

Annexe I : Guide d'entretien pour la pré-enquête

Objectifs du guide

- Déterminer et comprendre ce que les gens valorisent lorsqu'ils font du shopping
- Déterminer et comprendre les facteurs susceptibles d'améliorer l'expérience de shopping des consommateurs.
- Déterminer ce que les gens apprécient dans les jeux et pourquoi ils jouent
- Récolter les premières impressions des consommateurs sur le Smart Store

Introduction

Cet entretien est réalisé dans le cadre de mon mémoire sur les nouvelles technologies et leur influence sur le shopping. N'hésitez pas à me demander si vous ne comprenez pas une de mes questions. N'hésitez pas non plus à m'interrompre si vous voulez exprimer quelque chose en particulier. Cet entretien restera anonyme et sera enregistré afin d'être retranscrit par la suite.

Questionnaire

Concernant le shopping :

1. Quand je vous parle du mot shopping, qu'est-ce que cela évoque pour vous ? Pourquoi ?
2. Qu'est-ce que vous aimez dans le fait de faire du shopping ? Pourquoi ?
3. Qu'est-ce que vous n'aimez pas dans le fait de faire du shopping ? Pourquoi ?
4. Pouvez-vous me raconter comment se déroule en général votre visite dans un magasin ?
5. De manière générale, lorsque vous devez ou voulez faire des courses en magasin, comment choisissez-vous le magasin dans lequel vous rendez ?

Concernant l'expérience :

1. Qu'est-ce que vous aimez dans la visite d'un magasin ? Pourquoi ?
2. Lorsque vous faites du shopping, pourquoi entreriez-vous dans un magasin plutôt qu'un autre ? Qu'est-ce qui est important pour vous dans le choix d'un magasin ?
3. Qu'est-ce qui rend votre visite dans un magasin agréable ?
4. Qu'est-ce qui serait susceptible de rendre votre visite dans un magasin désagréable ?
5. Est-ce que vous aimez lorsqu'il y a de l'animation dans un magasin ? Pourquoi ? Qu'est-ce que vous aimez ou pas là dedans ?
6. Que pensez-vous du fait de l'utilisation de nouvelles technologies dans les magasins ? Réalité augmentée, utilisation du smartphone en magasin ?
7. Faites-vous parfois du shopping accompagné ? Que préférez-vous ? Etre seul ou accompagné ? Pourquoi ?

Concernant les jeux :

1. Jouez-vous parfois à des jeux ? oui-non ? Pourquoi ?
2. A quels genres de jeux jouez-vous ? Pourquoi ?
3. Qu'aimez-vous dans le fait de jouer à des jeux ? Pourquoi ?
4. Que n'aimez-vous pas dans le fait de jouer à des jeux ? Pourquoi ?
5. Que recherchez-vous lorsque vous jouez ? Pourquoi ?

6. Qu'est-ce qu'un bon jeu selon vous ? Pourquoi ?
7. Participez-vous parfois à des jeux concours organisés dans les magasins, sur internet, à la radio? Pourquoi ?
8. Qu'aimez-vous et que n'aimez-vous pas dans les jeux concours ? Pourquoi ?
9. Jouez-vous parfois avec votre GSM ? Pourquoi ?
10. Qu'aimez-vous ou que n'aimez-vous pas dans le fait de jouer avec son GSM ? Pourquoi ?
11. Avez-vous déjà joué à des jeux vidéo ? oui-non ? Pourquoi ?
12. Jouez-vous parfois aux jeux vidéo ? oui-non ? Pourquoi ?
13. Qu'aimez-vous et que n'aimez-vous pas dans le fait de jouer aux jeux vidéo ?
14. Jouez-vous parfois aux jeux vidéo nécessitant de bouger, de détecter la position, l'orientation et les mouvements dans l'espace? (ex Wii ou Kinect Xbox => si pas voir ce que c'est, montrer une vidéo du fonctionnement de ces consoles)
15. Qu'est-ce que vous aimez et aimez pas lorsque vous jouez à ces types de jeux vidéo ? Pourquoi ?
16. Vous arrive-t-il de jouer avec des autres personnes ? Que préférez-vous ? Pourquoi ?

Concernant le Smart Store :

Après avoir montré Vidéo du Smart Store.

1. Qu'en pensez-vous ?
2. Qu'avez-vous aimé ?
3. Que n'avez-vous pas aimé ?
4. Que trouvez-vous d'intéressant dans le concept ?
5. Imaginez que ce soit disponible dans un lieu que vous fréquentez, l'utiliseriez-vous ? Pourquoi ?
6. Qu'est ce qui pourrait vous décider, pousser à l'utiliser ? Pourquoi ?
7. Pour vous, le plus important c'est le jeu ou le produit réalisé ? Pourquoi ?
8. Préfériez-vous l'utiliser seul ou accompagné ? Pourquoi ?

Conclusion

Merci pour votre collaboration.

Annexe II : Questionnaire T0

Page 1

Identité

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Etes-vous...	<input type="radio"/> Un homme <input type="radio"/> Une femme
Classe d'âge	<input type="radio"/> Moins de 18 ans <input type="radio"/> 18-25 ans <input type="radio"/> 26-35 ans <input type="radio"/> 36-45 ans <input type="radio"/> 46-55 <input type="radio"/> 56-65 ans <input type="radio"/> Plus de 65 ans
J'ai déjà effectué un achat sur Internet.	<input type="radio"/> Jamais <input type="radio"/> Une fois <input type="radio"/> Plusieurs fois <input type="radio"/> Très régulièrement
Le smartphone...	<input type="radio"/> Je ne connais pas <input type="radio"/> Je connais mais je n'en utilise pas <input type="radio"/> J'utilise rarement <input type="radio"/> J'utilise régulièrement

1 / 5 [Suivant](#)

Page 2

Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes :

	Pas d'accord du tout	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
En général, je fais mes achats aussi rapidement que possible.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etre capable de voir des différences subtiles dans les designs de produit est une compétence que j'ai développée au fil du temps.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les produits originaux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En général, lors de mes achats, je me concentre sur l'achat à accomplir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les beaux produits.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'apprécie de voir des étalages de produits avec un design de qualité élevée.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si un design de produits me "parle" vraiment, je sens que je dois l'acheter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beaux designs de produits font de notre monde un meilleur endroit pour vivre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les produits hors du commun.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je vois des choses dans le design d'un produit que les autres personnes ont tendance à ne pas considérer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les superbes produits.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 2 / 5 [Suivant](#)

Page 3

Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes :

	Pas d'accord du tout	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'ai la capacité d'imaginer comment un produit cadrerait avec le design des autres choses que je possède déjà.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En général, lors de mes achats, je vais droit au but.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai une assez bonne idée de ce qui fait qu'un produit a l'air mieux que ses concurrents.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posséder des produits avec un design de qualité élevée me fait me sentir bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois, le look d'un produit semble m'atteindre et s'emparer de moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les produits rares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le design d'un produit est une source de plaisir pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime finir mes achats aussi vite que possible.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les produits artistiques.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quand je vois un produit qui a un design vraiment super, je ressens le besoin urgent de l'acheter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 3 / 5 Suivant

Page 4

Pour moi, une sacoche d'ordinateur...

C'est...	Important	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sans importance
Ca...	Ne me concerne pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Me concerne
C'est...	Pertinent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Pas pertinent
Ca...	Signifie beaucoup pour moi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ne signifie rien pour moi
C'est...	Inutile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Utile
C'est...	Précieux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sans valeur
C'est...	Insignifiant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Important
C'est...	Bénéfique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Non bénéfique
Ca...	M'importe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ne m'importe pas
Je suis...	Indifférent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Intéressé
C'est...	Significatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Non significatif

Précédent 4 / 5 Suivant

Page 5

C'est...	Indispensable	Non indispensable
C'est...	Ennuyeux	Intéressant
C'est...	Pas passionnant	Passionnant
C'est...	Attirant	Repoussant
C'est...	Banal	Fascinant
C'est...	Essentiel	Superflu
C'est...	Indésirable	Désirable
C'est...	Voulu	Non désiré
C'est...	Non nécessaire	Nécessaire

Merci de votre participation.
Nous vous recontacterons prochainement.

**Annexe III : Questionnaire T1 pour les groupes
personnalisant sur l'ordinateur, le grand écran et le
Smart Store**

Identité

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

Durant l'expérience sur cette interface...

Je me suis senti...	Stimulé	<input type="range"/>	Détendu
Je me sentais comme...	Ayant le contrôle	<input type="range"/>	Contrôlé
Je me suis senti...	Calme	<input type="range"/>	Excité
Je me sentais comme...	Influençant	<input type="range"/>	Influencé
Je me suis senti...	Surexcité	<input type="range"/>	Apathique
Je me sentais comme...	Dominant	<input type="range"/>	Dominé
Je me suis senti...	Eveillé	<input type="range"/>	Endormi
Je me sentais comme...	Guidé	<input type="range"/>	Autonome

1 / 12 [Suivant](#)

Indiquez à présent votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Utiliser cette interface est un défi pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis extrêmement qualifié pour utiliser cette interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface est plus difficile que des jeux auxquels j'ai l'habitude de jouer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je considère que j'ai suffisamment de compétences pour bien utiliser cette interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je trouve qu'utiliser cette interface est un moyen de pousser mes capacités jusqu'à leurs limites.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je m'y connais un peu plus que les autres en ce qui concerne l'utilisation ce type d'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser cette interface est un bon test de mes compétences.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 2 / 12 [Suivant](#)

Page 3

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je sais comment personnaliser le sac de la manière dont je le souhaite avec cette interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface me challenge, en comparaison d'un jeu auquel je suis le meilleur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai plus de compétences pour utiliser cette interface que pour faire d'autres choses sur mon ordinateur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface me met au défi, en comparaison d'autres activités je fais sur l'ordinateur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai plus de compétences pour utiliser cette interface que pour jouer à d'autres jeux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser cette interface me pousse à donner le meilleur de moi-même.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai plus de compétences pour utiliser cette interface que d'autres outils de personnalisation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 3 / 12 Suivant

Page 4

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Cette interface a créé un nouveau monde qui a brutalement disparu à la fin de l'utilisation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type d'interface pour le travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface permet au consommateur d'être inspiré pour personnaliser son sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilisation de cette interface pour personnaliser mon sac m'a fait oublier mon environnement immédiat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'étais impliqué(e) durant la personnalisation de mon sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface de personnalisation m'a par moment fait perdre conscience de ce qui m'entourait.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type d'interface juste pour le plaisir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette expérience était amusante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type d'interface avec un but précis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Après cette expérience sur cette interface, j'avais l'impression de revenir au "monde réel " après un voyage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai apprécié l'expérience de personnalisation du sac Backenger et l'utilisation de mes talents de création.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai apprécié cette expérience.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type d'interface pour l'amusement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 4 / 12 Suivant

Vous diriez que...

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Aller sur cette interface, c'est un plaisir pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette expérience m'inspire dans ma propre vie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je parlerai de choses que j'ai vues sur cette interface dans des conversations avec d'autres personnes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aller sur cette interface améliore mon humeur, me rend heureux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface me fait voir les choses d'une nouvelle manière.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime lever le pied et me détendre avec ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface me donnera une occasion de parler avec d'autres.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime aller sur ce site quand je suis en train de manger ou quand je prends une pause.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface stimule mes pensées sur de nombreux sujets.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quand je suis cette interface, je ne pense pas à d'autres endroits où je pourrais aller.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserai des éléments de cette interface dans des discussions avec des gens que je connais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface fait de moi une personne plus intéressante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Certains éléments me touchent au plus profond de moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 5 / 12 Suivant

A présent, indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'ai trouvé ça sympa de personnaliser ce sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce sac Backenger est exactement comme je le souhaitais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai pu choisir un sac Backenger qui me ressemble.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnaliser ce sac Backenger a été un réel plaisir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec ce sac Backenger, je ne ressemblerai pas à tout le monde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C'est marrant d'avoir pu modifier ce sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce programme me permet d'avoir le sac Backenger que je veux exactement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce sac Backenger reflète tout à fait qui je suis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posséder ce sac Backenger me permettra de me démarquer des autres.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avoir beaucoup d'autonomie dans la personnalisation de mon sac Backenger m'a réellement plu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec ce programme, j'ai pu concevoir un sac Backenger que les autres n'auront pas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai pu totalement laisser libre cours à ma créativité en concevant ce sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce sac Backenger est à mon image.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 6 / 12 Suivant

Page 7

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
C'est facile de personnaliser ce sac Backenger de cette manière.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai apprécié l'expérience pour elle-même et pas juste pour le sac Backenger que je pourrai acheter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser cette interface permettra au consommateur de personnaliser le sac Backenger qu'il souhaite.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilisation de cette interface m'a fait oublier mon environnement immédiat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnaliser son sac Backenger avec cet outil est difficile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserai cette interface juste pour le plaisir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il semble facile de personnaliser son sac Backenger avec cette interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser cette interface améliore la capacité du consommateur à personnaliser son sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface m'a fait me sentir comme dans un autre monde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il semble à la portée de n'importe quelle personne d'utiliser cette interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'étais si impliqué(e) dans cette expérience que j'ai oublié tout le reste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser cette interface aide le consommateur à personnaliser son sac Backenger facilement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 7 / 12 Suivant

Page 8

Vous diriez que...

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Il est probable que je réutilise cette interface dans un futur proche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je recommanderai à des amis cette interface pour leurs achats.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis prêt(e) à effectuer un achat suite à l'utilisation de cette interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En allant sur des forums, je parlerai positivement de cette interface à des personnes susceptibles d'être intéressées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis enclin à utiliser cette interface dans le futur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La probabilité que j'effectue un achat après l'utilisation de cette interface est très grande.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je parlerai positivement de cette interface à mes amis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 8 / 12 Suivant

Page 9

A présent, répondez aux questions suivantes concernant le configurateur qui vous a permis de personnaliser le produit.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Le système m'a immédiatement fait comprendre où aller pour trouver ce dont j'avais besoin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le système de configuration permet de changer certains choix faits précédemment pendant le processus de configuration sans avoir à tout recommencer depuis le début.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le système propose une présentation adéquate des options de choix quand on est pressé, tout comme quand on a assez de temps pour aller dans les détails.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le système m'a permis de rapidement éliminer et de ne plus prendre en considération ce qui n'était pas intéressant du tout pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les caractéristiques du produit sont présentées de manière adéquate pour l'utilisateur qui veut juste en apprendre un peu, tout comme pour l'utilisateur qui veut aller dans les détails.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 9 / 12 Suivant

Page 10

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Avec ce système, cela demande vraiment peu d'effort pour modifier les choix faits précédemment pendant le processus de configuration.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les options de choix sont présentées de manière adéquate pour un utilisateur expert tout comme un utilisateur débutant du produit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le système m'a immédiatement conduit(e) à ce qui était le plus intéressant pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une fois que le processus de configuration est terminé, le système permet de rapidement modifier n'importe quel choix fait pendant le processus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le système amène rapidement l'utilisateur aux solutions qui correspondent le plus à ses attentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 10 / 12 Suivant

Le jeu et vous...

Quand avez-vous joué pour la dernière fois à un jeu digital ? (ordinateur, tablette, téléphone, console,etc.)

- Jamais Il y plus de 6 mois Dans les 6 derniers mois Durant ce mois Cette semaine

Combien de temps jouez-vous en moyenne lors de chaque session ?

- De 10 à 15 minutes De 15 à 30 minutes Environ 1 heure Environ 2 heures Plus de 2 heures

Je me considère comme...

- Un non joueur Un joueur occasionnel Un joueur modéré Un gros joueur

Etes-vous familier des consoles de jeux suivantes ?

	Je ne connais pas	Je connais mais je n'utilise pas	J'utilise rarement	J'utilise souvent
Console Wii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Console Wii U	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playstation Move	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
X-Box Kinect	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EyeToy Playstation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autres consoles

- Je ne connais pas Je connais mais je n'utilise pas J'utilise rarement J'utilise souvent

Pour terminer...

Combien d'éléments du sac avez-vous personnalisé ?

Merci de compter et d'indiquer le nombre exact d'éléments personnalisés.

Combien de temps y avez-vous passé ?

Merci d'indiquer le temps passé en minutes ou heure/minutes à personnaliser le produit, du début du processus à la version finale du sac.

Clé

DXS5-FW1Z

Date de saisie

04/08/2014 15:37:43

Nous vous remercions pour votre participation.

**Annexe IV : Questionnaire T1 pour le groupe de
contrôle**

Page 1

Identité

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

Durant l'expérience sur ce site...

Je me suis senti...	Stimulé	<input type="range"/>	Détendu
Je me sentais comme...	Ayant le contrôle	<input type="range"/>	Contrôlé
Je me suis senti...	Calme	<input type="range"/>	Excité
Je me sentais comme...	Influençant	<input type="range"/>	Influencé
Je me suis senti...	Surexcité	<input type="range"/>	Apathique
Je me sentais comme...	Dominant	<input type="range"/>	Dominé
Je me suis senti...	Eveillé	<input type="range"/>	Endormi
Je me sentais comme...	Guidé	<input type="range"/>	Autonome

1 / 10 [Suivant](#)

Page 2

Indiquez à présent votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Utiliser ce site est un défi pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis extrêmement qualifié pour utiliser ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site est plus difficile que des jeux auxquels j'ai l'habitude de jouer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je considère que j'ai suffisamment de compétences pour bien utiliser ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je trouve qu'utiliser ce site est un moyen de pousser mes capacités jusqu'à leurs limites.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je m'y connais un peu plus que les autres en ce qui concerne l'utilisation ce type de site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser ce site est un bon test de mes compétences.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 2 / 10 [Suivant](#)

Page 3

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je sais comment choisir le sac de la manière dont je le souhaite avec ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site me challenge, en comparaison d'un jeu auquel je suis le meilleur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai plus de compétences pour utiliser ce site que pour faire d'autres choses sur mon ordinateur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site me met au défi, en comparaison d'autres activités je fais sur l'ordinateur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai plus de compétences pour utiliser ce site que pour jouer à des jeux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser ce site me pousse à donner le meilleur de moi-même.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai plus de compétences pour utiliser ce site que d'autres sites Internet de vente en ligne.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 3 / 10 Suivant

Page 4

Maintenant, indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Ce site a créé un nouveau monde qui a brutalement disparu à la fin de l'utilisation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type de site pour le travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site permet au consommateur d'être inspiré pour choisir son sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilisation de ce site pour choisir mon sac m'a fait oublier mon environnement immédiat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'étais impliqué(e) durant le choix de mon sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site m'a par moment fait perdre conscience de ce qui m'entourait.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type de site juste pour le plaisir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette expérience était amusante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type de site avec un but précis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Après cette expérience sur ce site, j'avais l'impression de revenir au "monde réel" après un voyage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai apprécié l'expérience de choix du sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai apprécié cette expérience.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserais ce type de site pour l'amusement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Précédent 4 / 10 Suivant

Page 5

Vous diriez que...

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Aller sur ce site, c'est un plaisir pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette expérience m'inspire dans ma propre vie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je parlerai de choses que j'ai vues sur ce site dans des conversations avec d'autres personnes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aller sur ce site améliore mon humeur, me rend heureux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site me fait voir les choses d'une nouvelle manière.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime lever le pied et me détendre avec ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site me donnera une occasion de parler avec d'autres.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime aller sur ce site quand je suis en train de manger ou quand je prends une pause.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site stimule mes pensées sur de nombreux sujets.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quand je suis ce site, je ne pense pas à d'autres endroits où je pourrais aller.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserai des éléments de ce site dans des discussions avec des gens que je connais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site fait de moi une personne plus intéressante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Certains éléments me touchent au plus profond de moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 5 / 10 [Suivant](#)

Page 6

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Ce sac Backenger est exactement comme je le souhaitais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai pu choisir un sac Backenger qui me ressemble.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec ce sac Backenger, je ne ressemblerai pas à tout le monde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site me permet d'avoir le sac Backenger que je veux exactement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce sac Backenger reflète tout à fait qui je suis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posséder ce sac Backenger me permettra de me démarquer des autres.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec ce site, j'ai pu choisir un sac Backenger que les autres n'auront pas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce sac Backenger est à mon image.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 6 / 10 [Suivant](#)

Page 7

Indiquez à présent votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
C'est facile de choisir ce sac Backenger de cette manière.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai apprécié l'expérience pour elle-même et pas juste pour le sac Backenger que je pourrai acheter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser ce site permettra au consommateur de choisir le sac Backenger qu'il souhaite.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilisation de ce site m'a fait oublier mon environnement immédiat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Choisir son sac Backenger avec ce site est difficile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utiliserai ce site juste pour le plaisir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il semble facile de choisir son sac Backenger avec ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser ce site améliore la capacité du consommateur à choisir son sac Backenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ce site m'a fait me sentir comme dans un autre monde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il semble à la portée de n'importe quelle personne d'utiliser ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'étais si impliqué(e) dans cette expérience que j'ai oublié tout le reste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser ce site aide le consommateur à choisir son sac Backenger facilement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 7 / 10 [Suivant](#)

Page 8

Vous diriez que...

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Il est probable que je réutilise ce site dans un futur proche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je recommanderai à des amis ce site pour leurs achats.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis prêt(e) à effectuer un achat suite à l'utilisation de ce site.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En allant sur des forums, je parlerai positivement de ce site à des personnes susceptibles d'être intéressées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis enclin à utiliser ce site dans le futur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La probabilité que j'effectue un achat après l'utilisation de ce site est très grande.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je parlerai positivement de ce site à mes amis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Précédent](#) 8 / 10 [Suivant](#)

Page 9

Le jeu et vous...

Quand avez-vous joué pour la dernière fois à un jeu digital ? (ordinateur, tablette, téléphone, console,etc.)

- Jamais Il y plus de 6 mois Dans les 6 derniers mois Durant ce mois Cette semaine

Combien de temps jouez-vous en moyenne lors de chaque session ?

- De 10 à 15 minutes De 15 à 30 minutes Environ 1 heure Environ 2 heures Plus de 2 heures

Je me considère comme...

- Un non joueur Un joueur occasionnel Un joueur modéré Un gros joueur

Etes-vous familier des consoles de jeux suivantes ?

	Je ne connais pas	Je connais mais je n'utilise pas	J'utilise rarement	J'utilise souvent
Console Wii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Console Wii U	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playstation Move	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
X-Box Kinect	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EyeToy Playstation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autres consoles

- Je ne connais pas Je connais mais je n'utilise pas J'utilise rarement J'utilise souvent

Précédent 9 / 10 Suivant

Page 10

Pour terminer...

Combien de temps avez-vous passé sur le site ?

Merci d'indiquer le temps passé en minutes ou heure/minutes à choisir le produit.

Clé

K7XH-6X78

Date de saisie

04/08/2014 16:20:04

Nous vous remercions pour votre participation.

Précédent 10 / 10 Envoyer

Annexe V : Photographies de l'expérimentation

La salle d'expérimentation (1)



La salle d'expérimentation (2)



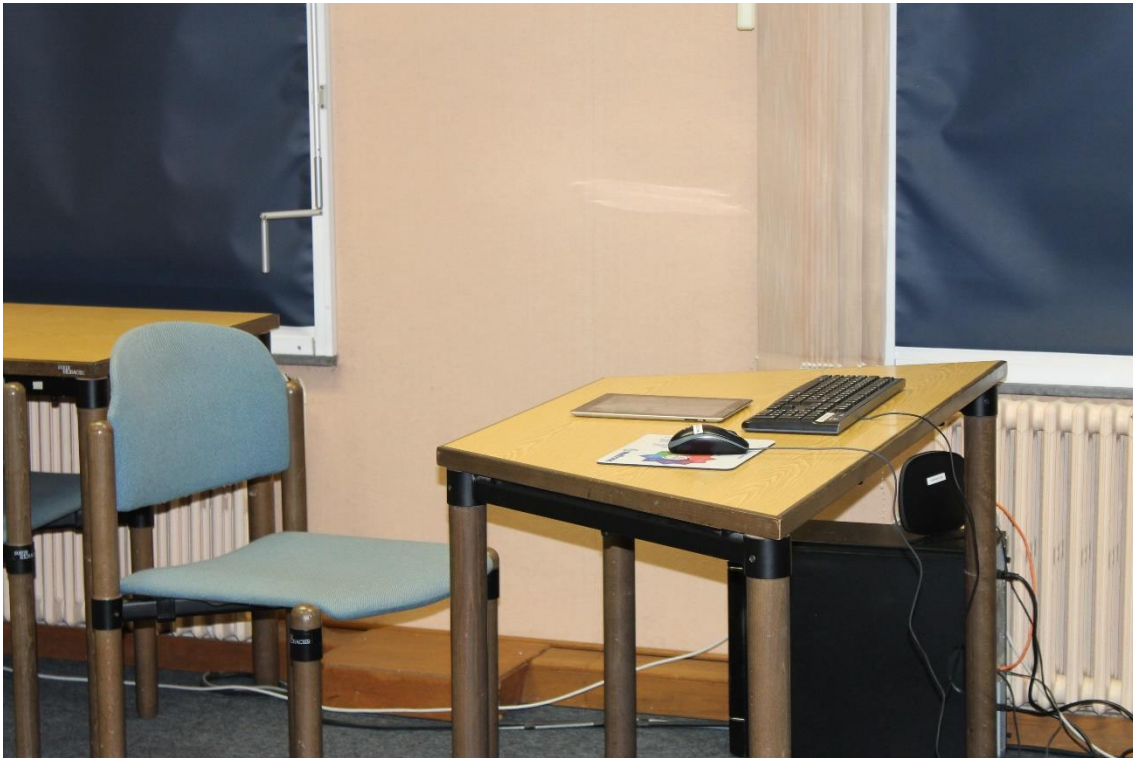
L'ordinateur portable utilisé par les sujets des groupes 2 et 4



L'écran géant (88 pouces) utilisé par les sujets des groupes 1 et 3



La souris et le clavier utilisés par les sujets du groupe 1



Site de personnalisation utilisé par les individus des groupes 1 et 2

MyBackenger Votre sac p: X

← → C my.newfeel.com/fr/personnalisez-votre-sac/backenger ☆ ☰

Votre sac personnalisable à 100 %

60 € AJOUTER AU PANIER

Délais de livraison : 4 semaines maximum

GRAPHISME CAPOT

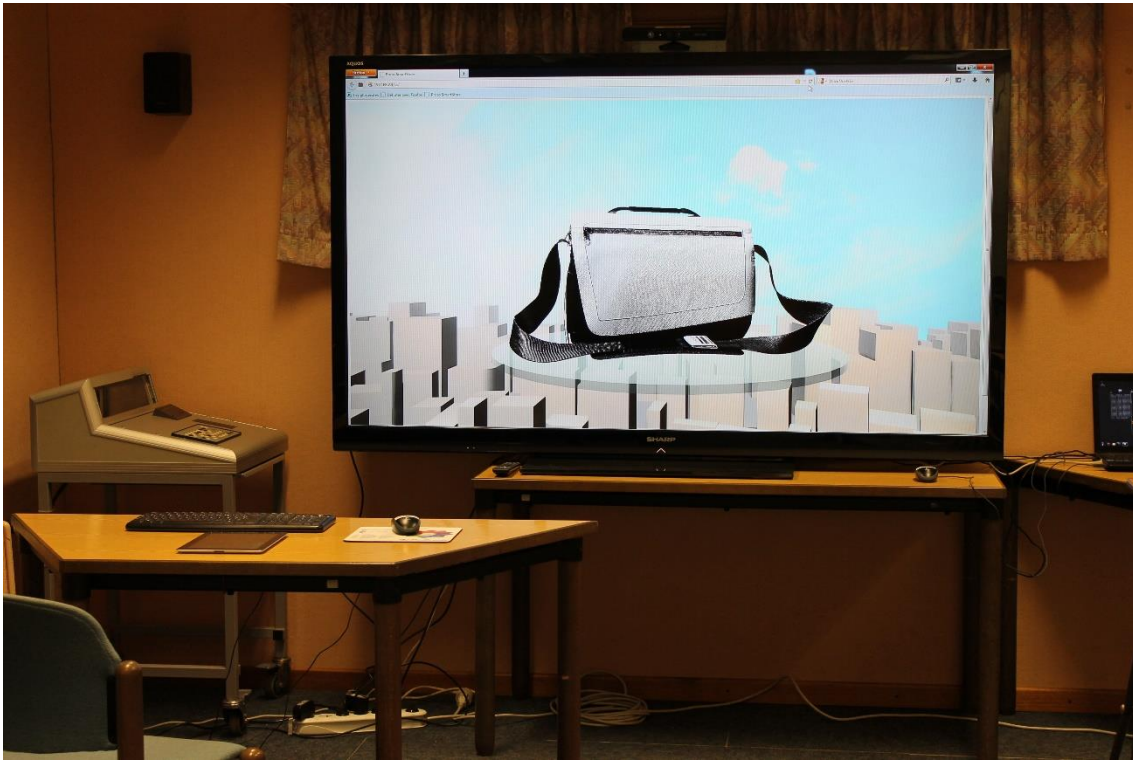
COULEURS +

DÉMO PRODUIT EN VIDÉO

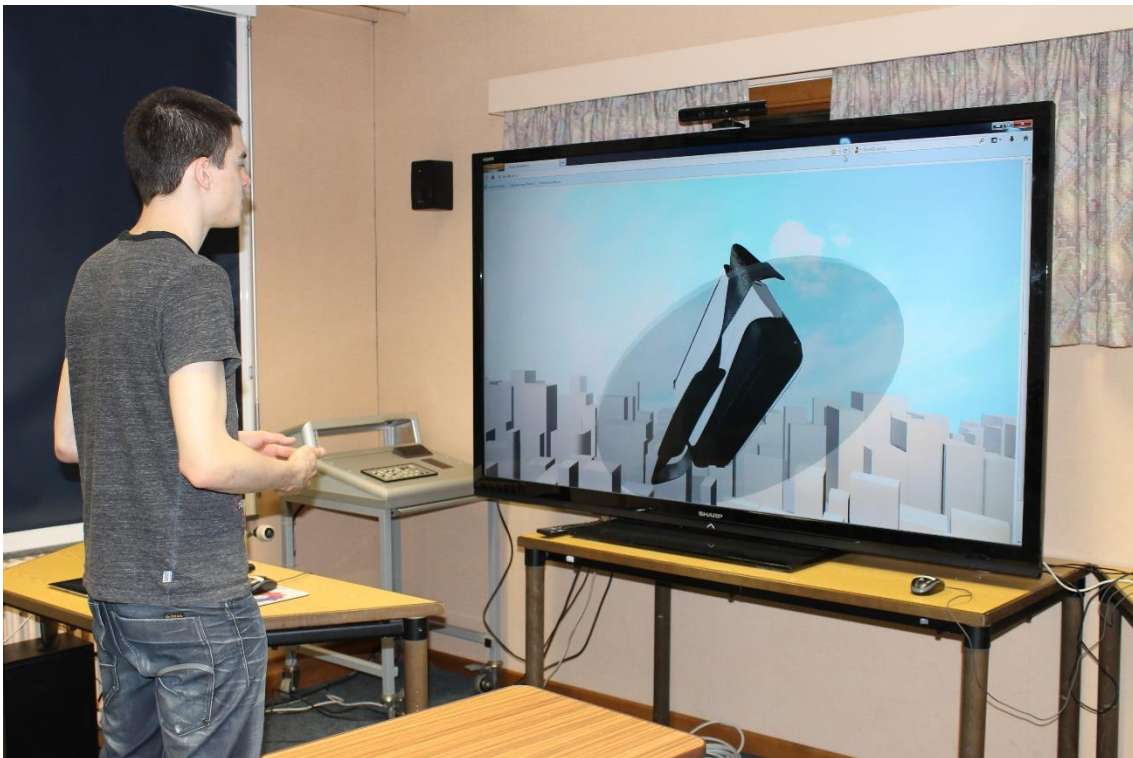
UNE SUGGESTION ?

Recommencer Enregistrer Partager

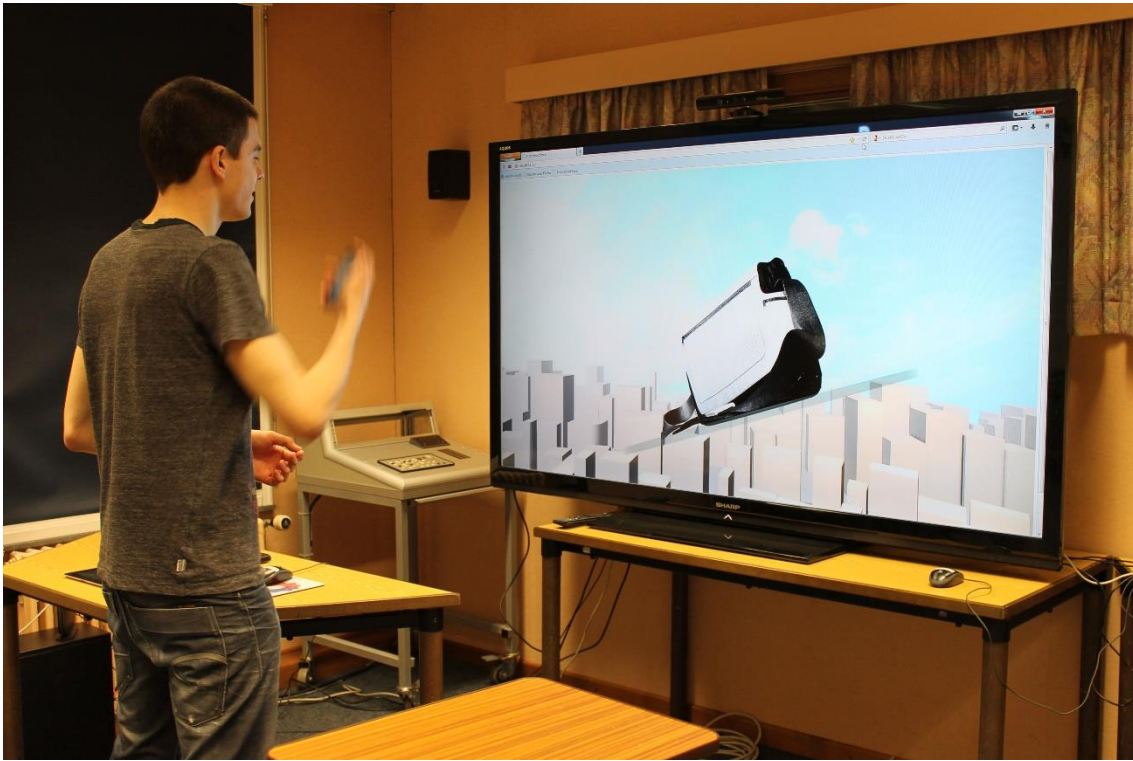
Interface graphique du Smart Store



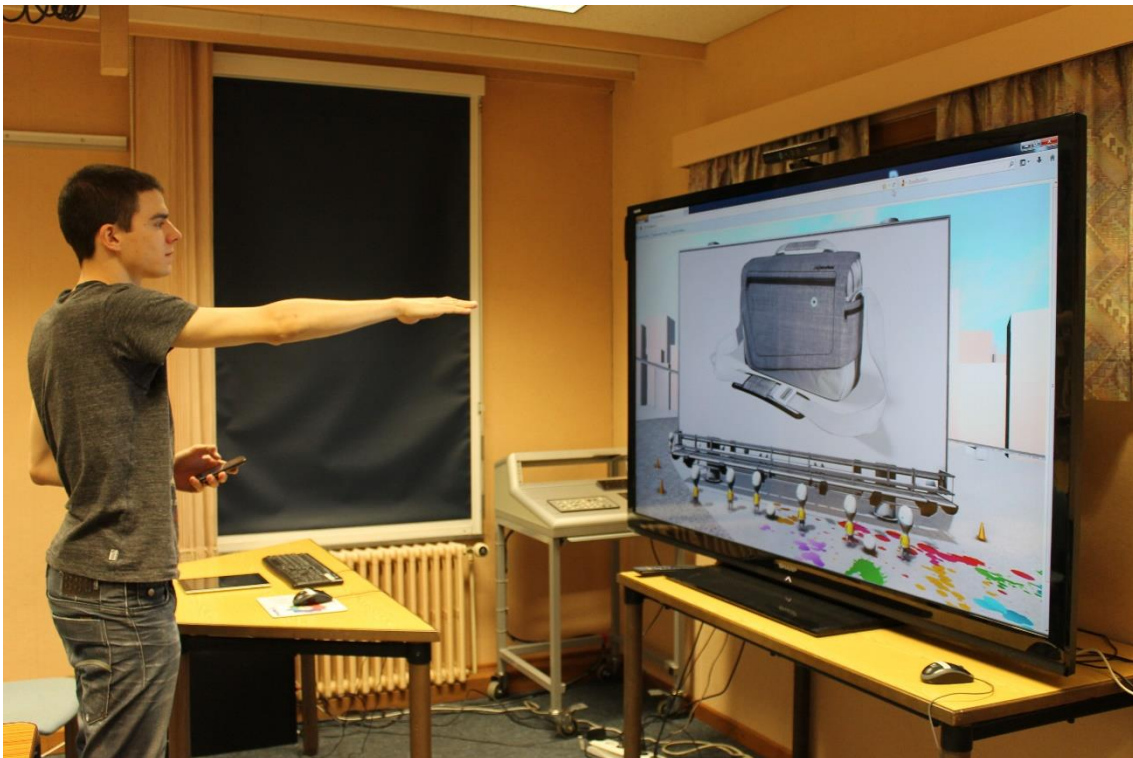
Vue des détails de la sacoche sur le Smart Store (1)



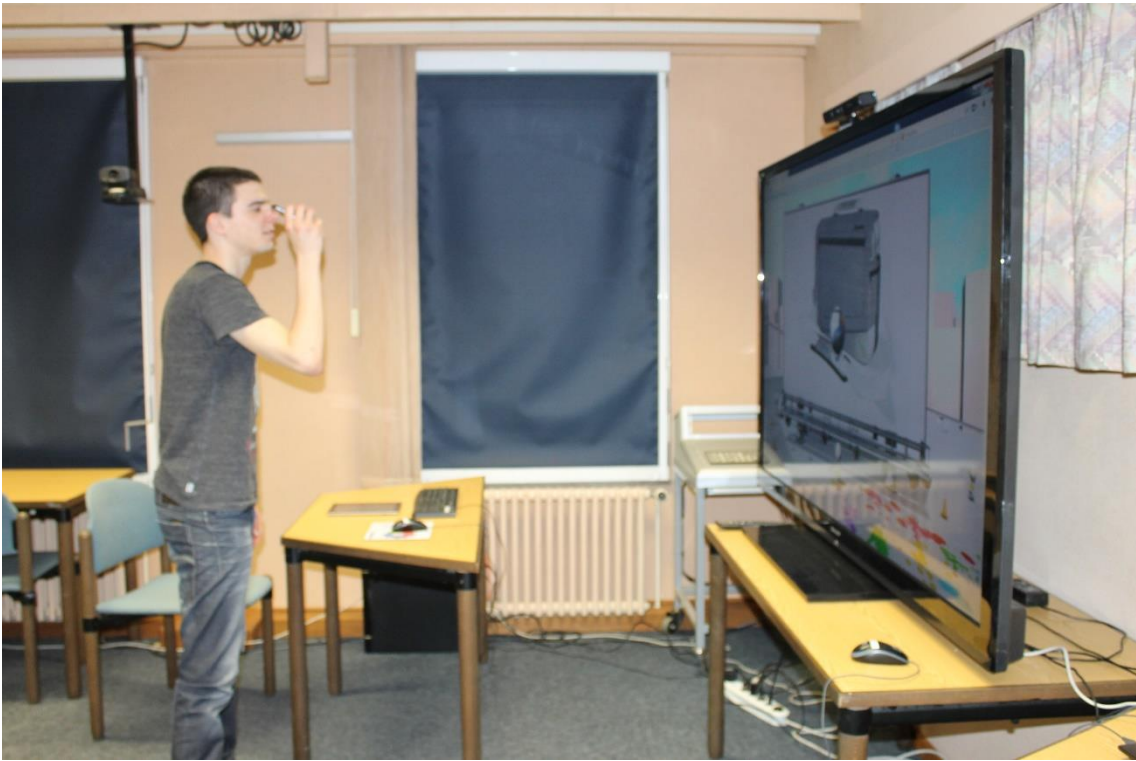
Vue des détails de la sacoche sur le Smart Store (2)



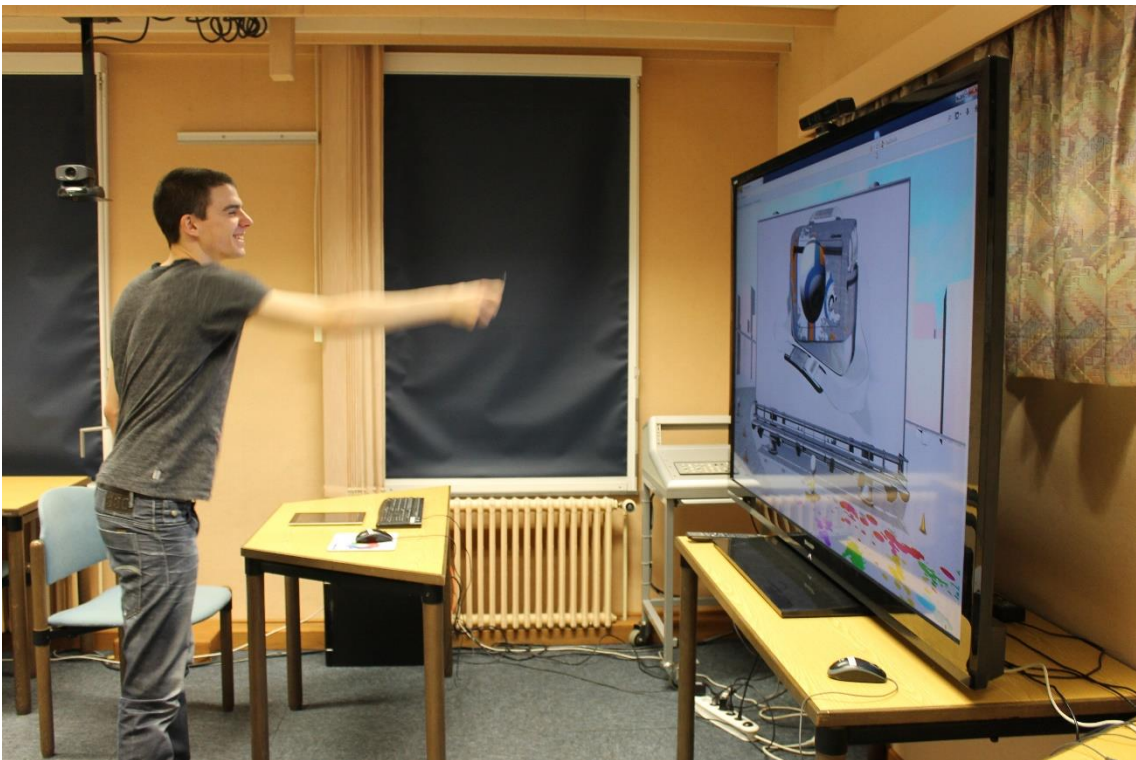
Sélection d'une zone de la sacoche sur le Smart Store



Renvoi d'une balle de couleur sur le Smart Store (1)



Renvoi d'une balle de couleur sur le Smart Store (2)



Site internet utilisé par les sujets du groupe 4

The screenshot shows the Decathlon website interface. At the top, there is a navigation bar with the Decathlon logo, language options (NL, FR), and a search bar. Below this is a category menu with options like SPORTS, FEMME, ENFANT, HOMME, ACCESSOIRES, IDÉES CADEAUX, BONNES AFFAIRES, and COMMUNITY. The breadcrumb trail indicates the product is in 'Accessoires du sportif' > 'Bagagerie du sportif' > 'Sac à dos, besace' > 'Besace/Sac à dos Backenger 20L'.

The main product image is a dark grey messenger bag with a shoulder strap and a front pocket. The brand name 'newfeel' is visible on the bag. To the right of the image, the product title is 'Besace/Sac à dos Backenger 20L' with a reference number 'Ref. 8249710'. Below the title, there is a star rating of 4.5 out of 5, with a link to 'Lire les 102 avis' and 'Rédiger un avis'. The description states: 'Conçu pour transporter les affaires personnelles (ordinateur 15.4" - 39 cm de diagonale, classeur A4...) lors des déplacements quotidiens. Ce sac 2en1 concilie le look et l'accès facile de la besace avec le confort du sac à dos. En un geste et en marchant, le sac bandoulière devient sac à dos et vice versa. Multi-compartiments et poche PC. En savoir +'. A green 'En stock' indicator is present.

The price is displayed as '39€95'. There are two buttons: 'ACHETER EN LIGNE' (orange) and 'Consulter le stock en magasin' (grey). Below the main image is a gallery of smaller images showing different views of the bag. At the bottom left, there is a link for 'SES AVANTAGES'.