

Annexe

Interviews

GROUPE A

PERSONNE 1 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Ma société travaille dans le secteur du recrutement, je suis Team Leader de la partie Office Professional.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je pense clairement que le travail en groupe a augmenté ma productivité. C'est, pour ça, que chez nous, on travaille en groupe et, dans ma partie par exemple, on travaille en binôme et nous, on travaille par 4. Et donc, je pense que c'est vraiment utile, car on a plusieurs avis et ça a vraiment augmenté ma productivité. C'est, en partie, grâce à eux, je pense, que je suis première des classements.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Ils mettent en place beaucoup de moyens de communication comme Teams, on a une plateforme pour les appels, on a une plateforme où on regroupe toutes nos données sur les candidats et sur les clients, comme ça, on ne se répète pas. On travaille en Open-Space et, du coup, l'entreprise nous oblige, entre guillemets, à travailler en groupe parfois dans certaines divisions.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je ne vois pas vraiment de freins. Par exemple, dans mon équipe, je pense qu'on gère plus ou moins bien ça. Il y a peut-être les individualités qui sont des freins parce que tout le monde veut monter peut-être. Parfois, ça peut pousser à être un peu en compétition, je dirais, mais dans mon équipe, j'ai l'impression qu'on gère bien ça. Il n'y a pas vraiment de freins.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Je n'ai jamais entendu vraiment parler du terme, donc je ne saurais pas vous donner une définition, mais j'imagine que c'est, que, en groupe, on est plus performant et qu'on est meilleur que tout seul.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Oui, je pense qu'elle peut faire partie de mon augmentation de performance et de la performance de notre équipe.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Je pense que les Open-Spaces, que la plateforme l'augmente. Je pense que moi, en tant que Team Leader, je permets à l'équipe d'être assez organisée et ne pas partir partout donc, je pense que ça peut aussi l'augmenter, sûrement en termes d'organisation en tout cas.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Les individualités, comme je l'ai dit, mais on gère bien ça, on ne cherche pas à dépasser les autres, à tout prix, en tout cas.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

Les Teambuildings

Le passager clandestin

La hiérarchie

Le Knowledge Management

La confiance

La culture d'entreprise

Les biais cognitifs

Les nouveaux moyens de communication

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective :

La diversité, oui, j'imagine, comme on a plusieurs avis.

Les nouveaux moyens de communication, nous, on a Teams, Fuze, c'est très facile de communiquer avec ses collègues, ça aide beaucoup.

La confiance, oui, c'est super important. Je pense que mon équipe a totalement confiance en mes capacités et ose me parler quand il y a des soucis donc ça permet de régler les soucis directement, donc ça ne peut que favoriser.

La hiérarchie, comme je vous l'ai dit, je pense que j'aide l'intelligence collective, dans mon équipe en tout cas.

Le Knowledge Management, on gère nos connaissances par la plateforme, ça aide vraiment.

Les Open-Spaces, oui, je trouve que ça facilite la communication entre nous. Moi, je peux parler directement à mon équipe qui est juste à côté de moi, donc c'est très facile pour communiquer.

Les Teambuildings, nous, on en fait beaucoup dans notre bureau à Louvain La Neuve et ça permet de resserrer les liens, de créer comme une vraie petite famille et pas qu'au sein de notre équipe d'Office Professionnel, mais dans tout le bureau. On fait souvent des choses ensemble et encore plus dans notre petite division où à 4, on est encore plus proches.

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective :

Le passager clandestin, j'imagine que ça peut créer des frictions.

Les biais cognitifs, ça fausse un peu nos idées, ça peut nous mettre sur de fausses pistes.

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer :

La culture d'entreprise, j'imagine que ça dépend si elle facilite les échanges ou si elle réprimande.

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, on l'utilisait déjà, sans trop le savoir en fait.

Je ne peux trouver ça qu'intéressant et je suis vraiment favorable à augmenter les actions qui augmentent l'intelligence collective, car ça ne peut qu'améliorer nos performances et nous rendre meilleurs.

PERSONNE 2 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Je travaille dans le secteur du recrutement, je suis consultant en recrutement. Je suis classique hiérarchiquement.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je pense que ça l'a augmentée, on travaille à 4, j'ai toujours travaillé à 4 comme c'est mon premier job et je pense que ça m'aide vraiment de pouvoir discuter, je suis très sociable et comme on se parle beaucoup, ça m'aide pour trouver des solutions et pour comprendre un peu plus ce que je fais et donner plus de sens à ce que je fais.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Nous, il y a les Open-Spaces et notre manager, elle encourage vraiment la collaboration dans notre équipe, elle veut qu'on se partage nos infos et qu'on s'aide à trouver de bonnes solutions. Voilà, je pense que c'est les deux choses qu'on met en place chez nous.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Les freins, je dirais vraiment que c'est l'individualisme. Nous, on a des primes individuelles au placement des candidats donc, même si on travaille à 4 ou en duo, si c'est notre candidat qui a la place, c'est nous qui touchons la prime, donc c'est quand même individuel. Donc on peut avoir tendance à garder les bons candidats pour nous et à garder les infos pour nous, car c'est plus rentable financièrement à la fin du mois.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Non, je n'ai jamais vraiment entendu parler de ça, j'imagine que c'est quelque chose comme, on trouve des solutions meilleures en groupe que tout seul.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Oui, je pense que ça joue un rôle dans l'augmentation de mes compétences et de mes performances. Ça aide à apprendre beaucoup plus vite et à ne pas perdre de temps. Tu évolues beaucoup plus vite, tu trouves de meilleures solutions et c'est beaucoup plus complet dans ce que tu fais.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

L'Open-Space, déjà, je trouve ça vraiment cool, on peut parler direct, on peut échanger.

Je dirais que nous, notre manager est très bon, du coup, elle nous aide à collaborer sans avoir d'arrière-pensées.

On a des Teambuildings souvent, du coup ça donne un esprit de groupe, donc ça aide travailler beaucoup plus ensemble.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Le côté individualiste avec les primes individuelles, je pense que c'est un frein.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective :

La diversité, les nouveaux moyens de communication, les Teambuildings, la confiance, la hiérarchie, le Knowledge Management, les Open-spaces.

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective :

Le passager clandestin, les biais cognitifs,

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer :

La culture d'entreprise, ça dépend.

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, je pense que c'est vraiment intéressant à mettre un peu plus de choses en place. Je pense que quelque chose d'intéressant ce serait, par exemple, chez nous, comme on travaille à 4 et encore plus en duo, ce serait bien de mettre les bonus au duo et pas à l'individu, comme ça, on a vraiment envie de travailler à deux et on n'a pas envie de garder les informations pour soi. Et oui, je serai vraiment prêt à entreprendre quelque chose. Moi, tant que ça peut augmenter l'efficacité, je suis partant.

PERSONNE 3 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Le recrutement, je suis consultante en recrutement dans la partie Office donc c'est tous les métiers de support comme l'administratif, le secrétariat ...

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Il a énormément augmenté mes performances parce que j'ai commencé il n'y a pas très longtemps. Il y a 1 an et demi et j'ai beaucoup appris. J'ai beaucoup plus appris grâce au groupe, je n'aurais pas été aussi rapide si j'avais été toute seule et en plus, je n'ai jamais vraiment travaillé toute seule, mais je sais qu'avec mon duo on s'entraide, on se donne des Tips et je trouve ça vraiment hyper enrichissant et ça m'aide vraiment beaucoup à être heureuse dans mon travail et à être plus efficace.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Il y a de l'Open-Space comme ça, on peut se parler beaucoup plus vite. Il y a aussi des plateformes de communication. On nous a mis à disposition un GSM. On est aussi en contact avec des équipes à Casablanca qui font le sourcing pour nous et je trouve ça vraiment super bien, car ça nous donne une autre manière de penser et de travailler.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je ne pourrais pas dire qu'il y a vraiment des freins à part le fait qu'entre les bureaux, il y a des régions prédéfinies donc on ne peut utiliser que les candidats de nos régions. Il y a donc une « compétition » entre les bureaux, ce qui peut créer des discordes. Parfois on dépasse les règles en se cachant des informations ou en utilisant des candidats d'autres régions sans le dire.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Est-ce que je connais l'intelligence collective ? Non, je n'ai jamais entendu parler de ce terme, mais ça doit sûrement être que plusieurs intelligences ensemble sont mieux qu'une intelligence individuelle. Quelque chose comme ça.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Oui, je pense que ça joue un rôle. C'est vrai qu'avec mes collègues, on trouve souvent des solutions après les réunions ou des améliorations de processus. Je pense que oui ça peut vraiment jouer un rôle.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Oui, les choses que j'ai déjà dites avant, mais je ne vois pas beaucoup plus.

Quels sont pour vous les freins à l'intelligence collective ?

Les freins aussi comme je l'ai dit avant, le côté bagarre entre les bureaux.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : la diversité, Teambuilding, la confiance, le Knowledge Management, les Open-Spaces

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, les biais cognitifs, la rétention d'information.

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : la culture d'entreprise, la hiérarchie

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, je trouve le concept hyper intéressant. Je pense que ça peut nous faire passer dans un autre niveau de performance donc oui je suis totalement ouverte à entreprendre des actions pour l'améliorer et augmenter la performance de mon équipe et de moi-même.

PERSONNE 4 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Donc, je bosse dans le secteur du recrutement et je suis consultante en recrutement. Mon rôle c'est de trouver des candidats pour les jobs que je dois remplir.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je crois que oui. Déjà dans la vie de tous les jours, je n'aime pas trop être seule donc travailler en groupe me permet de m'épanouir. Ça me permet aussi de trouver des solutions en aidant les gens et en me faisant aider.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

L'Open-Space pour pouvoir échanger facilement. Les moyens de communication aussi.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je ne vois pas de freins dans notre entreprise en tout cas, ça ne me vient pas en tête comme ça. Donc je dirais non.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Non, je n'ai jamais entendu parler de ça avant. Dans la logique des choses, ça parle de l'intelligence d'un collectif en entier donc c'est l'intelligence du groupe.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Oui je pense que ça augmente les performances du groupe comme la collaboration. Je vais plus vite dans mes tâches grâce à ça.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Comme je l'ai dit l'Open-Space et les moyens de communication. Je pense aussi, grâce à la définition que notre manager joue un grand rôle. Elle fait des feedbacks 360 donc nous on lui donne du feedback à elle aussi. Donc on s'améliore tous ensemble et on est très transparent entre nous. C'est une manager assez ouverte d'esprit donc on est assez libre.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Alors, les freins, je dirais les réunions qui ne servent pas à grand-chose, qui sont là juste pour être là. On brasse un peu de l'air pour rien. Ça freine, car déjà, elles ne servent pas à grand-chose, mais en plus ça peut créer de la frustration.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : la diversité, les Teambuildings, la confiance, les Open-Spaces, le Knowledge Management, la hiérarchie, les nouveaux moyens de communication

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, les biais cognitifs, la rétention d'informations

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : La culture d'entreprise

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Maintenant que je connais mieux ? Oui, c'est super intéressant. Je pense qu'on l'utilisait déjà sans trop le savoir en tout cas sans mettre un mot dessus. Maintenant déjà grâce aux différents termes que j'ai classés, je vois déjà ce qu'on pourrait faire donc oui, je suis très intéressée par mettre des choses en place.

GROUPE B

Personne 1 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Je travaille dans une société qui travaille dans le recrutement, je suis Team Leader pour la partie sales et marketing même si je n'ai pas vraiment d'équipe.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Pour moi, je pense que ça dépend. Par exemple, pour l'instant, je travaille avec une stagiaire et là pour le coup ça augmente, car je peux supprimer les tâches répétitives et elle suit plus les « ordres » on va dire. Mais avant j'ai été avec une personne et ça n'a jamais fonctionné. D'une part parce que je suis quelqu'un d'assez solitaire et d'une autre part parce que mon secteur joue

beaucoup sur les relations et les réseaux donc, au début j'ai essayé de leur apprendre, mais elles n'avaient pas de réseaux.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Je pense que notre société met quand même des choses en place pour augmenter la collaboration. Par exemple, même si je ne travaille pas avec une équipe, je suis dans un Open-Space et je peux quand même échanger avec les autres équipes. On s'aide beaucoup en partageant nos idées. On a aussi une base de données pour partager tout ce qu'on a sur les candidats et pour éviter de faire deux fois la même chose. Pour finir, on a aussi toutes les plateformes pour appeler et être toujours en contact.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je n'en vois pas vraiment, non il n'y a pas de frein, je pense. En général, je pense que les entreprises qui ne sont pas dans la technologie parce qu'il doit manquer pas mal d'outils pour que la collaboration se fasse de manière optimale.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Non, je n'ai jamais entendu parler de ce terme. Je dirais que c'est l'intelligence de groupe donc quand on est en groupe on est plus intelligent comme l'expression « tout seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ».

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Je pense que oui comme je l'ai dit, on partage beaucoup nos idées donc on sait faire du « ping-pong » avec celles-ci et finalement, en trouver de meilleures.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Comme je l'ai dit les Open-Spaces, car on peut beaucoup plus partager nos idées et nos techniques.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Le manque de technologie très clairement.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : la diversité, les nouveaux moyens de communication, la confiance, les Open-Spaces, les Teambuildings, le Knowledge Management

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, les biais cognitifs

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : la culture d'entreprise, la rétention d'informations, la hiérarchie

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, je trouve ça vraiment intéressant. Je dirais qu'on l'utilisait déjà un peu sans s'en rendre compte. Donc oui, entreprendre des choses pour l'augmenter, oui. Mais comme je l'ai dit plus haut aussi, je suis quelqu'un d'assez solitaire donc je ne voudrai toujours pas d'une équipe.

PERSONNE 2 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Je travaille dans le recrutement. Je suis stagiaire en tant que consultant en recrutement.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je pense que le fait de travailler en groupe augmente la productivité, car on est plusieurs à pouvoir réfléchir sur les problèmes qui peuvent éventuellement se poser.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Déjà on travaille en Open-Space donc ce qui rend les échanges plus faciles avec les collègues. Ensuite, ici j'ai déjà remarqué qu'ils fonctionnent beaucoup par division et donc par équipe. Ils s'entraident donc dans chaque division. Il y a toujours un team leader donc quelqu'un qui gère et veille que tout se passe bien et les autres travaillent en collaboration avec beaucoup d'échanges.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je n'ai pas l'impression qu'il y ait. Peut-être une division sales/marketing n'est pas dans le même Open-Space que la division Engineering et les profils peuvent parfois se ressembler donc ça pose sûrement un problème sur le partage des informations, mais à part ça je ne vois rien.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Une définition non, mais je suis étudiante en psychologie donc j'en ai déjà entendu parler quelquefois. Je présume que le concept doit être un peu comme l'expression « tout seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ». Plus on est, plus il y a de cerveau donc plus on est efficace.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Du coup, sachant qu'ils travaillent par équipe ou par division, clairement. Quand il y a besoin d'un candidat, souvent les équipes vont parler ensemble et trouver le meilleur candidat en échangeant ensemble.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Comme je l'ai dit les Open-Spaces. Mais après, je ne vois pas vraiment de choses mises en place pour vraiment augmenter l'intelligence collective.

Quels sont pour vous les freins à l'intelligence collective ?

Il n'y a pas assez de débriefing ou de réunion. Il y a une grande réunion par semaine, mais elle ne suffit pas à tout partager. Heureusement que nos collègues parlent beaucoup en dehors, car sinon la communication serait très compliquée.

Il y a aussi beaucoup de télétravail et je trouve que même avec les nouvelles technologies, cela ne permet pas de partager comme dans un Open-Space.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'information

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : Diversité, les nouveaux moyens de communication, les Teambuildings, la confiance, le Knowledge Management, les Open-Spaces

Il est clair que ces termes-là favorisent l'intelligence collective et la collaboration. Ils permettent d'augmenter la communication et les différentes façons de penser.

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, les biais cognitifs, la rétention d'information

Ces termes-là ferment un peu les esprits et peuvent énerver les gens donc ça peut créer une atmosphère pas très sympathique.

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : la culture d'entreprise, la hiérarchie

Pour ces deux-là, ça dépend de quelle culture et quelle hiérarchie. Une hiérarchie autoritaire va être mauvais, mais son inverse très bien et une culture d'entreprise qui pousse le partage va être bien et son inverse beaucoup moins.

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Je trouve ça intéressant, car ça augmente la performance sans pour autant coûter très cher à l'entreprise. Et oui, totalement, travailler en groupe de toute façon me plaît donc pourquoi pas rajouter des outils pour améliorer notre productivité.

GROUPE C

Personne 1 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Le médical, je suis kinésithérapeute. J'ai un chef au-dessus de moi, donc je suis kiné classique.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je dirais que ça a augmenté, car on parle souvent de nos différents patients donc quand j'ai des difficultés à trouver la solution, ça m'aide beaucoup d'en parler avec mes collègues

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Non il n'y a pas vraiment de choses mises en place, à part l'endroit cafétéria où tout le monde se parle, mais c'est tout.

Quels sont, pour vous, les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Il faudrait avoir des débriefings pour clarifier les situations, mais c'est une amélioration et pas vraiment un frein

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Je n'en ai jamais entendu parler, mais j'imagine que c'est le fait qu'à plusieurs, on trouve plus de solutions que tout seul. Donc on trouve de meilleures solutions ensemble que tout seul.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Je pense que ça peut jouer un très grand rôle dans les entreprises qui mettent des choses en place. Chez moi ça m'aide parfois à trouver des solutions pour des patients compliqués, mais nous travaillons quand même majoritairement individuellement.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Les endroits d'échange comme les cafétérias ou des endroits collaboratifs comme ça se fait de plus en plus dans les différentes sociétés.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : la diversité, les nouveaux moyens de communication, les Teambuildings, la confiance, le Knowledge Management, les Open-Spaces

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, les biais cognitifs, la rétention d'informations

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : la culture d'entreprise, la hiérarchie

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Je pense que pour mon métier, c'est un peu compliqué, car on travaille souvent individuellement même si parfois avoir l'avis de ses collègues peut être utile. Mais mettre beaucoup de choses en place est compliqué. En revanche, pour d'autres entreprises, je trouve ça très intéressant et ça peut être vraiment utile.

PERSONNE 2 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Je travaille dans le secteur médical, infirmière

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je travaille essentiellement seule avec mes patients, mais je travaille également en groupe parfois et nous discutons souvent entre collègues. Je dirais que ça m'aide parce que j'ai plus souvent des réponses à mes questions.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Il y a des réunions pour mettre en commun les infos de nursing, mais pas plus.

Quels sont, pour vous, les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Un côté chacun pour soi et un manque de communication.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Je n'ai pas de définition et je n'ai jamais entendu ça, mais je pense que ça voudrait dire le fait de pouvoir parler à une collègue et de chercher la meilleure des solutions ensemble.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

On n'emploie pas vraiment l'intelligence collective, je pense, ou du moins pas énormément. On demande conseil, mais je pense qu'on n'emploie pas spécialement l'intelligence collective ou en tout cas un minimum. On ne se stimule pas l'un l'autre dans le but d'être constructifs.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

À part quelques réunions, et les pauses café pas vraiment

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Le côté chacun pour soi.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : la diversité, les Teambuildings, la confiance, le Knowledge Management, les Open-Spaces

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, les biais cognitifs, les nouveaux moyens de communication, la rétention d'information

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : la hiérarchie, la culture d'entreprise

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, je trouve le sujet super intéressant et entreprendre des choses pour l'améliorer pourrait vraiment aider les différents services médicaux.

GROUPE D

PERSONNE 1 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Je travaille dans le secteur de l'ingénierie, je suis Business Manager. C'est à la base de la haute hiérarchie.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Ça dépend, ça augmente quand les gens me donnent des idées que je n'avais pas, par exemple et ça ne va pas quand on fait des réunions qui ne servent à rien.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Oui, des réunions matinales et des outils de partage d'informations.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je ne vois pas vraiment de freins en tant que tels, mais que les objectifs généraux de tout le monde sont individuels.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Oui, pour moi, c'est une intelligence qui est mise en place à partir d'un groupe et non pas d'un individu seul.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Ce sont plus des conseils ou des aides plutôt que deux intelligences qui travaillent sur le même sujet, dans mon cas.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Des objectifs collectifs.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

L'individualisation des objectifs et des tâches.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective :

La culture d'entreprise si elle pousse à collaborer.

Les nouveaux de communication, ça aide tout le monde à être en contact.

Les Teambuildings, la confiance, le Knowledge Management, les Open-spaces.

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective :

Le passager clandestin, la rétention d'informations.

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer :

La diversité, c'est bien d'avoir des idées différentes, mais parfois ça ne te pousse pas à la collaboration. La hiérarchie, ça dépend, tu vas moins collaborer avec quelqu'un qui est plus haut dans la hiérarchie que toi.

Les biais cognitifs, ça dépend s'ils sont collaborants ou pas.

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, tout seul, tu as toujours moins d'idées, donc si c'est bien fait, ça ne peut qu'être positif.

GROUPE E :

Personne 1 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

Je travaille dans le secteur de l'évènementiel. Je suis cofondatrice d'une startup qui organise des teambuildings engagés.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Je pense qu'il augmente la performance dans le cas où le cerveau collectif est nécessaire ou qu'une prise de décision est nécessaire.

Par contre, dans le cas où le travail est plus opérationnel, je trouve que le travail en groupe peut être moins performant.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Nous pratiquons le brainstorming à la méthode de Disney, qui permet de créer des idées collectivement en se plaçant pendant quelques minutes dans la peau de quelques personnages : le rêveur, le réaliste et le critique.

Chaque matin, on fait un standup meeting, ça consiste à énoncer nos objectifs de la journée et éventuellement, demander l'aide nécessaire au groupe.

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Dans notre entreprise, c'est le manque de temps. En général, je dirais le télétravail.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Oui, je dirais que c'est le fait que plusieurs cerveaux qui réfléchissent ensemble valent plus que s'ils réfléchissent séparément.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Oui, ça génère plus d'innovations

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Le brainstorming, et les réunions avec agendas et objectifs prédéfinis.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

La compétition entre les personnes, car ils risquent de garder les informations pour eux.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : La diversité, les Teambuildings, le Knowledge Management, la confiance, les Open-spaces.

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : Le passager clandestin, la hiérarchie.

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : La culture d'entreprise, les biais cognitifs, les nouveaux moyens de communication.

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

Oui, je trouve qu'on fait déjà pas mal d'actions, mais on peut toujours s'améliorer.

GROUPE F

Personne 1 :

Dans quel secteur se trouve votre société ? Quelle est votre fonction ? Où vous situez-vous hiérarchiquement ?

La politique. Conseiller communal.

Est-ce que le travail en groupe a augmenté votre performance ou à l'inverse l'a diminuée ? Pourquoi ?

Tout à fait, il y a plus d'idées dans plusieurs têtes que dans une seule.

Quelles sont les pratiques mises en place par votre société ou groupe pour augmenter la collaboration ?

Des réunions de majorité ; il y a plusieurs fois des réunions sur des sujets avec tous les partis confondus (des commissions)

Quels sont pour vous les freins à la collaboration dans votre entreprise ? Et en général ?

Je dirais que nous n'utilisons pas assez les technologies et que ça pourrait grandement nous aider. Les gens obtus aussi.

Connaissez-vous l'intelligence collective ? Quelle est/serait votre définition ?

Je ne pense pas que je connaisse, mais je dirais que c'est le fait d'utiliser les capacités différentes de tout le monde pour trouver des solutions plus exactes.

Maintenant, pensez-vous que l'intelligence collective joue un rôle dans l'augmentation de votre performance ?

Oui, très clairement.

Quelles sont les pratiques qui, pour vous, augmentent l'IC et lesquelles mettez-vous en place ?

Je dirais la même chose qu'avant, c'est-à-dire les différentes réunions qu'on organise.

Quels sont, pour vous, les freins à l'intelligence collective ?

Je pense que, par expérience, les gens obtus et qui ne savent pas faire de compromis et les dirigeants rigides qui ne laissent pas la place aux initiatives sont de gros freins. Les longues réunions répétitives aussi.

Maintenant, classez ces différents termes en 3 catégories et expliquez-moi ce classement :

La diversité

La culture d'entreprise

Le passager clandestin

Les nouveaux moyens de communication

Les Teambuildings

La confiance

La hiérarchie

Les biais cognitifs

Le Knowledge Management

Les Open-Spaces

La rétention d'informations

Premièrement, les termes qui, pour vous, favorisent l'intelligence collective : la diversité, les Teambuildings, la confiance, les Open-Spaces, le Knowledge Management

Deuxièmement, les termes qui, pour vous, freinent l'intelligence collective : le passager clandestin, la hiérarchie, les biais cognitifs, la rétention d'informations

Troisièmement, les termes où vous ne savez pas le déterminer : la culture d'entreprise

Maintenant que vous connaissez un peu mieux l'intelligence collective, trouvez-vous le concept intéressant ? Et, seriez-vous enclin à entreprendre des actions pour l'améliorer ?

On l'utilise déjà, je dirais, mais pas assez, donc ma réponse aux deux questions est oui.

