

Guide d'entretien

Questions généralistes

- Comment avez-vous découvert coopéco ? / Comment a commencé votre participation ?
- Qu'y faites-vous ?
- Qu'est-ce qui vous plaît dans la démarche de coopéco ? (valeurs)
- Qu'est-ce qui vous plaît dans votre activité chez coopéco ?
- Comment voyez-vous l'avenir de coopéco ?
- Comment y parvenir ?

Questions tournant autour des tensions éventuelles

- Qu'est-ce qui vous ennuie chez coopéco ?
- Est-ce difficile ? qu'est-ce qui a été difficile ?
- Qu'est-ce qu'il faudrait améliorer ? Comment ? Qu'est-ce qu'il manque ?
- Selon vous comment est géré le magasin ?
- Quelles difficultés rencontre coopéco ?
- Qui vient acheter chez coopéco ?
Faut-il attirer le client ? Comment ?
- Faut-il et comment attirer de nouveaux coopérateurs ? (les sélectionner ?)
- Comment sont choisis les fournisseurs ? Les produits (Concurrences ?)
- Que pensez-vous des autres coopérateurs ?
- Y a-t-il une situation qui vous a posé une difficulté ? Comment l'avez-vous réglée, vécue ?

Questions abordant directement les tensions

- Que pensez-vous de la manière dont sont prises les décisions chez coopéco ?
Est-ce efficace pour gérer un magasin ?
- Coopéco se veut un magasin souple dans son organisation et humain. Est-il toujours possible de concilier cette facette avec les impératifs logistiques ?
- Les prix chez coopéco sont-ils justes ? Comment sont-ils fixés ?
Permettent-ils de pérenniser le magasin
Permettent-ils de rétribuer les fournisseurs au prix juste ?
Sont-ils accessibles pour toutes les clientes et tous les clients ?
Que faire avec les invendus ? Les produits qui risquent de périmer ?
- Coopéco doit-il s'agrandir ? Pourquoi ?
- Pour vous qu'est-ce qu'une alimentation de qualité ?
Doit-elle être bio, locale, artisanale, éthique... ?
Est-elle alors accessible à tous ?
- Etes-vous toujours d'accord ?
- Comment circule les infos chez coopéco ? Faudrait-il améliorer ce système ? Comment ?
- Trouvez-vous que coopéco est accessible à tous ? Comment attirer d'autres types de personnes ?
- Que pensez-vous des coopérateurs qui s'impliquent peu ou pas dans les tâches du magasin ?
Que faudrait-il faire avec eux ?
- Voyez-vous d'autres problématiques chez coopéco ?
- S'il y en a, comment sont gérés les problèmes chez coopéco ?