

Annexe 2 : Guide d'entretien pour les managers

Premièrement je vous remercie d'avoir accepté de répondre à mes questions. Je vais ensuite me présenter : je m'appelle Camille Chiliade et je suis actuellement en Master 2 en ingénieur de gestion à la Louvain of School of Management. Mes études sont très ouvertes, ce qui m'a permis de m'intéresser à beaucoup de domaines et de sujets différents. Concernant le choix de mon sujet de mémoire, je voulais un sujet d'actualité et qui concernait les ressources humaines car c'est un des domaines que je n'ai pas pu approfondir durant mes deux années de master.

Inévitablement, le télétravail est un sujet d'actualité dans le management en raison de la crise sanitaire. Dans ce contexte de mise à distance des travailleurs, j'aimerais comprendre comment le lien à l'entreprise a été tissé par les nouvelles recrues durant cette période.

Je vous vais définir le concept de ce lien d'attachement à l'entreprise en quelques mots : il montre l'importance que représente l'entreprise pour le salarié. Plus le lien est fort, plus il y aura un engagement, de la loyauté et une meilleure performance. Le lien a également une dimension relationnelle avec toutes personnes concernées dans l'organisation.

Je me suis centrée sur les personnes fraîchement diplômées qui devait intégrer une entreprise en plus d'intégrer la vie active. Ce cas pouvait personnellement me concerner en sortant de mes études. C'est pourquoi ma question de recherche est : « **Comment les nouveaux engagés récemment diplômés, ont été intégrés et ont pu créer le lien à l'entreprise dans le contexte de déspatialisation du au confinement durant la crise sanitaire de la COVID-19 ?** ».

Je vais d'abord vous demander si je peux enregistrer notre interview et si je peux utiliser votre nom dans la rédaction de mon mémoire ?

- 1) Pouvez-vous me parler de vous, de votre parcours et me décrire votre fonction actuelle ?
- 2) Comment s'est déroulée l'intégration des nouvelles recrues dans votre équipe et combien étaient-elles?
 - a) Quel rôle a joué la distance dans cette intégration ?
 - b) Comment avez-vous surmonter les difficultés rencontrées par la mise à distance ?
- 3) Comment jugeriez-vous le lien de cette nouvelle recrue à votre entreprise ?

- a) En quoi est-il différent des autres personnes engagées auparavant ?
- 4) Point positif et nef
- 5) En quoi peut-on dire que votre entreprise constitue une communauté de travail ?
 - a) Quels ont été les modifications du fonctionnement de celle-ci après la pandémie ?
- 6) Avez-vous d'autres éléments à ajouter ?