

Annexes:

Annexe 1: Guide d'entretien contexte shopping

Bonjour Madame, Monsieur, je suis étudiant, et je réalise en ce moment un travail sur le développement commercial de la région de Mons. Je ne peux cependant pas vous en dire plus.

1. Evaluation des Grands Prés

Pourquoi êtes-vous aux aujourd'hui Grands Prés? (creuser)

Racontez-moi vos expériences habituelles aux Grands Prés?

Pourquoi aux grands prés et pas ailleurs (par exemple dans le centre-ville de Mons)?

Qu'est-ce que vous pensez des Grands prés en général ?

Qu'appéciez-vous de ce centre commercial ? Qu'est-ce que vous n'appéciez pas ?
Pourquoi ?

A quelle fréquence allez-vous aux Grands Prés? Depuis combien de temps?

2. Le shopping aux Grands prés

Que pensez-vous du commerce aux Grands prés?

Qu'appéciez-vous au niveau du commerce des Grands Prés? Qu'est-ce que vous n'appéciez pas ?

Quelles étaient vos plus belles et plus mauvaises expériences (affaires) de shopping aux grands prés ?

Qu'est-ce qu'on pourrait améliorer aux grands prés ? Quels sont les points forts et les points faibles selon vous ?

3. Le centre-ville

Et le centre-ville de Mons vous en pensez quoi ?

Qu'appéciez-vous dans le centre-ville de Mons, qu'est-ce que vous n'appéciez pas du tout ?

Pourquoi êtes-vous maintenant aux Grands prés plutôt que de vous trouver dans le centre-ville de Mons ?

Quels sont les points forts et les points faibles du centre-ville ?

Si vous êtes un habitant de la région ou si vous venez souvent à Mons, quelles sont vos passes temps habituels dans le centre-ville ? Quels sont les endroits que vous fréquentez le plus(?)

A quelle fréquence allez-vous dans le centre-ville ?

Quelles sont pour vous les avantages et inconvénients du centre-ville de Mons?

4. Le shopping dans le centre-ville

Que connaissez-vous comme magasins dans le centre-ville de Mons?

Qu'appéciez-vous comme magasins dans le centre-ville et qu'est-ce que vous n'appéciez pas

Qu'est-ce qui vous motive encore à venir faire les magasins dans le centre-ville à Mons ?

Quels types de magasins trouvez-vous intéressant à Mons et qu'on ne trouve pas ici par exemple ?

Selon vous que faudrait-il améliorer dans le centre-ville ?

Annexe 2: Guide d'entretien hors contexte shopping

Bonjour, je suis étudiant, et je réalise en ce moment une étude sur la ville de Mons. Cependant je ne peux pas vous en dire plus, ni vous donner .

1. La ville de Mons

Que connaissez-vous de la ville de Mons?

Qu'appéciez-vous de cette ville, qu'est-ce que vous n'appréciez pas ? Pourquoi ?

Quelles sont vos passe-temps habituels dans le centre-ville?

Que faites-vous dans le centre-ville? à quel moment de la journée ? Venez-vous à Mons le Week end? Si oui pour quoi faire ?

Faites-vous du shopping à Mons ?

2. le shopping dans le centre-ville de Mons

Que connaissez-vous du commerce dans le centre-ville ?

Que pensez-vous du commerce en général dans le centre-ville ?

Qu'appéciez-vous dans les commerces du centre-ville, qu'est-ce que vous n'appréciez pas du tout ? Pourquoi ?

Est-ce que vous fréquentez les commerces du centre-ville ?

À quelle fréquence, allez-vous faire du shopping dans le centre-ville ?

Qu'est-ce qu'il y a de mieux à Mons et que, selon vous, on ne trouve pas ailleurs ?

Qu'est ce qui pourrait, selon vous être amélioré à Mons afin de vous donner une envie plus grande d'y faire du shopping ? Qu'est-ce qu'on pourrait améliorer à Mons pour vous donner plus l'envie de faire du shopping ?

Annexe 3: retranscriptions des pré-enquêtes

Retranscription des interviews hors contexte shopping

Interview 1

Que connaissez-vous de la ville de Mons?

Je pense surtout au doudou, à la ducasse de Mons, à toutes les rues que j'ai arpentées lorsque j'étais en secondaire pour aller faire les magasins et lorsque j'allais à l'école là-bas. Je connais beaucoup plus le coin de la rue de Nimy, de la grande place, des environs de saint Stanislas et du piétonnier.

Qu'il y a t il d'intéressant à visiter si tu devais faire découvrir le centre-ville de Mons pour un touriste?

J'aime beaucoup le jardin du maieur, il y a une bonne ambiance là-bas. J'aime bien me perdre dans les petites rues près du collège Saint Stanislas. Le square du château est très beau aussi. En terme de curiosités supplémentaires: il y a eu Mons 2015: beaucoup de beaux musées ont ouvert le Mons Mémorial Muséum, il est bien fait, très beau

Maintenant si je devais revenir sur les éléments que je connais en général: Mons n'est pas une ville pour les vélos: ce n'est pas très bien aménagé. Mais ce que j'aime bien à Mons c'est qu'il n'y a pas beaucoup de monde: il y a des gens ce n'est pas comme un petit village perdu, il ya des gens mais ce n'est pas non plus comme Bruxelles c'est à dire que les gens ne sont pas l'un sur l'autre. C'est vraiment sympa à Mons, on a de la place pour se déplacer pour vivre tout simplement. A Mons, nous sommes vite d'un coin à l'autre, on a vite fait le tour en 1/4h

Qu'appréciez-vous de la ville de Mons?

C'est la ville où je suis née, j'y ai grandi et tous mes repères. Et c'est une ville où on se sent bien quand même, quand il fait beau c'est encore mieux. Mais aujourd'hui il fait peut être beau c'est bien mais de plus il y a des gens et ça c'est très important. En effet, sur la Grande Place, il y a beaucoup de gens, des enfants qui s'amuse, il ya beaucoup de choses organisées. Et c'est vraiment chouette, ça fait du bien.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas à Mons?

Parfois, c'est une ville grise. Mais tout dépend avec des gens avec qui on est, ce qu'on fait. C'est aussi une ville du Moyen Age, les rues ne sont pas droites. Parfois on s'y perd, tout n'est pas hyper carré. Mais c'est ça qui fait son charme aussi.

Quels sont vos passes temps habituel?

Le piétonnier évidemment, C'est super chouette: tu es dehors donc tu prends l'air ; tu as tous les magasins. Et je trouve qu'il y a plus de choix dans ces magasins-là, que c'est plus attractifs que quand tu es aux grands prés. Aux Grands Prés, c'est couvert, c'est trop grand, ce n'est pas très attrayant.

Que connaissez-vous à propos du commerce dans le centre-ville de Mons

C'est plutôt là où j'achète mes vêtements et donc je me promène,... Je connais H&M, Zara, Nafnaf.

Quel est votre avis sur la situation du commerce en général dans le centre-ville de Mons?
Avec le développement des grands prés, Ikea,...?

Personnellement, je n'ai pas encore été chez Ikea et ça je le regrette un peu, j'aimerais bien y aller. Mais pour moi aller à Ikea, c'est signification de grande fatigue car c'est un magasin énorme, tu as beaucoup de gens donc je n'y vais pas. Ils ont fait de la pub, c'est très bien.

En ce qui concerne le piétonnier, les magasins du centre-ville,... ; Moi en habitant à Bruxelles, je sais qu'ils ont plus de choix, c'est beaucoup plus varié. Beaucoup plus de petits magasins qui sont très originaux. Et dans un sens, j'aime aussi Mons car les magasins sont ici très attrayant et quand tu te perds dans les petites rues, il y a certains magasins que tu découvres qui sont sympas comme des artisans par exemple. Colimaçon, par exemple, ils font des bracelets en fer et ça c'est vraiment chouette. J'aime bien des petits restaurants comme la boule de bleu pour leurs salades originales,... et ça tu n'as pas à Bruxelles.

J'espère que ce piétonnier a un avenir car ça voudrait dire que les gens resteraient chez eux et ne sortiraient plus et n'auraient plus cette joie d'aller dans un endroit commun. et ce serait une perte en cas de déclin.

Que faudrait-il faire pour rendre le piétonnier plus attractif?

"Le bonheur est au cœur de Mons"; "Le cœur de Mons déploie votre bonheur", "Au cœur de Mons se trouve votre bonheur", ça pourrait être un bon slogan

Plus de culture?

La culture ça fait plus penser aux plantes, ce n'est pas très attractif. Mais la culture d'accord pour le côté savant ou alors oui si c'est "promenez-vous dans Mons". Mais un slogan selon moi pour redonner un espoir au piétonnier: "le passage du centre" ou "faites survivre le passage du centre" faites survivre le cœur social du centre" car le cœur culturel, tout le monde est déjà au courant. Mais malheureusement, le cœur économie n'est plus au centre-ville mais aux grands prés avec Ikea, le développement des grands prés,....

Mais je déteste d'aller là bas car c'est trop grand, c'est énorme. J'ai besoin d'un truc petit à ma hauteur, Le piétonnier c'est plus petit, plus « causy ».

Beaucoup de de personnes disent aux grands prés c'est mieux car il y a plus de places de parkings, on trouve directement ce qu'on veut... ?

Les places de parkings, je trouve qu' à Mons, moi comme j'y habite j'ai pas besoin d'avoir une place de parking car ma voiture, je la laisse chez moi. Par contre, c'est juste embêtant que ça soit payant mais le samedi c'est plus payant c'est déjà pas mal.

Les gens disent qu'ils trouvent ce qu'ils veulent? ça m'étonne personnellement car quand je vais par exemple chez H&M aux Grands Prés, je trouve jamais ce qu'il me plait. Et je trouve plus facilement dans les magasins de Mons car c'est plus petit, plus sympa et simple. Et je cherche justement cette simplicité.

Qu'est ce que vous n'appréciez pas au niveau commercial dans le centre-ville de Mons?

Le manque d'originalité peut être: trouver plus de petits commerces originaux mais c'est vrai qu'il y en a beaucoup mais dans la rue piétonne. J'aime beaucoup les magasins hétéroclites.

Malgré le fait que vous habitez Bruxelles, est ce qu'il vous arrive de fréquenter le piétonnier du centre-ville de Mons?

Oui, même si j'aime beaucoup sur Bruxelles;

Quelle est originalité commerciale de Mons par rapport à des villes comme Bruxelles, Tournai, Charleroi ou Valenciennes?

Je pense que chacun a ses points positifs ou négatifs, donc moi je peux pas dire à quelqu'un tu dois venir à Mons plus qu'à Valenciennes car j'aime beaucoup aussi Valenciennes. Mais peut

être qu'à Mons, il y a cette touche de magie que je ne peux pas expliquer. la combinaison de caractéristique est hétéroclite que c'est indescriptible.

Que pourrait-on faire pour rendre le centre-ville plus attractif?

Il faut faire plus de publicité et ça marche bien. Au niveau de Mons 2015, la communication n'était pas top. Par exemple pour Mons 2015, il y avait plein de belles choses organisées, tous les jours presque. Et malheureusement les gens n'étaient pas assez au courant de cela.

Pourquoi, on ne mettrait pas des banderoles un peu partout dans Mons? Louer un avion qui fait de la publicité pour Mons 2015? Je comprends pas pourquoi on a pas fait ça. Je comprends pas pourquoi sur des grands écrans avec des programmes, il n'y avait pas ça un peu partout dans la ville. Un programme pour annoncer demain tel truc ne manquez pas. Pleins de choses comme ça et non ça il n'y a pas.

Le centre-ville n'est nulle part en communication, aucun suivi après Mons 2015. Mais l'avenir ça on peut toujours le construire. Mais en tout cas un présent pourrait s'améliorer.

Connaissez-vous les biennales 2018?

non, je ne connais pas du tout ce que c'est, ce serait bien qu'on nous communique un peu le comment, le pourquoi, quand?

Mais la communication, ce n'est pas difficile, il faut juste savoir quoi faire à quel endroit, au bon moment, connaître son public cible, c'est tout le monde en fait. Donc comment toucher autant les vieux que les jeunes? et donc voilà comment faire.

Interview 2

Que connaissez-vous de la ville de Mons ?

Jusqu'en 2008-2009 la personne interrogée aimait bien la ville de Mons. A partir de cette date-là, elle trouve que la Ville, par exemple lors de la Ducasse ou autre « chambourlette » est de moins en moins côtoyée par de véritables montois. Ce sont des français, tournaisiens mais plus vraiment de vrais montois.

Avec l'arrivée des grands près et d'Ikea la personne interrogée trouve que la ville de Mons perd de son prestige. Avant le piétonnier était une rue marchande, aujourd'hui il n'y a plus personne. Il trouve que avec Ikea et les grands près la ville de Mons est une ville morte ;

Mons capital culturel a apporté pas mal de personne de diverses nationalité mais je ne sais pas si la plupart des montois sont d'accord avec ce qui se passe dans leur ville et du coup ils s'en éloignent. Tout ce que le montois ont connu changent et beaucoup de montois s'en attristent.

Pourquoi, selon vous, les vrais montois ne vont plus à la ducasse ? Le père de la personne interrogée est née à Mons il allait jouer au parc de Mons près de l'université de Warocqué aujourd'hui le papa de la personne interrogée ne veut plus y aller. Lorsqu'il voit les grands près, le cœur du papa de la personne interrogée saigne ;

Qu'est ce que vous appréciez de la ville de Mons ?

Son côté médiéval, son histoire, toute la bataille de Jemappes. La personne interrogée aime se balader du côté de la rue du 11 novembre, du côté de la collégial Sainte Waudru car pour elle toutes ces petites rues n'ont pas changé. Elle garde leur façade et c'est ce qui est joli dans la ville de Mons ; la personne apprécie son histoire des années 500 jusqu'en 1830.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas à Mons ?

La venue des grands près et d'Ikea ; la personne interrogée trouve que c'est la cauchemar de la ville de Mons car les habitants des communes extérieur vont là mais plus personne ne va dans le centre-ville ; cela amène peut être aussi des touristes mais beaucoup moins. Pour la personne interrogée les grands près et Ikea c'est une question de pognon et de tourisme.

Ce que la personne n'aime pas c'est le quartier de la gare mais cela s'améliore par rapport à 2010. Cette rue devient de plus en plus accueillante. La gare est un autre sujet car on ne sait pas ce qu'elle va devenir. C'est une ville morte à cause des magasins mais c'est une ville vivante de par ses universités car il y a toujours spas mal d'activités en semaine.

Mons qui accueille pas mal d'étudiant mise à part la soirée qu'il y a t il de prévu pour les étudiants ? le parc, le plaza. Mais pour les jeunes c'est dommage qu'il n'y ait pas plus d'investissement. On devrait laisser les étudiant s'exprimer pour donner des idées de choses à faire. Un conseil : aller à l'arthotèque où on y trouve tout ce que l'on ne sait pas caser à la ville de Mons et qui appartenait aux ursulines et à la ville de Mons.

Quels sont vos passes temps habituel lorsque vous êtes dans le centre-ville ?

A part le plaza, boire un verre, il n'y a pas grand-chose à faire. Il y a les musées, le théâtre mais on a vite fait le tour.

Combien de fois par semaine allez-vous à Mons ?

Tous les jours de la semaine. Le samedi la personne interrogée va à Mons pour sortir un peu le samedi notamment trouver un café où on diffuse des match de foot.

Est-ce que la personne interrogée aime faire les magasins ? la personne fait des achats en ligne. Après de temps en temps elle va à Mons pour voir ce qu'ils ont mais pas tout le temps acheter. La personne interrogée n'ira jamais au grand près car elle veut donner des sous aux magasins du piétonnier afin qu'elle reste debout.

Que pensez-vous du commerce en général dans la ville de Mons ?

Il y a deux ou trois boutiques qui sont là depuis pas mal d'années. La personne interrogée si elle doit acheter quelques choses qu'elles ont elle ira là. Le ligne clair qui vend des livres depuis pas mal de temps, la boulangerie de Meyer, magasin de déguisements Piscard, magasin Francart, photo amateur, (il perd de plus en plus de clients à cause des appareils numériques)

Que pensez-vous de la situation du commerce dans l'intramuros ?

Le commerce est en chute libre à cause des grands près. Les montois au lieu d'aller faire leur course dans Mons ils vont aller ailleurs. Les commerçant du centre-ville vont tout perdre, il n'y aura plus de magasin dans Mons et que va devenir la ville de Mons ? Une ville avec uniquement des étudiants comme Louvain la Neuve ? Le monde évolue c'est normal que cela change, qu'on améliore mais la personne interrogée a des habitudes et elle n'aime pas qu'on lui change. On a changé les habitudes des vrais montois et c'est pour cela que les vrais montois vont encore dans le piétonnier mais le pleure. On leur vole leur ville. Ceux qui viennent de l'extérieure ne s'en rendent pas vraiment compte.

Qu'est ce que vous appréciez dans les commerces de la ville de Mons ?

Le fait que les commerces soient dans la ville. Il y a de chouettes magasins dans la rue des fripiers et qui ont des petites particularités. Ce n'est donc pas « mort » pour tous les magasins

Qu'est-ce que vous n'aimez pas comme commerces dans le centre-ville de Mons ?

Il y a un magasin péruvien ou indien dans le haut du piétonnier près de la fontaine et il y en a un autre juste en face. Cela ne dérange pas la personne interrogée mais elle se demande ce que cela vient faire là.

A quelle fréquence ? Une fois par an. Maintenant il y a aussi des magasins de décoration typique à Mons.

Il y a-t-il des magasins typiques à Mons et que l'on ne retrouverait pas ailleurs ?

Il y a un magasin où il y a de la décoration qui sont en rapport avec la ville de Mons il n'y a que là qu'on puisse trouver ce genre de magasin. On y vend déco, souvenir. Il y a le magasin baroque avec des bijoux particuliers. Il y avait aussi la scouterie de Mons qui aujourd'hui fermé. C'est dommage et il n'y a d'ailleurs rien à la place de ce magasin.

Si vous deviez donner un conseil pour améliorer la ville de Mons ?

On demanderait à Elio de se balader dans sa ville plus souvent car sortir au marché le vendredi et voir du monde n'est pas suffisant on lui demanderait de se balader dans sa ville plutôt un jour de semaine au matin pour voir qu'il n'y a personne. Elio a voulu qu'il y ait les grands près et donc il va sûrement y faire les boutiques. C'est une question que la personne interrogée se pose. Car quand on voit l'état des routes pour y voir l'état des routes pour y accéder.

Un conseil serait de demander conseil à de vrais montois, faire circuler un questionnaire ou une fiche de valorisation sur ce qu'il a fait.

Que faire pour donner plus l'envie aux gens d'aller dans le centre-ville ?

Mettre des magasins plus importants mais cela serait contradictoire par rapport au grand près qui existe. Peut-être plus d'animation dans le centre-ville de Mons. Parfois dans Mons il y a un jeune homme avec son accordéon qui joue de temps en temps et c'est agréable d'avoir cela dans la ville de Mons. Cela sera bien s'il y avait plus ce genre de choses dans le centre-ville. Et attirer des gens dans la ville cela permet de les attirer dans les magasins. Il faudrait plus d'animation dans la ville, il manque d'artistes dans la rue. On devrait motiver les étudiants à se produire en public.

Interview 3

Que connaissez-vous de la ville de Mons?

Je pense tout d'abord à son patrimoine architectural, Beffroi, Collégiale Sainte Waudru, l'hôtel de ville. Ensuite c'est surtout sa grande place qui est très agréable aussi bien le vendredi quand il y a le marché aux fleurs, ou en été quand il s'agit de prendre un verre. Le centre-ville malgré

que ça soit une ville assez dense, il y a pas mal de verdure. Notamment le parc du beffroi, la place du parc, ou encore le square Saint Germain,... C'est toujours agréable d'avoir cette verdure malgré que l'on soit en centre-ville. Et puis vile de Mons rime avec Doudou qui est maintenant patrimoine mondiale de l'Unesco. Le Doudou est une occasion une fois de plus de se réunir entre montois ou entre personnes extérieures.

Quand je pense à Mons, je pense également à Université, j'ai fait mes trois premières années de droit à l'université de Mons Hainaut. En étant à Mons, on peut faire toutes sortes d'études, les trois premières années en tout cas. A Mons on a de la chance à ce niveau-là pour commencer ses études supérieures ou dans certains cas les finir.

Qu'appéciez-vous du centre-ville de Mons?

Quand il fait bon en été sur la Grand-Place pour boire un verre. Sinon ce que j'apprécie de plus en plus, c'est le quartier de la Rue des fripiers, la rue de la coupe qui se développe énormément. Lorsqu'on est dans cette rue-là, parfois j'ai l'impression qu'on oublie qu'on est à Mons. Ce sont des chouettes petites rues qui se développent. Et cela change vraiment du piétonnier l'artère centrale. On a l'impression que celui-ci est en train de mourir mais à côté de cela, on a plein de petites rues adjacentes qui se développent. Ce sont des petits commerces, petits restaurants, petits cafés à taille humaine.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas?

Ce que je n'apprécie pas c'est le piétonnier, j'y vais uniquement lorsque j'ai besoin de quelque chose en urgence... Mais le piétonnier n'est pas très attrayant, lorsque l'on va après certaines heures, ce n'est pas toujours rassurant... Par exemple à partir de 18h quand les magasins ferment, ça devient insécurisant. Il y a peut-être de l'éclairage mais il y a pas de passage, trop peu de va et vient surtout. Il y a peu de présence policières. Pour s'y balader tout seul, c'est un endroit agréable pour se faire agresser en tout cas.

Il faut surtout faire revivre le piétonnier car je n'y vais plus pour faire du shopping. Maintenant le piétonnier ce sont des magasins de chaussures à 5 euros, des magasins éphémères où on vend du brol. Ou juste des vitrines vides. Je trouve le piétonnier très triste et il faut le redynamiser.

Et parfois, ce qui n'est pas toujours évident dans le centre-ville de Mons, ce qui pose soucis, ce sont les emplacements de parkings. Maintenant, ils ont fait un effort, le samedi à partir de

14h, c'est gratuit. Je pense que tout le samedi, mettre le parking gratuit. Cela inciterait les gens à revenir dans le piétonnier au lieu d'aller purement et simplement aux grands prés où là on stationne peu importe que l'on reste une heure ou une demie heure ou même quatre heures, c'est gratuit.

Quels sont vos passes temps habituels dans le centre-ville?

Quand, je vais en centre-ville c'est essentiellement pour aller boire un verre, ou alors pour faire une course ou alors juste me balader dans les petites rues adjacentes de la Grand-Place ou quand j'ai surtout besoin d'acheter quelque chose.

Quel est votre avis sur l'état général du commerce en centre-ville?

C'est un peu paradoxal: d'un côté, on a le piétonnier en tant que tel qui est vraiment en train de mourir. Il y a plus que des magasins comme H&M ou Nafnaf très connus... . Et à côté de cela, on assiste à un développement de la rue des fripiers, de la rue de la coupe. Heureusement qu'il y a cela, ça permet de ramener un certain équilibre par rapport à ce piétonnier en tant que tel qui est en train de mourir.

Dans la rue des fripiers, ce sont des artisans, des personnes qui fabriquent ce qu'elles vendent, qui s'investissent en tant que tel. Ce ne sont pas des grosses chaines de magasins... . Je trouve que c'est bien.

Qu'appéciez-vous au niveau commercial dans le centre-ville?

Ce sont les petits magasins comme je l'ai déjà dit précédemment, que l'on trouve dans la rue des fripiers car on y vend des produits originaux: des petits foulards, des bijoux, des petits accessoires, Ce sont des articles qu'on ne trouve pas aux Grands Prés, et qui sont vraiment particuliers. Ce ne sont pas des chaines de magasins que l'on trouve partout ailleurs. On le trouve à Mons et on ne le trouvera pas à Bruxelles ou ailleurs.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas au niveau commercial dans le centre-ville?

Ce sont des magasins où on vend par exemple de coques d'Iphone, des chaussures à 5 euros ou des vêtements à 10 euros. Je ne dis pas que tout le monde doit avoir des moyens pour acheter des vêtements qui coutent chers mais là, je trouve que c'est plus du brol qu'autre chose. Ce sont des magasins qui ne vont pas rester, sont éphémères. Ils vont rester le temps

qu'ils doivent rester et après, ils vont fermer et céder leur places à d'autres boutiques éphémères.

Fréquentez-vous souvent les commerces en centre-ville?

Comme je travaille dans le centre-ville, on va dire que je vais au moins trois fois par semaine. Essentiellement sur le temps de midi. Ou le samedi en après-midi,

Peut-on trouver à Mons, un magasin très particulier qu'on va pas trouver ailleurs?

A Mons, il y a cette fameuse librairie "Chez Scientia". Evidemment, on peut pas du tout comparer cela à la Fnac ou au furet du Nord où on vend outre des livres aussi des cd's ou des choses comme cela. Je trouve que c'est quelque chose qui manque à Mons. Oui, on a Scientia où il y a de très beaux livres de références. Mais je trouve qu'on devrait développer ça un peu plus, je suis d'accord que le disque est en train de mourir car tout le monde télécharge. Mais avant, on avait plusieurs disquaires dans Mons, c'était encore sympa. Et ici, il n'y en a plus et c'est vrai que Scientia n'est pas très bien situé dans cette galerie (le passage du centre) qu'on n'a pas toujours envie d'emprunter car il y a là aussi beaucoup de vitrines vides. Et Heureusement qu'il y a des artistes qui viennent pour mettre parfois certaines peintures. Même si cette galerie est presque inoccupée, elle n'est pas vide. Maintenant, c'est vrai j'aurais plus tendance à attendre d'être à Bruxelles pour aller à la Fnac que d'aller tout de suite chez Scientia. Peut-être que c'est parce que c'est dans le piétonnier et plus particulièrement dans cette galerie que ça me donne pas très envie d'y aller.

Que pourrait-on faire pour améliorer l'attractivité du centre-ville?

Le week end, on devrait purement et simplement supprimer le payement des parkings, on devrait le mettre totalement gratuit. Il y a les grands parkings souterrains (Rue d'Havré, rue de la halle, on peut aussi se garer à la place Nervienne. Des places de parkings, il y en a mais maintenant, il faudrait faire en sorte qu'il y ait plus de places pour les personnes à mobilité réduite. En ce sens que ces places pour personnes à mobilités réduites soient proches du piétonnier pour que celles-ci évitent de devoir marcher trop loin.

Arrêter de développer des gros commerces (grandes enseignes) dans le piétonnier mais essayer à ce que cela se développe d'avantage comme dans la rue de la coupe ou la rue des fripiers

Et arrêter de développer dans le piétonnier pour le peu de magasins qui existent: arrêter de faire les mêmes magasins aux grands prés. Par exemple, j'ai vu qu'aux grands prés, il ya un magasin Di alors que Di existe déjà dans le piétonnier. Pour moi, cela est un peu une absurdité, c'est juste pour vouloir que les gens n'aillent plus du tout dans le piétonnier si ça existe aux grands prés. Aux grands prés, les parkings sont gratuits et en plus la galerie est couverte. Il faut arrêter de faire des doublons de magasins.

il faut améliorer la sécurité avec plus d'agents dans les rues surtout à partir du moment où les commerces commencent à fermer en centre-ville. Non seulement, les magasins ferment assez tôt mais aussi, il n'y a plus personne qui vit au-dessus de ces magasins. Une fois que tout est fermé, il n'y a plus personne. Ce qui reste dans le piétonnier ce sont justes des mauvaises fréquentations

Interview 5

Que pensez-vous de la ville de Mons en général ?

C'est une jolie ville qui n'est pas toujours bien gérée, elle nécessite de plus d'initiatives citoyennes. Il y a peu d'initiatives citoyennes car beaucoup de gens restent chez eux, il n'y a pas assez d'aides à genre d'initiatives. La ville devrait construire une part de son budget dans ce domaine plutôt que de construire des gares géantes

Qu'appéciez-vous de manière générale sur la ville de Mons?

La Grande Place de Mons, sinon la Place du Parc, l'esplanade près de la tour Valenciennoise. C'est une ville agréable, les bars sont biens, le centre-ville est quand même bien aménagé. La ville est selon moi assez sûre sauf le marché aux herbes mais ça c'est un cas particulier. Mais le risque zéro n'existe pas et c'est impossible d'avoir une ville 100% sûre. Ou alors tu mets des caméras partout

Qu'est-ce que tu n'apprécies pas du tout dans le centre-ville de Mons?

Surtout la zone du piétonnier, ça craint à partir d'une certaine heure et le marché aux herbes. La place du marché aux herbes est jolie depuis qu'ils l'ont refaite. Pendant la journée, c'est calme mais le soir ça se remplit surtout le vendredi. Mais le problème à Mons c'est qu'il n'y a pas assez d'endroits où sortir dans le centre-ville. Finalement pour sortir, il n'y a que le marché aux herbes ou le bateau ivre. Le choix est très restreint ça veut dire qu'il y a beaucoup moins de gens qui sortent,... .Et concernant les infrastructures du marché ce n'est pas très pratique

par exemple, le distributeur de billets est toujours en panne. Le marché a une mauvaise ambiance car tout le monde reste debout devant son café. et que tout le monde ne soit pas ensemble dans un même café mais évidemment ce n'est pas possible. La police devrait installer en soirée de fortes fréquentations, peut-être pas un tank militaire mais au moins quelques agents de sécurité. Il y a une population assez importantes et diverse. Il y a souvent des agressions, tous les vendredi c'est le cas.

Quels sont tes passes temps habituels dans le centre-ville?

Pas grand-chose, en été rester sur la Grande Place, sinon hormis ça j'ai pas vraiment de passe-temps particulier dans le centre-ville. Evidemment, tu peux sortir pour aller boire un verre pas que sur la Grande Place, il y a un café que j'apprécie particulièrement en bas de la rue d'Havré qui est le dragon. Le reste de la ville n'est pas très bien mis en valeur, il y a plein d'endroits où beaucoup de personnes n'y vont jamais car il y a rien. Ils devraient réaménager le quartier de la gare mais dans toutes les villes, tu as toujours un quartier moins bien que les autres. Même si on rénove celui de la gare après ça sera un autre quartier. Mais cela est une question de moyens et de priorités.

Mes passe-temps sont surtout aller chercher des services de proximité tels que la poste par exemple.

Partie 2: le shopping dans le centre-ville

Faites-vous du shopping dans le centre-ville?

J'aime bien sauf entendre Sudradio dans la Grande Rue car ce serait plus calme et plus agréable. Personnellement, je fais jamais de shopping sauf quand je dois vraiment acheter quelque chose (Pharmacie, le boucher, le boulanger) mais je me balade pas pour le plaisir. Mais ça m'est arrivé quelque fois mais c'est très rare.

Quels sont les magasins que vous connaissez réellement?

Hema, c'est là depuis longtemps, Foot Locker mais ce sont des enseignes qui sont là depuis plus longtemps que les autres.

Que pensez-vous du commerce dans le centre-ville actuellement?

C'est triste, il y a un peu moins d'activités. Maintenant avec Ikea, le phénomène va s'accroître. Soit on choisit d'installer des magasins artisanaux de proximité mais qui coûteront

plus cher pour le citoyen ou soit installer des enseignes de grosses production moins cher mais au détriment d'avoir une ville sympathique.

Qu'appréciez-vous au niveau du commerce dans le centre-ville de Mons?

Ce n'est pas vraiment un commerce mais c'est la café du bateau ivre. C'est un café qui est appart des autres car il y a tous les jours de la musique, toutes sortes de population qui y va, les prix ne sont pas trop chers, toujours une bonne ambiance et jamais de bagarre. Les gens viennent là pour s'amuser. À la différence du marché aux herbes là tout le monde n'est pas dans le même café.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas au niveau du commerce?

Il n'y a pas vraiment de commerce que je n'aime pas. De toute façon les 3/4 des commerces je les apprécie et je ne les apprécie pas. Je n'ai pas vraiment de sentiments par rapport aux magasins.

Quel commerce pourrait-on trouver à Mons et pas ailleurs?

Je ne vois pas vraiment de commerce qui ferait la différence à niveau-là. Si je prends l'exemple du restaurant à salade boule de bleu, il y a des restaurants à salade ailleurs. Des magasins de vêtements, il y en a partout, pareil pour les coiffeurs,... Si on devait réellement trouver quelque chose d'unique et qu'on ne trouverait pas ailleurs ce serait plutôt dans une grande ville comme Bruxelles.

Quels conseils pourrais-tu donner pour améliorer le Centre-ville?

Il faut mieux répartir les budgets mais évidemment tout cela est compliqué. Il faudrait mieux redynamiser le centre-ville car il n'y a plus grand chose et maintenant les autorités se focalisent trop souvent sur les Grands Prés. Parfois dans le centre-ville, ils font des activités Halloween, c'est bien. Il faudrait plus d'artistes de Rue mais malheureusement c'est souvent interdit mais ce serait mieux que d'entendre Sudradio tout la journée; il faudrait que ça varie et que ça soit plus calme. Finalement tu n'as que la Grande Place de Mons où tu as réellement de la place et où tu as du monde quand il fait super beau. Ce serait selon moi, une excellente idée d'arrêter de diffuser Sudradio dans la rue piétonne. Aider les commerçants financièrement car les loyers sont trop chers.

Interview 6

Que connaissez-vous de la ville de Mons?

Il y a une ducasse qui s'appelle le Doudou, en étant Montois, c'est obligatoire. Il y a une bière la montoise mais qui n'est pas forcément appréciée. Au niveau de son piétonnier, il y a un problème au niveau des magasins. Un Ikea vient d'ouvrir, ça attire certaines personnes mais moi non. Mais ce n'est pas suffisant pour sauver la ville de Mons car ça attire une certaine clientèle, les personnes qui veulent des meubles mais ce n'est pas pour autant qu'ils vont aller dans le piétonnier pour acheter quelque chose

Qu'appéciez-vous de la ville de Mons?

C'est une petite ville, qu'on puisse faire le tour en trente minutes. J'aime bien aussi la mentalité des gens. Les gens sont toujours sympas, tu vas dans un café, tu peux toujours être pote avec quelqu'un si tu veux évidemment. Les gens vont vers vous et ce n'est pas froid. Il ya de la convivialité. En effet, il y a une mentalité dans la région de Mons, où on accueille les gens beaucoup plus facilement. Dans les cafés, il y a des habitués et vont quand même aller vers les autres. Par exemple, une fois nous sommes allés aux Comtes des Flandres un habitué nous disait de prendre telle bière et on a commencé à sympathiser.

Qu'est-ce que vous n'appéciez pas à Mons?

Il manque de poubelles, pour moi c'est une ville super sale. Malgré la convivialité, il y a de l'insécurité avec quelques personnes qui veulent vous agresser gratuitement. On va le dimanche soir en ville, il fait triste. il ya rien tout est fermé super tôt. Il faudrait ouvrir les cafés un peu plus tard. Mais par exemple, c'était l'inverse lors de la fête du chocolat où là on attire réellement des gens. Et ça se passait durant tout le weekend end. Il est donc important de faire plus d'événements pour rendre le centre-ville plus vivant. Ouvrir les commerces le dimanche, pourrait être une bonne idée, ça intéresserait un certain type de personnes. les gens qui travaillent le samedi par exemple ce serait plus intéressant de faire du shopping le dimanche. Et en plus ceux qui travaillent le dimanche sont les mieux payer il me semble. c'est tout bénéfice pour eux. Par contre, cela ne doit pas être obligatoire.

Quels sont vos passes temps habituels à Mons?

Souvent, je vais aux grands prés et très rarement dans le piétonnier puis, je vais un peu chez Ikea mais si cela n'est pas très passionnant ou alors boire un verre.

Dans le centre-ville, comme il y a plus beaucoup de commerce, faire le tour du piétonnier est vite fait, donc juste aller boire un verre. Dans le centre-ville, niveau culturelle, je suis allé visiter une exposition de caricatures sur L'Europe à la machine à eau qui n'est pas dans le centre-ville. Mais je ne suis pas toujours au courant de toutes les expositions qu'ils font dans le centre-ville car on ne communique pas assez. À l'UCL, il y avait des affiches pour l'exposition des caricatures mais rien concernant les expositions du centre-ville. Il n'y a que sur le site web de la ville de Mons pour avoir des informations, de la communication et je ne pense pas à y aller (j'ai juste surfé une fois pour la fermeture de Mons 2015 afin de connaître le programme sinon ce n'est pas vraiment intéressant)

A quel moment aimez-vous aller dans le centre-ville?

A partir de midi, on peut aller manger un petit bout en ville et après aller boire un café en terrasse et le soir pour sortir. Mais je préfère l'après-midi (se poser en terrasse avec du soleil). Mais ouvrir les commerces jusque 18 -19h, c'est une bonne idée mais maintenant, je ne sais pas si je resterais plus longtemps en ville. Ça peut attirer clairement les gens qui y travaillent par exemple.

Faites-vous du shopping dans le centre-ville?

C'est très rare mais je ne suis pas trop du genre à faire du shopping en règle générale, je n'aime pas trop me mêler à la foule. Mais je vais voir de temps en temps par curiosité des articles qu'on ne trouvera pas aux Grands Prés. C'est du passage, je n'ai pas vraiment l'intention d'y acheter quoique ce soit.

Que connaissez-vous du shopping à Mons?

Je connais Ligne Claire, H&M, C&A, CLUB, Pimkie, Etam et Kruivat. Le commerce à Mons centre est déplorable, la moitié des magasins dans le centre-ville sont vides. Par exemple, je suis venue avec une amie de Liège et m'a dit c'est quoi ce qui se passe à Mons. j'avais honte à la limite car il n'y a plus de commerce. C'est censé être le centre-ville de Mons, capitale culturelle 2015. Il n'y a pas eu grand-chose pour relancer le commerce appart la fête du chocolat, Halloween,ça attire mais il y a de moins en moins de monde chaque année. Les loyers sont super élevés, ça n'encourage pas à reprendre des commerces.

Qu'appréciez-vous au niveau du commerce à Mons?

Comme il est petit, on a vite fait le tour, on ne doit pas marcher des heures pour trouver un article qu'on désire mais appart ça, il y a rien qui ressort par rapport aux grands prés. Si il fait bon, c'est plus agréable d'être dehors mais appart ça. Il y a que le magasin Kruivat que je trouve bien mais c'est parce que il est pas aux grands prés. Pour dynamiser le centre-ville, ils devraient mettre des magasins qu'on ne trouve pas aux grands prés car il y a pas mal de doublon (par exemple DI). Et dans ce cas-là, on préfère aller aux grands prés car c'est plus facile, tout est groupé au même endroit

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas dans le centre-ville de Mons?

Les gens ne sont pas très aimables, ça donne pas envie de trainer dans les magasins. il n'y a clairement pas de services personnalisés, il ya pas beaucoup de monde et on a l'impression que tu ennuies les vendeuses. Elles voient moins de monde, elles sont souvent sur leur GSM (magasins de grande enseigne essentiellement) mais ce n'est pas le cas chez les artisans où ils sont fiers de vendre leurs produits. Pour ces derniers le rapport au client sera différent.

Fréquentez-vous souvent les commerces du centre-ville?

Non, mais par contre, si je vais aller boire en ville avec des amis, je vais passer par le centre-ville. C'est une habitude en fait. On fait le tour et même si il y a rien. Je ne rentre pas dans les magasins mais je me contente que de regarder les vitrines.

Que peut-on trouver à Mons et pas ailleurs?

Dans la rue des clerks, à côté du chin chin, il y a une petite boutique de souvenirs montois avec des magnets et des expressions montoises. Je trouve ça vraiment sympa car on en trouve pas partout. C'est un peu touristique et en même temps, c'est un peu focaliser sur les montois qu'ils pourront vraiment acheter. Ce ne sont pas des conneries touristiques qu'on trouve habituellement lorsque nous sommes en voyage. Ce sont des objets à prix démocratiques et le personnel est super sympa. Par exemple: On avait commandé un magnet car j'étais avec une copine liégeoise, on en voulait un de Liège et ils l'ont commandé eux-mêmes et c'était un service très personnalisé.

Quels conseils pourrait-on faire pour améliorer le centre-ville?

Ce serait intéressant de créer plus d'évènements, baisser les loyers pour que les reprises de commerces soient plus accessibles financièrement. Plus personne ne sait les payer et dans ce cas-là; ça va devenir de plus en plus désert. Ma mère travaille au service juridique du CPAS

de Mons et mon père travaille à la ville de Mons comme quoi, il y avait beaucoup d'échos sur les loyers très chers pour les commerçants du centre-ville. Et en plus ce ne sont même pas des montois qui sont propriétaires mais des bruxellois; il me semble. Et ils en ont rien à faire du centre-ville montois.

Il faut refaire toute la communication, Mons ne communique pratiquement pas. Même pour les musées, on ne sait pas ce qu'il y a comme expositions. ILS devraient communiquer même au point de vue des écoles. Par exemple à L' UCL Mons, on n'a aucune idée de ce qui s'y passe alors que nous sommes une école montoise et ce n'est pas normal. Au niveau de la culture surtout, on doit être plus informé alors que nous ne le sommes pas du tout. Je pense que toute la communication doit être à refaire. Même pour Mons 2015, ils n'ont pas beaucoup communiqué.

il faudrait jouer les instruments tels que les télé locales, les radios. Je suis qu'il ya des personnes qui regardent téléMb, style des vrais montois et qu'ils seraient plus au courant à ce niveau-là. Appart les pubs qu'on voit pendant le doudou, ce n'est pas très attractif. Ils font une petite annonce, tu dois lire sur l'écran, c'est pas vraiment une pub, c'est juste une affiche qui passe à la télé. Passer par la télé quelque chose qui attire le plus de monde possible. Et les affiches, c'est toujours bien.

Et à Mons, il faut attirer de nouvelles personnes, car on sait très bien que le piétonnier est en déclin or que eux ne vont pas risquer d'acheter ou louer un commerce alors que d'autres ont fait faillite avant. Ou alors, il faut rassurer, les anciens commerçants qui pourraient reprendre un commerce ou alors attirer de nouvelles personnes.

Attirer de nouvelles personnes c'est quelqu'un qui habite La Louvière pourrait ouvrir un commerce à Mons. Ce n'est pas du tout une question de classe sociale.

Au niveau mobilité, le centre-ville est bien aménagé mais je comprends que ça ne soit pas facile de se garer mais ce n'est pas grave si les gens doivent marcher 5 minutes. Ou alors il faut construire des parkings souterrains partout.

Interview 7

Que connaissez-vous de la ville de Mons en général (un commentaire global)

C'est une ville accueillante, estudiantine, la grande place. On sort de Mons 2015, ville culturelle avec des belles rues, des beaux bâtiments, un beau beffroi, une collégiale, beaucoup

de curiosités à découvrir. C'est l'intramuros, mais on peut également parler du développement commercial des grands prés ayant affaibli le centre-ville. Mons 2015 a redoré l'aspect culturel, on a redécouvert des musées que nous n'avions jamais visités. Maintenant redorer le centre-ville quand on voit le piétonnier sinistré

Mons c'est une petite ville de province, agréable où on trouve tout ce qu'on veut. Dommage que depuis les 53 années où je suis à Mons, le centre-ville n'a fait que se dégrader. En particulier durant les 10 dernières années.

A l'exception de la Grande place car quand j'ai des amis qui viennent à Mons, ils me disent que c'est super beau, mais dès que tu retires la grande place, il n'y a plus rien.

Mais au niveau du piétonnier, ça se dégrade, il n'y a plus rien, les magasins ont été standardisés avec des grandes enseignes, il n'y a plus rien. On a perdu des commerces artisanaux, il y a parfois eu des tentatives de petits commerces mais n'ont pas tenu malheureusement. Et après, ils sont partis à l'extérieur dans l'extra muros.

Mais le gros problème est celui des parkings: tout est payant alors qu'à Soignies la première demi-heure est gratuite. Car parfois, on va pour des petites courses et on trouve cela dommage.

Il n'y a pas assez de places de parkings, il devrait y avoir des grands parkings, avec toutes les fondations dans toute la ville dès qu'on creuse, ça ne va plus.

La solution, ce sont des parkings de délestage, ils en ont fait un peu partout (Brico, grand large, carrefour Saint fiacre)

Comment expliquer les causes de dégradation du centre-ville pendant ces 10 dernières années?

Ce sont des choix politiques, mais je dirais essentiellement les grands prés, mais ils auraient du prévoir un plan B pour le centre-ville. Avec ce plan B, faire venir des artisans essentiellement, des magasins qui ne seraient pas liés à des grandes chaînes, mais à des gens dans tous les domaines inimaginables. Des gens qui travaillent pour leur compte pour des produits originaux. D'autres en faciliteraient l'installation. Pendant un certain nombre d'années pour que le centre de Mons redevienne attractif. Non seulement pour les montois mais aussi pour les extérieurs qu'à un moment donné, ils puissent vivre de leur propre fonctionnement car à un moment donné il faut que cela se traduise par une baisse de loyers qui devient

insupportable et proposer des parkings car si les gens veulent y aller et qu'il n'y a pas d'accès, ils ne viendront pas. Exemple Francart disait qu'il payait plus de 9000 euros par mois, ce qui devient insupportable.

Mais la baisse des loyers ne dépend pas de la ville mais il y a moyen de donner des aides pour les installations

Mais si le concept se lance et que ça marche bien. On est allé à Honfleur (6 min) en France où tu as un tas de commerce qui ne sont pas liés à des commerces mais à des trucs artisanaux, ça marche du tonnerre, les gens viennent car ils savent qu'ils vont trouver cela.

Il faut faire étude de marché de manière à ce que les produits artisanaux du centre-ville, ne trouve pas leur homologues industriels dans les grands centres. Mais faire une complémentarité de cette façon, je trouve cela très dangereux. Tu vas trouver aux grands centres des choses moins chères et plus faciles d'accès finalement. Il faut trouver des vraies alternatives comme les parkings, c'est très important et il faut qu'il y ait une certaine valeur ajoutée qu'ils n'auront pas ailleurs.

La valeur ajoutée ne sera peut-être pas sur les produits vendus mais bien sur les services rendus et également l'esthétique. Si tu prends la huchette (près de la rue de la halle), il n'a pas de magasins bios aux grands centres Mais voilà, le problème c'est qu'on ne sait pas se garer. On n'y va jamais et résultats on va chez bio planet.

Voilà l'exemple d'artisanal qu'on peut trouver à l'intramuros et industriel en extra muros. Il faut voir si les gens seraient prêts à consacrer du temps juste pour de l'artisanal, il faudrait bien voir.

C'est aussi la politique des grandes enseignes: Ikea qui vient d'ouvrir qui va faire du tort à beaucoup de magasins y compris les magasins de meubles de la région.

Par rapport à Ikea si il ne s'était pas implanté à Mons, il se serait implanté probablement à Valenciennes, à Maubeuge ou à Charleroi ou à Tournai. Et les gens auraient quittés Mons pour aller là-bas. A partir du moment où Ikea veut implanter un magasin dans la région autant que ça soit à Mons malheureusement.

La question est maintenant faut-il revivifier le centre-ville? Il faut peut-être un autre projet dans cette rue piétonne, ça peut être des appartements où on vit tout simplement. S'il n'y a plus lieu d'être ou plus de valeur ajoutée, c'est une ville morte. Il n'y a pas que la Rue Piétonne

mais aussi la Rue de la clé, la place du marché aux herbes. Il faut voir ce qu'il s'y fait à l'étranger dans les villes (dans les pays nordiques, au Canada,...)

Il faut prendre exemple sur les villes flamandes, à chaque fois le centre-ville est plein à craquer (Bruges, Gand, Anvers). Peut-on continuer à faire des magasins des deux côtés de Mons?

Il faut aussi penser aux personnes à mobilités réduites et aux personnes âgées qui ne savent pas aller aux grands prés, chez Ikea car ils n'ont pas de voitures.

Qu'appéciez-vous du centre-ville?

La grande place, le Beffroi et la Collégiale. Grande place, rue des clercs, sainte Waudru, tout cet axe là jusqu'au jardin du mayeur, square Roosevelt. Place de Vannes avec le musée du Chanoine puissant

Quel argument principal pourrait-on donner pour visiter Mons?

Pour moi, il n'y en a plus des masses,

Pour Mons 2015, il y a quand même eu beaucoup de choses mais c'était préparé, prévu et il y avait certaines choses que tu n'as plus maintenant: des événements, des expositions,...

Il y aurait moyen de passer une après-midi en se promenant dans tous les quartiers que nous venons de citer, faire un tour au BAM et encore il faut aimer l'art moderne.

Il faut des parkings dans tous les cas

Mais appart ça le centre-ville de Mons n'est plus très attractif. Mais ça dépend à quel public tu t'adresses si c'est à des gens du Borinage venir voir le Beffroi et Saint Waudru, c'est exceptionnel.

Et pour un public de Flandre ou de la France?

Là c'est foutu car une collégiale et un beffroi tu trouves cela partout. Mais il y a rien d'exceptionnellement différent qu'ailleurs. Quand les flamands ont les belles villes comme Gand ou Bruges, ils ne vont pas venir ici. Si tu viens de Jemappes ça passe mais si tu viens de Gand juste pour à la limite augmenter ta culture, ça peut le faire. Mais il faut surtout voir quel public serait vraiment intéressé de visiter le centre-ville.

Je ne sais pas ce qu'on peut déployer comme arguments pour des gens qui ont mieux chez eux pour visiter quelque chose qui est moins bien

Ils vont venir faire un tour dans un musée et faire un tour dans la ville

Pour moi, les deux seuls arguments pour vraiment venir à Mons sont la Grande Place et le Beffroi et pour tous les gens qui sont branchés art moderne,... .

Que pourrait-on faire en terme de communication pour améliorer l'attractivité du centre-ville?

Il faut travailler sur le fond, faire revivre le centre-ville, ramener des commerçants qui vont attirer les gens. Faire de la communication pour de la communication, c'est quelque chose qui va se dégonfler. Il faut s'attaquer aux racines du problème. Mais le problème c'est qu'il n'y a plus rien dans le centre-ville de Mons. Le centre-ville de Mons est mort.

Mais tout cela implique un projet de long terme. Un projet de long terme qui va coûter cher mais qui rapportait gros à long terme. Mais je ne suis pas convaincu que la communication va relancer le centre-ville. La communication si tu communique sur rien, ça ne sert à rien.

La communication marketing c'est de créer du désir mais là il va falloir y aller. Mais une fois qu'on aura redynamiser le centre-ville, là il sera très facile de communiquer là-dessus.. Par exemple, une ville comme Londres n'a pas besoin de faire de la communication, il y a tellement de trucs que c'est facile tandis que Mons tu vas t'acharner sur le beffroi et la place c'est tout.

Il faut surtout mettre en évidence, le beffroi et les choses qu'on vient de citer pour attirer les gens. et il faut qu'une fois que les gens viennent ils y soient bien et qu'ils aient envie de revenir en se disant "j'ai passé une belle journée". Je reviens à l'exemple d'Honfleur où tu as un périmètre qui fait tout le tour du centre-ville et il n'y a pas un endroit du centre-ville qui n'est pas beau là-bas. Il est agréable, tu as des parties un peu plus moderne, des galeries d'art. Tu as des parties plus anciennes et tu as un carré de 4 km² qui est attirant. A Mons, c'est 300m sur 300 m

Deux autres points qui sont problématiques:

1) La violence, la criminalité. Mons n'est pas bien réputé dans les journaux. Un copain de Leuven me dit que quand il voit ou entend un meurtre c'est à Mons, beaucoup de rackets. Il y a beaucoup de problèmes de sécurité phénoménaux.

Le piétonnier après 20h c'est un coup de gorge, ce n'est pas normal.

2) C'est un problème humanitaire mais il y a énormément de clochards sur la grande place, dans les banques, partout,... Plus qu'à Namur, partout où je suis allé. Il ne faut pas les mettre dehors mais pour l'image, ce n'est pas le top non plus. Tu rentres dans une banque tu as un clochard. Au final, ça crée une réputation. Il ya des gens qui ne sont jamais allé à Mons mais qui connaissent Mons et que par le crime. Mons est même considéré comme une plaque tournante de la drogue. Il y a la criminalité. S'il y a des agressions, cela signifie qu'il n'y a pas de vie. Par exemple au soir quand tu sors de la grande place tu as des rues vides.

Qu'est-ce qui vous irrite le plus à Mons?

Moi ce qui m'énerve ce n'est pas vraiment des éléments liés au centre-ville mais l'ouverture intempestives des grands magasins en périphérie comme les grands prés ou Ikea. Depuis 20 ans que nous habitons ici en périphérie de Mons, ça n'arrête pas. (Brico, Ava, Imagix, Imagipark,...) Ce phénomène n'est pas qu'à Mons, on le trouve partout.

De manière plus générale, ce sont les mentalités. Tous les gens extérieurs de la ville qui viennent à Mons m'en parlent. Ils ne voient nulle part autant de gens qui ne ressemblent à rien. Mais attention, tous ces gens-là ne viennent pas du centre-ville mais du Borinage.

Prenons, un exemple flash, le quartier de la gare: je n'ose même plus y passer dedans même en plein jour. La rue des capucins alors qu'avant c'était une rue huppée.

À partir du moment où tu remplaces tous les commerces variés qui avaient avant et que maintenant tu n'as plus qu'un coiffeur, une boucherie halal et un magasin tout à 1 euro et un magasin vide. Il n'y a plus que ça de là jusqu'à la grande place. Alors tu n'as plus la même clientèle qui fréquente cela. Remets un magasin d'un niveau plus haut et plus varié,...et ça va attirer d'autres gens. Il y avait la grande papeterie de la Palette.

C'est l'art de refaire ce qu'il ne faut pas et ne pas faire ce qu'il faut: l'exemple du rondpoint de Warocqué. Par contre à Ghlin, la route est foutue et elle n'est jamais refaite. Même chose pour la maison qui a brûlé sur la place de la gare depuis 10 ans qui manifestement reste à l'abandon. Refaire la grande place ou certaines rues avec les mêmes pavés, c'est inutile.

Les travaux inutiles de voiries et ne pas faire de travaux utiles. Exemple de la rue des capucins, ils ont refait la voirie tout ça pour des boucheries alhal ou pour des tout à 1 euros, des coiffeurs et des magasins vides. La sortie du ring aux Ursulines avec aucune signalisation

et les gens qui veulent se rendre en direction de Soignies loupent la sortie finalement. Mais l'avenue générale de Gaulle super concernant la rénovation, la rue de Nimy pareil. Mais maintenant, ils n'optimisent pas très bien. La gare, je me demande ça sert à quoi d'avoir un parking pareil (le parking souterrain qui fait 1 km dans la nouvelle gare)

Le ring qui est toujours bouché aux heures de pointe

La saleté, la propreté: les parkings de la Grande place et de la rue de la halle, ça pue la pisse partout.

Mais ça aussi c'est lié aux mentalités, c'est qui qui va faire tout ça ? Ce sont les ouvriers communaux? Non ce sont les gens qui vont encore venir pisser malgré d'avoir tout refait. Dans 5 ans, ce sera de nouveau dégueu.. Il faut faire comme les suisses des polygades, des caméras....Dans l'éducation civique mais là tu as du boulot... .C'est à dire s'attaquer aux racines du problème, elles sont fameuses.

Quels sont vos passe-temps habituels lorsque vous vous promenez dans le centre-ville?

C'était les magasins du centre-ville: on allait au coiffeur, chez C&A. Pour des besoins primaires pas pour le plaisir.

Aller boire un verre, faire un bowling, la salle de sport (rue de Nimy)

On évite d'aller dans le centre-ville

On va à la limite d'aller le centre-ville pour le secteur de l'horeca. Il y a beaucoup de restaurants et ça c'est vrai.

Et là, je réfléchis qu'il y a moyen de remettre des restaurants dans le piétonnier par exemple. En mettre quelques-uns de telle manière que le soir, ils restent ouverts et que ça continue à attirer des gens le soir dans le piétonnier et que celui-ci ne soit plus abandonné et qu'il ne devienne pas un coup de coup de gorge. Et ça pourrait être très agréable comme on voit dans beaucoup de ville des terrasses de restaurant un peu partout le soir dans les rues du centre-ville

Au niveau des passes temps culturels?

Il y a en effet des infrastructures mais comme Mons est axé sur l'art moderne, mais comme ça ne m'intéresse pas, ça ne me donne pas l'envie d'y aller actuellement. Moi j'aimerais bien

qu'au manège qu'il y ait des pièces de théâtre plus classiques. Ce serait exceptionnel que tu aies un bon Molière, Shaekspare,.. Là j'irais volontiers mais là ce sont des bazars. Il n' ya pas cela du tout au théâtre royal de Mons.

Au début de l'année, on reçoit la catalogue du manège, en général je feuillette, on trouvera peut-être un truc ou deux dans l'ensemble qui serait intéressant ou alors ce sont des trucs inconnus ou de l'art moderne. Et au Bam, c'est la même chose, on a été voir plusieurs choses parce que c'était dans le cadre de Mons 2015, c'est parce que on l'a su. Mais sinon on ne peut pas dire que l'info vient à nous. On doit plutôt la chercher.

Ce qui était très bien pendant le Mons 2015, c'était le journal Vincent, on le trouvait dans les rues de Mons, on pouvait se servir et on était au courant de tout. C'était lié à Mons 2015, c'était bien se tenir au courant de tout ce qu'il s'y passait.

S'il continuait à mettre un journal en ville, ce serait bien. Tandis que aller sur le site web de la ville de Mons ou un blog, tu ne le fais que si tu as envie d'aller chercher de l'information. ce n'est pas une démarche que tu vas faire spontanément.

Quel est votre avis sur le commerce en centre-ville?

Ce n'est pas le déclin, il y a plus rien.

Il y a quelqu'un qui m'a dit que X années avant Di Rupo un commerçant avait interpellé Maurice Lafosse en lui demandant qu'il faut faire quelque chose pour les commerçants du centre-ville et il avait répondu que il s'en fichait car les commerçants votaient MR et pas PS et que donc qu'il n'en avait rien à foutre, ce ne sont pas ses électeurs. Je ne sais pas si c'est la norme politique que poursuit Di Rupo mais je crains que ça soit le cas. Comme à Mons, c'est le PS et que les commerçants n'intéressent pas le PS. Mais il faudrait qu'ils se rendent compte comme ils sont aux pouvoirs depuis certaines décennies. Ils doivent aussi se rendre compte que le centre-ville de Mons n'intéresse pas seulement les commerçants mais également les électeurs du PS et des électeurs potentiels.

Mais par contre la venue de Ikea les intéressent car ils pourront dire, on a créé des emplois durant la législature communale.

Ce qu'il reste du commerce à Mons est d'une qualité lamentable.

Cela ne va faire que s'accroître. Je ne comprends pas comment des magasins comme Casa par exemple, arrivent encore à tenir le coup. Media Markt est parti, Club va peut-être partir, H&M va partir,

Il y a encore Scientia dans la galerie qui est bien. Ils ont une clientèle historique mais c'est bien plus rapide de commander un livre sur Amazon. Et tu ne dois pas te déplacer, te garer, attendre une semaine que le livre arrive... .Retourner une deuxième fois.

Encore une fois ré attirer de grandes chaînes commerciales dans le centre-ville, ils n'y arriveront pas. Il n'y a plus aucun intérêt étant donné, les Grands Prés.

Il faudrait que la ville ait une politique d'attrait massif car il faudrait toute une série d'indépendants pas liés à des grandes chaînes mais à des produits originaux attractifs et quelques restaurants pourraient faire du bien. Et il faut pouvoir promettre à ces gens-là de les soutenir durant un certain nombre d'années, le temps que la ville de Mons retrouve une nouvelle image.

Oui mais pour cela, il faut des politiques ayant le courage de le faire: ce ne sont pas des projets sur 4 ans qui vont leur apporter de l'électorat. Il faut que ça soit fait par un homme d'état et pas par un homme politique car tout ça ne va pas changer en 4 ans.

Mais il faut que ça soit fait de manière massive à un moment donné. Mais maintenant, on ne sait pas si cela serait possible car il y a des gens qui ont des beaux, ça coûte beaucoup d'argent. Et les propriétaires on ne les met pas dehors.

J'ai entendu parler que de plus en plus de Flamands achetaient à Mons, dans le piétonnier.

Dans ce contexte, qu'est ce vous pourriez encore apprécier comme commerce dans le centre-ville?

Rien! L'idéal serait de dire, il y a une rue mais ici, c'est un magasin à gauche, à droite... .Pour la majorité, ils sont voués à disparaître. Rien, il n'y a pas de fer de lance.

Un bel exemple de beau magasin et ce genre de magasins devraient se multiplier c'est "Fusano", près de Léonidas et du Match,...

Mais le quartier, n'est pas attirant c'est près de la Gare.

Si ce genre de magasins pouvait se multiplier. Il faut faire un Brainstorming ou aller voir éventuellement ce qu'il s'y fait ailleurs. ça peut être des magasins d'alimentation avec des trucs originaux.

Il y avait un magasin provençal qui a fermé. Il vendait des produits provençaux.

Tu peux avoir des magasins qui vendent du vin,...

Un magasin qu'on aime bien, ce sont les milles saveurs, la maison des vins fins (en bas de la Rue de Bertaimont). Là, c'est un chouette magasin, très beau, on se fait conseiller. Ils sont sympas.

Là, il y a déjà un accès tout proche pour se garer la Place Nervienne

Le premier problème à résoudre ce sont les accès avant de mettre des magasins car sinon, ça sert à rien.

Un magasin que j'aime bien, c'est un magasin qui se trouve en parallèle du piétonnier qui donne sur l'arrière du marché aux herbes. C'est un antiquaire

Disons que c'est déjà bien qu'ils aient refaits le marché aux herbes. Mais le problème avec les artisans c'est qu'ils ne sont pas tous dans le centre et ils ne sont pas tous groupés.

Qu'est-ce que vous n'aimez pas comme enseigne? Magasin dans le centre-ville?

La question est de savoir si Mons doit être une vie attractive pour les gens qui viennent de l'extérieur? Les gens qui viennent de l'extérieur ne sont pas des gens qui n'ont pas de sous, ce sont des gens relativement riches qui sont prêts à aller en plus visiter. Ce sont des gens qui ont une certaine idée culturelle,... Et Mons est à l'origine, une ville bourgeoise.

En fait on a dégradé une ville qui était en fait Bourgeoise mais en 10 - 15 ans c'est vite devenuTu vas pas aller visiter une ville où tu rencontres des pauvres, des gens malpolies, des tout à 1 euros,.... .

A Namur, ce qui est différent, c'est que tu as magasins dans le centre avec des marques.

Mais à Namur, tu n'as pas de centre commercial à l'extérieur de la ville

Déjà à Namur, l'université est en plein centre-ville, tu as beaucoup d'artisans mais aussi beaucoup de marques.

À quelle fréquence allez-vous faire du shopping dans le centre-ville de Mons?

Nous y allons très rarement. Mais pratiquement, on ne fait jamais de shopping pour faire du shopping.

Quelle est la valeur ajoutée du centre-ville de Mons au niveau commercial?

Scientia par exemple, mais tu as aussi la concurrence telle que Amazone, la Fnac à Namur, le Furet du Nord à Lille.

Par exemple mon livre d'anglais 3 mois chez Scientia tandis que Amazone 1 semaine.

Oxfam, il y a la Médiathèque mais qui ferme. C'est dommage.

La bibliothèque est très mal mise, on ne sait même pas qu'elle se trouve là. À Namur et à Cambridge, je savais qu'il y avait une bibliothèque mais à Mons.

Les milles saveurs, ça c'est un magasin qu'on aime bien. Et il y a Florilège, en face du Delhaize.

Par exemple, je vais aller à Lille pour aller au Furet du Nord mais à Mons difficile de trouver un exemple digne de cela, en se disant: je vais à Mons pour ce commerce et uniquement pour celui-là. Mais avant, on pouvait citer pourquoi pas l'exemple de la médiathèque.

Quels conseils pourriez-vous lui donner pour améliorer le centre-ville?

C'est le même problème avec tous les politiques: on fait toujours des toutes petites réformes. Ce n'est pas que pour la ville de Mons mais aussi pour le fédéral, c'est de lancer un truc global d'envergure. Un politicien qui ait l'audace de le faire.

Et de l'argent!

Faire un truc d'envergure pas une loi pic ploc où tu vas mettre un magasin là et c'est fini. Il faut un truc plus général quoi.

Un vrai plan politique pour la ville de Mons non pas un plan quinquennal montois mais décennal.

Aller voir dans les pays nordiques par exemple.

Si tu as un piétonnier attirant, ce serait plus attirant. Si tu avais une partie du piétonnier qui serait couverte. Confier cela à un architecte.

Lui dire dragon et pas libellule comme à la nouvelle gare si c'est possible.

Interview 8

Que connaissez-vous de la ville de Mons?

Tout d'abord, il s'agit de la ville où je suis né, j'ai fait mes études, je fais mes courses,...Je me promène. Je fais de temps en temps du shopping.

Qu'appéciez-vous de cette ville?

Géographiquement, ce n'est pas une ville trop étendue, on a vite fait le tour, on s'y déplace facilement d'un endroit à autre. Il y a une belle dimension historique, il y a de beaux quartiers. Mais à côté du centre-ville, on a les Grands Prés. ça peut être une bonne nouvelle mais ça ne doit pas être néfaste pour le piétonnier. Il faut essayer de maintenir le centre-ville par des boutiques plus artisanales et moins des boutiques de grandes chaînes. Par artisans, c'est à dire des épiceries fines, des produits de terroir, des objets de décorations, des antiquaires, des petites boutiques de vêtements.

Qu'est-ce que vous n'appéciez pas?

Ce n'est pas toujours facile pour se garer, c'est payant partout. Il n'y a pas assez de places de parkings, par exemple, le week end pour aller se garer, c'est vite rempli pour les grands parkings à savoir le parking de la rue d'Havré et le parking de la rue de la halle. En plus tout est payant sauf le long des boulevards.

Et aussi, ce que je n'aime pas c'est qu'il y a beaucoup de clochards. Sinon Globalement, la ville est propre (il est vrai qu'avant les parkings étaient un peu délabrés mais maintenant, ils ont tout rénové et amélioré.

Parfois en soirée, lorsqu'on se retrouve dans le centre-ville, ce n'est pas toujours sécurisant: par exemple le quartier de la gare avec la rue des capucins. Le piétonnier, je n'y circulerais pas là après la fermeture des magasins. Il y a une drôle de population qui s'y balade. Mais ouvrir plus tard, les magasins cela n'apporterait pas forcément de solutions au problème de sécurité en centre-ville.

Quels sont vos passes temps habituels dans le centre-ville?

Mes passes temps habituels sont faire du shopping de temps en temps et j'y travaille également. Niveau shopping, j'aime bien les magasins textiles, de chaussures. Mais on va dire que je préfère les magasins de chaussures. Ou parfois, comme passe-temps, j'y vais pour acheter de la nourriture chez un boucher, un traiteur,....Comme passe-temps en centre-ville, c'est aller au restaurant,...

Faites-vous souvent du shopping à Mons?

Pas si souvent que ça, on va dire deux ou trois fois par mois.

Que pensez-vous de la situation commerciale du centre-ville de Mons?

La situation n'est pas évidente car il ya beaucoup de boutiques qui ferment. Il y a des gens qui essaient d'innover mais c'est pas facile. Mais ce sont des boutiques qui sont éphémères, qui ne durent pas toujours. Ce sont surtout les Grands Prés qui y ont contribué à cette situation. En en plus aux Grands prés, c'est plus facile pour se garer, le parking est gratuit. Il y aussi plus de choix aux Grands Prés: il y a plus de choix au niveau du textile, des chaussures, en plus il y a le grand carrefour qui est une grande locomotive commerciale, Ikea. Mais il ne faut pas considérer la situation du centre- ville comme alarmant car il y a moyen de faire autre chose qu'aux grands prés. Il y a moyen de faire faire face à cette situation en attirant de nouveaux commerces indépendants: artisans, antiquaires, des épiceries fines, des restaurants,...

A cote de cet aspect commercial, le centre-ville est surtout culturel: il y a un théâtre, le cinéma du plaza art, de plus Mons fut la capitale culturelle de l'Europe en 2015.

Qu'appéciez-vous du centre-ville au niveau commercial?

Il y a ces nombreux commerces indépendants dans les rues proches de la Grand-Place: des fromageries, des bijouteries, des bouchers, des commerces de proximité,...

Que peut-on trouver comme commerce original à Mons et qu'on ne peut pas trouver ailleurs?

a Mons, on trouve pas vraiment quelque chose de plus original qu'ailleurs, il n'y a rien qui se démarque par rapport à une autre ville.

Que pourrait-on faire pour améliorer l'attractivité du centre-ville?

Il faudrait surtout améliorer les accès aux parkings: c'est à dire plus de places de parkings, mieux les indiquer lorsque l'on entre dans le centre-ville.

Des parkings gratuits le week end par exemple.

Faire des magasins différents qu'aux Grands Prés comme je l'avais dit avec les magasins aux alentours de la grand place: plus d'artisans, plus d'antiquaires, des produits plus personnalisés. Plutôt que d'avoir des grandes chaines que l'on trouve encore aux grands prés.

Mais la ville fait déjà quelques efforts pour aider les commerçants lorsqu'ils organisent des week ends à thème dans le piétonnier avec le marché provençale, la fête du chocolat,... Mais la ville ne communique pas assez pour promouvoir ce genre d'événements, alors que le commerce du centre-ville serait gagnant dans cette démarche.

Interview 9

Que connais-tu de la ville de Mons?

Plein de choses et à la fois pas grand-chose. C'est le chef-lieu du Hainaut, c'est dirigé par Elio Di Rupo. Il y a un passé folklorique et médiéval assez conséquent. Pendant Mons 2015 et même avant, il y avait déjà pas mal d'événements culturels. Le petit singe et la collégiale Sainte Waudru (Sainte Patronne de la ville).

Actuellement, la ville de Mons me plaît encore, ça change depuis quelques années mais ce n'est pas qu'à Mons. Ça me plaît de moins en moins, ça devient moins sure. La dynamique de la ville change.

Par exemple, au niveau de la sécurité, j'entends pas mal de choses qui ne sont pas rassurantes: j'ai entendu quelqu'un qui s'est fait tuer dans une rue près de la grande place.

En revenant à la dynamique du centre, je trouve que c'est assez étrange: en général, le centre-ville de Mons a toujours été correcte mais depuis quelques temps depuis l'arrivée des Grands prés. Les personnes qui s'y trouvent ne sont plus les mêmes.

Qu'apprécies-tu dans le centre-ville de Mons?

Les activités culturelles: théâtre, cinéma... . Culturellement, ça reste pas mal. Je me plains de la sureté de la ville mais en relativisant ça reste plus sûr qu'ailleurs.

J'apprécie que la ville soit petite malgré qu'elle soit importante.

Qu'est-ce que tu n'apprécies pas du tout à Mons ?

L'insécurité grandissante: plus de crimes, d'agressions, comportements agressifs. Par exemple, il y a 5 ans; je me trouvais devant le Bart Smith: je me suis fait insulter à plusieurs reprises sans motifs particulier.

Quels sont tes passes temps habituels dans le centre-ville?

Déguster une bonne bière sur la Grande Place et rendre visite à des amis. Il y a quelques restaurants corrects par exemple des restaurants asiatiques. Il y a du choix mais ne sont pas toujours de qualité mais j'ai rarement été malade.

Que connais-tu du commerce en général dans le centre-ville de Mons?

Principalement, tout ce qui se trouve dans le piétonnier (Foot locker, H&M, Pasta Presto, ...) évidemment ce sont des grands marques), dans les rues pour se rendre au marché aux herbes.

Que penses-tu du commerce en général dans le centre-ville?

Le commerce n'est pas assez varié par exemple, il y a beaucoup de friteries

Fais-tu souvent du shopping dans le centre-ville de Mons?

C'est quand je dois m'acheter un pantalon ou une paire de chaussures mais c'est genre une fois par an. Mais j'aime bien acheter sur internet, ils te livrent à domicile. J'aime bien aller souvent faire du shopping chez décathlon à Cuesmes.

Sinon, ça m'arrive de temps en temps d'aller jusque La Louvière pour faire du shopping: à l'époque, il y avait déjà le Décathlon qui après est arrivé à Mons. Il y a le Cora et son centre commercial plus un zoning avec un magasin de matelas, un maxy toys, un Quick,... Mais juste pour changer une fois de temps en temps.

Qu'apprécies-tu comme commerce dans le centre-ville?

Le woke près du marché aux herbes, La Cervoise sur la Grande Place, le bateau ivre, c'est chouette. Le Plaza même si j'y vais rarement.

Que n'apprécies tu pas comme commerce dans le centre-ville de Mons?

Tout ce qu'on trouve au Marché aux Herbes, et de temps en temps le Pub alors que j'aimais bien auparavant. Maintenant j'y vais plus pour accompagner et faire plaisir. Je ne vais pas

dire qu'il y a un genre de magasins en particuliers que je vais dénoncer car il en faut pour tous les goûts selon moi.

Fréquentes tu souvent les commerces dans le centre-ville?

En général comme je l'ai dit, quand je vais dans le centre-ville c'est pour aller boire un verre à la cervoise, la vie est belge ou aller rendre visite à des amis qui habitent dans le centre-ville. Et c'est tout quoi. On va dire que j' vais au moins une fois par semaine.

Qu'est-ce qu'on peut trouver à Mons de commerces intéressants et pas ailleurs?

Le cinéma du Plaza Art est quelque chose qu'on ne trouve pas ailleurs dans la région à ma connaissance. Et aussi la Cervoise.

Que pourrait-on faire pour améliorer l'attractivité du centre-ville pour donner l'envie aux gens de le fréquenter?

Il faut plus de variété dans les commerces (pas que des magasins de vêtements, des cafés ou des friteries...).

Améliorer les prix des établissements Horeca car je trouve qu'ils exagèrent de plus en plus.

Terminer la Gare

Plus de présences policières dans les rues.

Redynamisation de certains quartiers. Celui de la gare, la rue des capucins, je les considère comme un mix de ghettos alors que certains commerces sont intéressants mais sont de moins en moins fréquentés suite à la réputation du quartier.

Plus de poubelles, plus d'agents communaux pour nettoyer la ville

Interview 10

En tant qu'habitant de la région de Mons, la première question que je voudrais vous poser est qu'est-ce que vous connaissez de la ville de Mons ?

Mons c'est le chef-lieu de la province, cela devient un certain pôle économique, on voit qu'il y a une création de nouvelles entreprise (Google, nouvelles technologies mais cela n'est pas créateur de main d'œuvre, Ikea, un attrait se fait sur Mons...) et touristique il y a un attrait sur le plan historique, avec le folklore montois, le doudou, c'est une ville ancienne au niveau

historique des bâtiments (collégiale, beffroi) .Au niveau historique elle est plus intéressante que d'autres villes. Ce n'est pas une ville industrielle au départ, elle est historique et bourgeoise à côté d'un bassin industriel (le borinage).

Qu'appréciez-vous le plus dans la ville de Mons ?

Le centre de Mons en lui-même au niveau des vieilles rues il y a de belles maisons, la grande place est bien. C'est une ville qui peut être agréable, il y a de beaux bâtiments, ce n'est pas une trop grosse ville, elle est à taille humaine.

Qu'est-ce que vous n'aimez pas dans la ville de Mons ?

Sa population, la ville est sale, il y a une négligence dans tout ce qui est entretien des voiries, il y a une dégradation du niveau sociale de la population de Mons sur les 20 dernières années. Il y a une paupérisation du centre-ville qui apparait, les classes plus aisées sortent du centre-ville qui laisse place aux gens plus pauvre. Manque de sécurité dans la ville ; population chaleureuse, mais elle n'est pas d'un niveau social et culturel évident ; il ne faut pas pour autant être élitiste. Il y a une dégradation dans le temps de la population Montoise.

Pour les commerces il y a un manque de diversité, beaucoup de commerces sont partis, le choix et la qualité ne sont pas assez présent. On faut beaucoup trop de commerce de chaine, c'est très stéréotypé, on manque de commerces originaux, de variétés, de magasins de décoration, des artisans qui proposent des articles précis ;

En ce qui concerne l'accès et les parkings cela n'est pas aisé.

Passe-temps quand tu vas dans le centre-ville ?

La personne va plus souvent à Mons maintenant mais pour se promener, pour faire un peu de shopping mais dans l'avenir la personne interrogée pense qu'elle doit redécouvrir des choses dans le centre-ville. Mons 2015 est un prétexte de redécouvrir la ville à d'autres aspects : bâtiments historiques comme le beffroi, nouveaux musées, expositions temporaires qui vont avoir lieu aux beaux-arts. Il y a des choses à voir à Mons, il y a des centres d'intérêt au niveau culturel qui ne sont pas à négliger.

Il y a quelques restaurants et café qui sont agréables, c'est conviviales et c'est un aspect très positif de la ville.

Pour se promener, il y a la grand rue qui est un axe incontournables, rue de la coupe, marché aux herbes, rue des fripiers ; la grand rue est un peu désertée mais dans la rue des fripiers on voit qu'il y a du renouveau. La galerie commercial est moche, elle est vide ; il faudrait y faire quelque chose ;

Le shopping à Mons est moyen. En termes d'offre alimentaire cela va il y a des boucheries, des épiceries. En termes de vêtement cela est nettement insuffisant, même chose en terme de décoration. Au niveau informatique à Mons il n'y en a pas dans le centre de Mons, tout ce qui est loisir n'est pas suffisant. L'offre n'est pas assez variée. Il faudrait la diversifiée mais avec les grands près le centre est un peu plus vide.

Qu'est-ce que vous appréciez dans les commerces ?

Les commerçants sont agréables, les produits alimentaires sont biens. On aime la qualité, la sympathie des gens ;

La fréquence : une fois ou deux par mois le weekend pendant une tranche qui ne dépasse pas l'heure

Tous les magasins que l'on trouve à Mons on peut les trouver ailleurs.

Que pourrait-on améliorer ?

La propreté, au niveau de la diversité des commerces, il faut attirer des commerces de qualité, mais le commerce dépend de la population donc si la population n'est pas derrière, qu'il n'y a pas de demande alors on ne va pas offrir certains produits ; il faudra attirer dans le centre une population jeune, une population éduquée qui travaille avec un pouvoir d'achat correcte et de redynamiser. Il faut recréer du logement de qualités pour attirer les jeunes pour s'installer en centre-ville qui vous pouvoir acheter, consommer et dynamiser la ville. Cela serait une solution.

Au niveau communication beaucoup de choses ont été faite avec Mons 2015 et on espère que cela va se poursuivre. Au niveau notoriété Mons a beaucoup gagné mais avec cependant quelques soucis au niveau des projets architecturaux, toute la rénovation n'a pas été faite de manière complète telle que la gare ; il faut que le gain de notoriété se poursuive dans le long terme. Au niveau culturel globalement c'est important à Mons, même chose pour le folklore ; au niveau du tissus économique c'est pas mal mais il faut continuer et au niveau économique il faut attirer des gens à venir habiter à Mons pour redynamiser le centre-ville ;

Il y a du renouveau.

Interview 11

Que connaissez-vous de la ville de Mons?

La ville de Mons n'est pas ma ville natale contrairement à mon épouse. Ce que j'aime bien retrouver dans cette ville c'est une certaine ambiance qu'on peut trouver dans le sud. Sa procession durant le doudou est plus populaire comparé à celle de Bruges qui est plus belle et soignée.

Mons est ma ville natale, on aime toujours y revenir malgré les dégradations récentes mais il y a eu beaucoup de changement durant ces 40 dernières années.. C'est une ville de province à échelle humaine avec beaucoup de facilités. Le rapport avec les personnes dans la rue est facile, solidarité, entre aide).La ville s'est embellie mais à certains endroits de la ville pas mal de dégradations.

On peut faire ses courses à pieds facilement tant qu'on habite dans le centre. Mais les magasins dans le centre deviennent de plus en plus uniforme ce qui amène de plus en plus de population populaire .Tandis que la population bourgeoise disparaît.

Il y a eu des dégradations dans quelques domaines:

Culturelle: à l'époque, il y avait beaucoup de cercles littéraires, archéologiques, de théâtres, ce qui n'est plus tellement le cas.

Le commerce est en déclin suite à l'arrivée des grands prés

La spiritualité: est en déclin

Qu'appéciez-vous de cette ville, qu'est-ce que vous n'appéciez pas ? Pourquoi ?

"Je ne quitterai jamais Mons", c'est ma ville et pour plusieurs raisons:

-facile; ronde, dimension humaine, on y accède facilement d'un coin à l'autre entre la grande place et la périphérie, on doit faire 1 bon kilomètre à pieds pas plus.

Mais il y a un manque de vision à long terme (on fait des projets trop vite, sans en mesures correctement les impacts).

Mons est bien situé entre Paris et Bruxelles, pas loin de Lille et pas trop loin de la mer du Nord.

Ce que je n'aime pas au niveau de la ville de Mons, ce sont les pavés. Quand on est jeune, ça va mais quand on est plus âgés, ou quand on porte des talons; ça devient une véritable épreuve de traverser le centre-ville.

Il y a de plus en plus d'espaces culturelles qui ferment à Mons par exemple certains musées tels que le musée Jean Lescart, Le Chanoine Puissant.

Dans la grande rue, de plus en plus de magasins ferment leurs portes, j'ai pitié pour les nouveaux commerçants qui veulent se lancer car généralement; ils savent tenir que 1 an et puis c'est tout. Mais il reste cependant de beaux commerces de niches dans quelques rues de la grande place: la rue des fripiers, rue de la clé, rue d'Havré (magasins de jouets, artisans, libraires, ...) Mais ce qui marche très bien à Mons ce sont les hôtels, les restaurants et les cafés. Quand vous allez dans certains restaurants le week end, vous êtes obligés de réserver assez rapidement à l'avance.

Quelles sont vos passes temps habituels dans le centre-ville?

Nos passes temps dans le centre-ville de Mons, c'est faire quelques courses pour des achats à faibles implications telles que la nourriture ou de temps en temps acheter un objet de fabrication artisanale. Mais nous n'allons jamais aux Grands Prés. Nous trouvons que c'est trop grand, on a du mal à s'y retrouver et tout est artificiel. De plus, il n'y a pas de magasins artisanaux; ce sont des magasins issus de multinationales.

2. le shopping dans le centre-ville de Mons

Que pensez-vous du commerce en général dans le centre-ville ?

Le shopping dans le centre de ville de Mons est un véritable déclin, de plus en plus de boutiques ferment dans la grande rue, les loyers sont élevés. De plus il faut savoir que les propriétaires dans rue commerciale sont des sociétés immobilières qui ne sont pas détenus par des montois d'origines. Ils pensent juste à leur rentabilité et n'ont pas de vision pour le centre-ville. De plus, ils sont très peu soutenus par les autorités communales, ils ne reçoivent pas d'aides publiques, des subventions. Il ya juste le secteur de l'horeca comme je l'ai dit précédemment qui fonctionne bien et quelques artisans dans les rues adjacentes de la grande place de Mons. Mais encore combien de temps cela va encore tenir?

Qu'appréciez-vous dans les commerces du centre-ville, qu'est-ce que vous n'appréciez pas du tout ? Pourquoi ?

Ce que j'apprécie ce sont les commerces de niches dans les rues adjacentes de la grande place et les cafés de la ville de Mons.

Est-ce que vous fréquentez les commerces du centre-ville ?

Nous les fréquentons tous les jours, étant donné que nous habitons dans le centre-ville, je vais acheter des besoins essentiels mais pour le textile; je préfère reporter mes achats dans l'année et acheter de nouveaux vêtements quand je pars en vacances dans un autre pays européen. Avec l'euro, on doit plus faire de calcul, comparer les taux de change et ça facilite le shopping.

Qu'est-ce qu'il y a de mieux à Mons au niveau des commerces et qu'on ne trouve pas ailleurs ?

Honnêtement pas grand choses, il n'y a pas un commerce que je pourrais citer qui se distingue par rapport aux autres villes aux alentours voir concurrentes en Belgique.

Qu'est ce qui pourrait, selon vous être amélioré à Mons afin de vous donner une envie plus grande d'y faire du shopping ? Qu'est-ce qu'on pourrait améliorer à Mons pour vous donner plus l'envie de faire du shopping ?

On doit tout d'abord mettre en place un cadre plus agréable:

Rénover certaines rues, avoir des meilleures indications, signalisations (par exemple, les touristes qui viennent à Mons se perdent souvent suite à des confusions de signalisations).

le nouvel office de tourisme à Mons est un beau bâtiment, équipé de nouvelles technologies mais on se demande à quoi servent les gens qui y travaillent car ils nous renvoient toujours à consulter le site web de la ville pour des informations qu'on demande.

Remettre en question, les choix politiques ayant été faits ces dernières années. ils sont ambitieux en terme de projets, ils promettent tout, mais au niveau de la concrétisation, ils sont à moitiés terminés ou ne commencent pas du tout. Quand on voit l'exemple de la gare; le beffroi qui a été bâclé à la fin de sa rénovation, le Passenger d'Arne Quinze qui s'est vite écroulé durant Mons 2015.

Au niveau du stationnement, mieux indiquer les endroits où on peut se garer. Avoir des parkings plus sécurisants et plus propres surtout... . Les autorités communales doivent se mettre dans la peau d'une personne qui ne vient pas de Mons.

Au niveau de la Mobilité, le plan de circulation est totalement à revoir selon moi. Par exemple, quand je viens de Cuesmes du côté de place des alliés pour se rendre chez moi dans le quartier du beffroi, je ne sais plus revenir par la gare; je suis obligé de faire tout le tour du ring.

Revoir le concept des bus gratuits (inspiré de la ville de Dijon) qui prend ce genre de moyen de transport? Les étudiants alors qu'ils pourraient faire un peu d'activités physique entre la gare, le lieu de kot et leur écoles respectives. Tandis que les personnes à mobilités réduites ou les touristes ne trouvent plus places. De plus les horaires ne sont pas très réguliers.

Les employés de la ville ne sont pas très flexibles, par exemple, il existe un parcours touristique qui passe par des parcs mais souvent le concierge est absent ou malade et pas de volontarisme pour assurer cela correctement car on ne trouve pas de remplaçants. Dans des villes telles que Malines ou Bruges, il n'y a pas ce genre de problèmes car ils gèrent mieux leur personnels.

Ouvrir les magasins le dimanche pourrait être une bonne idée mais dans le contexte actuel, où les commerçants ne sont pas très soutenus, ce n'est pas la bienvenue.

Nous devons également améliorer l'image de la ville car lorsque vous demandez à une personne qui n'est jamais allée à Mons dire tout ce qu'il sait de la ville: Doudou et Di Rupo. Il serait grand temps qu'on communique mieux pour sortir de ce cliché.

Sinon à ce rythme-là, il n'y aura plus rien dans le centre de Mons appart faire le doudou.

Interview 12

Que connaissez-vous de la ville de Mons ?

Ces aspects commerciaux, car on les côtoie au quotidien, les grands près.

Sur le plan culturel il y a les théâtres, la grand Place en elle-même,

Ses plaisirs culinaires, il y a beaucoup de restaurant.

C'est la première ville où j'ai travaillé.

Que pensez-vous de la ville ?

Globalement elle est agréable, la Grand Place est un droit où la personne aime bien aller mais cela contraster très fort avec les grands près qui sont plus moderne et où le stationnement est plus facile.

On peut tout trouver au même endroit dans les Grands Près.

Au niveau sportif il y a la piscine, le tennis, le grand large. Il y a moyen de bien se détendre à Mons, il y a pas mal de se détendre.

Au niveau culturel il y a eu Mons 2015 qui a fait beaucoup, on s'attendait à ce qu'il y ait un prolongement, que Mons capitale européenne de la culture soit une amorce pour la suite des choses, mais au lieu de cela on est plutôt face à un arrêt. On ne comprend pas bien l'idée. Mons 2015 a été venté comme un élément déclencheur mais c'est plutôt une bulle ouverte qui s'est effondrée et qui laisse place à la situation antérieure sauf qu'on s'est doté de nouveaux bâtiments comme par exemple le centre des congrès. Au niveau des infrastructures il y a des possibilités mais au niveau du programme culturel, il n'y a pas beaucoup de publicité. On ne reçoit jamais un folder de la ville de Mons avec les activités qui seraient planifiées. Il faudrait avoir un long échéancier.

Il y a une cité universitaire, on pourrait rebondir. Cet aspect-là n'est pas mis assez en avant alors que cela pourrait être mis en avant. On pourrait croire que la ville est en nivellement par le bas mais on n'assiste pas sur tout. Sur le plan médiatique il faudrait plus de développement

Dans les « flops » on peut retenir la gare. A la base on peut comprendre car c'est une porte ouverte sur la ville mais à l'image de ce qui s'est fait à Liège on va dans la gare de Liège mais ce n'est pas pour cela qu'on visite Liège. On a l'impression que le projet de la gare est surdimensionné par rapport à la ville. Et les chiffres, c'est un gâchis au niveau financier alors que la gare de départ n'était pas si l'aide. S'était un beau hall qui méritait d'être rénové rafraîchi, il fallait travailler sur les quais. On aurait pu imagier une parcelle mais pas surdimensionnée comme à l'heure actuelle et qui n'avance pas.

Quand on sort de cette gare et qu'on va vers la collégiale on a de beaux quartiers mais si on va vers la droite il y a des quartiers pas très beaux, alors pourquoi n'a-t-on pas réparti fait une rénovation mieux répartie et dès lors une meilleure visibilité de la ville qui a beaucoup d'attraits avec le beffroi, la collégiale, on a rénové, on a fait beaucoup de travaux partout mais

la gare est sur dimensionnée par rapport à la ville. On a l'impression que c'est plutôt un projet mégalomanie.

Sur le plan social et humain il y a de la pauvreté non négligeable dans la région et on aurait pu orienter dans des logements à caractère social, améliorer un plan de mobilité au centre de Mons. Il y a un manque de réflexion. Quand cette gare sera finie cela posera encore des problèmes de mobilités sans parler des soucis de volume des parkings. Est-ce dans l'intérêt des riverains, des utilisateurs.

L'argent aurait pu être investi dans des logements sociaux, dans les social mais puisque c'est une ville universitaire, cette richesse on va la donner à d 'autre ville alors qu'on pourrait investir dans des centre de performance.

Au niveau mobilité que pourrait-on améliorer ? Il y a eu de bonnes idées avec les navettes gratuites et régulières pour ne pas engorger la ville. C'est vers cela que semble tendre l'évolution futur, des transports en commun réguliers et des parkings extériorisés, gardés pour éviter une pollution concentrée en ville mais il y a des détracteurs à tout cela. C'est parce qu'on a voulu mettre la charrue avant les bœufs.

Ikea est destructeur, certains disent que ce n'est qu'un, magasin de meuble mais c'est faux. Mais c'est une multinationale et elle agit comme un rouleau compresseur comme les grands près l'ont déjà fait en desservant le piétonnier.

Même si les grands près permettent la facilité il faut privilégier les commerces de proximités qui sont plus pourvoyeurs d'emplois que les toutes grandes surfaces.

Quid au niveau culturel ?

Au niveau des concerts sur la Grand Place c'est toujours génial mais la ville mériterait un espace comme pour les Francofolies. On a déjà le festival du film d'amour. On pourrait imaginer des concerts par exemples sur les grands près. On a aussi le tournoi de tennis au mois de septembre au Lotto Mons expo.

Qu'est-ce que vous appréciez beaucoup à Mons ?

Le côté festif, folklorique. C'est une vieille ville avec une histoire et c'est toujours très intéressant. C'est une ville assez ouverte. Le caractère universitaire est quelque chose de très

important, c'est une richesse pour une ville. Mais elle pourrait développer plus sur le secteur universitaire car les métiers du futur seront hautement qualifiants.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas à Mons ?

La politique. Ce n'est pas la manière dont la ville est gérée, mais c'est très politisé. Il y a la même mise sur la ville par un groupe et du coup on pourrait se demander à quoi cela sert encore d'organiser des élections puisqu'on connaît les résultats à l'avance. Quand il n'y a pas de changement, si on est dans la médiocrité alors on y reste. La modification de pouvoirs ne pourrait être que positive. Ici on a l'impression qu'il n'y a pas de débat.

Dans la gestion, on met des fonds de manière démesurée vers la gare. Il y a un manque d'écoute. Beaucoup de personnes ont marqué leur désaccord et on ne les a pas entendus. Ce qui n'est pas juste en démocratie.

Quand vous allez à Mons que faites-vous ?

Aller sur la Grand Place boire un verre, aller au restaurant, avant j'y travaillais.

Que pensez-vous du commerce à Mons?

Le commerce s'effrite et c'est dommage. Le piétonnier offre le commerce local il y a quelques grosses chaînes qui ont repris mais qui préfère se trouver au grand près plutôt qu'au piétonnier pour la facilité des livraisons, facilités d'accès. Aux Grand Près on draine beaucoup de population. C'est cette personnalisation du commerce qui est de moins en moins faite dans le cadre des grands près. Humainement c'est moins intéressant mais ce qui domine c'est le budget. C'est un tort. À Saint Ghislain elle est très sympathique comme ville, avec une Grand rue et des commerces culinaires qui tiennent la route et des spécificités et cela apporte une valeur ajoutée. Ces commerces sont là depuis des années, tiennent le coup après l'arrivée de l'ogre montois. Il y a plus un contact direct avec le vendeur et un service personnalité.

Saint Ghislain ont rendu cette grand rue facile d'accès avec des parkings, des horaires d'ouvertures adaptés. Les parkings sont bien indiqués et gratuits. Ce sont des commerces attractifs car ils sont de hautes qualités. Et c'est vers cela qu'il faut aller pour Mons. C'est important pour le développement économique.

Au grand près ce qui est stable ce sont les grosses chaînes mais si on veut quelque chose de spécifiques cela ne tient pas beaucoup au grand près. Cela change souvent et régulièrement.

Les commerces appréciés dans le centre-ville de Mons ?

Commerce de BD (ligne blanche), informatiques mais le souci c'est que l'on trouve aussi cela au grand près mais cela n'a pas la même valeur car au centre-ville la personne qui tient le magasin de BD c'est sa passion, il connaît vraiment bien son métier.

La personne trouve qu'il n'y a plus rien au niveau vestimentaires et donc la personne qui cherche un artisan, elle ne va pas au grand près, elle va à Tournai. Il y a une qualité au niveau du conseil, ils ont presque du sur mesure, juge les coloris qui iraient bien. Il y a une qualité de service, le coût est supérieur mais comme la qualité est nettement meilleure, ce sont des choses que l'on va garder plus longtemps.

Ce que vous n'appréciez pas avec les commerces ?

Dans une perspective de balade c'est très bien mais si il faut acheter quelque chose ce n'est pas agréable car il n'y a pas de parking très proche directement si l'on se trouve dans le piétonnier. Alors qu'à Tournai il y a un parking sur la Grand Place à côté des commerces de proximité.

Les night shops car se sont souvent des débits de boissons et donc cela peut créer de l'insécurité.

Fréquentez-vous souvent les commerces dans le centre-ville ?

Non la personne interrogée n'y va plus. Elle va plus alors au Grand Près malheureusement. La personne aime bien aller au Club,

Il y a-t-il selon vous une boutique que l'on trouve à Mons mais que l'on ne trouverait pas ailleurs?

La ligne blanche (magasin de BD).

La personne habite à Jemmapes et trouve que la bibliothèque est beaucoup plus riche que celle qui se trouve dans le centre-ville de Mons.

Conseils pour améliorer l'attractivité du centre-ville.

Il faudrait que Monsieur Elio Di Rupo démissionne. Il faut une alternance. Il faut reconnaître qu'il a fait beaucoup pour la ville mais ce qu'on reproche c'est la démesure par rapport à la ville. Il doit servir l'intérêt des habitants et non ses intérêts propres. Les politiques veulent toujours se mettre en avant pour leur propre gloriole, ils ne servent personnes.

Ce qui est sain en politique c'est une alternance car sans l'alternance il y a une détérioration, les commerçants se plaignent du ralentissement. Sur le plan budgétaire cela n'a pas rapporté ce qui était escompté. Et si il n'y a pas de continuité, on peut se demander à quoi à cela servi tout cela ?

À Lille il y a un succès de complémentarité entre les magasins du centre-ville et ceux en périphérie car on ne trouve pas la même chose, il n'y a pas de doublons. C'est ce que l'on a trop fait dans le piétonnier de Mons, on aurait dû développer des commerces de proximité.

L'arrivée de Primark ne sera pas une bonne chose, les gens vont acheter parce que ce n'est pas cher et pas parce que c'est de la qualité. Il n'y a plus de personnalisation de l'achat.

Il faudrait également purger le déficit, il faut un assainissement mais pour cela il faut des projets porteurs et pour cela Mons peut jouer sa carte de l'innovation. À la différence de grandes villes néerlandophones, Mons a encore d'espace disponible mais qui devrait être orienté vers des secteurs à valeur ajoutée, très spécifique et porteur d'un avenir certaine.

Pour améliorer les parkings il faudrait inciter à ce que les gens se garent à l'extérieure de la ville. Ils sont déjà construits, mais il faut réinstaurer les navettes.

Pour la sécurité il faudrait que les magasins ouvrent plus tard pour la sécurité.

Interview 13

Qu'est-ce que vous connaissez de la ville de Mons ? (commentaire général)

La personne interrogée y a travaillé un peu mais sans en connaître grand-chose mise à part, la Grand Rue avec le tramway qui allait juste sur la place, le folklore. Le magasin Francart dans la rue des capucins et il existe toujours aujourd'hui.

Un magasin marca qui a disparu, Médiamarkt, les galeries Anspach. Tout cela a disparu. Et cette rue n'étant pas accessible en voiture, il n'y a que le petit commerce qui pouvait encore se faire mais pour les grosses pièces c'est peut-être plus compliqué. Avant avec les galeries Anspack il y avait un parking.

La personne interrogée connaît plus le côté de la place Nervienne et la Grand Rue. Tandis que la personne interrogée connaît un peu moins les rues de Nimy et d'Havré.

Le Beffroi, son jardin qui donne un beau panorama et un bel espace vert.

Que pensez-vous de l'état actuel de la ville de Mons ?

La ville essaye de faire beaucoup d'activités dans l'intra-muros pour redynamiser le centre de Mons, les commerces.

Mons 2015 a fait du bien à la Ville mais peut-être pas vraiment avec l'objectif qui voulait vraiment être atteint.

Qu'est-ce que vous appréciez quand vous allez à Mons ?

La personne interrogée si elle va à Mons le samedi après-midi, elle va se centrer sur la place Nervienne et par la rue Achille Le Grand ou à la Rue de Bertaimont.

Le dimanche la personne interrogée va parfois au vieux marché (tous les 15 jours)

La personne interrogée se dit qu'elle devrait peut-être aller dans un endroit de la ville de Mons qu'elle ne connaissait pas afin d'apprendre à connaître d'autres rues, d'autres endroits dans la ville de Mons. Elle a déjà eu l'occasion de le faire lors d'un jeu de piste en faveur d'un enfant malade et cela lui a permis de connaître d'autres rues, de voir de belles façades de maison qu'elle ne connaissait pas dans Mons.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas à Mons ?

La nouvelle gare qui est en train d'être construite. Si on avait maintenu l'ancienne gare mais lui donner un autre aspect, cela aurait fait plus plaisir aux montois et aux gens des environs que ce qu'on veut leur proposer avec la nouvelle gare. On n'a même pas d'idée de ce que cela va donner.

On aurait pu investir l'argent de cette gare dans d'autres projets, tel que des logements sociaux.

Les parkings payants. La personne va se garer sur la place Nervienne car là c'est toujours gratuit. Ou alors il faut arriver après 14h30 car le samedi après 14h30 c'est gratuit.

Mais si la place Nervienne est prise par une festivité alors ce n'est pas facile pour trouver une autre place ailleurs car ce n'est pas bien renseigné. En tout cas pour quelqu'un qui n'est pas montois il ne trouvera pas facilement les parkings qui existent. Pour un montois il est facile de s'y retrouver parce qu'il connaît Mons.

Au niveau de **la sécurité** il faudrait voir un peu plus la police dans le piétonnier après une certaine heure, notamment au moment de la fermeture des magasins.

Au niveau de **la propreté**, la personne trouve que quand ce sont des jours normaux ça va mais lorsqu'il y a des activités (tel que le doudou) les poubelles débordent mais c'est comme partout. La personne trouve que la ville de Mons a fait des efforts au niveau de la propreté.
Quels sont vos passe-temps habituels ?

Shopping, marché le dimanche, mais la personne n'ira pas tous les samedis pour se balader sauf lorsqu'elle va au marché tous les 15 jours.

Que connaissez-vous comme commerce ?

C&A, Yves Rocher, Mobistar, Paprika, M&S Mode les magasins éphémères qui attire la curiosité, Wybra. Il y a beaucoup de magasins pour les jeunes qui ne correspondent plus aux goûts de la personne interrogée. Selon elle il y a un manque de diversité.

Que pensez-vous de l'état du commerce en centre-ville ?

Il y a des magasins qui ferment dans le piétonnier et qui vont s'ouvrir dans les Grands Prés.

Heureusement il y a l'horeca avec des maisons qui sont là depuis toujours comme « No Maison », Chez Saey.

Dans le centre-ville il n'y a rien vraiment d'attrayant qui donnerait envie aux gens de venir. Il n'y a rien de gai au point de pouvoir dire que c'est plaisant d'y être. Quand on voit parfois les gens qui y traînent, on n'a pas toujours envie d'y rester.

De plus les locations des maisons pour y ouvrir un magasin sont extrêmement cher et par conséquent cela n'insiste pas les commerçants à venir s'y implanter car si ils ne sont pas sûrs d'avoir une clientèle régulière ils ne seront pas sûrs de rentabiliser leur location sans parler des charges.

Serait-il possible de trouver une complémentarité entre les commerces du centre-ville et des Grands près ou faudrait-il laisser dans le centre-ville uniquement l'aspect culturel ?

D'après la personne interrogée il y a des personnes qui voudraient acheter certains immeubles pour revaloriser le commerce dans le piétonnier.

Qu'appéciez-vous au niveau commercial dans le centre-ville ?

Il y a des magasins avec des bons produits (il y a un bar à vin qui a ouvert) et de qualité pour un certain budget.

Ne vaudrait-il pas trouver un commerce avec un meilleur service plutôt qu'un produit moins cher ? La personne interrogée pense qu'en effet cela serait une bonne chose pour la ville de Mons.

Depuis qu'il y a eu les travaux aux Grands Près la personne interrogée n'a plus jamais été. Avant elle allait faire le tour de la galerie, pour regarder les vitrines. Mais quand on est sur le parking des Grands Près on n'est nulle part, ce qui peut être difficile pour des personnes âgées.

Cela a son côté pratique pour les personnes qui habitent dans le coin.

Ce que la personne interrogée préférerait qu'on développe le commerce artisanal dans le piétonnier et avec des commerces plus originaux et qu'on laisse les grosses enseignes aux Grands Près mais faut-il encore qu'il y ait une demande qui corresponde à l'offre proposée.

Qu'est-ce que vous n'appréciez pas au niveau des commerces du centre-ville?

Il y a pour tous les budgets, mais il n'y a pas réellement de magasin que la personne interrogée n'apprécie pas.

Que pensez-vous du quartier de la rue des capucins ? La personne interrogée ne voudrait pas du tout y passer le soir. Il y a des coiffeurs à 5€ mais bon chaque fois que la personne interrogée passe devant il y a toujours beaucoup de monde.

Selon vous il y a-t-il un magasin pour lequel on irait en particulier à Mons et qu'on ne pourrait pas trouver ailleurs?

Malheureusement les magasins que l'on trouve à Mons on les retrouvent aussi ailleurs. Pour la personne interrogée, il n'y a plus vraiment quelque chose de spécifique. On ne peut pas parler de la restauration car on la trouve partout.

Quels sont les conseils pour améliorer l'attractivité du centre-ville ?

Il faut de l'accueil, donner l'envie aux gens d'y aller. Il y a beaucoup de choses à agrémenter, le piétonnier mais aussi le Mons en lui-même.

Il faudrait changer un peu aussi la mentalité des gens en leur apportant un petit peu d'aide.

Et des mesures prioritaires ? Aménager mieux les parkings pour faciliter la mobilité des gens.

Retranscription des interviews contexte shopping

1. Pourquoi êtes-vous aux grands près aujourd'hui ?

- Pour l'achat d'un câble PSP et donc comme le souligne la personne interrogée, c'est plus dans un but utilitaire que dans un but de balade en tant que tel aux grands près.
- Pour profiter du dernier jour des soldes ;
- Pour faire les magasins comme c'est la fin des soldes et boire un verre
- Pour venir rechercher un colis.
- Pour acheter un presse purée.
- Parce que tous les jeudis nous nous réunissons entre sœur, et aller nous balader aujourd'hui au grand près était le but de notre balade.
- Profiter des derniers jours des soldes ;
- Pour profiter de la fin des soldes
- La personne interrogée est venue aux grands près parce que sa ville voulait une gaufre alors elle est venue au grand près pour la manger et surtout pour changer d'atmosphère. Mais la personne interrogée aime aussi aller dans le centre-ville, qui est plus historique. D'ailleurs selon elle, le fait d'avoir le centre-ville avec le centre historique et le shopping des grands près qui donne envie d'y être quand il fait froid est assez complémentaire.

2. En général, lorsque vous venez aux grands près, dans quel but est-ce ?

- pour du shopping et essentiellement des vêtements. Les personnes interrogées ont indiqués qu'elles n'allaient pas souvent dans le carrefour même pour faire des courses, excepté pendant les fêtes.
- Pour se promener avec des amis ou avec sa petite amie
- C'est variable, cela peut être juste faire les courses au carrefour pour la semaine que faire les magasins.
- La personne interrogée vient pour trouver quelque chose qu'elle ne peut pas trouver dans le centre-ville. Elle vient surtout pour faire les courses au carrefour et très rarement pour les magasins. La personne interrogée ne trouve pas les enseignes des magasins très intéressantes.
- Pour faire les magasins essentiellement et aussi quelques courses au carrefour.
- La personne interrogée ne vient au grand près que pour y faire du shopping environs une fois par mois ;
- Tantôt pour acheter, tantôt juste pour le plaisir de flâner.
- Pour faire du shopping. Cependant au niveau vestimentaire la personne interrogée trouve des choses pour sa fille de 10 ans mais pour elle beaucoup moins pour ne pas dire du tout car se sont de grandes enseignes et la personne interrogée n'aime pas cela. Elle va aussi au grand près pour de l'alimentaire ou pour les parfumeries car où que l'on aille, ce sont toujours les mêmes parfums.

3. Pourquoi aller aux grands près plutôt qu'au centre-ville ?

- parce que cela regroupe beaucoup plus de magasin et qu'il y a plus de choix et il y a plus de facilité au niveau du parking.
- Parce que c'est plus facile et le centre commercial est couvert, il fait sec et chaud. Cependant la personne interrogée aime aussi aller dans le centre-ville mais pour cela il faut, selon elle, qu'il fasse beau. De plus les parkings sont ouverts plus tard en fin de journée que les magasins du centre-ville.
- Pas de soucis d'emplacement de parking, c'est couvert, les magasins ferment plus tard mais en été c'est plus dans le centre-ville.
- Aujourd'hui la fille de Madame devait aller à Mons et donc elle était près des grands près mais Madame ne va pas dans le centre-ville de Mons pour se garer.
- Pour le carrefour bien qu'il y ait un carrefour express dans le piétonnier on ne peut pas tout y trouver.

- Parce que tous les magasins du centre-ville sont partis, et que les magasins intéressants sont tous regroupés au grand près.
- La personne interrogée fréquente le centre-ville et les grands près. Pour elle ces deux sorties sont complémentaires en ce sens qu'on ne retrouve pas les mêmes types de magasins selon que l'on se trouve aux grands près ou au centre-ville.
- En hiver la personne interrogée nous indique qu'elle préfère aller au grand près car il y fait plus chaud mais une fois que le bon temps revient alors elle retourne dans le piétonnier du centre-ville.
- La personne interrogée étant arrivée tard pour faire les magasins elle préfère donc aller au grand près où les magasins ouvrent jusqu'à 20h plutôt que dans le piétonnier où ils n'ouvrent que jusqu'à 18h.
- La personne interrogée a hésité à aller au centre-ville mais a finalement opté pour les grands près car il y fait plus chaud et qu'il y a plus de facilité pour se garer.

4. Que pensez-vous des grands près ?

- c'est une bonne infrastructure avec beaucoup de magasins qui proposent un plus grand choix de marques qu'en ville. La personne interrogée préfère les grands près car tout y est regroupé et que cela évite donc de devoir se déplacer à d'autres endroits.
- Les commerçants sont sympathiques, c'est pratique, la personne interrogée est satisfaite de la qualité des enseignes.
- Cela permet d'attirer plus de personnes, de découvrir les magasins et avec Ikea cela amène des gens et cela fait connaître la ville et le carrefour a été refait. Cela attire également davantage de personnes à l'occasion de certaines festivités.
- Agréable, lumineux, les gens sont sympathiques dans les magasins.
- C'est bien, encore plus depuis qu'on agrandit le complexe car cela va amener davantage de personnes. La personne interrogée aime encore bien venir au grand près juste pour y faire un tour et ce même si elle n'a pas pour but de devoir y acheter quelque chose.
- C'est très bien, c'est propre et c'est convivial et on peut y manger un bout.
- La personne interrogée aime avoir tous les magasins dans un même endroit, l'hiver c'est pratique quand il fait moins bon, mais si on veut des magasins plus particuliers ce n'est pas au grand près qu'il faut aller.

La personne interrogée trouve que pendant les périodes de fêtes c'est chouette de pouvoir y aller le dimanche mais pas tous les dimanches de l'année.

- La personne interrogée trouve que c'est correct, que c'est propre, que les galeries sont intéressantes et que c'est sécurisant.
- L'accès au parking est un peu compliqué mais la personne interrogée espère que avec la fin des travaux que cela va s'améliorer ; même en ce qui concerne l'accès même au parking ce n'est pas toujours facile en raison du manque d'indication ; d'ailleurs le weekend ou durant les heures où la personne interrogée sait qu'il y aura beaucoup de monde au grand près elle n'y vient plus en se disant que IKEA a construit son parking cela va peut-être s'améliorer mais il y aura aussi plus de Mons. La personne interrogée pense que le fait que IKEA va se trouver juste à côté des grands près est une très bonne chose pour la ville car cela va drainer d'autres personnes et c'est une bonne chose pour l'économie de la région comme ça les gens vont venir pour Ikea et pour la galerie des grands près également.

5. Qu'appéciez-vous vraiment aux grands près de manière générale ?

- la facilité de trouver tout ce qu'on a besoin dans un même endroit.
- C'est couvert, on est au sec et on peut aller manger un morceau lorsqu'on a fini les courses, ce qui permet de ne pas devoir reprendre la voiture pour devoir aller ailleurs. (+ que pourrait on améliorer pour accroître votre envie d'y faire du shopping ? y avoir plus de magasins avec de vraies marques)
- La diversité au niveau des magasins, le fait de s'installer et de pouvoir prendre un verre. On peut passer une journée entière au grand près parce qu'il y a les magasins, les restaurant et un endroit pour garder les enfants
- Le fait que la sécurité soit présente.
- La personne interrogée aime vraiment le fait que dans les grands près elle trouve tout ce qu'il lui fait niveau textile aussi bien pour elle que pour sa fille et qu'elle peut aussi y faire des courses alimentaires.
- Son accès facile depuis l'autoroute ; le fait que cela soit une galerie commerçante couverte ; et qu'il y a beaucoup de magasin.
- L'atmosphère ; on s'y sent bien ; on s'y sent en sécurité ; la personne interrogée nous fait part du fait que après une certaine heure qu'elle n'ose plus aller dans le centre-ville.

6. Qu'est-ce que vous n'appréciez pas ?

- lorsqu'il y a trop de monde comme par exemple le weekend ou l'ouverture des soldes.
- Rien ne me dérange.
- Le parking qui est en train d'être refait car il était plus facile d'accès avant.
- La foule en période de fête ou de solde (pour le rendre plus attractifs : l'agrandir et avoir plus de magasin)
- La personne interrogée ne voit rien comme ça qui la dérange. Mise à part peut-être le parking qui est plus difficile d'accès en ce moment.
- Rien de particulier.
- La foule ; il faut bien choisir le moment auquel on y va pour ne pas qu'il y ait trop de monde ;
- Il fait toujours trop chaud et peut être trouver un coin pour mettre les manteaux (casiers)
- A cause d'Ikea il va peut-être y avoir plus de difficulté pour se garer, il faudra se mettre plus loin, la personne qui est interrogée pense que les personnes qui vont aller chez Ikea pour dépenser leur argent, c'est uniquement pour aller chez Ikea et que donc ce n'est pas nécessairement un plus pour les magasins se trouvant dans la galerie. La personne interrogée a par contre indiqué que si les magasins étaient ouverts le dimanche elle y viendrait surtout pendant la période hivernale.
- La personne interrogée trouve que le service clientèle est médiocre. Les vendeurs ne sont là que pour attendre que le client passe à la caisse, ils ne conseillent pas toujours le client et cela aussi bien dans les grands près que au centre-ville. La personne interrogée pense que c'est un problème de mentalité, de qualification. D'ailleurs quand elle veut faire les magasins elle ne va pas à Mons mais ailleurs. La personne interrogée va à Lille car elle trouve que les vendeurs sont plus orientés services et sont plus agréables, il y a une communication, ce qui manque ici.

7. A quelle fréquence allez-vous aux grands près ?

- une fois par moi.
- Assez régulièrement car je suis étudiante en ville
- Une fois par mois en moyenne
- Entre une ou deux fois par semaine.

- Une fois par mois mais lorsqu'il y a eu des travaux et que l'entrée dans la ville était plus difficile alors les personnes interrogées sont moins venues pendant tout un moment.
- Une fois par mois environs
- Une fois tous les deux mois (la personne vient de Ath)

8. Depuis combien de temps y venez-vous ?

- depuis l'ouverture en 2003
- Depuis l'ouverture
- Depuis 2007 à peu près.
- Depuis 2009
- Depuis l'ouverture.
- Depuis le début de leur ouverture.

+ Votre meilleure expérience aux grands près :

- la personne interrogée y travaille comme étudiant.
- rien
- rien de spécial
- rien de spécial
- Noel, pour la décoration et les animations pour les enfants aussi bien à Noel que pendant les autres fêtes (Pâques...)

-votre mauvaise expérience aux grands près :

- le parking aussi bien au niveau du parking lui-même qui dans certains coins est dans un mauvais état que le fait de devoir y retrouver sa voiture lorsqu'il y a trop de monde.
- les navettes qu'il faut parfois attendre très longtemps avant qu'il y en ait une qui passe.
- rien de spécial
- Au début des soldes et lorsque c'est ouvert le dimanche pendant les fêtes.

A améliorer :

- le parking, rien de spécial d'autant plus qu'il est prévu qu'il soit agrandi avec Ikea et le mac do.

- Rien de spécial et la personne interrogée trouve que l'agrandissement vers Ikea est bien pensé.
- Le parking est un peu compliqué, mais ce n'est pas pour autant dissuasif mais pour certaine personne l'accessibilité réduite a pu poser des soucis. Quand les parkings seront plus accessibles ça sera mieux. Ikea est une bonne nouvelle pour Mons et on ne l'a pas dans la région mais le fait de l'avoir accolé au grand près est très bien, d'autant plus que c'est près d'une sortie d'autoroute.
- Un peu plus d'indication des magasins, des panneaux avec des indications générales et mettre plus en valeur les restaurants qui sont au fond de la galerie.
- Au niveau infrastructure c'est difficile d'y répondre maintenant étant donné qu'il y a encore des travaux ; au niveau des magasins on pourrait améliorer la qualité du service et de l'écoute du client ; il devrait y avoir plus des enseignes de luxes.

Que pensez-vous des magasins ?

- il y a beaucoup de magasins mais pas spécialement ceux que la personne interrogée recherche et donc du coup la personne interrogée fait plus de shopping en ligne.
- Ce n'est plus les boutiques de haute gamme, avec la population de Mons il faut rester avec des prix raisonnables.
- Il y a une palette étendue de magasins mais ce sont les mêmes enseignes qu'ailleurs, si on cherche quelque chose de particulier c'est plus difficile. A Namur il y a plein de petits magasins particuliers qui sortent des chènes traditionnels ce qui est bien. Il faut voir ce que l'on recherche.
- Ce sont des enseignes, elles se battent pour avoir les meilleurs vitrines, le personnel est pas toujours top dans les magasins ; ce que la personne interrogée n'apprécie pas du tout c'est parfois le comportement des vendeurs.

B. Centre-ville

9. Qu'est-ce que vous pensez du centre-ville ?

- très rarement fréquenté par la personne interrogée, pas évident pour se garer.
- Il est bien, il y a pas mal de choses à voir, à visiter

- Beaucoup Moins dynamique qu'avant surtout au niveau des magasins et au niveau du monde des personnes. Mais à côté de cela c'est agréable de le fréquenter lorsqu'il fait bon pour notamment aller boire un verre en terrasse sur la place de Mons.
- C'est très joli mais comme on ne sait pas très bien se garer y accéder est un soucis.
- C'est de pire en pire, à part la grande place qui garde son charme. Avant la personne allait dans le piétonnier pour faire les magasins mais aujourd'hui il y a tout qui ferme. Il reste encore la rue de la coupe qui a du charme.
- La personne interrogée n'y va plus car il n'y a plus d'attrait sauf peut-être au niveau de la grand place lorsque par exemple il y a le marché de Noël.
- Lors de la construction des grands près il y a eu de l'appréhension, on a dit qu'il n'y aurait pas de concurrence alors que dans les faits on voit que le centre-ville se vide, beaucoup d'enseignes ferment, il y en a certaines qui ont quitté le centre-ville pour les grands près ou si il y avait les deux types de magasins on a préservé celui des grands près. Le problème des parkings payants dans le centre-ville n'arrange rien, les gens préfèrent aller au grand près au niveau gratuit. Compte tenu aussi des loyers à payer on peut comprendre qu'ils aient fermé. Certains ont fermé parce que le pouvoir d'achat qui a diminué alors qu'on n'arrête pas d'ouvrir de magasins. La comète à Mons était un magasin bien connu depuis des années, ils sont partis c'est un signe. I les magasins du centre-ville partent à cause de la concurrence des grands près. C'est agréable de s'y promener, l'ambiance est chouette car Mons est une chouette ville et il n'y a pas que des magasins.
- Le centre-ville est très chouette, très animé surtout pour Mons 2015 et aussi bien pour les parents que pour les parents ; ce que la personne interrogée aime beaucoup c'est le fait que cela soit piéton, qu'il n'y ait pas de voiture ce qui est sécurisant quand on a des enfants qui courent partout.

10. Qu'est-ce que vous n'aimez pas dans le centre-ville ?

- le fait que les magasins disparaissent et donc il faudra faire renaître le commerce et ce afin que le but de le fréquenter ne soit pas uniquement pour les grandes fêtes comme par exemple le doudou.
- C'est beaucoup de petites donc c'est très joli mais si on ne connaît pas et que l'on n'a pas de gps alors on peut vite se perdre. Même chose pour ce qui est des endroits ou des musées fléchés, on a parfois du mal à s'y retrouver.

- Près du marché aux herbes car il n'y a pas beaucoup de gens fréquentables et c'est sale.
- Le manque de place pour pouvoir s'y garer.
- La propriété bien que la ville fasse ce qu'elle peut,
- La sécurité quand les magasins ferment le soir, on n'est plus trop à l'aise de s'y balader.
- Le parking, pas parce qu'il est payant ; c'est la disponibilité des parkings pour se garer près du centre-ville.

11. Pourquoi aujourd'hui êtes-vous aux grands près et pas au centre-ville, mise à part pour les magasins ?

- pour la température.
- Parce que ceux-ci ouvrent plus tard que les magasins du piétonnier ; parce qu'il ne fait pas noir pour se promener et que du coup on se sent plus en sécurité

12. Les points forts du centre-ville ?

- le doudou, les grandes fêtes et ce afin de pouvoir se rassembler à plusieurs.
- On peut y visiter beaucoup de choses depuis Mons 2015, cela attire beaucoup de touristes, on peut de nouveau aller dans le beffroi.
- Le nombre de magasin et quand on est piéton c'est pittoresque et cela reste joli.
- La grand place et les petites rue alentours (rue de la coupe, rue des fripiers)
- Le fait que cela soit piéton, que la place soit jolie et que la ville conserve son authenticité.
-

13. Les points faibles du centre-ville ?

- Pas assez de places ni assez de parking gratuits, la propreté laisse à désirer. Quand on veut y sortir le soir il n'y a plus de soirées organisées.
- La gare qui ne se finit pas.
- Ce qui est plus délicat c'est pour se garer, surtout le weekend, il n'y a pas beaucoup de place gratuite et les parkings ne sont pas toujours bien renseignés.
- La mobilité, le parking.

- Pas tellement car avec Mons 2015 il y a encore des musées mais il y a beaucoup de sans abri près de la banque, cela gâche un peu l'image de la ville car c'est dans le centre t beaucoup de touriste y vont pour retirer de l'argent.
- Les emplacements de parking pour personnes normal et à mobilité réduite.
- La disponibilité des parkings

14. En tant qu'habitant de la région Montoise, que faites-vous le plus à Mons ?

- Les personnes interrogées se baladent dans Mons parce qu'elles sont montoises mais pas spécialement pour visiter même lorsque s'était Mons 2015.
- Aller boire un verre, se balader
- Boire un verre sur la grande place.
- Aller à l'université, sortir, manger.
- La grand place et la rue piétonne quand il y avait des beaux commerces.
- La personne interrogée va souvent sur la place dans le piétonnier lui-même ainsi que du côté du beffroi et de sainte Waudru. Le cœur historique de la ville de Mons est ce qui fait sa richesse.
- Aller au marché aux herbes pour sortir ; et dans le piétonnier pour les magasins et en été boire un verre sur la grand place. Et en été la personne va au centre-ville et non au grand près.

15. A quelle fréquence fréquentez-vous le centre-ville ?

- une fois tous les deux mois.
- Tous les jours en tant qu'étudiant, et le weekend pour sortir.
- Une fois par trimestre.

16. Lorsque vous n'allez pas aux grands près ni au centre-ville où allez-vous ?

- à Lille parce qu'il y a plus de choix encore et que les grands près après y avoir été plusieurs fois on connaît et donc on a vite fait le tour.
- Tous les jours.

17. Quels sont les magasins qui vous viennent à l'esprit lorsque l'on vous parle du centre-ville ?

- Le magasin de modélisme, foot locker , pour les sorties plutôt le marché aux herbes ; manger chez bily ;
- Léonidas, the hôtel
- Hema,(magasin que l'on retrouve dans le centre-ville et pas dans les grands près) H&M, Kruidvat (comme celui de La Louvière a fermé, c'est bien d'aller à Mons)
- M&S Mode, Orchestra.
- Nafnaf , Di, Casa, PIMKIE, sciencia, club,
- C&a, H&M, Hema, Célio, Gilance.
- Casa, H&M, Mobistar ; WIBRA car il n'est plus au grand près ni à Ath et on y trouve aussi bien des vêtements, que du matériel scolaire et du matériel de bricolage ;

18. Qu'appéciez-vous le plus en terme de commerce ?

- les chocolateries, surtout les restaurants, il y a de tout, tout le monde peut y trouver son bonheur.
- Autant tout ce qui est décoration maison que vestimentaire. Donc très variable dans les moments. (par contre Madame n'apprécie pas le night shop car même si c'est utile cela peut amener un sentiment d'insécurité surtout quand on est seul et qu'il fait noir)
- Naf-Naf (magasin non apprécié : miss coquine)
Motivation pour aller dans le centre-ville : quand il faut absolument quelque chose et qu'on n'a pas le temps d'aller en ville.
- A live record (il se trouve dans la galerie du piétonnier)
- Il y a quelques magasins qui viennent avec un autre type d'offre du côté de la rue de la coupe il y a des magasins spéciaux, c'est un quartier qui se développe entre la place et le marché aux herbes. C'est une nouvelle offre qui prend ses distances par rapport aux grandes enseignes, c'est un plus mais pas certain que cela comble le vide des grands près.

Par contre la personne interrogée n'aime pas les magasins où l'on vend des articles à 5euros et qui sont aussi sur les marchés. C'est du bon marché, mais ce n'est pas un gage de qualité et la personne interrogée trouve que malheureusement cela se développe de plus en plus dans le piétonnier. Le bon marché correspond à une plus forte demande mais ce n'est pas signe d'insécurité. Monsieur aime beaucoup aller à la librairie Scientia mais pas sur que le magasin reste. C'est parce que le cœur historique de la ville est chouette que la personne interrogée y va et non pour l'offre de magasins.

19. Que faudrait-il faire selon vous pour redynamiser le centre-ville, pour donner plus l'envie aux gens d'aller y faire du shopping?

- Si il y avait moins de travaux dans Mons, si cela avait l'air moins délabré cela donnerait plus l'envie d'y aller. Ce qui pourrait être le cas une fois que les travaux justement seront terminés.
- Dynamiser plus au niveau commercial ce qui peut être le cas si le PRIMARK arrive vraiment et cela permettrait peut-être faire venir d'autres magasins. Au niveau des cafés et des restaurants il n'y a rien à dire. C'est surtout au niveau des commerces qu'il faudrait faire de la concurrence au grand près.
- Un plan de circulation différent, mettre en place des navettes avec des parkings extérieurs, mais dans l'ensemble la ville s'en sort pas mal et c'est une ville agréable.
- IL faut absolument que la rue commerçante soit mieux exploitée car les gens ne vont que sur la grand place et donc c'est triste que la rue soit en déclin, elle ne ressemble plus à rien.
- La personne interrogée pense que malheureusement avec les grands près et maintenant l'arrivée d'Ikea qu'il va vraiment être très difficile de redynamiser les grands près.
- Continuer l'effort qui est fait au niveau de la propreté ; le fait de contribuer le sentiment d'insécurité en ayant de temps en temps des agents qui passent ; l'offre commerciale des grands près dévitalise le piétonnier et donc pour le redynamiser il faut penser à d'autres magasins car remettre les mêmes magasins ne servira à rien il faudrait un attrait supplémentaire pour le public et contribuer à une diminution des couts des loyers en centre-ville pour revivifier le centre-ville ; pour les commerces en ville continuer à améliorer l'accessibilité au niveau des parkings et essayer d'avoir une offre parallèle. On a eu Mons 2015 donc on peut être avoir une autre offre culturelle.
- Créer plus de parking souterrains et accessibles 24h sur 24h et ce aussi pour la sécurité.
- Idée : ouverture des magasins le dimanche en été dans le piétonnier et en hiver ouvrir le dimanche mais au grand près.

20. Pensez-vous que cela peut être bien qu'autant de travaux soient prévus ?

- oui mais il faut qu'ils se finissent et certains comme à la gare, prennent beaucoup plus de temps que prévu et on a l'impression que ça ne finira jamais.

Annexe 4: Questionnaire sur le centre-ville de Mons (enquête quantitative)

Questionnaire sur le centre-ville de Mons

Mon nom est Gilles Gobert, j'accomplis actuellement un Master en Sciences de Gestion à l'UCL-Mons. Dans le cadre de mon mémoire, je réalise une enquête d'opinion sur la perception actuelle du centre-ville de Mons, aussi bien par les montois que par les personnes visitant la ville. Le mémoire est indépendant et servira à l'amélioration du centre-ville montois. Le questionnaire est anonyme.

Thème 1: le centre-ville en général

Le centre-ville de Mons est selon moi (entourer le chiffre) :

	1	2	3	4	5	
Peu culturelle						Très culturelle

	1	2	3	4	5	
Plutôt « sale »						Plutôt Propre

	1	2	3	4	5	
Pas à taille humaine						À taille humaine

	1	2	3	4	5	
Peu folklorique						Très folklorique

	1	2	3	4	5	
Peu verte						Très verte

	1	2	3	4	5	
Peu sécurisée						Très sécurisée

1	2	3	4	5	
Peu attractive					Très Attractive

1	2	3	4	5	
triste					joyeuse

1	2	3	4	5	
Pas une destination Shopping					Une vraie destination Shopping

Thème 2: les caractéristiques du centre-ville

Je fréquente le centre-ville de Mons (cocher la case adéquate) :

Quotidiennement	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Rarement	Jamais

Je me rends au centre-ville de Mons pour (cocher les cases adéquates) :

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
Boire un verre ou aller au restaurant					
Profiter du patrimoine architectural et historique					
Participer à une activité culturelle (exposition, musée, théâtre, espace culturel, Plaza Art, ...)					
Faire du shopping					
Participer aux différents marchés hebdomadaires (marché aux poissons, marché aux fleurs, le vieux marché)					
Faire des courses alimentaires (boucher, poissonnier, boulanger,...)					
Autres (préciser):					

Dans quelle mesure trouvez-vous les points suivants satisfaisants ? (cocher les cases adéquates)

	Pas du tout satisfaisant	Pas satisfaisant	Ni satisfaisant, ni insatisfaisant	Assez satisfaisant	Très satisfaisant
La Grand-Place et ses environs					
Le piétonnier du centre-ville					
La dimension humaine du centre-ville					
La culture (qualité des musées, expositions proposées, l'offre de spectacle dans les différents espaces culturels)					
Le folklore du centre-ville					
L'accès aux parkings en centre-ville					
La sécurité dans le centre-ville					
Le patrimoine architectural de la ville (Beffroi, Collégiale Sainte-Waudru, Hôtel de ville)					
La qualité des différents événements organisés					
Le secteur Horeca					

Thème 3: les commerces en centre-ville

Je fréquente les commerces du centre-ville de Mons (cocher la case adéquate) :

Au quotidien	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Rarement	Jamais

Je trouve que la situation générale des commerces en centre-ville est (entourer le chiffre) :

	1	2	3	4	5	
Déplorable						Excellente

Dans quelle mesure trouvez-vous les points suivants satisfaisants ? (cocher les cases adéquates)

	Pas du tout satisfaisant	Pas satisfaisant	Ni satisfaisant, ni insatisfaisant	Assez satisfaisant	Tout à fait satisfaisant
L'offre d'articles culturels (libraires, magasins de musique, ...)					
La variété du choix commercial					
Les commerces du Quartier de la gare					
La situation des parkings par rapport aux commerces					
L'accueil des commerçants					
Les « night shops »					
Les commerces du					

piétonnier					
Les magasins de souvenirs					
Les magasins de proximité (boucher, poissonnier, boulanger)					
Les horaires d'ouverture des commerces					
Les commerces des rues adjacentes de la Grand-Place (rue des fripiers, rue de la coupe et rue de la clé)					

Le développement de commerces artisanaux proposant des produits originaux (produits du terroir, bijouteries, antiquaires, commerçants indépendants) dans les rues adjacentes à la Grand-Place est une idée (entourer le chiffre) :

	1	2	3	4	5	
Plutôt mauvaise						Plutôt intéressante

Dans le centre-ville de Mons, il est possible de trouver un commerce plus original que dans une autre ville? (cocher la case adéquate)

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord

Thème 4 : la communication du centre-ville de Mons

Je pense que la qualité de la communication en centre-ville pour informer les habitants et les visiteurs concernant les différents événements organisés est (cocher la case adéquate) :

Pas du tout satisfaisante	Pas satisfaisante	Ni satisfaisante, ni insatisfaisante	Assez satisfaisante	Tout à fait satisfaisante

La qualité de l'infographie commerciale en centre-ville (les indications pour signaler les commerces) est (entourer le bon chiffre) :

	1	2	3	4	5	
À retravailler						Excellente

Données personnelles

Sexe	
Âge	
Commune de résidence	
Code postal	
J'habite le centre-ville montois (si oui, depuis combien de temps ?)	
Niveau d'enseignement le plus élevé	
Adresse email	

Commentaire éventuel

Annexe 5: Données de l'enquête quantitative (Données Brutes, CATEGO, Test de majorité)

Veillez-vous référer au fichier Excel dans les annexes électroniques pour des questions de lisibilité.