

## 1. Question 1

Figure 1 : Actualité sportive



Figure 2 : Concert

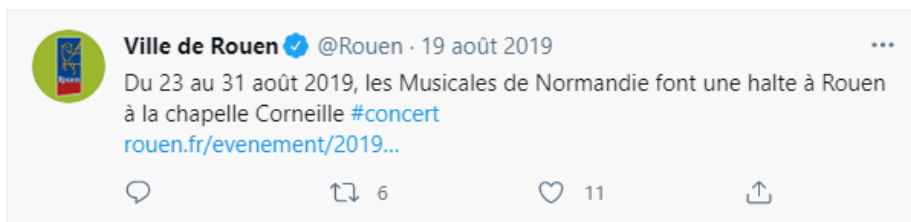


Figure 3 : Commémorations



Figure 4 : La circulation

 **Prefet de la Normandie et de la Seine-Maritime** @. - 2 août 2019 ...

#SecuriteRoutiere > Prévisions #circulation 🚗🚚

⚠️ Samedi noir sur l'ensemble du territoire ⚠️

➡️ @Prefet76 appelle à la prudence

Toutes les informations ➡️ [bit.ly/2VDd2pi](https://bit.ly/2VDd2pi)

@sanef\_1077 @sapn\_autoroute @RoutePlusSure



	VENDREDI 2 AOÛT	SAMEDI 3 AOÛT	DIMANCHE 4 AOÛT
DÉPARTS			
RETOURS			

■ CIRCULATION HABITUELLE ■ CIRCULATION TRES DIFFICILE  
■ CIRCULATION DIFFICILE ■ CIRCULATION EXTREMEMENT DIFFICILE

Bien-Être Sécurité Routière Plus Responsables

🗨️ 2 ❤️ 7 📤

Figure 5 : Nombre de tweets sur la semaine de crise

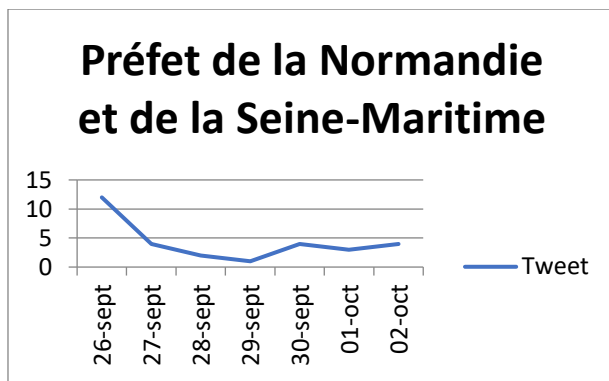
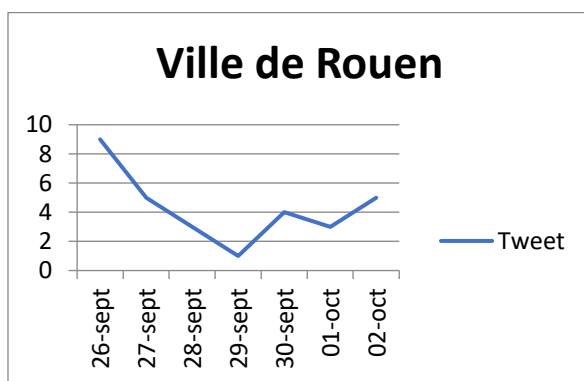


Figure 6 : Nombre de tweets sur la semaine de crise



## 2. Question 2

Figure 7 : Premier tweet du préfet et sur l'incendie de l'entreprise Lubrizol



Figure 8 : Demande d'un citoyen

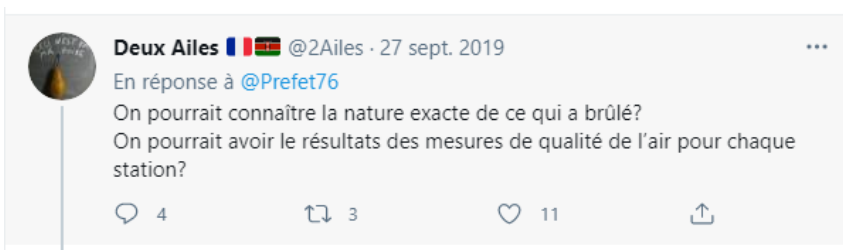


Figure 9 : Réponse de la Ville de Rouen à la demande d'un citoyen



Figure 10 : Tweet relatif aux fausses informations et rumeurs



### 3. Question 3

Figure 11 : Tweets de la Ville de Rouen

**Ville de Rouen** @Rouen · 27 sept. 2019 ...  
La Mairie de Proximité Pasteur sera exceptionnellement fermée toute la journée. Réouverture lundi.  
8 20 12

**Ville de Rouen** @Rouen · 27 sept. 2019 ...  
Le spectacle des Virades de l'espoir prévu demain samedi au Conservatoire est annulé. [rouen.fr/evenement/2019...](https://rouen.fr/evenement/2019...)  
1 2 5

**Ville de Rouen** @Rouen · 27 sept. 2019 ...  
Incendie de #Lubrizol - @Prefet76 communique les consignes à respecter pour le nettoyage en cas de présence de suies. [rouen.fr/evenement/2019...](https://rouen.fr/evenement/2019...)  
5 6 3

**Ville de Rouen** @Rouen · 27 sept. 2019 ...  
Afin d'assurer un accueil normal dans les écoles lundi, toutes les cours (sols, mobilier et jeux) et les espaces intérieurs font l'objet d'un nettoyage approfondi et adapté selon les situations et selon les méthodes recommandées par @Prefet76. [rouen.fr/evenement/2019...](https://rouen.fr/evenement/2019...)  
9 18 19

**Ville de Rouen** @Rouen · 27 sept. 2019 ...  
L'ensemble des événements prévus sur l'espace public ce week-end sont par principe maintenus. Cependant, les organisateurs ont la possibilité, pour une raison ou une autre, d'annuler ou reporter leur événement. [rouen.fr/evenement/2019...](https://rouen.fr/evenement/2019...)

Figure 12 : Tweets du Préfet de la Normandie et de la Seine-Maritime

The image shows a vertical scroll of seven tweets from the official Twitter account of the Prefect of Normandy and Seine-Maritime. Each tweet includes the prefect's profile picture, name, and verified status. The tweets are dated between September 26 and 30, 2019. The content of the tweets is as follows:

- Tweet 1 (Sept 30):** #Lubrizol #eau. EAU POTABLE @Rouen. Les services @ars\_normandie & @MetropoleRouenN rappellent qu'il n'y a pas d'anomalie sur le réseau #eau #potable. Plus d'informations sur [seine-maritime.gouv.fr/Actualites/Mis...](http://seine-maritime.gouv.fr/Actualites/Mis...)
- Tweet 2 (Sept 26):** ⚠ Incendie en cours entreprise #lubrizol @Rouen @seinemaritime Services de secours sur place @sdis > ÉVITEZ le secteur @VISOV1 ⚠
- Tweet 3 (Sept 28):** Rappel : #incendie #Lubrizol @Rouen. Point de situation. Les communiqués de presse sont en ligne sur [seine-maritime.gouv.fr/Actualites/Mis...](http://seine-maritime.gouv.fr/Actualites/Mis...)
- Tweet 4 (Sept 26):** #incendie #lubrizol. Point de situation et détails des recommandations aux #éleveurs et #agriculteurs sur le site internet de la préfecture #SeineMaritime. [seine-maritime.gouv.fr/Actualites/Inc...](http://seine-maritime.gouv.fr/Actualites/Inc...)
- Tweet 5 (Sept 26):** #incendie #LUBRIZOL.
  - ▶ Limitez les déplacements
  - ▶ Restez à l'abri des fumées
  - ▶ Ne pas ingérer de suies : en cas de contact, se laver les mains. Lavez fruits/légumes avant consommation.
  - ▶ Restez informés de la situation en suivant radio/télé
  - ▶ Infos sur [bit.ly/2lly718](http://bit.ly/2lly718)
- Tweet 6 (Sept 26):** #incendie #Lubrizol.
  - ✅ Feu maîtrisé
  - ▶ Par mesure de précaution, les établissements scolaires des 12 communes concernées restent fermés vendredi 27 septembre.
- Tweet 7 (Sept 26):** #incendie #lubrizol.
  - ▶ Le feu est éteint.
  - ▶ Risques d'odeur après extinction de l'incendie.
  - ✅ Merci de ne pas engorger les lignes pour signalement de cette situation déjà prise en compte.

#### 4. Question 4

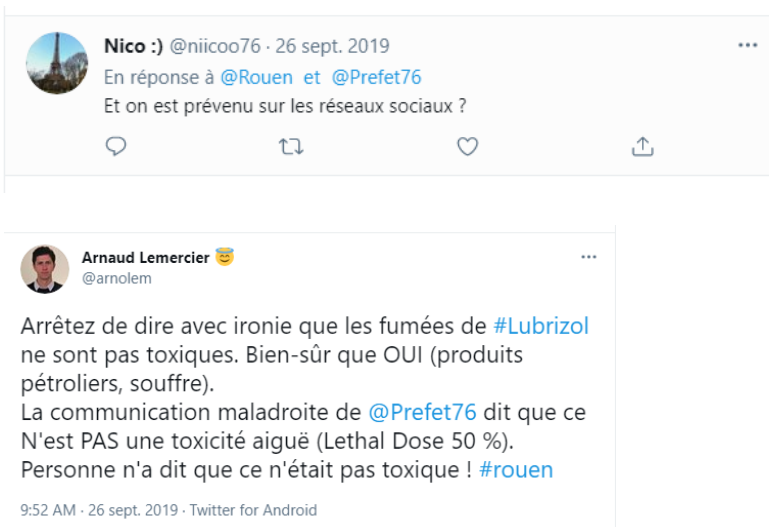
Figure 13 : Premier tweet du Préfet



Figure 14 : Premier tweet de la Ville



Figure 15 : Critiques sur la communication des deux acteurs



 **Aurenorth** ★★🇫🇷 @aurenorth14 · 26 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres  
Confinement ou pas ?? C'est possible d'avoir un communiqué ????

 **Chfaure** @chfaure27 · 26 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres  
[@fbleuhnormandie](#) indique que les établissements scolaires et universitaires sont fermés... Une confirmation ?

 **tomas fergusson** @tomferguss · 26 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres  
Aucune information de la préfecture, honteux !  
Le nuage est il toxique ? Il y a de grande chance, mais on le sera que dans 6 mois comme la cathédrale.

 **boo t'as eu peur** <sup>127</sup> @TXEZE · 26 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres  
Plus d'infos non ? Le secteur va jusqu'à ou ? Vous êtes pas clair vraiment ça rassure vachement

 **Le Hérisson Rouge**  
@LeHerissonRouge

Je viens de RT des dizaines de personnes qui se plaignent d'irritation à la gorge en [#Normandie](#) et dans les Hauts de France. Et on doit croire les autorités quand ils disent que les fumées de l'usine [#Lubrizol](#) sont sans danger ? C'est flippant ! [#Rouen](#)

 **Cha-chatouille** @meowlific · 26 sept. 2019  
C'est irrespirable chez nous, l'odeur d'huile passe même fenêtres fermées et on a la gorge qui pique [#lubrizol](#) [#rouen](#) Mais tranquille pas de danger ils ont dit

12:13 AM · 27 sept. 2019 · Twitter Web App

## 5. Question 6

Figure 16 : Tweet avec l'hashtag le plus utilisé



Figure 17 : Tweet avec le deuxième hashtag le plus utilisé

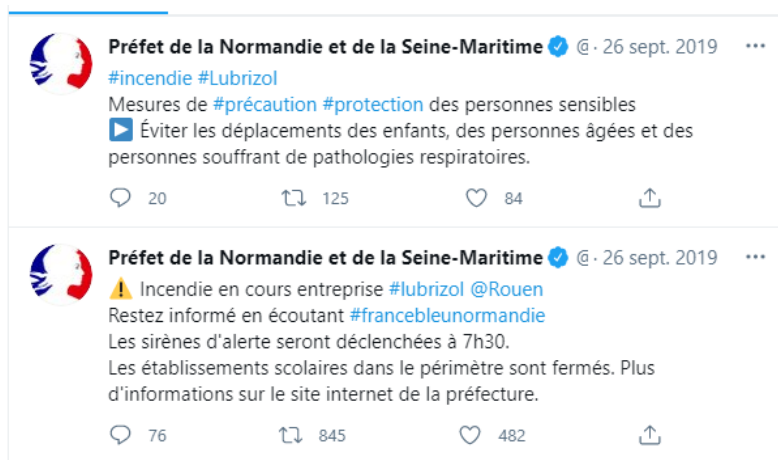


Figure 18 : Tweet avec l'hashtag Rouen

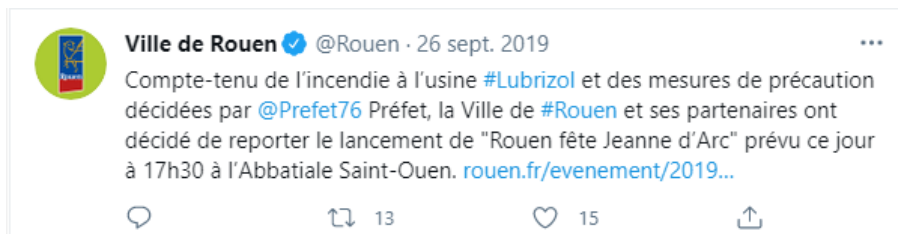
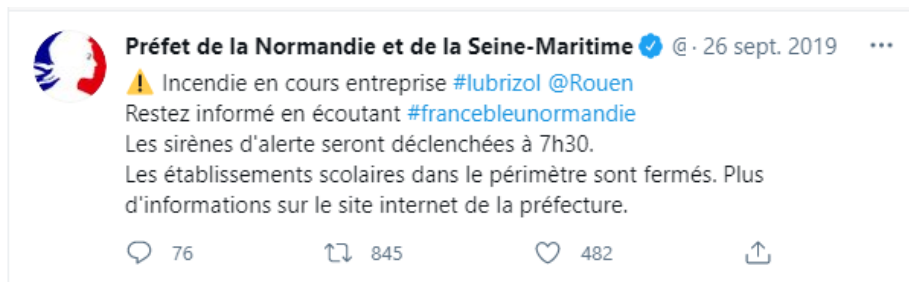


Figure 19 : Tweet avec l'hashtag MSGU



## 6. Question 7

Figure 20 : Média priorisé



## 7. Question 8

Figure 21 : Réponses aux demandes des citoyens

The image shows a screenshot of a Twitter thread with five tweets. The first tweet is from the official account of the City of Rouen (@Rouen), dated September 29, 2019. It provides information about the analysis of the Lubrizol factory fire and directs users to a website. The second tweet is a reply from a user named 'Un Rouennais' (@RouenCentre) dated October 1, 2019, thanking the city for its response. The third tweet is another from the City of Rouen (@Rouen) dated October 1, 2019, stating that they are gathering information and will respond as soon as possible. The fourth tweet is from a user named 'bossesetbulles' (@bossesetbulles1) dated September 26, 2019, asking about the extension of school closure on the left bank. The fifth and final tweet is from the City of Rouen (@Rouen) dated September 26, 2019, explaining that the closure applies to the entire territory of Rouen, including the left bank.

**Ville de Rouen** @Rouen · 29 sept. 2019  
La préfecture de Seine-Maritime a publié le détail des analyses effectuées à la suite de l'incendie de l'usine de Lubrizol. L'ensemble des documents est à retrouver sur le site Internet de @Prefet76. [rouen.fr/evenement/2019...](http://rouen.fr/evenement/2019...)

**Un Rouennais** @RouenCentre · 1 oct. 2019  
En réponse à @cosmopolux @mosieurj et @Rouen  
Merci beaucoup d'avoir pris le temps de me répondre.

**Ville de Rouen** @Rouen · 1 oct. 2019  
Bonjour, nous nous renseignons et on revient vers vous dès que possible.  
Bon après-midi à vous.

**bossesetbulles** @bossesetbulles1 · 26 sept. 2019  
@Rouen bjr, l'arrêt fermant les écoles est prolongé. Cependant quid de rive gauche?

**Ville de Rouen** @Rouen · 26 sept. 2019  
Bonjour, la fermeture des écoles et crèches municipales concernent tout le territoire de Rouen, donc la rive gauche. Bonne fin de journée à vous.

## 8. Question 11

Figure 22 : Rumeurs et fausses informations



Figure 23 : Tweet du Ministère de l'Intérieur à propos des fausses informations



Figure 24 : Tweet concernant la réputation





**Noshin Tochi** @NoshinTochi · 16 avr. ...

Et visiter Rouen pour voir les conséquences du sinistre de Lubrizol ? Non, il s'en fout ? Des pierres sont plus importantes que des gueux ? C'est bien ce que je pensais.

**franceinfo** @franceinfo · 15 avr.

DIRECT Emmanuel Macron vient de commencer la visite du chantier de reconstruction de la cathédrale Notre-Dame de Paris.

Suivez le live  
[bit.ly/3wZG2dg](https://bit.ly/3wZG2dg)

[Afficher cette discussion](#)



1 1 1 1



**Dessaigne-Lambert** @DessaigneLamber · 23 avr. ...

**#Lubrizol** : "des cancers normaux car nous avons affaire à une pollution normale"

[#Rouen](#) [#Seveso](#)

[wp.me/palQ9h-155](https://wp.me/palQ9h-155)



1 1 1 1

## 9. Question 12

Figure 25 : Tweet du Préfet accompagné de plusieurs visuels



Figure 26 : Tweet de la Ville de Rouen comportant un lien



Figure 27 : Tweets des citoyens

The image shows a screenshot of a Twitter thread. At the top, there are four tweets from various users, each with a profile picture, name, handle, date, and text. Below these are two replies to the second tweet. At the bottom, there is a section titled 'Davantage de réponses' (More replies) containing one more reply. Each tweet includes icons for replies, retweets, likes, and a share icon, along with the number of interactions. The text of the tweets discusses the toxicity of Lubrizol smoke and the impact of school closures during a crisis.

**tomas fergusson** @tomferguss · 26 sept. 2019  
La fumée de **Lubrizol** n'est pas toxique et le nuage de Tchernobyl s'est arrêté à la frontière...

**Claire-Marie Feret, choyée** 🍓 @cmferet · 26 sept. 2019  
@Prefet76 : c'est quand même incompréhensible de fermer les établissements scolaires et de ne pas demander aux entreprises de libérer leurs salariés ! #ConfinementADeuxVitesses #Lubrizol

**Monsieur Quentin** @Zeimeur\_FR · 26 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 4 autres personnes  
Pour dire quoi, c'est pas grave. C'est pas toxique ?  
Pour ne pas condamner ces entreprises qui privilégient les actionnaires plutôt que la sécurité et l'environnement ?  
Pour nous dire dans 10 ans que c'est pas en partie à cause des deux incendies de #Lubrizol notre cancer ?

**HammerHool** @greghorla · 26 sept. 2019  
@Rouen @prefet76 #Lubrizol @CCastaner  
Oh bordel!!!! Vous vous foutez du peuple ??? On se confine à @Rouen tellement ça pue et ça casse le crâne vos conneries de seveso !...  
Même pas un mot au JT...  
On va avoir une cloche cette nuit sur rouen ou quoi???????

En réponse à @Prefet76  
C'est sur que c'est super important, la priorité même.

**Olivier** 🚲 @Fresnay21 · 30 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76  
M.le Préfet, compte tenu de votre gestion de crise à #Rouen, le bandeau noir de deuil de #Chirac sur votre photo de profil est parfaitement déplacé.  
J'espère qu'il n'est pas prémonitoire pour la population, que vous n'avez pas avertie ni déplacée à temps.

**Davantage de réponses**

**Clément Leblanc** @ClémentLeblanc3 · 30 sept. 2019  
En réponse à @Prefet76  
Avec tout le respect que je vous dois, au lieu de se préoccuper d'un mort préoccuper vous des vivants #lubrizolrouen, message d'un ados qui a peur pour son avenir.