

Annexe 4 – Questionnaire d’entretien individuel des coopérateurs et administrateurs de coopérative

Introduction

Bonjour à tous.

Tout d’abord merci pour votre disponibilité et votre participation à cette discussion au sujet des coopératives d’énergie renouvelables.

Avant de commencer, je voudrais tout d’abord me présenter, dire quelques mots sur le fond et la forme de cette discussion ensuite je vous céderai la parole pour vous présenter et vous laisser répondre aux questions en commentant avec votre situation. Je m’appelle Sébastien Della Croce, j’ai 40 ans et j’ai repris des cours du soir en gestion à l’UCL Mons depuis septembre 2016. Je travaille à Caterpillar et c’est l’annonce de l’intention de fermeture qui m’a poussé à reprendre ces cours du soir. Parmi tous les cours, j’ai eu l’occasion de suivre un cours relatif au développement durable et c’est dans ce cadre que j’ai choisi le sujet de mon mémoire. Le mémoire a pour but de comprendre les motivations des coopérateurs actuels et de comprendre quelles seraient les recommandations / actions à mettre en place pour augmenter la mobilisation des citoyens-consommateurs wallons et le taux de nouveaux adhérents dans les coopératives en énergie renouvelable.

Ce soir, le but de la discussion, c’est que vous partagiez votre expérience en tant que coopérateurs pour comprendre ce qui vous a amené sur cette voie. Rassurez-vous, les données personnelles restent confidentielles, pas de nom publié dans le mémoire. Seules les conclusions des discussions seront exposées et pour cela, je vais enregistrer la conférence, sinon il me sera difficile de suivre et prendre note à la fois.

Voilà, à présent, je vous propose de faire un tour de table pour chacun vous présenter (prénom, âge, occupation, coopérative)

Ensuite nous passerons aux questions proprement dites.

Liste de questions

Questions d’introduction

- On va d’abord jouer à un petit jeu de la liseuse d’avenir.
- Imaginez-vous dans 50 ans : vous êtes dans un monde où le combustible fossile est épuisé depuis plusieurs dizaines d’années. A votre avis, quelles seront les sources d’énergie utilisées ? Quel sera le quotidien de vos/nos arrière petits enfants ?
- D’après vous, comment s’organisera la transition énergétique du monde présent vers un tel monde ? Pouvez-vous expliquer en détails ?
- Quid pour la Belgique ? En Wallonie ?

Centrage

- Voulez-vous me raconter votre parcours de coopérateur ? Comment avez-vous eu l'occasion de prendre cette voie ?

Approfondissement

- Une coopérative d'énergie renouvelable, c'est d'abord une coopérative et pas une S.A. Selon vous, quelles sont les valeurs importantes d'une coopérative ? Commentez par rapport à votre projet.
- Comment avez-vous appris l'existence de votre/vos coopérative(s) ?
- Quels ont été les obstacles, craintes ou hésitations que vous avez éventuellement rencontrés, avant de prendre votre décision ?
- Qu'est-ce qui vous a décidé à vous engager comme coopérateur (pas de tabou, anonyme) ?
- Citez 3 adjectifs qui qualifieraient le mieux votre ressenti par rapport à votre situation / parcours de coopérateur.
- Quels sont pour vous les avantages et les inconvénients d'une coopérative citoyenne d'énergie renouvelable ?
- Quelles seraient selon vous les pistes d'amélioration du fonctionnement des coopératives citoyennes d'énergie renouvelable ?
- Avez-vous réussi à convaincre des personnes de votre entourage de s'engager aussi ?
- Si oui avec quels arguments ?
- Si non, pourquoi à leur avis ?
- A votre avis, que faudrait-il faire pour promouvoir les coopératives d'énergie renouvelable, si selon vous, c'est nécessaire ?

Questions spécifiques aux administrateurs de coopératives

- Outre l'éolien et le PV, en termes de développement de projets, quelle est votre vision ? Une diversification est-elle possible et prévue ?
- L'amélioration de l'efficacité des coopératives d'énergie renouvelable ne pourrait-elle pas passer par une mutualisation des efforts entre coopératives ?
- Quel est votre avis sur une professionnalisation possible du secteur ? Limité ou total ? Un appel à des experts comme consultants ponctuels n'est-il pas aussi une solution ?
- Votre vision au sujet de Cociter ? Doit-on augmenter sa visibilité et ce faisant, permettre une meilleure porte d'entrée vers les RESCOOP (pas présent dans les comparateurs standards, uniquement Greenpeace) ?