

Appendix

Table des matières

Appendix.....	1
1. Interview guide.....	2
2. Interview transcripts.....	12
Charly.....	12
Aurélie.....	28
Alice.....	38
Magali.....	51
Laurent.....	62
Olivier.....	73
Philippe.....	82
Juliette.....	93
Anne.....	101
Ana.....	113
Anonymous, loan name= Paul.....	122
Muriel.....	128
Perrine.....	138
Vincent.....	147
Sylvain.....	157
Victor.....	167
3. Profiling questionnaire.....	175

1. Interview guide

The interview guides have been written in French since our interviews have been made in French. It was therefore counterproductive to do it in English.

Users et former users

Introduction et ice breaker	Remercier d'avance le participant pour le temps qu'il nous accorde Introduction du mémoire - Raisons de l'entretien : étudiants à l'UCL en ingénieur de gestion. Recherche pour notre mémoire. On veut utiliser nos connaissances en gestion et marketing pour comprendre comment motiver le consommateur vers un comportement plus durable... - Infos pratiques : durée approximative (1h-1h30), anonymat ? Autorisation d'enregistrer ? - "Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, répondez de la façon la plus honnête possible". Si une question vous semble trop indiscrète, n'hésitez pas à nous le faire remarquer, nous passerons à la suivante. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? Parler de votre travail, où vous habitez, avec qui, vos passions... ?
État de sa mobilité et besoins	Disposez-vous d'une voiture dont vous ou votre conjoint êtes propriétaire ? Combien de voitures pour le ménage ? à Si oui : - Quel type de véhicule possédez-vous ? (citadine, break, SUV, ...) - Pourquoi avez-vous besoin/envie de ce type-là plutôt qu'un autre ? Au moment de l'achat, qu'est-ce qui vous a poussé à acheter ce modèle ? - Combien de km faites-vous en moyenne par mois en voiture ? Si non : - Pour quelles raisons ? - Comptez-vous en posséder une dans le futur ? Votre conjoint dispose-t-il d'une voiture de société ? à Si oui : - À quelle fréquence utilisez-vous cette voiture ? - Creuser l'impact sur la 2e voiture du ménage : plus petite ? pas de voiture ? autre voiture utilisée peu souvent ? État de mobilité - Quels sont les moyens de transport que vous utilisez le plus fréquemment et dans quels contextes ? - Quels sont vos motifs principaux de déplacement ? (Travail, course, loisir, vacances) - À quelle fréquence vous déplacez-vous dans BXL ? Hors de BXL ? - Quelle proportion de vos trajets faites-vous en transport en commun ou

	mobilité douce ? - Quelle proportion des trajets que vous faites en voiture pourrait être faite facilement en transport en commun ou mobilité douce ? - Vous déplacez-vous seul, à plusieurs, en famille, avec animaux ? En quoi cela a-t-il impacté le choix de la voiture ? - Utilisez-vous votre voiture pour votre travail ? Pourquoi ? En quoi cela a-t-il impacté le choix de la voiture ? (voir des clients, transport de matériel,...) <u>Voiture privée</u> (On va creuser par rapport à la voiture personnelle, à passer si pas de voiture) Quels sont vos besoins précis en matière de mobilité en voiture ? Journalière ? Week end ? Rare ? - Pouvez-vous nous expliquer les différentes situations dans lesquelles vous utilisez votre voiture et à quelle fréquence ? (Par exemple, à quelle fréquence utilisez-vous votre voiture le week-end ? Et pourquoi ?) - À quel point trouvez-vous la voiture essentielle à vos déplacements quotidiens ? - À quel point trouvez-vous la voiture essentielle à vos déplacements inhabituels ?
Habitudes de car-sharing	Quelles sont vos habitudes de car-sharing ? À quelle fréquence utilisez-vous une offre de car-sharing ? - Quel type de car-sharing utilisez-vous ? Quelle entreprise ? (Collectivité, P2P, B2C) - Comment définiriez-vous le car-sharing ? Quelles sont les différentes solutions de car-sharing que vous connaissez ? Quelles sont leurs différences ? (Présenter rapidement les différentes solutions) -> pas encore montrer les screens Pourquoi avez-vous commencé à faire du car-sharing ? Qu'est-ce qui vous a motivé ? Dans quels contextes considérez-vous le Car-sharing comme « LE moyen de déplacement » ?
Substitution voiture individuelle et Car-sharing : freins	<u>Substitution voiture individuelle</u> à Si pas substitution : - Quels avantages vous paraissent essentiels avec une voiture personnelle, contrairement aux autres moyens de mobilité ? - Qu'est-ce qui vous empêche aujourd'hui de remplacer complètement la voiture individuelle par d'autres moyens de mobilité ? - Savez-vous me citer des exemples de situation de votre vie où la voiture individuelle est difficilement remplaçable ? - De quoi auriez-vous besoin pour que votre voiture individuelle soit plus facilement remplaçable ?

	- Quels modes de transport pourriez-vous envisager d'utiliser pour remplacer la voiture personnelle ? Quels sont leurs avantages, les inconvénients ? Quelles sont les raisons qui vous freinent ? - S'il existait une solution/offre existante pour chacun de vos déplacements, seriez-vous prêt à abandonner votre voiture individuelle ? à Si substitution - Avez-vous su trouver un moyen alternatif de mobilité pour chacun de vos déplacements ? Dans quelle situation aucun moyen de transport ne répond réellement à vos besoins ? <u>Pricing :</u> Comment percevez-vous le coût du car-sharing comparé à celui d'une voiture individuelle ? Quel est votre ressenti concernant le paiement pour une location par rapport à un achat ? Quelle importance/effet a le prix dans votre processus de décision pour choisir votre moyen de transport ? <u>Barrières psychologiques</u> Quel est votre ressenti quant à la propriété de vos biens ? Avez-vous un sentiment de confort, de liberté, de contrôle ou de fierté ou autre quant au fait de posséder personnellement un bien ? - Avez-vous des exemples d'objets que vous louez au lieu d'acheter ? Quelle importance donnez-vous au fait de posséder une belle voiture ? (Esthétique, confort, statut ...) Quels sont vos obstacles et challenges quant à l'adoption d'innovation (cout d'implémentation, changer d'habitudes, apprentissage, confidentialité, sécurité, stress supplémentaire...) Cela vous dérange-t-il de partager un véhicule, que vous ne possédez pas, avec d'autres utilisateurs ? Pourquoi ? - Quel est votre avis concernant le partage d'une voiture ? Avec des étrangers, avec des voisins ? Seriez-vous prêt à partager votre voiture avec des inconnus contre rémunération ? Pourquoi ? (S'il n'a pas lui-même parlé de la confiance) Quel est votre degré de confiance envers les autres quand il s'agit de l'utilisation d'un bien ? Quels facteurs impacteraient positivement ou négativement votre taux de
--	---

	confiance envers les autres utilisateurs ? <u>Barrières pratiques</u> Quels efforts supplémentaires avez-vous l'impression de faire en utilisant le car sharing ? <i>en termes de flexibilité, disponibilité, autres aspects pratiques ?</i> Lesquels vous dérangent beaucoup et lesquels trouvez-vous peu impactant ? Avez-vous hésité longtemps avant de passer au car-sharing ? Quels étaient les éléments qui vous freinaient ? Aviez-vous des appréhensions sur le car-sharing ? <i>(État des voitures, accessibilité, payer à chaque utilisation...)</i> - Comment êtes-vous passé au-dessus de ces éléments - Actuellement, y a-t-il encore des éléments qui vous démotive ou vous font douter de l'utilisation du car-sharing ? Avez-vous déjà rencontré des problèmes avec la voiture partagée ? Lesquels ? <u>Si ancien utilisateur :</u> - Pour quelles raisons avez-vous arrêté d'utiliser du car-sharing ? - Pensez-vous que le car-sharing reste une bonne alternative de mobilité ? - Qu'est-ce qui vous ferait aujourd'hui revenir à une offre de car-sharing ? Quel changement serait nécessaire ?
Motivations	<u>Motivations</u> Quelles ont été les raisons qui vous ont motivées à passer à la voiture partagée ? Avez-vous dans vos entourages des personnes qui utilisaient déjà le car-sharing avant vous ? - Vous ont-ils motivé ? - Avez-vous motivé des proches à vous ? Pourquoi avoir choisi la solution de car-sharing que vous utilisez aujourd'hui ? Quels sont les avantages de cette offre par rapport aux autres offres ? - Quels sont les éléments qui entrent en compte lors de la sélection du choix le plus adapté ? (Fréquence, capacité, confort, prix, accessibilité, parking...) <u>Durabilité</u> Quelle est votre perception du car-sharing en termes d'écologie ? En quoi pensez-vous que le car-sharing permet d'agir pour l'environnement ? À quel point l'impact écologique du moyen de transport que vous utilisez est une motivation ? - Quels efforts supplémentaires êtes-vous prêt à faire pour utiliser un moyen de transport qui vous paraît plus durable ? Avez-vous des exemples de situation où vous choisissez votre moyen de déplacement pour des raisons écologiques ?

	Avez-vous des exemples de transitions écologiques que vous avez effectuées dans le passé ? Pourquoi les avoir faites ? Quels ont été les motivations et les efforts à effectuer ?
Concrètement	<u>Comparaisons des offres :</u> Exemple de prix des différentes offres : leur demander ce qu'ils en pensent - Quels vous semblent être les avantages et désavantages de chaque offre ? - Quelles offres vous paraissent les plus intéressantes ? La plus adaptée à vos besoins ? - Considérez-vous pouvoir devenir un utilisateur de cette offre dans un futur proche ? Futur éloigné ? - (Si voiture perso) Pourriez-vous considérer abandonner votre voiture personnelle pour joindre cette offre ? Que pensez-vous du principe des collectivités qui partagent une/des voitures entre plusieurs particuliers ? Est-ce que ce type d'offre correspondrait à vos besoins ? - Quels seraient les avantages et désavantages de partager une voiture avec vos voisins ? - À quel point pensez-vous que le rôle d'une plateforme qui fait intermédiaire entre les particuliers (assurance, gérer la répartition des coûts, etc.) peut faciliter l'organisation en collectivité ? Dans le choix de votre voiture de car sharing, quelle importance accordez-vous à la consommation énergétique du véhicule, que ce soit d'un point de vue économique ou écologique ? Si vous deviez imaginer une solution de mobilité idéale, sans voiture personnelle, qui répondrait à tous vos besoins, ce serait quoi ? (Intéressé par des combinaisons entre les différents transports ?) <u>Prochainement :</u> Envisagez-vous prochainement de changer vos principaux modes de déplacement ? Pourquoi ? Pensez-vous que le car-sharing pourrait devenir pour vous un moyen de mobilité régulier ? Pourquoi ? Dans quelle situation est-ce pratique ? Dans quelle situation cela pose-t-il problème ? Pensez-vous que le car-sharing pourrait devenir pour vous un moyen de mobilité exceptionnelle ?
	Les critères socio-démographiques - Age ? - Adresse ? - Situation familiale ? - Employés, ouvriers, indépendants,

Non users

Introduction et ice breaker	Remercier d'avance le participant pour le temps qu'il nous accorde Introduction du mémoire - Raisons de l'entretien : étudiants à l'UCL en ingénieur de gestion. Recherche pour notre mémoire. On veut utiliser nos connaissances en gestion et marketing pour comprendre comment motiver le consommateur vers un comportement plus durable... - Infos pratiques : durée approximative (1h-1h30), anonymat ? Autorisation d'enregistrer ? - "Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, répondez de la façon la plus honnête possible". Si une question vous semble trop indiscreète, n'hésitez pas à nous le faire remarquer, nous passerons à la suivante. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? Parler de votre parcours, de votre fonction, etc. ?
État de sa mobilité et besoins	Disposez-vous d'une voiture dont vous ou votre conjoint êtes propriétaire ? Combien de voitures pour le ménage ? à Si oui : - Quel type de véhicule possédez-vous ? (citadine, break, SUV, ...) - Pourquoi avez-vous besoin/envie de ce type-là plutôt qu'un autre ? Au moment de l'achat, qu'est-ce qui vous a poussé à acheter ce modèle ? - Combien de km faites-vous en moyenne par mois en voiture ? Si non : - Pour quelles raisons ? - Comptez-vous en posséder une dans le futur ? Votre conjoint dispose-t-il d'une voiture de société ? à Si oui : - À quelle fréquence utilisez-vous cette voiture ? - Creuser l'impact sur la 2e voiture du ménage : plus petite ? pas de voiture ? autre voiture utilisée peu souvent ? <u>État de mobilité</u> - Quels sont les moyens de transport que vous utilisez le plus fréquemment et dans quels contextes ? - Quels sont vos motifs principaux de déplacement ? (Travail, course, loisir, vacances) - À quelle fréquence vous déplacez-vous dans BXL ? Hors de BXL ? - Quelle proportion de vos trajets faites-vous en transport en commun ou mobilité douce ? - Quelle proportion des trajets que vous faites en voiture pourrait être faite facilement en transport en commun ou mobilité douce ? - Vous déplacez-vous seul, à plusieurs, en famille, avec animaux ? En quoi cela a-t-il impacté le choix de la voiture ? - Utilisez-vous votre voiture pour votre travail ? Pourquoi ? En quoi cela

	a-t-il impacté le choix de la voiture ? (voir des clients, transport de matériel...) <u>Voiture privée</u> (On va creuser par rapport à la voiture personnelle, à passer si pas de voiture) Quels sont vos besoins précis en matière de mobilité en voiture ? Journalière ? Week end ? Rare ? - Pouvez-vous nous expliquer les différentes situations dans lesquelles vous utilisez votre voiture et à quelle fréquence ? (Par exemple, à quelle fréquence utilisez-vous votre voiture le week-end ? Et pourquoi ?) - À quel point trouvez-vous la voiture essentielle à vos déplacements quotidiens ? - À quel point trouvez-vous la voiture essentielle à vos déplacements inhabituels ?
Habitudes de car-sharing	Avez-vous déjà entendu parler du car sharing ? - Quelles sont les différentes solutions de car-sharing que vous connaissez ? Quelles sont leurs différences ? (Présenter rapidement les différentes solutions) -> pas encore montrer les screens Que pensez-vous du car-sharing ? Avez-vous déjà considéré le car-sharing comme moyen de déplacement ? Dans quel contexte ? - Pourquoi ne pas l'avoir fait ? Qu'est-ce qui vous a démotivé ? Pensez-vous que certaines offres de car-sharing pourraient répondre à vos besoins de déplacement ? Pourquoi ?
Substitution voiture individuelle et Car-sharing : freins	<u>Substitution voiture individuelle</u> à Si pas substitution : - Quels avantages vous paraissent essentiels avec une voiture personnelle, contrairement aux autres moyens de mobilité ? - Qu'est-ce qui vous empêche aujourd'hui de remplacer complètement la voiture individuelle par d'autres moyens de mobilité ? - Savez-vous me citer des exemples de situation de votre vie où la voiture individuelle est difficilement remplaçable ? - De quoi auriez-vous besoin pour que votre voiture individuelle soit plus facilement remplaçable ? - Quels modes de transport pourriez-vous envisager d'utiliser pour remplacer la voiture personnelle ? Quels sont leurs avantages, les inconvénients ? Quelles sont les raisons qui vous freinent ? - S'il existait une solution/offre existante pour chacun de vos déplacements, seriez-vous prêt à abandonner votre voiture individuelle ?

à Si substitution

- Avez-vous su trouver un moyen alternatif de mobilité pour chacun de vos déplacements ? Dans quelle situation aucun moyen de transport ne répond réellement à vos besoins ?

Comparaison des offres

Exemple de prix des différentes offres : leur demander ce qu'ils en pensent

- Quels vous semblent être les avantages et désavantages de chaque offre ?
- Quelles offres vous paraissent les plus intéressantes ? La plus adaptée à vos besoins ?
- Considérez-vous pouvoir devenir un utilisateur de cette offre dans un futur proche ? Futur éloigné ?
- (Si voiture perso) Pourriez-vous considérer abandonner votre voiture personnelle pour joindre cette offre ?

Pricing:

Comment percevez-vous le coût du car-sharing comparé à celui d'une voiture individuelle ?

Quel est votre ressenti concernant le paiement pour une location par rapport à un achat ?

Quelle importance/effet a le prix dans votre processus de décision ?

Barrières psychologiques

Quel est votre ressenti quant à la propriété de vos biens ? Avez-vous un sentiment de confort, de liberté, de contrôle, de fierté ou autre quant au fait de posséder personnellement un bien ?

- Avez-vous des exemples d'objets que vous louez au lieu d'acheter ?

Quelle importance donnez-vous au fait de posséder une belle voiture ? (Esthétique, confort, statut ...)

Quels sont vos obstacles et challenges quant à l'adoption d'innovation (cout d'implémentation, changer d'habitudes, apprentissage, confidentialité, sécurité, stress supplémentaire,...)

Cela vous dérange-t-il de partager un véhicule, que vous ne possédez pas, avec d'autres utilisateurs ? Pourquoi ?

- Quel est votre avis concernant le partage d'une voiture ? Avec des étrangers, avec des voisins?

Seriez-vous prêt à partager votre voiture avec des inconnus contre rémunération ? Pourquoi ?

(S'il n'a pas lui-même parlé de la confiance) Quel est votre degré de confiance envers les autres quand il s'agit de l'utilisation d'un bien ?

	Quels facteurs impacteraient positivement ou négativement votre taux de confiance envers les autres utilisateurs ? <u>Barrières pratiques</u> Quels sont les facteurs qui vous ont empêchés ou pourraient vous empêcher d'utiliser le car sharing ? (par exemple, flexibilité, disponibilité, distance de la voiture, aspect pratique ...) Quels efforts supplémentaires seriez-vous prêt à faire par rapport aux barrières que vous venez de mentionner ?
Motivations	Motivations Quelles seraient les raisons qui pourraient vous motiver à passer à la voiture partagée ? Avez-vous dans vos entourages des personnes qui utilisent déjà le car-sharing? Qu'est-ce qu'ils en disent ? Si vous deviez souscrire une offre de car sharing, quels seraient les éléments qui entreraient en compte lors de la sélection du choix le plus adapté? (Capacité, confort, prix, accessibilité, parking...) Durabilité Quelle est votre perception du car-sharing en termes d'écologie ? En quoi pensez-vous que le car-sharing permet d'agir pour l'environnement ? À quel point l'impact écologique du moyen de transport que vous utilisez est une motivation ? - Quels efforts supplémentaires êtes-vous prêt à faire pour utiliser un moyen de transport qui vous paraît plus durable ? Avez-vous des exemples de situation où vous choisissez votre moyen de déplacement pour des raisons écologiques ? Avez-vous des exemples de transitions écologiques que vous avez effectuées dans le passé ? Pourquoi les avoir faites ? Quels ont été les motivations et les efforts à effectuer ?

Concrètement	<u>Comparaisons des offres :</u> Que pensez-vous du principe des collectivités qui partagent une/des voitures entre plusieurs particuliers ? Est-ce que ce type d'offre correspondrait à vos besoins ? - Quels seraient les avantages et désavantages de partager une voiture avec vos voisins ? - À quel point pensez-vous que le rôle d'une plateforme qui fait intermédiaire entre les particuliers (assurance, gérer la répartition des couts, etc.) peut faciliter l'organisation en collectivité ? Si vous deviez choisir une méthode de car sharing, quelle importance accorderiez-vous à la consommation énergétique du véhicule, que ce soit d'un point de vue économique ou écologique ? Si vous deviez imaginer une solution de mobilité idéale, sans voiture personnelle, qui répondrait à tous vos besoins, ce serait quoi ? (Intéressé par des combinaisons entre les différents transports ?) <u>Prochainement :</u> Envisagez-vous prochainement de changer vos principaux modes de déplacement ? Pourquoi ? Pensez-vous que le car-sharing pourrait devenir pour vous un moyen de mobilité régulier ? Pourquoi ? Dans quelle situation est-ce pratique ? Dans quelle situation cela pose-t-il problème ? Pensez-vous que le car-sharing pourrait devenir pour vous un moyen de mobilité exceptionnelle ?
	Les critères socio-démographiques - Age ? - Adresse ? - Situation familiale ? - Employés, ouvriers, indépendants, ...

2. Interview transcripts

Charly

[Introduction du mémoire]

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Pour vous donner un peu le contexte de ce que je fais, j'ai été consultant en stratégie. Ce qui remonte à 2018, j'ai fait une grosse étude de marché sur le car-sharing. Parce que 2018 de tous les systèmes de car-sharing, il y avait Drivenow, etc. Et Poppy pour la petite histoire, c'est que moi j'avais fait une étude avant à mon ancien job. En parallèle de ça, à la fin moi on a même fait une phase de test dans une grosse société où on a créé un système de car-sharing. Le système c'est qu'ils avaient des petites voitures et ils pouvaient avoir des grosses voitures en partagées. On a fait la phase de test avec la value proposition qui a fonctionné. C'était au tout début donc au niveau technologique on a eu un problème. Et suite à ça, moi j'ai décidé de lancer une société avec un ancien groupe concessionnaire automobile, qui possédait une partie de Zencar et donc moi je suis arrivé et j'ai dû gérer des dossiers de Zencar en parallèle. Et ici on finance aussi Mymove, ils ont une solution technologique qui permet de rendre les voitures partagées. On travaille avec eux et on est actionnaire chez eux. Et nous de manière très concrète, on aide les entreprises à voir leur mobilité pour favoriser les employés à avoir une mobilité plus durable. On gère aussi la partie fiscale et parafiscale. Je peux déjà dire par rapport aux freins c'est que ça change, avec par exemple le budget mobilité, ça permet de favoriser une partie de l'adoption mais il faut bien se rendre compte qu'en Belgique la voiture de société c'est un avantage salarial et fiscal.

J'ai été utilisateur jusqu'à avant le Covid alors que j'avais une voiture de société parce qu'il fallait que je teste les produits qu'on fait. Mais à côté de ça j'ai la vue du fait d'avoir été de l'autre côté, en tant qu'actionnaire de Zencar et mymove et de devoir gérer des flottes etc.

Par rapport à notre méthodologie, on va surtout se concentrer sur un point de vue consommateur. Evidemment ça reste très intéressant pour nous d'avoir votre avis plus éclairé.

Possédez-vous une voiture dont vous ou une personne avec qui vous cohabitez est propriétaire ? et si oui combien de voiture pour le ménage ?

Alors je vis en colocation où on est 3. Moi j'ai une voiture personnelle que je possède. Mon coloc a une voiture de société et moi je n'ai pas de voiture de société fixe mais je prends des voitures à l'occasion. La voiture personnelle que j'ai, je l'utilise très peu, elle a 400km cette

année.

Par rapport à la voiture de votre coloc, est-ce qu'il vous arrive de l'utiliser ?

C'est très très rare parce que on ne peut pas. C'est un leasing, lui a une voiture de société donc c'est un leasing, c'est lui qui doit être le conducteur. Mais il me l'a déjà prêtée une ou deux fois. Mais moi j'ai accès à des voitures.

Au niveau de la voiture, quel est le type de véhicule que possédez-vous ? Plutôt citadine, break, SUV... ? Et est-ce qu'il y a des raisons par rapport à ce choix ?

Ma voiture personnelle c'est une voiture plutôt sportive, c'est pour ça que je l'ai achetée. C'est surtout pour le plaisir de conduire une voiture sportive. C'est pour ça que je roule très peu avec. Après les voitures que je privilégie c'est des plus petites voitures, style Mini ou maximum Audi A3, série 1, etc. ça m'est arrivé de prendre un SUV parce qu'on partait à 4 faire un weekend dans les Voges. Mais je privilégie en habitant à Bruxelles et en vivant seul de prendre des plus petits modèles.

Combien de kilomètres effectuez-vous par mois ou par an en voiture ?

Je dois faire environ 12 000km/an toutes voitures confondues et 1000km par/an avec la voiture personnelle.

Quels ont les moyens de transport que vous utilisez-vous le plus fréquemment ? Et dans quel contexte ?

J'utilise la voiture quand je dois quand je dois aller à l'extérieur de Bruxelles et là les transports en communs n'existent plus et mon bureau et à Rodhes-Saint-Genèse. En voiture ça me prend 25 minutes et en transport en commun ça me prend 1h30. Dans là je privilégie la voiture. Sinon, quand j'ai des réunions à Bruxelles, je prends le métro. Je ne prends pas de vélo parce que je vois des clients donc je suis souvent en costume et en chemise et je transpire donc c'est pas possible. Donc je prends les transports en commun et Uber aussi de temps en temps. Mais les Uber c'est plus pour les soirées.

Donc si je comprends bien pour tous les déplacements à l'intérieur de Bruxelles tu favorises les transports en commun et la voiture pour l'extérieur de Bruxelles ?

Ça dépend très fort parce que ça m'arrive d'avoir un meeting à l'intérieur de Bruxelles puis un autre en dehors de Bruxelles, etc. Donc ça m'arrive de me déplacer en voiture à l'intérieur de Bruxelles mais si y a moyen de faire les transports en commun alors je le fais. J'ai le tram devant chez moi, c'est assez pratique.

Quels sont vos motifs principaux de déplacement ?

Il y a une grande partie qui est liée au travail, en semaine. Je suis responsable d'une start-up

donc je dois aller voir des clients, aller voir des partenaires, ... Donc c'est ça la majorité de mes déplacements. Après je fais des activités comme du sport. Par exemple de la boxe à Waterloo donc je prends ma voiture. Les déplacements personnels j'en ai très peu finalement. Comme tout le monde je vais de temps en temps voir des amis, de la famille... Si je dois répartir, je dirais que 70% sont professionnels. Et pour les 30% à titre privé je ne vais pas très loin, je reste à Bruxelles donc je prends le tram, le métro et parfois le Uber au retour.

Est-ce que vous estimez que pour certains déplacements la voiture est essentielle ? Est-ce qu'il est parfois difficile, voir impossible de trouver d'autres solutions ?

C'est essentiel dans le sens où il y a des déplacements que je ne sais pas faire autrement qu'avec la voiture. Mais de là à dire que j'ai besoin d'une voiture fixe tout le temps, pas vraiment. Ça c'est un confort. Quand j'ai des clients à voir en dehors de Bruxelles où c'est très mal desservi, je ne peux pas me passer de la voiture. Et honnêtement c'est aussi une question d'efficacité. J'ai vécu à Londres à un moment et les transports publics y sont plus rapides que la voiture. En Belgique ce n'est pas le cas. Quand j'ai des journées chargées où je vois beaucoup de monde, je dois prendre la voiture si je veux réussir à faire tous mes rendez-vous. Se passer de la voiture personnelle, je pense qu'on peut toujours, ma coloc n'en a pas et elle s'en sort très bien mais elle a un boulot « fixe » pour lequel elle n'a pas besoin de se déplacer. En Belgique, je trouve que tant qu'on reste dans une ville, il y a moyen mais dès qu'on va à l'extérieur ça devient compliqué.

Quelles sont ou étaient vos habitudes de car-sharing ? À quelle fréquence ?

Je n'ai plus fait de public car-sharing depuis 2019. Mais la solution qu'on propose ces du car-sharing, je n'ai pas de voiture fixe. En quelque sorte je fais du car-sharing tout le temps. Aujourd'hui ça fait 2 semaines que je n'ai plus de voitures et demain je vais aller en récupérer une. Je n'ai aucune idée de laquelle c'est, ni de qui a roulé avant. La vision qu'on a c'est d'avoir un système de car-sharing mais pas au niveau public, comme connaît les systèmes Cambio ou Poppy, mais c'est un système de partage au niveau des entreprises.

Au niveau du car-sharing publique, vous l'utilisiez à quelle fréquence ?

Dans mon ancien job, j'avais une voiture de société donc je l'utilisais, c'était ma voiture alternative quand je devais aller en ville et que je n'avais pas envie de prendre les transports en commun ou pour une sortie. Donc à peu près une fois par semaine. Donc au tout début quand c'est arrivé en 2016-2017, j'utilisais beaucoup DriveNow. J'avais bien aussi le fait de conduire et d'essayer d'autres voitures, d'autres modèles. Et puis y a l'avantage quand tu sors de ne pas devoir venir rechercher ta voiture le lendemain, de ne pas rentrer bourré. Je

l'utilisais aussi quand je devais aller à l'extérieur de Bruxelles mais là je l'ai très peu fait parce que c'est extrêmement cher. Le fait de payer à la minute à Bruxelles dans les embouteillages, c'est pas efficace mais il y a une société qui fait payer au kilomètre, là ça peut devenir intéressant.

Au niveau de vos motivations pour l'utilisation du car-sharing, vous diriez quoi ?

Pour essayer de nouvelles voitures, pour la déposer à un endroit et ne pas devoir la rechercher. C'est du confort parce que tu as quand même une voiture. Tu n'es pas sous la pluie à pied ou à vélo... Et d'un autre côté, c'est très flexible, tu ne dois pas aller la rechercher à l'endroit où tu la déposée.

Dans quel contexte, diriez-vous que le car-sharing c'est le meilleur moyen de déplacement possible ?

Il y a un très grand confort à avoir une voiture privée. On dit que la voiture c'est l'extension de la maison et souvent aussi une extension du bureau. Parfois j'ai des appels confidentiels que je ne peux pas faire depuis les transports en commun. On remarque que démographiquement le besoin d'avoir une voiture personnelle devient plus important quand tu commences à avoir des enfants ou que tu achètes ta maison, etc. Maintenant ce que je ne comprends pas est pourquoi les gens prennent des grosses voitures. Il y a des gens qui me disent, j'ai des enfants, il me faut un SUV. Non. Il y a 20 ans personne n'avait de SUV et les gens qui avaient 3 enfants avaient un break et ça suffisaient. D'un point de vue purement consommation et impact écologique, une plus grosse voiture, électrique ou non, consommera plus qu'une plus petite. Donc pour moi ce qu'il faut c'est convaincre les gens de passer à des plus petites voitures et de fournir l'accès à des plus grosses voitures (camionnettes par exemple) de façon partagée, à utiliser que quand ils en ont réellement besoin. Les gens aujourd'hui prennent la voiture de société la plus grosse possible. Celle qui répond à 1 ou 2% de leur besoin. Les plus 90% restant, ils sont tout seul dans leur voiture. Même pour aller chercher les enfants à l'école, il n'est pas nécessaire d'avoir une grosse voiture. Ils ont juste un cartable. Mais ils choisissent leur voiture pour quand ils partent au ski.

Je vais parler de quelque chose de complètement absurde dans le car-sharing, on s'est focalisé sur les villes. Alors que c'est là qu'il y a le plus de moyens de transport. Là où moi je mettrais du car-sharing c'est plutôt dans les petits villages ou dans les plus petites villes alentour. Là où la voiture est un des seul moyen de transport pour aller faire tes courses, etc. D'ailleurs, on a un partenariat avec un groupe concessionnaire en Flandre qui fait ça. Il a mis des voitures dans des villes flamandes assez reculées, plutôt que dans les villes. Et là je pense que ce sont des vrais systèmes de car-sharing qui sont intéressants.

Je reviens un peu sur ce que vous disiez. Vous parliez des gens qui choisissent leur voiture pour un ou 2% de leur utilisation, vous personnellement est-ce que vous essayez de penser dans l'autre sens, choisir la voiture qui servira à la majorité de votre consommation ?

Oui, c'est parce que je suis dans le métier que me suis rendu compte de ça. Mais il y a une question en Belgique, on a fait l'étude de marché, la voiture c'est un statut en société belge. Encore beaucoup. Notre génération et la vôtre encore plus, c'est moins mais ça reste un statut. Ce qui est marrant quand on posait la question aux gens ils nous disaient non mais quand on pose la question : vous roulez avec quelle marque de voiture ? « C'est une premium allemande » Pourquoi vous ne prenez pas une petite Renault ? Non ça je veux pas je veux bien changer de marque mais ça reste une premium allemande. Il y a quand même ce statut. Et en fait c'est ça le nerf du problème c'est pas là qu'il y a les aspects je dirais presque psychologiques c'est qu'il faut arriver à se dire en fait c'est plus un statut c'est un moyen de déplacement. Quand t'es dans une voiture allemande full l'équiper et cetera, t'as un luxe qui t'a donné l'impression de puissance mais au final c'est quoi ? Moi je reprends souvent des plus vieilles voitures et ça me va. Mais c'est vrai que, même moi, si j'ai accès à une Renault Clio ou à une BMW série 1, je vais prendre la BMW. Même pour moi ça représente un statut. Aujourd'hui, j'essaie, c'est je ne suis pas parfait, mais j'essaie de faire attention effectivement dans mes déplacements et je force mes collègues aussi à le faire. S'il y a 3 voitures qui restent sur le parking et qu'ils en ont besoin d'une, je les encourage vivement à prendre la plus petite et pas la plus grosse. Sauf si ils ont besoin d'une grosse. Ça m'est déjà arrivé de prendre une grosse Galaxy parce que j'avais un déménagement à faire. J'ai pris la Galaxy que pour le weekend où j'en avais besoin. Je ne roule pas 100% de temps avec.

Est-ce que vous vous êtes déjà dit que vous n'aviez pas de solution à vos besoins ?

Evidemment. Pour moi le car-sharing c'est : je fais un événement et j'ai besoin d'une grosse camionnette, j'ai pas. j'ai vu que Cambio et Poppy commençaient à mettre maintenant des camionnettes, ce qui est intéressant. Parce que ça c'est typiquement je trouve du bon car-sharing. Pareil pour les grosses voitures ou même les voitures de sport. Moi j'ai même fait du partage de voitures de sport.

Je vais répondre à la question pour moi donc oui là j'ai des moments où j'ai pas de j'ai pas de solution qui est adaptée à moi donc tu dois louer ce qui est très cher. Et c'est là qu'avoir cette flexibilité comme Poppy propose, ça devient plus intéressant. Plutôt qu'une voiture simplement.

Et alors pour expliquer un peu l'histoire de la voiture de sport. C'est un typiquement une des hypothèses que nous on avait pris au niveau du statut la voiture, c'est à dire que c'était un carsharing interne. On donnait une petite voiture électrique à des gens qui roulaient d'habitude avec des grosses voitures et on leur avait dit « vous prenez une petite voiture électrique et vous avez des points avec ça. Grâce aux points, qui étaient calculés sur base des impacts environnementaux, ils avaient le droit à avoir 2 choses. Soit une voiture de sport pendant un week-end, soit tu pouvais utiliser ça dans des restaurants. On avait 2-3 partenariats. Ce qui est très étonnant c'est que ça avait fonctionné parce que c'était quand même des gens qui avaient entre 45 et 60 ans qui travaillaient dans des grosses boites et donc la question de statut de la voiture qui est très important.

Il y en a un qui m'a raconté que son voisin était sorti en voyant la petite voiture en disant « tu t'es fait virer ? » Quand il est revenu 2 semaines plus tard avec une I8 pour le week-end, il m'a dit la tête de son voisin avait complètement changer il tirait la gueule parce que c'était anormal qu'il puisse se permettre l'I8. Il y avait cette carotte qu'on leur mettait pour changer leurs habitudes.

Le partage de voiture de sport c'est un modèle qui n'est pas vraiment exploité aujourd'hui mais qui est intéressant. Pourquoi moi j'ai une voiture de sport dans mon garage qui ne roule pas et qui ne sert à rien ? Je pourrais la mettre à disposition mais il y a une question émotionnelle. Mais pourquoi pas en soi ? Je me dis qu'au final je préférerais ne pas avoir de voiture et quand j'ai envie de rouler avec une voiture de sport, j'ai le moyen de la louer ou d'avoir une voiture de sport partagée. Ce serait beaucoup plus efficace d'un point de vue financier. Je paye les taxes tous les ans sur cette voiture pour faire 1000 kilomètres. Autant ne pas avoir de voiture et ne payer que les 1000km.

Vous venez de lancer le sujet suivant qui est le l'idée du prix. Comment est-ce que vous percevez le coût du carsharing comparé au coût d'une voiture individuelle ? Est-ce que c'est une motivation, une barrière ?

Horriblement cher ! Je vais vous montrer un slide. Mais moi ma perception personnelle c'est que c'était cher en tant que personne privée. Quand on a une voiture de société c'est encore beaucoup plus cher. Et c'est pas qu'une impression, c'est factuel.

Le TCO, total cost of ownership. C'est l'évaluation des coûts directs et indirects qu'une voiture de société représente. Ça inclut le prix de la voiture, les taxes liées à la voiture, son utilisation, etc. Vous avez la comparaison ici de la voiture de société qui représente 12000€

par an. Le petit point rouge à droite c'est l'ATN donc c'est le cash réellement que un employé va payer pour sa voiture. Forcément c'est un c'est un qui date de 2018 je pense donc les montants changent mais grosso modo c'est ça. Au-delà de l'aspect financier, c'est une voiture qui est toujours disponible et qui est, en psychologie dans la tête des gens, gratuite en fait. Hors budget mobilité, vous avez le même calcul fait pour le carsharing. Donc pour le même budget finalement que l'entreprise donnait de 12000€, ça veut dire que, avant le budget de mobilité, factuellement l'utilisation de carsharing pour un employé allait lui coûter 6422€. Vous voyez déjà qu'entre avoir une voiture société disponible tout le temps qui me coûte les taxes sur 1249,00€ je passe à 6400€. J'ai un rapport x5. Avec en plus l'utilisation qui était limitée. C'est considéré ici que la voiture je l'utilise 36 jours à titre privé et 120 jours à professionnel. Donc la voiture de société je peux l'utiliser 100% du temps et là je suis limité par mon utilisation. C'est là que je vous dis que ça coûte très cher parce qu'en fait, factuellement, ça nous coûte ça coûte cher. Alors maintenant le budget mobilité permet de résoudre ça. Parce que dans le budget mobilité on prend ce TCO de 12000,00€, on le donne comme budget mobilité à l'employé et dans ce budget là il peut prendre une plus petite voiture écologiquement responsable /une voiture électrique. Le reste il peut mettre dans le pilier 2 qui est justement la mobilité douce, les voitures partagées, etc. Et là l'avantage c'est qu'en fait ce gros bloc rouge disparaît et on ne paye pas l'ATN. C'est là que je dis qu'il y a une alternative parce que là tout d'un coup, ça ne coûte plus autant d'argent.

Donc factuellement ma perception c'est que 1, ça coûte très cher et 2, parfois tu prends une voiture elle est dégueulasse, elle est complètement cassée. Il y a l'aspect propreté qui est très dérangeant. Tu rentres dans une voiture, quelqu'un a fumé dedans, tu vas un rendez-vous, ça pue la clope, t'as pas envie. Je trouve que c'est très cher pour la qualité de service. Quand on dit que c'est cher, c'est toujours une perception de valeur.

C'est pour ça que j'ai arrêté. J'ai toujours les applications que je n'utilise plus. Je n'ai jamais utilisé Cambio, je préfère le free-floating. En plus leur plateforme technologique elle est ariérée et t'es obligé de louer ta voiture toute la journée ou la demi-journée. Le modèle ne correspond pas à mes besoins.

L'utilisation à l'heure et au jour, c'est très cher. C'est vraiment plus cher que d'acheter une voiture au final. Ça dépend de l'utilisation évidemment. Si j'utilise une fois ou deux la voiture par semaine, à la limite ça devient intéressant. Parce que j'évite de payer 5 jours sur 7 jours de voiture. Mais ces 2 jours là me coûte vachement plus cher que si j'avais une voiture. J'ai un

ami qui n'a pas de voiture mais qui passe son temps à utiliser Cambio. En fait il a une voiture tout le temps, il prend toujours la même voiture à la même station etc. Ça lui coûte un pont. Moi c'est la perception de coût qui est très élevée et la qualité de service derrière.

Prenons un leasing de voiture normale on a 500€ par mois, si j'utilise que 4-5 fois la voiture partagée sur le mois on atteint très rapidement ce montant. T'as Poppy pour 6 jours alors que t'as ton leasing pour 30 jours. Effectivement si j'ai pas besoin de voiture sauf ponctuellement, ça reste mieux. On voit que Poppy ils en train de passer d'un système de facturation à la minute à de la location à la journée. Les modèles de car-sharing sont occupés à tendre vers des modèles rent a car.

Quelle importance ou quel effet a le prix dans ton processus de décision pour choisir ton moyen de transport ?

Ça dépend de la situation. Si j'ai besoin de confort, je ne vais pas regarder le prix. Je vais prendre un Uber par exemple. Ça va me coûter vachement plus cher mais je ne dois pas conduire ni réfléchir la route. C'est un rapport entre l'efficacité du transport, le prix et le confort. Mais ça devient de plus en plus important. Le coût de la vie est tel que tout le monde va regarder plus à son budget.

Quel est ton ressenti par rapport à la propriété des biens ? Est-ce que par exemple tu as un sentiment de confort, de liberté, contrôle, ou tout autre que tu peux citer quant au fait posséder un bien ?

Personnellement j'ai de moins en moins de besoins de propriété mais je m'en suis rendu compte en faisant du travail sur soi-même. Parce qu'on est dans un monde où on te force à acheter, on t'encourage en tout cas. Même si les tendances sont bonnes parce que on parle de carsharing on parle plein de trucs sharing.

Posséder ne m'intéresse pas plus que ça, ne m'intéresse plus. Mais je garde quand même une certaine relation à la possession qui reste là. J'ai eu ce gros déclic quand j'ai dû déménager. Je me suis rendu compte de la quantité de choses qu'on accumule alors qu'on les utilise une fois ou 2. Je me dis je vais essayer de limiter au maximum ce que j'achète mais tu retombes toujours facilement dans les travers. Mais j'essaie de me limiter au maximum sur ma possession des biens

Si tu devais identifier les raisons qui font que y a encore des objets aujourd'hui que tu possèdes ?

Il y a 2 grosses choses. Une partie de plaisir, c'est du plaisir privé et personnel et donc t'as pas envie que ça t'appartienne. Et aussi quand j'achète quelque chose, je l'achète en me disant que

c'est un investissement. La voiture de sport que j'ai achetée, c'est un pari que je me suis fait en me disant j'ai choisi celle-là spécifiquement parce qu'elle ne va pas perdre trop de valeurs. Je vais même espérer qu'elle en prenne. C'est dans l'objectif de la revendre. C'est pour ça que je ne fais pas beaucoup de kilomètres, j'ai envie de l'entretenir, j'ai envie qu'elle reste propre. J'ai des objets que j'ai achetées parce que ça me permet d'avoir un retour sur investissement.

Un exemple, j'ai dû changer d'iPhone il y a 3 ans maintenant. Il y a des problèmes de batteries mais je me cantonne à garder celui-là. Je n'ai pas besoin d'aller acheter un nouvel iPhone. Je vais garder celui-là aussi longtemps possible. Finalement ça me va très bien. Le sentiment de possession me dérange plus ici, je préférerais louer un smartphone ou un ordinateur que de l'acheter.

Par contre il y a certains biens qui restent des plaisirs personnels. Mais il faut différencier les achats conscients et inconscients. Certains achats, je vais le dire comme ça, c'est de la fatigue ou de la déprime. Tu achètes sur un coup de tête des trucs. Parce que ça te fait plaisir à ce moment-là. J'essaie de moins l'avoir mais parfois t'es fatigué ou un peu déprimé du dire. Tu te dis j'ai envie d'avoir ça et tu te le payes. C'est plutôt pour des petits investissements.

Est-ce que t'as des exemples d'objets que tu loues ou que tu partages dans ta vie de tous les jours ?

Par exemple, je loue mon appartement. J'étais aussi parti en disant je vais acheter, etc, puis je me dis en fait je ne sais pas si j'ai envie d'y rester, de rester habiter à Bruxelles ou en Belgique. Tout le monde me dit : tu perds de l'argent. Je préfère partager, je préfère être dans une coloc que tout seul et avoir mon bien. Sinon tout ce qui est outil. Je n'ai jamais acheté d'outil, j'emprunte à gauche à droite. Tous les objets commun de la coloc, c'est en fait, c'est des trucs que j'ai récupéré mes parents et cetera. Avec mes colocs, tous les jours on partage des trucs. Je partage aussi le bureau avec une autre société.

Par rapport aux exemples utilisés, ce qui a l'air de ressortir un peu c'est le prix et l'idée d'objet pas souvent utilisé...

Le prix oui et non. Sur les outils, je m'en fous. C'est plus que j'en ai pas besoin. J'ai utilisé un décapeur thermique une fois, je ne vais pas l'acheter. J'ai un ami qui l'a acheté. Lui le rapport à la possession il l'a très fort. Je lui ai demandé de me le prêter, je pense qu'il est resté 8 mois chez moi. Donc je partage dans les situations occasionnelles et puis je partage dans la vie de tous les jours avec mes colocs. C'est pas une question de prix, mais une question d'efficacité. On va pas chacun avoir sa casserole quoi.

Quels sont tes obstacles, tes challenges quant à l'adoption d'une innovation ? Ton ressenti sur les efforts à fournir, les changements d'habitudes, la découverte, ... ?

Personnellement, j'aime bien l'innovation. C'est finalement le moteur de toute la société humaine. Une innovation, c'est pas uniquement une innovation technologique. Je sais pas si vous avez beaucoup lu le bouquin from 0 to 1. On y apprend que dans l'innovation il y a 2 choses : il y a ça n'existait-ça existe et puis y a l'innovation incrémentale. Je trouve ça génial l'innovation de manière générale. On essaie tous les jours d'améliorer nos processus, on essaie d'améliorer la façon de faire.

Moi, j'accueille l'innovation. Elle n'est parfois pas bonne hein.

Ce qui est le plus difficile c'est pas lié à l'innovation c'est lié à la partie humaine du changement. Un exemple simple, ma coloc avait dit « on va baisser le chauffage », à la base c'était difficile mais finalement je me suis habitué. Et finalement heureusement quand tu vois les factures d'électricité aujourd'hui.

Je le vis tous les jours parce que quand on touche à la mobilité on est on est face à des changements, là il y a quand même des freins mais sur l'innovation en tant que telle, je l'accueille, j'aime bien. J'aime bien même essayer l'innovation au début.

Après effectivement y a le facteur humain, le facteur H qui reste déterminant. Avoir des voitures autonomes ? Très sincèrement, le seul truc qui bloque aujourd'hui, c'est le facteur humain.

Parfois je n'ai plus le temps d'aller voir ce que sont les nouvelles innovations et technologies mais j'aime essayer. Je suis curieux de nature.

T'en as déjà parlé mais du coup on va essayer d'aller un peu plus profondément. Est-ce qu'il y a des choses qui te dérangent sur le fait partager une voiture ? Qu'est-ce qui te dérange sur le fait de partager ta voiture avec des inconnus ou avec des voisins/connaissances ?

Factuellement ça me dérange pas de partager les voiture.

Mais en fait, comme je disais, la voiture est l'extension un peu de la maison et du bureau.

Et donc en fait ça dérange pas de partager la voiture avec des gens qui me ressemblent, c'est à dire la voiture reste propre, entretenue, pas avec des dégâts, etc. Là je n'ai pas de problème. Mais quand je partageais avec des inconnus, ça me déprimait. T'arrives dans la bagnole, il y avait des griffes. Tu vas voir un client, t'arrives dans une bagnole qui défoncée ça ne le fait

C'est dégueulasse, les pneus sont plats, etc. C'est là que j'ai mes freins. C'est pas une question d'inconnu. La société où on a mis en place le carsharing interne, c'est des consultants, des gens éduqués. Ils sont 5 voitures, ils sont 20, donc ils se connaissent. Parfois je vois des gens qui ont laissé leur morceau de sandwich dans la boîte à gants. La voiture est défoncée parce que personne n'a déclaré pour ne pas avoir les coûts. C'est là que j'ai des problèmes. C'est du respect et de l'éducation. Et puis t'as les gens par exemple, qui ont des chiens. Forcément, ils mettent le chien dans la voiture. Moi j'aime bien les chiens, ça me dérange mais je comprends quelqu'un qui allergique aux chiens, qui déteste les chiens, tu ne peux pas lui mettre cette voiture. Donc il faudrait une segmentation sur base des profils d'utilisateurs.

Donc c'est pas spécialement une question de manque de confiance, plus une question de différence de profil et de te dire : c'est pas une question que j'ai pas confiance en vous, c'est que vous avez d'autres manières de vivre qui ne me convient pas personnellement.

Oui c'est vraiment une question de profil effectivement. Mon coloc actuel je lui prête ma voiture de sport les yeux fermés. Mon ancien coloc je ne l'aurais pas fait. C'est une question de : est-ce que la personne va entretenir le bien de la façon dont toi tu l'espères.

Et on voit aussi de plus en plus souvent apparaître des solutions d'auto partage de voisinage par exemple. Donc c'est l'idée de partager avec ses voisins. Donc finalement toi le fait de de connaître ou de pas connaître ça t'importe assez peu. C'est plus être sûr que la personne partage les mêmes valeurs et l'idée du respect que le fait de connaître la personne...

Si il avait un moyen de certifier le fait que la personne c'est un « moi bis », j'aurais pas de problème.

Je pense qu'on peut passer à quelques barrières pratiques. Donc quels efforts supplémentaires t'as l'impression de faire quand tu utilises le car-sharing ? Par exemple, flexibilité, disponibilité... donc vraiment au niveau aspects pratiques.

Déjà, il faut réserver le véhicule, il faut le trouver. La plus grosse barrière, c'est la disponibilité. Quand j'allais à un job d'interview, c'était mon stress que je trouve une voiture à temps pour être à l'heure. Le système d'ouverture avec smartphone ça sonne très sexy. Mais quand t'es sous la pluie avec tes courses, que t'as ton smartphone, t'as la connexion qui est lente...C'est une vraie barrière. Dans certains parking de car-sharing t'as pas de connexion 4G, parfois tu peux faire avec Bluetooth mais ça ne fonctionna pas toujours.

Est-ce que t'as hésité longtemps avant de passer au car-sharing ?

DriveNow est arrivé, je me suis inscrit le lendemain.

Tu n'avais pas des barrières, une perception de barrière avant de te lancer ou juste tu t'es dis, j'essaye et on verra.

Moi j'étais en mode, j'essaie. Je connaissais un peu le car-sharing de Londres. J'étais prêt à le faire. Mais moi c'est plutôt les barrières justement de qualité qui m'a fait arrêter.

C'est intéressant ça finalement, que ce ne soit pas des appréhensions que t'avais, c'est des barrières en l'essayant où tu t'es dis ça ne fonctionne pas, ça ne répond pas à tous mes besoins...

Pourquoi parce ce que le sentiment de possession n'appartient plus, on respecte moins ? Moi aussi je fais moins attention moi. Quand j'utilise le car-sharing, je faisais moins attention à la bagnole que quand c'est la mienne. Donc voilà c'est plus des barrières qui sont arrivées après que des barrières à l'entrée. Le processus d'inscription, il se passe très et très vite.

Qu'est-ce qu'il ferait aujourd'hui que tu reviennes à une offre de carsharing publique. Du coup, qu'est-ce qui pourrait te motiver à retourner vers du car-sharing?

L'offre de véhicule ! Ils pas des bons véhicules parce qu'ils partagent des petites voitures alors que ce sont les camionnettes etc qui sont intéressantes. Et si le niveau de qualité est délivré par

rapport à ce qu'ils promettent. Et un prix un peu plus cohérent.

Donc si tu repasses à un modèle de car-sharing ce serait vraiment pour de la mobilité inhabituelle ? Par exemple tu as besoin un fois d'une camionnette pour un déménagement.

Non parce que ça reste l'utilisation d'une voiture en fait. Si c'est possible d'utiliser les transports en commun je préfère ça. Si c'est pour quand même utiliser une voiture dans les déplacements fréquents, je préfère avoir une voiture.

Je vais te montrer un truc qui ressort de l'étude de marché qu'on avait fait à l'époque quand on était consultants. On avait établi en fait 10 critères qui représentent les critères de comparaison d'une solution de mobilité par rapport à une autre.

- Seamless : Pas d'accout dans le processus, c'est facile, y a pas d'attente
- Efficient (time saving) : au-delà du prix, c'est un critère clé. Comme je disais pour aller à Waterloo à mon bureau, c'est 25 Min en voiture mais c'est 1h30 en transport en commun. C'est pas factuellement efficace dit efficace time saving parce que y a la partie productivity qui vient après dans le train, ça peut être efficace dans le sens où on peut travailler main libre par exemple.
- Price and payment
- Comfort
- Control : c'est une question de liberté, je dirais, c'est à dire en fait du contrôle, je peux aller là où je veux, quand je veux.
- Responsibility-free
- Care : c'est le sentiment que le fournisseur te considère vraiment. S'il y a un problème, il est là pour t'aider et pour trouver une solution.
- Productivity : c'est de pouvoir faire des choses, écouter de la musique, regarder un film, travailler, faire des calls
- Trust
- Status : qui reflète finalement ton image et statut, c'est pas que le modèle de la voiture c'est comment tu l'entretiens. Est-ce que tu mets tes paquets de bouffe partout, est-ce qu'elle est propre ? Moi, j'ai moi j'aime bien les voitures propose. Mon collègue, je pense qu'il n'a jamais lavé sa voiture. il s'en fout.

.La question de confiance, conscience ? Mais ça, c'est on critique beaucoup la SNCB, mais

par rapport à d'autres pays, la société est vraiment pas mal au niveau de la ponctualité. Donc c'est être certains que le moyen de transport sera à l'heure, etc. Uber a ajouté de la confiance par rapport aux taxis, on est sûr du prix, de ne pas se faire arnaquer sur la longueur du trajet etc.

Pour faciliter l'adoption d'une solution, il faudrait quand même répondre à pas mal de critères. J'y perds là, mais j'y gagne là. Pour l'instant le car-sharing par rapport à la voiture individuel n'est pas concluant.

Par rapport à la durabilité, quelle est ta perception du carsharing en termes d'écologie et en quoi tu crois que le car-sharing permet d'agir pour l'environnement ou contrairement qu'il impacte négativement l'environnement ?

Les modèles des car-sharing aujourd'hui comme Poppy, il a un impact plutôt négatif. Ils ont un modèle où ce sont des voitures qui durent 2 ans. 2 ans plus tard, il la remplace et ils remettent une nouvelle voiture. Donc ce sont des quantités de voitures qui sont produites.

Pourquoi ? Parce que Poppy ça appartient à D'ieteren donc ça permet de consommer des voitures pour eux. Donc où est la durabilité dans ce modèle là ? Le mot durable (sustainable en anglais), c'est un produit qui doit durer dans le temps donc une voiture qui est remplacée tous les 2 ans, ça n'est pas durable.

Maintenant, si on regarde juste l'aspect usage. Si la voiture roule, elle roule. Elle pollue autant que la voiture qui roule à côté.

Il y a un potentiel de durabilité c'est si effectivement, ça permet de réduire la taille du parc total. Effectivement in fine, même si on remplace la voiture tous les 2 ans, c'est pas grave qu'au final il y a moins de voitures au total.

Aujourd'hui, je pense qu'on est à presque 1,2 ou 3 milliards de voitures dans le monde. Au niveau ressources et physiquement, c'est impossible de repasser 1,3 milliard de voitures par de l'électrique. La solution c'est de diminuer la quantité de voitures et pour ça le car-sharing est nécessaire.

Une voiture consomme 3 à 5 fois plus de métaux rares qu'une voiture thermique. Il faut donc

réduire énormément le parc pour que ça devienne intéressant.

Est-ce que du coup le fait d'avoir accès à des voitures plus performantes ou à voitures électriques, avec toute la discussion que ça implique si c'est plus écologique ? Est-ce que c'est une motivation pour te diriger vers du Car-sharing donc d'essayer de trouver des solutions de voitures plus performantes ?

Ce qui me dérange c'est qu'aujourd'hui c'est qu'on remplace une voiture par une voiture qui a consommé 5x plus de matériaux pour la faire. Donc moi cette motivation au niveau durabilité je n'y crois pas.

Remplacer une grosse voiture par une grosse voiture électrique, ça n'a aucun sens.

D'un point de vue d'upgrade par contre c'est une motivation, avoir accès à une camionnette ou à une plus grande voiture pour quand j'en ai besoin, ça m'intéresse.

Est-ce que le type d'offre proposé par les collectivités, partager une voiture avec un group d'utilisateurs réguliers, est-ce que ça tu as l'impression que c'est une offre qui pourrait de convenir et qui répondrait à tes besoins ?

Oui au niveau de délivrer de la valeur. Avec Poppy je m'attendais à recevoir un certain niveau de valeur, et je suis prêt à payer plus cher si on me garantit cette qualité là. Donc l'idée d'un partage en communauté où sait qu'on ferait tous attention, je dirais que c'est peut-être mieux. Tu as moins de gens sur une voiture mais tu les connais et y a la notion de respect. S'il y a quelqu'un qui ne respecte pas la voiture, tu l'éjectes.

Envisages-tu prochainement de modifier tes habitudes de déplacement ?

J'essaye depuis quelque temps de diminuer la part de voiture et je vais continuer d'essayer.

Du coup tu attends que l'offre, surtout en dehors des villes, continue de s'améliorer ?

Oui, parce qu'il n'y a pas de bonne solution. C'est un ensemble de solutions qu'il faut. La multimodalité, c'est très bien en théorie. En pratique, j'ai déjà raté un train parce que le tram avait une minute de retard donc j'ai du prendre le métro suivant et j'ai raté mon train en

devant prendre le suivant qui était une heure plus tard.

C'est tout un écosystème qui doit fonctionner. Comment veux-tu enlever la part de la voiture tant que le reste ne fonctionne pas ?

La solution de car-sharing ça reste du luxe, par exemple du luxe de temps. Malheureusement on n'a pas tous le temps, moi non plus. D'ailleurs pour l'instant les business model ne tiennent pas la route, les entreprises n'arrivent pas à être rentable.

Un grand merci pour ton aide et pour ton temps

Aurélie

Peux-tu te présenter brièvement ?

J'ai 25 ans. Je suis jeune travailleuse à Bruxelles. Je travaille à Bruxelles depuis 2 ans mais j'y habite depuis un an. Je suis consultante RH. Dans le type de consultance que je fais, on va directement chez le client et on remplace quelqu'un d'absent ou on vient faire du renfort. Donc tu passes 3 mois à 1 an et demi chez un client.

Dans le questionnaire t'as déjà répondu, tu n'as pas de voiture personnelle mais tu as une voiture de société, c'est ça ?

Absolument.

C'est quel type de voiture ? Plutôt une citadine, break ? De quelle marque ?

Une citadine, c'est une Golf VW ?

Pourquoi avoir choisi celle-là plutôt qu'une autre ?

Je ne l'ai pas choisie, on me l'a donnée, on me l'a imposée. C'est par catégorie. Donc t'as les juniors, les médiums, les seniors et selon ta catégorie t'as le choix entre une ou deux voitures.

Est-ce que t'as eu le choix de prendre la voiture de société ?

Non, c'était imposé. J'ai demandé à ne pas l'avoir et ils m'ont dit que je n'avais pas le choix parce que ça permettait d'aller d'un client à un autre. En gros de ne pas être limité par les missions. Donc par exemple, si onn avait envie de m'envoyer dans le zoning nord de Wavre, en bus c'est 1h30 probablement et en voiture c'est 30 minutes.

Est-ce que t'as une idée du nombre de kilomètres que tu fais en voiture par mois ou par an ?

Non mais je sais que je fais un plein tous les mois et demi. Du coup, je roule très peu.

Dans tes colocs, il y en a d'autres qui ont des voitures de société mais pas de voiture

personnelle, c'est ça ? Donc j'imagine que tu ne les utilises pas leur voiture, tu ne peux pas les conduire.

Non mais on a on est 6 et sur les 6 on est 5 à avoir des voitures de société, c'est énorme. Niveau parking, c'est un peu complexe. Et non je n'utilise pas leur voiture.

Quand on considère ta mobilité dans l'ensemble, quel transport tu utilises fréquemment ? Lesquels dans quels contextes ?

Quand je dois faire des petits déplacements en ville, comme faire mes courses, j'y vais à vélo, ça me permet de mettre mes sacoches et de les remplir avec les produits que j'achète. Ou bien parfois à pied, pour mes courses toujours. Je prends aussi beaucoup les transports en commun, tout ce qui est STIB : tram, métro, bus. D'une part pour aller vers mes missions quand c'est possible et d'autres part pour aller en centre ville par exemple. Après quand je dois faire des plus longues distances, quand je sors de Bruxelles en général je prends la voiture. Pas toujours parfois je prends aussi le train quand je rentre chez moi ou que c'est pas loin. Et les trotinettes électriques mais maintenant moins. Avant je prenais pas mal les trotinettes pour les courts trajets où j'avais la flemme de marcher ou que j'étais pressée. Maintenant elles sont à Wolluwé St-Pierre, tu ne peux les parker qu'à certains endroits et ce sont des endroits qui ne m'arrangent pas. Donc maintenant j'ai arrêté de le faire parce que c'est moins pratique. Ça prend limite autant de temps que d'y aller à pied et c'est gratuit à pied.

Est-ce que tu peux citer tes principaux motifs de déplacement ?

Le travail, les courses, rendre visite à ma famille ou amis, pour les loisirs (cinéma, impro,...). En général je me déplace seule.

Est-ce que tu as aussi besoin de te déplacer pour ton travail ? Ou seulement le trajet travail-domicile ?

Non c'est juste pour y aller et revenir. Je ne dois pas me déplacer pendant mes heures.

Est-ce que tu as une idée à Bruxelles de la proportion de transport en commun ou mobilité douce par rapport à la proportion de transport fait en voiture ?

Je dirais que 90% sont fait sans voiture. Là j'ai commencé une nouvelle mission il y a 2 semaines et j'ai y été 2x en voiture.

À quel point tu trouves que la voiture est essentiel à tes déplacements quotidiens ?

Assez peu. Je trouve que c'est un confort, c'est plus rapide, tu n'as pas d'heures, tu peux partir quand tu veux, revenir quand tu veux. C'est un confort mais pour moi c'est vraiment pas indispensable. Je peux le faire en transport, c'est juste que c'est plus court ou plus agréable, il fait bien chaud dedans. Pour moi c'est pas du tout nécessaire. Et d'ailleurs si ma boîte offre la possibilité d'arrêter d'avoir une voiture de société et d'offrir un pack mobilité par exemple prendre des voitures partagées comme Cambio, je le fais direct.

Au niveau de tes déplacements plus inhabituels, est-ce que tu trouves que la voiture est essentielle ? Par exemple aller à la mer pour un week-end ou en vacances ?

J'ai tendance à rapidement me déplacer en train. Par exemple ici je vais à Cologne en décembre, on a réservé le Thalys alors que c'est tout à fait accessible en voiture. De nouveau pour une raison de confort ou même de prix, je pourrais décider d'y aller en voiture mais j'ai pas mal d'autres options. La voiture n'est pas indispensable.

On parlera plus en détail de tes motivations après, mais quelle est ta motivation principale à faire plus d'effort et à perdre du confort ?

L'écologie principalement. Je suis une grande éco-anxieuse, me dire que je prends ma voiture pour faire 2 kilomètres, ça me met très mal à l'aise. Et aussi dans Bruxelles même le temps et les places de parkings. Je ne sais pas faire de créneaux, c'est un problème dans ma vie. Dans ma précédente mission, je devais aller à Bruxelles midi, et en fait ça m'aurait pris le même temps qu'en transport mais dans les transports je peux faire autre chose. C'est aussi un avantage, je peux lire des livres, écouter de la musique. L'autre jour, j'étais 20 minutes dans le même train donc je l'ai utilisé comme mon bureau, j'ai envoyé mes petits mails etc. Donc y a pas mal de raisons : écologique une des premières mais aussi le temps, le stress aussi, conduire à Bruxelles c'est stressant. Quand je conduis à 8h je ne suis pas toujours très réveillée. Parfois c'est agréable aussi d'avoir le temps de se réveiller dans le tram et pas être stressée au volant et arriver déjà stressée au travail.

Tu m'as déjà cité Cambio tout à l'heure mais est-ce que tu connais un peu le car-sharing (l'autopartage en français) et de quels types d'offre as-tu déjà entendu parler ?

Je ne connais vraiment pas bien du tout. Je m'étais renseigné sur Cambio avant d'arriver à Bruxelles en me disant que peut-être j'allais devoir l'utiliser vu que je n'avais pas encore ma

voiture de société. Je m'étais renseignée mais pour moi ce n'était pas clair du tout de comment fonctionnait Cambio. Ils ont 3 manières différentes de tarifier donc je ne comprenais pas bien. J'en ai parlé avec deux amis qui utilisent ça et ils m'ont dit que c'est du style tu peux réserver ta voiture, je ne sais plus combien d'heure à l'avance, genre moins de 24 à l'avance il y a encore moyen je crois et que tu l'emprunte puis tu dois la ramener à l'heure que tu as dite. C'est tout ce que je sais, c'est très brouillon.

Je vais t'expliquer vite fait les solutions qui existent comme ça pour la suite tu as une petite idée. Du coup, Cambio et Poppy, les plus connus, ce sont des offres d'entreprise vers les particuliers. Ça ressemble assez fort à de la location de voiture donc tu loues ta voiture une période assez courte. Cambio va jusqu'à des locations d'une semaine alors que Poppy c'est principalement à la minute ou à l'heure. Poppy te permet de déposer la voiture où tu veux dans une zone alors que Cambio, tu prends une voiture station et tu la ramènes à la même station.

En plus de ça il ya aussi des systèmes de collectivités ou de peer to peer. Ici c'est un particulier qui met à disposition sa voiture pour d'autres particuliers ou encore un achat/location en communauté. 3 familles qui décident ensemble d'acheter une voiture ou de prendre une voiture en leasing et de partager son utilisation.

Puisque que tu as dit que tu as déjà pensé à utiliser Cambio, quelles sont les raisons pour lesquelles tu ne l'a pas fait ? Est-ce que tout s'explique par le fait que tu as eu ta voiture de société ou pas seulement ?

Un peu des deux. Parce que je ne comprenais rien à la tarification. Je ne comprenais pas trop leur site à l'époque, il y a un an et demi je dirais. J'ai regardé, je me suis dit que c'était beaucoup plus compliqué que ce que je pensais. Ça me semblait vraiment très complexe. De nouveau la tarification qui n'était pas claire, ça dépend du temps, des kilomètres, de la catégorie de voitures. C'est très compliqué comme calcul pour pouvoir estimer un budget. Autre chose c'est le prix de l'abonnement, il y a déjà un abonnement de base et puis tu payes au-dessus par utilisation. Ça me semblait cher ou en tout cas pas clair et pas très transparent sur la tarification. Et après j'ai eu ma voiture de société donc la question ne s'est pas posée plus loin.

Qu'est-ce qui t'empêche aujourd'hui de remplacer complètement la voiture individuelle par

d'autres moyens de mobilité ? Imaginons une situation où tu n'es pas obligée de recevoir ta voiture de société, qu'est-ce qui t'aurait empêché de complètement substituer l'usage d'une voiture par d'autres moyens ?

Je vais encore de temps en temps en dehors de Bruxelles. Pour sortir de Bruxelles ça va encore mais pour se déplacer en dehors de Bruxelles c'est beaucoup plus compliqué. Par exemple, aller à Louvain-la-Neuve ou à Wavre après 22h c'est plus possible. Donc c'est ce côté-là où avec la voiture t'as vraiment une grande flexibilité dans des endroits qui sont peu desservis par les transports en commun. Donc là ça reste encore très intéressant.

Imaginons un monde idéal où il y a une solution à chacun de tes besoins de mobilité tu serais prête tout de suite à abandonner ta voiture personnelle ?

Oui tout de suite ! Je ne suis pas attachée à ma voiture en tant qu'objet seulement au trajet qu'elle me permet de faire.

Je vais t'envoyer un document qui présente les différentes offres de car-sharing pour qu'on puisse discuter après de ce qui t'intéresse, ce qui pourrait répondre à tes besoins, etc. N'hésite pas à me poser une question si une offre ne te semble pas claire.

Les trottinettes Poppy sont extrêmement chères, heureusement que je prends des Bolt.

Cambio c'est trop cool qu'ils louent des vélos cargos.

Cambio leur tarif, ils me font rire, c'est toujours extrêmement compliqué : y a un abonnement, puis un tarif au jour, puis encore un autre. T'es censé avoir un bac+6 pour le comprendre.

Avec l'idée de payer à la minute j'aime bien parce que c'est simple et en même temps si tu es lent, tu vas payer plus cher que quelqu'un qui roule vite et de façon dangereuse.

Est-ce qu'un paiement au kilomètre te paraîtrait plus intéressant ?

Oui mais d'un autre côté, si tu prends une voiture et puis que tu t'arrête quelque part 15 minutes sans rouler et puis te la reprend, tu auras payer un kilomètre alors que tu l'auras utilisée 30 minutes. Donc je ne sais pas comment faire l'équilibre entre les deux.

Wibee ça ne paraît pas super clair, tu leurs achètes une voiture à eux ? Elle t'appartient ou tu la loues ?

Ils ont plusieurs offres différentes, celle-là c'est du leasing long terme par famille de 3 ou plus on te met à disposition une voiture pendant plusieurs années pour un certain coût fixe par

mois. Eux gèrent toute la partie qui peut être dérangeante comme les assurances, l'organisation des plannings etc. Tu payes la voiture à la proportion, donc si quelqu'un utilise la voiture 50% de temps, il paye 50% du coût par mois.

Est-ce qu'il y a une des offres qui te paraît plus adaptée à tes besoins et qui pourrait potentiellement te convaincre ?

Y en a deux que je préfère. J'aime bien Green Mobility, pour le côté Green. Après il y a cette idée de payer à la minute qui me dérange un peu. Cozywheels j'aime bien aussi. L'idée des groupes de partage avec un montant par kilomètre et ce sont différents utilisateurs qui prêtent et partagent un véhicule, j'aime bien.

J'ai du mal à estimer le budget mais oui Green Mobility et Cozywheels, ça pourrait me paraître intéressant. C'est quelque chose que je n'utiliserai pas tous les jours mais justement quand j'ai vraiment besoin d'une voiture. Un point qui est très important pour moi aussi c'est qu'on puisse déposer les voitures dans d'autres villes et non pas que ça reste seulement à l'intérieur de Bruxelles.

Comment est-ce que tu perçois le coût au premier regard, est-ce que ça te paraît cher ou plutôt intéressant financièrement ?

J'ai du mal à évaluer mais je vais essayer de faire un simple calcul donc là ils disent 0,35€ la minute et ça me prend environ 30 min pour aller à Wavre donc plus ou moins 10€ pour aller à wavre. Ça me paraît assez cher. Cozywheels, je ne sais pas trop vu que c'est une voiture partagée entre utilisateurs y a peut-être moins de coûts. Cambio je ne comprends rien aux tarifs mais quand je parlais avec des amis qui me disait qu'ils l'utilisaient 4 fois sur le mois et que ça leur revenait à 100 euros par mois, ça me paraissait revenir très cher. Donc le prix ne me paraît pas être le plus gros avantage de ce genre d'offre.

Poppy et Cambio pour te donner un petit exemple quand tu loues à la journée ça te revient en général entre 60 et 80€

Ça me paraît extrêmement cher.

Est-ce que ça te dérange de payer alors que tu ne vas pas posséder quelque chose c'est à dire payer pour l'usage ?

Maintenant que j'ai une voiture de société, je vois tous les problèmes qu'il y a avec une voiture. Pour cette raison d'entretien du véhicule qui prend un temps que je n'ai pas et que je n'ai pas envie d'investir, au final je préfère payer pour ne pas m'occuper de tout l'entretien de

la voiture. Ça vaut la peine d'investir quand c'est quelque chose que tu vas garder longtemps ou qui va prendre de la valeur par exemple une maison mais pour une voiture je vois pas l'intérêt.

Est-ce que tu dirais que c'est important pour toi la propriété ? par exemple est-ce que ça t'apporte un sentiment de confort de liberté un statut social une liberté, etc ? Mais du coup est-ce que tu accordes de l'importance au fait de posséder l'objet ?

J'ai pas l'impression après c'est surtout que c'est plus facile. Par exemple j'ai ma voiture de société et un vélo électrique à moi ça veut dire que je peux l'utiliser n'importe quand et qu'il sera tout le temps disponible. Donc de nouveau je dirais que ça apporte un confort mais c'est pas indispensable de me dire que ça appartient à moi et rien qu'à moi. D'ailleurs j'essaye d'acheter principalement au 2nde main la plupart du temps.

Est-ce que tu as des exemples d'objets que tu loues au lieu d'acheter ?

Les trottinettes électriques, en ce moment ma colocation. Mais pas tant de choses que ça finalement.

En ce qui concerne la durabilité, est-ce que tu as une tendance à pouvoir changer facilement tes habitudes ?

Je dirais que le côté durabilité et le côté écologie, ça me force beaucoup plus à changer mes habitudes. Comme c'est une de mes priorités dans ma vie, le fait que quelque chose soit durable et respectueux de l'environnement est une forte motivation. C'est clairement une motivation pour changer mes habitudes. Je me dis : il faut que tu fasses un effort là-dessus.

Est-ce que tu as un exemple de transition que tu as faite au niveau écologique ?

Depuis 2 ans, j'achète 70-80% de mes achats en seconde main, comme mon téléphone ou mes vêtements. Un changement d'habitude dont je suis assez fière.

En général ces comportements plus durables demandent un effort supplémentaire, est-ce que du coup tu as parfois du mal à trouver la motivation ?

C'est souvent plus compliqué d'agir de façon plus durable ou écologique. Par exemple dans le thème des voitures, ta voiture est devant chez toi, tu la prends quand tu veux. Si tu utilises du

car-sharing, ça veut dire que tu dois avoir une application, que tu dois réserver en avance, ça va te coûter quelque chose que tu vas voir directement sur ton compte, tu dois aller la chercher quelque part. Du coup parfois ça m'arrive de retomber dans des comportements moins durables. Par exemple, j'aimerais bien souvent acheter du vrac mais le magasin de vrac est à 10 min à vélo alors que le Colruyt est à 3 minutes à vélo donc je ne dois pas cacher que le vrac c'est une fois par mois alors que ça pourrait être plus. Quand je n'ai pas le temps c'est une des premières choses que retire.

Est-ce que ça te dérangerait de partager une voiture qui t'appartient ou une voiture qui ne t'appartient pas avec des inconnus ?

Si c'est ma voiture, c'est surtout au niveau de l'état de la voiture. Si c'est une personne fumeuse par exemple, je rentre dans la voiture et que ça pue la clope. Il y aussi un côté que en même temps j'aime bien et en même temps sur des longues distances je ne serais pas très à l'aise, c'est le fait de pouvoir conduire pleins de voitures différentes. Ça veut aussi dire qu'à chaque fois je devrais me réadapter à un nouveau modèle. Il y a aussi des gens qui vivent dans leur voiture, il y a tout dans leur voiture. Moi il n'y a rien dans ma voiture qui est personnel. Donc partager avec des étrangers, si personne ne laisse rien trainer, ça ne me pose pas de soucis.

Au niveau du degré de confiance que tu as des autres utilisateurs, qu'en penses-tu ?

J'avoue que si c'était ma voiture de base, je n'oserais pas le faire sauf si je connais les gens. Par exemple une famille ou des amis avec qui je m'entends très bien et où je sais qu'ils ne vont pas faire de la merde, ça ne me dérange pas. Maintenant si c'est une voiture qui n'est pas la mienne, ça me dérange juste si l'état de la voiture est vraiment mauvais mais s'il y a juste quelques problèmes généraux, entre guillemets c'est pas mon problème.

Au niveau pratiques, qu'est-ce qui te freinerait d'utiliser le car-sharing ?

Je vais répondre un peu par rapport aux trottinettes d'abord. Il y a des fois où je me dis que je ne vais pas prendre la trottinette parce que je pourrais y aller à pied ou par un autre moyen gratuitement ou plus économique. Plusieurs fois aussi j'ai voulu prendre une trottinette et elle ne démarre pas. La disponibilité c'est vraiment une barrière. Si je n'ai pas une trottinette disponible dans les 400 mètre j'abandonne l'idée. Parce que ça ne vaut plus la peine. Donc la disponibilité et la proximité. Il y a aussi une autre chose qui est important pour moi, le fait de pouvoir joindre l'entreprise. S'il y a un problème, ils doivent être disponible pour m'aider et c'est déjà arriver plusieurs fois que je dise qu'il y a un problème et que rien n'est fait derrière.

Le fait de ne pas avoir de relation de confiance avec l'entreprise pourrait être un frein aussi. Quand tu as besoin d'une voiture à un moment spécifique, ça amène un stress supplémentaire de est-ce qu'elle sera disponible, est-ce qu'elle va démarrer, est-ce qu'en cas de problème je peux contacter quelqu'un qui va venir m'aider en temps en heure. C'est l'incertitude liée au fait de ne pas posséder la voiture qui est la plus grosse barrière. Par exemple, j'irais plus en voiture qu'en transport en commun pour la même raison, c'est-à-dire pour être sûre, ma voiture c'est moi qui la gère, je sais où elle est, je sais où je veux passer. Si c'est une voiture partagée, je ne suis pas sûre qu'elle sera là, qu'elle sera là au bon moment, qu'elle sera en bon état, que je saurai la conduire. Donc c'est l'incertitude qui me frêne.

Après avoir mentionné toutes ces barrières, est-ce que tu vois aujourd'hui des raisons suffisantes qui te feraient passer à la voiture partagée ?

Principalement pour deux raisons. Pour l'écologie et parce que j'utilise très peu ma voiture. Si on m'enlève ma voiture de société du jour au lendemain, je ne vois pas pourquoi j'irais payer ma voiture et que j'irais dépenser du temps aussi pour le peu que je l'utilise.

Donc tu as une perception de la voiture partagée comme un moyen de transport écologique ? Et si oui, est-ce que tu as une idée d'en quoi ça permet d'agir pour l'environnement ?

Oui, j'ai l'impression que puisqu'il y a plus de barrières que pour une voiture personnelle, tu l'utilise moins pour des trajets pour lesquelles tu n'as pas besoin de l'utiliser. Par exemple mes colocos vont en voiture au Colruyt qui se trouve à 10 min à pied. Je me dis que s'ils n'avaient pas de voiture personnelle mais juste une voitures partagée qui n'est pas tout le temps disponible et pour laquelle il se ferait débiter directement sur leur carte de crédit, il trouverait un autre moyen ? Tu te pose 2x la question de si tu vas utiliser ta voiture parce qu'il y a des barrières et donc tu vas utiliser la voiture seulement pour les trajets qui ont vraiment du sens et qui sont à haute valeur ajoutée. Donc ça permet de réfléchir différemment. Ah oui et ça peut aussi désencombrer l'espace urbain.

Si tu devais choisir une méthode de car-sharing, quelle importance accorderais-tu à sa consommation énergétique et son impact environnemental en comparant à son prix ?

Entre électrique et thermique, je dirais que les deux systèmes se valent puisque l'électrique consomme moins mais créer les batteries il y a pas mal de déchets produits. Donc je pense que les deux se valent. S'il y en a un qui est moins cher je pense que je me dirais que j'ai déjà

fait un pas pour une mobilité plus verte et plus partagée donc je peux me dire que je choisis la plus polluante des deux. J'ai un peu cette idée de : ok c'est bon mon karma est positif, j'ai déjà fait une bonne action, je peux faire la moins bonne « bonne action » si elle m'arrange mieux.

Si tu devais imaginer une solution de mobilité idéale qui peut répondre à un maximum de besoins, qu'imagines-tu ?

Il y a un bête truc auquel j'ai pensé, je ne dirais pas que c'est la solution idéal, à Bruxelles le nombre de personnes seules dans leur voiture est énorme. Du coup, le développement d'un réseau de covoiturage très développé. En ce moment quand je cherche sur les applis de covoiturage en ce moment je ne trouve rien. Faire en sorte de créer des gros réseaux de covoiturages. Ou bien des véhicules individuels mais peu polluant. Par exemple, à Paris, ils ont exigé que tous les scooters soient des scooters électriques. Ça garde l'idée d'avoir un véhicule par personne mais avec une consommation beaucoup plus faible. Et ça a additionné à un système de voitures partagés. Quand vraiment tu as besoin d'une voiture parce que tu transportes d'autres personnes ou un meuble, etc. alors tu la loues. Avec ce système, tu gardes ta liberté de voyager seul quand tu veux avec des petits véhicules légers et peu polluant et tu as la possibilité de louer une voiture pour les situations plus inhabituelles.

Je trouve ça important aussi d'améliorer les systèmes de multimodalité. Il y a beaucoup de fois où j'ai combiné des transports différents. C'est toujours compliqué au niveau des horaires. Par exemple la TEC et la SNCB ne se coordonne pas. C'est difficile aussi de prendre son vélo dans les transports en commun. On a pleins de réseaux et il faut réussir à les connecter entre eux.

Est-ce que tu envisages prochainement de changer tes modes de déplacements ? Pourquoi ?

L'écologie. Mais aussi la facilité. L'autre jour j'avais ma lumière arrière qui restait allumée, j'arrivais pas à l'éteindre. J'ai dû aller voir des forums, etc. En vrai je serai prête à changer à se rapidement parce que là il y a ma boîte qui est en train de regarder pour un pack mobilité pour offrir d'autres options de mobilité. S'ils le font, je le fais. Je pense que je vais d'abord avoir un petit mouvement de « attendons, analysons » et si ça à l'air intéressant, je passerai le pas pour des raisons de gain écologique.

Alice

Pour me présenter rapidement je suis étudiante en Ingénieur de gestion. Je réalise mon mémoire en duo avec un autre étudiant. Notre objectif est de comprendre le consommateur pour déterminer ce qui peut le motiver à changer sa mobilité pour passer à une mobilité plus durable. Pour cette raison, nous avons interrogé des particuliers afin d'essayer de mieux comprendre leur attitude et comportement. Au niveau purement pratique, souhaitez-vous garder l'anonymat ? Cela vous dérange-t-il d'être enregistrée ?

Je préférerais l'anonymat parce que je travaille dans le domaine et que ici je dois répondre en tant que particulier. Je ne veux pas qu'il y ait de confusion. Aucun problème au niveau de l'enregistrement.

Ok parfait, pas de soucis. Pouvez-vous vous présenter rapidement en quelques mots ? Votre travail, vos études, vos passions ?

J'ai 40 ans, je suis originaire de Tournai mais j'habite à Evere, j'habite la région bruxelloise maintenant depuis presque 15 ans. J'ai déménagé à Bruxelles pour des raisons professionnelles. Pour mes études, j'ai une formation en sociologie. Maintenant ça va faire plus de 10 ans que je travaille pour Bruxelles environnement qui est l'administration bruxelloise en charge de l'environnement et je travaille dans le département mobilité durable. On travaille sur tout ce qui est mesure transport pour diminuer l'impact du transport sur la qualité de l'air et sur le climat.

Est-ce que vous disposez d'une voiture personnellement ?

Non je n'ai jamais eu de voitures.

Est-ce que vous cohabitez avec d'autres personnes ? Et si oui ces personnes sont-elles propriétaires de voitures ?

Je vis avec mon compagnon et non, il n'a jamais eu de voitures non plus. On a le permis de conduire tous les deux.

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas de voiture ?

J'ai utilisé plus la voiture quand j'étais encore chez mes parents, quand j'étais étudiante. Et au tout début quand j'ai commencé à travailler et que je faisais la navette depuis Tournai. Sur Tournai, j'utilisais quand même plus souvent la voiture pour bouger. Une fois que j'ai emménagé à Bruxelles par contre la question ne s'est jamais posée de prendre une voiture. J'ai toujours été habituée à faire mes déplacements, au sein du pays en train. Quand j'allais

étudier, à l'unif, je prenais le train. Une fois que je suis arrivée à Bruxelles, c'est vrai que j'ai toujours eu l'abonnement en transport public remboursé par l'employeur. Donc je prenais les transports en communs et puis j'ai commencé à rouler à vélo. Je fais presque tout à vélo. Et Cambio ça s'est lancé il y a plus ou moins 15 ans et je fais partie des premiers clients. Très vite c'est une solution que j'ai prise parce que j'ai besoin d'une voiture de temps en temps. Donc moi c'est plutôt la multimodalité en fonction du type de déplacement en fonction du type de déplacement, je prends le transport qui m'arrange. Le vélo, le transport en commun, le train, la voiture partagée. Cambio, je n'ai jamais fait d'autres opérateurs il me semble. Ou le taxi ça arrive aussi.

Et dans le futur vous ne comptez pas non plus avoir une voiture?

Certainement pas ! C'est trop contraignant, ça coûte cher, il faut l'entretenir. Il faut aller au contrôle technique, faut payer une assurance. Faut aussi la nettoyer, faut trouver une place de parking,...

Est-ce que vous pouvez me citer vos motifs principaux de déplacement et fonction du motif quel type de transport vous privilégiez ?

Globalement, en région bruxelloise, je fais tout à vélo. Je vais au boulot à vélo, je fais mes courses à vélo, on fait les sorties culturelles à vélo, on va chez des amis à vélo,... On fait quasiment tout à vélo. Ça arrive de prendre les transports en communs si on sait qu'on ne peut pas mettre les vélo en sécurité pour les stationner ou alors si il fait vraiment trop dégueulasse, ou alors de la paresse, ça peut arriver aussi. Principalement on utilise le vélo tous les deux, puis après c'est transport en commun. On va utiliser le taxi si on est sorti en transport en commun et qu'on revient un peu bourrés ou qu'il fait dégueulasse. Ça arrive de prendre un taxi. Les taxis c'est aussi pour aller à l'aéroport. Mon compagnon est espagnol donc ça nous arrive d'aller en Espagne de temps en temps. Quand on va à l'aéroport ça revient au même prix le taxi que le train pour deux. Donc on prend le taxi par confort. Et la cambio on l'utilise quand on va plus où il n'y a pas de transports en commun pour accéder à l'endroit. Ou alors c'est parce que, par exemple, on va à un mariage et on va rentrer à 2 heures du matin. C'est plutôt la contrainte horaire. Sinon je dirais que une fois tous les 2 mois on l'utilise pour faire des grosses courses. Pour acheter des bacs, du lait, du papier toilette ,etc. Des trucs forts encombrants et lourds. On va plutôt combiner les grosses courses pour si on utilisait la voiture pour autre chose. Sur le chemin du retour on s'arrête dans un supermarché pour faire ce genre de grosses courses. On l'utilise aussi pour des rendez-vous médicaux très tôt. Je pourrais y aller en vélo mais y a un peu de confort de prendre la Cambio pour ce genre de rendez-vous.

A l'intérieur de Bruxelles, c'est surtout pour les grosses courses. Hier j'ai été acheté des petites plantes par exemple et donc j'ai pris une Cambio. On n'utilise pas tellement Cambio. Mon compagnon lui utilise aussi Cambio pour des raisons personnelles.

Et pour vous, votre travail ne nécessite pas de déplacement ? Hors trajet travail-domicile ?

Je n'ai besoin de voiture au niveau professionnel, non.

À quel point vous trouvez que la voiture reste nécessaire dans le cas de déplacements inhabituels ? (par exemple, un weekend entre amis)

Elle peut être nécessaire si je n'ai pas d'autre alternative. Si j'ai pas de trains, j'ai pas de transport en commun. Si je vais manger à Louvain-la-Neuve avec des potes, le dernier train est à 22h ou 22h30. C'est un peu court. Donc c'est si j'ai pas d'autres solutions. Je vais d'abord voir toutes les possibilités, la voiture ça va être la dernière solution. En fait c'est principalement des questions d'horaires et d'accessibilité qui font qu'on utilise la Cambio.

J'ai maintenant quelques questions sur vos habitudes de car-sharing. Quelles sont vos habitudes de car-sharing ? Quelle offre utilisez-vous et à quelle fréquence ?

J'utilise Cambio parce que c'est le premier qui est arrivé sur le territoire de la région bruxelloise. Je suis cliente depuis super longtemps. Ce n'est pas le même usage entre Cambio qui est en station based et du free-floating. Free-floating ça coûte plus cher pour le genre d'utilisation que moi j'en ai. Le free-floating va être plutôt utilisé pour des courtes distances. On paye souvent à la minute, même si le cadre législatif est en train de changer. Pour moi c'est pas la même utilisation et je suis plus critique sur le free-floating que sur le station based. Le free-floating ça va être des déplacements où je peux y aller en transport en commun. Par exemple, s'il y a un tram qui va passer dans 10 minutes et y a une Poppy qui est là et je choisis de prendre la Poppy, or c'est un déplacement qui peut se faire autrement qu'en voiture. Après je ne dis pas, pour certain type de déplacement, certainement que c'est nécessaire. Mais pour moi le free-floating ne répond pas à mon usage. Par contre ce qui me plaît avec Cambio, c'est qu'il y en a partout, sur tout le territoire de la région bruxelloise, contrairement au free-floating où ils ne sont pas sur tout le territoire. Je sais aussi que Cambio a aussi une finalité un peu sociale dans son fonctionnement. Par exemple, tout ne fonctionne pas que par carte visa, c'est aussi des virements. Donc c'est accessible pour plus de personnes, il ne faut pas avoir une carte de crédit pour utiliser ce type de service. On peut réserver via

l'application mais aussi par téléphone pour ceux qui ne savent pas utiliser l'application. Voilà ils essayent d'être plus accessible et donc ça me parle plus aussi. Je soutiens plus ce genre de fonctionnement que les autres.

À quelle fréquence utilisez-vous le car-sharing ?

En ce moment, une à deux fois par mois. Pas beaucoup, on est pas des grands clients.

Donc c'est vraiment pour les situations où il n'y a pas d'autres solutions ?

Quand il n'y a pas d'autres solutions, oui c'est ça.

Est-ce que vous connaissez aussi les autres sortes de car-sharing ?

Je connais le station based, le free-floating. Je sais qu'il y a aussi des plateformes entre particuliers. Pour les différents opérateurs, j'en connais quelques uns, les plus gros : Cambio et Poppy. Je sais qu'il y en a aussi des nouveaux. Il y en a qui ne sont pas visibles en voirie parce qu'ils sont station based dans des parkings donc on ne les voit pas trop e ils ne sont pas sur tout le territoire. Il y en des nouveaux qui arrivent, qui viennent d'avoir des agréments. Et puis dans les plateformes entre particulier, je pense qu'il y en a 2-3 aussi. Je connais Cozywheels où il n'y a pas que des voitures, il y a aussi des vélos et des vélos cargo etc.

Au niveau du partage entre particuliers pourquoi est-ce un modèle qui vous intéresse moins ?

Je ne me suis jamais penchée là-dessus. Je pense qu'il y a le côté sécurité. Si j'ai un petit accident avec une Cambio, ça va me poser moins de problème que si c'est avec un particulier. C'est plus une question de difficulté à gérer les situations compliquées. Même si avec les plateformes, on a une assurance, etc mais je me sens plus à l'aise de dire à Cambio « j'ai eu un soucis » que de le dire à quelqu'un qui est mon voisin ou un proche. Mais ça reste une bonne solution.

Au niveau du cout du car-sharing, qu'en pensez-vous ? Est-ce que vous percevez ça comme cher, pas cher ? Et en le comparant à une voiture personnelle ou à une voiture de société ?

Clairement la voiture de société c'est le plus intéressant. Parce qu'on ne paye vraiment quasiment rien mais je suis tout à fait contre ce système de voiture de société. De toute façon dans le secteur public on n'en a pas. Mon compagnon n'en a pas non plus. Lui pourrait en avoir une mais c'est pas ça qu'il souhaite.

Avec les voitures partagées, il faut toujours regarder sur le long terme. En gros les dépenses sur l'année ça ne recouvre jamais le cout d'utilisation d'une voiture personnelle. C'est clair

que quand on fait un déplacement et qu'on va souper chez des amis dans le Brabant Wallon, ça peut nous revenir à 70€ quand même, ça fait cher sur le moment mais sur le long terme ça coûte moins cher que de posséder sa propre voiture. En tous cas pour l'utilisation qu'on en a. Ce que je n'ai pas dit, c'est que parfois on complète avec de la location. On déjà pris Cambio pour des weekends mais pas pour plus longtemps, là on va plutôt louer à l'aéroport ou à la gare du midi, une voiture pour plusieurs jours. Je reste persuadée que ça nous revient moins cher que de posséder une voiture. Faut regarder le coût total d'une voiture privée, c'est aussi payer son stationnement, des amendes, payer la carte riverain, aller au contrôle technique, aller au garage. Je trouve que c'est beaucoup d'emmerdes. C'est plus confortable : Cambio je ne dois pas la laver, je ne dois pas l'entretenir, je dois m'occuper de rien, j'ai juste accès à la voiture. Y en a quand même pas mal, c'est bien réparti même si à la station la plus proche il n'y a pas de voiture disponible, je peux marcher à la suivante ou bien je vais à vélo à une autre.

Et dans votre processus de décision, quelle importance joue le prix ? Est-ce un de vos principaux critères ou est-ce qu'il est plutôt secondaire ?

C'est pas le principal. Je vais plutôt regarder le côté pratique en fait. Le vélo en région bruxelloise de toute façon c'est ça qui va le plus rapidement. Je ne dois pas chercher de place de parking, c'est le plus rapide. C'est vrai que parfois pour aller à Tournai chez mes parents, on va faire l'aller-retour en train, ça prend un peu plus de temps mais c'est moins stressant, c'est plus simple, on se met dans le train on lit un bouquin, parfois on papote ou on prend un jeu de société ou on dort. C'est le côté plutôt pratique je pense plutôt que le financier. La question environnementale aussi évidemment est un critère. Je suis assez sensibilisée là-dedans. Je suis plutôt pour prendre le meilleur mode de transport, éviter un maximum les modes de transports polluants. Même pour les voyages, essayer de partir en train.

Vous avez déjà mentionné que la voiture de société est un problème en Belgique, est-ce que vous pouvez développer un peu ?

C'est la subsidiation des pouvoirs publics sur l'utilisation personnelle de voitures. Je préférerais que les pouvoirs publics mettent cet argent dans les alternatives. Rendre les transports en communs plus efficaces, plus accessibles, moins chers pour certains profils pour qui c'est nécessaire. Avoir des meilleurs aménagements cyclables, avoir plus de voitures partagées, pourquoi pas avoir des tarifs sociaux pour certains publics pour les voitures partagées. Tout ça au lieu de financer l'utilisation des voitures personnelles. On sait très bien qu'une voiture de société est utilisée d'avantage qu'une voiture privée parce qu'il y a la carte

carburant, etc. Les gens n'ont plus que le stationnement à payer et encore. En plus, qui bénéficie d'une voiture de société ? Les cadres et les employés haut placés donc ce sont les personnes qui ont les moyens qui pourraient très bien se payer une voiture personnelle s'ils en avaient besoins. Il y a quand même des exemples de situations aberrantes avec des couples qui ont tous les 2 une voiture de société. En région bruxelloise c'est quand même vraiment pas nécessaire.

L'idée du budget mobilité, vous en pensez quoi ?

Le principe est bien de donner un budget en fonction du type de déplacement. J'utilise tel ou tel modes de transport. C'est beaucoup plus malin que uniquement la voiture et n'utiliser que la voiture pour tout et pour rien. Le seul souci du budget mobilité c'est que c'est moins attractif puisque fiscalement encore maintenant que la voiture de société. C'est lié aussi à notre fiscalité sur le travail. Pour donner des avantages en nature à ses travailleurs. Je pense que de toute façon, les politiques qui sont au pouvoir ne s'adressent qu'à une catégorie de population, qui sont des gens qui ont des voitures de société.

Quel est votre ressenti personnel, par rapport à la propriété de vos biens ? Est-ce ça vous apporte un sentiment de confort, liberté, contrôle, etc. que vous aimez avoir ? Pas seulement lié aux voitures, dans l'ensemble.

Non ce n'est pas nécessaire pour moi de posséder. Je suis plutôt pour le partage. Après je réfléchis mais on ne partage pas non plus énormément. Je suis plus pour le partage que la possession mais à part la voiture je ne pense pas le faire beaucoup. Si j'ai des amis qui ont besoin d'un vélo, je veux bien leur prêter un vélo. Au lieu d'acheter des livres, je vais à la bibliothèque. Finalement ça n'est pas tant que ça lié au fait de posséder l'objet mais c'est plus pratique. Après si j'ai besoin d'un objet spécifique pour une occasion particulière, je vais chercher autour de moi, par exemple, une perceuse ou une grande échelle.

Et au niveau de l'apparence de la voiture que vous allez conduire, est-ce que vous y accordez une importance ? Le type de voiture auxquelles vous allez avoir accès, la marque ou l'état ?

Je m'en fous complètement. Pour moi une voiture c'est 4 roues, un volant, le reste je m'en fout. Tout ce que je veux que ce soit propre à l'intérieur, pas que ça pue ou que ça soit dégeulasse à l'intérieur. Mas sinon je m'en fous complètement de la marque et du type de voiture.

Et au niveau de la propreté à l'intérieur du véhicule, est-ce que c'est un problème que vos

rencontrez fréquemment ?

Non, ça m'a l'air assez bien respecté. Par exemple, on ne peut pas fumer dans les Cambios. Non franchement, le système fonctionne bien.

Est-ce que ça vous dérange de partager un véhicule avec d'autres utilisateurs ? Y a-t-il une différence entre des inconnus ou des proches/voisins ?

Peu importe mais de toute façon finalement c'est des inconnus mais ce sont des voisins. C'est tout des gens qui habitent le quartier donc c'est un peu le même profil. J'imagine que si je devais partager entre voisins ce serait à peu près avec les mêmes personnes.

Quel degré de confiance avez-vous envers les autres utilisateurs ? Est-ce qu'il vous arrive à avoir du mal à faire confiance ? Par exemple leur faire confiance de faire attention à l'état de la voiture.

Non, j'ai confiance en l'humanité. Franchement, il y a des règles à respecter avec Cambio. Il faut qu'il y ait $\frac{1}{4}$ de plein, garder la voiture propre, s'il y a un souci il faut prévenir, etc. Globalement, on a rarement des problèmes, on a déjà eu des minis soucis mais pas grand-chose. Globalement c'est quand même bien utilisé et bien respecté.

Donc dans l'ensemble le système pour vérifier l'état des voitures de Cambio vous le trouver satisfaisant ?

Oui

Quels efforts supplémentaires vous avez l'impression de faire en utilisant le car-sharing ? est-ce qu'il y a des éléments qui vous semblent dérangent ?

Je dirais qu'un effort à faire avec Cambio, c'est qu'on doit s'organiser. Dès qu'un souper s'organise et se fixe avec des amis et qu'on sait qu'on va avoir besoin d'une Cambio, on doit la réserver. Si on s'y prend la veille, c'est au risque de ne pas trouver une Cambio juste à côté de chez nous. On doit être beaucoup plus dans la planification je pense mais comme je n'ai jamais possédé de voiture, ça me paraît normal. J'imagine que quand on possède sa propre voiture, on ne se pose pas de question. Elle est disponible à tout moment. Cambio il faut quand même planifier son déplacement. Maintenant ça dépend, hier pour aller au bureau j'ai regardé le matin et il y avait une voiture disponible. Souvent dès qu'on a le rendez-vous qui est fixé, on va réserver le Cambio pour ce moment-là. C'est pas trop dérangent puisqu'on peut modifier la réservation jusqu'à 24 heures avant. Si jamais ça devait s'annuler ou que l'horaire change on peut quand même adapter. Donc quand on sait qu'on aura besoin de la Cambio, on la réserve le plus vite possible.

Est-ce qu'avant de souscrire à un modèle de car-sharing vous aviez des appréhensions, des éléments qui vous freinaient ?

Non. En plus à l'époque on avait une formation physique, j'ai dû aller dans les bureaux de Cambio et il nous expliquait comment fonctionnait le système. Et il devrait bientôt lancer les Cambio électriques, j'ai hâte de les essayer.

Pourquoi avoir hâte de tester les électriques ?

C'est surtout pour voir le côté pratique, comprendre le fonctionnement. Voir comment tient la batterie, vois si ça va fonctionner, etc.

Avant de commencer, aviez-vous dans votre entourage des utilisateurs ?

Avant de commencer je ne sais plus. J'ai actuellement pleins d'amis qui utilisent des systèmes de car-sharing. Est-ce qu'ils avaient déjà Cambio avant moi, je ne sais plus ?

Vous n'avez pas l'impression que c'est votre entourage qui vous a convaincu en tous cas ?

J'ai l'impression que quand Cambio est sorti, ils ont communiqué sur le système et je me suis dit que j'allais essayer dès que j'aurais besoin d'une voiture. Je pense que j'ai toujours l'abonnement start donc ça me coûte 3/4€ par mois pour m'assurer d'avoir une voiture.

Avez-vous essayé de convaincre des proches de passer à des modèles de car-sharing ?

Sans doute mais après dans mes proches, on est souvent entourés de personnes qui nous ressemblent, je n'ai pas beaucoup d'amis qui ont une voiture. Donc je n'ai pas grand monde à convaincre. En dehors de la région bruxelloise, j'ai des amis qui ont des voitures mais la situation n'est pas la même, le fonctionnement des transports en commun et le réseau n'est pas du tout le même.

Quels sont les avantages de Cambio par rapport aux autres offres ? Quels sont tous les critères que vous avez pris en compte lors du choix ?

Cambio est accessible, c'est tout prêt de chez moi. C'est pratique. Il y a aussi la raison aussi environnementale qui me permet de ne pas utiliser trop souvent une voiture, mais seulement quand j'en ai besoin. En plus Cambio va vers l'électrification, ce que je trouve très bien dans le contexte urbain. C'est économique, c'est moins cher que de posséder une voiture. C'est facile, c'est accessible. C'est facile pour réserver, ouvrir la voiture, l'utiliser, etc. Je trouve que c'est moins contraignant.

Est-ce que dans les offres de car-sharing actuelles, vous avez l'impression qu'il y a des éléments qui devraient être améliorés ?

Il pourrait toujours y en avoir plus, pour devoir moins réserver et planifier à long terme. On sait que les weekends c'est plus occupé donc il faut assez vite réserver. Donc oui en avoir

plus. Et puis moi ce que j'aimerais bien c'est que ce soit plus accessible pour un plus grand nombre de personnes. On est en train de mettre pas mal de mesures pour limiter l'utilisation de la voiture individuelle : le plan de stationnement, la zone de basse émission, le thermic ban. Il y a pas mal où on touche à l'utilisation de la voiture. Pour moi certains déplacements vont continuer à se faire en voiture et c'est nécessaire mais la voiture partagée peut franchement répondre aux besoins de déplacement de beaucoup de personnes. Beaucoup de personnes qui possèdent une voiture pourrait passer à l'utilisation de la voiture partagée. À l'image des transports publics où il y a des abonnements à tarifs préférentiels, je trouve que ça serait intéressant d'avoir des tarifs sociaux aussi pour la voiture partagée pour inciter aussi ces personnes là à passer à la voiture partagée. On sait aussi que pour certains publics, avoir une voiture est lié à un certain prestige au niveau social. Peut-être en le rendant plus accessible financièrement ça permettrait à quelques un de passer le cap. C'est aussi travailler sur l'information, la sensibilisation, le test, etc. Pourquoi pas travailler avec certains publics certaines associations pour former, expliquer comment ça fonctionne. Pour nous ça semble évident, on ne se pose pas trop la question de comment ouvrir une voiture avec une app ou une carte mais si on pense à un public plus âgé et moins formés, ça peut être une barrière aussi. Donc il faudrait plus former et tester.

Je pense aussi que les tous les nouveaux opérateurs qui arrivent fonctionnent seulement avec application, téléphone, carte de crédit, je pense qu'il faut aussi garder la possibilité que ce service soit accessible pour un plus large public que uniquement les personnes qui ont des smartphones et savent les utiliser.

Au niveau de votre perception du car-sharing en termes d'écologie en quoi avez-vous l'impression que le car-sharing permet d'agir pour l'environnement ?

Quand on utilise une voiture partagée, Cambio ou n'importe quel autre opérateur, c'est un déplacement qu'on doit faire en voiture sinon on le ferait autrement. Ça répond de facto à l'enjeu environnemental dans le sens où seulement les déplacements où la voiture s'avère nécessaire seront faits en voiture. Tous les autres déplacements de ces personnes vont se faire à pied, à vélo, en transports publics, etc. Il y a pleins d'alternatives. Pour moi la voiture partagée est complémentaire dans la multimodalité et permet de répondre à une solution de déplacement parmi d'autres. Parfois la voiture peut s'avérer nécessaire.

Je suis persuadée qu'il ne faut pas passer de la voiture individuelle à uniquement la voiture partagée. Ça n'ira pas. C'est vraiment la multimodalité qui doit fonctionner. C'est un ensemble de modes de transport à mettre en place et en lien. Faut arrêter d'être dans la logique « chaque déplacement je le fais avec ma voiture, ma propre voiture ». On peut faire

pleins de déplacements autrement qu'avec la voiture. Et si certains déplacements s'avèrent nécessaires en voiture, alors on peut les faire en voiture.

Sinon aussi pour les aspects environnementaux, je ne sais pas si tu as lu les cadres législatifs mais pour les opérateurs de voitures partagées, logiquement ils ne peuvent plus mettre de voiture diesel en service. Il doit mettre des voitures qui répondent à un certain écoscore. C'est des véhicules souvent très récents. Donc d'un point de vue performance environnementale, ça reste aussi des meilleurs véhicules.

Pour vous ça c'est important de mettre à disposition des véhicules plus performants écologiquement ?

Ah oui, biensûr. Pour les opérateurs free-floating/ station based, mettre des véhicules récents, ça me paraît être ce qu'il faut. Après le partage entre particuliers tant que c'est une voiture qui répond aux conditions d'accès de la zone basse émission, ça va puisque si elle est partagée c'est encore mieux. L'idée c'est pas non plus de remplacer le véhicule si c'est pas nécessaire, continuer à faire vivre certaines voitures jusqu'à quand elles peuvent. Et la voiture électrique n'est pas du 0 émission, c'est seulement du 0 émission directe. Dans un contexte urbain, la voiture électrique aidera à diminuer drastiquement nos émissions de polluants atmosphériques. Si on pouvait retirer toutes les voitures individuelles et ne garder que des voitures partagées électriques, ce serait super.

À quel point l'impact écologique d'un moyen de transport est une motivation ? À quel point est-ce un critère qui vous motive à vous déplacer autrement ? Et à quel point êtes-vous prête à faire des efforts supplémentaires pour utiliser un moyen de transport que vous percevez comme plus durable ?

Niveau mobilité, là je pense qu'on est bon, qu'on fait déjà beaucoup d'efforts. Le seul hic c'est de ne pas pouvoir rejoindre Madrid facilement en train et donc de devoir parfois encore prendre l'avion. J'aspire à avoir un meilleur réseau de train international. Mais sinon pour mon quotidien, je me déplace déjà à pied ou à vélo, quasiment tout le temps.

Si vous deviez une solution de mobilité idéale qui répondrait à tous vos besoins de mobilité, à quoi ressemblerait-elle ?

Des vélos, je veux bien encore d'autres vélos. Nous on a un vélo pliant et un vélo normal, ce qui pourrait parfois aider c'est d'avoir un vélo qui permettrait de transporter plus de course. Aller moins souvent faire des courses.

Donc avoir des vélos cargos partagés, ça vous intéresserait ?

Oui ça ça serait bien mais il faudrait que ce soit un système comme Cambio, je ne veux pas devoir faire 3 kilomètres pour trouver un vélo cargo. Il faudrait que ce soit disponible dans le quartier. Mais même pour d'autres choses que les courses comme aller parfois à la décharge. Ouais plus de vélos cargo, ce serait pas mal.

Est-ce que vous seriez intéressée d'acheter un vélo cargo ? Ou des vélos partagés vous semblent plus attrayants ?

Je serais plutôt intéressée d'avoir un réseau de différents types de vélos, même dans les cargos y a différents types, différents modèles. Et posséder un vélos cargo par rapport à l'usage qu'on en fait, c'est pas intéressant. C'est juste pour aller faire les courses 1 ou 2x par semaine. C'est un peu cher et pas pratique. De toute façon on ne saurait pas stationner un vélo cargo dans la maison donc la question ne se pose pas.

Et au niveau de la multimodalité et des combinaisons entre les différents moyens de transport, est-ce que vous avez l'impression qu'il y a des choses devraient être améliorées par rapport à l'offre actuelle ?

Ce qu'on pourrait améliorer, c'est tout bêtement tout ce qui est intégration tarifaire pour les transports publics. N'avoir qu'un seul point d'entrée pour acheter ses tickets. C'est aussi une meilleure intégration entre les services STIB et De Lijn par exemple. Ce serait plus facile d'avoir un ticket. Sinon améliorer aussi les aménagements cyclables. Là il y a encore du travail. Ça s'est déjà vachement amélioré ces dernières années mais ça pourrait encore s'améliorer. Maintenir la zone 30, ça c'est une des meilleures mesures qu'on ait faite récemment. Point de vue apaisement, pour pouvoir rouler à vélo. Même quand je roule en voiture, c'est moins stressant, il y a une meilleure vue de ce qu'il se passe dans la rue. Et puis j'espère que tant au niveau régional et que on va tenir les projets « goodMove », qui est le plan régional de mobilité et les mailles apaisées, c'est une des mesures du plan régional. C'est les projets de plan de circulation dans les communes où on veille à retirer le trafic de transit en changeant les sens de circulation. Ces mesures là permettent d'apaiser, de retirer du transit et de n'avoir plus que des rues pour le quartier où les habitants s'ils ont toujours besoin d'une voiture, ils peuvent toujours y aller en voiture et en même temps. C'est mieux pour la qualité de vie, la qualité de l'air. Les différentes actions qui sont prévues dans le plan régional « goodMove » vont pouvoir se mettre en place. Donc c'est améliorer les transports publics,

améliorer les aménagements cyclables, avoir ces mailles apaisées, etc. Il y aussi le thermique, sortir du diesel et de l'essence pour améliorer la qualité de l'air et donc la santé des bruxellois aussi.

Donc ma mobilité idéale c'est moins de voiture, que j'arrête de respirer des crasses. Franchement on le sent quand même la mauvaise qualité de l'air. Donc moins de voiture pour pouvoir rouler mieux à vélo. Avoir des trottoirs mieux aménagés pour pouvoir marcher sans devoir enjamber des poubelles ou des trottoirs par exemple. Et puis continuer à améliorer les transports en commun. Mais encore une fois pour que les bus et les trams roulent mieux, la solution c'est moins de voitures.

Est-ce que vous comprenez les utilisateurs qui possèdent encore une voiture à l'intérieur de Bruxelles ?

Certains ont des raisons que je ne comprends pas. Je pense que beaucoup de personnes qui ont une voiture pensent ne pas pouvoir faire autrement qu'avec cette voiture, alors que si on analyse les trajets qu'ils font, il pourrait tout à fait les faire autrement. C'est surtout une question de changement. Après par exemple des ménages avec une personne en situation de handicap, là je comprends tout à fait qu'il y ait des situations compliquées pour prendre des vélos ou des transports en commun. Là la voiture va s'avérer nécessaire. Est-ce que des voitures partagées accessibles aux utilisateurs en situation de handicap ne pourrait pas aussi être une solution ?

Je pourrais aussi me dire que j'ai besoin d'une voiture. Alors c'est vrai que je n'ai pas d'enfants mais je vois autour de moi des familles de 1,2,3 enfants qui sont sans voiture et qui s'en sortent très bien. Oui la voiture est certainement nécessaire pour certain type de déplacement mais est-ce qu'il faut pour autant la posséder ? Pour moi, non. Si on travaille la nuit, il se peut aussi qu'il n'y ait pas d'alternative. Pour certains types de déplacement où il y a vraiment 0 solution va s'avérer nécessaire. Mais si y a moins de voitures, toutes ces personnes qui ont vraiment besoin d'une voiture, elles rouleront mieux.

Est-ce que vous avez une idée de ce qui pourrait être mis en place pour convaincre toutes ces personnes d'abandonner leur voiture et de trouver d'autres solutions de mobilité ?

C'est toujours la question du bâton ou de la carotte, il faut sans doute un peu des deux. Disons qu'il y a quand même des bâtons qui existent : le plan de stationnement (même si la carte riverain, ne coûte quasiment rien quand on parle d'augmenter le prix, les gens ne sont pas contents.), la zone de basse émission qui est quand même une mesure très contraignante, etc.

Pour moi il faut mettre quelques bâtons pour diminuer l'usage. Et en même temps encourager grâce à des carottes, c'est avoir des meilleurs réseaux de transports en commun, avoir des meilleurs aménagements cyclables. Il y a un réel boom de cyclistes ces derniers mois, c'est aussi parce qu'on a des meilleurs aménagements. Sinon il y a aussi le projet de la prime brusselaire qui permet aux bruxellois qui radient leur plaque d'immatriculation de bénéficier d'un budget mobilité de 500-700-900€. Ce budget mobilité peut être utilisé pour acheter des abonnement STIB, des taxis, des Cambio, une carte « Maas » (modal easy), etc. Va voir primebrusselaire.be.

Est-ce que vous avez l'impression d'avoir abordé les sujets principaux ? Y a-t-il quelque chose que vous souhaitez rajouter ?

Je trouve que quelque chose qu'il faudrait vraiment développer à Bruxelles, c'est la culture du vélo. Et je suis certaine que pour les voitures partagées, il manque encore cet écosystème et cette culture de la voiture partagée. Je suis convaincue que c'est une solution qui par complémentarité à d'autres moyens peut répondre aux besoins d'énormément de personnes. Beaucoup de gens qui ont une voiture pensent qu'ils en ont besoin alors qu'il y a une palette de moyens de transport. La voiture peut s'avérer nécessaire pour certains déplacements et c'est là que la voiture peut permettre d'y répondre.

Super un grand merci pour votre aide

Magali

Tout d'abord un grand merci d'avoir accepté cet entretien. Brièvement le but de notre mémoire c'est de comprendre le potentiel d'adoption de moyens de mobilité plus durable par le consommateur. Donc comprendre quelle mobilité plus durable est réaliste pour laquelle le consommateur est prêt à changer ses habitudes. Quelques informations pratiques : est-ce que vous acceptez de vous faire enregistrée et est-ce que vous souhaitez être anonyme ?

Ça ne me dérange pas d'être enregistrée mas seulement ma voix, pas mon image.

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

J'ai 34 ans. Je suis Juriste de formation. Pour l'instant je ne travaille pas mais j'ai travaillé comme avocate et juriste de première ligne dans un planning familiale et médiatrice familiale. Je vis à Bruxelles depuis toujours. Je vis en appartement avec mon compagnon et on attend une petite fille.

J'ai vu dans le questionnaire que vous n'aviez pas de voiture, ni vous ni votre compagnon. Pour quelles raisons ?

En fait, on n'a jamais eu de voiture. Mon compagnon n'a pas le permis. C'est un mélange de raison ; on n'en a pas l'utilité au quotidien et donc on n'a pas envie de mettre le prix. On n'a pas le budget pour se permettre une voiture et de la laisser parquer 90% du temps devant chez nous. On n'a pas les inconvénients de la voiture non plus comme le parking. On a du mal à mettre des sous dans de l'essence. Et alors le fait de vivre en ville, on est des cyclistes donc on a plus d'inconvénients que d'avantages d'avoir une voiture. Et puis écologiquement parlant, ça complète notre choix.

Donc dans le futur non plus, ça n'est pas prévu que vous achetiez une voiture ?

On n'a rien prévu. Maintenant l'arrivée d'un enfant, je ne sais pas très bien où ça va nous mener. On aimerait bien faire sans. Mais on a tout autour de nous des amis qui ont viré de bord après l'arrivée d'un enfant donc on ne sait pas à quelle sauce on sera mangés. A priori, on s'organise pour pouvoir faire sans.

Au niveau de vos moyens de déplacements actuels, qu'est-ce que vous utilisez le plus fréquemment et pour quelles raisons ?

Dans la situation actuelle, vu que je suis enceinte, ça change un peu les choses mais je vais surtout te dire pour avant que je sois enceinte. On circule tous les deux beaucoup à vélo pour la facilité, pour l'économie, pour l'activité physique, pour l'écologie... On utilise aussi tous les deux les transports en commun de manière occasionnelle par fatigue physique, pour contrer la météo. On parfois pas envie de l'affronter. Par confort aussi. A côté de ça on a accès à 2 voitures. Mes parents n'habitent pas très loin. Si on veut sortir de Bruxelles par

exemple le weekend et que c'est pas facile en train, on va prendre leur voiture. Où pour aller par exemple chez mes grands-parents qui habitent en dehors de Bruxelles pour une après-midi. Prendre la voiture c'est plus facile. Et alors on a un abonnement Cambio qu'on utilise pour les mêmes raisons, soit une sortie en dehors de Bruxelles qui n'est pas facilement accessible en train, soit aller faire des grosses courses, comme aller chez Ikea. Mais c'est pas notre quotidien. Pour trimbaler des grosses choses, pour déménager. On a une charrette qu'on met derrière nos vélos mais du coup pour tout ce qui ne rentre pas dedans et ce qui n'est pas transportable avec la charrette facilement, on prend une voiture. C'est pour des usages occasionnels. Et le train c'est pour sortir de Bruxelles, c'est moins courant. Ça dépend de la destination et du projet mais on l'envisage. On utilise la voiture au minimum, par confort parfois mais normalement pas à l'intérieur de Bruxelles sauf peut-être pour des grosses courses une fois. Pour les endroits où la connexion se fait mal entre les transports aussi.

Quand vous vous déplacez en général c'est plutôt seule ou à plusieurs ?

À vélo ou en transport c'est assez variable, parfois seule, parfois à plusieurs. Généralement train ou voiture c'est à plusieurs. Souvent avec mon compagnon, à plus si on doit embarquer la famille ou les amis.

À quel point trouvez-vous la voiture essentiel à vos déplacements quotidien et irrégulier ?

Comme je l'utilise très peu dans mes déplacements quotidiens, je dirais que je sais m'en passer. C'est plus un confort, pour pouvoir s'octroyer une sortie. J'en ai surtout besoin pour les transports qui ne sont pas quotidien ; déplacer des choses qu'on ne sait pas déplacer autrement, sortir de Bruxelles, passer un weekend ailleurs,...

Pour sortir de Bruxelles, est-ce que la voiture vous paraît nécessaire ?

C'est très variable. En fonction de ce qu'on fait, d'où on va... C'est rare d'avoir des lieux qui sont à proximité d'une gare, en tout cas direct. Donc ça nous arrive quand même plus souvent de prendre la voiture parce qu'on va chez des gens ou parce qu'on va dans un Airbnb dans un village quelque part. On la prend parfois aussi quand on part en vacances, soit on emprunte à la famille soit on loue. Ça dépend de la destination aussi, par exemple on peut partir à Marseille en train parce que c'est assez accessible. Si on va en montagne, on va plutôt prendre une voiture. La voiture permet une liberté en dehors de Bruxelles et du quotidien. Elle n'est pas indispensable mais elle permet cette liberté de choisir.

Je vais passer sur quelques questions au niveau des habitudes de car-sharing : Quel type de car-sharing utilisez-vous ? À quelle fréquence ? chez quel opérateur ?

On a un abonnement Cambio. C'est la seule entreprise qu'on utilise. On n'en a pas un usage hyper régulier mais je dirais dernièrement autour d'une fois par mois. Un peu moins que ça parfois. Et on en a l'usage pour sortir de Bruxelles principalement.

Est-ce que vous connaissez d'autres offres de Car-sharing que Cambio ?

Oui je m'étais renseignée à un moment pour les voitures partagées même de particuliers et d'autres compagnies. Là où on est et pour l'usage qu'on en veut, c'est plus facile Cambio. Après je ne sais pas si c'est le plus avantageux financièrement, ça dépend des usages. Mais puisque pour nous la voiture ça doit être la liberté de pouvoir se dire, on va à tel endroit quand on veut, il faut que la voiture soit disponible. Avec les voitures privées partagées, ça me paraît moins facile parce que ça demande plus d'arrangement et il y a moins de disponibilités autour de chez nous. Mais je ne suis pas une spécialiste, je n'ai pas fait une grosse analyse du marché.

Pourquoi avoir commencé à faire du car-sharing ? Qu'est-ce qui vous a motivé au tout début ? Puisqu'on peut emprunter une voiture dans notre entourage privé, c'était surtout pour avoir un plan B. un plan B pour quand c'est nécessaire.

Puisque vous n'avez pas de voiture personnelle, est-ce que vous avez su trouver une alternative de mobilité à chacun de vos déplacements ? Est-ce que parfois vous avez l'impression qu'aucun moyen de transport actuel ne répond à vos besoins ?

Dans mon quotidien à Bruxelles franchement je suis tout à fait satisfaite par les différents moyens de transports. Je dirais que par moment, le fait de ne pas avoir de voiture en dehors de Bruxelles, comme les vacances etc, c'est un peu frustrant. On essaye de faire sans voiture mais souvent c'est vraiment compliqué donc si on ne peut pas emprunter la voiture on doit la louer et tout ça a un coût qui est quand même assez important. Donc on est parfois frustrés et on ne se permet pas tout. On n'a pas toute la liberté qu'on veut quand on doit bouger en dehors de Bruxelles parce qu'on est pris par les considérations écologiques et économiques. C'est parfois frustrant de ne pas pouvoir prendre un train moins cher, de pouvoir se dire en fait là-bas on irait bien en train mais ça augment tellement le budget des vacances qu'on se limite. Donc c'est de la frustration en termes de liberté ou de choix. Parfois on n'arrive pas à concilier nos contraintes budgétaires et écologiques

Comment percevez-vous le prix du car-sharing ? Est-ce que ça vous paraît cher ou plutôt abordable ?

On n'a jamais payé de voiture individuelle mais les voitures individuelles nous paraissent très chères. Je me souviens qu'à notre première facture de car-sharing, ça nous avait paru très cher

parce qu'on n'avait pas l'habitude. Pour comparer avec une voiture individuelle je ne sais pas trop le faire puisque je n'en ai jamais eu mais ça paraît quand même moins cher en tous cas pour l'utilisation qu'on en a qui n'est pas quotidien. Mais ça fait quand même mal de mettre autant de sous pour de l'essence et pour un modèle de déplacement qui ne nous plaît plus que ça. Je vais dire qu'on a du s'habituer à avoir ce genre de facture et à dépenser pour la voiture. On ne dépensait pas pour la voiture avant.

Quand vous utilisez le car-sharing, c'est en général pour des locations courtes durées ou alors vous prenez à la journée, à la semaine, etc ?

Ce sera plutôt à la journée ou un weekend. Le maximum qu'on ait fait c'est une semaine. Plus longtemps et plus loin ça devient vraiment très cher. Par exemple pour louer 2 semaines pour aller en France, c'est prohibitif.

Quel est votre ressenti concernant le paiement pour une location plutôt que pour un achat ?

Ça dépend quel objet. Par exemple, le vélo je préfère utiliser mon vélo plutôt que les vélos en libre-service. Par contre, le prix pour posséder une voiture, ça me paraît énorme le prix à mettre. Et ça m'opprime et ça me stresse cet entretien, ces obligations liées à la voiture. Il y a une forme de responsabilité, je ne sais pas si c'est le bon mot, qui par le fait de la posséder ne me convient pas et qui me stresse. Je suis ok de louer pour ne pas devoir m'occuper de l'entretien, qu'elle soit dans un état correct, etc. Je la prends, elle roule, je suis contente.

En général, à quel point le prix a une importance dans votre processus de décision ? À quel point le prix est-il un critère quand vous choisissez un moyen de transport ?

C'est un critère parce qu'on n'a pas un budget illimité mais on était plus extrémistes avant. Au fur et à mesure des années on arrive à se donner un peu de confort quand même. On prend Cambio parce que c'est plus facile, ça nous apportera la liberté de partir quand on veut, etc. On va réfléchir quand même par rapport à la Cambio en se disant : « on l'a prise beaucoup ce mois-ci, on ne va plus trop la prendre ». On a un budget transport qu'on essaye de ne pas dépasser mensuellement.

Grâce au questionnaire, on peut voir que vous n'avez pas particulièrement l'envie de posséder en tant que tel ? Mais concrètement quel est votre ressenti par rapport à la propriété de vos biens ? Quels sentiments ça vous apporte ?

Ça dépend des objets encore une fois mais je crois qu'il y a quand même quelque chose de confortable, de rassurant dans le fait de posséder. Dans le sens où pour nous c'est plutôt de

savoir que quand on va utiliser l'objet il fonctionnera., qu'on ne va pas le récupérer en mauvais état. C'est un confort dans le sens où on le maîtrise, il y a une forme de contrôle qui me rassure. Par contre parfois ce sont des biens qui sont source de stress aussi, si je veux acheter une voiture ou une maison c'est plus stressant, en tant que locataire on peut être plus insouciant sur certains points. Ce qui va plutôt nous déranger dans le fait de partager je crois, ça va plutôt être la gestion commune : comment est-ce que c'est gérer ? Est-ce qu'on a une assurance ? est-ce que ça roule ? Est-ce que quand on veut utiliser l'objet, il est là ? Est-ce que tout le monde a respecté le timing, l'entretien, etc. ?

Quelle importance accordez-vous à l'apparence de votre voiture ? Quand vous prenez une Cambio, est-ce que son apparence a une importance ?

L'apparence pas du tout ! Si je devais donner un critère à une voiture ce serait éventuellement le confort mais l'apparence vraiment pas. Et je continue à utiliser Cambio alors qu'elles ne sont pas confortables.

Avez-vous des facilités à accepter d'adopter une innovation qui est plus durable ? Est-ce que cela vous motive ?

Si j'entends qu'il y a une chouette innovation et qu'on me parle je peux me dire que le vais l'essayer et en parler autour de moi. Mais c'est vrai que je ne suis pas à la recherche de tout cherche tout le temps. Je ne suis pas dans une recherche permanente d'innovation c'est plutôt si je sens que ça peut faciliter mon quotidien et que ça répond à un besoin que j'ai alors pourquoi pas.

Quels sont les obstacles principaux auxquels vous devez faire face pendant l'adoption d'une innovation ?

Je dirais que ça va d'abord être le temps de m'approprier la nouvelle chose. Si j'ai le temps et qu'on m'explique, je peux prendre le temps d'apprendre, je crois que je suis ok de changer. Ça va plutôt quand on va me parler d'un truc j'ai pas tout le temps, le temps de me demander, est-ce que ça m'intéresse, est-ce que ça fonctionne, etc ? Là je vais peut-être résister et me dire que c'est plus simple de rester dans ce que je connais. C'est plutôt une question de timing, de vie, d'énergie du moment pour pouvoir me projeter dans autre chose et être dans un apprentissage et dans une nouveauté. Et alors là où je pourrais résister, c'est au niveau passion pour l'innovation, il faut qu'elle ait un peu de sens.

Est-ce que ça vous dérange de partager un véhicule que vous ne possédez pas avec d'autres

utilisateurs ? Pourquoi ? Y-a-t'il une différence si ce sont des personnes que vous connaissez ou ne connaissez pas ?

Non ça ne me dérange pas en soi. Je suis dans une situation où je partage mon véhicule avec mes parents et mes frères et sœurs, ça ne me dérange pas. C'est facile, on a la même façon de fonctionner. C'est assez fluide. Avec des personnes que je ne connais pas... Vu que Cambio il y a toujours ce système de backup du service client qui fait que on ne prend pas trop de risque. S'il y a un truc qui ne roule pas comme il faut ou qu'il y a un problème, il y a toujours un suivi qui est fourni. Ça pour moi, ça facilite les choses. Je trouve que le cadre est important. C'est important qu'il y ait un cadre si on n'est avec des gens qu'on ne connaît pas et qui fonctionnent différemment.

Quel degré de confiance vous faites aux autres utilisateurs ?

Comme il y a ce service client, je ne me pose pas la question. Je serais peut-être plus stressée avec d'autres particulier, moins confiante qu'ils fassent ce qu'il faut ou qu'ils soient là à l'heure par exemple. Chez Cambio, il y a un cadre qui me va.

Est-ce que ça vous dérangerait de partager une voiture que vous posséderiez avec des inconnus ?

Je suis juriste donc de part mon bagage. Ce serait ok s'il y avait un contrat, un règlement de conduite, etc. S'il y a ça, très bien. Mais juste comme ça avec des inconnus sans qu'il y ait de cadre, je serais moins à l'aise. C'est pas tellement lié au fait que ce soit des inconnus mais qu'on sache comment fonctionner ensemble.

Quels efforts supplémentaires vous avez l'impression de devoir faire quand vous utilisez le car-sharing ?

Il faut toujours un peu anticiper, surtout à Bruxelles le weekend. Si on veut transporter des choses, il faut aller chercher la voiture, ramener la voiture devant chez nous, etc. C'est des petites choses qui font que c'est plus compliqué au quotidien. Là vu qu'on est 2 adultes ça va, mais je me dis que si on est avec un enfant, ça devient plus compliqué. On doit par exemple transporter le siège. Ça pourrait être quelque chose qui nous limite se dire à un moment qu'on en peut plus, qu'on est crevé, qu'on n'a pas l'énergie de faire ça. Mais c'est surtout l'anticipation puisqu'on n'a pas la disponibilité totale tout le temps. Ça me dérange pas tellement avec mon usage actuel mais si je devais avoir vraiment tout le temps la possibilité d'avoir une voiture alors ce serait sans doute limitant.

Est-ce que vous aviez des appréhensions avant de commencer à pratiquer le car-sharing ?

Pour moi, c'est pas vraiment lié au fait de pratiquer le car-sharing, c'est plutôt tout le temps prendre des voitures que je ne connais pas, devoir se réhabituer à conduire chaque voiture de manière occasionnelle qui n'est pas celle que tu utilises le plus souvent. Un peu le coût quand même aussi, se demander ce que ça va donner. Rentrer dans la logistique de tout ce qui est fonctionnement, mettre le code, mettre la carte, toutes ces petites choses. Quand tu prends de l'essence, il faut savoir comment faire. C'est une question d'habitude quoi. Mais quand c'est très occasionnel, il faut à chaque fois se remettre dans le fonctionnement.

Tous ces éléments, maintenant que vous connaissez le fonctionnement, ils ne vous dérangent plus tellement ?

Non, parce que j'ai un usage plus régulier donc je vais être moins stressée à l'idée de prendre la Cambio. Aussi ce qui était un peu stressant, c'est que c'est une voiture qui ne nous appartient pas donc on n'a pas envie qu'il lui arrive quelque chose. Etre sûr que tout soit nickel, qu'on ne l'abîme pas. C'est stressant. Mais ça je l'ai moins qu'avant parce que je me suis habituée au système et aux véhicules.

Au niveau de l'état des voitures ou de la qualité du service que vous alliez recevoir, vous n'aviez pas d'appréhensions particulières ?

Pas tellement. Ça m'est déjà arrivé d'arriver dans une voiture où il n'y avait pas la clé. Evidemment c'est toujours un peu emmerdant. Je trouve que le service en tous cas le service client est assez efficace.

Vous n'avez jamais rencontré de problèmes majeurs avec les voitures partagées ?

Cette fois-là, avec la clé. Une autre fois on nous a accusé d'avoir cassé un rétroviseur alors que quand on a rendu la voiture tout allait bien. Ça c'était un peu stressant. On a dû prouver que ça avait été cassé sur place à la station pour être sûr de ne pas payer pour quelqu'un d'autre.

Et quelles sont vos motivations principales pour utiliser du car-sharing ?

C'est de ne pas posséder de voiture mais de pouvoir quand même accéder à cette liberté qu'offre la voiture dans certaines circonstances. C'est pour moi le plan B par rapport à une voiture de l'entourage qu'on pourrait emprunter.

Est-ce qu'avant de commencer, vous aviez dans votre entourage des personnes qui utilisaient déjà le car-sharing ? Vous en ont-ils parlé ? Vous ont-ils motivé ?

Oui j'avais des amis qui ont fait du car-sharing mais qui ont arrêté. Est-ce qu'ils m'ont

motivé, je ne sais pas mais je crois qu'à ce moment-là c'était eux ma référence. Mais on n'a pas tellement de gens qui utilise autour de nous.

Est-ce que vous essayez de motiver d'autres personnes autour de vous ?

Oui un peu. C'est vrai qu'on a beaucoup de gens autour de nous qui ont finalement acheté une voiture et donc c'est difficile de les motiver quand ils ont 3 enfants. Leur dire oui relax, déplacer 3 sièges auto y a pas de problème... je n'ai pas les bons arguments par rapport au public qui nous entoure. Mais par exemple pour mes sœurs qui sont plus jeunes si à un moment elle considère d'acheter une voiture, je leur suggère le car-sharing. D'ailleurs elles l'utilisent avec moi de temps en temps. Je n'ai pas l'entourage pour faire de la bonne pub.

Quelle est votre perception du car-sharing en termes d'écologie ? En quoi pensez-vous que ça permet d'agir ou de ne pas agir pour l'environnement ?

Ça diminue le nombre d'objets concrets produits. Ça augmente la rentabilité de chacune des voitures, pas qu'elles soient parquées pour rien toute la journée. Ça diminue au niveau écologique en termes de création d'objet et d'usage aussi, une certaine rentabilité. Après la voiture ne reste pas le plus écologique, si on avait d'autres choix ce serait mieux. Si ça pouvait être complètement remplacé par le train, pour aller vers plus de destinations, je choiserais le train, c'est plus relax.

À quel point l'impact écologique d'un moyen de transport est une motivation ? Quels efforts supplémentaires êtes-vous prête pour un moyen de transport perçu comme plus écologique ? C'est quand même une bonne motivation, c'est un principe qu'on essaye de suivre. Il est en balance avec un peu de confort pour ne pas arriver à un épuisement en termes d'effort. Parce que ça demande un effort physique, prendre le vélo ou même le car-sharing, il faut chaque fois marcher, transporter nos affaires. Mais c'est une motivation, parfois on prend le vélo même s'il pleut. Mais c'est vrai que la donnée confort vient un peu contrebalancer parfois.

Au niveau du principe des collectivités, plusieurs particuliers qui vont ensemble posséder ou louer une voiture. Qu'est-ce que vous en pensez ? Est-ce que vous avez l'impression que c'est un système qui pourrait vous intéresser ? Quels sont les avantages et inconvénients ?

Oui avec un groupe défini de personnes qui posséderait un véhicule. En fait, c'est un peu comparable à ce que je fais sauf que c'est mes parents qui payent la voiture mais. Oui dans l'idée, je trouverais ça parfois même plus confortable d'avoir un nombre limité d'utilisateurs sur un objet. Maintenant la question c'est toujours est-ce que tout le monde n'en a pas besoin

au même moment ? Est-ce que c'est possible de garder cette liberté. Nous on prend la voiture juste parce que ça nous offre un peu de liberté et on fait tous les compromis écologiques-économiques. Du coup comment on s'organise ? Est-ce que chacun garde cette liberté ? Est-ce que finalement chacun a un plan B ou autre ? Il faut s'organiser mais c'est sur le principe je trouve ça super. On avait regardé un peu le partage de voiture de particuliers mais c'est vrai que l'offre ne nous paraissait pas rassurante, pas sérieuse. Et puis il y avait moins ce sentiment de liberté, la voiture est disponible parfois mais pas tout le temps.

Ça peut mener à des situations difficiles à gérer entre particuliers, à quel point le rôle d'une plateforme qui va jouer l'intermédiaire est important ?

Ça enlève de la charge mentale, clairement. Et sans doute des tensions relationnelles. Dans un système de collectivité, j'aurais envie qu'il y ait un truc organisé avec une manière de fonctionner. S'il y a quelqu'un qui est rétribuer pour faire les plannings, qu'il y ait quand même une organisation en fait. Si c'est pas une plateforme, il faut en tous cas qu'il y ait une personne qui soit attiré à chaque rôle, qu'il y ait une répartition des tâches. Disons que la plateforme extérieure c'est la facilité.

Lors du choix d'une offre de car-sharing quelle importance accordez-vous à la consommation énergétique du véhicule ?

Je suis ravie qu'ils changent leurs flottes, que ça ne s'arrête pas juste à partager des voitures, n'importe quelles voitures. Je trouve ça positif. Après je n'ai pas comparé les différentes offres de car-sharing sur base de ça. J'ai trouvé au plus simple pour mon quotidien. Je suis quand même ravie que la réflexion aille plus loin.

Si vous deviez une solution de mobilité idéale qui répondrait à tous vos besoins ce serait quoi ?

J'aime bien la multiplicité, qu'on puisse s'adapter en fonction des usages. Au final, c'est ce qui permet d'être plus flexible et de dépenser le moins dans chaque usage. Je crois que ce qui me manque c'est cette liberté de mouvement à distance plus important qu'au centre de Bruxelles tout en étant écologique. Je ne sais pas quelle forme ça pourrait prendre mais c'est là qu'est mon manque.

Au niveau des combinaisons entre les différents moyens de transports, est-ce que vous avez l'impression qu'il y a des choses qui pourrait être faite qui correspondraient mieux à vos besoins ?

Les vélos dans les trains, c'est quelque chose qui doit être amélioré. Ça a un peu bougé mais

c'est c'est pas suffisant. Et le fait que les stations soient améliorées pour pouvoir monter facilement son vélo à bord. Ça permettrait par exemple peut-être quand on part en weekend de combiner le train et puis le vélo si le logement n'est pas juste à côté de la gare. Sinon évidemment si les trams et les bus pouvaient mieux fonctionner, s'il y avait des meilleures connexions, ça pourrait aussi aider. C'est vrai que par moment, c'est juste trop long on préfère prendre la voiture. Je regardais l'autre jour pour aller à la côte, il fallait 3h en transport en commun pour 1h30 en voiture donc sur un weekend le calcul est vite fait. En tous cas à l'intérieur de Bruxelles je trouve qu'en vélo et transport en commun c'est tout à fait jouable. C'est en dehors de Bruxelles que le réseau devrait être plus développé. Pour moi Bruxelles, évidemment il y a des améliorations à faire, comme des infrastructures pour le vélo mais on sent que ça bouge. Je trouve qu'avec les transports en communs et autres c'est idéal.

Prochainement, envisagez-vous de modifier vos modes de déplacement ?

Passer au vélo électrique pour pouvoir tirer une charrette avec notre enfant dedans. Lâcher nos vélos classiques pour un vélo familiale électrique. Et alors la question c'est la voiture, est-ce qu'on va continuer la Cambio ou est-ce que ça va devenir trop contraignant ? Ça c'est un point d'interrogation. Mais on n'a pas les sous aujourd'hui pour acheter une voiture. Mais même on a aps envie de devoir passer 2 heures à trouver une place de parking. Je crois qu'on ne passera pas le cap en fait parce que c'est trop d'inconvénients. Mais est-ce que Cambio sera encore utile ou est-ce que notre usage sera différent, je ne sais pas très bien.

Au niveau des nouvelles mesures mises en place à l'intérieur de Bruxelles, comme la zone 30, qu'est-ce que vous en pensez ? Est-ce que vous êtes plutôt convaincue des changements qui sont en train de se passer ?

Oui ! et on habite Schaarbeek donc on est aux premières loges des remous contre ce plan GoodMove. Mais nous on est très contents ! On espère qu'ils ne vont pas lâcher. Ce qui est difficile c'est le changement qui est en train de s'opérer parce qu'il est en train de s'opérer malgré tout. Par exemple les cyclistes, quand j'ai commencé j'étais seule sur la piste cyclable, maintenant il y a des embouteillages au feu rouge. Je trouve que c'est la combinaison et la modification des habitudes qui rend parfois agressif certains usagers automobiles. Ce qui pour moi est très compliqué par contre c'est avec l'arrivée des trottinettes et des vélos électriques en libres usage, il y en a beaucoup qui ne respectent pas le code de la route donc pour moi il y a un danger là-dedans. Je suis parfois stressée quand il y a des trottinettes qui me doublent ou qui arrivent en contre-sens. Ce sont aussi des cyclistes qui ne sont pas formés à rouler en ville

et qui deviennent des dangers publics pour eux et pour les autres. Je trouve que ça c'est un challenge actuel dans la gestion de ces nouveaux modes de transports. Et pour ces modes de transports partagés de la mobilité douce, il faut améliorer l'aménagement public parce que les trottinettes qui trainent partout, ça me pose question pour les personnes âgées qui doivent passer. En tous cas le plan GoodMove je crois que ça peut apaiser sérieusement la ville. Il y a quelques tronçons près de chez nous qui ont été modifié, c'est impressionnant comme c'est plus agréable à vivre.

Et pour les quelques fois où vous avez besoin d'utiliser une voiture ça ne vous dérange pas que la mobilité en voiture soit rendue plus compliqué ?

Non. J'aime bien rouler à 30, ça me va très bien. Parfois je suis dans des embouteillages mais je me dis juste que c'est comme ça. C'est pour ça que je prends plus le vélo parce qu'on maîtrise mieux son temps. Mais non j'accepte plus les inconvénients. Après je suis rarement dans Bruxelles en voiture donc je ne suis pas tellement concernée.

Après je pense maintenant aussi au métier ou on travaille en horaire décalé ou en horaire de nuit pour qui c'est vraiment très compliqué, voire impossible de faire autrement qu'avec une voiture.

Parfait un grand merci pour votre aide.

Laurent

Tout d'abord un grand merci d'avoir accepté cet entretien. Brièvement le but de notre mémoire c'est de comprendre le potentiel d'adoption de moyens de mobilité plus durable par le consommateur. Donc comprendre quelle mobilité plus durable est réaliste pour laquelle le consommateur est prêt à changer ses habitudes. Quelques informations pratiques : est-ce que vous acceptez de vous faire enregistrée et est-ce que vous souhaitez être anonyme ?

Aucun problème pour être enregistré pour vous ce sera plus facile. Pas de soucis au niveau de l'anonymat non plus.

Pouvez-vous commencer par vous présenter en quelques mots ?

J'ai 35 ans. Je suis enseignant dans le secondaire. J'habite Bruxelles depuis toujours, je suis né à Uccle et j'ai habité Boisfort toute ma jeunesse et là je suis à Ixelles depuis 5 ans. J'ai fait des études pour être prof de math et je suis prof de math donc voilà parcours assez simple on va dire. Je suis marié depuis 5 ans et j'ai un fils de 3 ans qui a 3 ans et une fille qui a un an. On vit en appartement.

J'ai vu dans le questionnaire que vous personnellement vous n'avez pas de voiture mais vous vivez avec quelqu'un qui a une voiture de société, c'est bien ça ?

Oui c'est ça ! Ma femme a une voiture de société mais qu'on utilise uniquement pour le weekend. En semaine moi j'ai un scooter. Je fais mes trajets pour l'école en scooter ou en vélo, ça dépend de la météo ou de l'organisation avec les enfants. Au niveau des services autres, il y a eu à l'époque les voitures DriveNow, c'est les grosses voitures BMW etc, ça on utilisait de temps en temps. Même ma femme l'utilisait parfois même si elle avait une voiture de société par exemple pour aller en soirée, on prenait un DriveNow et on rentrait en Uber. Ça évite de devoir aller avec notre voiture et puis de devoir conduire en ayant bu. Ensuite, il y a eu Poppy, les prix ont quand même bien augmentés. Ça on utilise quand même encore de temps en temps mais c'est vraiment pour les trajets à sens unique. On a la voiture en journée, par exemple quand on doit aller chercher les enfants. Ici depuis quelques semaine ma femme dépose ma fille à Flaggait et de là elle prend le bus pour aller au boulot. Avec les travaux qu'il y a pour l'instant c'est plus rapide de prendre le bus depuis la crèche que d'être bloqué dans la circulation. C'est vrai que comme elle travaille sur la gare centrale, c'est plus pratique. Moi de mon point de vue au niveau scooter c'est quand même vraiment le plus efficace, travaux ou pas travaux. J'ai testé il n'y a pas longtemps les trottinettes, j'étais dans la *desh*, il n'y avait plus de Poppy. J'ai installé pleins d'app et j'ai utilisé une trottinette dott. J'ai été assez frustré parce que j'ai commencé avec une trottinette mais elle s'est désactivée à un moment je ne sais

pas pourquoi. Je ne sais pas si c'est par rapport à des zones ou quoi. Bref ma trottinette s'est désactivée donc j'ai dû prendre un vélo dott. L'expérience a été un peu décevante, je suis arrivée à destination mais j'ai dû faire une trottinette plus un vélo. Je suis plutôt intéressé par toutes les nouvelles technologies, ce qu'il y a moyen de prendre et de tester mais ma solution au jour le jour avec le scooter c'est la que je suis le plus gagnant dans l'histoire. A part pour mon expérience de vie.

Est-ce qu'au moment de choisir le scooter, vous avez considéré le fait de prendre une voiture à la place ?

J'ai eu la chance que mes grands-parents avaient 2 voitures donc j'ai profité énormément de leurs voitures pendant que j'étais étudiant. Et puis quand j'ai commencé à vivre seul, à ce moment-là j'avais le choix effectivement de racheter une voiture ou de prendre autre chose. Et mon choix de scooter a été assez vite fait. Je n'ai jamais réellement imaginé acheter une voiture, au niveau du prix de l'assurance et autre. Jamais je me suis dit ou j'ai regretté le fait de ne pas avoir une voiture. Maintenant ce qui est clair, c'est que si on n'avait pas de voiture de société pour le ménage il nous en faudrait une. C'est impossible avec les enfants de vivre sans voiture parce qu'on voyage quand même pas mal ou même aller voir la famille. Donc commencer à prendre le train ou même une Cambio pour les weekends, non. Maintenant, c'est vrai qu'avoir 2 voitures pour le ménage, on l'a peut-être imaginé 1x mais pas plus loin. Il y a le problème stockage... et si c'est pour qu'elle roule une fois par semaine, ça ne vaut pas la peine

Est-ce que vous savez me citer vos motifs principaux et comment vous vous déplacez pour ces différents motifs ?

Le travail c'est le plus gros motif de déplacement. Il y a eu un peu de télétravail avec le covid en tant que prof mais maintenant c'est fini, c'est 100% en présentiel, le deuxième déplacement c'est pour les courses. On a la chance d'avoir un petit Delhaize à pied, du coup il n'y a que quand on fait des grosses courses 1 à 2x par mois que là on prend la voiture. Pour déposer les enfants on va à pied aussi. On n'habite pas très loin. C'est vrai que s'il pleut parfois on va être flemmard et prendre la voiture. Et puis clairement les weekends, par exemple on part manger chez les parents ou beaux-parents. Ici moi j'ai arrêté les activités sportives en club donc j'ai plus vraiment de sortie voiture en semaine. C'est vrai qu'avant je ressortait plusieurs fois par semaine. Sinon je ne vois pas trop d'autres utilisations.

Au niveau des déplacements hors de Bruxelles, vous avez plutôt tendance à les faire avec

quels moyens de déplacements ?

Ça c'est d'office en voiture. Le train je peux plus. En vrai non c'est jamais autre chose.

À quel point vous trouvez que la voiture est essentielle à vos déplacements ?

Un déplacement en tant que particulier dans Bruxelles, c'est sur une échelle de 1 à 10 je dirais 3, c'est plus un confort qu'une nécessité. Maintenant il y a toujours la question du temps aussi. En fonction d'où on est situé la voiture est plus rapide que la STIB. Quand on prend des gens, qu'il fasse froid, qu'il pleuve ou qu'il fasse moche ou noir, je préfère être assis dans ma voiture que de prendre le bus. Il y a aussi dans la balance le coût financier, c'est vrai qu'une voiture ça n'est pas que l'essence. C'est clairement un luxe et un confort. Maintenant si c'est pour en dehors là on est plus sur du 9/10 en tant qu'obligation d'avoir une voiture, encore plus avec des enfants.

Et au niveau de tous les déplacements inhabituels et exceptionnels, comme partir en weekends, est-ce que la voiture vous paraît nécessaire ? Et le fait de la posséder ?

J'ai déjà utilisé Cambio pour un Weekend parce que ma femme avait besoin de la voiture donc il me fallait un autre moyen de transport. J'avoue qu'on a été très satisfait de louer une voiture comme ça pour le weekend entre potes. Les bagages, les courses, les déplacements sur place, c'est plus facile.

Sinon quand on part à l'étranger en vacances, on va toujours louer une voiture de location, on a toujours une voiture sur place. Disons que quand on réserve des vacances, on commence par la destination ensuite le logement et puis la voiture. À partir de là tout ce qu'on fera sur place on décidera après. Ici depuis 15 ans que je suis avec ma femme, on a toujours loué une voiture en vacances. On n'a jamais pris les moyens de transport. C'est vraiment une question de gain de temps. On reste qu'une semaine en vacances donc attendre un bus pendant 3 heures alors qu'on pourrait en 10 minutes être sur place. Ça permet de visiter plus et de perdre moins de temps. Surtout que malheureusement financièrement c'est même parfois moins cher de louer une voiture comparée à si on doit payer un ticket de transport à chaque fois. On a été à Dubaï et là on a fait la comparaison avec le Uber et on a regardé tous les trajets qu'on estimait et le prix de la location revenait bien moins cher. Sauf qu'on a eu une amende donc c'est revenu plus cher au final mais de base pas. Après c'est clair qu'un Uber dans une ville c'est plus rapide parce qu'il ne faut pas la garée, avec l'application on a tout de suite accès et plus on est moins c'est cher.

Au niveau de vos habitudes de car-sharing, quelles sont vos habitudes, à quelle fréquence et

dans quel contexte ?

Ça dépend vraiment des périodes. Le fait de l'utiliser, nous fait encore plus l'utiliser parce qu'on active dans nos possibilités l'option. C'est vrai que parfois on oublie, on se dit ah oui zut, on aurait pu faire comme ça ou comme ça. Il y a un facteur que je n'ai pas précisé c'est au niveau de ce qu'il faut transporter. Quand je suis en scooter je ne sais pas transporter beaucoup donc ça m'est déjà arrivé d'aller à l'école en Poppy parce que j'avais des choses à prendre ; j'avais un gros sac ou un écran ou n'importe quoi à transporter. Ça c'est un argument en plus. En fréquence, ça va être 2-3x par mois. À l'époque c'était DriveNow et maintenant c'est Poppy et trottinettes si je devais refaire ce serait Dot.

Est-ce que vous connaissez les autres offres de car-sharing ? Les différentes sortes qui existent et les différents utilisateurs ?

Il y a Cambio et puis j'avoue que sur Bruxelles je n'ai pas trop de référence.

Je vais vous expliquer brièvement les différentes sortes. Tout d'abord avec il y a les opérateurs entreprise qui vendent aux particuliers dont Cambio et Poppy. La différence principale est que Cambio a un système de station donc une voiture qui est prise dans une station doit être ramenée à cette même station. Un deuxième type de car-sharing est celui qui se fait de particulier à particulier. Un particulier qui possède une voiture va la mettre à disposition d'autres particuliers en échange de contrepartie financière. Le dernier type d'offre se fait au sein d'un groupe d'autopartage ou d'une collectivité qui partage ou achète ensemble un ou plusieurs mêmes véhicules. Est-ce qu'au premier abord, il y en a qui vous paraissent plus intéressant ou qui vous parle plus ?

Celui où on achète une voiture ensemble, je suis hyper perplexe par rapport à ça. Je vais faire un lien avec ma mère qui a essayé de faire un habitat groupé et je pense que l'équilibre est très difficile à trouver. Si c'est familiale, avec des frères et sœurs ou des parents ça pourrait fonctionner mais j'avoue qu'avec d'autres j'ai peu que la voiture ne soit pas là, que ce soit le même qui l'utilise, qu'il y en ait un qui la crash, que je paye la même chose que tout le monde alors qu'on ne l'utilise pas de la même façon. L'idée sur papier pourrait fonctionner mais ça dépend vraiment des personnalités qui s'engage dans le projet. Et alors l'option de louer sa voiture, j'veis déjà regardé ça une fois à l'étranger pour louer la voiture d'un particulier, c'est vrai que je m'étais dit que toutes ces voitures qui restent à l'arrêts autant les utiliser plutôt qu'elles pourrissent dans la rue. Mais au niveau de l'assurance je sais pas du tout comment ça fonctionne. Parce que c'est vrai que c'est pas mal de se dire autant que ma voiture serve mais si je dois m'abonner à une société, payer ce service, pour gagner 3€ par mois... En tant

qu'utilisateur ça ne me dérangerait pas d'utiliser la voiture de quelqu'un d'autre en sachant le prix évidemment. Si c'est 100€ la journée me permets de partir sur du plus fiable entre guillemet avec les grosses sociétés de location de référence.

Quels vous paraissent être les avantages et inconvénients d'une voiture privé comparé aux autres moyens de transport, y compris les voitures partagées ?

Il n'y a pas de stress de disponibilité puisqu'elle est tout le temps là. Dans les inconvénients j'ai en tête la gestion de l'entretien, les mauvaises surprises, le fait de devoir changer les pneus neiges, qu'on a des frais autres que juste payer l'essence. Après les frais ils sont partout évidemment, ça dépend de l'utilisation qu'on en a. Les avantages à avoir sa propre voiture... Moi je ne suis pas du tout attaché au matériel, le fait que ce soit ma voiture ou celle de quelqu'un d'autres je n'ai pas de préférence à ça. Je sais qu'il y a des gens qui refusent dans les voitures d'inconnus comme s'ils dormaient dans le lit de quelqu'un d'autre. Ça pour moi c'est pas du tout une contrainte au contraire j'ai plus tendance à aimer tester différentes voitures. Un autre inconvénient, y a le problème du parking, du stationnement. Nous on a heureusement un garage mais j'ai un ami quand ils sortent le soir, trouver une place de parking ça peut leur prendre 30 minutes. Après si c'est une voiture partagée, Cambio ils ont leurs propres emplacements mais Cambio il faut quand même la garée. Il y aussi le fait que si c'est sa propre voiture il faut savoir avancer l'argent. L'achat au départ est évidemment beaucoup plus coûteux que payer tous les mois une mensualité, un abonnement, un service. Acheter à crédit c'est une solution mais bon.

Vu que citer une majorité d'inconvénients mais que vous disiez que pour le ménage vous prendriez de toute façon une voiture, qu'est ce qui justifie ce choix ? Qu'est-ce qui vous empêche aujourd'hui de remplacer complètement cette voiture individuelle ?

Le premier argument que j'avais sorti c'est la proximité et la disponibilité de la voiture. Pour une mise en situation ou demain matin je me réveille un peu en retard et on doit déposer un enfant... C'est vrai qu'ici dans notre cas on fait les trajets à pied mais... Nous en tous cas on l'utilise uniquement de manière officielle pour le weekend, pour les grosses sorties. En plus puisque c'est un avantage en nature de sa société financièrement c'est impossible de s'en passer. On a comparé si elle refus la voiture, ça ne représente rien, ça ne nous permettrait pas de compenser ça.

Est-ce qu'un budget mobilité lui a été proposé à la place d'une voiture de société ? Est-ce que c'était une option pour vous ?

Je ne sais pas vous le garantir mais il y a de fortes de chance. Mais comparé à la voiture, c'est rien. La STIB c'est 500€ par an et la voiture c'est 600€ par mois et encore il y a la carte essence. Je sais que ça existe aussi pour recevoir un vélo. Mais là encore j'ai une connaissance qui a fait un retour en arrière, il s'était dit qu'il allait arrêter la voiture et il avait pris le vélo et il s'est dit que c'était pas possible avec les enfants et autres et il est repassé sur la voiture. Si c'est pour prendre l'avantage vélo et qui quand même reprendre une voiture alors ça ne vaut pas la peine

Et si on imagine un monde un peu parfait où il existe une solution de mobilité pour chacun de vos déplacements, est-ce que vous seriez prêt à abandonner votre voiture ?

Non désolé, je sais imaginer de ne pas l'avoir. Si évidemment, il y avait des voitures autonomes partout dans la rue et que le service était partout, facile, fiable et autre alors oui. Mais on est encore loin de là. On est partant avec ma femme d'essayer différentes possibilités avec les différentes applications. Ce n'est pas un attachement au véhicule, de se dire « je veux ma grosse voiture, avec ma grosse marque ». C'est plus le fait que on sait jamais, il y a des imprévus. Si jamais on veut aller se promener avec les enfants, plutôt que d'aller au parc qui est devant chez nous, on prend la voiture et on va au bois de la Cambre. Alors oui c'est vrai qu'on pourrait aller à pied jusqu'au tram et le tram jusqu'au bois de la Cambre mais une fois arrivés là-bas les enfants voudraient rentrer à la maison. Je pense qu'à notre âge, dans notre rythme de vie avec notre travail, nos occupations, nos enfants, c'est indispensable. J'ai des collègues qui le font et qui ont les vélos cargo mais bon c'est un choix de vie ça lui prend une heure en plus par jour pour la planète. C'est un beau geste mais moi je ne suis pas prêt à le faire. J'aime bien la planète, je suis prêt à recycler et faire pleins d'efforts mais le temps est trop précieux pour attendre un bus à l'arrêt alors qu'en 15 minutes je pourrais être là.

Comment percevez-vous le cout du car-sharing ? Et en comparaison avec le coût d'une voiture personnelle ou d'une voiture de société ?

En fait c'est hyper dur à comparer parce que c'est vrai occasionnellement ça ne coute rien. Si c'est pour faire 2-3 fois pour aller au centre-ville et laisser la voiture ça ne revient pas très cher. Mais si c'est pour tous les jours prendre un car-sharing et aller au boulot, ça ça ne va pas le faire. Je sais que me mère avant de quitter Bruxelles et utilisait Cambio au moins 4x par semaine ; elle faisait toutes ses courses, le soir elle allait chez un tel, etc. Elle avait fait un budget pour comparer avec les assurances et tout et la différence, c'est beaucoup moins cher que d'acheter une voiture parce que le reste du temps elle allait au boulot en métro. Dons dans

son cas, en plus puisqu'elle vivait seule, avoir une voiture en vivant seule ç a n'était pas rentable. Il y a ce fameux coût au kilomètre, il y a une part essence et une part au kilomètre. Mais si on fait le calcul avec le prix d'achat, le coût de l'assurance, de l'entretien. Si on compare à l'essence, l'essence ne revient pas à grand-chose.

Quelle importance à le prix dans votre processus de décision pour choisir vos moyens de transport ? À quel point est-ce un critère de sélection majeur ?

De base j'aurais dit que c'était le principal. J'ai toujours tendance à comparer les prix. Il y a des gens qui considèrent que je suis radin et puis il y a des gens qui comprennent que je suis plutôt dans le bon plan, que je n'aime pas entre guillemets me faire arnaquer. Si je compare deux sociétés, je prendrai la moins chère. Mais je serais prêt à payer plus cher pour un meilleur service. Quand j'avais 20-25 ans je me serais dit, je m'en fous du service je regarde le prix. Mais ici avec l'expérience et le fait d'avoir plus de facilité financière et avec l'âge aussi c'est normal, on préfère prendre moins de risque en étant sûr de la meilleure qualité. C'est un ensemble, pas juste la voiture, comme le service après-vente, les assurances, etc. Après est-ce que du car-sharing entre particuliers c'est de la moins bonne qualité ? je ne connais pas. C'est pas parce que c'est la voiture de quelqu'un d'autre qu'il y a moins de qualité. Et la qualité ce n'est pas pour moi entre prendre une BMW en leasing ou une petite Polo d'un particulier, ça par exemple je m'en fous. C'est plus la garantie que si je prends la Polo et elle ne tombera pas en panne par exemple. Mais c'est sûr qu'il y a des gens qui vont dire « moi je préfère DriveNow, ce ne sont que des grosses BMW et c'est plus sympa de rouler dans une grosse BMW qu'une petite Polo ». Mais mon objectif quand je choisis, je vais préférer faire 100 mètres à pied et prendre la Polo que faire 500 mètres pour avoir la BMW.

Par rapport à la propriété de vos biens, quel est votre ressenti ? Est-ce que vous avez certains sentiments qui apparaissent lié au fait de posséder ?

Je ne suis pas spécialement attaché à vivre chez moi ou vivre en location, avoir ma voiture ou autre. Pour l'instant avec mon fils je suis en train de faire de locations de jeux de société et c'est vrai que c'est jeux sont tous dégueulasses parce que pleins de gens les ont touchés mais de nouveau ça me paraît toutes les 3 semaines d'avoir des nouveaux jeux plutôt que d'acheter un nouveau jeu tous les ans. Financièrement c'est plus rentable d'acheter un appartement que de le louer tous les mois mais se dire que je m'y sens mieux parce que je suis chez moi, ça ne me change rien. C'est un choix plus long terme et économique. La décision, pour un appartement on est pas du tout dans de l'écologique, acheter ou louer c'est pas un débat écologique. Pour la voiture le fait d'acheter sa propre voiture ou de la louer, le facteur écologique je l'oublie en quelque sorte. C'est vraiment plus confort, confort de temps surtout.

C'est sûr que le jour où on n'a plus de voiture de société on n'aura plus une aussi belle voiture.

Dans le questionnaire, vos réponses sous-entendent que vous avez une grande capacité à adopter l'innovation et une facilité par rapport aux faits de changer vos habitudes, est-ce que vous rencontrez quand même parfois certains challenges liés à l'acceptation de l'innovation ?

Des barrières au niveau technologique ça je n'ai pas. J'essaye de rester jeune. C'est le vieux prof qui dit ça. Je ne vais jamais me dire : c'est trop compliqué pour moi ou ça c'est un truc de jeune. De toute façon actuellement je dirais que c'est plutôt l'inverse, toutes ces applications et autres sont plutôt ciblées pour un public débile, les informations à transmettre, les formulaires, etc c'est vraiment facile. Même un gosse de 5 ans comprendrait ce qu'il devrait faire. Maintenant le risque de se lancer dans quelque chose de nouveau ne m'inquiète pas trop à partir du moment où on n'est pas dans de l'abonnement. Prendre un abonnement d'un an pour pouvoir tester le service...bof. Les trucs qui disent premier mois gratuit, je lis bien en détail le système pour s'inscrire parce que même si le premier mois est bien gratuit il faut quand même déjà donner sa carte de crédit. Du coup est-ce qu'on est sûr de pouvoir l'annuler ? ça c'est vraiment la partie arnaque de fidéliser le client. Au tout début il y a eu le truc d'Amazon, 1mois gratuit, on le prenait puis on se désabonnait à la fin du mois. Puis on le refaisait avec la carte de crédit de quelqu'un d'autre. Avec les HelloFresh aussi.

Du coup, le fait d'avoir la possibilité d'essayer le service gratuitement où moins cher pour vous c'est un élément qui va vous motiver et vous faciliter l'adoption ?

Oui, ça c'est clair. Et à la fois c'est commercial aussi parce qu'il y a la fameuse question de qui paye le prix plein finalement parce qu'en fait tous ces trucs sont tout le temps en promotion mais on joue le jeu, on sait ce qu'on est prêt à payer pour tel service. Mais ça c'est un peu à chacun de gérer ces abonnements parce que c'est vrai que on vit dans une époque où tout est sous abonnement (Netflix, Amazon, Dropbox, internet,) Je pense que peu de gens qui savent lister les dépenses annuelles d'abonnements. Je pense que les sociétés se sont rendues compte que c'était plus rentable de travailler avec des clients fidèles ou qui payent tous les ans sans s'en rendre compte que des gens qui payent en une fois un montant plus élevé. Bien joué de la part des sociétés de faire ça.

Quels efforts supplémentaires avez-vous l'impression que vous devriez faire pour faire du car-sharing ? Est-ce que ce sont pour vous des contraintes ?

...

Avant de passer au car-sharing aviez vous des appréhensions sur le car-sharing ? Par exemple au niveau de l'état des voitures, de l'accessibilité, ... ?

Non absolument pas. C'était pas un stress que j'avais.

Et est-ce qu'après avoir commencé à l'utiliser il y a des éléments qui ont commencés vous démotiver ou qui vous font douter de l'utilisation du car-sharing ?

Alors la plus grosse contrainte, c'est au niveau de la proximité. C'est déjà arrivé que la Poppy la plus proche soit à 500-600 mètres. Le fait que ça n'ait pas fonctionner, ça on n'a jamais eu aucun souci, on a toujours su ouvrir la voiture. Je crois qu'on a eu une fois une voiture qui était indiquée mais qu'in n'était plus là. Sinon les contraintes, par exemple il y a des zones où on ne peut pas se garer. Il faut le savoir à l'avance pour anticiper le coup. Par rapport aux aéroports ou autres aussi. Quand on a été à Berlin, on a su prendre une voiture de car-sharing dans Berlin, c'est là qu'on a le plus utilisé le car-sharing.

Au niveau de votre perception du car-sharing en termes d'écologie, qu'en pensez-vous ? Pensez-vous que le car-sharing permet d'agir pour l'environnement ?

Actuellement très peu parce que moi je suis un double utilisateur donc la condition d'essence que ce soit en car-sharing ou ma voiture ça ne change pas grand-chose. Si on parle par contre de blablacar pour descendre dans le sud de la France en covoiturage, là c'est évidemment plus écologique. Maintenant dans un monde idéal où il y aurait de plus en plus d'utilisateurs, on arriverait à avoir des utilisateurs qui deviendraient uniquement en car-sharing. La transition ne peut pas se faire. En tous cas moi à mon niveau c'est impossible que je passe de j'ai une voiture à je n'en ai plus. Si un jour ça devient plus facile et qu'il y en a un peu partout et qu'on peut prendre la voiture de n'importe qui, n'importe quand, là on pourrait imaginer que la transition viendrait. Des gens qui n'utilisent plus que ça, bravo ! C'est des gens qui font le pas et qui prennent sur eux. Parce que c'est ça qui est fou dans l'écologie, c'est que les gestes les plus forts demandent de redescendre en qualité de vie.

À votre niveau, à quel point l'impact écologique d'un moyen de transport est une motivation ? Quelle quantité d'efforts supplémentaires et de changements seriez-vous prêt à faire pour un moyen de transport que vous considérez plus durable ?

Pour ce qui est du transport, malheureusement c'est un des secteurs pour lequel je mettrai moins d'énergie au niveau écologique. Parce que le problème c'est que le transport c'est ce qui bouffe le plus de temps. Et je ne prône pas le télétravail et les choses comme ça. Perdre son temps dans les transports, non. Perdre son temps, c'est une façon de le voir, il y a des gens qui travaillent dans le train ou pour qui ça ne change rien entre regarder Netflix dans le train

ou regarder Netflix chez eux. Mais moi ma vision c'est que les trajets, c'est une perte de temps. Et donc si le car-sharing ou autre me fait perdre moins de temps, ça m'irait. Ici moi dans mon cas sur Bruxelles, ce serait plutôt au niveau scooter. Mais des scooters partagés, ce serait plutôt ça qui m'intéresserait. Après est-ce que je suis prêt à utiliser mon scooter pour en prendre dans la rue, en fait non. Vu le prix du scooter, 3000€, mon scooter je le rentabilise tellement vite. Mais c'est vrai que quand je pars en vacances il dort. C'est vrai qu'écologiquement, il pourrait rouler mais en même temps rouler ça pollue aussi et il s'userait donc... Je pense que le facteur écologique il vient surtout sur le fait d'être plusieurs dans une voiture et sur le fait de n'utiliser que du car-sharing. Mais tout dépend des trajets que les gens doivent faire. C'est vrai que quelqu'un qui est commercial et qui doit quitter Bruxelles et qui a 3-4 rendez-vous par jour, ça ne va pas trop le faire. Sinon j'ai pris et je pourrais prendre en core le vélo parfois mais c'est vraiment une question de temps. Le vélo permet parfois d'aller plus vite. Mais jamais je n'ai fait du vélo pour l'écologie.

C'est vraiment dans la logique de faire le trajet au plus court et le plus rapidement ?

Oui, c'est vraiment ça. Ma vision c'est qu'un déplacement c'est perdu. Quelqu'un qui roule dans des bouchons en voiture, il perd bien son temps aussi. Parce que c'est clair que dans un train là au moins on peut être assis et faire quelque chose. Il y a des gens qui me disent que leur trajet Bruxelles-Liège pendant 1h tous les jours, ça leur permet de décompresser, ils écoutent leur musique, ils sont posés et au final c'est leur méditation quoi.

Est-ce que ça vous intéresserait d'avoir plus de combinaisons entre les transports, d'avoir des meilleurs réseaux ? Est-ce que même si la multimodalité s'améliore vous préféreriez quand même garder votre scooter et votre voiture pour le ménage ?

Le scooter je ne le lâcherai pas. Sauf le jour où je me casserai la gueule. C'est vraiment le transport le plus efficace. À l'époque quand je faisais des cours particuliers, en 15 min j'étais partout à Bruxelles. C'est impossible même avec un vélo électrique ou des trottinettes de battre ça. Et la voiture c'est une frustration énorme. Pour le coût que ça me coûte, mon scooter 3000€, je l'utilise pendant 6 ans donc par an, ce n'est quasi rien. L'assurance on parle de 300€ par an et en essence ça consomme quand même 4L/100 mais c'est des petites distances. Je ne vais jamais faire un Bruxelles-Liège en scooter. Mais je peux quand même aller sur autoroute avec. Ça m'arrive parfois de prendre le ring avec. Je ne l'utilise pas pour sortir vraiment de Bruxelles mais parfois pour aller jusqu'aux communes à facilités. Le plus loin que j'ai été, c'est peut-être Wavre ou Waterloo.

Avez-vous envie d'ajouter quelque chose ?

Si déjà les ménages savaient se limiter à une voiture. Ça doit être un truc de fous les ménages qui ont deux voitures. Pour la voiture de société je trouve que le défaut c'est surtout l'essence illimité. Mais le fait d'offrir une voiture, on n'est pas obligé d'offrir des Mercedes et des BMW, mais le fait d'offrir un moyen de transport pour des gens qui ont une famille, je ne vois pas le problème comparé à qu'ils doivent eux-mêmes l'acheter. En tant que particulier, je trouve qu'il n'y a pas de gêne à profiter de ce service. C'est ma vision. Moi de mon point de vue entre j'achète une voiture et je l'utilise ou je reçois une voiture de société et je l'utilise, je fais les mêmes kilomètres, la même pollution, la même utilisation mais j'en profite juste financièrement.

Est-ce que dans votre cas si on vous avait proposé une voiture de société, sachant que votre femme en avait déjà une, l'auriez-vous prise ?

Non, sûr que non parce que 2 voitures, de un, on a qu'une seule place de parking et de deux, une voiture c'est pas la même chose à gérer qu'un scooter. Une voiture c'est le bordel dedans, on a des merdes à organiser donc moi qu'il arrive même si j'avais l'opportunité, je partirais plutôt sur les avantages en nature ou vélo ou autre. Je ne dis pas ça pour paraître bien. Avoir une deuxième voiture ce n'est pas dans les options parce que mon trajet en scooter pour aller à l'école est plus rapide qu'en voiture

Super j'ai fait toutes mes questions, un grand merci pour votre aide.

Olivier

Tout d'abord un grand merci d'avoir accepté cet entretien. Brièvement le but de notre mémoire c'est de comprendre le potentiel d'adoption de moyens de mobilité plus durable par le consommateur. Donc comprendre quelle mobilité plus durable est réaliste pour laquelle le consommateur est prêt à changer ses habitudes. Quelques informations pratiques : est-ce que vous acceptez de vous faire enregistrée et est-ce que vous souhaitez être anonyme ?

Pas de souci pour les deux.

Est-ce que vous pouvez vous présenter brièvement ?

Je travaille chez auto5, je ne sais pas si tu connais. Je fais parti du groupe qui est extrêmement intéressé par tous ces sujets de mobilité et durabilité. J'ai plusieurs partenariats avec des sociétés de voitures partagées. Je travaille avec Heetch, c'est un peu l'équivalent d'Uber à plus petite échelle. Sinon j'aurai 56 ans demain, j'habite à Bruxelles à Watermael-Boitsfort. J'ai 4 enfants. Petite particularité, on exploite une chambre d'hôte à la maison donc on a tous les jours des voyageurs qui viennent d'un peu partout qui nous rendent visite. Sur le plan professionnel, je travaille pour une société qui s'appelle Mobizia, le plus grand acteur indépendant dans tous les services pour automobilistes, en Belgique ç s'appelle auto5. On a en Europe 2000 points de vente qui vont proposer des produits et des services aux automobilistes. Dans cette société, moi je m'occupe principalement des ventes aux entreprises, c'est plutôt une boîte qui fait du retail. Je m'occupe de la partie vente aux sociétés de leasing à toutes les entreprises qui ont des voitures et qui veulent les faire entretenir et aussi tout ce qui est partenariat. Donc j'ai un certain nombre de partenariat avec différents acteurs de la mobilité alternatives ou évolutives.

J'ai maintenant quelques questions pour discuter l'état de votre mobilité actuelle. Commençons par : quelles sont les moyens de transport principaux que vous utiliser et dans quels contextes ?

La voiture au quotidien pour me rendre sur mon lieu de travail et puis pour des déplacements de loisirs et pour les vacances aussi. Je prends le train quand je dois me déplacer à Paris ou à Lille, rarement pour partir en vacances mais on l'a fait l'année passée durant les vacances de Pâques on est allés à Marseille en train. Je prends de temps en temps l'avion, disons 5-6x par an, moitié professionnel, moitié privé. Et sinon je marche pas mal mais c'est surtout pour le loisir. Le weekend on part généralement se balader et pareil je fais du vélo aussi mais c'est pour la promenade. Je n'emploie quasiment jamais les transports en commun et par contre j'emploie régulièrement des taxis ou des Uber etc.

Avez-vous besoin d'utiliser votre voiture au niveau professionnel ?

Disons qu'1 jour sur 2 je vais au bureau et l'autre je suis quelque part d'autre. Ça peut être Lille, ça peut être partout en Belgique. Je ne vais pas très loin pour mon travail en voiture parce que dès que c'est un peu plus loin je vais prendre le train ou l'avion. La moitié du temps c'est juste pour aller au bureau.

Vous avez donc plutôt tendance à vous déplacer seul dans votre voiture ?

Oui très souvent

Est-ce que ça a impacté le choix du modèle de la voiture ? Est-ce que c'était un des critères ?

Comme j'ai 4 enfants, j'ai eu longtemps des gros monospaces. Des voitures 7 places et là, ça n'est pas une toute petite voiture mais en tous cas ça n'est plus une 7 places. J'ai mes 2 aînés qui ont quittés la maison donc j'ai un peu réduit mais ça n'est pas une petite voiture. Après c'est un peu le côté absurde de la voiture de société mais quand on a un certain niveau dans la hiérarchie, on a droit à un certain type de voiture. Je ne vais pas dire que c'est ce que j'aurais fait mais je crois que même si je demandais une petite voiture, on m'aurait répondu que ça n'était pas la bonne catégorie. J'ai un budget X et je ne peux que choisir entre des voitures milieu supérieur. C'est un sujet qui préoccupe aussi les hommes politiques et les écolos, la voiture de société pousse à avoir des voitures qui sont trop luxueuses et trop grandes par rapport aux besoins réels.

Au niveau de l'apparence de la voiture ou du statut qu'elle octroie, est-ce que ça a joué un rôle dans votre choix ?

Je dirais qu'au début de ma carrière, ça avait beaucoup d'importance. Quand j'étais jeune et que j'ai accédé à un bon poste, j'ai eu une certaine fierté et la voiture est un élément qui est visible. Au jour J pour moi ça n'a plus d'importance. J'accorde plus du tout la même importance, c'est surtout le côté pratique, utile, le confort. C'est la pyramide des besoins. Il y a un moment où t'as besoin de reconnaissance et puis le stade suivant je ne dis pas que j'en suis là exactement mais c'est le stade où tu fais les choses pour toi-même peu importe le regard des autres.

Pour le ménage vous possédez une deuxième voiture, c'est bien ça ?

Oui exactement.

Est-ce que le fait que vous aviez droit à une voiture de société a impacté le choix de cette deuxième voiture ?

Oui, c'est une petite voiture urbaine. Elle a 11 ans et 60000km donc c'est vraiment une voiture qui roule assez peu et qui ne sort jamais de Bruxelles.

À quel point trouvez-vous essentiel à vos déplacements quotidiens ? Est-elle facilement

remplaçable ?

Ça serait un effort important. Si je devais mettre sur une échelle de 1 à 10 je dirais 8.

Vous avez l'impression que les alternatives actuelles à la voiture ne répondent pas à vos besoins ?

Je pense qu'il y a pleins de solutions qui peuvent répondre mais y a un pas à franchir qui est de sortir de son petit confort. Faire 100 mètres dans la rue pour aller trouver une voiture partagée alors qu'il pleut, etc. C'est possible en tous cas de changer. Il y a quelques années c'était pas possible ou aujourd'hui quelqu'un qui habite un village dans les Ardennes c'est pas possible. Mais à Bruxelles si on veut peut. Je connais plusieurs personnes qui ont abandonnée leur voiture, même des gens qui sont très aisés, c'est vraiment un choix. De dire si je veux partir loin, je prendrai une voiture partagée ou je loue une voiture. Pour moi, c'est une forme de paresse, faut être honnête.

Par rapport aux voitures partagées, est-ce que vous connaissez les différentes offres ?

Je connais Poppy qui est pour l'instant la plus populaire à Bruxelles je crois. Ça c'est une voiture partagée au temps, par minute. Après il y a un nouveau venu qui s'appelle Miles, qui vient d'entrer en activité à Bruxelles. Ils ont déjà 200 voitures à peu près. Comme je suis attentif au sujet je les vois régulièrement dans la rue, ce sont toutes les mêmes, ce sont des Opel corsa noires, eux la spécificité c'est que c'est au kilomètre. C'est une solution qui est assez maligne surtout quand on est en ville et qu'on est un peu stressé. Apparemment le fait de louer une voiture à la minute, ça crée un grand stress quand on est dans les embouteillages parce que les gens commencent à se dire « mais c'est pas y a mon compteur qui tourne et je ne bouge pas ». Miles ils se sont dit, on va prendre le contre-pied, le modèle est peut-être un peu plus dur à rentabiliser mais on sait en partant que ça va coûter autant d'aller de tel point à tel point.

Je vais vous présenter alors très rapidement les autres possibilités. Dans les plus connus il y a Cambio aussi. C'est aussi un opérateur qui met des voitures à disposition de particuliers mais en station-based.

Ah oui, on travaille avec eux mais je n'y pensais plus. Optimobile, c'est la société qui est derrière, on travaille avec eux. Il y a aussi Zencar je pense, je ne sais plus si ils sont encore en activité. Cambio effectivement ils ont des parkings captifs, ce qui est quand même devenu un désavantage aujourd'hui je pense.

Il y aussi un système de peer-to-peer ou des particuliers mettent leur voiture à disposition d'autres particuliers. CozyWheels est l'entreprise la plus connue. Le dernier type qui existe c'est l'achat en collectivité, 2-3 ménages par exemple qui se mettent d'accord ensemble pour

acheter une voiture. Ça ce sont les 3 systèmes principaux.

Que pensez-vous du car-sharing ? L'avez-vous déjà considéré pour vos déplacements ? Si oui, dans quel contexte ?

Je ne l'ai jamais considéré comme moyen de déplacement. La seule chose que j'ai déjà fait c'était loué une camionnette. De temps en temps j'avais besoin d'une camionnette donc je louais celle d'un particulier qui la louait au kilomètre. Donc là c'était vraiment pour en besoin bien spécifique mais bon comme j'ai une voiture et qu'on a deux voitures à la maison je n'ai jamais vraiment eu l'occasion de faire du car-sharing.

Donc dans votre situation, le car-sharing ne servirait que dans des situations exceptionnelles où vous avez besoin d'un véhicule spécifique ?

Voilà, effectivement.

Si vous arrêtiez la voiture de société, est-ce que ça vous paraîtrait être une alternative de mobilité raisonnable et facile ?

Pour moi si on a plus de voiture de société, la solution ce serait les transports en commun parce que les voitures partagées même s'il y en a beaucoup, il y aura toujours le problème des heures de pointe. Se dire que je vais trouver une voiture à 7h30 ou à 7h45 pour aller au boulot, je pense que c'est assez compliqué. Alors qu'on habite dans une ville où les transports fonctionnent très bien. Je vois plutôt la situation où je dois transporter quelqu'un, ou aller chercher quelqu'un ou transporter un objet, aller faire des grosses courses,... A ce moment là oui je pourrais prendre une voiture partagée mais pour aller travailler je pense que ça n'est pas une bonne idée.

Je reviens un peu à des questions sur la voiture individuelle. Quels avantages vous paraissent essentiels avec une voiture personnelle par rapport aux autres moyens de mobilité ?

C'est le confort. C'est le porte-à-porte qui est de nouveau une forme de confort. Le fait qu'on puisse travailler, façon de parler, mais moi je passe beaucoup de temps au téléphone dans ma voiture. C'est pas forcément évident de faire ça dans un transport public. Voilà c'est principalement ça.

De quoi auriez-vous besoin pour que votre voiture individuelle soit plus facilement remplaçable ?

Je pense que ça pourrait être l'évolution de la législation, être forcé. Soit par des normes, soit par la situation, je veux dire les embouteillages en ville ça devient très compliqué donc on va peut-être se dire qu'on va arrêter d'utiliser la voiture pour aller au boulot par exemple. Ça c'est un peu ce que Bruxelles est en train de faire. Tous les efforts qu'ils font pour décourager les automobilistes, en réduisant les espaces de circulation, en réduisant les parkings, ça va

forcément décourager tout un tas de gens, peut-être moi aussi.

En tant que consommateur ça vous paraît être une bonne chose que Bruxelles ait cette volonté de décourager les automobilistes ?

Je comprends tout à fait la finalité mais je trouve que la façon dont s'est fait moins. J'ai peur que ça ait des conséquences pour l'activité économique à Bruxelles. Donc par exemple, il y a pas mal de société qui vont quitter la ville, qui vont aller se mettre soit en banlieue, soit en Flandre. Ça je pense que c'est un vrai risque parce que même si c'est possible de prendre les transports en commun, mais pour les gens qui viennent d'en dehors de Bruxelles c'est extrêmement compliqué. Trouver les parkings de dissuasion, même dans les stations de trains, les parkings sont déjà saturés partout. Donc je pense qu'il faut faire attention de ne pas aller trop vite. Quand ils ont mis le nouveau plan de circulation dans le centre de Bruxelles, dans le pentagone. Il sont mis des sens uniques partout pour que les gens ne s'y retrouve plus donc pour les décourager mais en moralité il y a eu des embouteillages monstre partout, les services de secours disent que s'y jamais il y a un problème ils ne pourront pas intervenir, les livreurs ne savent plus livrer, les populations ne savent plus rentrer chez elles, etc. Donc ce mouvement est inexorable mais je pense que si on le fait de manière trop violente, ça va créer des gens totalement opposés à ces plans alors qu'il faut plutôt les aider à les adopter.

Est-ce que vous avez une vague idée des coûts du car-sharing ?

Je crois que je sais un peu. J'ai vu quelqu'un de chez Miles il n'y a pas longtemps. Je crois que c'est un euro par prise en charge et puis ça doit être 90 cents par kilomètre. Les autres j'imagine que ça revient à peu près au même mais je ne sais pas.

En général, ça dépend des offres évidemment, mais c'est autour des 35 cents à la minute avec souvent un prix d'activation ou un coût de réservation, etc. Si on prend la voiture à la journée, ça reviendra souvent autour de 60-80€.

Comment percevez-vous ce prix ? En comparaison avec les autres alternatives ? Est-ce que ça vous paraît cher ou plutôt accessible ?

En fait je trouvais que ça n'était pas très cher. Il y a pas longtemps j'y ai réfléchi quand on m'a parlé de ça et je me suis dit que si j'allais au centre-ville, ça allait me coûter 10€, je me disais que ça n'était pas exagéré, surtout si on est plusieurs. C'est vite rentabilisé mais pour des courts trajets. Si t'es parti pour 1h30 parce que t'es parti pour traverser le centre-ville aux heures de pointe, ça fait tout de suite très cher. $0,35 \times 90$, ça revient à 35-40€ pour un trajet. Donc je pense que pour certains usages bien précis, c'est pas mal.

La voiture de société c'est clair que c'est financièrement le plus intéressant, mais est-ce que

la seconde voiture du ménage vous pourriez envisager de l'abandonner et de remplacer par différentes alternatives dont le car-sharing ? Si oui, avez-vous l'impression que ce serait économiquement intéressant ?

Cette voiture sert essentiellement à faire des courses et à faire des petits trajets, aller chercher un enfant à l'académie de musique ou des trucs comme ça, et donc ça ne me paraît pas une bonne solution le car-sharing. Parce que du coup on n'a pas une voiture devant chez nous donc on va perdre du temps, etc. Mais bon c'est toujours des barrières qu'on se met parce que je connais des gens qui y sont passés et ils se débrouillent. Et chez moi, c'est une petite voiture qui ne coûte pas chère, elle a 10 ans donc elle ne coûte quasi rien. C'est un petit moteur donc elle consomme peu, l'assurance ne coute pas très chère. Je crois que ça serait plus cher de passer au-sharing. Elle ne roule pas beaucoup, à peu près 5000km par an. Quand je suis en télétravail, je vois que ma femme elle sort 3-4x par jour donc ça n'est pas non plus comme si cette voiture ne sortait pas.

Je vais passer maintenant aux barrières. Dans le questionnaire, il en ressort que la possession des biens vous importe peu en tant que telle. Vous ne semblez acheter les choses qu'une fois que ça devient une nécessité. Quel est votre ressenti quand à la propriété de vos biens et quels sentiments vous avez l'impression que la propriété vous apporte ?

En tous cas ma femme et moi on n'est pas vraiment des gens qui achètent beaucoup de choses. On n'a pas 36 appareils électroniques dans tous les sens, dernier cri. On est plutôt raisonnable. On n'a pas 36 000 paires de chaussures. Peut-être qu'on dépense un peu plus pour des vacances par exemple. Une propriété que je trouve importante c'est la maison, ça c'est quelque chose à laquelle j'accorde beaucoup d'importance. Mais pour ma voiture, voilà en fait je n'ai pas de voiture. Oui j'ai une voiture de société mais elle n'est pas à moi. C'est drôle à dire mais c'est vrai. Si demain je quitte mon travail, je rentre à pied de chez mon employeur. Donc je n'attache pas énormément d'importance à la propriété.

On a un peu parlé avant du statut lié au fait de posséder une belle voiture mais du coup vous au niveau de l'apparence et du statut ça n'a pas d'importance. Mais qu'en est-il du confort, à quel point est-ce important d'avoir une voiture vraiment confortable, agréable à conduire, spacieuse, etc ?

Oui mais je pense qu'aujourd'hui il y a des petites voitures qui sont confortables. C'est un peu une image galvaudée de dire les grandes voitures sont confortables et pas les petites. La voiture que j'ai pour l'instant je l'ai pour encore 2 ans, après ce sera peut-être une électrique, il y a encore pleins de changement qui vont arriver. Je suis sûr que je prendrai une plus petite. *Au niveau de l'adoption de l'innovation, vous aviez aussi un peu répondu dans le*

questionnaire. Dans l'ensemble c'était un peu mitigé, vous aimé essayé de nouvelles choses et en même il y a des barrières au changement. Est-ce que vous savez mentionner un peu les obstacles et les challenges que vous rencontrez au moment d'un changement ?

Sentiment d'insécurité, prise de risque. Le côté non réversible, il y a des changements qui sont réversibles et d'autres qui ne le sont pas ou difficilement. C'est cette peur du changement qui habite beaucoup de monde, cette idée que c'était mieux avant. Je vois ça partout et tout le temps. Je suis concerné mais je vois que c'est souvent assez généralisé. Par exemple, chez nous on va changer les bureaux, on va passer en bureau flexible donc plus de places attribuées. On sait que ça fonctionne, il y a pleins de boîtes qui font ça mais les gens cherchent tous les motifs pour expliquer que chez nous ça n'ira pas. Et donc c'est juste cette résistance au changement. Les changements ils sont assez lents, si on revient sur le sujet des voitures, ils vont durer peut-être une décennie. Donc les gens vont avoir le temps de s'y faire. Je ne pense pas que dans 6 mois il y a une nouvelle loi qui va sortir en disant qu'on ne peut plus avoir de voiture de société. Par contre peut-être qu'un jour je vais entendre qu'en 2027 ce sera fini et donc je vais me préparer psychologiquement et m'organiser. C'est pour ça que je pense que c'est un changement qui sera plus facile à adopter parce qu'il est sur un temps long.

Sur le principe de partager un véhicule, est-ce que ça vous dérange de partager un véhicule que vous ne possédez pas avec d'autres utilisateurs ? Et si oui, pour quelles raisons ?

Je pense que ça te dérange un peu, maintenant ça dépend avec qui. Tu parlais des familles qui partagent un véhicule, ça je pense que ce serait quelque chose d'envisageable. Je vais te donner l'exemple, moi je travaille avec Miles et Poppy et ils retrouvent toujours leurs voitures dans des états de poubelles, c'est vraiment infernal. Donc il y a ce côté-là où si je connais la personne, j' imagine bien qu'il y aura un respect mutuel. Il faut des beaux systèmes, et aujourd'hui ça existe, des bons systèmes de check-in check-out, pour éviter que les gens se disputent pour une griffe. Ça effectivement aujourd'hui ça existe des systèmes où tout ça se fait très vite. C'est stocké, on peut revoir après, etc. Donc avec des gens que je connais pourquoi pas.

Avec des inconnus vous n'avez pas confiance en le fait qu'ils garderont le véhicule en état ?

Ça dépend. La question c'est si c'est ma voiture que je dois partager ou non. Tant que je ne possède pas la voiture en soit ça ne me dérange pas même avec des inconnus. Ce qui m'embêtait c'est surtout si je devais partager ma voiture avec des inconnus. En soit, je loue aussi des voitures régulièrement quand je suis en vacances à l'étranger. Ce n'est pas exactement la même chose mais bon c'est une voiture qui ne m'appartient qui a été conduite

par tout un tas d'autres gens avant moi. Pour moi ça n'est pas un obstacle. Mais effectivement le sujet de la propreté et de l'état je trouve ça important.

Et donc si c'était votre voiture, là par contre vous n'avez pas suffisamment confiance ?

Non ! Sauf peut-être avec une autre famille que je connais. Mais seulement si c'est un principe qui est bien établi alors pourquoi pas. Il y a des gens dans notre rue qui font ça. C'est deux voisins, il n'y a qu'une des 2 familles qui a une voiture. La famille qui a une voiture n'a pas de parking et la famille qui n'a pas de voiture a le parking donc ils ont le deal je mets ma voiture sur ton parking et tu peux l'utiliser quand tu veux. Donc ça c'est le principe et ils sont très contents, ils font ça depuis plusieurs années. Donc je me suis dit que c'était pas mal.

Au niveau des barrières qui vous ont empêché et qui dans le futur pourrait aussi vous empêcher d'utiliser le car-sharing ?

Je me répète mais le fait d'avoir une voiture de société, c'est tellement pratique, facile que je ne connais qui a une voiture de société qui fait du car-sharing. Mais donc le pratique c'est toujours par rapport à ce qu'on connaît parce que ma voiture elle est, on va dire gratuite. En tous cas ça ne me coûte pas plus cher si je l'emploie plus. Donc voilà, la première barrière pour faire du car-sharing c'est que ça n'est pas gratuit. Sinon c'est qu'elle n'est pas garée devant chez moi. Qu'elle va certainement être moins confortable. Et qu'il faut programmer tout ça, c'est tellement facile d'ouvrir sa porte, de prendre sa voiture et de partir. C'est une question d'habitude quoi.

Est-ce que vous avez l'impression qu'il y a une motivation qui pourrait être suffisante pour vous faire passer à la voiture partagée ?

Tant que j'aurai accès à une voiture de société, ça risque d'être compliqué. Parce que tu pourrais dire que c'est aussi un choix responsable au niveau environnemental de ne pas avoir de voiture et d'utiliser des voitures partagées, c'est tout à fait vrai. Mais moi j'ai une voiture alors si j'utilise une voiture partagée en plus je ne résous rien. J'emploie une voiture partagée mais je suis quand même en train de faire des émissions. Donc je ne suis pas le bon public.

Dans le futur si on vous redonne la possibilité d'ici 2 ans de choisir entre la voiture de société et un budget mobilité, que choisiriez-vous ?

Euh...probablement oui. Parce que j'emploie quand même beaucoup, un jour sur 2 où je suis en déplacement à différents endroits. Je vais être à Anvers, à Namur, ... Parfois je me déplace aussi plusieurs fois dans la journée entre différents endroits. Le budget mobilité je trouve que ça convient plus à quelqu'un qui a des trajets récurrents donc qui va pouvoir l'utiliser pour un abonnement de train. Et puis pour les trajets du weekend, là on peut faire une voiture partagée. Donc ça s'y prête. Mais moi j'ai vraiment beaucoup besoin de ma voiture pour le

travail. Donc c'est quand même un peu compliqué de passer au budget mobilité.

Donc prochainement vous n'envisagez pas de changer vos principaux modes de déplacement ?

Non.

Super j'arrive à la fin de mon questionnaire, un grand merci pour votre aide. Est-ce que vous avez l'impression qu'un sujet dont vous vouliez parlé n'a pas pu être abordé ?

Je reconnais que ça met en évidence que ça pose un souci de changement. Il faut quand même savoir que malgré tout ce qu'on dit il y a quand même en Belgique de plus en plus de gens qui ont des voitures de société. Je ne sais pas si c'est parce que c'est le dernier rush donc que tout le monde se dit autant en profiter avant que ça change. Avant c'était un avantage plutôt réservé au cadre, aujourd'hui on propose ça à pleins de monde. Alors souvent c'est contre une baisse de salaire mais malgré tout c'est un avantage.

Philippe

Tout d'abord un grand merci d'avoir accepté cet entretien. Brièvement le but de notre mémoire c'est de comprendre le potentiel d'adoption de moyens de mobilité plus durable par le consommateur. Donc comprendre quelle mobilité plus durable est réaliste pour laquelle le consommateur est prêt à changer ses habitudes. Quelques informations pratiques : est-ce que vous acceptez de vous faire enregistrée et est-ce que vous souhaitez être anonyme ?

Pas de problème

Est-ce que vous pouvez vous présenter brièvement ? Tout ce qui vous paraît pertinent.

Il y a un peu plus de 2 ans, on s'est séparé de notre voiture, c'est pour ça qu'on a un garage devant la maison avec l'allée dans laquelle on peut parker 3 voitures. Comme le parking est un peu compliqué dans le quartier, on a proposé à nos voisins de se parker chez nous. Donc on a des voisins qui parkent 2 voitures chez nous, parce qu'ils en ont besoin pour le boulot, etc. Et ce sont 2 voitures qu'on peut utiliser quand on en a besoin. Après il reste prioritaire par rapport à leur boulot et leurs activités. On l'utilise plus ou moins un fois toutes les 2 semaines pour un petit truc, pour aller faire des courses, etc.

Sinon on est une famille. Moi et ma femme on travaille tous les deux. Ma femme travaille sur un gros chantier professionnel comme maître d'ouvrage et moi je réaffecte les unités et en même temps je suis professeur dans le supérieur. Sinon ma femme joue au tennis et je joue au Rugby, je ne sais pas si ça peut aider. On a 3 enfants, l'aîné va avoir 20 ans, la 2^e va avoir 17 et la 3^e 14. Au niveau mobilité, on roule en vélo électrique, surtout ma femme, qu'on met dans le métro, dans le bus ou dans la voiture. Moi j'ai un scooter thermique. Nos enfants ont tous des vélos. Et puis on utilise les transports en commun, Cambio, Uber, pas mal de solutions, ... Il y avait une condition pour qu'on se sépare de la voiture pour ma femme c'était qu'on se fasse livrer une partie des repas. Donc on fonctionne avec Hellofresh et il nous livre 4 repas sur la semaine.

Concrètement pour quelles raisons avez-vous décidé de ne plus posséder de voiture ?

Quand on était plus jeune, on avait même chacun notre voiture donc on avait 2 voitures. Et puis on est passé à une seule voiture. Et en fait on a abandonné la voiture d'abord pour des raisons idéologiques parce qu'elle traînait devant la maison, on ne s'en servait pas. Et puis c'était une question financière aussi parce qu'elle perdait de la valeur.

Dans vos plans futurs comptez-vous retourner vers la possession d'une voiture ?

A priori, non. Sauf que l'ainée doit passer le permis. Donc on va peut-être reprendre une voiture juste le temps qu'elle passe le permis.

Est-ce que vous savez me citer les moyens de transports que vous utilisez le plus fréquemment et dans quels contextes ?

La voiture des voisins. Ensuite dans l'ordre c'est les transports en commun, Cambio, le problème c'est qu'il faut réserver à l'avance c'est un peu moins flexible et puis Poppy. Avant on utilisait aussi Drivenow Mais ça a disparu à Bruxelles. Et sinon très rarement un Uber. Sinon le vélo pour ma femme, le scooter pour moi et transports en commun pour les enfants.

Quels sont vos motifs principaux de déplacement ?

Alors les motifs principaux de déplacement : 5 jours/semaine c'est le boulot, ça c'est le plus gros déplacement. Le boulot ou l'école pour les enfants. Après les autres déplacements sont assez ponctuels : aller au cinéma, aller faire des courses, on a des proches qui habitent hors de Bruxelles, ...

La majorité de vos déplacements se font donc à l'intérieur de Bruxelles ?

Oui, on a cette chance là que 80-90% de nos déplacements se font sur Bruxelles.

Selon votre estimation, quelle proportion de vos trajets faits en voiture pourrait facilement être fait en transport en commun ou en mobilité douce ?

Dans ce qu'on fait on voiture, ils sont quasiment tous obligatoires d'être faits en voiture sinon on ne prend pas cette option là en fait. C'est vraiment par nécessité qu'on prend la voiture.

Au niveau du travail, vous utilisez seulement la voiture pour le trajet domicile-travail ou vous l'utilisez aussi pour des déplacements professionnels ?

Le trajet domicile-travail je ne le fais jamais en voiture. Et pour le boulot, on a 80% de notre chiffre d'affaires qui est sur Bruxelles. Pour Les quelques pourcents restant, il m'arrive d'avoir besoin d'une voiture pour le boulot.

À quel point trouvez-vous que la voiture est essentielle à vos déplacements quotidiens ?

Au niveau des déplacements réguliers, elle n'est pas indispensable. Dans notre situation, lié au fait d'habiter en ville, il n'y a pas de nécessité absolue à posséder une voiture. Mais au moment où on en a besoin c'est quand on doit se déplacer à 5 ou qu'on va plus loin. D'ailleurs c'est pour ça qu'on a abandonné la voiture, c'est parce qu'elle dormait.

Je vais à quelques questions sur vos habitudes de car-sharing ? Quelles sont vos habitudes de car-sharing, à quelle fréquence utilisez-vous les offres ? et quels types d'offres en particulier ?

Alors, on a le car-sharing qui est informel avec nos voisins, qu'on utilise on va dire 2x par mois. Après Cambio on l'utilise une fois par mois et Poppy c'est vraiment très ponctuel, on va dire une fois tous les 2 mois, quelque chose comme ça.

Avec vos voisins, c'est vraiment informel ? Vous ne passez par aucune plateforme ?

Sans plateforme, c'est vraiment un accord. Ils peuvent se parquer chez nous et nous on peut utiliser leur véhicule.

Est-ce que vous connaissez les différentes solutions de car-sharing ou souhaitez-vous un petit récap de ce qui existe ?

Je veux bien un récap et je te dis si je connais ou pas.

Ok. Alors il y a 3 types principaux de car-sharing. Le premier c'est une entreprise qui met à disposition des véhicules pour des particuliers. Les plus connus à Bruxelles sont Cambio et Poppy. Donc celle là vous connaissez. La 2^e forme, c'est de particulier à particulier. Donc c'est un particulier qui va mettre sa voiture à disposition d'autres particuliers qu'en général il ne connaît pas, souvent par l'intermédiaire d'une plateforme. Et la 3^e solution c'est en collectivité, ici c'est un groupe de particuliers qui se connaissent qui partagent un ou plusieurs véhicules. Le véhicule peut être possédé par tous les membres, soit par un seul des membres. C'est ce qui se rapproche le plus de votre situation.

Oui ça c'est celui qui se rapproche le plus de notre situation. Donc le car-sharing de société ça je vois aussi. Et effectivement j'ai déjà entendu parler du car-sharing particulier à particulier via des plateformes mais vu qu'on a la solution avec nos voisins plus Poppy et Cambio qu'on connaît bien. Mais j'en ai déjà entendu parlé par des amis. Mais nous voilà on n'en a pas besoin

Pourquoi avez-vous commencé à faire du car-sharing et qu'est-ce qui vous a motivé ?

[...] Coupure de son.

À un moment nos voisins sont venus se garés un jour, 2 jours, une semaine et puis voilà.

Quels avantages vous paraissent essentiels avec une voiture personnelle contrairement aux autres moyens de mobilité ?

Je crois que c'est le sentiment de liberté. Effectivement, on doit plus prévoir qu'avant. Effectivement quand on avait une voiture on n'avait pas besoin de s'organiser. Maintenant quand on veut sortir de Bruxelles, on doit planifier, par exemple réserver la Cambio.

Qu'est-ce qui vous empêche aujourd'hui de remplacer complètement la voiture par d'autres moyens de mobilité ?

C'est plus pour les occasions comme les weekends ou les vacances. Dans notre quotidien, on remplace pratiquement à 100%.

Donc vous avez su plus ou moins facilement trouver un moyen de mobilité alternatif à chacun de vos déplacements sauf vraiment dans les situations inhabituelles?

Oui tout à fait, dans les situations de tous les jours on a un système qui fonctionne. Mais on a l'avantage d'être bien placé au niveau de transport en commun.

Quelle est votre perception du coût du car-sharing ? Vous pouvez potentiellement aussi comparé au coût d'une voiture individuelle

C'est clair qu'une voiture individuelle, en tenant en compte de tous les coûts on doit se trouver autour de 500€ minimum par mois, entre l'amortissement, l'assurance, les entretiens, les pneus, l'essence, etc.

[Coupure de son]

On choisit Cambio pour les longues distances parce que le prix est moins élevé. Par contre Poppy est plus pratique pour pouvoir laisser la voiture à un endroit et ne pas la ramener. Niveau coût on choisira d'abord Cambio puis Poppy. Avec un budget de 100€ par mois qu'on consacre.

Quelle importance et effets diriez-vous qu'a le prix dans votre processus de décision ? À quel point est-ce l'un de vos critères principaux lors du choix d'un moyen de transport.

Ce n'est pas le critère principal mais c'est un critère égalitaire avec la flexibilité. Donc c'est quand même assez important.

Dans le questionnaire que vous avez rempli, il en ressort que vous avez l'air d'accorder assez peu d'importance à la propriété de vos biens. Mais quel est quand même votre ressenti par rapport à la propriété de vos biens. Est-ce que vous avez certains sentiments qui sont liés au fait de posséder un objet.

C'est sans doute une déformation professionnelle mais je suis attaché à l'immobilier. En dehors de l'immobilier ça m'intéresse peu, si j'en ai besoin et que je l'utilise alors oui mais je n'ai pas de volonté particulière à posséder. Je ne vais pas acheter juste pour acheter. Quand j'avais une voiture, c'est parce que j'en avais besoin. Même chose avec le scooter. Mais si maintenant on me dit que le scooter je dois le partager, en soit ça ne me dérange pas tant que je peux continuer à rouler quand je veux moi il n'y a pas de soucis. Je n'ai pas d'intérêt

personnel à posséder sauf pour l'immobilier.

La possession peut amener différentes choses comme un sentiment de confort ou de liberté. Par rapport à ça est-ce que ça vous importe de posséder ?

J'ai l'impression que depuis qu'on n'a plus la voiture, on est plus libre en fait. Donc c'est un peu l'inverse. On doit prévoir mais on est plus libre. Je veux dire qu'on n'a pas cette chaîne qui nous attache comme on peut l'avoir par exemple quand on a une maison de campagne où on se sent obligé d'y aller tous les weekends parce qu'on la paye et qu'on a un attachement à ça.

Est-ce que vous accordez une importance à l'apparence de la voiture que vous êtes en train de conduire ? ou au niveau du confort ? Ou est-ce que vous vous dites seulement la voiture roule c'est tout ce qui m'importe ?

Alors elle me permet de me déplacer, c'est tout ce qui m'importe c'est vraiment la base. Mais à choisir, si j'ai le choix entre 2 véhicules et qu'il y en a un qui est plus confortable ou plus efficace que l'autre je prendrai celui-là. Ça me rappelle une petite anecdote. J'ai utilisé une voiture qui était une BMW, je ne savais même pas que j'étais dans une BMW puisque ça m'importe peu et j'ai oublié de mettre mon clignotant et je me suis fait dépassé par une autre voiture qui m'a engeulé en tant que gros bourgeois parce que j'avais ma grosse voiture alors que moi je n'avais pas du tout réalisé. Donc j'accorde assez peu d'importance à ça. Mais je suis quand même sensible à l'esthétique. Je peux trouver certaine voiture belle mais finalement rouler en Jaguar ou en Dacia pour moi c'est la même chose.

Dans le questionnaire, il y avait aussi quelques questions au sujet de votre acceptation de l'innovation et de vos facilités à l'adopter. Dans l'ensemble, vos réponses étaient assez mitigées et plutôt vers le centre. Quels ont les challenges et obstacles que vous avez l'impression de devoir affronter quant à l'adoption d'une innovation, innovation au sens large ?

[...]

DriveNow était très facile à utiliser donc ça nous a peut-être poussé à le faire facilement parce que l'application fonctionnait bien, elle était assez intuitive, il y avait beaucoup de véhicule,... Donc peut-être que ça nous a poussé à le faire. C'est peut-être un peu plus compliqué avec Poppy, encore un peu plus avec Cambio. Peut-être que notre première expérience nous a facilité la complexité des autres. Parce que c'est vrai que pas plus tard que cette semaine, on a utilisé une Poppy qui est restée bloquée. On venait de l'utiliser donc elle

ne parvenait pas à se fermer donc on a du appeler le centre. Ça nous a pris une demi-heure pour fermer la voiture. Mais donc peut-être le fait que la première appli qu'on ait utilisée donc DriveNow, fonctionnait super bien, nous fait nous dire que c'est pas grave. Donc on a commencé avec quelque chose de facile.

Est-ce que ça vous dérange de partager un véhicule que vous ne possédez pas avec d'autres utilisateurs ? Et y est-ce qu'il y a une différence si ces utilisateurs sont des inconnus ou si ce sont des personnes que vous connaissez ?

Non aucune, puisqu'on fait les 2. Après c'est plus facile d'utiliser tout le temps le même véhicule parce qu'on sait comment il fonctionne. Mais je n'ai aucun problème à utiliser un véhicule qui est utilisé par d'autres, que je ne les connaisse pas ou que je les connaisse.

Vous n'avez pas de difficultés particulières à ce que les autres personnes gardent la voiture en état par exemple ?

Non je suis assez confiant envers l'être humain.

Est-ce que ce serait aussi le cas si c'était votre voiture que vous devriez partager ? Ou est-ce que vous auriez quand même quelques peurs liées au fait de partager votre voiture ?

C'est une question que je ne me suis jamais posée. J'aurais sans doute un peu plus peur oui. Mais ça ne me stresse pas tellement.

Avec les plateformes comme Cambio, il y a souvent des systèmes de vérifications, de check in et des check out ? Est-ce que vous avez l'impression que ça vous permet de faire plus confiance au système ?

J'avoue qu'on a déjà eu des problèmes parce qu'on n'est pas vraiment les plus regardants. Donc j'ai déjà eu un véhicule sur lequel il y avait des problèmes et que j'ai signalé après mais pas au moment du check-in. Je l'ai dit au moment du check-out. Donc ils ont supposé que ce n'était moi qui l'avais fait. Mais avec DriveNow, il y avait un auto-check, donc la voiture faisait un auto-scan. Je ne sais pas comment ils faisaient mais ils vérifiaient avec des détecteurs ou quoi. Et donc c'était plus facile à gérer. Maintenant avec Cambio faut vraiment faire le check-in en faisant le tour.

Au niveau des barrières pratiques, quels efforts supplémentaires vous avez l'impression de devoir faire en utilisant le car-sharing ? Que ce soit par exemple en termes de flexibilité, disponibilité, etc. ? Et lesquels sont les plus dérangeants ?

Il y en a un qui est que les véhicules sont tous différents, y en a qui sont automatiques s'autres

qui sont manuelles, etc. Donc ça c'est parfois un peu compliqué. Mais bon une fois qu'on l'a fait une fois avec tous les types de véhicules, y a pas de soucis. La disponibilité aussi, c'est pour ça qu'on utilise Cambio et Poppy parce que Cambio est moins flexible et que si je décide jeudi soir de réserver un truc pour vendredi soir ou samedi dans la journée alors il y a peu de chance que j'en trouve parce que ça devient de plus en plus utilisé donc voilà pour Cambio de part son prix, sponsorisé en partie par la stib aussi, et qu'il y a beaucoup de pub, ça devient compliqué parfois. En semaine c'est très facile, par exemple quand on l'utilise pour le boulot, parce qu'on a aussi un abonnement professionnel Cambio donc parfois on l'utilise quand on a des chantiers en dehors de Bruxelles. Et donc la c'est très facile à l'avance en semaine de réserver, surtout pendant les heures de bureau. C'est surtout à mon avis utilisé en semaine le soir et le weekend. Poppy est un peu plus flexible à ce niveau, en espérant qu'on en trouve parce que parfois il n'y en a pas non plus. La flexibilité c'est le petit souci on pourrait dire. On doit plus prévoir et planifier qu'avant.

Est-ce qu'avant de passer au car-sharing vous aviez des appréhensions ?

Mais comme je te disais on a essayé de tester quand on avait encore un véhicule pour vraiment voir comment ça fonctionnait avant de complètement se séparer du véhicule. Donc peut-être que j'avais une petite appréhension mais qui c'est vite estompée parce qu'on a pu le tester tout en ayant notre autre véhicule

Au niveau du car-sharing informel que vous faites avec vos voisins, est-ce que vous rencontrez parfois des problèmes d'organisation ou est-ce une source de tensions ? Des problèmes au niveau de l'assurance, etc. ?

Effectivement ça peut toujours arriver d'avoir des problèmes parce que ça peut toujours arriver d'avoir des accidents. Par exemple ça nous est déjà arrivé d'avoir des amendes, soit de parking soit d'excès de vitesse. Mais ça ne pose aucuns problèmes, c'était des voisins d'abord mais maintenant ce sont des amis. Notre amie qui nous prête la voiture part une semaine pour le boulot à l'étranger, elle nous prévient à l'avance en nous disant « la voiture est disponible cette semaine là... ». Donc on n'a pas de tensions particulières. Après on n'a jamais eu d'accidents. En cas d'accident ce serait peut-être un peu plus compliqué. Surtout qu'on n'a pas de contrat rien. C'est vraiment juste il nous prête leur voiture comme ça. Pour l'instant on n'en a pas eu et ça ne pose de problèmes. Après de temps en temps on est assez cache pour se dire l'un et l'autre. Ils sont capables de nous dire, non ce weekend là on en a besoin, on a besoin de 2 voitures. Et nous on peut prévenir en avance de quand on en aura

besoin. C'est déjà arriver que notre amie nous prête sa voiture et qu'elle prenne le vélo électrique de ma femme pour aller au boulot. Donc c'est plutôt positif.

Donc au final, vous n'avez même jamais vraiment mis un cadre strict, ça s'est fait naturellement ?

Ça s'est fait de manière totalement informelle. Il n'y a pas de cadre, il n'y a pas de contrat, il n'y a rien du tout entre nous. Mais bon on partage d'autres choses, on a commencé par du partage de tondeuse et de chose comme ça parce que ça ne servait à rien qu'on achète tous une tondeuse donc voilà.

Vous n'avez jamais ressenti le besoin d'avoir une plateforme qui peut jouer un rôle d'intermédiaire ?

On n'est que 2 familles donc on parvient encore à gérer. On a une plateforme entre nous qui s'appelle WhatsApp avec un groupe spécifiquement dédié à ça. Mais comme on est que 2 familles il n'y a pas vraiment d'utilité d'avoir une plateforme. On en déjà parlé d'avoir pour une partie de la rue un ou 2 véhicules partagés et là d'office il faudrait passer par une plateforme, ou un autre système du style, pour que ce soit gérable. Là franchement on n'a rien qui est formalisé, on ajuste WhatsApp.

Au niveau du coût si j'ai bien compris vous ne payez rien, c'est en échange de la place de parking que vous pouvez l'utiliser ?

Oui, il pousse même le vice jusqu'à nous payer la carte essence mais là on paye l'essence. Oui c'est vraiment un échange quoi.

Est-ce que vous aviez dans votre entourage des personnes qui utilisaient le car-sharing ? Est-ce que ces personnes vous ont motivé ou vous en ont parlé ?

Non il n'y a personne qui utilisait du car-sharing et je vais dire que c'est même l'inverse. On avait peut-être l'effet flaque d'huile donc inciter certaines personnes de temps en temps. On a des amis qui se sont passés d'une 2^e voiture grâce au car-sharing. Mais non on ne connaissait personne donc c'était un l'inconnu au départ.

Est-ce que vous savez citer les raisons principales qui vous ont fait passer à la voiture partagée ?

La première c'était qu'on avait une voiture 7 place qui dormait devant notre garage qu'on utilisait une fois par semaine pour aller faire des courses, en gros c'est ça. Donc la première raison c'était de se séparer du véhicule et il y avait quand même derrière une volonté

écologique de ne pas polluer. Et c'est vrai que ça nous arrivait de prendre la voiture pour aller chercher le pain alors que maintenant on va à pied ou on va à vélo et on met le même temps. Clairement il y avait une volonté de passer à autre chose. De se dire qu'on pouvait se passer de la voiture, pas tout le temps mais on va dire 90% du temps. Et puis financièrement, il fallait qu'on rende la voiture tant qu'elle valait quelque chose. Parce que à force de la laisser vieillir toute seule, de l'utiliser une fois par semaine, elle s'abîme. Donc voilà l'élément qui nous a fait sauter le pas en dernier c'était de se dire qu'elle valait encore quelque chose et que c'était le moment de la vendre. Mais bon on l'utilisait déjà très peu et c'était déjà dans notre idée de s'en passer.

Vous venez de mentionner ce sujet donc je vais passer à quelques questions sur la durabilité et l'écologie. Quel est votre perception du car-sharing en termes d'écologie et en quoi pensez-vous que le car-sharing permet ou non d'agir pour l'environnement.

L'avantage au niveau de l'écologie c'est qu'effectivement des minuscules trajets qui n'avaient aucun sens d'être fait en voiture, maintenant on ne les fait plus en voiture., donc là clairement ça a un impact. Ça nous fait réfléchir différemment, donc on utilise les transports en commun. A terme, on espère qu'il y aura moins de trafic, si tout le monde fait comme nous, il y a moins de trafic et donc les transports en commun seront plus efficaces. Donc quelque part je pense qu'il y a quand même un effet boule de neige qui peut être induit par ce comportement.

Quelle quantité d'efforts supplémentaires êtes-vous prêt à faire pour utiliser un moyen de transport qui vous paraît plus durable ? Donc à quelle point l'écologie est une motivation ?

Au niveau de l'écologie, je pourrais moi effectivement encore me passer du scooter et passer au vélo, là je pourrais faire encore un effort. Mais c'est vrai que le dernier petit élément de liberté et de flexibilité qu'on a. Franchement marcher 10 minutes pour aller chercher la voiture c'est pas dérangeant. Moi je remarque qu'en passant de la voiture au scooter, j'ai gagné d'1h à 1h30 par jour avec les embouteillages. Donc marcher 10 minutes c'est pas vraiment un problème pour aller chercher une voiture. Après au-delà d'un quart d'heure ça commence à devenir loin. De toute façon les réservations par exemple chez Poppy c'est de 15 min et il faut payer si on veut 15 minutes en plus. Donc je crois que la distance moyenne qui est supportable pour tout le monde, c'est de l'ordre de 10-15 minutes. Mais non c'est efforts là ne sont pas un problème, on marche un peu c'est très bien.

Dans le choix d'une offre de car-sharing, quelle importance accordez-vous à la consommation énergétique du véhicule ? Est-ce que vous allez favoriser une offre qui propose des véhicules performants écologiquement ?

J'avoue que c'est un critère qui, vu l'utilisation qu'on en fait, ne va pas entrer en compte. C'est plus la taille du véhicule, avec Cambio on peut avoir des voitures 7 places ou des minivans, etc. Donc ce sera plus l'utilité, vu qu'on l'utilise très peu, que la consommation et que l'impact énergétique sur l'environnement. J'avoue que là on ne fait pas attention. Mais on prend plutôt des voitures qui correspondent à ce dont on a besoin donc si on a besoin de se déplacer à 2 on prendra une petite 4 places. De toute façon, l'offre n'est pas très diversifiée à ce niveau-là. J'ai Cambio, ils ont plusieurs véhicules mais chez Cambio c'est plus au moins toujours le même type de véhicules. Ce ne sont pas des grosses cylindrées, c'est plutôt des petites voitures qui sont récentes donc à priori plus intéressante écologiquement que des vieilles. Mais pour l'instant ça n'est pas du tout un critère.

Au niveau de la diversité de véhicules proposés, est-ce que ça vous paraît important de proposer des véhicules pour tous les différents types de mobilité ?

Oui ça je crois que c'est important à tous les niveaux. Par exemple ça ne sert à rien de se retrouver tout seul dans une voiture 7 places dans les embouteillages. Donc oui trouver un véhicule qui correspond à l'utilité du déplacement que tu as envie de faire, ça a une importance. Entre avoir besoin de 2 places ou une camionnette pour transporter des meubles, ça n'est pas du tout la même chose.

Si vous deviez imaginer une solution de mobilité idéale qui répondrait à tous vos besoins, ce serait quoi ? et qu'est-ce qui vous manque aujourd'hui pour atteindre cette mobilité idéale ?

Des transports en commun hyper efficaces et hyper fréquents qui desservent vraiment tout. Il y a d'autres métropoles où ça marche quand même vraiment mieux qu'à Bruxelles. Des transports en commun efficaces, ponctuels et fréquents et desservent vraiment tout. Parce qu'il y a des endroits où passer d'un côté à l'autre de Bruxelles, c'est pas très loin en vrai mais c'est parfois très compliqué en transport en commun. A mon avis le mode de transport en commun, en tous cas pour des citoyens, est le plus efficace. Il faudrait juste qu'il y en ait beaucoup, qu'ils fonctionnent écologiquement et qu'ils desservent tout et alors on pourrait se passer complètement de la voiture.

Au niveau des combinaisons entre les différents transports actuellement qu'en pensez-vous ?

Nous on le fait puisque je disais ma femme met son vélo dans le métro moi ça m'arrive de prendre mon scooter pour aller chercher un véhicule, quand on a besoin d'une Cambio qui ne se retrouve pas juste à côté de chez nous parce qu'il n'y en a pas... Je crois que l'intermodalité c'est vraiment ce qu'il y a de mieux. On n'a pas besoin du même genre de véhicule et du même genre de mobilité sur tous les déplacements. Et même sur un seul

déplacement, ça vaut parfois la peine de prendre plusieurs moyens de mobilité pour être plus efficace.

Est-ce que vous envisagez prochainement de changer vos modes principaux de déplacements ? Et si oui, pourquoi ?

Non, on est sur ce mode de fonctionnement depuis un peu plus de 2 ans et pour l'instant on essaye de se stabiliser là-dessus donc on ne pense pas modifier radicalement. On verra dans les années suivantes, par exemple, si on déménage de la ville mais pour l'instant on est content et on est efficace avec ce qu'on utilise.

Un grand merci pour votre aide.

Juliette

Bonjour, donc je pense que tu connais déjà un peu le sujet de mémoire donc je ne vais pas te représenter ça. Est-ce que ça te dérange d'être enregistrée ou est-ce que tu souhaites être anonyme ?

Non y a pas de souci, tu peux mettre mon nom et l'enregistré sans problème.

Ok est-ce que tu peux commencer par te présenter rapidement ?

J'ai 22 ans, Je suis étudiante en Médecine. J'habite à Bruxelles depuis cette année donc je découvre. Je vis en kot et voilà.

Ok super, on est d'accord que tu as une voiture à toi mais qui n'est pas à Bruxelles ?

Oui j'ai une voiture partagée avec mon frère, elle n'est pas à Bruxelles et je ne l'utilise quasi jamais. À la base je roulais seule avec tant que mon frère n'avait pas encore son permis et puis moi maintenant vu que je suis en kot j'en n'ai pas besoin vu que j'habite à côté de l'endroit où j'étudie.

Est-ce que tu as une idée de combien de kilomètres tu fais par mois avec ta voiture ?

Vraiment pas grand-chose. Je ne sais pas très bien mais c'est vraiment très faible.

Et tu ne la conduis jamais à Bruxelles ?

Jamais à Bruxelles non. Mais ne plus ma voiture elle ne passe pas dans Bruxelles, elle est trop vieille. Et celle de ma maman je crois que je ne l'ai jamais utilisée dans Bruxelles, à part peut-être une ou 2 fois ou ma mère m'a déposé au kot.

Quels sont les moyens de transport que tu utilises le plus fréquemment et dans quels contextes ?

Alors métro, bus, train, parfois vélo et voiture. Métro c'est dans Bruxelles plus pour des activités genre aller voir des potes et tout. Pour aller à mon job étudiant aussi. Bus, y a un bus qui fait Woluwe à Louvain-la-Neuve donc c'est pour rentrer chez moi. Et il n'y a pas de bus le weekend donc si rentre samedi ou que je reviens le dimanche, là c'est d'abord métro jusqu'à Schumann et puis train jusqu'à Louvain-la-Neuve. Mais globalement la semaine je prends tout le temps le métro quoi, parfois le tram s'il n'y a pas de métro. Ça c'est dans Bruxelles. Et chez moi, si je dois me déplacer le weekend, là c'est globalement la voiture. Du coup en gros quand je me déplace à l'intérieur de Bruxelles, c'est les transports en commun et en dehors c'est la voiture. Près de chez moi c'est mal desservi par les transports en commun. Là où j'habite quand je rentre de Louvain-la-Neuve on est obligé de venir me chercher en voiture.

Et quels sont tes motifs principaux de déplacement ?

Pour les cours, aller voir des potes, aller faire des courses, pour aller à mon job étudiant, aller à des événements, des concerts, tout ce qui est culturel, etc.

À quel point tu trouves que la voiture est nécessaire dans ta mobilité au quotidien ?

À Bruxelles, c'est pas nécessaire. Si j'habitais chez moi et que j'étais pas en kot, clairement j'aurais besoin ou en tous cas ce serait beaucoup plus facile au quotidien d'avoir une voiture autour de chez moi.

Au niveau de tes déplacements inhabituels comme partir en weekend quelque part, partir en vacances, ou aller une fois de temps en temps quelque part, est-ce que là tu trouves que la voiture est indispensable ?

Je crois qu'en général, c'est difficile à dire, ça dépend un peu si je suis en groupe ou pas. Mais c'est vrai qu'il y a quand même moyen que mon premier réflexe soit quand même la voiture mais ça dépend vraiment. Là je suis allée 2x à Gand, un fois pour aller à un salon de la culture et une fois juste pour aller visiter avec des potes et les 2x je suis allée en train. Jusque là-bas aller-retour en une journée. On n'a pas pris la voiture. C'est un peu difficile à dire mais je pense que pour un truc un peu exceptionnel, mon premier réflexe ce serait quand même la voiture. Je n'ai jamais fait de voitures partagées par contre. Mais je trouve ça intéressant.

Ok parfait, j'ai justement quelques questions sur la voiture partagée. T'as quand même déjà entendu parler du car-sharing. Qu'est-ce que tu connais comme différentes solutions ? Est-ce que tu connais un peu les différences dans ce qui existe ?

Alors je m'y connais très peu. Je n'ai jamais pris mais j'entends beaucoup de potes qui en prennent. Et ça à l'air assez pratique et puis c'est cool. T'es en voiture avec une personne que tu ne connais pas mais tu peux papoter. Mais je m'y connais assez peu. T'as une voiture, tu dis je vais de là à là et les gens peuvent se rajouter et voilà. Mais sinon je ne sais pas

Ok, je vais t'expliquer un peu plus du coup, comme ça pour la suite des questions, ce sera plus clair pour toi. En gros ce que tu décris là, c'est du covoiturage. Donc ça veut dire que tu partages le trajet avec d'autres utilisateurs. C'est différent de ce qu'on appelle le car-sharing, ou l'autopartage en français. Dans le car-sharing c'est le véhicule que tu partages. Donc il y a 3 formes des car-sharing. La première c'est une entreprise qui possède le véhicule et qui le met à disposition du particulier.

Ah oui, ça c'est comme les voitures... ça s'appelle comment encore ?

Cambio et Poppy sont les 2 opérateurs les plus connus. Après il y a une autre forme de car-sharing où c'est un particulier qui possède la voiture et qui va le louer à d'autres particuliers. Souvent c'est par l'intermédiaire d'une plateforme comme Cozywheels. Le

dernier c'est l'idée de collectivité où par exemple plusieurs familles achètent ensemble un même véhicule et le partage.

Du coup qu'est-ce que tu penses de ces différentes solutions de car-sharing ? est-ce que tu les as déjà considérés comme un moyen de déplacement ?

Tout ce qui est Cambio etc, je trouve ça assez peu pratique parce que t'en as vraiment juste à certains endroits pour certains autres endroits. L'offre n'est pas très complète. Il faut vraiment trouver les parkings où t'en as. Et puis si ça se trouve tu arrives au parking et t'as plus de voiture. Je ne m'y connais pas très bien mais je trouve ça pas très pratique et je préfère vraiment du coup les transports en commun. J'aime bien les transports en commun, tu peux du coup passer du temps à faire autre chose. Et puis tu vois pleins de monde, t'es avec d'autres gens dans ton transport. Du coup cette solution là je ne suis pas fan.

Et puisque que tu n'as pas de voiture sur Bruxelles, est-ce que dans les situations où les transports en commun ne sont pas adaptés. Par exemple certains endroits de Bruxelles qui sont mal desservis. Est-ce que dans ces situations le car-sharing te paraît une bonne option ?

Oui je pense que du coup si je m'y intéressait un peu mieux et si je connaissais mieux, j'essayerais soit de trouver un particulier pour essayer d'emprunter sa voiture ou j'essayerais de trouver une autre solution comme ça de voiture partagée, je pense.

Du coup sur Bruxelles en tous cas, tu as l'impression que partout où tu vas-tu as su trouver un moyen alternatif de mobilité pour chacun de déplacement ? Est-ce que dans certaines situations tu t'es déjà dit qu'il n'y avait aucun moyen de transport qui correspondait à tes besoins et où tu t'es dit qu'il y avait un manque ?

Je n'ai pas encore ressenti de manque. Après je vais aux endroits un peu principaux. Comme je suis nouvelle à Bruxelles et que je suis sur la ligne 1 qui va de gare de l'Ouest à **Stockel** qui est tout à l'Est. Je prends la ligne 1 et directement je suis au centre de Bruxelles et de là en fait ça part en étoile à mon avis un peu partout dans Bruxelles donc je sais facilement me déplacer un peu partout. Du coup moi ça va, je n'ai pas encore été à un endroit hyper loin, hyper badant.

Je vais t'envoyer un petit document avec différentes offres de car-sharing, comme ça tu peux vite fait avoir une idée des offres et des tarifs. N'hésite pas à me parler en même temps pour me dire ce qui te choque, ce que tu ne comprends pas, ce qui te paraît bien, etc.

Poppy, découvre la flotte, c'est quoi ce truc.

En gros la flotte, c'est les différents véhicules qu'ils proposent. A droite on voit la zone, Poppy fonctionne avec un système où au sein de la zone tu peux prendre et déposer une voiture où tu veux. Et du coup sur l'App tu peux voir où se situe les voitures. Tu vois s'il y a

une voiture proche de chez toi, tu la prends et tu la redépotes où tu veux tant que c'est dans la zone.

Et comment ça peut fonctionner ? Comment tu déverrouilles la voiture ?

C'est avec l'application, par téléphone.

Et quand tu gares sur une place de parking payante, il se passe quoi ?

Il me semble que le parking est gratuit.

Ah oui c'est marqué, gare-toi gratuitement dans les zones Poppy et dans les parkings inter parking.

En vrai je trouverais ça cool. J'aime bien les transports en commun donc je prendrais les transports en commun en priorité. Je trouve que le métro est très bien desservi et hyper régulier et tout. Mais si je devais me déplacer en voiture, je pense que c'est pas mal. Mais c'est vrai que le prix serait peut-être un frein parce que clairement je suis étudiante et du coup mon trajet il ne me coûte quasi rien. C'est 12€ par an dans Bruxelles, avec ma carte je peux prendre métro, tram, etc. partout dans Bruxelles pour 12€ par an. Donc je pense que c'est difficile de faire concurrence à ça si j'utilise une voiture.

Ici tu peux voir que la location d'une voiture pour un jour c'est 75€. Sinon tu peux prendre aussi à la minute, c'est 39 cent à la minute plus un frais de déverrouillage.

Mais pour un jour jamais je paye 75€, à part si c'est pas dans Bruxelles et par exemple qu'on doit l'utiliser à 5 et qu'on part à un endroit un peu loin de Bruxelles. Pour moi ça ne serait pas rentable, il n'y a aucun moment où j'ai besoin de ça, surtout dans Bruxelles. Alors on prendrait n'importe quoi d'autres : on irait à pied, on ferait du stop, on essaierait d'avoir une trottinette électrique.

Et le suivant c'est l'offre, c'est celle de Cambio. La plus grosse différence est que c'est en station donc ça veut dire que tu prends ta voiture à une station et tu dois la ramener à la même station. Dans l'idée ce sont des véhicules pour des périodes un peu plus longues. Tu vas les prendre par exemple à la journée, pour sortir de Bruxelles. Par exemple, tu te dis que tu vas louer une Cambio pour aller jusque Anvers et tu la ramène en fin de journée.

Pour les trajets que j'ai ce serait peut-être plus intéressant. Ça je me dis que par exemple si on veut aller à un endroit hyper particulier en Belgique, hors Bruxelles, et qu'on est genre 3 à 5 potes, on se donne rendez-vous à un parking Cambio, on en prend une, on fait l'aller-retour et on se partage les frais. Là ça pourrait être super avantageux.

Quelle importance à le prix dans ton processus de décision pour un moyen de transport ? Est-ce que c'est un de tes critères principaux ?

Je pense que ouais, le prix est un critère assez grand. Moi le truc c'est que la voiture je ne la

paye pas. Quand je l'utilise pour l'instant je fais juste des minis trajets et que je suis étudiante et que mon frère est travailleur, quand je fais des petits trajets je ne paye pas.

C'est lui qui paye la plupart des coûts liés à la voiture donc ?

C'est un mélange, entre ma mère, mon frère et mon père. En tous cas mon utilisation personnelle de la voiture est presque gratuite. Et c'est plus ou moins pareil pour les transports en commun qui ne sont vraiment pas chers. A part quand je fais des trajets un peu spécifiques, quand je vais jusque Gand par exemple où là j'utilise les cartes GoPass avec 10 trajets à 5,50€ pour aller partout en Belgique. Déjà là parfois je me dis que c'est cher.

J'ai quelques questions pour déterminer à quel point la propriété est importante pour toi. Est-ce que tu as l'impression d'avoir un besoin de propriété et quels sentiments tu as l'impression que le fait de posséder quelque chose t'apporte ?

Je n'ai pas du tout besoin de posséder. Pour moi, c'est la voiture de mon frère, la voiture de ma mère, le vélo d'un tel. C'est le vélo de mon petit frère ou de ma maman que j'utilise. Non, j'ai vraiment pas besoin de posséder, je m'en fout. Et j'aime bien partager les transports donc voilà.

Et aux niveaux des aspects pratiques, à quel point tu as l'impression que le fait de posséder te simplifie les choses ? Pour quels critères tu te dis que la possession a quand même un intérêt ?

Pour la voiture, si je ne logeais pas à Bruxelles, ce serait différents. Là vraiment je m'en fous. Mais si j'étais chez moi et que je devais aller tous les jours à l'unif, ou qu'il y a un truc à 15km et qu'il fait froid et que j'ai la flemme de prendre mon vélo ou de me taper un bus hyper badant. Clairement j'aurais besoin, non peut-être pas besoin, mais j'aurais envie pour mon confort d'avoir ma voiture. C'est beaucoup plus facile, tu as ta voiture, tu pars quand tu veux, c'est le moyen le plus rapide et le plus confortable et tu ne dépends pas des autres gens donc ça c'est super pratique. Mais ça c'est dans un monde où tu n'as pas de transports en commun accessibles, réguliers et efficaces. Sinon vraiment le fait de posséder, que ce soit ma propriété, ça c'est pas important pour moi.

Quels sont les obstacles et challenges pour toi au moment de l'adoption d'une innovation ? Quelles sont les difficultés que tu rencontres au moment de changer tes habitudes ?

Justement j'ai un bon exemple, c'est que je viens d'arriver à Bruxelles avant j'étais à Namur. Namur je n'avais aucun transport, je faisais tout à pied. J'allais en train jusque là-bas. Et pendant mon stage j'y allais à vélo. Ça c'était l'année passée. Et cette année, c'est vrai que c'est compliqué quand même de s'y retrouver. Je n'avais jamais utilisé le métro régulièrement. Je l'avais peut-être juste pris 2-3x. et même le tram, etc. Et c'est vrai que c'est

difficile de s'habituer quoi. Au début, tu es hyper perdu, tu regardes un peu les gens, tu ne comprends rien. Mais après une semaine c'est bon tu as capté. Tu le prends quelques fois, c'est hyper instinctif, il y a des panneaux partout. Je n'ai pas de problèmes à m'habituer à un nouveau truc mais c'est vrai que ça dépend à quel point c'est bien fait. À quel point c'est pratique et facile. Le métro est super pratique et vraiment bien et on est vraiment bien informé, on va dire. Tout est bien signalisé. Mais je trouve qu'il y a un côté fun à s'habituer aussi à un nouveau truc, découvrir un nouveau moyen de transport je trouve ça fun. Mais bon si c'est mal foutu, je pense que ça fait rager, c'est chiant. Je pense que je n'aurais pas la patience si c'est mal fait.

Est-ce que ça te dérange de partager un véhicule que tu ne possèdes pas avec d'autres utilisateurs ? y a-t-il une différence si tu connais les autres utilisateurs ou si tu ne les connais pas ?

Euh non, niveau covoiturage moi je trouverais ça super chouette. Le stop peut rentrer dans cette idée-là. Mais c'est comme ce que j'aime bien dans les transports en commun en quelque sorte. Tu passes un petit moment avec quelqu'un que tu ne connais pas et tu peux parler de pleins de trucs. C'est juste tu rencontres quelqu'un, tu passes 1h avec lui et puis tu ne le reverras plus jamais. Y a pleins de type d'échange, je trouve ça super chouette. Pour le car-sharing, ça ne me dérange pas non plus. La voiture ne m'appartient pas donc ça ne me touche pas personnellement.

Et si tu devais prêter une voiture que tu possèdes à des inconnus, est-ce que là tu aurais des freins ?

Oui je pense. J'aurais peur qu'ils ne soient pas aussi précautionneux, qu'ils ne fassent pas aussi attention que moi. Qu'on me la rende en moins bon état, qu'ils ne fassent pas attention. Ou par exemple, moi je ne suis pas fumeuse et j'aurais peur qu'il y ait des gens qui fument dans la voiture, après ça empest. Des trucs comme ça, je pense que ça me saoulerait. Je préférerais ne pas posséder mais alors qu'on possède ensemble, tous, et que du coup on ait tous la responsabilité que ça soit en bon état. Qu'on se sente tous concerné et que tous coup on fasse tous autant attention.

Sur quels critères penses-tu que le car-sharing est moins pratique que d'avoir une voiture personnelle ?

Une voiture que je possède, je sors de chez moi, elle est juste là. Déjà il faut trouver la voiture, à quel endroit elle est. Ça peut prendre du temps si t'es pressé par exemple. Déjà il faut la trouver et puis il faut que l'endroit que l'endroit où tu la dépose soit un endroit proche

de là où tu veux aller aussi. S'il y a des parkings spécifiques, ils ne sont pas nécessairement au bon endroit. Ça c'est un premier point. Et puis l'autre point aussi très important c'est le prix. Moi je ne gagne globalement pas de salaire c'est clairement un frein quoi. Après je n'ai jamais acheté de voiture non plus donc je ne sais même pas faire le pour ou le contre de si j'achète la voiture et j'ai tous les frais qui sont liés versus j'ai pas de voiture mais je fais du car-sharing. Je ne sais pas ce qui est le plus rentable.

En général, on estime le coût d'une voiture privée au moins à 500-700€ par mois

Oui c'est beaucoup. C'est difficile à dire parce même t'as une voiture de société, ça ne te coûte rien du tout, fin c'est déduit du salaire. Mais sinon je ne sais pas ce que ce serait mes autres freins par rapport au car-sharing. Moi ça ne me dérange pas du tout que ce soit utilisé par d'autres gens. Ce n'est pas à moi et je n'aurais pas peur qu'on ne prenne pas soin de mes affaires. J'en prendrais soin mais ça ne me dérangerait pas de partager quelque chose.

Quelles sont les raisons qui pourraient te motiver à passer à une voiture partagée ou les situations qui feraient que tu serais intéressée de passer aux voitures partagées ?

Si jamais je devais aller plus loin. Là je suis sur Bruxelles mais si je dois par exemple sortir de Bruxelles et c'est un endroit peu desservi par les transports en commun et qu'on est plusieurs à partager la voiture alors je pense que là c'est une bonne option. Juste si je n'ai pas de voiture, si les transport en commun sont pas bons. Et puis si je n'ai pas envie d'investir dans une voiture personnelle. Oui vraiment si je pars en weekend à un endroit spécifique avec des potes.

Quelle est ta perception du car-sharing en termes d'écologie ? En quoi as-tu l'impression que ça permet ou non d'agir pour l'environnement ?

C'est difficile à dire parce qu'au final ça dépend. Si t'es tout seul dans ta voiture, c'est pas beaucoup mieux. Après c'est vrai qu'au moins tu n'as pas ta propre voiture qui a été produite que pour toi. Sans doute que comme ça elle est plus utilisée aussi. Mais d'un autre côté, ça ne désengorge pas la circulation. Tu roules toujours en voiture et tu pollues. Je trouve que c'est une bonne solution d'alternative par rapport aux transports en commun s'ils ne desservent pas assez bien là où je vis ou ce que je veux faire. Je pense que ça dépend à combien tu es dans la voiture aussi. Je pense que c'est chouette d'avoir une autre alternative encore parmi toutes celles qui existent comme ça chacun peut choisir celle qui lui convient le mieux. Et chacun peut essayer de faire son petit pas en plus par rapport à l'écologie avec ce qu'il est prêt à donner. Mais je trouve plus chouette de favoriser les transports en commun. Plus tard je ne sais pas si je posséderai spécialement une voiture, je ne sais pas si j'en aurai besoin. Ou alors

je ferai peut-être du car-sharing avec les personnes avec qui j'habite mais jamais je voudrais moi avoir ma voiture et que toutes les personnes avec qui j'habite possèdent aussi leur voiture. Mais en tous cas je pense que la car-sharing ça peut être une alternative si tu veux faire la différence un petit peu.

À quel point l'impact écologique du moyen de transport que tu utilises est une motivation ? Quelle quantité d'efforts tu vas être prête à faire pour utiliser un moyen de transport plus écologique ?

C'est quand même vachement un critère. Moi ce qui me pousse à utiliser les transports en commun c'est ça. Aussi parce que je n'ai pas spécialement une voiture. En fait ça me semble être la normalité d'utiliser les transports. Quand j'allais à l'unif en fait j'avais ma voiture, je me garais à Louvain-la-Neuve et puis je prenais le train. C'est vrai que j'aurais pu aller directement en voiture de chez moi à Namur. Après coup je me dis que je ne sais même pas pourquoi je ne le faisais, et tant mieux, mais ça me semblait juste une évidence de prendre le train. Je trouvais ça fous d'utiliser ma voiture que pour moi tous les jours alors que je peux prendre le train avec pleins d'autres gens. Ça encombre la circulation et c'est même égoïste quasi de se déplacer comme ça et que c'est pas nécessaire. Je peux m'en passer. Et puis une fois que je suis dans le train je peux passer du temps à faire pleins d'autres choses, je peux voir pleins d'autres gens, prendre les transports avec des copains, ou alors travailler, écouter de la musique, fin je peux faire pleins d'autres chose quoi. Au final je ne le ressens même pas comme un effort, je trouve ça cool. J'aime bien observer les gens dans le train ou parfois tu papotes avec les gens que tu ne connais pas, y a moyen de faire pleins de chouette chose. Globalement quand je prends les transports en commun, je suis là en mode « cool, je n'ai pas pris la voiture ». Écologiquement parlant je me dis que c'est bien. Un petit plus pour moi-même. Maintenant c'est vraiment quotidien, depuis que je kot je n'utilise vraiment plus beaucoup la voiture et je me suis habituée. Mais c'est sûr que l'impact écologique reste dans ma tête.

Je vais finir par une dernière question. Si tu devais imaginer une solution de mobilité idéale sans voiture personnelle qui répond à tous tes besoins ce serait quoi ? Qu'est-ce qui te manque dans la situation actuelle pour l'atteindre ?

J'aime bien les transports en commun, pas spécialement le train mais surtout bus, tram, métro. Mais là je parle dans une ville. Qu'il y ait une bonne affluence, qu'il y en ait beaucoup par heure, que ce soit hyper bien desservi, qu'il y en ait suffisamment. Pas que tu te dises « hun je viens d'arriver et je dois attendre 30 minutes mon transport ». ça je trouve ça chiant. Donc ouais qu'il y en ait beaucoup à l'heure et puis il y a une question d'efficacité aussi. Pas que tu

doives mettre mille ans pour ton trajet et que tu puisses aller quasi partout avec. Ça je trouverais que ce serait l'idéal. Donc beaucoup plus de transports en commun, que ce soit mieux desservi et qu'on fasse plus attention au plus petite zone paumée pour qu'il y en ait quand même.

Est-ce que tu as l'impression qu'actuellement la combinaison entre les différentes alternatives est suffisamment bien faite ?

Ça devrait clairement être amélioré. Déjà on n'est pas au courant de toutes les possibilités qu'il y a. Les transports en communs ça reste vachement cher et ils devraient vraiment diminuer leur prix, surtout quand t'es pas étudiant. Parce que moi je me plains déjà quand je suis étudiante alors quand je vois ce que les gens doivent payer, je suis choquée. Je trouve qu'on devrait beaucoup plus expliquer au gens toutes alternatives qu'ils pourraient utiliser pour changer la mentalité d'utiliser sa voiture pour son trajet tous les jours un peu égoïstement. Faut plus mettre en avant des alternatives et de toutes sortes comme ça chacun choisi ce qui lui convient le mieux.

Parfait, merci beaucoup pour ton aide.

Anne

Pourrais-tu te présenter en quelques mots ? Ton travail, où est-ce que tu habites avec qui, si tu as des passions, te présenter dans les grandes lignes.

J'habite à Schaerbeek, près de la maison communale donc c'est plutôt dans le centre. J'ai la chance d'avoir mon boulot qui se situe à je vais dire même pas 1 kilomètre 800 de chez moi je suis infirmière et je travaille à l'hôpital Paul Brien bon ça m'arrive de faire de l'intérim vers d'autres hôpitaux donc avant j'allais régulièrement à Bordet donc ça j'en avais pour 20 min de vélo mais maintenant Bordet a déménagé à Erasme donc je ne vais plus. Je faisais de l'intérim à St-Luc donc voilà ou sinon j'habite une maison à Schaerbeek, j'ai des locataires à l'étage et voilà mes locataires j'ai une locataire qui a une voiture et l'autre qui n'a pas de voiture non plus qui fait tout comme moi à pied et à vélo. Sinon voilà en plus, j'utilise du car sharing avec Cambio si tu considères bien ça comme du car sharing. En fait je suis inscrite chez Cambio depuis plus de 10 ans maintenant avec des périodes d'alternance parce que j'avais pu récupérer une voiture pendant quelques années que maintenant je n'ai de nouveau plus donc voilà je j'utilise Cambio de temps en temps mais bon la plupart du temps comme Bruxelles n'est pas très grand j'essaye de faire mes déplacements le plus possible à vélo.

Pourrais-tu m'expliquer un peu l'histoire de cette voiture personnelle que tu as eu ?

Oui c'est ça j'en ai une à l'époque et en fait non moi j'avais une voiture de leasing pendant des

années pour mon boulot parce que je travaille en intérim puis j'ai eu plus de voiture pendant 7/8 ans je crois donc je me suis débrouillé avec cambio et mon vélo et puis j'ai de nouveau une voiture pendant 5 ans et maintenant je viens de revendre ma voiture parce que elle peut plus rentrer dans Bruxelles donc ça m'intéresse pas d'avoir une voiture qui ne peut pas me ramener chez moi.

Et quelles sont les raisons qui t'ont poussées à acheter cette voiture ?

Je l'ai acheté pour tout dire c'était pas mon choix j'ai eu une opportunité c'était un le décès de ma marraine et voilà la voiture était là et elle m'avait toujours dit Anne ben voilà tu peux avoir la voiture donc voilà c'était une bonne occasion et je me suis dit je l'ai acheté pas spécialement pour moi parce que je l'ai acheté surtout pour ma maman qui vieillissait et en disant ben avec ma voiture on est plus autonome pour aller se promener, aller au château de la Hulpe me promener mais moi personnellement j'avais pas spécialement envie d'avoir une voiture surtout qu'ici à Schaerbeek d'abord c'est impossible de se parker le soir si tu n'as pas de garage t'es mort quoi parfois tu reviens à minuit, tu tournes pendant 1h et tu vois que les autres tournent aussi et que t'es là en disant à quelle heure je l'ai trouvé une place de parking et parfois tu te parks tu ne sais où et tu marches 20 min donc ça devient vraiment très compliqué et puis après je m'étais déjà rendu compte que Bruxelles finalement que ce n'est quand même pas très grand et que ces trajets en vélo sont relativement court le maximum que je fais à vélo pour aller quelque part dans Bruxelles en tout cas dans les déplacements j'en ai pour maximum 50 min 1h c'est vraiment si je vais au plus loin donc voilà et je n'utilise pas le transport en commun parce que je trouve que je perds plus de temps en transport en commun qu'en vélo je vais plus vite en vélo surtout que de Schaerbeek tu dois souvent changer 2 fois de transport en commun donc tout de suite ça allonge ton trajet puisque entre les 2 si tu attends 10 min ton premier tram si tu changes de tram et que tu dois réattendre 10 min tu perds vite 20 min pendant lequel tu fais rien donc voilà ouais la grande majorité je le fais à vélo quoi et la seule chose pour laquelle j'utilise ma cambio c'est pour sortir de Bruxelles et encore parce que je fais beaucoup de trajet en train. Tu vois ma maman est à Louvain-la-Neuve et je fais tous mes trajets en train mais bon ce qu'il y a c'est que j'ai beaucoup de copains dans le Brabant moi et le problème c'est que le dernier train à 22h30 donc allez l'offre de train c'est catastrophique en tout cas sur la ligne Bruxelles Namur tu dois quitter Louvain-la-Neuve à 22h30 donc quand tu fais un souper c'est mort quoi donc il faut l'utiliser c'était plutôt je vais dire pour sortir Bruxelles le soir c'est surtout pour ça et pour les courses je vais dire j'en ai pas tellement besoin parce que j'ai mon vélo avec des fontes tu sais déjà mettre un bac de bière un bac de coca tu vois tu sais déjà mettre beaucoup sur un vélo on a des magasins

près principalement. Mais ce qui est facile avec la cambio c'est que moi j'ai une voiture cambio à 100 mètres de chez moi avec une place de parking et donc le gros avantage c'est que tu reviens à 1h 2h et t'as un parking privatisé pour ta voiture donc t'as jamais de problème de de trouver une place puisque ta place est privée hein ouais

Pour ce qui est de trajets plus ponctuel donc bon ce qui serait en vacances ou pour les week-ends ou des choses comme ça et qu'il faut aller un peu plus loin tu utilises aussi cambio ?

Non ça jamais parce que quand je vais dans les Ardennes j'utilise le train ou alors le train et puis mon vélo. Si je pars à l'étranger j'utilise jamais Cambio parce que je pense que c'est sûr tu vois pour une longue période je ne sais pas si c'est rentable enfin j'ai des copains qui ont fait le calcul ils m'ont dit que c'est carrément plus intéressant de louer tu vois une voiture pour une période de 10 jours la combien tu payes quand même presque 2€ de l'heure juste pour le fait d'avoir la voiture donc si tu la gardes pendant 15 jours et tu dois déjà faire je sais pas $24 \times 2 \times 10$ jours et donc parfois c'est plus intéressant de louer une voiture donc et moi personnellement je m'arrange toujours tu vois maintenant l'air est quand même au covoiturage tu vois on s'arrange entre nous pour remplir les voitures ce qu'on ne faisait pas avant hein je me dis le CE que je te dis maintenant c'est pas du tout le discours que je t'aurais tenu y a 20 ans hein parce que je me suis rendu compte l'autre jour que j'allais au cours d'histoire de l'art c'était à 3 km et je prenais ma voiture pour te dire on a complètement changé nos mentalités en 20 30 ans quoi on a shifté vers une mobilité beaucoup plus en tout cas moi à mon niveau beaucoup plus douce. Alors moi j'ai essayé tu vois de me dire ben je partagerais bien ma voiture j'ai des voisins avec qui je m'entends très bien ici en me disant ben eux ils ont pas besoin d'une voiture tout le temps mais en fait on a un peu regardé nos créneaux et nos créneaux Ben c'est un peu toujours les mêmes parce que eux ils ont besoin de leur voiture la semaine parce qu'ils vont comme moi travailler en vélo et les moments où ils ont besoin de la voiture c'est pour sortir le soir et pour aller partir le week-end et alors on a exactement les mêmes créneaux horaires d'utilité de la voiture donc finalement on n'a pas conclu parce qu'on s'est dit ça sert à rien de conclure un accord si on a besoin tout le temps la voiture tous les 2 en même temps. Le pire c'est que je travaille un week end sur 2 ou j'en ai pas besoin du coup mais même malgré ça ils voulaient pas avoir le risque de pas avoir de voiture l'autre week end donc voilà c'est compliqué parce que en définitive, l'utilisation était la même. C'est dommage hein quand tu vois le temps où la voiture n'est pas utilisée ça n'a pas de sens mais bon voilà.

Quand considère tu le car sharing comme le meilleur moyen de déplacement possible ?

Le meilleur trajet c'est à l'extérieur de Bruxelles le soir parce que la journée bah finalement t'as quand même le train quoi enfin sauf si tu vas dans des endroits perdus à la campagne où là

où là t'as pas de train mais sinon moi je dirais number One les trajets le soir en dehors de Bruxelles et puis en journée si tu vas dans une campagne perdue malheureusement y a pas de transport en commun dispo ok mais dans Bruxelles moi personnellement je vois pas l'utilité pour moi hein dans fonctionnement de ma vie à moi je n'en vois pas l'utilité.

Mais du coup par rapport à toi, pourquoi n'utilise tu pas le car sharing pour aller au boulot ?

Parce que j'estime que même un trajet de disons 35 minutes à vélo quand je travaille à Bordet, bah je prendrais plus ou moins le même temps en voiture, parfois je vais plus vite que les voitures même avec tous les problèmes de circulation et la zone 30 quasi généralisée. En plus, je dépenserais énormément d'argent avec Cambio que je ne dépense pas avec le vélo. Je devrais prendre un ticket de parking plus payer toute la journée la voiture juste pour faire le trajet en voiture donc non je n'ai pas envie de faire ça. Donc voilà dans Bruxelles je vois pas trop l'utilité maintenant c'est vrai que quand il pleut ou qu'il fait dégueulasse bah c'est beaucoup moins marrant mais même dans ces cas là une fois j'ai pris mon vélo quand il neigeait et quand j'ai vu que ça devenait un peu dangereux et pas agréable et ben j'ai arrêté, j'ai attaché mon vélo et j'ai continué en transport en commun. J'avais pas réservé de Cambio de toute façon donc je n'aurais pas pu l'avoir donc le problème était réglé aussi de ce côté là j'avais même pas la possibilité en dernière minute.

puis ce que j'ai déjà une fois c'est vrai qu'un samedi j'avais utilisé la cambio pour aller à un mariage je sais plus où et j'ai réservé trop tard elle n'était pas dispo près de chez moi enfin pas en tout cas à 100 M de chez moi donc j'ai dû si tu veux prendre mon vélo pour aller la chercher bon après c'est pas c'est pas très très loin c'était à la gare de Schaerbeek donc c'est peut être à 2 km laisser mon vélo là parce que là j'avais une Cambio disponible. Mais bon ce qui est pas mal avec cambio c'est que quand même ils augmentent leur offre en fonction de la demande. Au début que il y a 10 ans il y avait 2 voitures et puis il y en a eu 3 puis 4 puis 5 donc je crois qu'ils ont quand même une politique d'adaptation en fonction de l'offre et de la demande donc ça c'est pas mal et on m'a dit aussi mais ça je n'ai pas je n'ai pas vérifié que il y avait des endroits où tu pouvais avoir des grosses voitures pour faire des plus gros transports donc c'est vraiment pas mal quand t'en as besoin pour d'autres situation. Puis bon j'ai un abonnement cambio qui est le plus light possible l'abonnement il me coûte je crois que c'est c'est 2€ ou 3€ par mois donc ça me coûte presque rien que je l'utilise ou pas donc ça me va très peu pour le peu que je l'utilise.

J'allais justement venir au niveau du pricing fin de tout ce qui est pris euh donc la question qui revient souvent c'est comment est-ce que tu perçois le coup du car sharing comparé à celui d'avoir une voiture individuelle ?

Ben je pense que si tu fais le calcul il est vite fait hein le car sharing te coûte beaucoup moins cher hein je veux dire je vois bien ma voiture rien que tu vois je dois repayer l'assurance j'en ai pour 600 euros pour la taxe de voiture 400,00€ parce que c'était quand même petite voiture les entretiens contrôle technique donc une voiture elle te coûte au bas mot 400 500 allez on va dire 400€ par mois ça c'est à peu près si tu mets tout ensemble je dis là où ton car sharing te coûte quand même beaucoup beaucoup beaucoup moins cher hein surtout que voilà tu fais plus ponctuellement tu vas plus tu vas plus t'encourager de faire tes trajets autrement et pour moins cher alors que si t'as ta voiture devant chez toi bah tu vas vouloir l'utiliser par exemple ben je vais vite faire un saut Ikea ou je prends ma voiture et maintenant on le fait que tu n'as plus de voiture tu réfléchis aussi différemment ta manière de fonctionner elle est différente tu vas te demander si t'as vraiment besoin d'aller chez Ikea tu vois dans ce sens-là quoi donc c'est aussi ça ta manière de fonctionner diffère je trouve que donc tu fais plus d'économies parce que tu réfléchis plus à 2 fois alors quoi c'est bête hein parce que en soit ta voiture coûte un pont et que le car sharing te coûterait beaucoup moins mais rien que le fait d'aller de devoir aller la chercher bon ça ce n'est rien mais de checker si y a pas de coups tu vois moi je trouve que c'est aussi une contrainte pour te dire Ah est-ce que j'ai bien regardé que y avait que ce truc là était bien noté il était abîmé tu vois alors je vais pas le faire pour si vraiment je j'en ai pas vraiment besoin donc on voit moi ça me coûte pas grand-chose. Je vais même te dire le train me coûte beaucoup plus cher, bon ok parce que je l'utilise plus mais voilà dans l'idée je trouve que le car sharing est vraiment pas si cher. Cela dépend vraiment de l'utilisation que tu en fais en réalité la perception que j'ai c'est que vu les contraintes qu'il y a, ce me pousse à utiliser d'autres moyen moins cher que si j'avais ma propre voiture et je trouve donc ça moins cher en gros. Maintenant voilà ça m'arrive aussi de l'utiliser pour par exemple quand j'avais des grosses courses à faire tu vois des grosses grosses courses ou prendre la voiture mais tu la prends pour 1h tu vois je je rentabilise au maximum pendant les 2h et ben bon 2h00 ça me coûte 4€ c'est rien tu vois c'est rien du tout quoi hein pour aller faire des grosses courses. A mon avis je ne suis pas le profil qui intéresse Cambio hein mais bon voilà je le dis pas parce que je ne suis pas je suis pas un gros utilisateur de Cambio ou tu vois eux ce qui les intéresse j'imagine hein c'est des gens qui utilise beaucoup et pour longtemps.

Une autre question par rapport à l'importance du prix c'est donc quelle importance à le prix dans ton processus de décision pour choisir un moyen de transport est-ce que tu fais fort attention où est-ce que c'est plus au niveau de la du côté pratique ou est-ce que c'est plus au niveau environnemental que tu fais attention enfin quelle importance le prix a-t-il sur toi ?

Ah mais bien au-dessus de tout de tout le reste le côté environnemental ça il vient en Number

One et puis bien après vient le prix. Je pense qu'il faut complètement changer notre mode de fonctionnement actuel qu'on peut plus continuer sur ce qu'on a fait il y a 20 30 ans ça n'a plus de sens en fait et puis on voit bien de rouler en voiture à Bruxelles c'est quand même c'est quand même pas très chouette quand tu roules à vélo maintenant on est de plus en plus de vélo je sais pas comment tu te déplaces mais le fait de voir d'avoir plus en plus de vélos tu as tu veux dire que tu te sens déjà plus en sécurité et ça me va se faire qu'en s'améliorant parce que regarde maintenant ici à Schaerbeek ils ont quand même fort fort amélioré toutes les pistes cyclables et tout ça avec piste cyclable en site propre donc ça te pousse aussi à moins prendre ta propre voiture ou prendre une voiture en car sharing. On te pousse à rouler en vélo ou à prendre le transport en commun mais en tout cas je te pousse à rouler en vélo et regarde maintenant quand tu rends ta voiture t'as des primes pour acheter un vélo je l'ai pas encore eu mais tu peux avoir des primes de la région où tu peux acheter soit en vélo prendre des tickets de taxis ou des trucs ou des tickets de train c'est vraiment ils sont quand même dans une politique visant à abandonner la voiture sur Bruxelles hein c'est un confort de vie hein mine de rien de ne plus avoir de voiture dans certains cas ça il faut bien se dire ça peut être une contrainte évidemment pour les gens comme nous pour aller travailler et ça où les gens ont des enfants handicapés y a des gens qui n'ont pas le choix de toute façon ils doivent avoir une voiture mais moi dans mon cas pas spécialement c'est juste ma voiture je veux dire si j'utilise la cambio c'est pour une distraction c'est pas pour l'utilitaire mais voilà encore heureux que ça existe quand même ouais. En tout cas à Bruxelles la politique actuelle en tout cas à Schaerbeek je ne sais pas dans les autres communes mais moi je vois bien chez moi c'est vraiment une politique pour le vélo et le transport en commun ce qui est ce qui est bien donc c'est vrai que évidemment là dans le car sharing ça n'a plus tellement son utilité parce que ça reste une voiture à Bruxelles quoi une voiture c'est encore une voiture de plus sur le parc automobile à Bruxelles qui va polluer qui va tout ce que ça tout ce que ça induit comme les problèmes de parking etc... Pour te dire ici quand ils refont les trottoirs ils retirent encore des places de parking donc ça va être juste impossible de continuer à avoir une voiture dans la commune ça s'est clair.

Pour partir un peu sur certains freins que peuvent avoir les gens, quel est ton ressenti quant à la propriété d'un bien ?

Disons que en tout cas-là où j'habite c'est clairement que voilà je préfère ben voilà j'ai ma maison à moi je ne voudrais plus être en location maintenant à mon âge déjà pour une question Ben d'assurer ton avenir aussi pour une question que ta maison ben c'est quand c'est la tienne quand on fait ce qu'on veut dedans, je veux dire tu la gères comme toi tu l'entends et

tu n'as pas des contraintes dans le propriétaire tandis que je trouve que pour une voiture mais pour moi ça fait un bien matériel extérieur tu vois ça ne moi je ne considère pas que ça fait partie de tu vois de ma bulle de confort enfin si ça fait partie de ma bulle de confort mais je veux dire qu'elle m'appartienne ou pas ça m'est complètement égal parce que c'est pas bien avec lequel je suis attachée je veux dire je m'en fous qu'elle soit verte jaune je m'en fous la couleur je m'en fous du type de voiture moi ce que je d'une voiture c'est qu'elle réponde à ce que j'ai besoin c'est de m'amener du point A au point B de me ramener mais pour le reste je n'ai aucun sentiment d'appartenance à une voiture ça m'est égal quoi

Et tu as d'autres exemples de d'objets ou de biens auxquels tu as un grand sentiment d'appartenance donc t'as exprimé un peu la maison ?

La maison et je te dirai mais je te dirais mon vélo aussi c'est bête mais mon vélo je suis habitué à mon vélo et quand j'en prends le vélo de quelqu'un d'autre voilà qui sont pas tout à fait adaptés à moi mais je me suis content de retrouver mon vélo voilà c'est important surtout que je me déplace beaucoup en vélo donc je trouve ça important d'avoir mon propre vélo qui me convient au niveau que j'ai pas mal au dos j'ai une bonne selle tu vois avec une voiture je m'en fous parce que Ben toute façon moi je trouve que toutes les voitures sont confortables tu vois je ne je conduis pas mal aussi des voitures je compte pas mal de la voiture d'une copine parce que je fais des navettes pour son enfant qui est handicapé Ben voilà c'est une grosse bagnole Ben voilà je m'en fous parfois son fils me prête sa voiture de sport ça m'importe absolument pas le type de la voiture tu vois maintenant je te dirai mon vélo et puis pour le reste bah à part le vélo et la maison, les vêtements j'ai acheté plein de vêtement en seconde main donc oui j'ai un sentiment d'appartenance parce qu'une fois acheté ils sont à moi mais je m'en fous je m'en fous complètement de porter des vêtements qui ont servi à quelqu'un d'autre ça je n'ai aucun sentiment d'appartenance pour un vêtement je dois pas l'acheter neuf après enfin si j'en trouve un neuf qui me convient je vais l'acheter mais je me fais régulièrement les magasins de 2e main ici à Schaerbeek parce que j'aime bien et que je trouve que ça a pas de sens d'un point de vue écologique d'acheter tout le temps du neuf et de consommer. Puis ben il faut bien le dire aussi économiquement tu achètes des vêtements que tu achèterais jamais parce que tu les achètes en 2e main et que s'ils étaient neuf et que tu devais dépenser je sais pas 180 euros tu ne mettrais jamais ce prix-là pour ce vêtement-là qui est un peu original on va dire et que t'es pas sûr que tu vas porter tout le temps parce que ça sort un peu du lot tu vois. Puis heu par exemple le matériel de bricolage maintenant je viens d'acheter un truc avec mon collègue voir faire des achats des achats groupés enfin groupes on est à 3 sur un truc tu vois ça je faisais pas ça avant mais voilà je trouve que c'est intéressant d'acheter des trucs à

plusieurs c'est ça parce que ce qu'on a aussi beaucoup remarqué c'est que effectivement il y a des objets comme ça je dirais en fait tout ce qui est objet qu'on va utiliser extrêmement peu bah y a toujours eu un peu cette culture la culture occidentale de se dire on l'a acheté et après on l'utilisera une fois ou 2 mais tant pis là où maintenant il faudrait arriver à une situation où bah typiquement ici on achète le matériel de bricolage à 3 parce qu'on sait qu'on va pas utiliser très souvent et on se le partage quoi. Maintenant tu sais Robin, je le redis, si tu m'avais interrogé il y a 20 ans je n'aurais pas du tout répondu pareil je pense qu'on commence tous petit à petit à changer de comportement tu vois. C'est ce qui est aussi intéressant de se dire que waouw la société évolue quand même je trouve.

voilà ouais en parlant de ça d'ailleurs donc toute cette faculté d'innover de de s'adapter au changement j'ai une petite question mais donc quels sont tes obstacles et challenges quant à l'adoption d'innovation donc en général est-ce que tu as du mal à changer tes habitudes où est-ce que t'as du mal avec tout ce qui est apprentissage ou voilà est-ce que t'as du stress par rapport à ça où est-ce que justement t'as pas spécialement d'obstacles ?

J'ai quand même du mal même je déteste les modes d'emploi donc je sais pas lire enfin non c'est pas que je sais pas lire mais c'est un truc qui m'énerve moi j'ai pas de patience donc c'est vrai que les trucs qui innovent où il faut commencer à tu vois réfléchir à commencer à supporter tout ça ça m'énerve j'ai voilà je sais pas c'est pas normal tu vois je vais faire un smartphone mais tout le monde se fout toujours de moi parce que bon smartphone je l'utilise de manière tout à fait basique tu vois ces histoires d'applications ça m'embête plus qu'autre chose et puis j'en ai pas non plus vraiment l'utilité donc ça veut dire que moi tout ça je veux dire c'est un peu un frein aussi à l'innovation oui de voilà après toute façon on n'a pas le choix on est obligé de faire d'avoir belfius sur ton GSM et tout ça si tu veux qu'on lui arrive dans cette société tu seras obligé de t'adapter mais je veux dire que nous le problème on est un peu en tout cas-là génération nous on n'a pas on n'a pas grandi avec tous les médias qu'on a maintenant tu vois nous l'ordinateur il est arrivé quand on avait voir 35 40 ans donc ça nous a demandé beaucoup plus d'efforts d'adaptation que maintenant je vois les petits ils sont là ça comme nous on manipule nos jouets tu vois c'est donc voilà moi je trouve que mais je trouve que c'est pas évident et que si on veut se maintenir tout à l'heure enfin si on veut se maintenir à niveau on n'a pas le choix je veux dire il faut rentrer dedans parce que on va être des déchets de la société dans quelques années à venir donc voilà hein on essaie de s'adapter mais bon parfois je trouve que c'est pire parce que moi je reviens je te parle au niveau je trouve pas au niveau communication l'a fait à bon en arrière quoi les gens ne savent plus parler quoi hein c'est quand même ça c'est un truc qui m'attriste quoi nous à table on allait à la cause voilà on

n'avait pas de téléphone tout le monde parlait à tout le monde maintenant y a plus personne qui se parle quand tout le monde est avec son téléphone en train de manger quoi et ça moi je suis pas du tout de cette génération là et moi ça m'attriste de voir qu'il y a plus de communication.

Et par rapport à Cambio est ce que ça a été difficile de s'informer sur Cambio de voir comment ça fonctionnait de savoir l'utiliser correctement est ce que ça a été un challenge où est-ce que ça a été relativement évident parce que y avait cette envie de vouloir le faire et cette motivation ?

En fait je trouvais que ben moi ce que vous parlez pas quand il faudrait que je regarde quand je me suis inscrite la première fois mais à mon avis c'est bien ça remonte à au moins 12 13 ans et à l'époque on avait on était obligé je sais pas si c'est le cas maintenant de suivre une formation donc on allait quelque part et pendant 3/4 d'heure on expliquait qu'est-ce qu'il fallait remplir comme papier, noter le kilométrage quand on rentrait dans la voiture et en sortant de la voiture et ça m'a paru relativement simple je veux dire je enfin je n'ai pas moi je trouve que la plus grosse contrainte c'est te dire est-ce que j'ai bien tout fait parce que parfois on peut faire des erreurs hein c'est de se dire est-ce que j'ai tout vu est-ce qu'on va pas me dire que c'est moi qui ai fait cette bosse là tu vois c'est cette plus ça je vais dire le stress quoi mais oui et ce qui est chiant aussi souvent c'est quand tu es dans la voiture et tu dois remettre de l'essence quand il y a plus qu'un quart de plein et donc ça c'est chiant parce que parfois j'ai bien pris la voiture il y avait un peu plus qu'un quart et donc là c'est bon pour aller trouver une pompe et pour remettre de l'essence quoi hein enfin tu vas me dire tu dois le faire avec ta voiture à toi hein mais bon je sais pas pourquoi avec la cambio tu vois je ne j'ai toujours l'impression que je vais pouvoir tu vois tout de suite l'avoir et que ça sera okay et puis il y a aussi cette impression de faire quelque chose de supplémentaire que t'aurais pas fait de base parce que c'est pas toi qui a vidé l'essence

Justement par rapport aux autres, est ce que tu as des réticences par rapport à ce partage avec des personnes que tu connais pas où est-ce que ça va encore ?

En général moi j'ai toujours eu des voitures propres en tout cas jamais des voitures sales quoi tu vois j'ai des voitures avec des bosses mais bon ça c'est pas non plus très grave j'ai jamais eu des trucs qui traînaient tout ça, je trouve que les gens sont relativement corrects. Je n'ai jamais trop réfléchi plus loin en me disant est ce qu'elle va tomber en panne ou est ce qu'elle a un problème dangereux ou quoi je n'ai jamais eu de problème puis même on est plus en sécurité dans une voiture partagée que dans un vélo partagé selon moi donc franchement non je n'ai pas spécialement de problème de confiance envers les autres non. Maintenant que tu le dis,

oui on pourrait avoir des problèmes après un petit crash ou je ne sais pas mais je n'y avais pas vraiment réfléchi j'avoue.

On va passer aux barrières un peu plus pratiques je dirais donc quel efforts supplémentaires as-tu l'impression de faire en utilisant le car sharing ?

Alors bah le premier effort c'est que tu dois réserver la voiture ça c'est le premier que tu dois faire et t'assurer que ta voiture est disponible et je trouve que le 2e la contrainte aussi après est-ce que c'est vraiment une contrainte c'est que tu dois dire pour combien de temps tu la prends tu vois tu vas dire est ce que je la loue pour 2h 3h 4h tu vois et ça c'est pas toujours évident donc à la fois tu dis toujours plus que tu te mets toujours une marge de sécurité parce que tu ne sais pas si tu vas être dans les bouchons en rentrant tu vois si tu voudras partir à l'heure donc voilà tu dois aussi fonctionner un peu différemment ta voiture tu t'en fous elle est là et tu la ramène quand tu veux. Ça m'est déjà arrivé et tu vois l'avoir réservé j'ai pas peur je vais dire 3h et puis je me suis dit merde ça va jamais aller et puis j'ai téléphoné elle m'a dit non je vais la ramener parce que quelqu'un l'a réserver à cette heure-là donc ça c'est pour moi c'est une contrainte quand même après je me suis dit maintenant tant pis je réserve il faut en fait réserver plus longuement et puis après tu la ramènes plus tôt tant pis tu vois.

Est-ce que t'as hésité longtemps avant de passer au car sharing à l'époque ou bien est-ce que tu avais des éléments qui te freinait un peu ?

Ben ça a été relativement rapide parce que ça je ne voyais pas ce qu'il y avait comme autre solution. À partir du moment où tu veux sortir le soir et hé oui j'aurais pu demander à des voisins mais je préfère me débrouiller et j'aime autant faire du car sharing que de demander à mes voisins alors que je m'entends très bien avec mes voisins ça n'a rien à voir mais euh me dire toujours allez-vous peut-être me dire oui pour me faire plaisir et me rendre services tu vois c'est toujours c'est différent que d'ici pour moi c'est une société voilà c'est anonyme pour cambio c'est voilà c'est un truc professionnel donc moi je n'ai aucun lien, j'ai pas de problème à demander puisque c'est une société. Je dirais qu'il y a tjr un peu ce côté individualiste où j'ai pas envie de déranger les gens avec mes problèmes et je veux gérer ma vie et avec Cambio je gêne personne c'est leur offre donc voilà. Ici, c'est comme prendre un train ou quoi c'est offert en échange de quelque chose et c'est leur choix de base tu vois ?

Oui tout à fait je comprends ! et est-ce que t'avais dans ton entourage des personnes qui utilisaient déjà du car sharing avant toi ou est-ce que t'as déjà du coup motivé des gens à l'utiliser depuis ?

Non je connais personne qui utilisait avant moi et qui m'a convaincu nan mais il y a beaucoup de gens qui m'ont posé des questions donc j'ai beaucoup répondu à des questions donc peut

être que j'ai aidé indirectement en disant que c'était bien mais je peux pas avoir la confirmation d'avoir aidé à 100% des gens à changer leur mode de transport non.

Okay merci, et aussi de nouveau par rapport aux avantages de l'offre de cambio par rapport à toutes les autres offres donc comme par exemple aussi des collectivités il existe aussi des collectivités qui partagent les voitures Ah je peux faire le partage hein donc là voilà il y a aussi cosy wills qui permet du coup de faire du peer to peer voilà que avec tes voisins comme t'avais expliqué ou alors aussi wilby qui est qui a qui laisse aussi la possibilité d'acheter une voiture avec plusieurs familles plusieurs ménages et elle sera partagée de partager aussi tout ce qui est administratif et d'assurance un du coup qu'est-ce qu'il t'a donc il faut vraiment la seule raison qui t'a donné envie de faire cambio et pas le reste c'était aussi de se dire au niveau des horaires où est-ce qu'il y a d'autres raisons ?

Bah du coup à l'époque il n'existait pas tout ça déjà donc ça a beaucoup joué mine de rien. Je pens que c'était une des première entreprise qui faisait le car sharing à Bruxelles hein le reste tu vois ça n'existait pas à l'époque hein je pense. Donc voilà, à l'époque j'avais une Cambio pas très loin de chez moi donc j'ai essayé et depuis je n'ai pas vraiment stoppé donc je ne sais pas trop je ne me suis jamais vraiment intéressé aux autres offres pour être honnête je continue sur le même principe et ça me va vu que ça fonctionne et je trouve que ça me correspond bien puis ça ne me coute pas cher. Puis aussi, j'avoue ne pas avoir beaucoup entendu parlé des autres offres que tu m'as décrites, je me doute que ça doit exister je veux dire mais ben je n'ai pas entendu parlé de ça autour de moi une seule fois donc je ne peux pas trop dire.

Parlons un peu durabilité maintenant, quelle est ta perception du car sharing en termes d'écologie et en quoi est-ce que tu penses que le car sharing permet d'agir pour l'environnement ?

Alors il permet voilà je trouve son impact limité sur l'environnement parce que ça reste quand même une voiture maintenant là où il y en a un impact c'est ce que je te disais tantôt c'est que le fait de devoir quand même faire une démarche de la réserver et tout ça qu'elle ne soit pas grand chez toi tu vas réserver tu vas réfléchir à 2 fois avant de la louer tu vois que ta voiture elle est là en tout cas je parle pour moi j'utiliserai moins la voiture que si c'est ma propre voiture donc là c'est déjà un impact que tu vas moins l'utiliser maintenant il y en a un impact aussi énorme sur le fait que tu construis aussi moins de voitures donc tu consommes moins aussi par rapport à ce niveau matière grise. Maintenant le meilleur impact ce serait de ne plus du tout utiliser la voiture parce que ça reste une voiture qui pollue et qui consomme et voilà. Mais tu vois aussi maintenant nos employeurs enfin je travaille dans le service public on a

aussi par exemple des tickets de métro enfin on a tous les transports en commun gratuits aussi hein donc ça pousse pas non plus à faire du car sharing puisque on a normalement je travaille dans le public et nos abonnements sont complètement remboursés dans l'autre côté il y a aussi tous ces autres moyens de peut-être transport public quoi qui sont encore mieux.

Oui et parlons de ça, est ce que si les transports en communs étaient mieux déservis, plus fiables et plus tard, tu arrêterais le car sharing ?

Alors ça évidemment ça d'office quoi parce que Ben parce que moi je trouve que le train c'est génial de toute façon tu vois même là encore mieux je fais rien je conduis pour aller je suis dans les bouchons et j'attends le feu mais si je veux aller à Louvain-la-Neuve c'est vrai ça me prend 1h de train mais je pris une dans le train pendant 1h00 je fais des trucs voiture je mets souvent 40 min j'ai rien fait pendant 40 min donc clairement si j'avais une offre de train beaucoup plus avantageuse maintenant j'espère qu'avec le RER ça va débloquent maintenant on attend RER depuis 10 ans on sait pas quand il va y régler mais j'espère quand même qu'avec le RER des offres de transport en tout cas en train vont s'améliorer.

Donc pour toi, le mode de transport idéal en définitive, ce serait les transports en commun ?

Oui très clairement, donc les trains mais aussi les trams, les métros et les bus qui soient beaucoup plus tard aussi quoi. Et l'idéal ce serait aussi d'améliorer les parking de vélo parce qu'il y en a clairement pas assez, dans la gare du Nord tu vas entrer dans la gare du Nord il y a pas de place de parking et aujourd'hui que tu dois le mettre contre un poteau tu les retrouves par terre il faut franchement euh améliorer encore continuer à améliorer toutes leurs alternatives à la voiture.

Je pense qu'on est tout bon, je vais juste terminer de manière un peu plus souple sur les critères un peu classiques sur toi donc ton âge que je n'ai pas encore eu et c'est un peu toutes les informations qu'il me manque en fait.

Oui ok donc j'ai 57 ans. D'ailleurs en parlant de ça Robin il y a aussi un truc à prendre en compte c'est que je vais peut être pas pouvoir continuer à prendre le vélo tous les jours donc là aussi mes réponses pourraient changer dans le futur mais voilà il existe aussi le vélo électrique maintenant et sinon bon on peut espérer que les transports continueront d'être améliorer mais clairement des personnes qui sont plus âgées ou alors qui sont moins en forme que moi je peux aussi comprendre qu'ils prennent la voiture d'une certaine manière tu vois.

Ouais c'est clair c'est clair. Merci beaucoup en tout cas je n'ai pas d'autres questions je te souhaite une excellente journée et à bientôt peut être.

Ana

Can you describe yourself a bit? Where are you working and what are you working in, where do you live and stuff?

I am a musician I work as independent so mobility is quite important I live in Brussels in St-Gilles and I work mainly in Brussels but also in Flanders in general with Antwerp where I often go. I'm about to run for I think it's my 4th year right now, I'm 27 I don't know what else should I say.

That's alright yeah good start. So if I understand correctly you often go to Flanders and Antwerp?

I mean I work a lot in Brussels mainly in the orchestras national orchestra Brussels field and also in another gig I mean different sides of Brussels also a bit in the outside of the central area but I also go a lot in the other cities in Flanders and Antwerp is mainly the city where I often go yes.

Now I have a lot of questions about mobility in general so not only car-sharing but the first one is: do you have a personal car like a private car that you are using or not and do you live with someone who has a car?

I live with my boyfriend he has no personal car but he has his parents car so he mainly uses that car but I don't because, it's not my car obviously.

So what's the reason for you to don't have a car?

That's super expensive and I actually live in the center of Brussels and there is and massive problem of parking so even if it's OK it's just a mess with the parking in the city so I we decided that as a couple that I mean he has his own car he does his own thing and when I need the car I just choose to use the car sharing services.

Then so you don't plan to have another car in the future?

Not in the close future at least.

What means of transport do you use the most frequently and in which context?

So when it's possible and there's connections I mainly use the train. When it is in the area that it's impossible to have a connection by train to go in to close to my job I would have to use a car some type of service with a car. It also happens that sometimes because of my work, there's no big open windows for me to move from a job to the other so I immediately choose to go by car because I have no other option that are my main two ways to go train and car.

and about these reasons to travel except working do you have other example of situation where you will travel?

When I'm going to back to my country to Portugal I also travel when you have to go to the airport somehow and normally I choose to go by car because I mean it's also possible now there's this options of parking in the airport and I choose because of luggage and it's more comfortable I mean it's easier. Also trains are not reliable so to catch a plane I prefer to just be sure that I'll be there.

OK and like to do shopping or to go on a weekend somewhere I don't know?

No I don't do much that I support for casual things I think we normally use his car so the car of the parents so not my own responsibility.

How often do you travel within Brussels or outside Brussels?

I would say it can vary a lot because I mean I have no schedule and always jumping around but I would say minimum three times per week minimum in Brussels.

And then so what you explain is that, for these reasons, most of the time you take the public transport or it depends really the schedule?

It depends on the day of the week and if it's for me to work in the morning I avoid rush hour so I'll go by public transport, I try to avoid the rush hour I don't know if it's too much detail for you I mean I know you're looking for this so if I know rush hour I cannot be inside of a car so I chose to go by public transport for example on the weekend I work a lot on the weekend also for concerts and stuff so then I will go with Poppy or Cambio doesn't matter I mean whatever it's the cheapest in that case.

No it's not too much details actually it's for that we do a long interview it's because details are quite important so that we understand why people are using it or not and what are the problems so now that's really fine. Now we will go deeper in car-sharing a bit so yeah what are your car sharing habits and so I understand when you are using it but we'll go deeper in the explanation about Cambio and poppy. So what type of car sharing do you use so more with company like Cambio and Poppy or other means?

I use mainly Cambio and Poppy and that's it. I have a subscription, the minimum subscription for Cambio so like the four euros one so the cheapest one and I use a lot Poppy because I can just park in Brussels quite easily but also in Antwerp, there is a zone I Antwerp and in other cities so it is easy to stop the run when you arrive where you want to go, while for Cambio I have the minimum subscription but for example with Poppy I'm already like diamond client whatever they say so to show you that I use most of the time Poppy. With that, I can reserve for more time but I only have those two.

Do you know that there is other solution that exist actually in the market like more community car sharing that is more like in your neighborhood or something you share cars

within the neighborhood or there is also peer-to-peer car sharing like when you use the car of someone else you know.

I know their existence I didn't make major research yet so I don't know the details and I think I just went for the easiest way for me because I'm always going with everywhere and when I go outside of Brussels and in my case because it's not only Brussels but it's also I just need to go somewhere it's easy to just go home or go with my colleagues that I went to work recording with so we actually carpool inside of my own account.

What motivated you about doing car sharing?

The train lines really sucks and other buses every night so it's not reliable and I cannot miss my work I mean so it was mainly that it's easy access first of all and it's I need to get I need to get away to get to work so technically I have no choice.

So yeah have you been able to find an alternative means of mobility for each of your trips like whatever you are doing you need a means of transport do you find that there is some option in which you are like lost and you don't have a solution?

I see situations that I have to waste a lot of money because I don't have another way of going where I need to go, especially if I go somewhere I don't know West Flanders in the middle of nowhere not specifically in Brussels right now of course but and it's just if I go there and I cannot go with the Poppy because I cannot park there if I go with the Cambio I have to take the Cambio in the morning and just take it until like midnight and then I'm wasting like 100 it's what I'm getting from my job I'm wasting it in the car now yeah so sometimes I just finished not getting the job or accepting it because I have no way of getting there so it's just how it goes if it's of course in a popular area I mean all is good and they just park it spending the full day with a car and if I don't have anyone to carpool just it's impossible yeah so in Belgium that happens a lot I mean there's so many areas there I really consider like deserts there's no way of me going there without spending 4 hours it's unbelievable.

And about spending a lot of money because now we're going to pricing more. Haven't you think about the way of just getting a car because you are spending too much money actually to go to some places?

During this year for my company I think I'm already around 2000 for cars so I actually had this conversation at home but I mean after I start thinking about the other expenses that come with the car and with the car sharing service I don't think he has any of them so it's a plus I mean I cannot complain about that. With my own car I would have to pay gas, insurance, maintenance the whole thing so at the end of the day we're still in this plan of he has his current doing my own thing but I mean eventually I think it's just it's just cheaper to get my

own car one day when I'm more stabilizing my own life hmm but for now I don't have another way of circulating around. And growing my business because that's the main thing and that's another way I'm spending this money but it was also nice that it would count for an expense for my company so I would say a big advantage that I am independent and that's it goes in my costs because if I was not going to be independent I mean imagine having 2000 euros I mean it's not really there but it's getting there it's impossible to manage so it's counting as an expense is a plus for sure but right now having a car I cannot imagine myself paying for everything us because I think if it was not going to be for the car sharing payments I would spend it on the gas and do all the rest like more or less the same. So yeah in the end car sharing it's quite expensive but still in my situation I think that it's still manageable and advantageous.

How do you feel about paying for a rental compared to buying a car have you feelings about it or you don't mind about just renting?

I don't mind the renting doesn't bother me at all if the service is good. I had situations that I had to complain about the situation how the car is I mean one of the car sharing services and everything was resolved quite nicely so I don't have any problem. Of course I would like to have my own car I mean sense of ownership sense of complete independence but for that I need to also have like financial independence that's even another level I mean I have it but it is even higher so I can support also the car it's like having a baby at the end of the day you know like I really at this time of society is having a car it's sustaining another living being like you have to have so much money for the car so I don't mind to rent.

About the importance of the price what importance does the price have in your decision process to choose your means or transport?

Pricing it's very important of course and I'm often comparing both services the service that I use to have the cheapest way to get where I want yeah I don't care about the comfort and normally even with Cambio I always go for the mini like the C3 like basic level I don't care and for the Poppy always the ones that have 20% discount and I don't mind putting gas so good so comfort is not really import.

OK perfect thank you. We will dig into psychological barriers so how do you feel about ownership and property ?

I would love to have my own car that would be a proud moment indeed but it's also a proud moment if I can keep it and keep paying it yeah so I hope that one day I will have my car or I mean with my partner like our car because yeah I mean he has also his own car but it is just using the parents one so we would love to have our own way of mobility but as long as that is

not OK we have to do whatever happens. It is how life is yeah it's important to understand like it's really a questions of money actually like. I would really like to have my complete independence. I'm not saying that I will have five cars of course I mean I still care for the world and environment and the whole thing but in our society I don't think we can survive actually without a car I mean do I have full independence without a car and I don't think that's possible honestly I mean I came from Portugal coming to Belgium it's even a country that really you have to have a car you know it was a different country different society.

OK so, not in a negative way but then, do you think you are a bit materialistic?

I'm up to being functional I mean I would be proud to have the car because gives me a purpose of working and going where and I mean if I have a car I will not have the best Mercedes the best I'll get beat like the basic one that's the thing you know so I don't think it's a matter of the material it's just I'm proud to be independent yeah and it's really about utility. I don't mind about aesthetic or trendiness, I want utility for the lowest price.

What are the barriers of changes to adopting innovation and do you feel like you have barriers or challenges with innovations in general?

I feel right now everything's quite fast I think I'm getting older I think you know the feeling of getting like being a parent that I'm getting that and I'm not even there like what is that so I get this feeling that I need to research first and then when I understand I have no problem of trying things. It was the same thing with this situation or now I'm using the scooters thing and I really had to try it really slowly and open the app really read everything about the app and then I tried so I just need to be informed and then everything is fine.

About that do you feel that you have difficulties to do it like to inform yourself do you feel that it takes too much energy or do you think it's additional stress?

It's not stressful also depends for example there's some apps that I cannot understand but that's I think it's the problem of the app or I really slow but in in those cases when the thing is just really hard to understand I truly hope of course but I mean normally I don't I don't think I have a problem I just like to be informed. Normally things are quite clear nowadays.

For you, what are the problems with carsharing with people you don't know?

I don't mind. If there's a problem with the car for the people that were before I just manage it with the company and normally that was one of the issues that I had and they were quite nice with it and they fix it so it's OK. I don't like it when it is dirty or damaged but just you inform them and if the service fixes it and gives me another option I don't mind. With my own experience with poppy, it was amazing, no issues. With Cambio everything it's a bit slower and they are not so warming people picking up the phone yeah with poppy I had a situation

like this with the car being completely destroyed literally and they entered the car and I saw the situation immediately called them and they cancelled that reservation they blocked the car and they gave me another car and plus some bonus points or whatever so I don't have a problem with that and also of course I mean it didn't change my life on that day it was not like I had to walk like 20 minutes to get another car take off so in that case you didn't bother me OK you don't have a problem with trust?

No but I guess if it was like the pandemic time I wouldn't do it officially of course or I would have with me the the gel and 30 masks on me to use it but right now I don't think it's a big deal.

Now, about more practical barriers, for you what extra effort do you feel you are making by using car sharing in terms of everything like flexibility availability other practical practicality?

I need to prepare that's the first I need to car service I need to prepare my booking or check if I have cars around or move myself to a closer place I need to always have battery on my phone that's also a big thing and the rest is OK I think.

And for you which ones bother you a lot and which one do you find like OK it's a little impact?

The preparation it doesn't bother me that much I think it's normal but especially for me I always have to take check the time how much or how many time I have to be there in advance and what is the time of travel so in that patients need to open another up and book something I mean it's fine the fact that some applications only work with phone that annoys me because I mean after a long day if your phone is dead what the hell am I going to do how I'm going to close my head my reservation that's for me it's quite difficult.

Did you hesitate for a long time before switching to car sharing or was it quite natural?

For me it was natural because necessary I didn't choose to do it I have to if I wanted to work in certain locations in Belgium and if I wanted to do multiple gigs in one day I have to move quite quickly between cities and between areas.

To go deeper in the elements that discourage you to or make you doubt about the use of car sharing what are those elements so you said about the pricing but also about things like difficult way to park when it's somewhere lost yeah see if I get to go for example yesterday I was in Neville in Brussels I mean I had to take the car there because we have a lot of things to bring material homework I mean I would need to use the car I mean well but I cannot park and I have to take the car for the full day so I have to wait 75 euros for like I know six hours yeah so those type of things so I don't think carsharing is still in a lot of areas in Belgium so

that's quite a it's an attack so yeah but they are changing it and that's quite nice with the other services that I have come to you I understand why I have to deliver it to the same place but it gets quite expensive quite also so I think it's just a matter of maybe if we could park a cameo in this other location or you know just leave the car in the still a parking cambio but in another city for example would also be quite nice Umm but I think it's that I mean just the fact that there are not a lot of cities that have the the areas to park.

More about motivation did you have people around you who were already using carsharing before you?

No no I'm the one advising everyone.

Then do you feel that they are listening to you?

Yes I have friends that are starting. you get more and more especially in my area of work.

OK and are there people that are in another situation as you about the living area like if they are living in other area are they still interested or not?

Yes they are still interested I have collected colleagues living outside of Antwerp but normally they take the train and then a Poppy or a cambio to work around the the big cities I mean after Brussels it doesn't matter but the cities that have this car sharing services they actually take the train to the main city and then move around with the car sharing.

Now we're moving towards sustainability so what's your perception of caution in terms of ecology how do you think car sharing helps the environment?

It helps an environment because we are actually taking consideration with how much time we have with it so we actually think I don't know I mean I at least I'm always counting the minutes that I'm with the car. Actually I have a colleague he has a family like husbands two kids and she's selling her own car to go and go for a cambio and poppies whatever because the rest of the the things that she do with the kids with the packets and then the rest is just so I think it's a good incentive for less cars in Belgium that's really an actual problem and I mean people just who use it less if I would have my own car I believe I would going everywhere with the car and distance that I could definitely go by foot but I'm a lazy person so I will just go by car so I think not having a car just using the car honestly it's the way to go for sustainability so I don't know I think that's how many people using it it's better so we can just have useless car rides adopt. I was not thinking about it when I started using it but I'm glad that I'm using yeah of course I know indeed it is a better thing I mean more people using just one car it's a lot better than like 100 people having 100 cars so I'm conscious of that but when I made my decision was not really because of that.

Now we'll go concretely into others means of car sharing so in your situation if there was a

community if you were aware of a community next to you using like car sharing as well so let's say a community having ten cars in your neighborhood and that they were sharing between each other and you could use it like anytime you want if you could just book it when you want and with an app or I don't know would it be more interesting for you or are you familiar would be less expensive?

yes yeah OK if not it doesn't change much I don't mind being a company or my neighbors I don't think it changed I mean of course if it's less community I guess it will be more individualized the care that we have for the car so in that way maybe would be a better their service Umm but I really don't think I'm in the in the in the back surface be so generalized so be as the companies are it doesn't bother me so I mean if it would be cheaper yes I mean why not about this sense of community

If it was not with an app so it would only be about communicating with each other all the time on WhatsApp or I don't know just speaking to each other would it be interesting for you or you would be like too lazy to just communicate with everyone to know that I can take this car this moment and for the insurance if I have a problem do I need to do?

I think the record messy honestly so in that way you know I prefer the service there's someone always help like available to help me and I don't think you should with the community that would be possible actually it could and it's working in some places but yeah it's a big advantage of companies that you don't have there's always someone there yeah it's something the problem with the company and you are less peaceful I would say for sure I mean I wouldn't mind of trying but in in my life sometimes it's so you're regular but the moment that I need the car that I don't think I would like to dissolve people around me.

When choosing your car sharing car how important is the vehicles energy consumptions both from an economic and ecological point of view?

For sure I would go for a less uh polluting car even more with this sense of community because then it would be again a community and also I mean even if we're not an electrical car I wouldn't care but something that would go for the good of everyone cheaper because with the price of gas yeah again and then everyone wins it's environment and cheaper so why not for sure and then of course the more expensive cars so we can all save because it's actually a big point of caution is that actually it's in the cost you are paying for car sharing with people and compare you are paying it the gas and stuff but indirectly I would say yeah but of course I understand yeah it can be an advantage of caution saying that the because they are using less car they are doing better car that are less consuming but yeah in this situation I would say that it's quite important and more and more important in the situations right now with the price of

gas and stuff.

If you have to imagine an ideal mobility solution without private car that would meet all your needs what would it be like you can't be in the situations you are having right now but with some changes or I don't know but without private car?

I actually think the train could be perfect if it was working correctly honestly if Belgium would put the trains working honestly and the connections like the network the train if it was actually broadened and working properly and on time and also with proper conditions because sometimes I look like I'm in like a third world country sometimes just I don't know what's happening around me I think that would be good I don't need anything else you know just train would be nice that's something just doesn't work though I think it will take some time I don't need much imagination as square I mean I could be I can imagine like my own private plane but no. In my case I really it's just that just I can if I can trust the trains I wouldn't need that much and the trains need to take me until my destination not just leave me like in the center of the city you know or dark the buses even just the what we have as a public transport in this country needs to be improved somehow.

OK thanks. Finally, are you planning to change your main modes of travel in the near future?

I mean I wouldn't say that I would stop the car sharing because it's quite nice to have in cases like I'm stuck for example today I was looking at the train schedules and I was already thinking let me open the app and see I opened ways to see how was the traffic and I was almost booking a poppy you know so I mean if I would have my own car I mean why not still have up just in case something happens. So in the future I could imagine myself having one car for the household and the other means of transport otherwise.

Ok we are done then. Thank you very much for your help and have a nice evening.
you too bye

Anonymous, loan name= Paul

Pourrais-tu te présenter en 2 mots ?

J'ai 63 ans, je suis fabricant joaillier donc j'ai un atelier de fabrication de bijoux et je suis devenu expert en pierres précieuses et bijoux anciens, pierres semi précieuses aussi donc j'ai un atelier où travaillent 5 6 personnes dont mon fils et ma fille qui travaille parfois avec nous. Je passe moi personnellement la plupart de mon temps à faire des expertises donc je fais des expertises pour l'hôtel de vente Horta qui vend des antiquités et aussi des bijoux donc ils vendent 500 lots par mois en vente publique et il y a plus ou moins 60 lots qui sont des bijoux donc un peu plus de 10%.

J'ai vu dans le questionnaire que tu possèdes une voiture mais quel type de véhicule est ce que tu possèdes ?

Je possède une alfa romeo stelvio donc c'est un SUV et c'est une voiture essence.

Et pourquoi ce type de modèle ?

D'abord, j'adore les alfa donc c'est la première raison et puis j'ai été bien avisé d'acheter cette voiture là il y a 4 ou 5 ans parce que j'ai eu un grave accident qui m'est arrivé peu de temps après et qui m'a quasiment totalement empêché de marcher. Pendant tout un temps j'ai réussi à remarcher mais il est quasi impossible pour moi de plier les jambes et tout ça donc je suis très content parce que c'est un véhicule très pratique ou je dois pas m'abaisser pour rentrer dedans sinon je ne pourrais tout simplement pas rentrer dans une voiture plus basse ou plus petite. Puis de base au-delà de l'accident parce que je ne l'ai pas acheté en prévoyant que j'allais me faire écraser par un arbre, je l'ai acheté parce que je la trouvais jolie et qu'il m'arrive de chasser et de rouler dans un bois et tout ça donc c'est une voiture qui me permet d'un peu tout faire pas au point d'être tout terrain mais c'est déjà plus que pas mal et ensuite dans la ville c'est parfait aussi.

Combien de kilomètres par an tu fais en moyenne ?

25 000 kilomètres par an je dirais.

Quels sont les moyens de transports que tu utilises le plus fréquemment et dans quels contextes ?

Marcher ou voiture je dirais et bon les transports en commun 1 fois sur 1000 je le considérerais même pas honnêtement. Je dirais que j'utilise 70% de fois la voiture et 30% la voiture. La grande majorité de mes déplacements c'est pour aller au boulot mais sinon j'ai pleins d'autres activités comme le golf, la chasse aller à ma maison dans les montagnes en Suisse et aller voir des amis et bon majoritairement c'est en voiture sinon ouais un peu à pied

mais ça même chose ça a drastiquement diminué suite à mon premier accident. Puis là pour le moment comme tu peux le voir je suis totalement immobilisé à cause d'une infection donc mes réponses sont de manière générale pas pour le moment bien sûr.

Et quelles sont les raisons du fait d'utiliser la voiture ?

Disons que pour mon métier ça s'est obligatoire parce que j'ai un métier à risque je transporte des pierres précieuses et je suis sujet à des tentatives d'attaques donc la voiture et même une grosse voiture je dirais bah c'est pour avoir un moyen de transport qui est plus sécurisant pour le trajet domicile bureau et surtout surtout pour les trajets retour d'Anvers ou de l'étranger quand je transporte des biens qui sont rares et précieux quoi. Puis d'un autre côté je prends aussi la voiture pour les vacances parce que je préfère ça à l'avion et que le train c'est moins mon truc.

Dans le questionnaire tu as mis que tu n'utilisais jamais les transports en commun et ici tu me dis plus ou moins pareil mais quelles sont les raisons à cela ?

Bah du coup pour le boulot une nouvelle fois c'est la sécurité et puis deuxièmement avec ma mobilité réduite c'est pas facile de monter dans un bus ou un tram et j'ai moins de difficulté à rentrer dans ma voiture surtout si il y a pas de place dans le bus et tout ça non j'ai pas envie de ça. Puis de l'autre côté au bureau j'ai une carte riverain donc je me parke rapidement donc je gagne beaucoup de temps et pour moi le temps c'est de l'argent.

Est-ce que tu as déjà entendu parler du car sharing ?

Oui je sais bien ce que c'est mais j'utilise pas.

Pourrais-tu définir ce que tu entends par car sharing ?

Donc le car sharing c'est le fait de partager une voiture donc je laisse les clés ou quelqu'un d'autre a un double des clés que j'utilise pas et quelqu'un d'autre utilise la voiture.

(explication du car sharing à la personne)

Quelles sont les raisons du fait que tu n'as jamais utilisé le car sharing et que tu ne l'as jamais envisagé ?

La première raison c'est que je suis en fin de parcours, j'ai bossé pendant toute ma vie et j'ai pas envie ou plutôt plus envie de commencer à rouler dans une petite voiture qui n'avance pas qui est pas super sécurisé et tout ça j'ai envie d'un truc solide qui roule bien et où j'ai pleinement confiance et j'ai pas envie de changer ma façon de vivre à ce niveau-là. Pour moi ce serait un peu un retour en arrière, ok ça me coûte plus cher mais voilà j'ai travaillé dur et heureusement j'ai la chance de pouvoir m'offrir ce luxe aujourd'hui mais j'estime l'avoir mérité aussi ce luxe maintenant peut-être que c'est un peu moins bien vu au niveau écologique mais voilà.

Par rapport à toutes les offres que je t'ai expliqué, laquelle tu trouve être la plus avantageuse ? Pour moi je dirais que la première a l'air pas mal parce que si on considère une journée de 8h et qu'on en aurait pour quelque chose autour des 20 30 euros c'est pas si cher pour avoir une voiture toute la journée surtout qu'il faut pas payé le carburant l'essence tout ça donc ça me paraît très bon marché je ne sais pas comment ils s'en sortent mais c'est pas mon problème dans l'absolu mais je verrais plus ça pour mon fils que pour moi. J'envisagerais ça pour ma femme à la limite qui est femme au foyer et qui doit aller faire des courses de temps en temps ou aller faire une activité ou n'importe mais qui a pas besoin d'une voiture tous les jours à n'importe quelle heure mais pour moi c'est pas vraiment réaliste. Donc dans ces cas là bah c'est fantastique peut-être que c'est l'avenir et tant mieux mais retirer la voiture personnelle j'y crois pas personnellement. Puis Cambio pour le côté où tu dois ramener la voiture au parking où tu l'as prise bon ben tu trouves des alternatives au lieu de prendre tes courses et de marcher 10 minutes avec tes courses tu te dis que tu amènes la voiture devant chez toi, tu déposes tes courses puis tu vas redéposer la voiture faut juste changer sa façon de faire et ça ne m'a pas l'air difficile je pense que le service est très avantageux.

Par rapport aux autres offres, quels sont pour toi les avantages et désavantages de chacune des offres ?

La première offre donc Cambio le désavantage c'est de devoir redéposer au même endroit mais d'un autre côté vu le service proposé et le prix je comprends mais c'est malgré tout un désavantage dans chaque situation il y a du plus et du moins c'est toujours comme ça la deuxième offre donc Poppy, c'est beaucoup plus facile à utiliser, tu as une bien plus grande liberté si ce n'est que tu dois rester en zone mais maintenant clairement ça coûte beaucoup plus cher. Puis tout ce qui est 3ème et 4ème offre, je trouve ça super intéressant c'est super bienveillant et intéressant pour des personnes avec moins de moyens et qui s'entraident un peu pour diminuer leur coût je trouve ça vraiment super mais ça ne me concerne pas. Que mes neveux et nièces fassent ça je trouve ça super mais c'est pas à mon âge que je vais commencer à faire ça alors que j'ai gagné ma vie correctement et que j'ai de quoi survivre. Par contre, rien ne m'empêche de le faire plus tard si je trouve ça important ou quoi mais ça on verra. Puis je déteste les choses compliquées je veux des choses simples. Commencer à partager ta voiture avec des autres, devoir aller chercher les clés, devoir demander si on peut prendre la voiture et tout ça ça ne m'intéresse pas, je prends ma voiture, je vais où je veux quand je veux et je la ramène où je veux quand je veux je suis un mec efficace qui veut être le moins perturbé possible par le reste et mise en place va me faire perdre en autonomie et déjà que pour le moment j'ai énormément de mal à retrouver mon autonomie dans la vie de tous les

jours je ne veux pas encore perdre ça en plus surtout que j'en ai besoin de mon autonomie.

Comment tu perçois le cout du car sharing par rapport à la voiture individuelle ?

J'imagine qu'une voiture individuelle coute plus cher avec tout ce qu'il y a à payer comme assurance, taxes, achat, essence, entretien et j'en passe mais d'après ce que tu expliquais avec Cambio au delà de 11 000 kilomètres ça revient à plus cher d'utiliser le service alors que je trouve ça bon marché donc j'imagine que ça dépend un peu de l'utilisation que tu en fais de la voiture. Maintenant de toute manière je suis prêt à payer plus cher pour avoir une totale liberté. Donc Voilà moi j'estime que ça coute plus cher quand même une voiture, surtout si tu as une voiture grande, sécurisée et que tu trouves jolie mais je m'en fous un peu en toute honnêteté. Je l'utilise tellement que pour moi le prix on est plus à ça près il y a pleins d'autres arguments. Maintenant si un jour je roule quasi plus jamais je pourrai réfléchir à une autre solution mais c'est pas encore là du tout.

Du coup par rapport à ce que t'as dit, quelle importance a le prix dans ton processus de décision pour un moyen de transport ?

Bah du coup oui comme j'ai dit c'est assez secondaire par rapport à tout le reste quoi. Maintenant c'est pas pour ça que je fais pas attention au final ma voiture coutait pas non plus si cher, puis j'ai eu une reprise et aussi une chose importante c'est que j'ai pu déduire en frais professionnels au niveau de la moitié pour la tva et tout ça donc c'est quand même pas négligeable ça coute clairement moins cher donc le prix je peux pas dire qu'il n'y a pas d'importance du prix mais ça fait partie des frais généraux de ma société dans mon statut d'indépendant. Donc je peux pas dire que je m'en fouterais si ça coutait 100 euros moins cher ou 200 euros plus cher mais disons que ça changerait pas grand-chose à ma vie non plus quoi. En quoi le fait de pouvoir mettre l'achat de la voiture en frais d'entreprise t'a influencé ton choix ?

Disons que je me suis jamais posé la question parce que c'était comme ça et j'en suis bien content. Maintenant disons que oui ça m'a aidé mais j'aurais acheté la voiture de toute manière frais ou pas frais de société. Je suis indépendant que tu n'étais même pas encore né et ça a toujours été comme ça donc je me suis jamais vraiment posé la question de si c'était normal ou pas normal.

Quel est ton ressenti quant à la propriété de tes biens ?

J'aime bien avoir de jolis objets, j'aime bien une jolie voiture, d'un autre côté c'est pas pour ça que je suis très attaché à ces biens ou à l'argent. On m'a toujours dit que si on me mettait tout nu au milieu de la brousse bah je recommencerais tout à 0 et je me démerderais j'ai pas le choix et ça m'est d'ailleurs un peu arrivé avec mon accident et ici donc tu vois oui je suis

content d'avoir un joli jardin et tout ça mais j'ai bossé pour ça et je travaille dur pour ça maintenant je suis pas si intéressé par ces biens matériels. Maintenant c'est plus confortable d'avoir de l'argent, d'avoir une vie plus confortable et tout ça faut pas le nier mais par contre voila je fais bruler du bois plutôt qu'allumer le chauffage parce que ça coute moins cher donc on fait quand même attention.

Quels sont les obstacles et challenges que tu peux avoir quant à l'adoption de nouvelles innovations ?

J'ai un métier et une vie professionnelle qui amène à se remettre à jour et en question tout le temps, je sais pas du tout ce qui va se passer aujourd'hui ou demain et je dois m'adapter à chaque fois à des nouvelles situations donc j'ai appris pas mal de langues, et pour ça j'ai du me foutre dedans et tout ça, il faut apprendre dans la vie c'est la base selon moi et beaucoup de gens n'aiment pas apprendre moi j'adore ça donc apprendre des nouvelles choses pour moi ce n'est pas un obstacle. Par contre, je suis plutôt un généraliste je connais beaucoup de chose mais pas dans les détails quoi. Maintenant les innovations que je trouve inutiles dès le départ j'ai aucune envie d'apprendre et par inutile je ne dis pas seulement des trucs qui ont pas de sens mais aussi des trucs qui ne m'intéresse absolument pas ou des choses qui vont n'avoir aucun impact sur ma vie et dont je n'ai pas besoin ça je passe pas mon temps à les apprendre ces choses là mais sinon je n'ai pas beaucoup de challenges. Puis si je devais donner des obstacles je dirais

Quel est ton degré de confiance envers les autres quand il s'agit de l'utilisation d'un bien ?

J'aurais envie de dire que je n'ai pas beaucoup de problèmes de confiance mais pas avec n'importe qui. J'adore partagé des biens avec mon entourage je n'ai aucune difficulté et comme je dis je ne suis pas beaucoup attaché à mes biens donc si quelqu'un revient avec l'objet cassé genre une hache ou ma voiture bon ben c'est comme ça, ça arrive mais il faut que ce soit avec des personnes que je connais parce que je ne prêtera pas mes objets à tout le monde comme un bon samaritain non plus quoi. Maintenant si on parle de bien qui ne m'appartiennent pas bah j'ai aucun problème, je m'en fous de la confiance en soit mais j'ai un problème sur le manque de liberté dans l'utilisation des objets quoi je veux un objet je le veux quand j'en ai besoin pas un jour après par après avoir demandé à untel ou untel.

Et qu'est ce qui pourrait influencer positivement ou négativement ton taux de confiance envers les autres utilisateurs ?

Je ne sais pas, je pense que j'aimerais bien apprendre à connaître les gens avant de prêter des choses et faire en sorte qu'on soit un peu semblable fin qu'on soit proche d'une manière ou

d'une autre. J'ai envie de prêter à des gens qui me correspondraient un peu je dirais.

Est-ce qu'il y a des facteurs dans le car sharing qui t'empêcherait d'utiliser ce service ?

Bah du coup par rapport à mon métier de nouveau c'est la sécurité quoi je veux ma voiture bien solide où je sais que c'est la mienne et c'est un peu le prolongement de ma maison quoi. Je me sens plus en sécurité dans ma maison, dans mon atelier ou dans ma voiture que dans un bus ou dans une voiture partagée. C'est plus un confort de sécurité. Puis toujours par rapport à la voiture partagée je peux juste pas me permettre d'avoir un manque de disponibilité si maintenant quelqu'un me dit « j'ai 2 diamants ici à vendre vous pourriez venir les analyser » et que je dis que j'ai pas de voiture parce que je fais du car sharing 1 je perds la vente et l'analyse et 2 je perds toute crédibilité donc c'est juste pas envisageable quoi. Maintenant par rapport à ma vie de tous les jours, c'est un peu pareil je veux garder de l'autonomie et je veux pas me compliquer la vie, devoir regarder quelle voiture est disponible, pour combien de temps, c'est pas pour moi honnêtement.

Maintenant est ce qu'il y aurait des motivations qui te pousseraient à utiliser le car sharing ?

J'en vois aucune dans l'immédiat, maintenant si dans le future on me dit que ça apporterait plus à la planète, beaucoup de gens en parlent pour le moment ce que je respecte totalement et je trouve ça très bien, bah je l'envisagerait peut être mais après c'est fort hypothétique parce que tout le monde passera pas au car sharing sinon la vie économique va prendre un coup, les choses sont pas si simples. Donc dans un futur proche, je me vois pas le faire puis plus tard je pense que je préférerais aller dans une voiture que je connais plutôt que de me compliquer la vie à changer mes habitudes qui fonctionnent depuis 40 ans et pas trop mal et qui m'ont permis d'être compétent et de gérer beaucoup de situation mais je vois pas pourquoi je changerais. Non en réalité je vois pas de raison sauf si on me dit que c'est la seule solution pour qu'on ne meurt pas tous à cause du changement climatique et que ça devienne obligatoire là je m'adapterai pas le choix.

Si tu n'avais pas le choix, quelle offre tu prendrais ?

La première je suppose, toujours en supposant que si on a pas le choix, il y aurait des parking de ces voitures partout bien entendu et que ce soit donc bien plus probable de ne pas avoir de problèmes de disponibilité et tout ça que je garderais mon autonomie quand même. Maintenant, j'aurai toujours le choix parce que j'ai toujours fait en sorte d'avoir le choix et je paie cher pour ça.

Quelle est votre perception du car-sharing en termes d'écologie ? En quoi pensez-vous que le car-sharing permet d'agir pour l'environnement ?

Bah je dirais que c'est mieux si on a pas tous une voiture personnelle quoi maintenant c'est

toujours pareil on nous dit pas toujours tout et peut-être qu'avec ce système, plus de gens auront accès à une voiture facilement et du coup il y aura peut-être plus de consommation avec les voitures qu'avant quand les gens avaient juste pas de voiture. Après je pense quand même que dans l'ensemble ce serait mieux et qu'il y aurait du coup moins de voitures.

À quel point l'impact écologique du moyen de transport que vous utilisez est une motivation ?

Honnêtement, je vais pas dire que je m'en fous parce que c'est pas vrai, mais je pense pas à l'écologie quand je choisis mon moyen de transport. À la limite si je fais attention en prenant la voiture plutôt que l'avion donc en réalité je fais attention par rapport à ça mais par rapport à la voiture et les transports en commun bon bah c'est une réflexion que je n'ai pas de l'impact sur l'écologie de ma voiture personnelle.

Si tu devais imaginer un moyen de déplacement sans voiture personnelle ce serait quoi ? Cela peut-être un assemblage de moyen aussi.

Bah typiquement pendant le covid, je roulais à vélo tout le temps (avec une pile voila désolé) mais c'est quelque chose que je ne peux plus faire avec mon accident je suis devenu trop fragile, donc si il y avait plus de voiture je prendrais l'option Cambio et puis voila je pense j'aurais pas le choix mais voila les transports en commun je n'y songerai pas dans l'état actuel des choses niveau sécurité toujours. Maintenant bien sûr les peu de fois où j'ai du aller avenue Louise j'ai préféré prendre le tram parce que je gagnais du temps et que je prenais pas beaucoup de risque à ce moment là j'avais rien sur moi et j'avais moins de problèmes donc ça m'arrive mais 20 fois par an maximum et je le fais de façon purement efficacité, ça me coute moins cher qu'un parking et ça me prend 3 fois moins de temps par rapport aux bouchons et aux places de parking donc de nouveau c'est purement pragmatique. Maintenant, j'envisage à aucun moment de faire mon trajet quotidien boulot maison comme ça parce qu'à la fin de la journée, je veux prendre ma voiture et si je veux aller prendre l'apéro chez un copain bah je vais chez le copain et si il fait moche bah je suis dans ma voiture et ça me convient très bien. Maintenant si il y a pas le choix, je le ferai mais j'ai le choix.

Muriel

Pourrais-tu te présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Muriel Bouriquet, j'ai 55 ans, j'habite à Watermael-Boitsfort et je suis fonctionnaire de Police à Bruxelles. Je suis marié, j'ai 2 enfants, mon mari a trois enfants de son premier mariage mais du coup on est encore avec mes 2 enfants à la maison. Voila je sais pas quoi de plus.

On va parler plus de questions de mobilité en général maintenant donc premièrement est ce que tu dispose d'une voiture personnelle et est ce que ton conjoint dispose d'une voiture ?

On a 2 voitures pour le ménage, elles sont pas spécialement au nom de l'un ou de l'autre on se partage vraiment les 2 voitures et on les partage avec tout le ménage c'est-à-dire que c'est surtout mon mari et moi qui utilisons les voitures mais les 2 garçons utilisent aussi la voiture quand ils en ont besoin de temps en temps aussi mais c'est de manière plus occasionnel je vais dire.

Et quel type de voiture tu possèdes ?

On a une voiture hybride SUV, c'est une KIA Niro et on a une citadine donc une KIA Picanto essence.

Pourquoi ces types-là plus que d'autres et au moment de l'achat qu'est ce qui t'as poussé ?

La niro hybride, on était de base pas du tout parti pour une hybride, on ne voulait plus de diesel vu les interdictions et puis que dans Bruxelles c'est devenu compliqué, on partait pour un nouveau moteur essence puis au garage ils nous ont proposé ce moteur hybride et ça nous paraissait vraiment intéressant, il faut savoir que notre voiture hybride on doit pas la recharger, elle se recharge tout seul avec l'essence et avec les freinages etc et du coup bah on a pas de garage nous à la maison et du coup c'était important parce que on pouvait pas la brancher et à l'époque il y avait pas des bornes de rechargement partout comme maintenant donc une hybride auto rechargeable ça nous semblait vraiment bien. C'est vraiment le garagiste qui nous a convaincu et puis aussi parce qu'il y avait pas de modèle essence qui était dans notre gamme de prix avec les volumes qui nous convenait. Il faut aussi dire que c'était une voiture de direction qu'on a eu l'occasion de racheter avec des belles réductions et du coup elle était full option donc voilà c'est comme ça que c'est venu. Puis pour la Picanto, on voulait juste une voiture de ville qui était facile à conduire en ville, facile à parker et qui nous servirait plus pour les petits trajets ou qui sert au garçon quand ils vont plus loin mais elle fait à priori beaucoup moins de kilomètres.

En parlant des kilomètres, combien de kilomètres tu estimes faire de kilomètres par an ?

Je crois que c'est plus ou moins 20 ou 25 000 kilomètres mais je ne vais plus au boulot en voiture pour le moment ou bien plus occasionnellement donc je pense que ça va diminuer à potentiellement 15 000. Maintenant c'est la consommation de la voiture pas de moi donc il y a aussi mon mari et les enfants quand ils l'utilisent. Puis il y a aussi les vacances qui rentrent en compte et voilà c'est 20 25000 avec la grosse voiture parce que c'est avec elle qu'on fait les trajets les plus longs évidemment. La petite elle fait je dirais 5000 kilomètres par an pas beaucoup plus je dirais.

Quels sont les moyens de transport que tu utilises et dans quels contextes ?

Maintenant j'ai décidé de m'acheter un vélo électrique donc je vais en vélo électrique sauf s'il fait mauvais là je prends encore bien la voiture ou alors si je dois aller quelque part après en dehors de Bruxelles éventuellement, du boulot bon je prends la voiture aussi mais sinon j'essaie un maximum en vélo électrique mais bon là je mets le double du temps en tram donc ça ne m'arrangeait pas maintenant via le boulot j'ai une carte stib gratuite donc ça me poussait à prendre le tram mais j'avoue que la perte de temps me déplaisait très fortement puis voilà pour les déplacements professionnelle puis sinon je vais souvent prendre la voiture pour aller chez ma maman à Waterloo et quand je sors de Bruxelles je prends la voiture. Puis pour le reste, genre les courses, en tout cas les grandes courses, on prend la voiture puis sinon les vacances puis mon mari a une maison de campagne dans les Ardennes donc on y va en voiture aussi certains weekend puis quand on veut voir des amis, si c'est dans le quartier on essaie d'aller à vélo ou à pied mais quand ils habitent un peu plus loin on préfère la voiture.

Quel proportion de tes trajets en voiture tu estimerais pouvoir substituer avec une mobilité plus douce ?

Donc pour mes trajets professionnelle je les ai déjà transposés pour la plupart je dirais maintenant pour les autres trajets je dirais que quand je pars en Province je me vois mal prendre les trains parce que les endroits où je veux aller sont rarement près d'une gare donc une fois à la gare t'es bien embêtée en plus le week end pour aller chez ma maman bah déjà il y en a pas ou alors il faut d'abord aller dans le centre de Bruxelles puis de là tu peux prendre un train mais ça prend un temps invraisemblables alors qu'il y a 2 gars à côté de chez nous donc ça m'arrange pas. Puis pour les Ardennes, c'est 3h de route en train contre 45 min en voiture, avec 2 changements, et une fois là bas tu sais rien faire sans voiture donc c'est pas du tout envisageable non plus et chez les amis bah ils habitent rarement près d'une gare et puis le soir il y a rarement des trains tard donc ça ne va pas non plus. Maintenant il y a les courses en ville mais je ne vais pas en ville en réalité et lui fait ça en mobilité douce déjà.

En quoi le choix de voiture a été impacté par la façon de se déplacer c'est-à-dire le nombre de personnes, les animaux, les affaires ?

Bah effectivement pour les vacances on est toujours au moins 2 voir 4 avec tous les bagages donc il nous faut de la place. Puis on mesure tous plus d'1m85 donc il faut aussi pas être dans une trop petite voiture quoi. Puis quand on va à la maison de campagne idem et en plus on rapporte des trucs de la bas ou on amène des trucs la bas enfin bref on a toujours des trucs à transporter même pour faire tout le jardinage de la propriété donc on a besoin de place puis pour les plus petits trajets c'est moins important.

À quel point tu trouves donc la voiture essentielle à tes trajets inhabituels ?

De mon point de vue, je sors de Bruxelles, c'est indispensable. Dans Bruxelles, je peux encore admettre que je ne suis pas très créative et qu'il existe des moyens de se déplacer sans voiture et que je pourrais plus prendre les transports en commun et revenir en taxi/uber ou quoi je l'envisage clairement, beaucoup d'amis le font, mais je ne l'ai pas encore fait. C'est comme le vélo électrique j'y ai beaucoup beaucoup réfléchi avant de le mettre en pratique mais j'y suis passé et je pense que ce sera sans doute un peu pareil avec ce que je viens d'expliquer. C'est sans doute ce que je ferai dans Bruxelles mais pour le moment on a encore 2 voitures donc je pense que ça joue parce qu'il y a clairement une forme de fénéantise de devoir prendre le tram et tout ça maintenant il y aurait aussi des avantages parce qu'on ne devrait plus avoir de BOB et on ne devrait plus conduire de nuit parce que avec l'âge j'aime de moins en moins conduire la nuit puis après il faut pas oublier qu'il y a des endroits dans Bruxelles où c'est un vrai casse-tête pour se parker donc ça aussi ce serait un argument.

On va rentrer un peu plus dans le car sharing, est ce que tu as déjà entendu parler du car sharing ?

Bah en fait je ne connais pas très bien ce que ça implique, c'est ça le problème. Je connais le système de location de voiture dans Bruxelles où avec une application on peut louer des voitures dans Bruxelles et on peut aller dans une certaine zone et la laisser là et puis il y a aussi des gens qui partagent leur propre voiture mais pour moi c'est un peu tout.

(explications des offres plus en détails)

Qu'est ce que tu penses du car sharing et est ce que tu l'as déjà envisagé comme moyen de déplacement ?

Je trouve ça très bien comme idée en soit, j'y ai pas beaucoup réfléchi mais pour moi les inconvénients je ne les vois pas trop. Oui j'y ai déjà pensé en envisageant dans l'avenir de peut-être supprimer une des 2 voitures parce que je pense qu'avec une voiture on peut s'en sortir mais qu'il y a des moments où on utilise quand même les 2 et pas juste par confort mais parce qu'on en a vraiment besoin on est quand même 4 ça peut arriver mais dans ces moments-là ça pourrait être une possibilité de complément donc j'y ai déjà pensé mais sans plus quoi parce que tant qu'on est 4 à la maison mais quand on sera plus que 2 ou 3 à priori ce sera clairement plus avantageux 2 voitures ça deviendra un peu excessif quoi.

Par rapport à ce que je t'ai expliqué, quel offre de car sharing pourrait le plus convenir à tes besoins de déplacement et pourquoi ?

Je pense que ce serait plus les voitures que je peux prendre un peu où je veux parce que Cambio je vois pas trop enfin je n'en vois pas trop dans le coin maintenant peut-être que je

me trompe.

(regarder les offres Cambio dans le coin et voir qu'il y en a 3 dans les environs)

Donc oui déjà là je me trompe je ne savais pas qu'il y en avait dans le coin mais du coup si il y en a dans le coin pourquoi pas je vois pas trop. Je pense que ça dépendrait des trajets que je dois faire je ferais les calculs pour voir un peu ce que j'y gagne maintenant pour Cambio donc je regardais clairement en fonction de la disponibilité des voitures aussi voir si c'est facile d'en avoir une ou pas parce que si je dois marcher 5km pour en avoir une c'est ennuyant. Je regarderais en premier lieu la proximité puis le prix maintenant peut être qu'à l'usage je me rendrais compte de plus de facteur mais c'est difficile d'imaginer tous les facteurs comme ça. Qu'est ce qui t'empêche aujourd'hui de totalement remplacer la voiture individuelle par un autre moyen de mobilité ?

Bah le fait que je sors souvent de Bruxelles, que je vais en vacance même si c'est pas souvent et que je préfère le faire en voiture qu'en avion et que le prix des trains je trouve ça excessif et puis je fais quand même des voyages itinérants j'aime bien aller visiter des choses etc et bon bah il faut souvent une voiture.

De quoi est ce que tu aurais besoin pour que ta voiture soit plus facilement remplaçable

De meilleurs lignes de train je dirais déjà puis le prix qui devrait être adapté et alors peut-être des voitures de location là où tu arrives donc des voitures à la gare qui seraient pas trop cher et qui te permettraient à certains endroits d'avoir un moyen de mobilité quand il n'y a rien d'autre de possible quoi genre en pleine campagne dans les Ardennes c'est utopique d'imaginer des transports en commun efficace.

Si il existait toutes ses solutions, tu abandonnerais la voiture ?

Oui, avec plaisir même parce que ça coute super cher. De mon point de vue, pour arriver à ce que te coute une voiture avec d'autres moyens de transport, tu peux déjà voyager beaucoup à partir du moment où les prix sont adaptés mais si maintenant, les prix sont adaptés et que c'est plus efficace, bien sûr que j'abandonnerais la voiture.

Par rapport aux offres que je t'ai expliqué, quels sont les avantages et désavantages de chaque offres selon toi ?

Cambio, je dirais que c'est la proximité du parking et le fait de devoir rapporter la voiture au même parking c'est un désavantage à priori puis si tu dois rapporter tes bagages de là bas c'est embêtant après tu vas me dire que tu peux les déposer avant mais oui faut penser à des autres solutions puis en point positif t'as une place de parking donc c'est pas mal. Poppy ça m'a l'air cher maintenant de nouveau je ne m'y suis pas intéressé mais voilà puis en désavantage il doit y avoir une voiture près de chez toi quand tu en as besoin et c'est sûrement

pas toujours le cas maintenant en avantage c'est aussi que tu peux te parker devant chez toi aussi si tu le souhaite et si tu es dans la zone. Ce que je trouve embêtant en réalité ce serait de devoir choisir entre les 2. À la limite ce qui serait bien c'est d'avoir un abonnement qui te permette de choisir entre les 2 en fonction de tes besoins. Fin genre Cambio si je l'utilise jamais j'ai pas envie de le payer pour rien quoi je préférerais être plus flexible je dirais. Pour la collectivité, ça fait un peu plus peur au niveau de l'organisation est ce que tout est bien géré derrière ou pas si les garanties sont les mêmes qu'avec les entreprises bah pourquoi pas je dirais. Puis pour le P2P, j'aurais beaucoup plus de craintes au niveau de la qualité du véhicule, savoir si tout est en ordre et tout ça je serais beaucoup moins confiant.

Comment perçois tu le prix du car sharing par rapport au prix d'une voiture individuelle ?

J'ai pas du tout analysé la question mais à vue de nez, je dirais que si tu utilises beaucoup un véhicule, il vaut mieux avoir le tiens et que si j'allais vers ce système de car sharing, ce serait à partir du moment où je roule moins quoi mais pour le moment je trouve qu'avoir une voiture individuelle c'est d'office plus rentable. Maintenant, c'est au niveau de la 2ème que je suis de moins en moins convaincue pour les raisons que j'ai dit plus haut. La 2ème c'est clairement pour une question de facilité avant une question de rentabilité. Je suis convaincu que la deuxième voiture n'est pas du tout rentable mais c'est plus facile.

Quelle importance a le prix dans ton processus de décision quant au choix de ton moyen de déplacement ?

Je crois que je mets fort en exergue le fait d'avoir quand même cette facilité d'utilisation je vois ça comme du confort supplémentaire et je suis prêt à payer plus. J'ai sûrement un pouvoir d'achat supérieur à certains sans dire que je suis richissime c'est pas du tout ça mais j'estime avoir cette chance de ne pas avoir des fins de mois compliquées donc je vais dire que je privilégie mon confort et ma facilité et du coup je me permets d'avoir cette deuxième voiture donc c'est un luxe que je me paie et voilà et que je paie à mes enfants parce que j'ai envie de le faire comme ça maintenant au niveau du coût je me rends bien compte que c'est sûrement pas la meilleure solution. Maintenant la première voiture ça je trouve vraiment pas que ce soit du luxe, c'est une nécessité selon moi.

Quel est ton ressenti quant à la propriété de tes biens en général ?

Par rapport à la voiture, c'est clair que ma conception a fort changé par rapport à avant. Au départ la voiture pour moi c'était un amusement dans le sens où j'adorais conduire et qu'à 18 ans mon rêve c'était d'avoir ma voiture parce que voilà en plus j'habitais en province donc sans voiture tu n'étais pas totalement libre que du contraire tu n'avais aucune autonomie et j'adorais conduire donc c'était cet esprit là que j'avais avec la voiture puis après c'est devenu

quelque chose de beaucoup plus pratique avec des enfants en bas age parce que tu pouvais tout transporter dedans, tu pouvais les prendre et les conduire très facilement et voila et maintenant, c'est devenu presque je vais dire presque une obligation pour toutes les raisons que j'ai expliquée plus haut mais ce n'est plus du tout un plaisir parce que rouler c'est devenu le bordel, il y a énormément d'agressivité et tout ça et en plus la circulation est super dense donc j'ai 0 amusement et c'est d'ailleurs aussi une raison pour moi de faire du vélo. Maintenant cette notion de propriété, je dirais que j'ai un besoin de certitudes et de sécurité de me dire que j'ai tout mis en place pour pouvoir faire face à toutes les éventualités et que c'est une raison pour laquelle j'aime bien avoir mes choses à moi que je peux utiliser quand je veux comme je veux où je veux et ça fonctionne un peu avec tout. Ici j'avais pleins de choses dans le grenier que j'ai pu prêter à un des enfants qui a emménagé et j'étais content d'avoir garder tout ça pour qu'il ne doive pas tout acheter et bon c'est grâce à cette propriété que j'ai pu le faire. Ou alors voila l'idée de partager des objets oui je suis pour mais j'ai peur de pas avoir un objet quand j'en ai besoin donc ça j'aime pas oui.

Accorde tu de l'importance au fait d'avoir une belle voiture ?

Nan c'est pas du tout important, pour moi c'est le coté pratique qui prime, alors bon dans un monde utopique où je serais riche et que je savais pas quoi faire de mon argent je prendrais des belles voitures parce que j'aime quand même bien en soit mais vu mon statut financier je cherche quand même le coté pratique avant tout et le volume etc mais dans un esprit pratique et bon j'avoue que maintenant j'aime bien avoir un peu plus de confort qu'à l'époque quand j'étais plus jeune mais c'est pas indispensable c'est mon petit luxe que je me paie mais ça n'a rien à voir avec le fait d'avoir une belle voiture aux yeux des autres quoi.

Au niveau de l'innovation, quels sont les obstacles ou challenges quant à l'adoption de nouvelles innovations ?

Je dirais qu'à priori je suis à 100% pour l'innovation même au niveau pro j'adore et je trouve important qu'on progresse et que c'est bien de mettre de nouvelles choses en place maintenant le principale obstacle que j'ai et que je déteste au plus haut point surtout au niveau professionnel c'est qu'on ne t'explique rien du tout. Je suis totalement pour l'innovation mais il faut m'apprendre ou me donner les moyens d'apprendre d'une manière ou d'une autre et de préférence de manière simple. C'est pas compliqué d'expliquer à quelqu'un comment quelque chose fonctionne de manière simple et pour moi tout le monde est gagnant parce que la personne adhèrera plus et l'utilisera de manière correcte et tout le monde sera content même si ça a pris 30 minutes de plus ou peut-être même pas de plus.

Qu'est ce qui selon toi pourrait te déranger dans le fait de partager un véhicule avec quelqu'un

ou plusieurs personnes ?

Je pense pas que j'ai des choses qui me dérangeraient si ce n'est au niveau de la sécurité. Je voudrais être sûr qu'il est 100% en ordre que ce soit sécurité et propreté, assurances et tout ça. Et quel est ton degré de confiance aux autres quant à l'utilisation d'un bien qui t'appartient ou non ?

Pour moi, si c'est géré par une société qui est soumise à des règles et des contrôles pour toutes les choses mentionnées plus haut bah je ferais confiance parce que il faut bien faire confiance à priori maintenant ce qui est géré par des particuliers j'aurais pas du tout confiance parce que tu n'as aucune garantie que ces gens ont tout fait correctement donc là je n'aurais aucune confiance non. Puis je pense pas qu'il y aurait des moyens de faire quelque chose à ce niveau là, il faudrait le même principe de contrôle qu'avec des sociétés. Genre typiquement les restaurants tu as des cotations de particuliers c'est déjà bien mais ca ne me suffit clairement pas après je suis bien content qu'il y ait l'afsca qui fasse son job, qu'il y ait des entreprises type michelin et tout ça qui donnent leurs avis de manière indépendante et tout ça tu vois. Si je regroupe toutes les infos, il y a un moment où j'ai plus confiance mais il faut plusieurs sources quoi.

Quels sont les facteurs qui t'ont empêchés ou t'empêcheraient d'utiliser le car sharing ?

On en a déjà pas mal parlé donc je vois pas trop et puis voila comme je dis si plusieurs moyens de contrôle sont mis en place moi ça me va je pense que tout ce qui est propreté et tout ça, ça devrait se régler quoi. Maintenant voila la disponibilité des véhicules ce sera très important pour moi parce que si quand tu en as vraiment besoin tu n'en as pas c'est un problème puis pareil pour la proximité. Puis pour la taille du véhicule je m'en fouterais un peu vu que dans mon idée, ça ne remplacerait que la 2eme voiture et pas la premiere.

Et quels efforts tu serais prêt à fournir par rapport à ces barrières ?

Bah clairement si je dois souvent faire plus 20 minutes à pied pour aller chercher une voiture parce que celles près de chez moi sont tout le temps utilisées je garderais ma deuxième voiture tant que mes revenus le permettent aussi bien sur donc j'espèrerais que le système serait bien pensé pour avoir assez de disponibilités dans les environs. Tu vois, dans ma tête Cambio le plus proche c'était près de hermann debroux et devoir prendre des transports pour aller prendre une voiture ça m'intéresse vraiment pas quoi. Après, marcher moins de 15 20 minutes ça me dérange pas je serais prêt à le faire.

Quels seraient les raisons qui te motiverait à passer à la voiture partagée ?

Principalement le cout donc de nouveau si tu n'utilises pas souvent la 2eme voiture le cout du car sharing serait tentant puis après il y aurait surement un peu l'écologie mais j'avoue que ça

vient après.

As-tu des personnes dans ton entourage qui utilisent le car sharing ?

Dans mon entourage proche non je pense pas.

Et pour revenir sur l'écologie, quelle est ta perception sur le car sharing en terme d'écologie ?

Ça permet peut être à des gens comme moi de supprimer une voiture, ça fait toujours ça de gagner j'ai envie de dire et parce que quand même la fabrication de la voiture ça pollue mais je pense aussi qu'on utiliserait moins le car sharing que l'on utilise la 2eme voiture et ça aussi niveau consommation d'énergie et pollution bah ce serait mieux. Je le vois plus comme ça d'ailleurs qu'on utiliserait moins la voiture parce que ici tu as parfois des situations où tu as la voiture devant chez toi et que tu te dis « bon j'ai pas envie de marcher je vais vite prendre ma voiture elle est là » tandis que le car sharing faudra déjà vouloir absolument une voiture avant de te décider à réserver et payer quoi.

Est-ce que tu as des exemples de situations où tu as choisis ton moyen de transport pour l'environnement ?

Hum bah le vélo je dirais mais pas du tout que pour cette raison quoi c'était un mélange avec quand même en raison principale que la voiture m'énervait avec l'agressivité, les bouchons tout ça et puis aussi d'un point de vue personnelle de faire un peu de sport et tout ça mais je mentirais en disant que l'écologie était la raison première maintenant ça a joué aussi.

Pour revenir sur les collectivités, comment tu verrais la situation idéale selon toi ?

Je vais être totalement honnête je suis pas très fort pour la collectivité personnellement, je suis un peu individualiste et je me méfie pas mal des autres donc si je dois le faire, ce serait avec la famille, avec des amis ou des voisins que je connais bien mais je serais pas très partie prenante de ce genre de chose. Parce que sinon il y a moyen de s'organiser je pense mais la confiance j'aurais plus de difficultés.

Si tu devais imaginer une solution de mobilité idéale et sans voiture personnelle qui répondrait à tous tes besoins, ce serait quoi ?

Ce serait de pouvoir utiliser le train, les transports en commun avec des moyens renforcés pour avoir plus d'offre et moins de perte de temps, avec moins de cout, plus d'harmonisation je dirais qui permettrait de passer facilement de l'un à l'autre sans devoir payer 10 abonnements qui coutent super cher et puis les couts deviennent vraiment astronomiques et puis voila cette possibilité de passer de l'un à l'autre facilement et vraiment augmenter l'offre quoi parce que quand on voit le temps que les trajets prennent par rapport à la voiture c'est énorme quoi même avec les embouteillages. Puis le car sharing aurait toujours une grosse importance parce qu'il y a des régions ou c'est pas envisageable de mettre des transports en

communs ca n'aurait pas de sens d'un point de vue économique et il faut pas être utopique faire passer un bus toute les 30 minutes dans certains régions où il y a personne ce serait pas normal non plus donc là, garder la voiture pour ces trajets là ce serait intéressant quand même. Puis comme j'ai dit, personnellement je pense que la voiture personnelle a toujours un avenir mais qu'il faut clairement éviter d'avoir pleins de voitures par ménage ici nous on pourrait vraiment supprimer une voiture et dans certaines familles ils en ont 3 ou 4 pour 4 personnes c'est stupide mais la voiture personnelle reste importante pour pleins de personnes je pense. Parfait on en a fini, merci beaucoup pour ton temps et bonne journée.

Perrine

Est-ce que tu pourrais te présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Perrine Le Floch, j'ai 21 ans et je suis en master de journalisme à l'ULB et voilà je sais pas quoi dire de plus... Enfin si j'habite dans une colocation à Uccle avec 3 autres personnes donc on est 4. On est 3 étudiants et 1 jeune travailleur.

Est-ce que tu disposes d'une voiture dont tu es propriétaire ou quelqu'un de ta coloc ?

Je n'ai pas de voiture personnelle en tout cas pas en Belgique parce que dans l'absolu oui j'ai une voiture en France chez mes parents là où j'habitais avant mais j'en ai plus là du coup. Mon coloc a une voiture mais on l'utilise absolument jamais il fait sa vie avec et je suis vraiment jamais rentré dedans ni rien. Et puis mon copain a pas de voiture mais il a la voiture de ses parents quand on en a vraiment besoin.

Quelles sont les raisons du fait de ne pas avoir de voiture ici ?

Parce que j'aime pas conduire en ville dehors et au-delà de ça parce que enfin pour moi ça me paraît juste inutile et ça serait beaucoup trop d'argent enfin le ratio utilité d'argent serait complètement nul pour moi en tant qu'étudiante dans une grande ville où il y a déjà beaucoup de transport quoi.

Et est-ce que tu compterais posséder une voiture dans le futur ?

Pas spécialement après ça dépendra plein de facteurs si je me retrouve à travailler dans un endroit qui est un peu plus difficile d'accès ou quoi sûrement mais voilà si je continue à travailler à Bruxelles et que je continue à habiter à Bruxelles ou près d'un endroit il y a un beaucoup de transport je vois pas vraiment l'utilité d'avoir une voiture.

Maintenant on va rentrer un peu plus dans ton état de mobilité donc pas que voiture tu vas parler un peu de tous les moyens de mobilité que tu utilises donc quels sont les moyens de transport que tu utilises le plus fréquemment et dans quel contexte ?

Bah du coup les transports pour aller à l'université majoritairement ou pour aller voir des amis quoi donc surtout le tram j'utilise très peu de métro sachant qu'il y en a pas près de chez moi et même quand on doit partir en reportage pour les études pour l'université et tout ça en journalisme on prend toujours les transports en commun ça peut m'arriver de pas mal marcher aussi mais c'est à peu près tout j'utilise pas de trottinettes j'utilise pas de vélo et voilà c'est un peu tout.

Et par exemple pour des week-ends pour partir en vacances pour des loisirs ou des choses comme ça ?

Soit on est capable de le faire en transport plus grand entre guillemets c'est à dire train avion

puis quand j'habitais en France j'utilisais beaucoup de covoiturage donc blablacar surtout et sinon bah si c'est si on part avec des amis ou quoi si jamais cet endroit est pas très accessible on va toujours savoir se débrouiller il y en a toujours un qui a une voiture et qui peut prendre des gens avec dans la voiture puis mon copain peut avoir la voiture de ses parents parfois donc il me prend avec à ce moment-là et avec d'autres personnes aussi. Mais voilà je conduis jamais la voiture parce que c'est pas la mienne ni la sienne techniquement puis je suis pas à l'aise en ville donc ce serait plus quand on est sur l'autoroute que je la conduirais mais au final ça n'arrive pas c'est toujours lui qui conduit.

Quels sont tes motifs principaux de déplacements en général ?

Université majoritairement université je veux dire aller voir des proches mais ouais surtout à l'université. Je me déplace tous les jours dans Bruxelles je pense quasiment y a peut être un ou 2 jours aller où je vais pas me déplacer mais sinon vraiment quasiment tous les jours. Hors de Bruxelles ça c'est vraiment beaucoup plus rare on va dire quoi une fois par mois une fois tous les 2 mois ou quelque chose comme ça.

On va rentrer un peu plus dans le car sharing donc est-ce que t'as déjà entendu parler du car sharing ?

De base non avant que tu m'en parles mais sinon nan je n'en avais jamais entendu parler et je ne m'y étais jamais intéressé. Le seul truc que je pouvais connaître c'est blablacar parce que ça j'en ai beaucoup utilisé mais le concept d'avoir une voiture qui appartient à peu près à personne et que beaucoup de personnes peuvent utiliser comme les trottinettes ça nan ça me disait rien.

Et maintenant que je t'ai un peu expliqué le car sharing, dans quel contexte trouve tu que ça peut être un bon moyen de déplacement ?

En vrai c'est une bonne initiative maintenant est ce que j'ai déjà considéré aujourd'hui utiliser le car sharing non parce que bah pour moi Bruxelles c'est suffisamment relié un peu partout avec les transports sauf quand voilà pour aller plus loin de tout cela mais vu que majoritairement je reste à Bruxelles non j'ai pas spécialement considéré utilisé après voilà dans une vie future on va dire où j'aurais peut-être besoin de plus souvent de voitures même pour partir en reportage ou quoi peut-être que ça pourrait être une solution parce que pour l'instant je suis pas sûr de vouloir posséder de voiture après donc pourquoi pas après voilà ça a à voir en fonction du système comment ça marche, est-ce que les voitures sont bien entretenues, le prix aussi ça va dépendre de ça enfin voilà à voir.

Est-ce que tu penses que certaines œuvres de car sharing pourraient répondre à des besoins plus que d'autres ? (explication des offres)

Je sais pas trop faudrait encore plus de contexte même avec les explications c'est difficile de se faire un avis, à la limite Poppy dans le sens où peu importe où tu te trouves dans Bruxelles à priori parce que genre j'imagine que dans le centre-ville c'est plus compliqué mais que tu peux te retrouver un peu partout dans les communes de Bruxelles et tu peux peut-être essayer de trouver une voiture enfin pour moi du coup je le relie vraiment au système des trottinettes ou du coup bah si t'as vraiment besoin d'un transport un peu n'importe où t'es tu vas réussir à en trouver une après je sais pas combien il y en a je sais pas si c'est bien implanté mais donc à la limite pourquoi pas ça ouais. Puis il y a plus de liberté du coup tu dois pas réserver à l'avance ou quoi juste t'as besoin d'une voiture à l'instant t bah go je prends la voiture quoi. Typiquement dans le journalisme ça pourrait m'arriver de devoir être super rapide et de vite prendre une voiture et ce serait le meilleur système je pense. J'aurais pas la possibilité d'aller voir mon voisin pour lui demander si je peux avoir la voiture etc etc...

Le fait que t'aies pas de voiture est-ce que t'as su trouver un moyen alternatif de mobilité pour tous tes déplacements et dans quelle situation t'aurais aucune solution ?

Pour l'instant j'arrive à me débrouiller sans voiture, de trouver des moyens à chaque fois pour me déplacer. Franchement je sais pas si y aurait vraiment actuellement des situations dans lesquelles je serais bloqué sans car sharing parfois il y a des trajets qui du coup sont beaucoup plus longs quand t'as pas de voiture mais c'est faisable c'est juste beaucoup plus long mais je suis habitué à ça après enfin ça peut arriver hein que il y a des situations où j'ai personne autour de moi qui a une voiture et que je veux vraiment aller dans un endroit un peu perdu là pourquoi pas mais ça enfin pour l'instant ça n'est pas arrivé et je pense que ça arrivera que très rarement quoi.

On va aller un peu dans la comparaison des offres que je t'ai expliquées juste avant on va reprendre chaque offre un peu une par une et du coup quels seraient les avantages et désavantages de chaque offres selon toi ?

Bah du coup pour Poppy comme j'en ai déjà parlé il y a le fait de pouvoir les trouver un peu partout et de pouvoir les laisser où tu veux. Maintenant voilà je sais pas si il y en a vraiment partout genre s'il faut aller loin pour en avoir une et tout ça c'est pas cool je connais pas assez mais dans l'idée voilà puis de ce que tu me dis sur le prix ça m'a l'air vite cher fin genre 10 min ce serait 4€ genre le temps de démarrer le temps de trouver un parking etc etc tu peux très vite en avoir pour 10 20€ par trajet court dans Bruxelles et encore je suis gentil peut-être donc je sais pas ça m'a l'air quand même un peu cher. Puis sinon pour Cambio, l'abonnement ça me dérange parce que je l'utiliserais peut-être une fois tous les 2 mois ou je sais pas et j'ai pas envie de payer un abonnement pour pas l'utiliser. Puis il y a aussi le frais d'activation, ok

c'est qu'une fois et si tu l'utilise souvent ça vaut rien mais pour me motiver à commencer c'est pas top quoi j'ai pas spécialement envie de payer 25 euros puis si ça me plaît pas bah j'ai payé pour rien puis aussi la garantie à sortir direct ça fait cher aussi quoi donc ça c'est clairement un désavantage maintenant un avantage c'est que c'est sans doute moins cher pour des longs trajets en dehors de Bruxelles vu que la Poppy tu peux pas l'arrêter tu vas payer tellement cher si tu l'utilise pendant 6h par exemple donc ouais pour ce genre de trajet c'est mieux. Puis le désavantage de Cambio aussi c'est de devoir ramener la voiture au même endroit que celui de base ce serait bien plus intéressant d'avoir des parkings où tu peux laisser la voiture là où t'es arrivé et de plus devoir payer mais bon je comprends que ce soit pas facile à mettre en place. Puis aussi le parking de base il faut que t'en aies un près de chez toi aussi sinon c'est la galère. Donc ouais Cambio ça m'a l'air moins simple mais je connais pas vraiment de nouveau c'est difficile de juger vraiment sans avoir étudié le cas. Ensuite pour le partage entre particulier je serais clairement pas chaud le faire parce que voilà la voiture appartient à quelqu'un et je sais pas mais c'est bête mais si tu fais un coup ou quoi tu te sens méga coupable beaucoup plus qu'avec une société parce que tu sais que ça appartient à quelqu'un donc je sais pas je me sentrais pas du tout à l'aise avec ça maintenant peut-être que c'est moins cher je sais pas mais voilà. Puis enfin pour les collectivités, j'ai l'impression que ça demande plus d'organisation mais peut-être que je me trompe. Je sais pas j'ai l'impression que t'as quand même moins de liberté enfin moins de flexibilité et que tu dois vraiment savoir à l'avance quand t'as besoin d'une voiture ou alors dans l'autre sens plus de risque de pas avoir de voiture en dernière minute. Après au niveau de la confiance je pense que t'as plus de confiance au sein d'un groupe où tu connais sûrement plus les gens et du coup t'as un côté de proximité. Donc de nouveau par rapport à certains métier je pense que parfois t'as besoin d'avoir certaines certitudes d'avoir la voiture en dernière minute ou quoi.

Et du coup laquelle tu trouverais la plus adaptée à tes besoins ?

Bah à première vue je dirais Poppy maintenant comme j'ai dit je pense que j'analyserais un peu plus si je devais commencer à utiliser le car sharing pour le moment c'est pas le cas je veux dire si ça se trouve il y a des parking Cambio à côté de chez moi ou alors il y aurait des parking Cambio à côté de mon lieu de travail et ce serait assez disponible pour que j'utilise ça mais je ne sais pas dire là comme ça ouais Poppy ça a l'air plus de convenir à mes besoins même si je pense que le prix me dissuaderait fort.

Par rapport au prix maintenant, comment tu perçois le coût du car sharing par rapport au reste ?

Bah je dirais que Cambio ça me paraît pas si cher parce que voilà je prends en comparaison le

covoiturage que je faisais beaucoup en France et genre 1h30 ça me coutait 15 euros donc voila maintenant c'est vrai qu'il faut compter que tu continues de payer tant que t'es pas encore rentré de ton voyage donc en vrai je sais pas c'est compliqué de savoir vraiment. Puis voila comparer à une voiture personnelle je sais pas trop dire non plus en vérité parce que j'ai jamais tout payé de ma voiture quand je l'avais mes parents payaient tout donc là-dessus je sais pas trop baser ma comparaison non plus. Puis pour Poppy même chose 39 cents par minute si je me trompe pas bah ça me dit rien du tout fin faudrait que je fasse un peu des calculs pour me rendre compte un peu mais ouais du coup 23 euros l'heure quand je calcule là c'est cher je trouve un peu. Donc ouais en vérité je crois que tu dois un peu choisir en fonction de ton trajet lequel est le plus utile et le plus rentable. Donc ouais en vérité je sais pas trop répondre par rapport à la perception du prix si ce n'est que voila pour le moment je m'en sors très bien avec les transports en commun et à pied et les transports ça me coute 12 euros de l'année donc c'est vraiment rien du tout et je compte bien continuer comme ça quoi.

Quel est ressenti par rapport à la location d'un bien contrairement au paiement intégral et donc la propriété de celui-ci ?

Je dirais que ça dépend genre un appartement ça me dérange absolument pas je l'ai toujours fait avec mes parents et maintenant seule donc ça me paraît normal puis pour une voiture je crois que de nouveau ça va dépendre de mes besoins quoi si j'en ai vraiment besoin souvent je préférerai avoir ma voiture parce que tu te sens un peu plus chez toi fin si t'es souvent sur la route, genre comme mon père il est souvent sur la route, bah du coup c'est normal c'est presque une deuxième maison quoi au moins t'es dans ton endroit où tu peux laisser tes affaires et tout ça mais sinon si c'est occasionnellement ça me dérangerait pas d'en louer une.

Quelle importance a le prix dans ton processus de décision pour un moyen de transport ?

Une très grande importance. J'utilise beaucoup les transports en commun à Bruxelles parce que c'est 12 euros par an pour les étudiants donc autant dire que c'est donné c'est 1 euro par mois quoi c'est vraiment rien. Typiquement j'ai habité dans une ville en Irlande où les transports étaient beaucoup plus cher et je faisais quasiment tout à pied même des marches de 45 minutes parce que je voulais pas payer donc ça a une très grosse importance pour moi.

Par rapport à des potentiels freins psychologiques, quel est ton ressenti par rapport à la propriété de tes biens ?

J'ai un fort sentiment de propriété en mes objets. J'aime pas beaucoup prêter mes objets aux autres parce que j'ai pas totalement confiance aux gens et que j'ai pas envie que mes objets reviennent dans un mauvais état et ça me fait peur. Par exemple mes bijoux ont une très très grande valeur plus sentimental que financier d'ailleurs mais du coup je suis toujours un peu

réticente par rapport à mes affaires et j'essaie de travailler là-dessus mais j'ai beaucoup d'attachement aux choses que je possède.

Et est ce que tu as des raisons plus profondes que juste le fait de pas vouloir partager facilement au niveau de tes ressentis quant au fait de posséder un bien sans pour autant parler de partage ?

Je trouve que c'est un truc auquel tu peux te rattacher c'est un peu comme mes bijoux de nouveau, ça fait partie de moi, ça représente une histoire, c'est quelque chose qui a une valeur sentimentale et sur les choses que tu loues bah tu peux pas vraiment avoir de rattachement sentimental vu qu'après ben c'est plus à toi donc c'est différent donc ouais j'ai ce côté aussi un peu réconfortant je dirais d'avoir des affaires à toi.

Et est-ce que dans cette idée tu te considérerais alors comme une personne matérialiste et pas du tout dans le point de vue péjoratif du terme ?

En vrai oui je pense clairement être matérialiste toujours dans ce principe de donner de la valeur sentimental à mon matériel typiquement et tout ça donc oui je suis matérialiste j'aime trop passer mon temps dans les magasins pour voir un peu tout ce qu'il y a et tout ça donc oui. Quelle importance donnerais tu au fait de posséder une belle voiture ?

Franchement 0, j'en ai rien à faire. A la limite si je dois mettre quelque chose en valeur sur ma voiture ce serait quelque chose qui soit un minimum clean au niveau de l'environnement mais de nouveau ce serait si et seulement si j'avais les moyens de le faire aussi parce que on sait que prendre des biens bons pour l'environnement ça coute dans certains cas bien plus cher mais ce serait juste ça, l'esthétique de la voiture je m'en fous et pour le confort aussi je m'en fous aussi tant qu'elle roule ça me va.

Au niveau des innovations, as-tu des obstacles ou des challenges quant à l'adoption de nouvelles innovations ?

Bah clairement certains freins ce serait le coût quoi je suis étudiante j'ai pas full argent donc si il y a des innovations positives mais qui coute super cher je vais pas les faire quoi je reçois de l'argent de mes parents mais je fais gaffe avec quoi. Sinon voilà je peux avoir un stress quant à la découverte de nouvelles choses aussi les premières fois que je vais faire des nouvelles choses qui sortent de mes habitudes je suis pas 100% à l'aise et clairement ça peut aussi m'empêcher d'adopter de nouveaux comportements dans certains cas puis de même s'il faut prendre beaucoup de temps pour comprendre comment ça fonctionne ça va clairement être un obstacle dans certaines situations où je suis déjà débordé et que si c'est difficile à comprendre ou que ça prend beaucoup de temps dans un moment où j'en ai pas beaucoup bah je vais clairement pas prendre le temps de le faire mais si j'ai pas grand-chose dans l'absolu

c'est pas un si grand obstacle. Donc ouais il y a un principe de temps à prendre en compte parce que j'en ai pas non plus énormément ou en tout cas je veux le mettre à profit d'autres choses que des innovations quoi.

Est-ce que ça te dérangerait de partager une voiture avec des gens que tu connais pas ?

Dans l'absolu non ça ne me dérangerait pas. A la limite ce qui peut me déranger c'est au niveau sécuritaire de savoir si les autres avant ont bien rendu la voiture dans un bon état et qu'il y a rien de cassé ou quoi. Je pense que je préférerais avec des voisins ou des gens que je connais un peu que des inconnus complets. Je me sentirais un peu plus rassuré du fait qu'on se connaisse mutuellement.

Tu parles beaucoup de confiance, du coup quel est ton degré de confiance envers les gens quant à l'utilisation d'un bien ?

Ça dépend une nouvelle fois si c'est des gens que je connais ou pas, des parfaits inconnus j'ai pas 100% confiance. Alors bon si c'est un bien qui m'appartient pas à la limite je m'en fous un peu c'est pas à moi c'est pas mon problème à part de nouveau la sécurité comme j'ai dit mais sur un bien qui m'appartient et que d'autres personnes utilisent bah je vais être beaucoup plus stressé parce que j'ai un grand attachement donc ça va créer un stress alors qu'avec des gens que je connais ça irait un peu mieux.

Et aurais tu des facteurs qui pourraient affecter positivement ou négativement ton niveau de confiance envers les autres ?

Je pense que des avis ce serait une bonne solution déjà donc comme sur une plateforme même si parfois ça veut tout et rien dire parce que une mauvaise note et tu chutes mais les système de note avec des étoiles ou n'importe mais comme sur toutes les autres plateformes qu'on connaît comme uber airbnb ou quoi et qu'on a le droit à des avis et tout ça peut clairement aidé à se donner un avis et ça me convient pas mal sur les applications que je viens de mentionner.

Quels sont les facteurs qui pourraient t'empêcher d'utiliser le car sharing ?

Clairement savoir si il y a des voitures proches de chez moi puis le prix quoi. Ce serait les 2 facteurs majoritairement .

Et quels efforts supplémentaires tu estimerais pouvoir faire par rapport à ces barrières ?

C'est compliqué... bah du coup quand j'aurais un salaire déjà je serais plus à même de savoir dépenser un peu plus facilement mon argent et ce serait peut-être moins une barrière du coup parce que aujourd'hui je peux juste pas me le permettre. Puis pour la disponibilité et la proximité de la voiture, je sais pas j'estime que si tu dois aller loin pour aller chercher une voiture bah à un moment t'es tout aussi bien de prendre un transport en commun quoi après

voilà ça dépend où je dois aller, si je dois aller dans une petite ville paumée et qu'avant ça du coup je dois marcher 15 min pour trouver une voiture disponible bon bah je le ferais ça me poserait pas problème mais si c'est encore accessible par les transports autant prendre les transports quoi.

OK parfait, et quelles seraient les motivations qui te feraient utiliser le car sharing ?

Je dirais une motivation écologique de me dire que je prends pas de voiture personnelle et que si tout le monde faisait ça bah il y aurait moins de voiture donc ce serait une motivation mais qu'à partir du moment où je réfléchirais d'avoir une voiture donc pour le moment c'est pas spécialement une motivation. Puis une autre motivation ce serait que j'utiliserais plus les transports en commun que si j'avais une voiture personnelle de nouveau parce que le nombre de personnes avec une voiture personnelle qui prennent leur voiture pour un trajet facile à faire en transport c'est hallucinant quoi et je peux pas les blâmer je pense que c'est comme ça quand t'as une voiture personnelle t'as envie de l'utiliser mais du coup ce serait une motivation pour moi au car sharing et de nouveau dans un souci écologique mais aussi économique en réalité.

Est-ce que tu as dans ton entourage des gens qui utilisent le car sharing ?

Nan je connais personne.

Si tu devais souscrire à une offre de car sharing, quels seraient les éléments qui entreraient le plus en compte lors de la sélection du choix ?

Le prix forcément, mes besoins donc de savoir si j'en ai besoin une fois par semaine ou une fois tous les 2 mois ou tous les jours et aussi je dirais l'implantation de la société dans Bruxelles donc le nombre de voiture au total parce que bon si il y a 20 voitures dans tout Bruxelles ça va pas aller quoi donc clairement je prendrais un système avec beaucoup de disponibilité de préférence. Puis voilà ça dépendra où j'habite à ce moment là si je suis dans un endroit où il y a beaucoup de Cambio et où en plus il y a pas beaucoup de place de parking bah ce sera un gros avantage et à l'inverse si il y a 0 Cambio bah j'aurai pas trop envie.

À quel point l'impact écologique d'un moyen de transport influence ton choix ?

Pour moi ça a une grosse importance voilà ok je dois marcher un peu pour aller prendre le bus mais bon c'est pas bien grave et oui ça prend un peu plus de temps mais voilà je prends le temps je me lève plus tôt et c'est bon. Pour aller à l'université je prend 30 45 minutes alors qu'en voiture j'en prendrais 15 hors heure de pointe mais tu fais le choix de prendre plus de temps quoi. Puis voilà dans ces cas là c'est typiquement de situations où ça coûte moins cher de faire cet effort donc c'est totalement gagnant quoi donc ça demande un petit effort en plus oui mais ça fait gagner aussi beaucoup. C'est un peu pareil pour pleins d'autres situations

comme avec les shampoings solides que j'utilise, les tissus pour se démaquiller à la place des cotons etc au final à long terme ça te coute moins cher et en plus tu fais moins de déchets donc c'est toutes des petites choses que j'ai déjà fait dans ma vie quoi et ça demande un peu plus d'effort pour bien les entretenir et tout ça mais ça ne me dérange pas. En fait encore une fois il y a aussi toujours cette question du temps quoi du temps pour laver bien tes cheveux, le temps d'entretien un peu tout ça c'est des petits efforts.

En retournant un peu dans la comparaisons des offres, quels seraient pour toi les avantages ou désavantages de partager une voiture avec tes voisins ou des gens proches ?

Désavantages, ce serait clairement au niveau de la disponibilité quand tu as un imprévu et que tu peux pas prendre la voiture ou alors tu as pas le temps de demander si tu peux la prendre etc ce serait un peu ennuyant.

Et si une plateforme aidait à gérer ce désavantage ?

Bah clairement ce serait pas mal d'avoir ça mais ça changerait rien au fait que si t'as un gros imprévu et que les voitures sont pas disponibles bah tu sais rien faire quoi.

Si tu devais imaginer une solution de mobilité idéal qui répondrait à tous tes besoins, ce serait quoi ?

En vrai, si les réseaux de transport en communs étaient plus régulier, mieux développé, plus tard et allant vraiment à plus de petits endroits, ce serait parfait pour moi personnellement j'ai pas besoin de plus je suis très transport en commun. Maintenant quand on voit comment c'est parti, on sait que les lignes de trains seront pas développés et ça va pas beaucoup bouger donc pour l'instant ça va comme ça mais si par exemple tu commences à avoir une vie de famille et que tu reviens de je sais pas où et tout ça ça devient complexe et je pense que c'est aussi pour ça que tant de familles ont des voitures personnelles.

Parfait merci beaucoup pour ces réponses on en a fini.

Vincent

Pourrais-tu te présenter en quelques mots ?

J'ai 23 ans, j'habite à Etterbeek depuis que je suis petit, au niveau de mes études, j'ai fait 3 ans en éducation physique et là je fais une année supplémentaire en coaching. J'habite encore avec mes parents et mon frère dans la maison de mes parents et voilà je ne sais pas ce que je dois dire de plus ?

C'est très bien. Est-ce que tu possèdes une voiture personnelle et est ce que des gens dans ton ménage disposent d'une voiture ?

Je ne dispose pas d'une voiture mais mes parents ont 1 voiture chacun, enfin ils se partagent les 2 voitures qu'ils ont acheté ensemble du moins, et j'utilise leur voiture quand j'en ai besoin.

De quoi dispose-t-il comme voiture ?

Il y a une petite voiture citadine et un plus grand véhicule berlingot je sais pas comment on doit l'appeler.

Pourquoi tes parents ont choisi ce type de véhicule si tu sais ?

La citadine c'est parce que c'est plus facile en ville, tu sais te parker avec moins de difficultés et puis tu consommes moins et c'est moins cher à l'achat, c'est une voiture qui porte bien son nom tu as pas besoin d'énormément plus en ville. Puis la deuxième c'était plus pour avoir une voiture spacieuse qui sert à transporter du matériel quand il y a besoin, quand on fait des achats chez Ikea par exemple ou quand on transporte les déchets du jardin à la déchetterie on a plus de place avec un grand coffre et plus encore quand tu retires les sièges arrière. Puis ça nous a pas mal servi aussi quand on partait tous ensemble en vacance, on avait assez de place pour tout le monde plus tous les bagages.

Parfait, et quelles sont les raisons pour lesquelles tu n'as pas de voiture ?

J'ai pas du tout les moyens d'avoir une voiture déjà pour commencer donc ça c'est la première raison mais je pense que même si j'avais les moyens, je n'en aurais pas d'office une parce que ça reste très cher et que je l'utiliserais au final très peu. Je fais beaucoup de trajet à vélo et en transport en commun puis quand j'ai besoin d'une voiture, je demande à mes parents si je peux avoir une des 2 et comme ils sont pas non plus des énormes utilisateurs de la voiture bah la plupart du temps j'en ai une quand j'en ai besoin. Maintenant le jour où j'habiterai plus chez eux j'aurai peut-être pas les mêmes réponses parce qu'avoir une voiture de temps en temps c'est très pratique mine de rien mais bon je verrai pour faire plus de covoiturage avec mes amis à mon avis vu que certains ont une voiture.

Est-ce que tu comptes en posséder une dans le futur ?

Dans un futur proche je ne pense pas. Je vais bientôt avoir un travail donc j'aurai des rentrées financière et je pourrais me permettre mais si je vois que le covoiturage avec les amis fonctionnent bien en général et que j'ai besoin d'une voiture de temps en temps pour des plus longs trajets ou des week end et des choses comme ça et que mes parents ont encore les 2 voitures et que je peux en utiliser une je crois que je ferais ça comme ça dans un premier temps. Maintenant, il y a un facteur à prendre en compte c'est si j'ai une voiture de société à un moment. Dans mon milieu c'est plus rare que dans d'autres très clairement mais parfois ça peut arriver et ça honnêtement je pense que je la prendrais parce que c'est juste trop pratique quoi en réalité. Tu ne paies rien, tu perds juste un peu de salaire et tu as une voiture rien qu'à toi et souvent avec une carte essence, c'est vraiment bien plus avantageux. Je pense d'ailleurs que c'est un gros problème que ce soit si avantageux parce que voilà je me sentirais bête de pas la prendre vu l'avantage que cela représente alors que je viens de dire que je pourrais m'en sortir sans donc c'est contradictoire mais ouais je ne sais pas... Tu perds l'équivalent de je dirais 150 euros 200 euros par mois en ayant la voiture de société et la carte essence donc tu as une voiture et tous tes trajets illimités où tu veux avec les assurances, les entretiens, l'assistance tout compris pour 2000 euros par an en moins de salaire c'est pas mal.

Ok on va continuer à parler de mobilité en général pour le moment, tu en as déjà un peu parler mais du coup quels moyens de transport tu utilises le plus fréquemment et dans quels contextes ?

Du coup comme j'ai dit c'est principalement les transports en commun, le vélo et un peu la voiture. Et puis je marche aussi pour les transports en commun. La plupart de mes trajets c'est pour aller voir des amis ou pour aller travailler. J'ai quasi plus de cours et je n'y vais de toute façon jamais donc je compterais pas ça dans mes trajets fréquents. La plupart du temps je préfère le vélo parce qu'il est chez moi donc je l'ai direct et c'est très rapide dans Bruxelles tu vas plus vite qu'avec les transports que tu dois attendre, parfois tu dois faire des changements et encore attendre et tout ça donc je préfère le vélo mais d'un autre côté quand il pleut ou que je vais dans des endroits où j'ai peur de laisser mon vélo je suis content d'aller en transport. Donc voilà surtout pour le choix que je fais entre les 2, ça se joue bcp à l'endroit dans lequel je vais et si je peux laisser mon vélo en sécurité, donc chez des amis ou au travail, puis les transports quand je vais en ville ou quand je vais en soirée ou quand il pleut. Puis pour la voiture, je l'utilise dans certains cas, pour aller chez des amis quand j'ai vraiment la flemme de prendre un des 2 autres transports, ou pour aller dans des endroits où c'est difficile d'accès genre en dehors de Bruxelles surtout enfin il y a aussi l'adepts où je fais du foot avec des amis,

c'est impossible d'y aller en transport tu as un bus toutes les heures c'est n'importe quoi donc ça aussi j'y vais souvent en voiture parce que faire du vélo avant et après le foot c'est pas le plus sympa. Dans Bruxelles en réalité j'aime pas rouler en voiture à part dans les communes extérieures je dirais comme Boitsfort Auderghem et les Woluwe parce que c'est pas encore trop la guerre là-bas mais sinon j'aime pas en réalité je préfère les transports ou le vélo parce que t'as moins de circulation, moins d'agressivité et tout ça t'es plus tranquille puis tu dois pas te parker non plus ça c'est vraiment cool aussi.

À quelle fréquence tu te déplaces dans BXL et hors de BXL ?

Je dirais que dans Bruxelles c'est plusieurs fois par semaine et hors de Bruxelles je dirais aller 2 fois par mois maintenant c'est une moyenne ça arrive que ce soit 6 fois dans le mois puis 0 mais majoritairement 2 fois par mois et parfois plus quoi.

Et du coup au niveau des proportions de tes déplacements ? T'as plus ou moins dit les raisons mais en proportion du coup ?

Je dirais 4/10 en vélo 4/10 en transport en commun et 2/10 en voiture plus ou moins puis ça varie entre l'été et l'hiver avec un peu plus de vélo en été et plus de transport en commun en hiver je dirais en gros.

Quelle proportion des trajets que tu fais en voiture tu pourrais faire en mobilité douce ?

Bah disons que tous les trajets sont potentiellement faisables en mobilité douce si tu as le temps et la motivation mais c'est pas toujours réaliste quoi. Quand je pars en week end dans les Ardennes ou à la mer, quand je pars plus loin en vacances aussi, c'est plus pratique d'aller en voiture en tout cas pour les Ardennes sans voiture t'es foutu quoi donc je vais pas commencer à dire que c'est faisable de prendre le train et de faire tes courses puis marcher $\frac{3}{4}$ d'heure avec ton caddie pour arriver à la maison. Le pire dans tout ça c'est que je l'ai fait une fois en plus donc j'ai l'expérience pour dire que c'est totalement débile et que je le referais plus. Maintenant il y a des trajets moins stéréotypé je dirais genre aller au foot en vélo je pourrais totalement le faire ou alors les fois où je vais faire des courses en voiture ou que je vais chez des potes en voiture je pourrais prendre mon vélo ou les transports mais parfois j'avoue que je mets mon confort en priorité de pas devoir porter mes affaires jusqu'au tram puis jusqu'à chez moi ou que j'ai pas envie de rouler à vélo dans le froid et de prendre les transports quand il est tard et que je saurais plus comment rentrer chez moi. Donc je dirais qu'il y a 1/10 des 2/10 que je pourrais faire en mobilité douce mais il reste encore 1/10 que j'estime important en voiture. Dans d'autres situations, rien que pour aller à Louvain-la-Neuve par exemple, je dois prendre le train, pour prendre le train je dois prendre un tram avant, puis le train a souvent du retard voir est parfois annulé et tout ça c'est plus pratique de

prendre la voiture ça va beaucoup plus vite de 1 et tu as beaucoup plus de liberté de 2.

Tu parles de travail, j'imagine que c'est un job étudiant, est ce que la voiture a une importance pour ton job ou pas ?

Nan clairement pas d'ailleurs j'y vais jamais en voiture parce que c'est trop difficile de se parker donc non. Maintenant c'est clair que certains métiers demandent d'avoir une voiture je pense, je ne sais pas si ce sera mon cas mais c'est à prendre en compte aussi si tu as besoin de beaucoup voyager ou de transporter des choses etc t'as besoin d'une voiture c'est sûr.

Maintenant on va plus rentrer dans le car sharing, as-tu déjà entendu parler du car sharing ?

Oui c'est le fait de partager une voiture, j'ai vu beaucoup de voitures genre zipcar, drivenow, poppy et Cambio je pense enfin zipcar et drivenow j'en vois plus aucune mais Poppy et Cambio pour le moment j'en vois pas mal oui.

(explication des offres)

Que penses-tu du car sharing ? As-tu déjà considéré le car sharing comme un moyen de déplacement ?

Je trouve que c'est une bonne idée qui permet à des gens qui ont pas de voiture de quand même en utiliser une. Je me demande d'ailleurs est ce que dans mon cas on peut parler de car sharing du coup si j'utilise une voiture qui est pas à moi en soit ?

Oui ça peut en quelque sorte être considéré comme du car sharing maintenant c'est sans rémunération donc c'est encore un peu différent mais j'imagine qu'on peut envisager ça comme du car sharing avec avantages du prix quoi haha.

Ok mais oui donc moi ça je trouve ça très bien de pas tous avoir sa voiture et d'utiliser une voiture qui est de toute façon pas utilisée sinon. Maintenant est ce que j'ai déjà envisagé d'essayer bon bah du coup avec mes parents oui mais les autres types de car sharing jamais non parce que j'en ai jamais eu l'utilité on s'est toujours arrangé pour que j'ai une voiture disponible ou alors j'ai trouvé d'autres alternatives. En vacance par contre ça m'est déjà arriver de penser à louer une voiture pour une semaine ou quoi mais ça même chose je ne sais pas si on considère ça comme du car sharing quoi. Puis il y a quand même une fois où j'ai envisagé de prendre une Poppy pour aller à l'aéroport de Charleroi parce que j'avais personne qui savait me déposer donc j'ai un peu regarder comment ça fonctionnait ou quoi mais au final j'ai juste pris une navette à la gare du midi parce que j'avais pas envie de faire mon premier essai à 4h du matin avec mon vol 2h plus tard je voulais pas prendre le risque de rater mon vol donc j'ai choisi la navette parce que je trouvais ça plus simple au final et moins cher. Quelles offre de car sharing pourraient répondre le mieux à vos besoins selon vous ?

Bah le coté P2P ressemble du coup fort à ce que je fais avec mes parents et je devrais juste du

coup payer un peu plus donc je ferais ça mais j'aimerais le faire avec des personnes que je connais super bien alors quoi pour pleins de raisons différentes. Déjà avec mes parents, dans ma tête c'est presque ma voiture dans le sens où je sais que s'il doit y avoir un accident ou quoi bah je suis moins stressé mes parents l'accepteront plus facilement qu'un inconnu. Puis au niveau des assurances, des entretiens et tout ça je sais que tout est en ordre aussi j'ai confiance en eux quoi. Donc P2p ce serait vraiment avec des personnes que je connais super bien. Sinon, de ce que je vois, je prendrais peut être plus Cambio parce que ça a l'air bien moins cher que Poppy pour des trajets longue durée. Poppy ça m'a l'air d'être bien pour des trajets dans Bruxelles ou pour des trajets inter cité où il y a une zone Poppy disponible parce que tu arrêtes de payer une fois garé mais pour partir dans la campagne pour 5 6h ou même imaginons Louvain-la-Neuve je sais pas s'il y a une zone là bas ou pas mais s'il n'y a pas bah tu vas payer plus de 75 balles ta journée là bas avec Poppy et quelque chose comme 20 euros avec Cambio ? Le choix est vite fait. Puis comme dans Bruxelles je prends quasi jamais la voiture bah je vois pas trop l'utilité donc je prendrais Cambio. Puis les collectivités je sais pas trop c'est un peu flou. J'imagine que si on créait une collectivité avec des gens où on s'entend tous super bien et qu'on a genre 5 voitures pour 10 dans un rayon de 2km autour de chez toi et que dans les 10 personnes tu as un ou 2 potes proches et que du coup tu peux faire du covoiturage quand il y a besoin bah c'est effectivement top comme système parce que les coûts sont partagés, tu as sans doute beaucoup plus souvent une voiture disponible près de chez toi et tu as confiance envers les utilisateurs mais ça fait beaucoup de si et puis de ce que tu dis ici la collectivité c'est plus entre personnes qui se connaissent pas spécialement et ça je sais pas trop si je serais chaud ou pas.

Pour revenir un peu sur toute cette discussion quels sont les avantages et inconvénients de chaque offre ?

Bah du coup Cambio tu as un parking ça s'est sympa maintenant ça a pas l'air donné donné et j'aime pas trop l'idée de l'abonnement. Maintenant voilà que ce soit géré par une société j'aime encore bien si et seulement si la société est bien gérée par contre mais parce que les problèmes sont à priori bien gérés et tu as moins de tracas grâce à ça de nouveau aux niveaux des assurances, entretiens etc. Pour Poppy, je dirais que l'avantage c'est vraiment les petits trajets dans Bruxelles ou les trajets Bruxelles autre grande ville et tu arrêtes de payer quand tu es arrivé. Avantageux parce que tu dois te soucier de rien et tu peux revenir comme tu veux là où Cambio t'es obligé de ramener la voiture au parking de base, mais sinon je vois pas d'autres avantages parce que c'est extrêmement cher quoi. Le p2p bon bah j'en ai déjà parlé pour moi ça peut être bien maintenant comme désavantage je dirais qu'avec une seule voiture

pour 2, tu es vite bloqué quand même genre les week end tu as vite une situation où les 2 personnes ont quelque chose donc un peer to peer digitalisé peut-être où tu peux trouver pleins de gens qui partagent mais alors ça se rapproche aussi des collectivités et par rapport à ça, j'ai quand même un petit problème au niveau de la confiance je voudrais avoir des certitudes que tout est en ordre et conforme quoi. Je pense vraiment que je pourrais faire du car sharing dans une collectivité de personnes que je connais, avec assez de voitures pour à priori ne quasi jamais avoir de soucis de disponibilités et à ce moment là je me passerais clairement d'avoir une voiture personnelle et clairement ce serait top qu'on soit une dizaine et d'avoir que 4 voitures ou je sais pas plutôt qu'avoir 10 voitures comme ça arrive parfois.

On va rentrer un peu plus dans les détails du prix maintenant, comment tu perçois le cout du car sharing ?

Les 2 dernières offres ça me parait totalement normal dans le sens où tu participes au cout réel donc je vois pas où est le problème maintenant les 2 premières avec Cambio et Poppy, je trouve que ça peut vite revenir cher. Déjà tu paies en temps et non en utilisation ce que je comprends pour eux mais d'un point de vue objectif ça n'a pas de sens et puis il y a des situations où tu vas payer très cher pour pas grand-chose quoi. Maintenant Cambio encore je me dis si tu utilises très peu souvent ça va encore mais ouais je sais pas. Et le problème est que je sais pas trop comparé avec une voiture personnelle parce que j'en ai jamais eu et je m'intéresse pas à tout ce qu'elle coute parce que c'est clair qu'il n'y a pas que l'achat et l'essence à prendre en compte mais du coup je ne sais pas si je fais la comparaison avec la Stib à 12 euros l'année jusqu'à 26 ans et le prix de mon vélo bon bah il y a pas photo quoi.

Quelle importance a le prix dans votre processus de décision d'un moyen de transport ?

Assez importante c'est clair. Je me renseignerai toujours sur ce qui est le moins cher pour faire un choix maintenant il faut que je réponde à mes besoins aussi quoi donc typiquement aller à la campagne à vélo ok c'est le moins cher mais il faut pas déconner non plus je vais choisir la voiture parce que je veux le faire en moins de 2h, je veux pas avoir des courbatures pendant une semaine et le train bah je peux rien faire une fois là-bas donc voilà je regarde le prix une fois que j'ai les différentes solutions qui répondent à mes besoins quoi.

Parfait, maintenant, quel est ton ressenti concernant la propriété de tes biens en général ?

J'aime bien posséder mes objets dans le sens où je sais qu'ils sont à moi, qu'ils sont disponibles quand j'en ai besoin et que je peux les utiliser quand je veux. J'aime bien aussi avoir ce principe que je ne dois rien à personne, c'est mon côté un peu individualiste alors que j'aime bien aider les autres hein ça n'a pas de lien mais je n'aime pas avoir besoin de l'aide de quelqu'un donc je pense que c'est ça que j'aime bien avec le fait de posséder mes biens.

Sinon au niveau de l'attachement honnêtement je sais pas si je suis objectif mais je pense pas avoir d'attachement à mes objets, j'ai aucun problème à les prêter et j'ai aucun problème à donner des affaires ou quand je casse quelque chose. Fin j'aime pas casser parce que ça coute cher et qu'il y a parfois des données importantes dans un téléphone ou quoi mais au niveau de l'attachement j'ai vraiment rien comme ressenti.

Quelle importance tu donnerais au fait d'avoir une belle voiture ?

Je pense que ça dépendrait de mon niveau d'aisance financière je dirais. De base je veux juste une voiture qui fonctionne, qui répond à mes besoins et je m'en fou du reste. Maintenant si j'ai pas de problème d'argent bah je choisirais une voiture que je trouve belle mais c'est pas un besoin de base quoi ce serait un plus. Maintenant par belle je parle de l'esthétique parce que le confort et tout ça je regarderais quand même au moment de l'achat si je suis bien dedans si c'est assez spacieux sans être un 4x4 et tout ça, je sais pas si c'est trop de détails ou pas.

Nan c'est parfait. On va passer à la question suivante, quels sont tes obstacles et tes challenges concernant l'adoption de nouvelles innovations ?

Je pense que le plus difficile pour moi ce serait le cout et la paraisse. Je vais typiquement prendre l'exemple de la poppy pour aller à l'aéroport, il me fallait juste une petite heure pour savoir comment ça fonctionnait, trouver une voiture et tester de rouler 2 min puis me garer et j'aurais tester avant de l'utiliser vraiment pour aller à l'aéroport. Mais voila j'ai eu la flemme de me déplacer pour essayer et de payer pour rien, puis j'ai vu qu'il y avait des navettes et que ça me couterait moins cher donc pour finir j'ai pris la navette et la finalité de tout ça c'est que j'ai jamais utilisé une Poppy depuis. Donc je dirais que le temps d'apprentissage ça me dérange un peu avec les innovations tant que j'ai le choix. Quand quelque chose devient essentiel j'ai absolument aucun problème à apprendre mais sinon ça me pose problème. Puis si une innovation me fait perdre plus d'argent que mes habitudes j'ai aucun intérêt à changer mes habitudes non plus quoi sauf si de nouveau c'est essentiel comme certaines choses pour l'écologie où j'estime que c'est essentiel même si je perds un peu d'argent bah je le fais quoi. Tu as beaucoup parlé de confiance plus tot dans l'interview donc je vais revenir dessus, qu'est ce qui te dérange dans le partage d'une voiture et avec qui ça te dérange ?

Bah du coup ce qui me dérange c'est si je n'ai pas de proximité et de lien avec la personne ou avec la voiture. Je sais que les personnes que je connais sont respectueux, propres, qu'ils ne vont pas voler tes affaires si tu les oublie et tout ça et par rapport aux voitures je sais qu'elles sont en ordre et pour moi ces 2 choses là c'est très important. Maintenant, partager avec des inconnus quand c'est une entreprise je me dis qu'il y a une entreprise derrière, qu'ils savent

réglé les problèmes et tout ça donc ça va mais en p2p ou collectivités je sais pas trop je voudrais vraiment le faire avec des gens en qui j'ai confiance.

Et quels facteurs pourraient améliorer ton taux de confiance ?

Je pense qu'il faudrait mettre en place beaucoup de chose avec une cotation du propriétaire avec des avis, un accès facile à toutes les données sur la voiture style assurance, entretien, propreté et puis peut-être créer un minimum de lien avec les personnes aussi d'une manière ou d'une autre.

Pour revenir sur les barrières pratiques, quels seraient les facteurs pratiques qui t'empêcheraient d'utiliser le car sharing ?

Je dirais ne pas avoir assez de voiture ou des gens qui utilisent les voitures tout le temps pour n'importe quoi. Il faut que tout le monde se mette dans le mood de se dire que c'est que dans certains cas que tu prends la voiture sinon si tu as jamais la voiture quand tu en as besoin bon bah ça vaut pas la peine. Puis ce serait pas mal aussi d'avoir une certaine proximité, que le partage se fasse dans le quartier quoi parce que si je fais du car sharing avec un pote qui habite à un endroit où il faut une voiture pour y aller bah ça n'a pas de sens, le mieux ce serait d'avoir un système de car sharing dans un rayon de 10 minutes à pied quoi puis disons que dans le pire des cas tu devrais marcher 15 20 minutes mais plus ce serait décourageant je pense. Puis je crois que c'est un peu tout, fin de nouveau que la voiture soit dans un bon état.

Quels efforts supplémentaires tu serais prêt à faire par rapport à ces barrières ?

Bah du coup ce serait de marcher plutôt que de prendre la voiture devant chez toi. 15 minutes ça fait déjà une belle marche je trouve surtout si tu marches vite donc ça me paraît déjà être un bel effort si c'est plus pour moi ça n'a plus de sens. Puis pour la disponibilité bah ça aussi je l'ai dit je l'utiliserais sûrement moins pour des bêtises et j'espère que ce serait le cas pour les autres aussi sinon bah on s'en sort pas quoi et le but c'est que ce soit utile quand il y a pas d'autres moyens ou en tout cas quand c'est vraiment plus pratique quoi puis pour le reste tu utilises les autres transports.

Quels seraient les raisons qui pourraient te motiver à passer au car sharing ?

Clairement le fait de ne pas avoir à acheter de voiture si un moment je dois en arriver là parce que je pense qu'à une certaine mesure, ça peut être moins cher maintenant à voir je ferais les analyses mais du coup ce qui est motivant aussi c'est que ce serait mieux pour la planète quoi d'avoir un peu moins de voiture qui servent qu'à moitié ce serait déjà un bon point et ça me motiverait clairement.

Avez-vous dans votre entourage des gens qui utilisent le car sharing ?

Non pas que je sache ou alors ils n'en parlent pas ce qui est possible aussi mais je ne pense

pas on en a jamais discuté en tout cas autour de moi.

Si vous deviez souscrire à une offre du coup, ce serait quoi les facteurs ?

C'est une bonne question, on ne pense jamais à tout là comme ça sur le moment je ferais clairement une analyse de toutes les offres avec les plus et les moins parce qu'il y a des subtilités et de ce que vous m'avez montré c'est parfois même un peu trop compliqué à comprendre toutes les diversités d'offre, pas que je dis que c'est pas bien parce que c'est le meilleur moyen de répondre à tous les besoins de tout le monde mais du coup là comme ça c'est pas évident de répondre mais je regarderais clairement pour le prix puis la mise en place de l'offre quoi le nombre de voitures, la proximité de celles-ci, si elles sont souvent utilisées ou pas, et voilà je crois que ce serait le principal.

À quel point l'impact écologique du moyen de transport que vous utilisez est une motivation ? Je pense pas à l'écologie en premier, comme je l'ai beaucoup répété dans cette interview je pense d'abord à répondre à mes besoins de déplacements, puis le prix et l'écologie se rejoignent un peu c'est-à-dire que je réfléchis un peu aux 2 et je fais des compromis quand c'est possible. Maintenant je parle de quand c'est possible parce que typiquement, aller à Brives en France avec le train me coûte 110 euros alors qu'en avion, ça me coûte 5€50 et je n'exagère même pas. Je trouve ça totalement scandaleux mais en attendant, je prends quand même l'avion parce que bon, je suis pas riche et que 110 euros pour le train je trouve ça abusé si je peux avoir un transport plus rapide pour 5€ donc voilà je serais malhonnête de dire que le prix passe avant l'écologie. Maintenant quand j'ai le choix de prendre les transports ou la voiture pour aller faire une course, je prends le transport en commun alors que ça me coûterait sensiblement la même chose. Je sais pas si je suis clair ahha. Mais typiquement si on m'offre un car sharing qui peut être aussi facile qu'une voiture personnelle à 2 3 point près et que ça coûte plus ou moins le même prix bah je serais très heureux.

Maintenant, une question d'imagination, quel serait pour vous le moyen de mobilité idéal, sans voiture personnelle, et qui répondrait à tous vos besoins, ce serait quoi ?

Bah je pense que les transports en commun c'est pas mal pour Bruxelles. Je pense que ça devrait quand même être amélioré au niveau des horaires et au niveau des temps d'attente ou des lignes parce qu'il y a des trajets qui sont quand même très longs voir trop long je trouve avec les temps d'attente mais sinon c'est pas mal. Puis faire en sorte que le vélo soit encore plus safe qu'il ne l'est aujourd'hui ça va vers ça donc c'est bien mais peut-être mettre en place des parkings sécurisés un peu partout ou je ne sais pas. Puis à côté de ça, garder les voitures parce que je pense que c'est inévitable mais je pense que le nombre de voiture peut être drastiquement diminué si tout est mis en place correctement et que le car sharing aura un gros

rôle à jouer là-dedans. Et garder les voitures parce que des gens en ont besoin c'est utopique de croire qu'on peut vivre sans voiture dans Bruxelles et alors ne parlons même pas de l'extérieur de Bruxelles où les trains ne sont absolument pas suffisant, tout n'est pas centralisé autour des gares donc c'est un peu inutile d'arriver à une gare et de ne plus avoir de moyen de transport. Si le car sharing devient la manière de fonctionner principale, on pourra imaginer des voitures partagées à chaque gare par exemple et ce sera vraiment bien selon moi. Maintenant je n'ai pas fait d'études là-dessus et je connais pas tous les tenants et aboutissants je me rends bien compte qu'avoir des voitures cambio à une gare c'est peut-être pas rentable mais voilà si je devais imaginer quelque chose ce serait ça.

Sylvain

Pourrais tu te présenter en 2 mots ? Ton travail, où habite tu et avec qui etc...

Je m'appelle Sylvain Carbonnelle j'habite à Auderghem et je travaille à Gembloux, je travaille dans la construction passive, donc on encourage les gens ou des organisations gouvernementales à mettre en place des exigences énergétiques de meilleur en meilleur et on aide les particuliers et les professionnels dans le cadre de l'implémentation pour des meilleures performances énergétiques dans le bâtiment. Sinon voila j'habite en colocation avec 5 autres personnes.

Maintenant on va un peu parler de mobilité mais en général donc pas directement du car sharing. Est-ce que tu dispose d'une voiture personnelle ou est ce que des gens dans ta colocation en ont une ?

Les gens de ma colocation ont des voitures et moi j'en ai pas j'avoue que je fais des fois à la voiture des parents quand il faut j'habite pas très loin.

C'est quoi les raisons qui expliquent que tu n'aies pas de voiture personnelle ?

Dans un premier bah bien sûr il y a le cout hein parce que ça coûte super cher et tout ça et puis après j'en ai pas besoin et j'ai pas spécialement enfin j'ai pas envie d'avoir une voiture parce que j'ai l'impression que en ayant une voiture on l'utilise beaucoup pour rien et que si on a pas ben on s'en passe très simplement et aussi parce que je trouve que pour les trajets dans Bruxelles bah j'ai le vélo et c'est amplement suffisant avec aussi les transports en commun.

Hey est-ce que tu compterais en posséder une dans le futur ?

Je peux pas trop dire je ne sais pas j'espère éviter au maximum maintenant moi mon idée c'est voilà trajet dans Bruxelles je les fais à vélo et puis trajet hors de Bruxelles ben voilà utiliser le car sharing dans la mesure du possible maintenant voilà si j'ai des gosses des trucs comme ça je sais pas peut-être que j'aurais besoin à un moment d'acheter une voiture quoi donc voila à voir.

T'as déjà un petit peu répondu par rapport au vélo et transports en commun donc les moyens de transport que tu utilises le plus fréquemment et dans quel contexte tu pourrais en dire plus ?

Dans Bruxelles le plus fréquent c'est le vélo très clairement les transports en commun viennent plutôt quand je suis un peu fatigué, que j'ai pas le courage ou qu'il fait mauvais alors là du coup je vais vers le transport en commun et aussi quand je sais que je vais boire je vais plutôt me diriger vers le transport en commun et retour en taxi quoi. Et puis voila pour aller à

Gembloux pour le boulot là j'utilise le car sharing donc j'utilise personnellement Cambio. J'ai commencé à utiliser Cambio par le boulot parce que je travaille dans un zoning qui n'est pas du tout accessible en transport en commun et ma boîte avait déjà la solution de fournir à ceux qui n'avaient pas de voiture une solution de car sharing en Cambio donc voilà c'est eux qui m'offrent l'abonnement et les frais quoi. Donc sur Cambio on peut faire des comptes privés ou des comptes professionnels qui sont à des couts différents et du coup ils me remboursent ça quoi. Puis j'ai aussi un abonnement privé sur le coté pour mes trajets qui sont pas pro quoi. Ok mais du coup ca aussi c'est une grosse différence ils ne te remboursent que les trajets domicile travail et pas tous les trajets donc ca fait une grande différence par rapport au fait d'avoir une voiture de société.

Ouais tout à fait donc clairement on perd un avantage mais tu te doutes que par rapport au milieu de notre entreprise, offrir des voitures de société ça va pas trop quoi.

Et tu as d'autres moments tu dois voyager du coup mais en dehors de Bruxelles ou dans Bruxelles et dans lesquels tu aurais besoin d'une voiture mais ça peut aussi être un week-end ou aller visiter quelqu'un ou je ne sais pas ?

Bah du coup mes parents habitent près de chez moi donc ça je n'ai pas trop de problèmes et dans la mesure du possible quand je pars en week-end avec des amis ou quoi bah je vais dans la voiture des amis vu qu'ils en ont une vu qu'ils ont des enfants et tout ça ou bien même des voitures de société donc j'utilise leur voiture fin je vais avec eux et sinon j'en ai pas encore parlé mais dans la mesure du possible j'utilise encore beaucoup le train aussi et j'ai un vélo pliable que je peux prendre facilement dans le train aussi quand ya une petite distance où c'est pas possible autrement et ouais dans le cas où j'ai des trucs à transporter que ce soit pour Bruxelles ou n'importe bah le vélo ça devient compliqué dans là ouais j'ai besoin d'une voiture mais dans ce cas là j'ai aussi la voiture des parents qui habitent pas loin et je peux leur emprunter sans aucun soucis aussi et sinon si il y a pas bah je fais le car sharing à ce moment là ouais.

On va maintenant entrer un peu plus dans tout ce qui est habitude de car sharing donc à quelle fréquence tu utilises le car sharing ?

Du coup pour le boulot c'est 4 fois par semaine et sinon en réalité très peu, vraiment très très peu. Jusqu'à maintenant avec mon abonnement privé que j'ai fait à coté bah je l'ai fait cet été et je l'ai utilisé qu'une fois pour te dire un peu donc on va pas se mentir ça coute cher mais j' imagine qu'on va en parler un peu plus après mais voila c'est un cout et comme j'ai des parents proches de chez moi bah je préconise l'utilisation de la leur avant de faire du car

sharing quoi surtout qu'ils l'utilisent très peu donc je les préviens à l'avance et puis voilà quoi. Mais du coup personnellement voilà 99% de mes déplacements avec car sharing c'est le trajet domicile boulot et c'est quasi tout quoi. Puis j'avoue que je profite aussi de ce trajet là pour faire mes courses sur le trajet donc j'optimise un peu le trajet et ça me permet de pas devoir utiliser autre chose.

Tu saurais définir ce que tu entends pas car sharing juste pour voir si tu as la même vision que certaines personnes ou si tu as des parties du car sharing que tu connais moins etc ?

Quand tu parles de car sharing donc c'est la version payante ? parce que le car sharing est ce que ça peut aussi correspondre à emprunter la voiture à quelqu'un ?

Comment toi tu le vois de manière large en gros et ce qui existe selon toi.

Il y a Cambio, il y a d'autres sociétés mais qui apparaissent et disparaissent un peu tout le temps je sais qu'il y a eu zen car et tout ça mais que c'est Cambio qui est là depuis longtemps. Je sais aussi qu'il y a 2 possibilités avec les voitures que tu dois ramener et les voitures que tu peux parker où tu veux dans une zone précise un peu comme les villos les mobylettes et les trottinettes.

Oui ok voilà maintenant il existe aussi pleins d'autres types de car sharing avec le peer to peer où tu paies un particulier pour emprunter sa voiture ou il y a aussi les collectivités avec une organisation sans but lucratif qui associent un groupe de personnes et gère tout ce qui est partage des coûts, assurances, réparations et qui permet aux gens qui font partie de la collectivité d'utiliser des voitures qui ne leur appartiennent pas. Donc voilà souvent les gens pensent aux b2c mais ils existent aussi plein d'autres possibilités. Voilà pour la question suivante donc : Pourquoi est-ce que tu as commencé le car sharing de base et qu'est ce qui t'a motivé ?

Bah de base j'étais pris dans un boulot où une voiture qui était nécessaire bah là on m'a dit voilà il faudra que t'aies une voiture et j'ai clairement fait non je n'ai pas envie d'avoir de voiture donc il faut trouver une solution et la solution a été de me proposer une solution cambio c'est comme ça que j'ai commencé à utiliser et voilà en gros c'est comme c'est ça et puis dans un 2nd temps ben voilà j'ai pris aussi pour les trajets privés quand ça quand c'est nécessaire mais bon c'est bien plus rare comme je l'ai déjà dit. Donc voilà la motivation j'ai envie de dire que c'est parce que j'avais pas le choix c'était ça ou acheter une voiture et ça je voulais pas parce que dans la majorité des cas j'essaie d'éviter d'utiliser la voiture et puis c'est tout mais ici c'était inévitable.

Et est-ce que t'as des situations où tu vois le car sharing comme LE moyen de transport parfait ?

Bah c'est clair que moi comment j'utilise la voiture Cambio bah ce serait plus rentable pour la société de me payer une voiture à la limite parce que ça coûte super cher et normalement c'est plus destiné à des personnes qui l'utilisent une à 2 fois par mois quoi et pour le reste ils s'en passent donc bon je dirais que c'est un vrai et bon moyen de déplacement pour ces gens là mais dans ma situation si c'était pas remboursé je le ferais clairement pas tu vois. Mais voilà moi c'est clairement pas trop mon cas. De nouveau aussi pour des gens qui vont l'utiliser tout le week end pour aller voir leurs parents au fin fond des Ardennes ou quoi pourquoi pas.

Et est-ce que tu as toujours trouver des alternatives au fait de pas avoir de voitures pour tous tes déplacements ?

Ouais je pense que j'ai toujours eu un moyen de transport disponibles en fait c'est aussi une question de volonté je trouve tu vas dans les Ardennes tu prends le train et puis un peu de vélo oui c'est long et sportif mais il y a moyen quoi dans le pire des cas. Maintenant c'est encore plus simple dans mon cas j'emprunte à mes parents, je fais du covoiturage donc voilà mais j'ai jamais eu une situation où j'ai été bloqué réellement parce que j'avais pas de voitures, à la limite c'était pas toujours le plus confortables mais c'est tout quoi. Maintenant oui on peut dire une soirée en dehors de Bruxelles, il faut que je rentre le soir et personne d'autres rentrent ou je sais pas et bah sans voiture je peux pas rentrer mais c'est tout quoi mais oui ça c'est vrai que c'est une situation où comme ya pas de transport le soir bah je peux pas aller à la soirée parce que je dois être rentré le soir et que c'est pas possible mais bon de nouveau je peux prendre le car sharing à ce moment-là quoi.

On va rentrer dans le prix mais ça me fait rebondir sur ce que tu m'as dit sur l'abonnement Cambio qui coûte cher à ton entreprise, est-ce qu'ils ont pensé à te donner une voiture de société ou pas ?

Bah du coup voilà comme je t'ai dit vu qu'ils travaillent dans le durable la voiture de société est pas trop envisageable même si au final ça leur coûterait moins cher surtout quand je venais 5 jours semaine parce que clairement le système fiscal est bien trop avantageux avec les voitures de société mais non c'était pas envisageable.

Du coup maintenant au niveau du prix, comment tu perçois le prix du car sharing comparé à celui d'une voiture personnelle ?

J'ai jamais eu de voiture individuelle perso donc voilà je sais que si on compare le coût quand on a une voiture et qu'on comptabilise juste l'essence bah le car sharing paraît ultra cher. Maintenant, il y a tous les coûts autour et voilà sur Cambio il y a moyen de faire une simulation en fonction du nombre de kilomètres par an et de voir si tu y gagnes ou pas à utiliser une voiture de car sharing ou une voiture personnelle. Donc eux aussi assume

clairement que si tu utilises beaucoup la voiture bah ce sera pas rentable quoi donc la réponse pour moi elle est là ça dépend vraiment de l'utilisation que tu en fais de la voiture. Puis ils ont aussi des abonnements différents en fonction de ton utilisation donc tu peux choisir par rapport à ton utilisation. Donc voilà c'est vrai que le car sharing tu l'utilise pour un week end tu vois ce que ça te coûte ça fait mal quoi par rapport à ton plein d'essence mais en même temps t'as pas l'entretien à faire, les changements de pneus, les assurances tout ça tout ça donc ouais. Puis si t'as un pneu crevé ils viennent sans surcoût ni rien donc c'est une sorte de confort aussi le car sharing dans ce cas. J'ai un pote il m'a dit semaine passée « merde j'ai la courroie qui a lâché, bam 800 euros » et moi c'est des coûts que j'ai pas quoi avec le car sharing et 800 euros t'as eu le temps de faire quelques week end quoi.

Et quel est ton ressenti concernant le paiement pour une location contrairement au paiement pour quelque chose que tu possèdes ensuite ?

En règle générale, j'ai aucun problème avec ça, comme pour le loyer, je trouve que ça permet même une certaine liberté si tu changes d'avis ou quoi bah tu peux pas si t'as acheté alors que location c'est de l'argent qui disparaît en quelque sorte c'est sûr mais au moins tu t'engages pas quoi donc j'ai aucun problème avec ça.

Quelle importance a le prix dans ton processus de décision d'un moyen de transport ?

Oui je mets en priorité l'écologie mais en même temps c'est aussi parce que c'est le moins cher quoi. Si le vélo coûtait une blind je sais pas si je ferais tout à vélo quoi. J'ai un peu l'impression que le vélo je l'utilise aussi parce que ça me coûte rien quoi si ce n'est l'achat et l'entretien mais c'est quasi nul quoi sur 10 ans. Je me dis parfois pour les petits trajets je me dis que je pourrais aller en transport en commun mais au final j'y vais à pied ou à vélo comme ça je paie pas de ticket de bus ou de tram donc ouais je pense quand même que le prix a une grosse importance maintenant en plus de ça c'est écologique donc c'est cool. Donc je dirais que les 2 ont de l'importance mais je sais pas vraiment lequel je mets en priorité je pense que je mets quand même le prix en avant.

Est-ce que tu as un ressenti positif ou négatif quant à la propriété d'un bien en général ? Que ce soit confort, sécurité, n'importe.

C'est vrai que j'aime bien posséder des choses mais voilà pour ce qui est de la voiture clairement je comprends que certaines personnes se disent qu'elles aiment bien avoir plein de trucs dedans, que c'est un peu leur deuxième maison tout ça pas devoir régler le siège à chaque fois mais ça moi je m'en fous un peu je vois même ça comme un confort de pas en avoir une parce que je dois pas réfléchir à où je la parque, est ce qu'elle est en sécurité, est ce que j'ai rien laissé de précieux dedans, est ce que je dois déplacer ma voiture à cause de

panneaux de travaux tout ça mais maintenant pour le logement ça j'ai un sentiment positif de propriété je veux avoir un logement à moi et c'est en projet d'ailleurs parce que ouais c'est chez moi quoi.

Et tu sais un peu plus exprimer tes sentiments par rapport au fait d'avoir ton propre logement à toi ?

Le posséder ça permet de modifier comme tu le souhaite et puis posséder quelque chose d'agréable mais sinon ouais j'ai un peu du mal à mettre des mots la dessus. Par exemple oui le vélo jamais je voudrais un vélo de location parce que ça je suis beaucoup plus pointu parce que je sais qu'un vélo si quelqu'un l'utilise mal ça abime les vitesses, ça abime les freins et je pense que si des gens sont plus pointus avec la voiture ils diraient pareil que moi si ce n'est que voilà je m'en fous que la voiture ait un peu moins de puissances ou que la boîte de vitesse soit un peu plus capricieuse ça fonctionne quand même ça me va. Et puis pour le logement, tu peux faire ce que tu veux, je suis dans une entreprise de gestion énergétique des bâtiments donc typiquement j'aurais envie de l'isoler comme je veux et de me dire ok bah nan je dois chauffer à mort et je peux rien faire pour changer ça à part râler chez le proprio.

Si tu devais acheter une voiture, tu donnerais de l'importance à l'esthétique au confort ou à la marque ?

Heu nan justement je me suis toujours dit au niveau esthétique si je dois avoir une couleur je prends la plus absurde possible parce que ça me fait rire justement mais nan et la marque ce serait plus un choix éthique perso je me dirigerais plus vers une marque française qu'une marque allemande ou américaine vu tout ce qu'il s'est passé au niveau des scandales et tout ça chez audi et les marques américaines je préférerais faire dans le local enfin pas acheter trop loin tant qu'à faire. Puis au niveau de la taille aussi je prendrais quelque chose qui est adapté à mes besoins quoi pas besoin d'un 4x4, d'un suv ou quoi.

Par rapport à l'adoption d'innovation, fais-tu face à des challenges ou des freins quand tu dois adopter des innovations en général donc dans l'idée même juste changer tes habitudes ?

Une innovation utile j'ai pas trop de difficultés en général maintenant j'ai un peu du mal avec l'innovation forcée par exemple acheter toujours le tout nouveau smartphone je m'en fous un peu. Tant qu'une innovation est utile moi ça me va en soit. Mais donc voilà en général j'ai pas l'impression d'être fort bloqué avec le changement même si sûrement je me rends pas spécialement compte de certains blocages que j'ai peut-être ça doit sûrement être plus profond que juste se dire « oui j'aime pas le changement ». Mais voilà par rapport même à des magasins j'ai aucun problème à changer de magasin et à pas toujours aller au même par habitude typiquement.

Au niveau de la voiture, est-ce que ça te dérange de partager la voiture avec des inconnus ?

En soit ça me dérange pas de partager avec des inconnus c'est plus devoir partager avec des gens qui ont pas toujours un respect très développé on va dire fin quand la voiture sent la clope à mourir et tout ça ça me dérange quoi parce que j'aime pas ça et que je ferais jamais ça dans ma voiture ou que une fois une personne tu sentais que la personne s'était plus lavé depuis longtemps enfin bref bah ouais ça me gêne un peu donc plus au niveau des odeurs perso mais sinon à part ça nan il y a aussi un inconfort de devoir toujours régler tes sièges et tes rétro etc mais ça au début c'est un inconfort et ensuite ça devient juste une habitude tu fais ça en 10 secondes tu t'en rends limite même plus compte donc bon en soit c'est plus trop un problème et puis enfin devoir faire gaffe de pas laisser tes affaires dedans quoi t'as pas non plus envie que la personne d'après ou encore d'après prennent tes affaires quoi.

Dans la même idée, est-ce que tu as un manque de confiance envers les gens qui utilisent avant ou après toi la voiture ?

J'ai parfois un peu du mal à avoir confiance dans les entretiens de la société plus qu'envers les autres en réalité mais ça c'est parce que j'ai eu une fois un problème avec une roue qui a pétée mais bon c'est plus de la faute à pas de chance peut-être mais donc maintenant quand ça arrive je suis pas toujours à l'aise ou alors j'ai déjà eu des problèmes où les roues étaient pas bien équilibrées et ça bah c'est parfois un peu dur d'expliquer le problème à quelqu'un qui va juste prendre note et envoyer un technicien mais je veux dire, ne pas avoir le technicien directement en ligne c'est difficile d'expliquer le problème et tout à quelqu'un dont c'est pas le métier. Il y a des intermédiaires donc ça c'est compliqué parce que parfois ils signalent pas le problèmes genre un rétro pété qui a pas été signalé ou un phare qui s'allume pas et tu sais pas s'il a pas été signalé ou s'il a pas été transmis à un réparateur ou quoi fin c'est compliqué. Maintenant on va rentrer encore plus dans les barrières pratiques du coup vu qu'on est déjà un peu dedans en réalité, quels sont les efforts que t'as l'impression de faire en utilisant le car sharing ?

Tu dois prévoir à l'avance quand tu en as besoin ce qui n'est pas toujours le cas, puis devoir trouver une voiture pour un week end entier il faut parfois prévoir 3 semaines à l'avance parce que tu as vite quelqu'un qui a réservé une voiture pour 1h dans cet interval et du coup bah elle sera pas dispo donc ça aussi c'est un soucis de devoir faire 3 kilomètre avant de trouver une voiture que tu pourras utiliser maintenant Cambio ça va j'ai l'impression qu'ils ont compris le problème il y a de plus en plus de stations et ils ont privilégié plusieurs petites voitures à la place de quelques grosses donc ça c'est malin mais tu as malgré tout le problème quoi. Puis sinon toute la mise en place au niveau de l'état de la voiture et bon bah en hiver il pleut tu le

fais un peu trop rapidement et t'as pas vu quelque chose et puis tu dois savoir prouver que c'est pas toi qui a fait le coup et tout ça j'ai déjà eu le cas et ça s'est toujours bien fini mais c'est un peu ennuyant quoi.

Et lesquels te dérangent le plus ?

Le dernier ça va encore parce que je suis toujours parvenu à ce que je ne doives pas payer. Le problème serait plus le fait de pas trouver une voiture pour le week end entier la fois où j'ai du le faire j'ai du aller la prendre vraiment super loin et bon c'est pas pratique quoi.

T'as hésité ou non ? pas intéressant vu que c'est pas ton boulot mais pour voir.

Ouais non j'ai pas hésité vu que j'ai pas eu le choix mais nan j'avais pas spécialement d'apriori quoi. Maintenant par rapport à mon abonnement personnel ce qui me freinait c'était de payer un abonnement mensuel et de directement mettre 500 euros en garantie quoi donc là typiquement je l'ai utilisé une fois en 3 mois et j'ai donc payé dans le vide mais bon je me suis juste dit que j'aidais une entreprise à fonctionner correctement pour me consoler et voilà quoi. Puis les 500 euros il faut savoir les sortir quoi c'est pas le plus motivant pour changer d'habitude de devoir sortir 500 euros. Ça me dérange pas trop trop sinon de devoir payer tant que ça fonctionne mais voilà c'est clair que ça peut freiner.

Et as-tu encore des facteurs qui démotivent ?

Bah le prix quand même qui me force à trouver des autres solutions au premier abord quoi. Puis aussi le fait que quand t'as besoin d'un modèle plus grand bah tu trouve pas si facilement genre pour un déménagement mais bon on peut pas tout avoir non plus quoi.

Au niveau des motivations, on a fait le tour je pense tu as beaucoup parlé du fait que c'était le boulot, ...

Oui et par rapport à ça je pourrais rajouter que s'il m'avait proposé une voiture de société j'aurais préféré le car sharing quand même pour tous les aspects dont on a déjà discuté donc je préfère clairement ne pas avoir une voiture. Aussi parce que les gens autour de moi qui en ont une se trouve toujours une excuse pour l'utiliser et l'utilise pour tout et pour rien et je pense que c'est juste naturel et que ça pourrait m'arriver aussi et j'ai juste pas envie quoi je sais que j'ai un côté flemmard donc je peux pas prendre de voiture là et c'est mieux comme ça. Et puis aussi le parking quoi chez moi ça va mais à certains endroits bonne chance pour avoir une place de parking je trouve ça si énervant.

Est-ce que tu avais des gens autour de toi qui utilisait le car sharing avant toi et qui t'ont motivé ou as-tu motivé des gens à l'utiliser ?

Ça fait quand même 6 ans que je l'utilise là donc non je pense pas que des gens l'utilisaient avant moi et de toute façon clairement personne m'a motivé en tout cas à ce que je sache et

moi au niveau de la motivation bah j'ai parlé à pas mal de gens par rapport à ça au niveau du prix, des problèmes des avantages et voilà maintenant j'ai un pote qui l'utilise est-ce que c'est grâce à moi ou pas je sais pas je lui en avais parlé donc peut-être mais je ne sais pas mais voilà en tout cas il a pas de voiture et il l'utilise souvent aussi.

Pourquoi avoir choisi Cambio ?

Parce que pour les longs trajets c'est le moins cher je pense. Fin personnellement avec le boulot j'ai pas eu le choix parce qu'ils le faisaient déjà avec d'autres et pour mon compte perso bah j'étais habitué à Cambio donc voilà mais c'est aussi celui qui coute clairement le moins cher pour les longs trajets je pense. Le reste c'est vite vraiment hors de prix si tu quittes Bruxelles et dans Bruxelles j'utilise pas la voiture donc bon. Il y a beaucoup de système à la minute et ça bah tu paies cher et vilain quoi.

Quelle est ta perception du car sharing sur l'écologie ?

C'est positif pour l'énergie grise de la voiture quoi donc la construction de la voiture pour plusieurs personnes donc tu utilises moins d'énergie grise vu que tu utilises moins la voiture maintenant voilà la voiture consomment pareil que les autres par contre quoi donc ça c'est pas positif mais voilà comme je dis, moi personnellement ça me pousse à moins utiliser la voiture que si c'était la mienne donc c'est aussi un point positif.

En quoi ce côté durable te motive à l'utiliser ?

Alors ça c'est aussi la question fâcheuse c'est que malgré tout bah ça reste quand même en dernier recours quoi vu le prix. Positivement quand je prends le vélo mais typiquement la voiture de mes parents consomment plus mais je la prendrais d'abord par rapport au car sharing parce que c'est gratuit à part pour l'essence et que c'est plus pratique quoi donc je peux pas dire que tous mes choix sont basés sur l'écologie non plus quoi.

Par rapport à tous les différents services de car sharing que je t'ai expliqué, quels sont les avantages de chaque offre selon toi ?

Cambio c'est impersonnel et c'est une société qui gère donc si il y a des dégâts ou quoi c'est pas un conflit entre particulier donc ça c'est pas mal maintenant de ce que tu m'as expliqué les collectivités ça pourrait être un peu pareil donc voilà. Maintenant le partage entre particulier ce qui est pas mal c'est que ça permet à certains qui utilisent pas trop leur voiture de se faire un petit peu d'argent quand ils l'utilisent pas et quelqu'un qui a pas de voitures peut en avoir une et ça gagnerait à être développé parce que ça diminuerait l'achat de voiture aussi clairement. Et les collectivités c'est vraiment bien parce que ça permet de globaliser les coûts et de pouvoir les répartir donc si il y a un soucis sur une voiture tu peux te rattraper sur les autres voitures donc ça peut être bien maintenant je me demande comment ça fonctionne

pratiquement quoi. Maintenant voila collectivité j'ai un peu du mal à voir comment ça peut fonctionner sans avoir des conflits parce que il y a plus une proximité comme ça. Je trouve que le p2p pourrait mieux fonctionner et plus facilement être mis en place personnellement.

Comment verrais tu l'apport de voiture moins énergivore dans la flotte de voiture de car sharing ?

Bah ce serait clairement positif mais j'ai l'impression que Cambio c'est un peu le contraire pas spécialement au niveau de la flotte mais de leur pricing dans la conduite puisqu'on paie à l'heure donc on peut rouler n'importe comment et payer pareil mais effectivement les Citroen C3 elles restent pas spécialement adaptées à l'autoroute il y a que 5 vitesses et tout ça donc ça consomme beaucoup maintenant oui si tu crées moins de voiture et que du coup tu peux avoir des meilleures voitures ou alors tu peux continuer à créer des petites voitures qui consomment encore moins mais pour le moment je trouve pas que ce soit énormément le cas. Puis les citroen électriques sont plus cher chez Cambio donc ça a pas de sens.

Si tu devais imaginer un moyen de transport parfait tu verrais quoi ?

Pour moi mais c'est une vision de la ville qui m'appartient mais ce serait un monde où les seules voitures de la ville ce soit du car sharing et des taxis et sinon des pistes cyclables et les transports en commun quoi. Puis sinon le car sharing pour sortir des villes aussi même si le top ce serait les gares mais on va pas vers ça on va dans l'autre sens donc voila mais garder le car sharing oui je trouve que ce serait bien.

Envisage tu de changer ton moyen de transport dans le futur et de prendre une voiture personnelle ?

Je la prendrai que si je dois vraiment maintenant au plus tard au mieux et puis après ça dépendra de mon avenir professionnel aussi qui dictera mon choix parce que voila dans le milieu professionnel le temps c'est de l'argent et tu peux pas dire aux gens de faire 4h de train au lieu de 1h de voiture. Puis aussi au niveau familial maintenant il y a de plus en plus de solutions genre vélo cargo et tout ça donc je pense qu'il y a des alternatives.

Bon eh ben écoute on en a fini un grand merci à toi pour cette interview et d'avoir pris le temps de répondre.

Victor

Peux-tu te présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Victor Deripainsel, j'ai 23 ans, j'ai fini ma rétho il y a 5 ans presque 6, j'ai d'abord essayé des études en ingénieur industriel, ça ne m'a pas trop convenu puis j'ai tenté des études d'architecture pendant 2 ans qui n'ont pas abouties non plus et puis voilà j'ai décidé en dernier lieu de me lancer dans des études de menuiserie en alternance et là je suis en troisième année donc je suis considéré comme un stagiaire pendant que je fais mes études mais en réalité je viens de créer mon entreprise avec mon frère donc je vais être indépendant quand j'aurai fini mes études ici en juin. L'entreprise que j'ai créé ce n'est pas que en menuiserie on est en réalité une société en parachèvement avec une spécialisation en menuiserie. Pour le reste, j'habite avec mes parents et ma soeur à Auderghem depuis que je suis petit, je compte déménager en colocation en décembre et voilà.

Parfait, est ce que tu disposes d'une voiture personnelle et est ce que les gens de ton ménage dispose d'une voiture personnelle ?

Alors oui j'ai une voiture personnelle que j'ai achetée et que j'utilise régulièrement pour aller au boulot et pour mes déplacements en général et ma maman dispose elle aussi d'une voiture personnelle mais c'est tout.

Et quel type de véhicule tu possèdes ?

C'est une polo donc voilà une voiture citadine.

Pourquoi ce type-là ?

Principalement le budget donc ça c'était le premier facteur et le deuxième facteur c'était de trouver une voiture qui consomme pas trop, qui allait pas me coûter trop cher en essence mais aussi au niveau des taxes et des assurances. Je me suis directement dirigé vers l'occasion parce que c'était plus abordable donc je regardais un peu les annonces pour des voitures de ce style là puis je l'ai trouvée et je l'ai achetée.

En moyenne, combien de kilomètres tu fais par an ?

L'année dernière j'ai fait plus ou moins 10 000 kilomètres.

Concernant la mobilité en général, quels sont les moyens de transport que tu utilises le plus fréquemment et pourquoi ?

La voiture et la camionnette au travail essentiellement. Et après ça je dirais le vélo mais plus dans un contexte de loisir qu'autre chose. Et puis extrêmement rarement les transports en commun et les taxi/uber quand je sors ou que c'est plus facile d'aller en transport en commun mais sinon c'est surtout la camionnette et la voiture pour le travail et bon je travaille 6 jours

sur 7 plus de 10h par jour donc c'est la majorité de mes déplacements.

Et pour tes transports plus ponctuels ? Genre week end ou vacances?

9 fois sur 10 je vais prendre la voiture ou alors comme j'ai dit c'est les moments où je peux prendre les transports aussi genre train ou avion mais plus quand je suis seul alors mais majoritairement je prends la voiture pour les vacances et les week ends et j'essaie d'avoir des gens qui viennent avec moi.

À quelle fréquence tu voyage dans Bruxelles et hors de Bruxelles ?

Ça dépend, je dirais 6 jours sur 7 dans Bruxelles et disons un jour en dehors mais c'est pas toutes les semaines pareil parce que ça dépend des chantiers, s'ils sont en dehors de Bruxelles et ça dépend si on doit aller à l'atelier souvent ou pas mais ouais de manière générale c'est ça 6 jours sur 7 dans Bruxelles et un jour sur 7 en dehors.

Selon toi, quelle proportion de trajet que tu fais en voiture pourrait être fais en mobilité douce ?

Le travail c'est pas possible en transport en commun fin ça me prendrait 3 fois le temps de ce que je mets en voiture et c'est pas possible pour moi de perdre autant de temps. Je pourrais le faire à vélo mais difficilement quand même il y a 15 km pour aller à l'atelier donc bon ça tous les jours aller-retour sous la pluie et dans le froid donc bon c'est faisable mais difficilement puis du coup quelle proportion selon moi c'est genre 10% que je pourrais faire plus en mobilité douce parce que voilà le reste c'est le boulot et je pense pas que ce soit faisable de changer ma mobilité à ce niveau-là puis pour des longs trajets je préfère la voiture à plusieurs qu'à l'avion ou au train qui coute cher si on peut partager les couts en voiture.

Tu te déplaces avec des gens ou pas en général ?

Majoritairement seul ou à 2 pour le boulot du coup on essaie quand même d'aller à 2 dans une voiture plutôt que 2 voitures quand on peut même chose pour les camionnettes sauf si on a besoin des deux bien entendu. Puis pour les autres déplacements, quand on est plusieurs à aller quelque part bah on essaie d'aller tous ensemble dans une voiture plutôt que de tous prendre la voiture séparément. Donc voilà je dirais que c'est du 50 50 seul ou à plusieurs.

Tu utilises ta voiture juste pour le trajet domicile travail ou aussi pour le travail en tant que tel ?

Ça arrive que j'utilise la voiture aussi pour le travail en tant que tel quand on a les camionnettes occupées et qu'il faut acheter du matériel ou quoi ou alors installer des panneaux ou des choses comme ça mais c'est plus rare sinon c'est clairement pour le trajet boulot domicile. Ça arrive aussi que je vais avec la voiture au boulot et que je garde la camionnette genre ici la voiture est à l'atelier depuis 3 jours.

À quel point est ce que tu trouves la voiture personnelle essentielle à tes déplacements ?

Ben du coup ouais vraiment je me verrais pas du tout aller à l'atelier en transport en commun c'est juste pas possible niveau temps et à vélo je me verrais pas le faire non plus donc elle est vraiment essentielle malgré les inconvénients dont elle dispose.

Est-ce que tu as déjà entendu parler du car sharing ?

Oui je connais, donc pour moi c'est un réseau de véhicules qui sont partagées en quasi libre service j'ai envie de dire et qui permet avec un abonnement ou autre d'utiliser un véhicule sans pour autant le posséder.

Tu connais les différentes offres qui existent ?

Je sais qu'il y a Cambio qui marche avec un abonnement mais sinon je sais plus trop en détails et puis Poppy mais j'ai pas non plus les détails au niveau des prix et du fonctionnement exact.

(Explication des différentes offres plus en détails)

Qu'est ce que tu penses du car sharing et as-tu déjà pensé à l'utiliser dans certains contextes ?

Je trouve ça très intéressant pour quelqu'un qui utilise pas énormément sa voiture ou quelqu'un qui n'en a pas parce que ça leur offre une possibilité de déplacement supplémentaire pour quand ils en ont besoin pour faire des courses ou alors faire des plus grands trajets et tout ça. J'y avais pensé un peu à l'époque justement parce que je me disais que ça coûterait moins cher que d'avoir une voiture personnelle mais voilà aujourd'hui je me verrais pas faire du car sharing totalement et ne plus avoir ma voiture quoi.

Quelles sont les raisons qui t'ont bloquées ou démotivées ?

Quand je regardais à l'époque je n'avais qu'un an de permis et il en fallait 2 minimum donc le problème était réglé. C'est une bonne idée en soit et je comprends pourquoi ils le font mais bon perso du coup ça passait pas et je me suis du coup pas plus posé de question que ça. Puis après j'ai du coup acheté ma voiture et bon bah du coup j'ai plus réfléchi à ça.

Quelle offre répondrait le plus à tes besoins selon toi et pourquoi ?

Je dirais Poppy ou les 2 dernières parce que ça offre plus de liberté dans tes déplacements dans Bruxelles et je préfère arrêter de payer quand j'arrive à l'endroit où je devais arriver ça me semble plus intéressant que Cambio. Après je pense que c'est une bonne idée de potentiellement combiner les différentes offres aussi quoi parce que Cambio est peut être mieux pour les trajets hors Bruxelles.

De quoi est ce que tu aurais besoin pour que ta voiture individuelle soit plus facilement remplaçable ?

Des transports en commun beaucoup plus performant avec une meilleure offre et un meilleur

prix. Parce que moi c'est pas représentatif j'ai encore le prix jeune qui est ridicule mais une fois que ça c'est fini bah je trouve que ça coute beaucoup beaucoup trop cher 500 euros par an c'est trop cher en tout cas pour les services qui sont offerts. Sinon c'est plus une condition en négation mais si ça devient encore et encore plus dur de circuler dans Bruxelles et que les bouchons augmentent encore bah je serais bien obligé à un moment de trouver un autre moyen mais je le souhaite vraiment pas quoi parce que aujourd'hui ça me semble indispensable ou sinon je ferais de toute façon tout avec la camionnette parce que pas le choix mais c'est pire pour l'environnement. Et puis ça reste intéressant de garder une citadine pour la ville, pour te parker, pour le confort et tout ça donc c'est 100% pour le confort que je garde la voiture ça c'est sûr mais j'aurais de toute façon besoin de la camionnette quoiqu'il arrive sinon.

Quels sont les avantages et désavantages de chaque offres selon toi ?

Les avantages de Cambio c'est que tu paies à l'heure et que c'est pas si cher comparé à Poppy pour des réservations longue durée maintenant les désavantages c'est que t'as une perte de liberté parce que tu dois toujours rapporter la voiture au même endroit donc si tu décides d'aller à un autre endroit bah tu ne peux pas puis si tu décides finalement de rentrer avec quelqu'un d'autres parce que vous pouvez faire du covoiturage sur le retour bah tu peux pas et tout ça donc ça c'est un problème quand même clairement. Pour Poppy, c'est le prix le problème parce que on est vite coincé dans les bouchons aussi et payé à la minute pour ne pas te déplacer c'est dur à accepter. Donc l'avantage c'est pour des petits trajet et en aller simple je dirais c'est pas mal comme concept. Puis voilà t'as plus de liberté quoi. Pour le P2P, je dirais que les avantages c'est le partage des cout donc quand on a pas besoin si souvent de la voiture bah c'est pas mal maintenant les inconvénients ce serait du point de vue administratif à qui est la voiture que se passe-t-il si il y a des dégâts, un accident ou tout ça donc bon ça à voir niveau des désavantages. Puis est-ce que j'ai envie de prendre la voiture d'un autre qui est foncièrement celle d'un autre fin je veux dire tu sais qu'elle appartient à cette personne et la personne garde au fond ce lien de propriété donc tu te sens pas 100% légitime de conduire alors qu'en collectivité j'ai un peu l'impression que ce sentiment de propriété est moins fort vu que t'accepte qu'elle fasse partie d'une flotte et t'acceptes d'utiliser une autre voiture de temps en temps et tout ça donc je trouve qu'elle est là la grosse différence et le désavantages je trouve. Collectivité du coup si j'ai bien compris il y a pas de tracas pour l'administratif donc ça c'est pas mal puis j'imagine que c'est plus facile d'avoir une voiture quand il y en a plus qu'avec un partage entre particulier aussi quoi. Et niveau cout bah j'ai aucune idée mais le partage des couts doit être assez semblable s'ils font des coûts réels et non pas des coûts

visant le profit.

Comment tu perçois le cout du car sharing comparé à la voiture individuelle ?

Je dirais que la voiture individuelle ça coute très cher mais que ça va être un des moyens les moins chers si tu te déplaces beaucoup et souvent et que t'as besoin de la voiture. Dans mon cas, la voiture individuelle me paraît clairement moins cher que le car sharing et en plus plus pratique donc je veux dire je pense que ça coute en effet excessivement cher mais que le car sharing me coûterait encore plus cher avec les méthodes actuelles. Même avec les 2 dernières offres ce serait peut être un peu moins cher peut-être si on fait le coût réel parce que je partagerais des coûts administratifs mais je perdrais beaucoup de confort pour pas une grosse différence je pense puis même je pense que mon profil est pas intéressant je prendrais une voiture 6 jours sur 7 facile quoi. Maintenant clairement quelqu'un qui fait tout à vélo a besoin d'une voiture de temps en temps ce serait clairement moins cher le car sharing pour lui.

Quelle importance a le prix dans ton processus de décision pour un moyen de transport ?

Relativement minime parce que de nouveau je cherche ce qui est indispensable et je sais que ça va me couter cher mais j'ai pas vraiment le choix quoi donc ça m'énerve parce que j'aimerais bien que ça me coute moins mais voilà j'ai pas beaucoup le choix ou alors je perds beaucoup de confort qui est pas du confort que je trouve excessif. Je demande pas les sièges les plus confortables non plus je demande juste à faire 30 min de voiture plutôt qu'1h30 de transport en commun avec peut être des annulations, des retards...

Quel est ton ressenti concernant la propriété de tes biens en général ?

J'ai un très gros sentiment de propriété pour plein de raison je pense mais ouais je préfère avoir mes biens à moi maintenant ça me dérange pas de partager après ça dépend avec qui mais ouais je préfère clairement avoir mes biens. Puis le fait de pas avoir besoin des autres et que quand t'as besoin de quelque chose, que tu l'as parce que tu l'as acheté bah c'est un sentiment de fierté aussi de se dire que t'as bossé pour avoir tout ça aussi. Puis bon quand tu as un objet tu sais que tu pourras t'en servir quand tu veux quand le besoin est là et ça mine de rien c'est assez cool aussi au fait de posséder un bien. Puis tu en fais ce que tu veux aussi et t'as pas peur d'abimer quelque chose qui t'appartient pas ou quoi même si bon quoiqu'il arrive j'ai peur d'abimer des objets qui sont même à moi.

Est-ce que tu éprouves des difficultés à louer par rapport à acheter du coup ?

Oui mais principalement parce que ça m'embêterait d'utiliser quelque chose qui ne serait pas à moi parce que par exemple quand je regardais pour acheter la voiture, je regardais pour le leasing mais tu paies tous les mois x euros et à la fin du leasing bah la voiture est même pas à toi donc t'as cette impression d'avoir payé dans le vide quoi alors que c'est pas le cas hein

mais ça me dérange de lâcher beaucoup d'argent pour un truc qui sera pas à moi finalement.

Est-ce que tu donne de l'importance au fait de posséder une belle voiture ?

Ouais j'aimerais beaucoup avoir une belle voiture dans le futur et avoir une belle bagnole confortable et de luxe mais c'est pas du tout une priorité c'est une envie comme tu peux avoir pleins d'envies mais je ferai des choix que je considère plus important avant.

As-tu des obstacles ou des challenges quant à l'adoption d'innovation en général ?

En général je suis assez réfractaire à l'innovation à des changements de mes petites habitudes mais quand ça m'est imposé ou des choses comme ça bah je le fais ça ne me pose pas de problèmes. C'est plus le problème des changements d'habitude je suis pas un très grand fan maintenant si c'est pour le mieux et qu'il y a plus d'avantages que d'inconvénients alors ça va.

Quel est ton degré de confiance quant à l'utilisation d'un bien ?

Bah je dirais que ça dépend si c'est le mien ou pas. À partir du moment où il est pas à moi j'ai pas de problèmes parce que les problèmes reviennent pas à moi. J'utiliserais les biens comme s'ils étaient à moi par respect mais si d'autres le font pas bah je m'en fous alors qu'avec des biens à moi bah je prends tellement soin de mes affaires que si les gens font pas pareil ça va pas aller on va avoir un soucis. Du coup avec des gens que je connais bien et où la confiance s'est créée j'aurais pas trop de problèmes mais avec des personnes où on a pas une relation de confiance ça irait pas fin ça pourrait aller mais j'aurais pas envie en tout cas. Il y a peu de personnes avec qui j'aurais envie de partager ma voiture honnêtement.

Est-ce que des systèmes de plateformes comme uber avec des cotations amélioreraient ta confiance ?

Non pas vraiment parce que c'est pas 100% fiable non plus ces choses là et puis je préfère me faire mon avis de confiance que de donner ce choix aux autres donc je le ferais pas plus non

Quels sont les facteurs qui t'ont empêché ou qui pourraient t'empêcher d'utiliser le car sharing ?

Bah du coup pour Cambio et Poppy il y a quand même ce côté obligatoire de devoir ramener la voiture à un endroit précis si tu veux arrêter de payer fin genre comme j'ai dit j'ai laissé ma voiture à l'atelier pendant 3 jours là je pourrais clrrmt pas le faire avec Cambio et avec Poppy je devrais voir si c'est dans la zone mais ouais dans d'autres exemples ça resterait pas pratique quoi. Puis le fait de peut-être pas avoir de voiture quand j'en ai besoin ça m'ennuyerait mais j'ai l'impression que l'offre semble assez large maintenant voila si je dois prendre les transports en commun ou le vélo pour aller chercher une voiture ça perd un peu d'intérêt selon moi.

Quels seraient les raisons qui te motiveraient à utiliser le car sharing ?

Il faudrait que la voiture personnelle devienne impayable ou alors que j'ai moins besoin de la voiture quotidiennement et alors là je serais prêt à utiliser au car sharing pour quand j'en ai besoin mais sinon c'est un peu les seules raisons qui me feraient passer au car sharing un jour parce que là pour le moment c'est pas envisageable dans l'état actuelle des choses. Puis pareil si je déménage à coté de mon atelier je pense que je ferais du car sharing plus facilement parce que j'en aurais pas besoin pour mes trajets domicile travail et j'aurais mes camionnettes du coup mais c'est pas le cas de nouveau dans un avenir proche.

Quels seraient les éléments qui entreraient le plus en compte quant à l'offre de car sharing que tu choisirais ?

Le prix principalement et la flexibilité par rapport à mes déplacements que je compte faire avec ce système genre par exemple si je compte faire mes courses et que j'ai un parking Cambio à coté de chez moi bah je prendrais Cambio maintenant si j'ai besoin d'aller en centre ville le soir et que je compte rentrer en Uber bah je prendrais Poppy donc je pense que ça dépend de tes besoins et comme je l'ai dit plus tôt je pense qu'avoir une multitude d'options c'est mieux d'un côté.

Quelle est ta perception du car sharing en terme d'écologie ?

Je pense que c'est intéressant parce que du coup les gens ont plus tous leur voiture personnelle donc il y a moins de véhicules produits quoi. Puis je pense qu'on serait du coup moins tenté d'utiliser la voiture pour tout et n'importe quoi de un puis aussi que ça permettrait de faire plus de covoiturage parce que quand tu vois une famille de 4 personnes avec 3 voitures personnelles c'est un peu affolant tu pourrais faire un peu plus de covoiturage maintenant c'est vrai que c'est pas toujours possible non plus quoi rien que mon cas c'est déjà difficile donc bon.

Si tu n'avais pas de voiture, tu penses que tu ferais d'autres trajets autrement ?

Ouais il y a clairement des trajets que je ferais plus à pied ou à vélo mais c'est pas du tout la majorité de mes déplacements. Surtout qu'il y a beaucoup de trajet que je pourrais faire à vélo ou à pied mais que je fais en rentrant du boulot ou quoi et ça bah je suis déjà en voiture je fais un mini détour et je gagne beaucoup plus de temps que de déposer la voiture puis prendre mon vélo etc.

À quel point l'impact écologique influence le moyen de transport que tu utilises ?

Honnêtement ça reste toujours dans un coin de ma tête mais ça s'arrête là en général. De nouveau c'est une question de confort mais pas de confort « j'ai besoin d'être au chaud dans ma voiture » plus de confort de temps et tout ça fin je peux penser à l'écologie mais de là à

prendre 1h30 pour un trajet que je peux faire en 20 30 min c'est un peu abusé quoi. Puis c'est moins de soucis aussi quoi tu te poses beaucoup moins de questions et avec les horaires que j'ai je veux pas avoir des contraintes supplémentaires. Puis pour l'effort que je serais prêt à faire bah je suis toujours prêt à faire des efforts mais ça dépend à quels contraintes quoi parce que typiquement la voiture électrique elle coute super cher à l'achat et même avec le prix de l'électricité aujourd'hui la charge va te ruiner aussi quoi.

Si tu devais imaginer une solution de transport qui répondrait à tous tes besoins mais sans voiture personnelle ce serait quoi ?

Je serais déjà très très heureux si il y avait une offre de transport en commun valable, que pour traverser tout Bruxelles tu ne dois pas prendre 36 bus différents ou que si tu prends 36 bus différent ce soit pour gagner du temps pas pour te retrouver dans les embouteillages avec les voitures ou des tucs comme ça. À Londres par exemple tu vois leur métro il y a des arrêts de métro absolument partout c'est super facile de traverser la ville hyper rapidement puis tu as des correspondances tout le temps aussi et c'est 1000 fois plus simple et efficace. Dans une situation comme ça j'aurais aucun problème à les utiliser. Puis tout ce qui est fait pour le moment au niveau de la mobilité douce à Bruxelles pour les vélos et tout ça on va vers un mieux même si tout n'est pas encore parfait et même si on est quand même pas dans un climat propice au vélo toute l'année selon moi. Puis c'est pas tout plat non plus quoi en Hollande ça marche à mort mais il y a une raison aussi t'arrive pas tout transpirant au boulot parce que t'as eu 3 côtes d'affilés donc bon. Mais alors il faudrait quand même en plus du car sharing ou alors des systèmes de mini navettes qui passe partout quasiment en traversant les grands axes par exemple puis voilà j'imagine des systèmes mais niveau réalisation c'est sûrement pas si simples mais on peut pas je pense compter que sur des transports en commun traditionnel parce que c'est trop grand on peut pas avoir des trams et des métros partout les bus c'est pareil donc ouais peut-être que l'amélioration de l'offre des transports en commun se traduirait aussi par une plus grande diversité de l'offre en question avec des plus petits bus, avec des voitures pour ceux qui en ont vraiment besoin etc et là j'envisagerais peut-être de laisser ma voiture de côté. Puis pour les transports hors Bruxelles de nouveau les transports en commun, si il y avait une véritable offre de train valable je les prendrais parce que j'adore le train en soit mais il y a tellement de contraintes avec les retards, avec le manque de train et la perte de temps puis à la gare t'as pas toujours de solutions non plus pour t'en sortir donc ça aussi la voiture reste importante mais le car sharing pourrait avoir son rôle pour ce genre de chose c'est sûr.

Et ben parfait c'est fini merci pour tout à toi.

3. Profiling questionnaire

La mobilité à Bruxelles

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.

Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Ans 5

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☒ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☐ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (StallaCar, ...)
- ☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☒ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo!, ...)
- ☐ Autre :

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- Section sans titre
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

177

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

1

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Boyfriend

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

4 years

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

St-Gilles

Quelle est votre situation professionnelle?

178

- ☐ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☒ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme / femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

ana.sofia.sousa@hotmail.com ; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100002049897068>

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Aurèle

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☒ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☒ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☒ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

5

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Cotecs

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

13 mois

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Woluwe Saint Pierre

Quelle est votre situation professionnelle?

181

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Facebook _____

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Sylvain

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☒ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☐ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☐ Voiture
- ☐ Vélo (qui vous appartient)
- ☐ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- ☒
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- ☐
- ☐
- ☒
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- ☒
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- ☐
- ☐
- ☒
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☒
- ☐
- ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- ☐
- ☐
- ☒
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Quelle est votre situation professionnelle?

184

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Mail _____

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom? *

Perine

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous? *

- ☒ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☐ Voiture
- ☐ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villoo, ...)
- ☐ Autre :

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

5 ☐

6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

☐

1 ☐

2 ☒

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

4

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

amis

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

5 mois

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Uccle

Quelle est votre situation professionnelle?

187

- ☒ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

perrineleloch160@gmail.com

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

anne

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-49
- ☒ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☒ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☐ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villoo, ...)
- ☐ Autre :

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☒

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☒

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

☐

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☒

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

☐

1 ☐

2 ☒

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

personne

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

personne

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

23 ans

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

schaerbeek

Quelle est votre situation professionnelle?

190

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

téléphone _____

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Laurent

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
☐ Femme
☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
☐ 25-34
☒ 35-49
☐ 50-64
☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
☒ Voiture
☒ Vélo (qui vous appartient)
☒ A pied (Pour plus de 15min)
☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
☒ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☒
5 ☐
6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
2 ☐
3 ☒
4 ☐
5 ☐
6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☒
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☒
5 ☐
6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☒
5 ☐
6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- ☐
- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- ☐
- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- ☒
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

3

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

conjoint, enfants

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

35

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

belles

Quelle est votre situation professionnelle?

193

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

lhoeb@hotmail.com

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Magali

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☒ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☐ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☒

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☒

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

1 _____

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Conjoint _____

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

30 ans _____

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Schaerbeek _____

Quelle est votre situation professionnelle?

196

- ☐ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☒ Autre : Incapacité de travail

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Mail

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Muriel

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-49
- ☒ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☐ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☒ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

3

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Conjoint et 2 enfants

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

11 ans

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Watermaet-Boisfort

Quelle est votre situation professionnelle?

199

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Mail _____

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

La mobilité à Bruxelles

200

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.

Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Olivier

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
☐ Femme
☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
☐ 25-34
☐ 35-49
☒ 50-64
☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☐ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
☒ Voiture
☒ Vélo (qui vous appartient)
☒ A pied (Pour plus de 15min)
☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo!, ...)
☒ Autre : Moto

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☒
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☒

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☒
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☒
6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☒
6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- ☐
- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- ☐
- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- ☐
- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- ☐
- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

3

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

conjoint - enfants

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

30 ans

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Watermaet-Boisfort

Quelle est votre situation professionnelle?

202

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

oreward@autos.be

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
☐ Femme
☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
☐ 25-34
☐ 35-49
☒ 50-64
☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☐ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
☒ Voiture
☐ Vélo (qui vous appartient)
☒ A pied (Pour plus de 15min)
☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywhets, autopartage de voisinage ...)
☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☒
6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
2 ☒
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☒
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☒
6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
2 ☒
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- ☐
- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

2

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Épouse et enfant

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

Depuis toujours

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Bolstfort

Quelle est votre situation professionnelle?

205

- ☐ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☒ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Ne me recontactez pas.. Merci _____

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.

Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Philippe

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-49
- ☒ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☒ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (BlaBlaCar, ...)
- ☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo!, ...)
- ☒ Autre : Scooter

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

4

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

Conjoint et 3 enfants

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

50 ans

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Watermael Botfort

Quelle est votre situation professionnelle?

208

- ☐ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☒ Autre : Indépendant - prof

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Mail téléphone WA ...

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.

Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Victor

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☒ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☒ Voiture
- ☐ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

3

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

famille

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

toujours

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

audenghem

Quelle est votre situation professionnelle?

- ☐ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☒ Autre : stagiaire en menuiserie

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

messenger

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.

Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Vincent

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☒ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☒ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☒ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (BlaBlaCar, ...)
- ☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo!, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

3

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

famille

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

10 ans

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Etterbeek

Quelle est votre situation professionnelle?

214

- ☒ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Messenger

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Juliette

A quel genre vous identifiez-vous?

☐ Homme

☒ Femme

☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

☒ 18-24

☐ 25-34

☐ 35-49

☐ 50-64

☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)

☒ Voiture

☐ Vélo (qui vous appartient)

☒ A pied (Pour plus de 15min)

☐ Covoiturage (Blablacar, ...)

☐ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)

☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)

☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

1 ☐

2 ☒

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

5 ☐

6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

5 ☐

6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

6

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

amis

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

2 mois

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Woluwe-Saint-Lambert

Quelle est votre situation professionnelle?

217

- ☒ Etudiant
- ☐ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.
Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Charly

A quel genre vous identifiez-vous?

☒ Homme

☐ Femme

☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

☐ 18-24

☒ 25-34

☐ 35-49

☐ 50-64

☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)

☒ Voiture

☐ Vélo (qui vous appartient)

☒ A pied (Pour plus de 15min)

☐ Covoiturage (Blablacar, ...)

☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)

☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)

☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

5 ☐

6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

5 ☐

6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

1 ☐

2 ☐

3 ☒

4 ☐

5 ☐

6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

1 ☐

2 ☒

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

1 ☐

2 ☐

3 ☒

4 ☐

5 ☐

6 ☐

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☒

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☒
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

2

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

amis

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Woluwe Saint Pierre

Quelle est votre situation professionnelle?

220

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Bonjour,
Un grand merci pour votre aide.
Ceci est un petit questionnaire (+/- 5min) afin de recueillir quelques informations avant de commencer.

Si certaines informations vous semblent trop sensibles et que vous ne souhaitez pas répondre vous pouvez simplement passer à la question suivante.

Quel est votre nom ? *

Alice

A quel genre vous identifiez-vous?

- ☐ Homme
- ☒ Femme
- ☐ Autre

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☒ 35-49
- ☐ 50-64
- ☐ 65+

Cocher tous les moyens de déplacement que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois)

- ☒ Transport en commun (bus, tram, train, ...)
- ☐ Voiture
- ☒ Vélo (qui vous appartient)
- ☒ A pied (Pour plus de 15min)
- ☐ Covoiturage (Blablacar, ...)
- ☒ Autopartage (Cambio, Poppy, Cozywheels, autopartage de voisinage ...)
- ☐ Vélo/trottinette partagée (Bolt, Villo, ...)
- ☐ Autre : _____

A quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?

1: ça ne me correspond pas du tout

6: ça me correspond totalement

Section sans titre

J'aime acheter de nouveaux biens régulièrement

- 1 ☐
- 2 ☒
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Je n'achète que ce dont j'ai besoin

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☒
- 6 ☐

Je loue/partage déjà des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérange pas de partager des biens que je possède avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

ça ne me dérangerait pas de louer/partager des biens avec d'autres utilisateurs

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☒

À quelle point les phrases suivantes vous correspondent-elles?
1: ça ne me correspond pas du tout
6: ça me correspond totalement

Je suis enthousiaste à l'idée d'être le premier à essayer de nouvelles innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations et j'incite mon entourage à le faire

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte facilement de nouvelles innovations mais je ne cherche pas à influencer mon entourage

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

J'ai besoin d'être convaincu de l'avantage des innovations par mon entourage avant de les adopter

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☒
- 5 ☐
- 6 ☐

J'adopte une innovation qu'une fois que ça devient une nécessité

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

En général je suis le dernier de mon cercle d'ami à adopter les innovations

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☒
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐

Avec combien de personnes cohabitez-vous? (vous non compris)

1 _____

Section sans titre

Avec qui cohabitez-vous? (conjoint, enfants, amis, ...)

conjoint _____

Depuis combien de temps habitez-vous à Bruxelles?

15 ans _____

Dans quelle commune de Bruxelles habitez-vous?

Evere _____

Quelle est votre situation professionnelle?

223

- ☐ Etudiant
- ☒ Employé
- ☐ Ouvrier
- ☐ Manager
- ☐ Indépendant
- ☐ Sans emploi
- ☐ Homme/femme au foyer
- ☐ Retraite
- ☐ Autre : _____

Possédez-vous personnellement une voiture ?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Les personnes avec qui vous cohabitez sont-elles propriétaire d'une voiture?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Avez-vous personnellement une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Une des personnes avec qui vous habitez a-t-elle une voiture de société?

- ☐ Oui
- ☒ Non

Comment pouvons-nous vous recontacter par la suite? (mail, téléphone, Facebook, LinkedIn...)

Mail _____

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.