mis au grand jour je suis en mode okay en fait c'est peut-être pas ouf quoi tu vois genre donc voilà c'est à partir du moment où y a vraiment genre des preuves tangibles qui montrent que point de vue éthique c'est plus que c'était Ben là je changerai du coup je vais pas chez eux quoi donc voilà moi j'ai fait toute ma question Ah non mais c'était question bien je sais pas trop peut-être je sais pas comment c'est dans catégoriser si c'est l'utilisation enfin je sais pas qui t'as comme ça beaucoup de gens qui utilisent des drones souvent mais je sais pas si c'est tu dois savoir la fréquence à laquelle on les utilise pourquoi tu vois bah moi de la où tu m'as dit un peu ce que tu faisais ouais bah après ça c'est quoi sont superbes parce que ça dépend en vacances de \*\*\*\*\* ouais ouais ouais Ben non moi c'est un truc qui m'intéresse par contre c'est pour faire voler les drones normalement tu penses avoir des autorisations de vol surtout en Ukraine en Russie et donc je me demande comment ce qui arrive à faire voler autant de drones en passant au-dessus des parfums mais en fait en Ukraine du coup y a plus rien Ben justement le problème que tu as beaucoup de contre-mesure hé ils tombent comme des mouches place donc ça allait très bien mais c'est un peu moins pour de la bombardement là apparemment j'ai vu il me semble dji je sais plus

4.7 Participant G

**Questions introductives :**

**1. Pouvez-vous me dire quel produit DJI utilisez-vous ?**

**- les avez-vous achetés vous-même ou bien vous les avez reçus ?**

Je vole avec un drone Mavic mini de première génération et j'ai un stabilisateur aussi Ah je connais plus le modèle exactement un truc je pense le Ronin, je pense c'est tout ce que j'ai à côté de DJI c'est le Le drone que j'ai acheté moi-même et l'autre c'est un cadeau

**2. Depuis quand les utilisez-vous ?**

quand je les ai depuis 2020 le drone quand on a été au ski là et l'autre je l'ai depuis 2 ans je pense.

c'était pub sur youtube tous les tous les youtubeurs tous les vidéastes et tout qui font des trucs stylés et c'est un peu là c'est la seule marque aussi je trouve. Il y a une marque qui fait des trucs bien en tout cas on va à dire.

### **3. Comment avez vous connu DJI ?**

c'était pub sur YouTube tous les tous les YouTuber tous les vidéastes et tout qui font des trucs stylés et c'est un peu là c'est la seule marque aussi je trouve. Il y a une marque qui fait des trucs bien en tout cas on va à dire. mon J'ai suivi des cours pour être pilote de drone professionnel et on m'a directement parlé de cette marque là .

### **4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

Que du loisir, c'est pour faire des vidéos, pour filmer des chouettes trucs

### **5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

Pour moi c'est justifier même si par rapport à mon budget c'est cher. Mais quand tu vois la qualité du truc même comparé à d'autres marques c'est ok en fait. Et même quand on voit l'offre qu'il propose vis-à-vis du prix, ils offrent tellement de choses qu'ils pourraient être plus chers en fait. Vraiment ça va encore du coup. Par exemple le mini 3 est encore abordable et je sais pas comment ils font mais les drones les moins chers font parfois plus de trucs que les drones les plus chers.

### **Questions sur l'image :**

#### **1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

- Que représente DJI pour vous ?
- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?

Ben pas spécialement. Et oui je pourrais acheter autre chose parce que le fait que ça soit une marque chinoise me donne moins envie d'acheter tout le temps leurs produits.

#### **2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

- Si oui, comment ? Ou ?

Pas du tout

#### **3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?**

- Est-ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?
- Et à l'international
- Est-ce que cela peut changer ?

Ouais c'est un peu le Apple niveau drone et truc de cinéma. Ils ont vraiment des produits de qualité pour un prix accessible. Ils d'ont autre tucs qu'on ne regarde pas , les trucs professionnel du style les drones pour les fermiers ou les caméras thermiques, ils ont bcp de solutions. Et c'est une image qui renvoi des produits de qualité et dans beaucoup de domaine. Maintenant il y a toujours un petit doute parce que c'est une marque chinoise et on ne sait pas ce qu'ils font avec les datas. Et tout le monde pense pareil parce que c'est le top du top. Mais il y a un autre truc qui est associé avec la marque c'est qu'ils sont super compétitifs niveau prix et je pense ducoup que ça tue toute la compétition. Et je pense que oui et non ça peut pas changer dans les années qui viennent a part si il y a des politiques qui viennent perturber parce que c'est la Chine, sinon je pens que ça arrivera jamais.

### **Questions relatives au conflit Ukrainien :**

#### **1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?**

- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
- Cela impacte- t- il votre quotidien ?

Ben vraiment pas beaucoup j'en entends parler mais pas plus que ça. J'en suis préoccupé un minimum je suis de loins mais pas spécialement préoccupé non

#### **2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?**

- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?

Ben ouais j'ai vu pas mal de trucs et de vidéos des gens qui analysent comment les drones sont utilisés en Ukraine pour larguer des bombes ect. Je sais qu'il y a des drones DJI mais aussi des drones pas DJI qui sont plus des FPV construit eux même et qui sont des drones suicides. Et ce que j'en pense, c'est que c'est pas le top quoi fin eux les Ukrainiens ils ont pas le choix ils sont en cas de guerre, fin c'est une chouette technologie a utiliser comme ça mais moi je suis plutôt contre leur modification pour en faire une arme quoi .

#### **3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ouais je trouve parce que d'un côté il y a quand même une responsabilité de la marque. Même si tu supporte pas de camps ou quoi tu devrais juste pas laisser arriver je pense et surtout si drone de la marque que tu dois faire très peu de modification pour les pour pour l'utiliser comme une arme je trouve que la marque devrait faire quelque chose pour

éviter que ça arrive Et j'ai cru entendre que tu sais brouiller le drone tu vois avec des ondes ou quoi avec les Russes ils font ça et que et que ils font j'ai cru entendre qu'ils font exprès de laisser en dire la la la technologie assez ouverte pour que tu puisses brouiller le drone facilement. Après voilà j'ai rien j'ai pas cherché là-dedans

**4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Oh je pense pour nous on a un point de vue donc si la marque laisse faire les Russes on va être un peu anti marque , anti DJI . Alors que si ils laissent faire les Ukrainiens pareil mais après ça dépend un peu de personne à personne mais je pense que en général je pense qu'il y a ici du côté européen on est un peu plus pro Ukraine donc elle serait passée si c'était si on laissait faire les Ukrainiens mais s'ils laissent faire les Russes par contre je pense qu'il y a un impact négatif

**5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drones en Ukraine ?**

Non aucune idée

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

Pour moi c'est juste mitigé je trouve qu'ils arrêtent de vendre sur place c'est un bon truc je pense euh ils ont enlevé le système pour trouver les drones ils auraient peut-être pas du je trouve parce que du coup si tu veux éviter que ce soit utilisé comme arme bah c'était une un bon système de ouais de de de les gens n'utilisent pas ça comme une arme après je pense qu'ils font le plus politiquement correct on va dire parce que t'as dit si l'OTAN achète plein de drones dji pour les données à l'Ukraine bah ça leur fait quand même beaucoup de tune quoi donc ils sont juste politiquement correct à la surface et puis derrière ils sont-ils font beaucoup d'argent quoi ça

**6. Que pensez vous des envoies de drones en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

bah je pense pas je pense que ils ont tellement une forte position dans le marché que ils peuvent un peu faire ce qu'ils veulent-ils ont notre liberté je pense ils peuvent faire d'un tant qu'il reste tu as positivement correct politiquement correct on va dire et sur les réseaux quoi tu vois ils sont pas issus pour pas vraiment mais ça ils se font quand même plein de thunes moi je pense que même si les gens ont une opinion négative si tu veux si tu dis Ah je je veux boycoté la marque et je veux autre chose tu trouveras pas ce que tu veux quoi et ils ont juste une bonne position bah tu continueras d'acheter

**7. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

je pense que je fais un peu plus attention parce que je sais pas trop être que t'as t'as expliqué sur la marque donc je pense je regarde un peu plus la concurrence mais après ça dépend du type de drone je pensais de les drones généraux un peu plus pour filmer tous ceux-là ils sont Cela je sais qu'à très peu enfin il y a très peu de bonnes concurrence on va dire. je pense qu'en FPV je considérerais sûrement d'autres marques aussi un parce que là ils ont pas ils ont allé moins bonne position sur le marché par contre si c'est des gros normaux ou d'autres trucs hein mode dictée euh

#### 4.8 Participant H

##### Questions introductives :

**1. Pouvez vous me dire quel produit DJI utiliser vous ?**

**- les avez-vous acheté vous même ou bien vous les avez reçus ?**

donc les produits dji j'en ai encore un j'utilise actuellement que j'ai encore c'est un dji osmo mobile c'est le la je crois que c'est le 7 que j'utilise pour donc c'est celui qui permet de stabiliser le téléphone là je sais pas si tu vois le produit donc je l'acheter parce que bah j'aime bien tout ce qui est photos vidéos et donc bah c'est assez pratique c'est compact l'application fonctionne très très bien le produit en lui même est génial c'était pas encore trop cher donc t'es dans les 160€ je pense neuf donc j'ai acheter moi même et donc ça c'est le produit que j'ai encore que j'utilise encore assez souvent et alors j'ai acheté il y a 2 ans mais que j'ai revendu il y a un an c'était le dji fpv le premier donc pas l'avata parce que j'ai envie de me mettre au FPV donc c'était un assez gros investissement j'avais préféré aller chez dji plutôt que de prendre des drones FPV préfet pour la simple et bonne raison que c'était un peu du plug and play quoi donc tu t'installés tes trucs tu lances et après 10 min t'as déjà en vol et ouais j'en étais vraiment très content et puis t'as toute l'interface dji que eux savent très bien faire avec tout ce qui est Mavic et cetera donc ils étaient vraiment enfin je pense qu'ils sont toujours d'ailleurs les meilleurs dans ce domaine là qui savait mettre dans du FPV donc pour moi c'était un bon moyen de commencer ça avec des comment des mesures de sécurité entre guillemets en se disant bah voilà c'est le drone part il sait revenir tu peux voir les zones tu peux pas voler et

cetera via l'application directement et alors surtout leur matos bon le drone c'est vrai que voilà comparé à FPV que tu peux faire toi-même c'est pas non plus le la Rolls Royce mais il reste quand même très très bien ce qui m'intéresse surtout c'était les lunettes qui elles sont même utilisées dans le milieu classique du FPV parce que j'ai pris ce bundle là en me disant que je pourrais dans tous les cas ce passe aller racheter un autre donc sur le côté vu que les lunettes tu peux les mettre avec avec n'importe quel autre drone toi-même si tu le fais moi-même donc voilà je l'ai vendu parce que j'utilisais plus à donner de plus en plus compliqué au niveau des zones à utiliser les restrictions même si j'avais passé la petite licence et voilà je pense que le fait j'ai acheté un appareil photo avec ça quoi

## **2. Depuis quand les utilisez vous**

Plus ou moins 2 ans ducoup je dirais

## **3. Comment avez vous connu DJI ?**

c'est mon J'ai suivi des cours pour être pilote de drone professionnel et on m'a directement parlé de cette marque la .

## **4. A quoi vous sert le/les drones ? Utilisation pro/loisir?**

C'est du pur loisir pour le moment

## **5. Que pensez-vous du prix de la gamme DJI ? Pour vous, est-ce justifié ?**

je verrai ça un peu comme quelqu'un qui a fait un iPhone en fait je pense que c'est des produits qui sont très qualitatifs mais allez sur le côté très très cher après je sais pas s'ils prennent vraiment une grosse marche par rapport à ces produits là je pense qu'ils profitent quand même un peu de leur image de marque et de renommée qui est tout à fait justifiée mais moi ça me gêne pas de mettre dans une somme assez importante dans ces produits là parce que j'avais très bien que je vais pas être déçu et que s'il y a un souci Ben j'ai pas eu j'ai pas eu à faire au service technique ouais ça donc je sais pas donner de retour sur le SAV mais je doute pas qu'à mon avis ça doit bien se passer quoi des échos que j'ai déjà pu en avoir de connaissances qui ont des problèmes avec leur matériel bah c'est vite renvoyé vite remplacé l'avantage d'être une grosse société je pense aussi mais sinon non au niveau des prix je pense que c'est un peu élevé mais voilà justifier. ça c'est la technologie un peu c'est le gafa comme on dit sur le est-ce que t'es attaché à la marque dji ou si t'avais un concurrent qui était voilà si tu veux racheter un drone par exemple ou si un autre concurrent quand tu voudras aller chez lui dans mon expérience de FPV je pense que je repartirai sur les lunettes parce que c'est vraiment le le même les nouvelles ont l'air encore mieux le drone en lui même je pense pas que j'en reprendrai un parce que en fait le problème de chez eux c'est que si tu le casses ça devient vite très cher et il faut vite changer beaucoup de pièces on dit qu'un enfin je sais pas si tu t'y connais en drone fpv ou pas j'ai j'ai vu un peu ouais qu'on peut voilà quoi si tu casses un bras tu dévisses ton ta pièce en carbone t'emmène ton \*\*\*\* moi je l'avais planté dans un champ j'ai passé une nuit complète à le chercher avant le retrouver j'avais d'ailleurs installé un biper dessus qui lui n'était pas de base qui m'a bien un peu aidé mais voilà j'ai du remplacer la nacelle ça coûte assez cher parce que Ben c'est des pièces prioritaires ou alors faut partir sur des trucs c'est un pirate mais partisan un peu de lire je préfère payer plus cher en sachant que c'est une qualité que de risquer de mettre un produit à moitié prix que au final je le change dans 2 semaines mais ouais je repartirai peut-être

chez eux en tout cas pour les drones c'est sûr maintenant pour tout ce qui est stabilisation je sais bien qu'il a une autre marque dont j'ai plus le nom qui fait aussi l'équivalent du ronin ou du à ce moment mobile qui a l'air a l'air bien aussi mais voilà je suis contente dji si tu dois pas changer je reste chez eux quoi je pense que si je devais reprendre un truc et que j'ai les sous vraiment pour mettre du DJ je prendrai lundi avec passer

### **Questions sur l'image :**

#### **1. Etes vous particulièrement attaché à DJI ?**

**- Que représente DJI pour vous ?**

**- Pourriez-vous acheter un drone similaire d'une autre marque ?**

Ben tu vois pour moi dans tout ce qui est vrai c'est un peu des leaders du marché quoi je pense c'est je crois que ça doit être les plus connus et ceux qui font le meilleur matériel je pense que la plupart des gens qui ont des drones sont éligibles qui ont confiance qu'ils font pour les mavic que ça les minis des pros même les professionnels qui font des des de la du cinéma avec les drones on va souvent des dji aussi ouais donc ouais pour moi c'est vraiment un des leaders comme on disait bah ça ça rejoint un peu Apple niveau téléphonique c'est de l'innovation aussi ils sont toujours à la pointe ils sortent plein de trucs enfin quand tu vois ce qu'ils arrivent à sortir avec les drones niveau stabilisation avec le vent qu'il y a les les les produits tu mets un boîtier qui pèsent objectif 3 kilos le truc il est stable donc du coup enfin pour moi c'est des trucs incroyables qui font ça que j'ai pas trop de problèmes à mettre un budget là-dedans quoi je sais que tu seras pas déçu là-dedans et cetera est-ce que c'est le même genre de de remarques et d'images que là quand on discute au avec d'autres passionnés par exemple oui tout ce qui ressort c'est pareil c'est sûr j'ai un de mes meilleurs amis qui lui avait reçu un renard à un anniversaire qui en avait été très content maintenant voilà il l'a revendu parce qu'il l'utilisait pas mais c'était c'était le top du top quoi pour faire ce qu'il fallait et j'ai le le le le le frère de ma copine lui est vidéaste pour le cinéma et il a acheté un de ses amis en je sais pas comment s'appelle le gros dji là pour faire la la vidéo c'est mamie qui est pareil c'était ouais mais non le tout gros tu vois tu quand tu te lèves t'as les pieds qui se rétractent c'est ça le inspire et pour eux c'était ça coulait de source qu'on veut faire de la vidéo avec un drone dji y a pas de tergiversant bah non bah là-dessus quoi d'ailleurs je pense pas qu'il y a beaucoup d'autres marques qui proposent ce genre de de produites très très très pro mais je crois accessoire du coup c'est pas accessible pour même quelqu'un ouais c'est ça toi aussi le côté intéressant de pouvoir avoir les la qualité des des des des progrès technologiques dans un truc qui est accessible enfin accessible on s'en fou ça reste cher mais qui se lance comme tu dis voilà c'est ça reste Access oui c'est ça ma vie qui mène pour 800€ c'est qu'un budget s'en est d'accord mais t'as

#### **2. Vous êtes vous intéressé à l'histoire de la marque ? Pourquoi ?**

**- Si oui, comment ? Ou ?**

Pas dutout fin quand t'achète le produit, tu te renseigne un peu sur la marque mais pas sur son histoire quoi.

### 3. Quelle est pour vous l'image que renvoie DJI?

- Est - ce pareil dans la communauté des utilisateurs de drones ?
- Et à l'international
- Est ce que cela peut changer ?

### Questions relatives au conflit Ukrainien :

#### 1. Suivez-vous les nouvelles sur la guerre en Ukraine ? A quelle fréquence ?

- Êtes- vous préoccupé par ce conflit ?
- Cela impacte- t- il votre quotidien ?

Ben pas trop pour être honnête c'est vrai qu'au début on en parlait beaucoup après je suis pas quelqu'un qui regarde tout ce qui est journal et cetera niveau info je prends plus ce qui passe tu sais quand je suis sur sur internet Facebook ou l'application RTL après voilà non c'est vrai que les dernières semaines voire les derniers mois j'ai plus trop regardé quoi je sais bien qu'il y a eu quelques attaques là je pense mais ouais et encore je suis même pas mais donc non vraiment très peu quoi et donc est-ce que tu es préoccupé par par ce conflit impacté oui parce que Ben voilà c'est quand même un conflit assez important qui est au port de l'Europe dans mon quotidien oui Ben tu à la hausse des prix c'est vrai qu'il y a beaucoup de matériel beaucoup de de de denrées qui sont affectées par ça on va quand même hausse des prix une réduction des des stops on a des des ouvriers enfin c'est \*\*\* mais qui sont du travail ici à la maison qui eux étaient tous les 2 ukrainiens et là on a parlé de ça avec eux pendant une bonne demi-heure et en fait c'est à peine des choses que tu vois pas la télé non plus et donc bah ça c'est intéressant d'avoir un côté un point de vue interne j'ai envie de dire à ce conflit là et ouais c'est impactant en fait bah rencontre il y a plein de choses aussi donc elles tu penses pas qu'ils viennent être impactés hein que ce soit le la nourriture ou le gaz ou d'autres choses quoi ouais

#### 2. Que pouvez-vous me dire sur l'utilisation des drones en Ukraine ?

- Savez-vous que des drones civil étaient utilisés ?

Ben il me semble que j'avais vu qu'ils utilisaient par exemple des mavic pour lâcher des pompes sur des tanks ouais je suppose qu'il doit faire du repérage aussi avec dans tous les cas c'est quand même assez pratique ça petit c'est les sont pas trop trop trop brillants si voilà c'est a quand même bonne qualité mon avis doit faire ça aussi après ça ne peut pas inclure non c'est vraiment la l'histoire de balancer de drones ouvrir des colis que ça oui c'est ça c'est principalement ils utilisent la reconnaissance et leur demande de précision et alors aussi bah comme t'as dit lâcher des petites grenades dans les tranchées dans qui sont ouvertes et cetera donc ça c'est ça c'est principalement ça et ils utilisent principalement des mavic 3 ok ils m'ont principalement mais du coup est-ce que le fait

que les Ukrainiens et je parle bien est-ce que tu penses que ça peut avoir un impact sur la marque tigi ou pas

- 3. Les Ukrainiens utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Ah en toute honnêteté je pense pas à moi si tu veux vraiment aller chercher loin à part faire un coup de pub mais bon c'est pas de la bonne pub mais dans le sens je veux dire on va en parler les gens vont les regarder et ça ça relance encore le la marque de dire \*\*\*\*\* c'est des drones on va utiliser ça pour ça c'est c'est quand ils sont fiables qui sont contents de ça ou peut-être tu vas dire peut-être qu'ils sont pas chers accessibles donc ils prennent ça débarquement tu le vois mais moi je pense pas que c'est un impact négatif c'est c'est comme si on disait qu'un meurtrier va tuer 500 personnes et qui filme avec un iPhone ça va pas empêcher les gens d'acheter un iPhone quoi parfait c'est pas que ce soit un impact là-dessus

- 4. Les Russes aussi utilisent des drones DJI pour des missions de reconnaissance mais aussi de bombardements, quel impacte vous pensez que cela a sur l'image de DJI ?**

Oh pour moi non ça n'a pas ça n'a pas d'impact je pense

- 5. Savez-vous comment DJI a réagi à l'utilisation de ses drônes en Ukraine ?**

Non dutout

- Lire (<https://www.dji.com/newsroom/news/dji-statement-on-military-use-of-drones>)

**Que pensez-vous de cette réaction ?**

non je pense que c'est logique de leur part de d'un côté se dédouaner en disant mais voilà en fournit pas ça pour ça ils les achètent ils en font ce qu'ils veulent entre guillemets même si c'est pas du tout le but de DJ de vendre des drones pour faire ce du bombardement quoi après voilà avant limiter l'avance oui ça c'est un peu ça c'est une goutte dans l'océan je pense que celui qui veut dédouane un peu Lesage d'ailleurs et il peut quand même recevoir mais après je sais bien qu'ils ont leur système ou quand tu le lances en fonction de la zone il veut pas ou 3 démarrer je pense que peut-être une zone rouge ou dans tous les cas tu peux pas utiliser ce drone là mais bon à voir s'ils veulent aller aussi loin parce que bah oui y a pas que des drones Spitz et que pour ça dans ces régions-là je suppose donc savoir si c'est les en fait ces systèmes là qui était créé ils ont des activités aussi en fait donc le système qui dit que une page de voler les drones ils l'ont désactivé OK

- 6. Que pensez vous des envoies de drônes en Ukraine par des particuliers d'autres pays via des collectes ? Pensez vous que cela peut nuire à DJI ?**

bah non je pense pas après peut être booster leurs ventes si quelqu'un allait qui a envie de financer financer une guerre mais d'aider plutôt en interne plus correct d'aider ces gens-là en achetant ce moment didone puisque voilà de l'aider oui c'est un booster un peu les ventes maintenant au niveau de l'impact de la marque eux ils y peuvent rien quoi voilà ils ont et leurs drones les gens après ils en font un peu ce qu'ils veulent et ça c'est un peu délicat comme sujet d'où la question je comprends mais moi je pense pas que c'est un impact pour eux en tout cas moi un point de vue consommateur ça change pas l'image que j'ai de d'eux.

**7. Depuis l'utilisation des drones DJI en Ukraine, votre opinion de la marque a-t-elle changé ?**

**- Si vous deviez acheter un drone aujourd'hui, serait-ce un DJI ? Pourquoi ?**

bah du coup non pour moi ça reste pareil et puis dans tous les cas même si il bloque voilà je pense pas que ce soit des pare-feux très compliqués à à retirer il y a quand même une vie des gens en Ukraine qui connaissent en informatique et pour te donner un exemple moi je suis-je suis à zobek actuellement on est en enfin les quand les avions atterrissent à certaines pistes ils passent ici au-dessus ils sont à 300 M j'ai quand même réussi à faire démarrer le drone dans mon jardin pour le montrer au mec à qui je le vendais quoi donc finalement je peux le faire allait \*\*\*\*\* un acteur quoi donc voilà même si ils mettent un truc de sécurité je pense que tu peux le passer facilement donc ouais dans tous les cas-là OK parfait Ben donc du coup la dernière question c'est un peu comme tantôt après cette discussion est-ce que tu as acheté un drone ou Park ouais vraiment sans sans aucun problème même aller par rapport au confinement tu m'as expliqué c'est vrai c'est une chose à laquelle on pense pas même si c'est mis sur leur site donc eux non plus s'en cachent pas trop j'ai envie de dire ils essaient de s'en dédouaner mais bon moi ça change pas grand-chose qui ce qui paraît logique pour une marque commerciale et qui c'est ça c'est comme si Toyota faisait un segment pour dire \*\*\*\*\* non il y a des hilux pour l'état islamique et pour rien bah c'est un peu le même principe tu vois ce qu'ils ont-ils



Pour analyser comment une entreprise comme DJI pourrait réagir à l'utilisation de ses produits dans un conflit tel que la guerre en Ukraine, ce travail de fin d'étude se penche sur les concepts de marketing, l'histoire de la marque DJI et l'opinion de ses consommateurs. Elle souligne l'importance des relations publiques stratégiques et des communications transparentes pour atténuer les associations négatives et préserver la confiance des consommateurs. De plus, une étude qualitative a été menée pour obtenir une compréhension approfondie des opinions des consommateurs belges sur DJI. L'étude a révélé qu'une marque bien établie sur le marché subit des dommages minimes à sa réputation lorsqu'elle est impliquée dans un conflit.

To analyse how a company like DJI might respond to its product being involved in a conflict such as the war in Ukraine, the study delves into marketing concepts, DJI's brand history, and consumer sentiments. It underlines the significance of strategic public relations and transparent communications in mitigating negative associations to preserve consumers' trust. Additionally, a qualitative study was conducted to gain a comprehensive understanding of the opinions of Belgian consumers about DJI. The study revealed that a well-established brand in the market experiences minimal damage to its reputation when embroiled in a conflict.