

Appendix 2: Interview guide

1. Pourriez-vous me décrire en quelques mots votre coopérative ainsi que votre rôle dans celle-ci ?
 - a. Âge de la coopérative
 - b. Nombre de coopérateurs
 - c. Activité
 - d. Rôle de l'interviewé
2. Pour quelles raisons avez-vous choisi la coopérative comme forme d'entreprise pour votre activité ?
 - a. Motivations
 - b. Valeurs
 - c. Avantages (concurrentiels)
3. Quelle place occupent les coopérateurs dans la gouvernance de votre coopérative ?
 - a. Rôles et implications des coopérateurs dans le projet
 - b. Modalités de participation
4. Votre coopérative est de type multi-parties prenantes étant donné qu'elle regroupe différents types de coopérateurs. Comment gérez-vous cette diversité de coopérateurs
 - a. Différentes modalités de participation selon les types de coopérateur
 - i. Implication
 - ii. Droits
 - iii. Obligation
 - b. Pour quelles raisons/motivations différencier (ou ne pas différencier) ?
 - c. Est-ce que cela crée un degré d'implication différent suivant les types de coopérateurs ?
5. Percevez-vous une évolution en termes d'implication des coopérateurs depuis la création de l'entreprise ?
 - a. Suivant les types de coopérateurs
 - b. Évolution des attentes
 - c. Évolution des motivations
 - d. Évolution du degré d'implication
6. Quelles sont les « bonnes pratiques » que vous identifiez dans votre façon d'impliquer vos coopérateurs dans votre entreprise ?
 - a. Percevez-vous des mécanismes ou modes de fonctionnement à favoriser ?

b. Que recommanderiez-vous à d'autres coopératives de faire ou de ne pas faire ?

Pourquoi ?

7. Avez-vous des exemples de situations passées où l'implication de certains coopérateurs aurait été moins bien réussie ? Si oui, qu'avez-vous mis en place afin d'y remédier depuis ?
8. Est-ce que vous voulez encore aborder un sujet et qui n'auraient pas été abordées dans la discussion, ou souhaitez-vous revenir sur une chose que vous avez dite pour la préciser ou insister dessus.