

Annexe 13 : Résultats obtenus dans le cadre de l'analyse sur la satisfaction des utilisateurs

Questions	Moyenne des scores ¹			
	G1 (0%)	G2 (40%)	G3 (60%)	G4 (100%)
1. J'ai apprécié découvrir de nouveaux films grâce aux recommandations proposées sur ce site.	0.185	0.889	0.741	0.133
2. La variété des films recommandés était satisfaisante pour moi.	0.296	0.593	0.667	-0.033
3. Les recommandations de films sur ce site correspondent à ce que j'attendais d'un service de recommandation idéal.	0.185	0.481	0.444	0.200
4. Dans l'ensemble, je considère que l'expérience de recommandation de films sur ce site est positive et satisfaisante.	0.333	0.889	0.667	0.367
Satisfaction moyenne (écart-type)	0.250 (0.704)	0.713 (0.916)	0.630 (0.801)	0.167 (1.026)

¹ Pour rappel, les participants peuvent noter chaque question sur une échelle de Likert en cinq points variant de -2 (« Pas du tout d'accord ») à +2 (« Tout à fait d'accord »), 0 étant neutre.