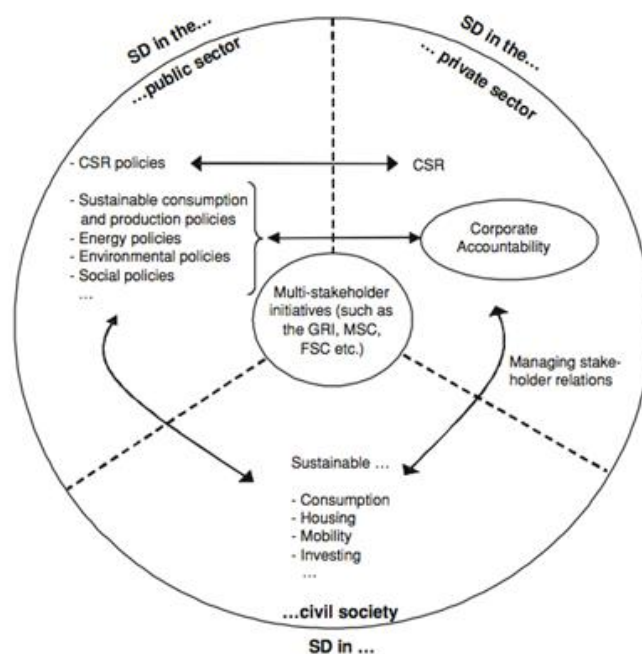


Annexes

1. Annexe 1 : le développement durable à travers les trois dimensions sociétales



2. Annexe 2 : Matrice Hypothèses – Questions

Hypothèses/ Questions	Q2	Q3	Q4 (1)	Q4 (2)	Q5 (1->3)	Q5 (4->11)	Q6 (1->5)	Q6 (6->9)	Q6 (10->16)	Q7 (1->6)	Q7 (7->10)	Q7 (11->14)	Q8 (1->8)	Q8 (9->13)	Q8 (14-16)	Q9 (1)	Q9 (2)	Q10 (1)	Q10 (2)	Q10 (3)	Q10 (4)
H1a	X												X			X	X				
H1b	X												X			X	X				
H1c						X							X			X	X				
H1d					X								X			X	X				
H2a								X		X	X	X	X	X	X	X	X				
H2b					X								X		X	X	X				
H3a			X	X									X		X	X	X				
H3b			X	X		X							X			X	X				
H3c		X											X			X	X				
H4a		X						X		X	X	X	X	X	X	X	X				
H4b								X		X	X		X	X	X	X	X				
H5a		X							X			X	X			X	X				
H5b							X						X			X	X				
Vérification d'échantillonnage																		X	X	X	X

3. Annexe 3 : questionnaire final

La communication de la Responsabilité Sociétale des Entreprises aux consommateurs

Bonjour,

Ce questionnaire comporte 10 questions. Pour des raisons méthodologiques, certaines sous-questions peuvent vous paraître redondantes mais il est essentiel pour le succès de l'étude que vous alliez jusqu'au bout du questionnaire et que vous répondiez à toutes les questions. Ce qui devrait vous prendre 10-15 minutes.

Pour commencer, nous vous demandons de penser à une entreprise dont vous ACHETE les produits, qui intègre des politiques de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et qui utilise cette responsabilité dans ses COMMUNICATIONS (publicités, site web,...). Si vous souhaitez avoir plus d'information concernant la notion de RSE, quelques définitions couramment citées sont reprises ci-dessous.

Je vous remercie d'avance du temps que vous consacrerez à fournir vos réponses.

- La Responsabilité sociétale des entreprises correspond au comportement d'une organisation qui contribue au bien sociétal
- La responsabilité qu'une entreprise possède vis-à-vis des effets qu'elle exerce sur la société
- Un processus d'amélioration dans le cadre duquel les entreprises intègrent de manière volontaire, systématique et cohérente des considérations d'ordre social, environnemental et économique, cela en concertation avec leurs parties prenantes

***Obligatoire**

1) A quelle entreprise avez-vous pensé? Nom de l'entreprise : *

2) Quel est votre degré d'accord avec les propositions suivantes ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
Une entreprise devrait faire régulièrement des dons à la charité	☐	☐	☐	☐	☐
Une entreprise devrait avoir un programme qui permet aux employés de faire du travail volontaire pour la communauté	☐	☐	☐	☐	☐
Une entreprise devrait donner de ses produits/services à ceux qui en ont besoin	☐	☐	☐	☐	☐
Une entreprise devrait soutenir des programmes et des organisations de sa communauté locale	☐	☐	☐	☐	☐

3) Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent les motivations des entreprises à s'impliquer dans des activités sociales et environnementales ? Les entreprises s'impliquent dans ces activités sociales et environnementales... *

Une seule réponse possible par ligne.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
... parce qu'elles veulent donner quelque chose en retour de ce que la société leur donne	☐	☐	☐	☐	☐
... parce qu'elles font partie de la société à part entière	☐	☐	☐	☐	☐
... par pur altruisme	☐	☐	☐	☐	☐
... parce que cela leur fait de la publicité	☐	☐	☐	☐	☐
... parce que cela leur permet d'accroître leurs profits	☐	☐	☐	☐	☐
... parce que cela leur permet d'avoir plus de clients	☐	☐	☐	☐	☐

4) Veuillez sélectionner l'élément de communication qui vous semble le plus important ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Son engagement réel dans la cause (le montant financier de son engagement, la durabilité de l'engagement, le poids de l'engagement au niveau de l'entreprise)
- ☐ Son impact sur cette cause
- ☐ La raison de son engagement envers cette cause
- ☐ La congruence entre la cause et l'activité de l'entreprise

4) Veuillez sélectionner l'élément de communication sur l'engagement réel dans la cause qui vous semble le plus important ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Le montant financier de son engagement (Ex : le montant brut de l'engagement)
- ☐ La durabilité de l'engagement (Ex : date d'entrée en vigueur de l'engagement)
- ☐ Le poids de l'engagement au niveau de l'entreprise (Ex : Une part du chiffre d'affaire)

5) Quel est votre degré d'accord avec les propositions suivantes concernant cette entreprise ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
Cette entreprise est une bonne entreprise citoyenne au sein de la communauté dans laquelle elle fait des affaires	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise travaille pour satisfaire sa responsabilité sociétale envers la communauté qu'elle sert	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise remplit son obligation sociale dans un but commercial	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise semble sincère vis-à-vis des consommateurs	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise semble honnête vis-à-vis des clients	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise semble montrer de l'intérêt pour ses clients	☐	☐	☐	☐	☐
Les produits de cette entreprise me donnent une impression de sécurité	☐	☐	☐	☐	☐
J'ai confiance dans la qualité des produits de cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
Acheter des produits de cette entreprise, c'est une garantie de qualité	☐	☐	☐	☐	☐
Je pense que cette marque renouvelle ses produits pour tenir compte des progrès de la recherche	☐	☐	☐	☐	☐

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
Je pense que cette marque cherche continuellement à améliorer ses réponses aux besoins des consommateurs.	☐	☐	☐	☐	☐

6) Quel est votre degré d'accord avec les propositions suivantes concernant les canaux de communication choisis par cette entreprise ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
Les différents canaux de communication correspondent à la même chose	☐	☐	☐	☐	☐
Les différents canaux de communication me font ressentir la même chose dans mon esprit	☐	☐	☐	☐	☐
Les différents canaux de communication sont cohérents les uns avec les autres	☐	☐	☐	☐	☐
Je pense que tous les canaux de communication véhiculent parfaitement la même atmosphère	☐	☐	☐	☐	☐
Chaque canal reflète vraiment ce que sont les autres canaux	☐	☐	☐	☐	☐

6) Pour chacune des affirmations concernant le produit choisi, quelle est la réponse qui correspond le mieux à votre opinion ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
L'entreprise offre des produits de bonne qualité	☐	☐	☐	☐	☐
De manière générale, j'évaluerai cette entreprise comme exceptionnellement bonne pour son secteur d'action en terme de qualité générale	☐	☐	☐	☐	☐
Je pense que cette entreprise offre une meilleure qualité	☐	☐	☐	☐	☐
La performance de cette entreprise est de premier ordre	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise me rappelle quelqu'un de compétent et qui sait ce qu'il fait	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise a l'habileté de fournir ce qu'elle a promis	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise fournit ce qu'elle a promis	☐	☐	☐	☐	☐
Les déclarations de la marque au sujet de ses produits ou services sont sincères	☐	☐	☐	☐	☐
Mon expérience à travers le temps avec cette entreprise m'a permis d'attendre d'elle qu'elle garde ses promesses, pas plus ou pas moins	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise a un nom dans lequel tu peux croire	☐	☐	☐	☐	☐
Cette entreprise ne prétend pas être quelque chose qu'elle n'est pas	☐	☐	☐	☐	☐

7) Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? Veuillez cocher, sur chaque ligne, la bulle qui reflète le mieux votre opinion. (Plus vous cochez une bulle proche de l'extrémité, plus vous êtes en accord avec l'affirmation correspondante)

Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
J'éprouve une mauvaise attitude envers cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	J'éprouve une bonne attitude envers cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
J'ai une attitude défavorable envers cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	J'ai une attitude favorable envers cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Cette entreprise me déplaît	☐	☐	☐	☐	☐	Cette entreprise me plaît

Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
J'ai une attitude négative envers cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	J'ai une attitude positive envers cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
J'ai une attitude méfiante envers cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	J'ai une attitude confiante envers cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je n'éprouve pas de sympathie pour cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	J'éprouve de la sympathie pour cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je suis défavorable aux publicités de cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	Je suis favorable aux publicités de cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je trouve les publicités de cette entreprise ennuyeuses	☐	☐	☐	☐	☐	Je trouve les publicités de cette entreprise intéressantes

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je n'aime absolument pas les publicités de cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	J'adore les publicités de cette entreprise

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Les publicités de cette entreprise ne retiennent absolument pas l'attention	☐	☐	☐	☐	☐	Les publicités de cette entreprise retiennent absolument l'attention

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je ne trouve pas les publicités de cette entreprise crédibles	☐	☐	☐	☐	☐	Je trouve les publicités de cette entreprise crédibles

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je trouve les publicités de cette entreprise malhonnêtes	☐	☐	☐	☐	☐	Je ne trouve pas les publicités de cette entreprise malhonnêtes

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je trouve les publicités de cette entreprise douteuses	☐	☐	☐	☐	☐	Je ne trouve pas les publicités de cette entreprise douteuses

Quelle est votre opinion à propos des publicités de cette entreprise? *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Je trouve les publicités de cette entreprise invraisemblables	☐	☐	☐	☐	☐	Je trouve les publicités de cette entreprise vraisemblables

8) Quel est votre degré d'accord avec les propositions suivantes concernant cette entreprise ? (faire glisser le tableau vers la gauche pour atteindre les deux derniers choix de réponse) *

Une seule réponse possible par ligne.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
J'aime les services et les performances de cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime les caractéristiques des services et des offres de cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis satisfait des produits offerts par cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
Je pense que cette entreprise est préférable à une autre	☐	☐	☐	☐	☐
Je pense que cette entreprise est la meilleure dans son secteur	☐	☐	☐	☐	☐
Je préfère les produits de cette entreprise à ceux des concurrents	☐	☐	☐	☐	☐
Je recommande les produits offerts par cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
Je rachète les même produits offerts par cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
Il est logique de toujours choisir cette entreprise, même si d'autres entreprises offrent des services légèrement meilleurs.	☐	☐	☐	☐	☐
Même si d'autres entreprises ont une meilleure gamme de service, je préfère fortement celle-ci.	☐	☐	☐	☐	☐
S'il existe des entreprises offrant des services plus confortables que cette entreprise, je préfère toujours de choisir cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
Cette entreprise serait mon premier choix concernant les services de l'ensemble du secteur dans lequel elle opère	☐	☐	☐	☐	☐
Je préfère fortement cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
Même si une autre marque avait les mêmes caractéristiques, je choiserais cette entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
S'il y avait une autre marque qui proposait des produits aussi bons que cette entreprise, je la préférerais quand même à cette autre marque	☐	☐	☐	☐	☐
Si les produits d'une autre marque étaient les mêmes que ceux de cette entreprise, il serait plus intelligent de la choisir cette dernière	☐	☐	☐	☐	☐

9) A quelle fréquence vous rendez-vous dans cette entreprise ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins d'une fois par an
- ☐ 2 à 3 fois par an
- ☐ 1 fois tous les 2 mois
- ☐ 1 fois par mois
- ☐ 2 à 3 fois par mois
- ☐ 1 fois par semaine
- ☐ 2 à 3 fois par semaine
- ☐ 4 à 5 fois par semaine
- ☐ Tous les jours

9) A quelle fréquence vous rendez-vous dans toutes les entreprises pour cette catégorie de produits ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins d'une fois par an
- ☐ 2 à 3 fois par an
- ☐ 1 fois tous les 2 mois
- ☐ 1 fois par mois
- ☐ 2 à 3 fois par mois
- ☐ 1 fois par semaine
- ☐ 2 à 3 fois par semaine
- ☐ 4 à 5 fois par semaine
- ☐ Tous les jours

L'entretien touche à sa fin. Il nous reste à vous poser quelques questions générales sur votre profil. Ces informations resteront confidentielles.

10) Etes-vous... *

Une seule réponse possible.

- ☐ Un homme
- ☐ Une femme

10) Quel âge avez-vous ? *

.....

10) Quel est votre plus haut diplôme ? *

Une seule réponse possible.

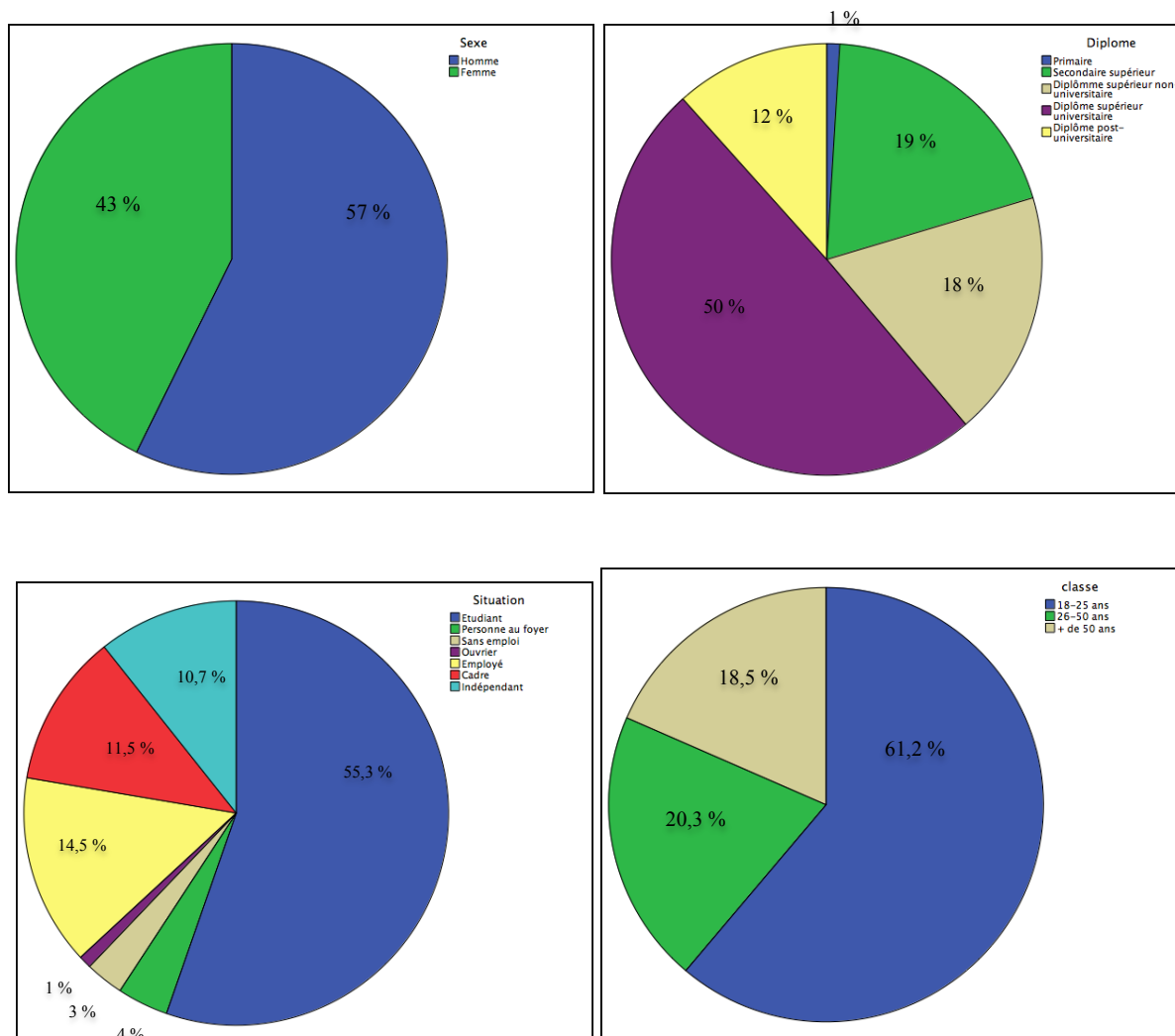
- ☐ Primaire
- ☐ Secondaire inférieur
- ☐ Secondaire supérieur
- ☐ Diplôme supérieur non-universitaire
- ☐ Diplôme supérieur universitaire
- ☐ Diplôme post-universitaire

10) Quelle est votre situation actuelle ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Etudiant
☐ Personne au foyer
☐ Sans emploi
☐ Ouvrier(ère)
☐ Employé(e)
☐ Cadre
☐ Indépendant

4. Annexe 4 : distribution démographique



5. Annexe 5 : Analyse factorielle et de l'alpha de Cronbach

5.1. Attributs de la confiance

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Conf1	1,000	,802
Conf2	1,000	,843
Conf3	1,000	,699
Conf4	1,000	,716
Conf5	1,000	,905
Conf6	1,000	,804
Conf7	1,000	,684
Conf8	1,000	,788

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,148	51,855	51,855	4,148	51,855	51,855	2,351	29,393	29,393
2	1,091	13,641	65,496	1,091	13,641	65,496	2,262	28,277	57,670
3	1,003	12,532	78,027	1,003	12,532	78,027	1,629	20,358	78,027
4	,575	7,187	85,215						
5	,533	6,658	91,873						
6	,291	3,635	95,507						
7	,220	2,746	98,254						
8	,140	1,746	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Rotation de la matrice des composantes^a

	Composante		
	1	2	3
Conf5	,928	,195	,075
Conf6	,834	,201	,263
Conf4	,685	,384	,315
Conf2	,343	,850	,060
Conf1	,375	,806	,104
Conf3	,037	,784	,288
Conf8	,178	,103	,864
Conf7	,184	,198	,782

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 5 itérations.

5.1.1. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de l'intégrité

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,835	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Conf1	7,66	2,619	,738	,729
Conf2	7,58	2,500	,781	,684
Conf3	7,26	3,136	,580	,877

5.1.2. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de la crédibilité

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,866	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Conf4	7,78	3,861	,663	,884
Conf5	7,47	3,487	,822	,741
Conf6	7,69	3,471	,755	,802

5.1.3. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de la bienveillance

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,656	2

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Conf7	3,92	,798	,493	.
Conf8	3,56	1,072	,493	.

5.2. Attributs de valeurs dans la RSE

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Valeur1	1,000	,578
Valeur2	1,000	,364
Valeur3	1,000	,463
Valeur4	1,000	,355

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	1,760	43,991	43,991	1,760	43,991	43,991
2	,916	22,904	66,894			
3	,829	20,723	87,617			
4	,495	12,383	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,567	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Valeur2	10,87	4,366	,295	,543
Valeur4	10,18	5,093	,314	,528
Valeur1	10,85	3,910	,466	,395
Valeur3	10,99	3,990	,349	,500

Etant donné qu'il n'est pas intéressant de produire un deuxième facteur pour cette variable, nous avons décidé de procéder au regroupement des 4 variables sous un unique facteur malgré que l'alpha de Cronbach ne soit pas fiable. Notre réponse apparaît d'autant plus judicieuse vu qu'il n'est de toute façon pas possible de l'améliorer ce dernier coefficient en enlevant un attribut.

5.3. Attributs des motivations

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Moti1	1,000	,740
Moti2	1,000	,601
Moti3	1,000	,414
Moti4	1,000	,651
Moti5	1,000	,714
Moti6	1,000	,761

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,418	40,293	40,293	2,418	40,293	40,293	2,116	35,259	35,259
2	1,464	24,394	64,687	1,464	24,394	64,687	1,766	29,428	64,687
3	,864	14,407	79,094						
4	,461	7,687	86,781						
5	,449	7,484	94,265						
6	,344	5,735	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Rotation de la matrice des composantes^a

	Composante	
	1	2
Moti6	,854	,179
Moti5	,843	,062
Moti4	,805	,047
Moti1	,089	,856
Moti2	,134	,764
Moti3	,035	,642

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 3 itérations.

A partir de la littérature, il est possible de définir deux facteurs pour cette variable. La première série de trois questions mesurant les motivations altruistes et les trois suivantes, les motivations stratégiques d'une entreprise à faire de la RSE, nous allons reprendre cette même distinction.

5.3.1. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de la motivation altruiste

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,638	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Moti1	5,62	2,806	,572	,347
Moti2	4,97	3,578	,454	,535
Moti3	6,15	3,773	,335	,690

5.3.2. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de la motivation stratégique

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,785	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Moti4	4,33	2,713	,580	,762
Moti5	3,59	1,930	,634	,716
Moti6	3,96	2,214	,690	,637

5.4. Attributs de la réputation

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
ImageRSE1	1,000	,800
ImageRSE2	1,000	,802
ImageRSE3	1,000	,997

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	1,597	53,249	53,249	1,597	53,249	53,249	1,595	53,158	53,158
2	1,002	33,390	86,639	1,002	33,390	86,639	1,004	33,481	86,639
3	,401	13,361	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Rotation de la matrice des composantes^a

	Composante	
	1	2
ImageRSE2	,894	-,045
ImageRSE1	,891	,074
ImageRSE3	,015	,998

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Méthode de rotation : Varimax avec normalisation

Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 3 itérations.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,485	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
ImageRSE1	5,67	1,655	,493	-,016 ^a
ImageRSE2	5,73	1,984	,449	,116
ImageRSE3	6,91	3,355	,033	,744

a. La valeur est négative en raison d'une covariance moyenne négative parmi les éléments. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Vous pouvez vérifier les codages des éléments.

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
ImageRSE1	1,000	,797
ImageRSE2	1,000	,797

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,744	2

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
ImageRSE1	3,43	,953	,595	.
ImageRSE2	3,49	1,154	,595	.

5.5. Attributs de la congruence dans les canaux de communication**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
Congru1	1,000	,678
Congru2	1,000	,662
Congru3	1,000	,286
Congru4	1,000	,779
Congru5	1,000	,699

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	3,103	62,060	62,060	3,103	62,060	62,060
2	,811	16,221	78,281			
3	,564	11,283	89,564			
4	,325	6,503	96,067			
5	,197	3,933	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Congru1	1,000	,725
Congru2	1,000	,669
Congru4	1,000	,792
Congru5	1,000	,704

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,890	72,256	72,256	2,890	72,256	72,256
2	,570	14,250	86,506			
3	,340	8,488	94,995			
4	,200	5,005	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,871	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Congru1	10,28	6,812	,729	,834
Congru2	10,08	6,641	,680	,853
Congru4	10,00	5,882	,787	,809
Congru5	10,24	6,793	,711	,841

5.6. Attributs de la qualité**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
Qual1	1,000	,672
Qual2	1,000	,742
Qual3	1,000	,705
Qual4	1,000	,392

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,511	62,773	62,773	2,511	62,773	62,773
2	,763	19,069	81,841			
3	,417	10,431	92,272			
4	,309	7,728	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,797	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Qual1	11,22	5,136	,632	,736
Qual2	11,40	5,340	,713	,697
Qual3	11,50	5,233	,680	,710
Qual4	11,41	6,401	,429	,827

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,827	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Qual1	7,46	2,839	,705	,741
Qual2	7,63	3,255	,696	,752
Qual3	7,73	3,180	,656	,788

5.7. Attributs de la crédibilité d'une marque

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
CredM1	1,000	,576
CredM2	1,000	,776
CredM3	1,000	,739
CredM4	1,000	,654
CredM5	1,000	,556
CredM6	1,000	,669
CredM7	1,000	,825

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	3,751	53,590	53,590	3,751	53,590	53,590	2,520	36,001	36,001
2	1,044	14,909	68,499	1,044	14,909	68,499	2,275	32,499	68,499
3	,759	10,847	79,347						
4	,537	7,666	87,013						
5	,393	5,614	92,627						
6	,297	4,239	96,866						
7	,219	3,134	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Rotation de la matrice des composantes^a

Composante	
1	2
,907	,050
,769	,248
,715	,396
,629	,400
,305	,827
,307	,803
,103	,752

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 3 itérations.

A partir de la littérature scientifique, il est possible de lier les deux premières questions à la mesure du niveau d'expertise d'une entreprise et les suivantes à la mesure du niveau de fiabilité. Etant donné que le premier attribut de l'expertise sera retiré suite à l'analyse de l'alpha de Cronbach et que le premier facteur contient un attribut de chacune des deux dimensions, il nous faut requalifier nos facteurs. Le premier reprenant l'habileté pour une entreprise de respecter ses promesses et le respect de celle-ci, nous avons appelé cette dimension : respect des promesses. La deuxième contenant 4 des 5 attributs de la mesure de la fiabilité, nous avons conservé ce nom pour qualifier ce facteur.

5.7.1. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur respect des promesses

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,771	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
CredM1	8,12	1,771	,475	,856
CredM2	7,94	1,624	,710	,572
CredM3	7,94	1,879	,667	,641

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,856	2

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
CredM2	4,06	,448	,753	.
CredM3	4,06	,565	,753	.

5.7.2. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur fiabilité

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,822	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
CredM4	11,29	4,601	,608	,793
CredM5	11,43	4,737	,588	,801
CredM6	11,32	4,475	,679	,760
CredM7	11,40	4,340	,708	,746

5.8. Attributs de l'attitude envers une marque

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
AttM1	1,000	,769
AttM2	1,000	,857
AttM3	1,000	,742
AttM4	1,000	,840
AttM5	1,000	,722
AttM6	1,000	,575

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,505	75,081	75,081	4,505	75,081	75,081
2	,503	8,377	83,458			
3	,357	5,946	89,404			
4	,296	4,939	94,343			
5	,206	3,426	97,769			
6	,134	2,231	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,928	6

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
AttM1	19,85	13,341	,814	,913
AttM2	19,82	12,721	,879	,904
AttM3	19,80	13,085	,788	,915
AttM4	19,83	12,923	,869	,906
AttM5	20,04	11,822	,780	,920
AttM6	20,08	13,210	,671	,931

Etant donné la faible amélioration de l'alpha de Cronbach en supprimant le 6^{ème} attribut, il a été décidé de suivre l'analyse en composante principale et d'intégrer les 6 éléments dans le facteur.

5.9. Attributs de l'attitude envers une publicité**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
AttP1	1,000	,668
AttP2	1,000	,792
AttP3	1,000	,796
AttP4	1,000	,727

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,982	74,556	74,556	2,982	74,556	74,556
2	,499	12,470	87,027			
3	,275	6,870	93,897			
4	,244	6,103	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,886	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
AttP1	10,09	6,453	,686	,878
AttP2	10,35	5,837	,792	,837
AttP3	10,42	5,912	,795	,836
AttP4	10,42	6,226	,733	,860

5.10. Attributs de la crédibilité d'une publicité**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
CredP1	1,000	,585
CredP2	1,000	,721
CredP3	1,000	,811
CredP4	1,000	,777

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,893	72,334	72,334	2,893	72,334	72,334
2	,549	13,720	86,053			
3	,345	8,632	94,685			
4	,213	5,315	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,871	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
CredP1	11,61	5,083	,612	,879
CredP2	11,40	4,693	,722	,837
CredP3	11,38	4,336	,800	,804
CredP4	11,37	4,647	,773	,817

5.11. Attributs de la loyauté**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
Loyaute1	1,000	,878
Loyaute2	1,000	,887
Loyaute3	1,000	,742
Loyaute4	1,000	,524
Loyaute5	1,000	,596
Loyaute6	1,000	,794
Loyaute7	1,000	,750
Loyaute8	1,000	,606

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,595	57,436	57,436	4,595	57,436	57,436	3,381	42,267	42,267
2	1,182	14,777	72,213	1,182	14,777	72,213	2,396	29,947	72,213
3	,702	8,774	80,987						
4	,502	6,269	87,257						
5	,381	4,762	92,018						
6	,252	3,148	95,166						
7	,215	2,692	97,858						
8	,171	2,142	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Rotation de la matrice des composantes^a

	Composante	
	1	2
Loyaute6	,885	,100
Loyaute7	,788	,359
Loyaute5	,763	,121
Loyaute8	,728	,276
Loyaute4	,631	,354
Loyaute3	,616	,602
Loyaute2	,170	,927
Loyaute1	,241	,906

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Méthode de rotation : Varimax avec normalisation

Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 3 itérations.

Qualités de représentation

	Initiales	Extraction
Loyaute1	1,000	,898
Loyaute2	1,000	,902
Loyaute4	1,000	,544
Loyaute5	1,000	,603
Loyaute6	1,000	,803
Loyaute7	1,000	,731
Loyaute8	1,000	,609

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements			Sommes de rotation du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	3,919	55,982	55,982	3,919	55,982	55,982	3,063	43,750	43,750
2	1,170	16,715	72,697	1,170	16,715	72,697	2,026	28,947	72,697
3	,692	9,885	82,581						
4	,501	7,163	89,744						
5	,307	4,380	94,124						
6	,239	3,412	97,536						
7	,172	2,464	100,000						

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Rotation de la matrice des composantes^a

	Composante	
	1	2
Loyaute6	,891	,094
Loyaute7	,789	,329
Loyaute5	,767	,120
Loyaute8	,736	,260
Loyaute4	,642	,362
Loyaute2	,189	,931
Loyaute1	,261	,911

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Méthode de rotation : Varimax avec normalisation Kaiser.

a. Convergence de la rotation dans 3 itérations.

Il nous est possible d'identifier deux facteurs spécifiques à partir de cette analyse. Le premier facteur contient les attributs de la loyauté affective. Le deuxième facteur réunit les attributs de la loyauté cognitive et comportementale (Plewa *et al.*, 2015, p.656). Nous avons donc nommé le deuxième facteur comme « loyauté autre ».

5.11.1. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de la loyauté affective**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,900	2

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Loyaute1	3,99	,598	,821	.
Loyaute2	3,94	,526	,821	.

5.11.2. Analyse de l'alpha de Cronbach pour le facteur de la loyauté autre**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,858	5

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Loyaute4	14,49	10,233	,598	,848
Loyaute5	14,71	9,757	,625	,843
Loyaute6	14,74	8,803	,774	,802
Loyaute7	14,53	9,918	,754	,812
Loyaute8	14,58	10,010	,639	,838

5.12. Attributs de la préférence de la marque**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
Pref1	1,000	,617
Pref2	1,000	,578
Pref3	1,000	,590
Pref4	1,000	,594
Pref5	1,000	,626

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	3,006	60,113	60,113	3,006	60,113	60,113
2	,936	18,714	78,826			
3	,444	8,884	87,710			
4	,395	7,899	95,609			
5	,220	4,391	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,834	5

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Pref1	12,50	9,664	,647	,797
Pref2	12,37	10,039	,616	,806
Pref3	12,51	9,860	,625	,803
Pref4	11,89	9,783	,625	,803
Pref5	12,00	9,745	,655	,795

5.13. Attributs du capital de marque**Qualités de représentation**

	Initiales	Extraction
Capital1	1,000	,770
Capital2	1,000	,779
Capital3	1,000	,605

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,153	71,771	71,771	2,153	71,771	71,771
2	,550	18,329	90,101			
3	,297	9,899	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,801	3

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Capital1	6,43	3,718	,694	,680
Capital2	6,47	3,467	,700	,670
Capital3	6,25	4,014	,552	,825

Etant donné la faible amélioration de l'alpha de Cronbach en supprimant le 3^{ème} attribut, il a été décidé de suivre l'analyse en composante principale et d'intégrer les 3 éléments dans le facteur nouvellement créé.

5.14. Analyse de classification en cluster hiérarchique

Planning des agglomérations

Etape	Cluster combiné		Coefficients	Etape de première apparition du cluster		Etape suivante
	Cluster 1	Cluster 2		Cluster 1	Cluster 2	
1	52	103	,000	0	0	56
2	87	98	,000	0	0	7
3	39	96	,000	0	0	20
...	...	...	...	...	...	...
86	40	43	30,365	84	76	90
87	1	2	36,423	82	0	89
88	13	21	44,722	83	85	90
89	1	18	57,079	87	80	91
90	13	40	73,917	88	86	91
91	1	13	115,765	89	90	0

En choisissant 3 clusters, nous expliquons $(115,765-57,079)/57,079=50,7\%$.

En choisissant 4 clusters, nous expliquons $(115,765-44,722)/44,722=61,37\%$.

6. Annexe 6 : hypothèse 1a

6.1. T-test

Statistiques de groupe

	Valeurs_N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
LoyautéAffective	1,00	23	3,6087	,82512	,17205
	2,00	80	4,0688	,64995	,07267
LoyautéAutre	1,00	23	3,5130	,78353	,16338
	2,00	80	3,6925	,76237	,08524
fréquenceRelative	1,00	19	,8420	,32877	,07543
	2,00	73	,6786	,37063	,04338
frequenceM	1,00	23	56,13	104,124	21,711
	2,00	80	46,05	87,824	9,819

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
LoyautéAffective	Hypothèse de variances égales	1,516	,221	-2,810	101	,006	-,46005	,16370	-,78479	-,13532
	Hypothèse de variances inégales			-2,463	30,281	,020	-,46005	,18677	-,84133	-,07877
LoyautéAutre	Hypothèse de variances égales	,027	,870	-,989	101	,325	-,17946	,18148	-,53946	,18054
	Hypothèse de variances inégales			-,974	34,886	,337	-,17946	,18427	-,55360	,19468
fréquenceRelative	Hypothèse de variances égales	5,852	,018	1,749	90	,084	,16340	,09340	-,02215	,34895
	Hypothèse de variances inégales			1,878	31,028	,070	,16340	,08701	-,01405	,34085
frequenceM	Hypothèse de variances égales	,462	,498	,465	101	,643	10,080	21,677	-32,922	53,083
	Hypothèse de variances inégales			,423	31,552	,675	10,080	23,828	-38,483	58,644

6.2. Corrélation

Corrélations						
		fréquenceRelative	frequenceM	Valeurs	LoyautéAffective	LoyautéAutre
fréquenceRelative	Corrélation de Pearson	1	,188	,046	,133	,299**
	Sig. (bilatérale)		,073	,661	,207	,004
	N	92	92	92	92	92
frequenceM	Corrélation de Pearson	,188	1	-,026	,071	,164
	Sig. (bilatérale)	,073		,794	,476	,097
	N	92	103	103	103	103
Valeurs	Corrélation de Pearson	,046	-,026	1	,233*	,222*
	Sig. (bilatérale)	,661	,794		,018	,024
	N	92	103	103	103	103
LoyautéAffective	Corrélation de Pearson	,133	,071	,233*	1	,495**
	Sig. (bilatérale)	,207	,476	,018		,000
	N	92	103	103	103	103
LoyautéAutre	Corrélation de Pearson	,299**	,164	,222*	,495**	1
	Sig. (bilatérale)	,004	,097	,024	,000	
	N	92	103	103	103	103

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

6.3. Régression

— Régression linéaire avec LoyautéAffective comme variable dépendante

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,233 ^a	,054	,045	,69872

a. Prédicteurs : (Constante), Valeurs

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,822	1	2,822	5,781	,018^a
	Résidus	49,309	101	,488		
	Total	52,131	102			

a. Variable dépendante : LoyautéAffective

b. Prédicteurs : (Constante), Valeurs

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard				Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	3,050	,387		7,876	,000	2,282	3,818	1,000	1,000
	Valeurs	,256	,107	,233	2,404	,018	,045	,468	1,000	1,000

a. Variable dépendante : LoyautéAffective

— Régression linéaire avec LoyautéAutre comme variable dépendante.

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,222 ^a	,049	,040	,75143

a. Prédicteurs : (Constante), Valeurs

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,968	1	2,968	5,256	,024^a
	Résidus	57,029	101	,565		
	Total	59,997	102			

a. Variable dépendante : LoyautéAutre

b. Prédicteurs : (Constante), Valeurs

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard				Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,713	,416		6,515	,000	1,887	3,539	1,000	1,000
	Valeurs	,263	,115	,222	2,293	,024	,035	,490	1,000	1,000

a. Variable dépendante : LoyautéAutre

6.4. Analyse discriminante

— Analyse avec *loyautéAffective_3* comme variable dépendante

Statistiques de groupe

LoyautéAffective_3		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1	Valeurs	3,3696	,83554	23	23,000
2	Valeurs	3,5741	,60390	54	54,000
3	Valeurs	3,7596	,50735	26	26,000
Total	Valeurs	3,5752	,64913	103	103,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
Valeurs	,957	2,258	2	100	,110

— Analyse avec *loyautéAutre_3* comme variable dépendante

Statistiques de groupe

LoyautéAutre_3		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1	Valeurs	3,3947	,74578	38	38,000
2	Valeurs	3,6489	,51778	47	47,000
3	Valeurs	3,7639	,68316	18	18,000
Total	Valeurs	3,5752	,64913	103	103,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
Valeurs	,950	2,612	2	100	,078

— Analyse avec *fréquenceRelative_3* comme variable dépendante

Statistiques de groupe

FréquenceRelative_3		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1	Valeurs	3,5694	,64057	18	18,000
2	Valeurs	3,6019	,62668	54	54,000
3	Valeurs	3,5375	,52738	20	20,000
Total	Valeurs	3,5815	,60346	92	92,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
Valeurs	,998	,086	2	89	,918

7. Annexe 7 : hypothèse 1b

7.1. ANOVA

— Analyse avec *loyautéAffective_3* comme facteur

Descriptives

Valeurs

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1	23	3,3696	,83554	,17422	3,0083	3,7309	1,75	4,75
2	54	3,5741	,60390	,08218	3,4092	3,7389	1,75	4,50
3	26	3,7596	,50735	,09950	3,5547	3,9645	3,00	5,00
Total	103	3,5752	,64913	,06396	3,4484	3,7021	1,75	5,00

Test d'homogénéité des variances

Valeurs

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
3,350	2	100	,039

Tests robustes d'égalité des moyennes

Valeurs

	Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
Welch	2,142	2	47,458	,129

a. F distribué asymptotiquement

— *Analyse avec loyautéAutre_3 comme facteur*
Descriptives

Valeurs

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1	38	3,3947	,74578	,12098	3,1496	3,6399	1,75	4,50
2	47	3,6489	,51778	,07553	3,4969	3,8010	1,75	4,75
3	18	3,7639	,68316	,16102	3,4242	4,1036	2,75	5,00
Total	103	3,5752	,64913	,06396	3,4484	3,7021	1,75	5,00

Test d'homogénéité des variances

Valeurs

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
3,535	2	100	,033

Tests robustes d'égalité des moyennes

Valeurs

	Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
Welch	2,133	2	42,676	,131

a. F distribué asymptotiquement

— *Analyse avec FréquenceRelative_3 comme facteur*
Descriptives

Valeurs

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1	18	3,5694	,64057	,15098	3,2509	3,8880	1,75	4,50
2	54	3,6019	,62668	,08528	3,4308	3,7729	1,75	5,00
3	20	3,5375	,52738	,11792	3,2907	3,7843	2,25	4,50
Total	92	3,5815	,60346	,06291	3,4565	3,7065	1,75	5,00

Test d'homogénéité des variances

Valeurs

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
2,125	2	89	,125

ANOVA

Valeurs

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergruppes	,064	2	,032	,086	,918
Intragruppes	33,075	89	,372		
Total	33,139	91			

7.2. Corrélation

Voir point 6.2 de l'annexe 6

7.3. Régression

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,551	,382		6,685	,000	1,794	3,309		
LoyautéAffective	,147	,101	,162	1,462	,147	-,053	,347	,755	1,325
LoyautéAutre	,120	,094	,142	1,279	,204	-,066	,307	,755	1,325

a. Variable dépendante : Valeurs

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,233 ^a	,054	,045	,63443

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,327	1	2,327	5,781	,018^a
	Résidus	40,653	101	,403		
	Total	42,979	102			

a. Variable dépendante : Valeurs

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard				Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,737	,354		7,732	,000	2,035	3,440		
LoyautéAffective	,211	,088	,233	2,404	,018	,037	,386	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Valeurs

Discriminante

Statistiques de groupe

Valeurs N		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1,00	LoyautéAffective	3,6053	,89099	19	19,000
	LoyautéAutre	3,4737	,81435	19	19,000
	fréquenceRelative	,8420	,32877	19	19,000
2,00	LoyautéAffective	4,0548	,65913	73	73,000
	LoyautéAutre	3,6466	,76849	73	73,000
	fréquenceRelative	,6786	,37063	73	73,000
Total	LoyautéAffective	3,9620	,73092	92	92,000
	LoyautéAutre	3,6109	,77679	92	92,000
	fréquenceRelative	,7124	,36673	92	92,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
LoyautéAffective	,937	6,017	1	90	,016
LoyautéAutre	,992	,745	1	90	,390
fréquenceRelative	,967	3,061	1	90	,084

8. Annexe 8 : hypothèse 1c**8.1. Discriminante**

— Analyse sur base de la variable BienC_4

Statistiques de groupe

BienvC_4		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1	LoyautéAffective	3,6207	,68992	29	29,000
	LoyautéAutre	3,4414	,78263	29	29,000
	fréquenceRelative	,6479	,37839	29	29,000
2	LoyautéAffective	3,9500	1,11679	10	10,000
	LoyautéAutre	2,8000	,84853	10	10,000
	fréquenceRelative	,3596	,37122	10	10,000
3	LoyautéAffective	3,9219	,56951	32	32,000
	LoyautéAutre	3,5563	,50986	32	32,000
	fréquenceRelative	,8189	,30757	32	32,000
4	LoyautéAffective	4,5000	,47434	21	21,000
	LoyautéAutre	4,3143	,51603	21	21,000
	fréquenceRelative	,8070	,32712	21	21,000
Total	LoyautéAffective	3,9620	,73092	92	92,000
	LoyautéAutre	3,6109	,77679	92	92,000
	fréquenceRelative	,7124	,36673	92	92,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
LoyautéAffective	,804	7,133	3	88	,000
LoyautéAutre	,674	14,181	3	88	,000
fréquenceRelative	,843	5,446	3	88	,002

— Analyse sur base de la variable *IntegrC_4*

Statistiques de groupe

IntegrC_4		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1	LoyautéAffective	3,6806	,69850	36	36,000
	LoyautéAutre	3,3389	,69087	36	36,000
	fréquenceRelative	,7343	,34563	36	36,000
2	LoyautéAffective	3,2500	1,40535	6	6,000
	LoyautéAutre	2,9333	1,10755	6	6,000
	fréquenceRelative	,5551	,49228	6	6,000
3	LoyautéAffective	4,0517	,40850	29	29,000
	LoyautéAutre	3,6552	,69054	29	29,000
	fréquenceRelative	,6863	,37568	29	29,000
4	LoyautéAffective	4,5238	,46033	21	21,000
	LoyautéAutre	4,2095	,53470	21	21,000
	fréquenceRelative	,7559	,36528	21	21,000
Total	LoyautéAffective	3,9620	,73092	92	92,000
	LoyautéAutre	3,6109	,77679	92	92,000
	fréquenceRelative	,7124	,36673	92	92,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
LoyautéAffective	,738	10,433	3	88	,000
LoyautéAutre	,763	9,099	3	88	,000
fréquenceRelative	,982	,550	3	88	,650

— Analyse sur base de la variable *CredC_4*

Statistiques de groupe

CredC_4		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1	LoyautéAffective	3,7381	,71797	21	21,000
	LoyautéAutre	3,1714	,78048	21	21,000
	fréquenceRelative	,6827	,39868	21	21,000
2	LoyautéAffective	2,6250	1,10868	4	4,000
	LoyautéAutre	2,4000	,76594	4	4,000
	fréquenceRelative	,5161	,55888	4	4,000
3	LoyautéAffective	3,8816	,48538	38	38,000
	LoyautéAutre	3,4842	,56689	38	38,000
	fréquenceRelative	,7266	,34458	38	38,000
4	LoyautéAffective	4,4138	,64183	29	29,000
	LoyautéAutre	4,2621	,47239	29	29,000
	fréquenceRelative	,7424	,35472	29	29,000
Total	LoyautéAffective	3,9620	,73092	92	92,000
	LoyautéAutre	3,6109	,77679	92	92,000
	fréquenceRelative	,7124	,36673	92	92,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
LoyautéAffective	,704	12,306	3	88	,000
LoyautéAutre	,584	20,872	3	88	,000
fréquenceRelative	,983	,503	3	88	,681

8.2. Corrélation

		Corrélations						
		BienvC	IntegrC	CrédC	LoyautéAffective	LoyautéAutre	fréquenceRelative	frequenceM
BienvC	Corrélation de Pearson	1	,392**	,464**	,388**	,539**	,358**	,281**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000	,004
	N	103	103	103	103	103	92	103
IntegrC	Corrélation de Pearson	,392**	1	,584**	,513**	,499**	,058	,078
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,000	,000	,581	,433
	N	103	103	103	103	103	92	103
CrédC	Corrélation de Pearson	,464**	,584**	1	,523**	,606**	,138	,187
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,000	,000	,190	,059
	N	103	103	103	103	103	92	103
LoyautéAffective	Corrélation de Pearson	,388**	,513**	,523**	1	,495**	,133	,071
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000		,000	,207	,476
	N	103	103	103	103	103	92	103
LoyautéAutre	Corrélation de Pearson	,539**	,499**	,606**	,495**	1	,299**	,164
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000		,004	,097
	N	103	103	103	103	103	92	103
fréquenceRelative	Corrélation de Pearson	,358**	,058	,138	,133	,299**	1	,188
	Sig. (bilatérale)	,000	,581	,190	,207	,004		,073
	N	92	92	92	92	92	92	92
frequenceM	Corrélation de Pearson	,281**	,078	,187	,071	,164	,188	1
	Sig. (bilatérale)	,004	,433	,059	,476	,097	,073	
	N	103	103	103	103	103	92	103

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

8.3. Régression

— Régression avec la variable dépendante BienvC

		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
Modèle		B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	,973	,434		2,243	,027	,111	1,835		
	LoyautéAffective	,201	,113	,173	1,782	,078	-,023	,426	,761	1,314
	LoyautéAutre	,436	,111	,398	3,921	,000	,215	,657	,694	1,442
	frequenceM	,001	,001	,079	,906	,368	-,001	,003	,943	1,060
	fréquenceRelative	,468	,208	,201	2,252	,027	,055	,881	,893	1,119

a. Variable dépendante : BienvC

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,611 ^a	,374	,352	,68601

a. Prédicteurs : (Constante), fréquenceRelative, LoyautéAffective, LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	24,703	3	8,234	17,497	,000 ^a
	Résidus	41,414	88	,471		
	Total	66,117	91			

a. Variable dépendante : BienvC

b. Prédicteurs : (Constante), fréquenceRelative, LoyautéAffective, LoyautéAutre

Coefficients^a

		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
Modèle		B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	,939	,432		2,174	,032	,081	1,797		
	LoyautéAffective	,202	,113	,173	1,788	,077	-,022	,426	,761	1,314
	LoyautéAutre	,449	,110	,410	4,078	,000	,230	,668	,706	1,417
	fréquenceRelative	,494	,206	,212	2,402	,018	,085	,902	,911	1,098

a. Variable dépendante : BienvC

— Régression avec la variable dépendante *IntegrC*

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,585 ^a	,343	,329	,65279

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective, LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	22,212	2	11,106	26,063	,000 ^a
Résidus	42,614	100	,426		
Total	64,826	102			

a. Variable dépendante : IntegrC

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective, LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,961	,394		2,439	,016	,179	1,743		
LoyautéAutre	,338	,097	,325	3,488	,001	,146	,531	,755	1,325
LoyautéAffective	,392	,104	,351	3,766	,000	,185	,598	,755	1,325

a. Variable dépendante : IntegrC

— Régression avec la variable dépendante *CrédC*Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,322	,421		,765	,446	-,514	1,158		
LoyautéAffective	,381	,111	,297	3,430	,001	,161	,602	,755	1,325
LoyautéAutre	,532	,105	,444	5,075	,000	,324	,740	,738	1,355
frequenceM	,001	,001	,093	1,222	,225	-,001	,002	,973	1,028

a. Variable dépendante : CrédC

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,658 ^a	,433	,421	,69914

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective, LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	37,302	2	18,651	38,157	,000 ^a
Résidus	48,879	100	,489		
Total	86,181	102			

a. Variable dépendante : CrédC

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective, LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,304	,422		,721	,473	-,533	1,141		
LoyautéAutre	,551	,104	,460	5,303	,000	,345	,757	,755	1,325
LoyautéAffective	,380	,111	,295	3,407	,001	,159	,601	,755	1,325

a. Variable dépendante : CrédC

8.4. Anova

— Analyse ANOVA sur base de la fréquenceRelative_4

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
BienvC	1	18	3,1389	1,01178	,23848	2,6357	3,6420	1,50	5,00
	2	54	3,9259	,74863	,10188	3,7216	4,1303	2,00	5,00
	3	11	3,6364	,80904	,24393	3,0928	4,1799	2,50	5,00
	4	9	3,6667	,70711	,23570	3,1231	4,2102	2,50	5,00
	Total	92	3,7120	,85238	,08887	3,5354	3,8885	1,50	5,00
IntegrC	1	18	3,6481	1,05081	,24768	3,1256	4,1707	1,00	5,00
	2	54	3,7593	,75906	,10329	3,5521	3,9664	1,33	5,00
	3	11	3,8485	,60302	,18182	3,4434	4,2536	2,67	5,00
	4	9	3,4815	,80123	,26708	2,8656	4,0974	2,67	5,00
	Total	92	3,7210	,80486	,08391	3,5543	3,8877	1,00	5,00
CrédC	1	18	3,4815	1,12733	,26571	2,9209	4,0421	1,00	5,00
	2	54	3,8642	,87958	,11970	3,6241	4,1043	1,00	5,00
	3	11	3,9697	,86223	,25997	3,3904	4,5489	2,00	5,00
	4	9	3,8148	,95904	,31968	3,0776	4,5520	2,33	5,00
	Total	92	3,7971	,93625	,09761	3,6032	3,9910	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
BienvC	1,197	3	88	,316
IntegrC	1,043	3	88	,378
CrédC	,551	3	88	,649

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
BienvC	Inter groupes	8,465	3	2,822	4,307	,007
	Intra groupes	57,652	88	,655		
	Total	66,117	91			
IntegrC	Inter groupes	,870	3	,290	,439	,726
	Intra groupes	58,081	88	,660		
	Total	58,950	91			
CrédC	Inter groupes	2,367	3	,789	,897	,446
	Intra groupes	77,401	88	,880		
	Total	79,768	91			

— Analyse ANOVA sur base de la loyautéAffective_4

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
BienvC	1	18	3,1389	1,01178	,23848	2,6357	3,6420	1,50	5,00
	2	54	3,9259	,74863	,10188	3,7216	4,1303	2,00	5,00
	3	11	3,6364	,80904	,24393	3,0928	4,1799	2,50	5,00
	4	9	3,6667	,70711	,23570	3,1231	4,2102	2,50	5,00
	Total	92	3,7120	,85238	,08887	3,5354	3,8885	1,50	5,00
IntegrC	1	18	3,6481	1,05081	,24768	3,1256	4,1707	1,00	5,00
	2	54	3,7593	,75906	,10329	3,5521	3,9664	1,33	5,00
	3	11	3,8485	,60302	,18182	3,4434	4,2536	2,67	5,00
	4	9	3,4815	,80123	,26708	2,8656	4,0974	2,67	5,00
	Total	92	3,7210	,80486	,08391	3,5543	3,8877	1,00	5,00
CrédC	1	18	3,4815	1,12733	,26571	2,9209	4,0421	1,00	5,00
	2	54	3,8642	,87958	,11970	3,6241	4,1043	1,00	5,00
	3	11	3,9697	,86223	,25997	3,3904	4,5489	2,00	5,00
	4	9	3,8148	,95904	,31968	3,0776	4,5520	2,33	5,00
	Total	92	3,7971	,93625	,09761	3,6032	3,9910	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
BienvC	2,327	3	99	,079
IntegrC	3,812	3	99	,012
CrédC	2,986	3	99	,035

Tests robustes d'égalité des moyennes

	Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
BienvC Welch	4,945	3	13,629	,016
IntegrC Welch	6,850	3	12,548	,006
CrédC Welch	6,331	3	12,594	,007

a. F distribué asymptotiquement

— Analyse ANOVA sur base de la loyautéAutre_4**Descriptives**

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
BienvC	1	30	3,6500	,67146	,12259	3,3993	3,9007	2,50	5,00
	2	8	2,5625	,77632	,27447	1,9135	3,2115	1,50	3,50
	3	47	3,7128	,71281	,10397	3,5035	3,9221	2,00	5,00
	4	18	4,5000	,70711	,16667	4,1484	4,8516	3,00	5,00
	Total	103	3,7427	,83391	,08217	3,5797	3,9057	1,50	5,00
IntegrC	1	30	3,5222	,73596	,13437	3,2474	3,7970	1,33	5,00
	2	8	2,9167	1,05032	,37134	2,0386	3,7948	1,00	4,00
	3	47	3,8582	,63224	,09222	3,6725	4,0438	2,33	5,00
	4	18	4,2222	,81650	,19245	3,8162	4,6283	1,67	5,00
	Total	103	3,7508	,79722	,07855	3,5950	3,9066	1,00	5,00
CrédC	1	30	3,4222	,85739	,15654	3,1021	3,7424	1,00	5,00
	2	8	2,7500	1,17851	,41667	1,7647	3,7353	1,00	4,00
	3	47	3,9574	,70408	,10270	3,7507	4,1642	2,00	5,00
	4	18	4,6111	,60768	,14323	4,3089	4,9133	3,00	5,00
	Total	103	3,8220	,91919	,09057	3,6424	4,0017	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
BienvC	,258	3	99	,855
IntegrC	1,219	3	99	,307
CrédC	2,476	3	99	,066

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
BienvC	Inter groupes	21,766	3	7,255	14,609	,000
	Intra groupes	49,166	99	,497		
	Total	70,932	102			
IntegrC	Inter groupes	11,676	3	3,892	7,249	,000
	Intra groupes	53,151	99	,537		
	Total	64,826	102			
CrédC	Inter groupes	26,059	3	8,686	14,303	,000
	Intra groupes	60,122	99	,607		
	Total	86,181	102			

Tests robustes d'égalité des moyennes

	Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
BienvC Welch	12,619	3	26,571	,000
IntegrC Welch	4,773	3	24,987	,009
CrédC Welch	12,953	3	25,828	,000

a. F distribué asymptotiquement

9. Annexe 9 : hypothèse 1d

9.1. T-test

— T-test avec la variable de regroupement *loyautéAffective*

Statistiques de groupe

	LoyautéAffective_N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Réputation	1,00	17	2,5588	,86390	,20953
	2,00	86	3,6337	,82042	,08847

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
Réputation	Hypothèse de variances égales	,141	,708	-4,894	101	,000	-1,07490	,21963	-1,51058	-,63921
	Hypothèse de variances inégales			-4,726	22,081	,000	-1,07490	,22744	-1,54647	-,60332

— T-test avec la variable de regroupement *loyautéAutre*

Statistiques de groupe

	LoyautéAutre_N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Réputation	1,00	22	2,7727	1,04343	,22246
	2,00	81	3,6420	,78754	,08750

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
Réputation	Hypothèse de variances égales	4,243	,042	-4,268	101	,000	-,86925	,20366	-1,27326	-,46523
	Hypothèse de variances inégales			-3,636	27,826	,001	-,86925	,23905	-1,35906	-,37944

9.2. Corrélation

Corrélations

		fréquenceRelative	fréquenceM	LoyautéAffective	LoyautéAutre	Réputation
fréquenceRelative	Corrélation de Pearson	1	,188	,133	,299**	,074
	Sig. (bilatérale)		,073	,207	,004	,483
	N	92	92	92	92	92
fréquenceM	Corrélation de Pearson	,188	1	,071	,164	,098
	Sig. (bilatérale)	,073		,476	,097	,326
	N	92	103	103	103	103
LoyautéAffective	Corrélation de Pearson	,133	,071	1	,495**	,398**
	Sig. (bilatérale)	,207	,476		,000	,000
	N	92	103	103	103	103
LoyautéAutre	Corrélation de Pearson	,299**	,164	,495**	1	,404**
	Sig. (bilatérale)	,004	,097	,000		,000
	N	92	103	103	103	103
Réputation	Corrélation de Pearson	,074	,098	,398**	,404**	1
	Sig. (bilatérale)	,483	,326	,000	,000	
	N	92	103	103	103	103

** La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

9.3. Régression

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,464 ^a	,215	,200	,81939

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective, LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	18,413	2	9,207	13,713	,000^a
Résidus	67,140	100	,671		
Total	85,553	102			

a. Variable dépendante : Réputation

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective, LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard				Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	,927	,495		1,875	,064	-,054	1,908		
	LoyautéAutre	,327	,122	,274	2,686	,008	,085	,569	,755	1,325
	LoyautéAffective	,337	,131	,263	2,577	,011	,077	,596	,755	1,325

a. Variable dépendante : Réputation

10. Annexe 10 : hypothèse 2a

10.1. T-test

— Avec *loyautéAffective* comme variable de sélection des observations

Statistiques de groupe

	Réputationneutre_N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
CréMpromesse	1,00	13	3,7308	,97073	,26923
	2,00	10	3,7500	,48591	,15366
CréMfiabilité	1,00	13	3,1538	,94394	,26180
	2,00	10	3,6250	,47507	,15023
AttM	1,00	13	3,6410	,70660	,19598
	2,00	10	3,2667	,93360	,29523
Quali	1,00	13	3,0513	1,11261	,30858
	2,00	10	3,4333	,54546	,17249
AttP	1,00	13	3,2308	,89827	,24914
	2,00	10	3,1500	1,40535	,44441
CréP	1,00	13	3,5577	,63863	,17713
	2,00	10	3,1750	1,05442	,33344
PrefM	1,00	13	2,6923	,65633	,18203
	2,00	10	2,6800	,53500	,16918
Capital	1,00	13	2,8205	,87787	,24348
	2,00	10	2,8000	,61262	,19373

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
CréMpromesse	Hypothèse de variances égales	1,040	,319	-,057	21	,955	-,01923	,33641	-,71883	,68036
	Hypothèse de variances inégales			-,062	18,477	,951	-,01923	,30999	-,66930	,63084
CréMfiabilité	Hypothèse de variances égales	2,741	,113	1,439	21	,165	-,47115	,32741	-1,15203	,20972
	Hypothèse de variances inégales			1,561	18,526	,135	-,47115	,30184	-1,10402	,16171
AttM	Hypothèse de variances égales	,299	,590	1,096	21	,285	,37436	,34142	-,33566	1,08438
	Hypothèse de variances inégales			1,056	16,305	,306	,37436	,35435	-,37570	1,12442
Quali	Hypothèse de variances égales	5,315	,031	-,994	21	,332	-,38205	,38433	-1,18131	,41721
	Hypothèse de variances inégales			1,081	18,290	,294	-,38205	,35352	-1,12392	,35982
AttP	Hypothèse de variances égales	1,820	,192	,168	21	,868	,08077	,48097	-,91945	1,08099
	Hypothèse de variances inégales			,159	14,474	,876	,08077	,50948	-1,00861	1,17015
CréP	Hypothèse de variances égales	,542	,470	1,080	21	,292	,38269	,35431	-,35413	1,11952
	Hypothèse de variances inégales			1,014	13,962	,328	,38269	,37756	-,42731	1,19269
PrefM	Hypothèse de variances égales	,868	,362	,048	21	,962	,01231	,25545	-,51892	,54354
	Hypothèse de variances inégales			,050	20,896	,961	,01231	,24851	-,50466	,52927
Capital	Hypothèse de variances égales	,581	,454	,063	21	,950	,02051	,32614	-,65774	,69877
	Hypothèse de variances inégales			,066	20,858	,948	,02051	,31115	-,62682	,66785

— Avec *loyauté* Autre comme variable de sélection des observations

Statistiques de groupe

	Réputationneutre_N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
CréMpromesse	1,00	21	3,7381	,84586	,18458
	2,00	17	3,7941	,46967	,11391
CréMfiabilité	1,00	21	3,3690	,90698	,19792
	2,00	17	3,5000	,51539	,12500
AttM	1,00	21	3,6825	,66438	,14498
	2,00	17	3,2941	,81762	,19830
Quali	1,00	21	3,2540	,95977	,20944
	2,00	17	3,1765	,65741	,15945
AttP	1,00	21	3,1667	,79189	,17280
	2,00	17	3,0441	,99701	,24181
CréP	1,00	21	3,4643	,65329	,14256
	2,00	17	3,3824	,93172	,22598
PrefM	1,00	21	2,5333	,67330	,14693
	2,00	17	2,6588	,78347	,19002
Capital	1,00	21	2,7937	,70298	,15340
	2,00	17	2,5686	,66421	,16109

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
CréMpromesse	Hypothèse de variances égales	2,296	,138	-,244	36	,809	-,05602	,22966	-,52180	,40976
	Hypothèse de variances inégales			-,258	32,282	,798	-,05602	,21690	-,49768	,38564
CréMfiabilité	Hypothèse de variances égales	3,623	,065	-,529	36	,600	-,13095	,24741	-,63272	,37082
	Hypothèse de variances inégales			-,559	32,645	,580	-,13095	,23409	-,60741	,34550
AttM	Hypothèse de variances égales	,477	,494	1,617	36	,115	,38842	,24027	-,09886	,87570
	Hypothèse de variances inégales			1,581	30,666	,124	,38842	,24565	-,11280	,88965
Quali	Hypothèse de variances égales	2,366	,133	,283	36	,779	,07750	,27371	-,47762	,63261
	Hypothèse de variances inégales			,294	35,144	,770	,07750	,26323	-,45680	,61180
AttP	Hypothèse de variances égales	,666	,420	,423	36	,675	,12255	,29001	-,46562	,71072
	Hypothèse de variances inégales			,412	30,212	,683	,12255	,29721	-,48425	,72935
CréP	Hypothèse de variances égales	,663	,421	,318	36	,752	,08193	,25750	-,44030	,60417
	Hypothèse de variances inégales			,307	27,753	,761	,08193	,26719	-,46559	,62946
PrefM	Hypothèse de variances égales	,173	,680	-,531	36	,599	-,12549	,23632	-,60477	,35379
	Hypothèse de variances inégales			-,522	31,767	,605	-,12549	,24020	-,61490	,36392
Capital	Hypothèse de variances égales	,242	,625	1,005	36	,321	,22502	,22382	-,22890	,67895
	Hypothèse de variances inégales			1,012	35,090	,319	,22502	,22245	-,22653	,67658

— Avec fréquenceRelative_3 comme variable de sélection des observations

Statistiques de groupe

	Réputationneutre N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
CréMpromesse	1,00	13	3,6154	,91638	,25416
	2,00	5	4,1000	,65192	,29155
CréMfiabilité	1,00	13	3,4615	,99397	,27568
	2,00	5	3,9500	,54199	,24238
AttM	1,00	13	3,9103	,47927	,13293
	2,00	5	3,9000	,67289	,30092
Quali	1,00	13	3,2821	1,07880	,29921
	2,00	5	3,6667	1,08012	,48305
AttP	1,00	13	3,3462	,69626	,19311
	2,00	5	3,2500	1,47902	,66144
CréP	1,00	13	3,9038	,50558	,14022
	2,00	5	4,1000	,89443	,40000
PrefM	1,00	13	2,6923	,73763	,20458
	2,00	5	2,9200	,22804	,10198
Capital	1,00	13	3,0769	,66880	,18549
	2,00	5	2,8667	1,19257	,53333

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
CréMpromesse	Hypothèse de variances égales	,125	,728	-1,073	16	,299	-,48462	,45148	-1,44170	,47247
	Hypothèse de variances inégales			-1,253	10,390	,238	-,48462	,38678	-1,34205	,37281
CréMfiabilité	Hypothèse de variances égales	1,065	,317	-1,029	16	,319	-,48846	,47490	-1,49521	,51829
	Hypothèse de variances inégales			-1,331	13,508	,205	-,48846	,36708	-1,27847	,30155
AttM	Hypothèse de variances égales	,303	,590	,036	16	,971	,01026	,28116	-,58578	,60630
	Hypothèse de variances inégales			,031	5,642	,976	,01026	,32898	-,80728	,82779
Quali	Hypothèse de variances égales	,035	,855	-,677	16	,508	-,38462	,56788	-1,58846	,81923
	Hypothèse de variances inégales			-,677	7,300	,519	-,38462	,56821	-1,71709	,94786
AttP	Hypothèse de variances égales	2,273	,151	,191	16	,851	,09615	,50212	-,96830	1,16060
	Hypothèse de variances inégales			,140	4,700	,895	,09615	,68905	-1,70971	1,90202
CréP	Hypothèse de variances égales	3,707	,072	-,596	16	,560	-,19615	,32935	-,89435	,50204
	Hypothèse de variances inégales			-,463	5,018	,663	-,19615	,42387	-1,28454	,89224
PrefM	Hypothèse de variances égales	3,436	,082	-,667	16	,514	-,22769	,34148	-,95159	,49620
	Hypothèse de variances inégales			-,996	15,781	,334	-,22769	,22859	-,71283	,25745
Capital	Hypothèse de variances égales	,838	,374	,481	16	,637	,21026	,43745	-,71709	1,13761
	Hypothèse de variances inégales			,372	5,002	,725	,21026	,56467	-1,24111	1,66163

10.2. ANOVA

— Avec *loyautéAffective_3* comme variable de sélection des observations

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
CrémPromesse	1	12	3,5833	,94948	,27409	2,9801	4,1866	1,00	4,50
	2	5	3,7000	,57009	,25495	2,9921	4,4079	3,00	4,50
	3	6	4,0833	,49160	,20069	3,5674	4,5992	3,50	5,00
	Total	23	3,7391	,78146	,16294	3,4012	4,0771	1,00	5,00
CrémFiabilité	1	12	3,0833	,80009	,23097	2,5750	3,5917	1,00	4,00
	2	5	3,7500	,58630	,26220	3,0220	4,4780	3,00	4,25
	3	6	3,5833	,84656	,34561	2,6949	4,4717	2,00	4,50
	Total	23	3,3587	,79710	,16621	3,0140	3,7034	1,00	4,50
AttM	1	12	3,4583	,70038	,20218	3,0133	3,9033	2,00	4,83
	2	5	3,1000	1,31022	,58595	1,4732	4,7268	1,00	4,33
	3	6	3,8333	,42164	,17213	3,3909	4,2758	3,00	4,17
	Total	23	3,4783	,81542	,17003	3,1256	3,8309	1,00	4,83
Quali	1	12	3,0278	,95831	,27664	2,4189	3,6367	1,33	4,33
	2	5	3,3333	,62361	,27889	2,5590	4,1076	2,67	4,00
	3	6	3,5000	1,06979	,43674	2,3773	4,6227	1,67	5,00
	Total	23	3,2174	,91347	,19047	2,8224	3,6124	1,33	5,00
AttP	1	12	3,4375	,76221	,22003	2,9532	3,9218	2,00	4,75
	2	5	3,0000	2,00000	,89443	,5167	5,4833	1,00	5,00
	3	6	2,8750	,84779	,34611	1,9853	3,7647	1,25	3,75
	Total	23	3,1957	1,11792	,23310	2,7122	3,6791	1,00	5,00
Crép	1	12	3,2708	,56867	,16416	2,9095	3,6322	2,50	4,25
	2	5	3,2500	1,52069	,68007	1,3618	5,1382	1,00	5,00
	3	6	3,7500	,61237	,25000	3,1074	4,3926	2,50	4,00
	Total	23	3,3913	,84553	,17631	3,0257	3,7569	1,00	5,00
PrefM	1	12	2,5833	,62353	,18000	2,1872	2,9795	1,40	3,60
	2	5	2,7600	,43359	,19391	2,2216	3,2984	2,00	3,00
	3	6	2,8333	,69761	,28480	2,1012	3,5654	1,80	3,60
	Total	23	2,6870	,59338	,12373	2,4304	2,9436	1,40	3,60
Capital	1	12	2,7778	,74309	,21451	2,3056	3,2499	1,67	4,00
	2	5	2,9333	,59628	,26667	2,1929	3,6737	2,00	3,67
	3	6	2,7778	1,00370	,40976	1,7245	3,8311	1,00	4,00
	Total	23	2,8116	,75763	,15798	2,4840	3,1392	1,00	4,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
CrémPromesse	,898	2	20	,423
CrémFiabilité	,017	2	20	,983
AttM	2,507	2	20	,107
Quali	,241	2	20	,788
AttP	5,764	2	20	,011
Crép	3,372	2	20	,055
PrefM	,796	2	20	,465
Capital	,575	2	20	,572

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
CréMpromesse	Intergroupes	1,010	2	,505	,813	,458
	Intragroupes	12,425	20	,621		
	Total	13,435	22			
CréMfiabilité	Intergroupes	1,978	2	,989	1,649	,217
	Intragroupes	12,000	20	,600		
	Total	13,978	22			
AttM	Intergroupes	1,477	2	,738	1,123	,345
	Intragroupes	13,151	20	,658		
	Total	14,628	22			
Quali	Intergroupes	,978	2	,489	,563	,578
	Intragroupes	17,380	20	,869		
	Total	18,357	22			
AttP	Intergroupes	1,510	2	,755	,581	,568
	Intragroupes	25,984	20	1,299		
	Total	27,495	22			
CréP	Intergroupes	1,046	2	,523	,712	,502
	Intragroupes	14,682	20	,734		
	Total	15,728	22			
PrefM	Intergroupes	,284	2	,142	,381	,688
	Intragroupes	7,462	20	,373		
	Total	7,746	22			
Capital	Intergroupes	,095	2	,047	,076	,927
	Intragroupes	12,533	20	,627		
	Total	12,628	22			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
CréMpromesse	Welch	1,249	2	11,312	,324
CréMfiabilité	Welch	1,845	2	10,213	,207
AttM	Welch	1,355	2	8,902	,306
Quali	Welch	,495	2	10,445	,623
AttP	Welch	,908	2	7,757	,442
CréP	Welch	1,209	2	7,806	,349
PrefM	Welch	,344	2	10,271	,717
Capital	Welch	,106	2	9,597	,901

a. F distribué asymptotiquement

— Avec *loyautéAutre_3* comme variable de sélection des observations

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
CréMpromesse	1	13	3,6154	,93883	,26039	3,0481	4,1827	1,00	4,50
	2	13	3,7692	,52502	,14561	3,4520	4,0865	3,00	4,50
	3	12	3,9167	,55732	,16088	3,5626	4,2708	3,00	5,00
	Total	38	3,7632	,69493	,11273	3,5347	3,9916	1,00	5,00
CréMfiabilité	1	13	3,1538	,86926	,24109	2,6286	3,6791	1,00	4,00
	2	13	3,4423	,57874	,16051	3,0926	3,7920	2,50	4,25
	3	12	3,7083	,72952	,21059	3,2448	4,1718	2,00	4,75
	Total	38	3,4276	,75092	,12182	3,1808	3,6745	1,00	4,75
AttM	1	13	3,4231	,67910	,18835	3,0127	3,8335	2,00	4,83
	2	13	3,2051	,90050	,24975	2,6610	3,7493	1,00	4,00
	3	12	3,9306	,45203	,13049	3,6433	4,2178	3,00	5,00
	Total	38	3,5088	,75232	,12204	3,2615	3,7561	1,00	5,00
Quali	1	13	3,0000	,98131	,27217	2,4070	3,5930	1,33	4,67
	2	13	3,1795	,70205	,19471	2,7552	3,6037	2,00	4,00
	3	12	3,5000	,75879	,21904	3,0179	3,9821	1,67	4,33
	Total	38	3,2193	,82846	,13439	2,9470	3,4916	1,33	4,67
AttP	1	13	3,2308	,86278	,23929	2,7094	3,7521	2,00	4,75
	2	13	3,0577	1,09997	,30508	2,3930	3,7224	1,00	5,00
	3	12	3,0417	,66430	,19177	2,6196	3,4637	1,25	4,25
	Total	38	3,1118	,87899	,14259	2,8229	3,4008	1,00	5,00
CréP	1	13	3,3846	,64239	,17817	2,9964	3,7728	2,50	4,50
	2	13	3,4231	1,03272	,28642	2,7990	4,0471	1,00	5,00
	3	12	3,4792	,65243	,18834	3,0646	3,8937	2,50	4,75
	Total	38	3,4276	,77961	,12647	3,1714	3,6839	1,00	5,00
PrefM	1	13	2,3538	,67899	,18832	1,9435	2,7642	1,40	3,80
	2	13	2,6769	,79807	,22135	2,1947	3,1592	1,00	4,00
	3	12	2,7500	,65574	,18930	2,3334	3,1666	1,80	3,80
	Total	38	2,5895	,71727	,11636	2,3537	2,8252	1,00	4,00
Capital	1	13	2,5897	,59557	,16518	2,2298	2,9496	1,67	3,67
	2	13	2,6667	,69389	,19245	2,2474	3,0860	1,33	4,00
	3	12	2,8333	,79772	,23028	2,3265	3,3402	1,00	4,00
	Total	38	2,6930	,68612	,11130	2,4675	2,9185	1,00	4,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
CréMpromesse	1,148	2	35	,329
CréMfiabilité	,723	2	35	,493
AttM	2,313	2	35	,114
Quali	,859	2	35	,432
AttP	1,720	2	35	,194
CréP	,787	2	35	,463
PrefM	,114	2	35	,893
Capital	,079	2	35	,925

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
CréMpromesse	Intergroupes	,567	2	,284	,574	,569
	Intragroupes	17,301	35	,494		
	Total	17,868	37			
CréMfiabilité	Intergroupes	1,923	2	,961	1,777	,184
	Intragroupes	18,941	35	,541		
	Total	20,863	37			
AttM	Intergroupes	3,429	2	1,714	3,426	,044
	Intragroupes	17,513	35	,500		
	Total	20,942	37			
Quali	Intergroupes	1,591	2	,796	1,170	,322
	Intragroupes	23,803	35	,680		
	Total	25,395	37			
AttP	Intergroupes	,281	2	,141	,174	,841
	Intragroupes	28,306	35	,809		
	Total	28,587	37			
CréP	Intergroupes	,056	2	,028	,044	,957
	Intragroupes	22,432	35	,641		
	Total	22,488	37			
PrefM	Intergroupes	1,130	2	,565	1,105	,343
	Intragroupes	17,905	35	,512		
	Total	19,036	37			
Capital	Intergroupes	,384	2	,192	,394	,677
	Intragroupes	17,034	35	,487		
	Total	17,418	37			

— Avec fréquenceRelative_3 comme variable de sélection des observations

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
CréMpromesse	1	6	3,5833	1,31972	,53877	2,1984	4,9683	1,00	4,50
	2	4	4,0000	,70711	,35355	2,8748	5,1252	3,50	5,00
	3	8	3,7500	,53452	,18898	3,3031	4,1969	3,00	4,50
	Total	18	3,7500	,86177	,20312	3,3215	4,1785	1,00	5,00
CréMfiabilité	1	6	3,0417	1,25913	,51404	1,7203	4,3630	1,00	4,75
	2	4	3,7500	,35355	,17678	3,1874	4,3126	3,25	4,00
	3	8	3,9375	,62321	,22034	3,4165	4,4585	3,25	5,00
	Total	18	3,5972	,90399	,21307	3,1477	4,0468	1,00	5,00
AttM	1	6	3,9167	,72839	,29736	3,1523	4,6811	3,00	4,83
	2	4	3,7083	,59900	,29950	2,7552	4,6615	2,83	4,17
	3	8	4,0000	,29547	,10446	3,7530	4,2470	3,67	4,50
	Total	18	3,9074	,51836	,12218	3,6496	4,1652	2,83	4,83
Quali	1	6	3,0000	1,44530	,59004	1,4833	4,5167	1,33	4,67
	2	4	3,4167	1,06719	,53359	1,7185	5,1148	2,67	5,00
	3	8	3,6667	,73463	,25973	3,0525	4,2808	2,33	4,67
	Total	18	3,3889	1,06181	,25027	2,8609	3,9169	1,33	5,00
AttP	1	6	3,7500	,92195	,37639	2,7825	4,7175	2,00	4,75
	2	4	3,0625	1,63777	,81889	,4564	5,6686	1,00	5,00
	3	8	3,1250	,29881	,10564	2,8752	3,3748	2,50	3,50
	Total	18	3,3194	,92675	,21844	2,8586	3,7803	1,00	5,00
CréP	1	6	4,1667	,54006	,22048	3,5999	4,7334	3,50	5,00
	2	4	3,8750	,85391	,42696	2,5162	5,2338	3,00	5,00
	3	8	3,8438	,58152	,20560	3,3576	4,3299	3,00	4,50
	Total	18	3,9583	,61387	,14469	3,6531	4,2636	3,00	5,00
PrefM	1	6	2,4000	,69282	,28284	1,6729	3,1271	1,40	3,20
	2	4	2,9000	,25820	,12910	2,4891	3,3109	2,60	3,20
	3	8	2,9500	,67401	,23830	2,3865	3,5135	1,80	4,00
	Total	18	2,7556	,63822	,15043	2,4382	3,0729	1,40	4,00
Capital	1	6	2,5556	1,06805	,43603	1,4347	3,6764	1,00	4,00
	2	4	3,3333	,66667	,33333	2,2725	4,3941	3,00	4,33
	3	8	3,2083	,56167	,19858	2,7388	3,6779	2,67	4,33
	Total	18	3,0185	,81226	,19145	2,6146	3,4224	1,00	4,33

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
CréMpromesse	1,142	2	15	,345
CréMfiabilité	1,808	2	15	,198
AttM	3,142	2	15	,073
Quali	3,219	2	15	,069
AttP	2,415	2	15	,123
CréP	,483	2	15	,626
PrefM	1,220	2	15	,323
Capital	1,452	2	15	,265

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
CréMpromesse	Intergroupes	,417	2	,208	,256	,777
	Intragroupes	12,208	15	,814		
	Total	12,625	17			
CréMfiabilité	Intergroupes	2,872	2	1,436	1,954	,176
	Intragroupes	11,021	15	,735		
	Total	13,892	17			
AttM	Intergroupes	,228	2	,114	,393	,682
	Intragroupes	4,340	15	,289		
	Total	4,568	17			
Quali	Intergroupes	1,528	2	,764	,650	,536
	Intragroupes	17,639	15	1,176		
	Total	19,167	17			
AttP	Intergroupes	1,679	2	,839	,974	,400
	Intragroupes	12,922	15	,861		
	Total	14,601	17			
CréP	Intergroupes	,393	2	,197	,490	,622
	Intragroupes	6,013	15	,401		
	Total	6,406	17			
PrefM	Intergroupes	1,144	2	,572	1,485	,258
	Intragroupes	5,780	15	,385		
	Total	6,924	17			
Capital	Intergroupes	1,971	2	,985	1,599	,235
	Intragroupes	9,245	15	,616		
	Total	11,216	17			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
CréMpromesse	Welch	,248	2	6,830	,787
CréMfiabilité	Welch	1,210	2	9,072	,342
AttM	Welch	,393	2	6,071	,691
Quali	Welch	,514	2	6,759	,620
AttP	Welch	1,144	2	5,369	,385
CréP	Welch	,556	2	7,172	,596
PrefM	Welch	1,332	2	9,590	,309
Capital	Welch	1,029	2	7,246	,404

a. F distribué asymptotiquement

11. Annexe 11 : hypothèse 2b

11.1. T-test

— Analyse vec LoyautéAffective_3 comme variable de sélection des observations

Statistiques de groupe

	Réputation_N	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Capital	1,00	7	2,9048	1,35693	,51287
	2,00	19	3,7895	1,10672	,25390

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
Capital	Hypothèse de variances égales	,508	,483	-1,704	24	,101	-,88471	,51920	-1,95628	,18686
	Hypothèse de variances inégales			-1,546	9,119	,156	-,88471	,57228	-2,17673	,40731

— Analyse avec *loyautéAutre_3* comme variable de sélection des observations

Statistiques de groupe

	Réputation	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Capital	1,00	3	2,3333	,33333	,19245
	2,00	15	4,0222	1,06508	,27500

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
Capital	Hypothèse de variances égales	1,338	,264	-2,662	16	,017	-1,68889	,63450	-3,03397	-,34381
	Hypothèse de variances inégales			-5,032	11,598	,000	-1,68889	,33565	-2,42303	-,95474

— Analyse avec *FréquenceRelative_3* comme variable de sélection des observations

Statistiques de groupe

	Réputation	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Capital	1,00	5	2,6667	,40825	,18257
	2,00	15	3,3556	,97155	,25085

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
Capital	Hypothèse de variances égales	2,660	,120	-1,519	18	,146	-,68889	,45349	-1,64163	,26385
	Hypothèse de variances inégales			-2,220	16,528	,041	-,68889	,31026	-1,34491	-,03287

11.2. Corrélation

— Avec *LoyautéAffective_3* comme variable de sélection des observations

Corrélations

		Réputation	Capital
Réputation	Corrélation de Pearson	1	,380
	Sig. (bilatérale)		,056
	N	26	26
Capital	Corrélation de Pearson	,380	1
	Sig. (bilatérale)	,056	
	N	26	26

— Avec *loyautéAutre_3* comme variable de sélection des observations

Corrélations		Réputation	Capital
Réputation	Corrélation de Pearson	1	,612**
	Sig. (bilatérale)		,007
	N	18	18
Capital	Corrélation de Pearson	,612**	1
	Sig. (bilatérale)	,007	
	N	18	18

** La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

— Avec *fréquenceRelative_3* comme variable de sélection des observations.

Corrélations		Réputation	Capital
Réputation	Corrélation de Pearson	1	,277
	Sig. (bilatérale)		,238
	N	20	20
Capital	Corrélation de Pearson	,277	1
	Sig. (bilatérale)	,238	
	N	20	20

11.3. Régression

— Avec *LoyautéAffective* comme variable de sélection des observations

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,380 ^a	,144	,109	1,15017

a. Prédicteurs : (Constante), Réputation

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	5,349	1	5,349	4,043	,056 ^b
	Résidus	31,749	24	1,323		
	Total	37,098	25			

a. Variable dépendante : Capital

b. Prédicteurs : (Constante), Réputation

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard	Bêta				Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	1,820	,890			2,045	,052	-,017	3,657		
	Réputation	,466	,232	,380		2,011	,056	-,012	,945	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Capital

— Avec *loyautéAutre* comme variable de sélection des observations

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,612 ^a	,374	,335	,95328

a. Prédicteurs : (Constante), Réputation

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	8,695	1	8,695	9,568	,007 ^b
	Résidus	14,540	16	,909		
	Total	23,235	17			

a. Variable dépendante : Capital

b. Prédicteurs : (Constante), Réputation

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard	Bêta				Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	-,024	1,238			-,019	,985	-2,648	2,600		
	Réputation	,968	,313	,612		3,093	,007	,305	1,632	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Capital

12. Annexe 12 : hypothèse 3a

12.1. Analyse chi-carré des 4 aspects de l'engagement — Avec Loyauté affective_4 comme variable de classement

Tableau croisé Ward Method

* Aspect_engage

			Aspect_engage				Total
			1	2	3	4	
Ward Method	1	Effectif	0	2	2	0	4
		Effectif théorique	1,5	1,2	,9	,5	4,0
		% dans Ward Method	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	0,0%	6,7%	8,7%	0,0%	3,9%
		% du total	0,0%	1,9%	1,9%	0,0%	3,9%
	2	Effectif	3	4	6	6	19
		Effectif théorique	7,0	5,5	4,2	2,2	19,0
		% dans Ward Method	15,8%	21,1%	31,6%	31,6%	100,0%
		% dans Aspect_engage	7,9%	13,3%	26,1%	50,0%	18,4%
		% du total	2,9%	3,9%	5,8%	5,8%	18,4%
	3	Effectif	27	14	7	6	54
		Effectif théorique	19,9	15,7	12,1	6,3	54,0
		% dans Ward Method	50,0%	25,9%	13,0%	11,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	71,1%	46,7%	30,4%	50,0%	52,4%
		% du total	26,2%	13,6%	6,8%	5,8%	52,4%
	4	Effectif	8	10	8	0	26
		Effectif théorique	9,6	7,6	5,8	3,0	26,0
		% dans Ward Method	30,8%	38,5%	30,8%	0,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	21,1%	33,3%	34,8%	0,0%	25,2%
		% du total	7,8%	9,7%	7,8%	0,0%	25,2%
Total		Effectif	38	30	23	12	103
		Effectif théorique	38,0	30,0	23,0	12,0	103,0
		% dans Ward Method	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%
		% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	23,575 ^a	9	,005
Rapport de vraisemblance	26,581	9	,002
Association linéaire par linéaire	5,528	1	,019
N d'observations valides	103		

a. 7 cellules (43,8%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,47.

Vu la taille relativement faible de notre échantillon, pour les deux premiers groupes nous avons décidé de considérer trois clusters au lieu de quatre, le nombre d'aspect d'engagement testé la variable de test est donc loyautéAffective_3.

Tableau croisé LoyautéAffective_3 * Aspect_engage

			Aspect_engage				Total
			1	2	3	4	
LoyautéAffective_3	1	Effectif	3	6	8	6	23
		Effectif théorique	8,5	6,7	5,1	2,7	23,0
		% dans LoyautéAffective_3	13,0%	26,1%	34,8%	26,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	7,9%	20,0%	34,8%	50,0%	22,3%
		% du total	2,9%	5,8%	7,8%	5,8%	22,3%
	2	Effectif	27	14	7	6	54
		Effectif théorique	19,9	15,7	12,1	6,3	54,0
		% dans LoyautéAffective_3	50,0%	25,9%	13,0%	11,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	71,1%	46,7%	30,4%	50,0%	52,4%
		% du total	26,2%	13,6%	6,8%	5,8%	52,4%
	3	Effectif	8	10	8	0	26
		Effectif théorique	9,6	7,6	5,8	3,0	26,0
		% dans LoyautéAffective_3	30,8%	38,5%	30,8%	0,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	21,1%	33,3%	34,8%	0,0%	25,2%
		% du total	7,8%	9,7%	7,8%	0,0%	25,2%
	Total	Effectif	38	30	23	12	103
		Effectif théorique	38,0	30,0	23,0	12,0	103,0
		% dans LoyautéAffective_3	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%
		% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	19,071 ^a	6	,004
Rapport de vraisemblance	21,963	6	,001
Association linéaire par linéaire	5,742	1	,017
N d'observations valides	103		

a. 2 cellules (16,7%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 2,68.

— Avec LoyautéAutre_3 comme variable de classement

Tableau croisé LoyautéAutre_3 * Aspect_engage

			Aspect_engage				Total
			1	2	3	4	
LoyautéAutre_3	1	Effectif	11	9	10	8	38
		Effectif théorique	14,0	11,1	8,5	4,4	38,0
		% dans LoyautéAutre_3	28,9%	23,7%	26,3%	21,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	28,9%	30,0%	43,5%	66,7%	36,9%
		% du total	10,7%	8,7%	9,7%	7,8%	36,9%
	2	Effectif	21	11	12	3	47
		Effectif théorique	17,3	13,7	10,5	5,5	47,0
		% dans LoyautéAutre_3	44,7%	23,4%	25,5%	6,4%	100,0%
		% dans Aspect_engage	55,3%	36,7%	52,2%	25,0%	45,6%
		% du total	20,4%	10,7%	11,7%	2,9%	45,6%
	3	Effectif	6	10	1	1	18
		Effectif théorique	6,6	5,2	4,0	2,1	18,0
		% dans LoyautéAutre_3	33,3%	55,6%	5,6%	5,6%	100,0%
		% dans Aspect_engage	15,8%	33,3%	4,3%	8,3%	17,5%
		% du total	5,8%	9,7%	1,0%	1,0%	17,5%
Total		Effectif	38	30	23	12	103
		Effectif théorique	38,0	30,0	23,0	12,0	103,0
		% dans LoyautéAutre_3	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%
		% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	14,047 ^a	6	,029
Rapport de vraisemblance	13,964	6	,030
Association linéaire par linéaire	4,777	1	,029
N d'observations valides	103		

a. 3 cellules (25,0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 2,10.

— Avec fréquenceRelative_3 comme variable de classement

Tableau croisé FréquenceRelative_3 * Aspect_engage

			Aspect_engage				Total
			1	2	3	4	
FréquenceRelative_3	1	Effectif	3	7	6	2	18
		Effectif théorique	6,1	5,5	4,5	2,0	18,0
		% dans FréquenceRelative_3	16,7%	38,9%	33,3%	11,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	9,7%	25,0%	26,1%	20,0%	19,6%
		% du total	3,3%	7,6%	6,5%	2,2%	19,6%
		2	Effectif	22	16	10	6
	Effectif théorique		18,2	16,4	13,5	5,9	54,0
	% dans FréquenceRelative_3		40,7%	29,6%	18,5%	11,1%	100,0%
	% dans Aspect_engage		71,0%	57,1%	43,5%	60,0%	58,7%
	% du total		23,9%	17,4%	10,9%	6,5%	58,7%
	3		Effectif	6	5	7	2
		Effectif théorique	6,7	6,1	5,0	2,2	20,0
		% dans FréquenceRelative_3	30,0%	25,0%	35,0%	10,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	19,4%	17,9%	30,4%	20,0%	21,7%
		% du total	6,5%	5,4%	7,6%	2,2%	21,7%
Total		Effectif	31	28	23	10	92
	Effectif théorique	31,0	28,0	23,0	10,0	92,0	
	% dans FréquenceRelative_3	33,7%	30,4%	25,0%	10,9%	100,0%	
	% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% du total	33,7%	30,4%	25,0%	10,9%	100,0%	

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	5,279 ^a	6	,509
Rapport de vraisemblance	5,522	6	,479
Association linéaire par linéaire	,133	1	,716
N d'observations valides	92		

a. 3 cellules (25,0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 1,96.

12.2. Analyse Chi-carré de l'engagement réel

Tableau croisé FréquenceRelative_3 * Engagereel

			Engagereel			Total
			1	2	3	
FréquenceRelative_3	1	Effectif	3	7	8	18
		Effectif théorique	2,3	9,4	6,3	18,0
		% dans FréquenceRelative_3	16,7%	38,9%	44,4%	100,0%
		% dans Engagereel	25,0%	14,6%	25,0%	19,6%
		% du total	3,3%	7,6%	8,7%	19,6%
		2	Effectif	6	30	18
	Effectif théorique		7,0	28,2	18,8	54,0
	% dans FréquenceRelative_3		11,1%	55,6%	33,3%	100,0%
	% dans Engagereel		50,0%	62,5%	56,3%	58,7%
	% du total		6,5%	32,6%	19,6%	58,7%
	3		Effectif	3	11	6
		Effectif théorique	2,6	10,4	7,0	20,0
		% dans FréquenceRelative_3	15,0%	55,0%	30,0%	100,0%
		% dans Engagereel	25,0%	22,9%	18,8%	21,7%
		% du total	3,3%	12,0%	6,5%	21,7%
		Total	Effectif	12	48	32
	Effectif théorique		12,0	48,0	32,0	92,0
	% dans FréquenceRelative_3		13,0%	52,2%	34,8%	100,0%
	% dans Engagereel		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% du total		13,0%	52,2%	34,8%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	1,800 ^a	4	,773
Rapport de vraisemblance	1,814	4	,770
Association linéaire par linéaire	,358	1	,549
N d'observations valides	92		

a. 2 cellules (22,2%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 2,35.

Tableau croisé

			Engagereel			Total
			1	2	3	
LoyautéAffective_3	1	Effectif	2	12	9	23
		Effectif théorique	3,1	12,1	7,8	23,0
		% dans LoyautéAffective_3	8,7%	52,2%	39,1%	100,0%
		% dans Engagereel	14,3%	22,2%	25,7%	22,3%
		% du total	1,9%	11,7%	8,7%	22,3%
	2	Effectif	7	29	18	54
		Effectif théorique	7,3	28,3	18,3	54,0
		% dans LoyautéAffective_3	13,0%	53,7%	33,3%	100,0%
		% dans Engagereel	50,0%	53,7%	51,4%	52,4%
		% du total	6,8%	28,2%	17,5%	52,4%
	3	Effectif	5	13	8	26
		Effectif théorique	3,5	13,6	8,8	26,0
		% dans LoyautéAffective_3	19,2%	50,0%	30,8%	100,0%
		% dans Engagereel	35,7%	24,1%	22,9%	25,2%
		% du total	4,9%	12,6%	7,8%	25,2%
	Total	Effectif	14	54	35	103
		Effectif théorique	14,0	54,0	35,0	103,0
		% dans LoyautéAffective_3	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%
		% dans Engagereel	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	1,341 ^a	4	,854
Rapport de vraisemblance	1,326	4	,857
Association linéaire par linéaire	,992	1	,319
N d'observations valides	103		

a. 2 cellules (22,2%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 3,13.

Tableau croisé

			Engagereel			Total
			1	2	3	
LoyautéAtre_3	1	Effectif	4	24	10	38
		Effectif théorique	5,2	19,9	12,9	38,0
		% dans LoyautéAtre_3	10,5%	63,2%	26,3%	100,0%
		% dans Engagereel	28,6%	44,4%	28,6%	36,9%
		% du total	3,9%	23,3%	9,7%	36,9%
	2	Effectif	9	18	20	47
		Effectif théorique	6,4	24,6	16,0	47,0
		% dans LoyautéAtre_3	19,1%	38,3%	42,6%	100,0%
		% dans Engagereel	64,3%	33,3%	57,1%	45,6%
		% du total	8,7%	17,5%	19,4%	45,6%
	3	Effectif	1	12	5	18
		Effectif théorique	2,4	9,4	6,1	18,0
		% dans LoyautéAtre_3	5,6%	66,7%	27,8%	100,0%
		% dans Engagereel	7,1%	22,2%	14,3%	17,5%
		% du total	1,0%	11,7%	4,9%	17,5%
	Total	Effectif	14	54	35	103
		Effectif théorique	14,0	54,0	35,0	103,0
		% dans LoyautéAtre_3	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%
		% dans Engagereel	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	7,384 ^a	4	,117
Rapport de vraisemblance	7,606	4	,107
Association linéaire par linéaire	,189	1	,664
N d'observations valides	103		

a. 1 cellules (11,1%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 2,45.

13. Annexe 13 : hypothèse 3b

13.1. Analyse Chi-carré des aspects de l'engagement

Tableau croisé

			Aspect_engage				Total
			1	2	3	4	
BienvC_4	1	Effectif	7	12	9	5	33
		Effectif théorique	12,2	9,6	7,4	3,8	33,0
		% dans BienvC_4	21,2%	36,4%	27,3%	15,2%	100,0%
		% dans Aspect_engage	18,4%	40,0%	39,1%	41,7%	32,0%
		% du total	6,8%	11,7%	8,7%	4,9%	32,0%
	2	Effectif	1	5	3	1	10
		Effectif théorique	3,7	2,9	2,2	1,2	10,0
		% dans BienvC_4	10,0%	50,0%	30,0%	10,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	2,6%	16,7%	13,0%	8,3%	9,7%
		% du total	1,0%	4,9%	2,9%	1,0%	9,7%
	3	Effectif	21	6	5	4	36
		Effectif théorique	13,3	10,5	8,0	4,2	36,0
		% dans BienvC_4	58,3%	16,7%	13,9%	11,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	55,3%	20,0%	21,7%	33,3%	35,0%
		% du total	20,4%	5,8%	4,9%	3,9%	35,0%
	4	Effectif	9	7	6	2	24
		Effectif théorique	8,9	7,0	5,4	2,8	24,0
		% dans BienvC_4	37,5%	29,2%	25,0%	8,3%	100,0%
		% dans Aspect_engage	23,7%	23,3%	26,1%	16,7%	23,3%
		% du total	8,7%	6,8%	5,8%	1,9%	23,3%
	Total	Effectif	38	30	23	12	103
		Effectif théorique	38,0	30,0	23,0	12,0	103,0
		% dans BienvC_4	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%
		% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	15,112 ^a	9	,088
Rapport de vraisemblance	15,807	9	,071
Association linéaire par linéaire	3,401	1	,065
N d'observations valides	103		

a. 7 cellules (43,8%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 1,17.

Tableau croisé

			Aspect engage				Total
			1	2	3	4	
IntegrC_4	1	Effectif	9	13	13	5	40
		Effectif théorique	14,8	11,7	8,9	4,7	40,0
		% dans IntegrC_4	22,5%	32,5%	32,5%	12,5%	100,0%
		% dans Aspect_engage	23,7%	43,3%	56,5%	41,7%	38,8%
		% du total	8,7%	12,6%	12,6%	4,9%	38,8%
	2	Effectif	0	2	2	2	6
		Effectif théorique	2,2	1,7	1,3	,7	6,0
		% dans IntegrC_4	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
		% dans Aspect_engage	0,0%	6,7%	8,7%	16,7%	5,8%
		% du total	0,0%	1,9%	1,9%	1,9%	5,8%
	3	Effectif	18	6	5	3	32
		Effectif théorique	11,8	9,3	7,1	3,7	32,0
		% dans IntegrC_4	56,3%	18,8%	15,6%	9,4%	100,0%
		% dans Aspect_engage	47,4%	20,0%	21,7%	25,0%	31,1%
		% du total	17,5%	5,8%	4,9%	2,9%	31,1%
	4	Effectif	11	9	3	2	25
		Effectif théorique	9,2	7,3	5,6	2,9	25,0
		% dans IntegrC_4	44,0%	36,0%	12,0%	8,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	28,9%	30,0%	13,0%	16,7%	24,3%
		% du total	10,7%	8,7%	2,9%	1,9%	24,3%
Total		Effectif	38	30	23	12	103
		Effectif théorique	38,0	30,0	23,0	12,0	103,0
		% dans IntegrC_4	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%
		% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	16,724 ^a	9	,053
Rapport de vraisemblance	18,241	9	,032
Association linéaire par linéaire	6,496	1	,011
N d'observations valides	103		

a. 7 cellules (43,8%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,70.

Tableau croisé

			Aspect engage				Total
			1	2	3	4	
CredC_4	1	Effectif	7	9	6	1	23
		Effectif théorique	8,5	6,7	5,1	2,7	23,0
		% dans CredC_4	30,4%	39,1%	26,1%	4,3%	100,0%
		% dans Aspect_engage	18,4%	30,0%	26,1%	8,3%	22,3%
		% du total	6,8%	8,7%	5,8%	1,0%	22,3%
	2	Effectif	0	1	2	1	4
		Effectif théorique	1,5	1,2	,9	,5	4,0
		% dans CredC_4	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
		% dans Aspect_engage	0,0%	3,3%	8,7%	8,3%	3,9%
		% du total	0,0%	1,0%	1,9%	1,0%	3,9%
	3	Effectif	16	11	8	8	43
		Effectif théorique	15,9	12,5	9,6	5,0	43,0
		% dans CredC_4	37,2%	25,6%	18,6%	18,6%	100,0%
		% dans Aspect_engage	42,1%	36,7%	34,8%	66,7%	41,7%
		% du total	15,5%	10,7%	7,8%	7,8%	41,7%
	4	Effectif	15	9	7	2	33
		Effectif théorique	12,2	9,6	7,4	3,8	33,0
		% dans CredC_4	45,5%	27,3%	21,2%	6,1%	100,0%
		% dans Aspect_engage	39,5%	30,0%	30,4%	16,7%	32,0%
		% du total	14,6%	8,7%	6,8%	1,9%	32,0%
Total		Effectif	38	30	23	12	103
		Effectif théorique	38,0	30,0	23,0	12,0	103,0
		% dans CredC_4	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%
		% dans Aspect_engage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	36,9%	29,1%	22,3%	11,7%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	9,568 ^a	9	,387
Rapport de vraisemblance	10,692	9	,297
Association linéaire par linéaire	,542	1	,462
N d'observations valides	103		

a. 6 cellules (37,5%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,47.

13.2. Analyse Chi-carré de l'engagement réel

Tableau croisé

			Engagereel			Total
			1	2	3	
CredC_3	1	Effectif	4	10	13	27
		Effectif théorique	3,7	14,2	9,2	27,0
		% dans CredC_3	14,8%	37,0%	48,1%	100,0%
		% dans Engagereel	28,6%	18,5%	37,1%	26,2%
		% du total	3,9%	9,7%	12,6%	26,2%
	2	Effectif	5	25	13	43
		Effectif théorique	5,8	22,5	14,6	43,0
		% dans CredC_3	11,6%	58,1%	30,2%	100,0%
		% dans Engagereel	35,7%	46,3%	37,1%	41,7%
		% du total	4,9%	24,3%	12,6%	41,7%
	3	Effectif	5	19	9	33
		Effectif théorique	4,5	17,3	11,2	33,0
		% dans CredC_3	15,2%	57,6%	27,3%	100,0%
		% dans Engagereel	35,7%	35,2%	25,7%	32,0%
		% du total	4,9%	18,4%	8,7%	32,0%
Total		Effectif	14	54	35	103
		Effectif théorique	14,0	54,0	35,0	103,0
		% dans CredC_3	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%
		% dans Engagereel	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	4,075 ^a	4	,396
Rapport de vraisemblance	4,059	4	,398
Association linéaire par linéaire	1,481	1	,224
N d'observations valides	103		

a. 2 cellules (22,2%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 3,67.

Tableau croisé

			Engagereel			Total
			1	2	3	
IntegrC_3	1	Effectif	6	21	13	40
		Effectif théorique	5,4	21,0	13,6	40,0
		% dans IntegrC_3	15,0%	52,5%	32,5%	100,0%
		% dans Engagereel	42,9%	38,9%	37,1%	38,8%
		% du total	5,8%	20,4%	12,6%	38,8%
	2	Effectif	1	1	4	6
		Effectif théorique	,8	3,1	2,0	6,0
		% dans IntegrC_3	16,7%	16,7%	66,7%	100,0%
		% dans Engagereel	7,1%	1,9%	11,4%	5,8%
		% du total	1,0%	1,0%	3,9%	5,8%
	3	Effectif	7	32	18	57
		Effectif théorique	7,7	29,9	19,4	57,0
		% dans IntegrC_3	12,3%	56,1%	31,6%	100,0%
		% dans Engagereel	50,0%	59,3%	51,4%	55,3%
		% du total	6,8%	31,1%	17,5%	55,3%
	Total	Effectif	14	54	35	103
		Effectif théorique	14,0	54,0	35,0	103,0
		% dans IntegrC_3	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%
		% dans Engagereel	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	3,795 ^a	4	,435
Rapport de vraisemblance	3,910	4	,418
Association linéaire par linéaire	,007	1	,934
N d'observations valides	103		

a. 3 cellules (33,3%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,82.

Tableau croisé

			Engagereel			Total
			1	2	3	
BienvC_3	1	Effectif	7	20	16	43
		Effectif théorique	5,8	22,5	14,6	43,0
		% dans BienvC_3	16,3%	46,5%	37,2%	100,0%
		% dans Engagereel	50,0%	37,0%	45,7%	41,7%
		% du total	6,8%	19,4%	15,5%	41,7%
	2	Effectif	4	20	12	36
		Effectif théorique	4,9	18,9	12,2	36,0
		% dans BienvC_3	11,1%	55,6%	33,3%	100,0%
		% dans Engagereel	28,6%	37,0%	34,3%	35,0%
		% du total	3,9%	19,4%	11,7%	35,0%
	3	Effectif	3	14	7	24
		Effectif théorique	3,3	12,6	8,2	24,0
		% dans BienvC_3	12,5%	58,3%	29,2%	100,0%
		% dans Engagereel	21,4%	25,9%	20,0%	23,3%
		% du total	2,9%	13,6%	6,8%	23,3%
	Total	Effectif	14	54	35	103
		Effectif théorique	14,0	54,0	35,0	103,0
		% dans BienvC_3	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%
		% dans Engagereel	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% du total	13,6%	52,4%	34,0%	100,0%

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson	1,226 ^a	4	,874
Rapport de vraisemblance	1,233	4	,873
Association linéaire par linéaire	,046	1	,831
N d'observations valides	103		

a. 2 cellules (22,2%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 3,26.

14. Annexe 14 : hypothèse 3c

— Avec fréquence Relative comme variable de classement

Discriminante

Statistiques de groupe

Capital N		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1,00	MotiAltui	2,6364	,56676	11	11,000
	MotiStrat	2,2727	,53371	11	11,000
2,00	MotiAltui	2,6667	,81650	9	9,000
	MotiStrat	2,0000	,98601	9	9,000
Total	MotiAltui	2,6500	,67082	20	20,000
	MotiStrat	2,1500	,76069	20	20,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
MotiAltui	,999	,010	1	18	,923
MotiStrat	,967	,624	1	18	,440

Corrélation

Corrélations

		MotiAltui	MotiStrat	Capital
MotiAltui	Corrélation de Pearson	1	-,006	,053
	Sig. (bilatérale)		,979	,823
	N	20	20	20
MotiStrat	Corrélation de Pearson	-,006	1	-,033
	Sig. (bilatérale)	,979		,889
	N	20	20	20
Capital	Corrélation de Pearson	,053	-,033	1
	Sig. (bilatérale)	,823	,889	
	N	20	20	20

— Avec Loyauté affective comme variable de classement

Discriminante

Statistiques de groupe

Capital	N	Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1,00	MotiAltui	2,3750	,45207	8	8,000
	MotiStrat	1,7083	,41547	8	8,000
2,00	MotiAltui	2,8889	1,33823	18	18,000
	MotiStrat	1,8889	,90749	18	18,000
Total	MotiAltui	2,7308	1,15477	26	26,000
	MotiStrat	1,8333	,78457	26	26,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
MotiAltui	,956	1,101	1	24	,304
MotiStrat	,988	,285	1	24	,598

Corrélation

Corrélations

		MotiAltui	MotiStrat	Capital
MotiAltui	Corrélation de Pearson	1	,370	,337
	Sig. (bilatérale)		,063	,092
	N	26	26	26
MotiStrat	Corrélation de Pearson	,370	1	,230
	Sig. (bilatérale)	,063		,258
	N	26	26	26
Capital	Corrélation de Pearson	,337	,230	1
	Sig. (bilatérale)	,092	,258	
	N	26	26	26

Régression

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,337 ^a	,114	,077	1,17047

a. Prédicteurs : (Constante), MotiAltui

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	4,219	1	4,219	3,079	,092 ^a
	Résidus	32,880	24	1,370		
	Total	37,098	25			

a. Variable dépendante : Capital

b. Prédicteurs : (Constante), MotiAltui

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	2,580	,599		4,305	,000	1,343	3,817		
	MotiAltui	,356	,203	,337	1,755	,092	-,063	,774	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Capital

— Avec LoyautéAutre comme variable de classement
Discriminante

Statistiques de groupe

Capital_N	Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
			Non pondérées	Pondérées
1,00 MotiAltui	2,8000	,69121	5	5,000
MotiStrat	1,4667	,38006	5	5,000
2,00 MotiAltui	3,2051	1,09323	13	13,000
MotiStrat	2,0769	,94432	13	13,000
Total MotiAltui	3,0926	,99545	18	18,000
MotiStrat	1,9074	,86172	18	18,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
MotiAltui	,965	,583	1	16	,456
MotiStrat	,893	1,908	1	16	,186

Corrélation

Corrélations

		MotiAltui	MotiStrat	Capital
MotiAltui	Corrélation de Pearson	1	,201	,426
	Sig. (bilatérale)		,424	,078
	N	18	18	18
MotiStrat	Corrélation de Pearson	,201	1	,403
	Sig. (bilatérale)	,424		,097
	N	18	18	18
Capital	Corrélation de Pearson	,426	,403	1
	Sig. (bilatérale)	,078	,097	
	N	18	18	18

Régression

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,579	,927		1,702	,109	-,398	3,555		
MotiAltui	,422	,261	,360	1,616	,127	-,135	,980	,960	1,042
MotiStrat	,449	,302	,331	1,485	,158	-,195	1,092	,960	1,042

a. Variable dépendante : Capital

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,426 ^a	,182	,131	1,09012

a. Prédicteurs : (Constante), MotiAltui

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	4,221	1	4,221	3,552	,078 ^b
	Résidus	19,014	16	1,188		
	Total	23,235	17			

a. Variable dépendante : Capital

b. Prédicteurs : (Constante), MotiAltui

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,193	,861		2,548	,021	,368	4,017		
MotiAltui	,501	,266	,426	1,885	,078	-,063	1,064	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Capital

15. Annexe 15 : hypothèse 4a

15.1. ANOVA

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
CrémPromesse	1	18	3,7500	,86177	,20312	3,3215	4,1785	1,00	5,00
	2	54	4,1852	,58516	,07963	4,0255	4,3449	3,00	5,00
	3	20	4,0500	,58264	,13028	3,7773	4,3227	3,00	5,00
	Total	92	4,0707	,66126	,06894	3,9337	4,2076	1,00	5,00
CrémFiabilité	1	18	3,5972	,90399	,21307	3,1477	4,0468	1,00	5,00
	2	54	3,8519	,63972	,08705	3,6772	4,0265	2,00	5,00
	3	20	3,7500	,64380	,14396	3,4487	4,0513	2,50	5,00
	Total	92	3,7799	,69816	,07279	3,6353	3,9245	1,00	5,00
Crép	1	18	3,9583	,61387	,14469	3,6531	4,2636	3,00	5,00
	2	54	3,7824	,78164	,10637	3,5691	3,9958	1,00	5,00
	3	20	3,6000	,59824	,13377	3,3200	3,8800	3,00	4,75
	Total	92	3,7772	,71719	,07477	3,6286	3,9257	1,00	5,00
MotiAltui	1	18	3,0556	,85749	,20211	2,6291	3,4820	1,67	4,67
	2	54	2,6420	,85132	,11585	2,4096	2,8743	1,00	5,00
	3	20	2,6500	,67082	,15000	2,3360	2,9640	1,00	3,67
	Total	92	2,7246	,82484	,08600	2,5538	2,8955	1,00	5,00
MotiStrat	1	18	2,1852	,99161	,23373	1,6921	2,6783	1,00	5,00
	2	54	1,8395	,57459	,07819	1,6827	1,9963	1,00	3,33
	3	20	2,1500	,76069	,17010	1,7940	2,5060	1,00	4,33
	Total	92	1,9746	,72330	,07541	1,8248	2,1244	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
CrémPromesse	1,117	2	89	,332
CrémFiabilité	,967	2	89	,384
Crép	,643	2	89	,528
MotiAltui	,670	2	89	,514
MotiStrat	2,428	2	89	,094

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
CrémPromesse	Intergruppes	2,568	2	1,284	3,070	,051
	Intragruppes	37,223	89	,418		
	Total	39,791	91			
CrémFiabilité	Intergruppes	,898	2	,449	,920	,402
	Intragruppes	43,457	89	,488		
	Total	44,355	91			
Crép	Intergruppes	1,220	2	,610	1,191	,309
	Intragruppes	45,587	89	,512		
	Total	46,807	91			
MotiAltui	Intergruppes	2,452	2	1,226	1,835	,166
	Intragruppes	59,462	89	,668		
	Total	61,913	91			
MotiStrat	Intergruppes	2,399	2	1,200	2,361	,100
	Intragruppes	45,208	89	,508		
	Total	47,607	91			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
CrémPromesse	Welch	2,080	2	33,391	,141
CrémFiabilité	Welch	,677	2	33,544	,515
Crép	Welch	1,634	2	40,929	,208
MotiAltui	Welch	1,683	2	38,159	,199
MotiStrat	Welch	2,043	2	30,447	,147

a. F distribué asymptotiquement

15.2. *Corrélation*

		Corrélations					
		CréMpromesse	CréMfiabilité	CréP	MotiAltui	MotiStrat	fréquenceRelative
CréMpromesse	Corrélation de Pearson	1	,572**	,297**	,121	-,237*	,253*
	Sig. (bilatérale)		,000	,002	,225	,016	.015
	N	103	103	103	103	103	92
CréMfiabilité	Corrélation de Pearson	,572**	1	,483**	,220*	-,121	,130
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,025	,225	,215
	N	103	103	103	103	103	92
CréP	Corrélation de Pearson	,297**	,483**	1	,192	,023	-,070
	Sig. (bilatérale)	,002	,000		,052	,815	,505
	N	103	103	103	103	103	92
MotiAltui	Corrélation de Pearson	,121	,220*	,192	1	,224*	-,166
	Sig. (bilatérale)	,225	,025	,052		,023	,115
	N	103	103	103	103	103	92
MotiStrat	Corrélation de Pearson	-,237*	-,121	,023	,224*	1	-,213*
	Sig. (bilatérale)	,016	,225	,815	,023		.042
	N	103	103	103	103	103	92
fréquenceRelative	Corrélation de Pearson	,253*	,130	-,070	-,166	-,213*	1
	Sig. (bilatérale)	.015	,215	,505	,115	.042	
	N	92	92	92	92	92	92

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

15.3. *Régression*— *Analyse avec la variable dépendante CréMpromesse*

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,253 ^a	.064	,053	,64334

a. Prédicteurs : (Constante), fréquenceRelative

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,541	1	2,541	6,139	.015^b
	Résidus	37,250	90	,414		
	Total	39,791	91			

a. Variable dépendante : CréMpromesse

b. Prédicteurs : (Constante), fréquenceRelative

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
		B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1	(Constante)	3,746	,147		25,453	,000	3,454	4,038		
	fréquenceRelative	,456	,184	,253	2,478	.015	,090	,821	1,000	1,000

a. Variable dépendante : CréMpromesse

— *Analyse avec la variable dépendante MotiStrat*

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,213 ^a	.045	,035	,71065

a. Prédicteurs : (Constante), fréquenceRelative

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,156	1	2,156	4,268	.042^b
	Résidus	45,452	90	,505		
	Total	47,607	91			

a. Variable dépendante : MotiStrat

b. Prédicteurs : (Constante), fréquenceRelative

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,274	,163		13,985	,000	1,951	2,597		
fréquenceRelative	-,420	,203	-,213	-2,066	,042	-,823	-,016	1,000	1,000

a. Variable dépendante : MotiStrat

16. Annexe 16 : hypothèse 4b

16.1. ANOVA

— Avec fréquenceRelative_3 comme variable de regroupement

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
AttM	1	18	3,9074	,51836	,12218	3,6496	4,1652	2,83	4,83
	2	54	4,0093	,82443	,11219	3,7842	4,2343	1,00	5,00
	3	20	3,9000	,59824	,13377	3,6200	4,1800	3,00	5,00
	Total	92	3,9656	,72355	,07544	3,8157	4,1154	1,00	5,00
Quali	1	18	3,3889	1,06181	,25027	2,8609	3,9169	1,33	5,00
	2	54	3,9259	,78686	,10708	3,7112	4,1407	1,67	5,00
	3	20	3,8000	,81219	,18161	3,4199	4,1801	2,00	5,00
	Total	92	3,7935	,86704	,09039	3,6139	3,9730	1,33	5,00
AttP	1	18	3,3194	,92675	,21844	2,8586	3,7803	1,00	5,00
	2	54	3,4167	,87010	,11841	3,1792	3,6542	1,00	5,00
	3	20	3,5250	,60099	,13438	3,2437	3,8063	2,50	5,00
	Total	92	3,4212	,82536	,08605	3,2503	3,5921	1,00	5,00
PrefM	1	18	2,7556	,63822	,15043	2,4382	3,0729	1,40	4,00
	2	54	3,1185	,79671	,10842	2,9011	3,3360	1,00	5,00
	3	20	3,0000	,70487	,15761	2,6701	3,3299	1,80	5,00
	Total	92	3,0217	,75445	,07866	2,8655	3,1780	1,00	5,00
Capital	1	18	3,0185	,81226	,19145	2,6146	3,4224	1,00	4,33
	2	54	3,2222	,96479	,13129	2,9589	3,4856	1,00	5,00
	3	20	3,1833	,90789	,20301	2,7584	3,6082	1,00	5,00
	Total	92	3,1739	,91851	,09576	2,9837	3,3641	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
AttM	,692	2	89	,503
Quali	1,806	2	89	,170
AttP	1,518	2	89	,225
PrefM	1,754	2	89	,179
Capital	1,867	2	89	,161

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
AttM	Intergruppes	,250	2	,125	,235	,791
	Intragruppes	47,391	89	,532		
	Total	47,641	91			
Quali	Intergruppes	3,895	2	1,947	2,686	,074
	Intragruppes	64,515	89	,725		
	Total	68,409	91			
AttP	Intergruppes	,403	2	,201	,291	,748
	Intragruppes	61,588	89	,692		
	Total	61,991	91			
PrefM	Intergruppes	1,791	2	,895	1,593	,209
	Intragruppes	50,006	89	,562		
	Total	51,797	91			
Capital	Intergruppes	,562	2	,281	,328	,721
	Intragruppes	76,210	89	,856		
	Total	76,773	91			

— Avec *loyautéAffective_3* comme variable de regroupement

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
AttM	1	23	3,4783	,81542	,17003	3,1256	3,8309	1,00	4,83
	2	54	3,9321	,54898	,07471	3,7823	4,0819	1,83	5,00
	3	26	4,5256	,54506	,10690	4,3055	4,7458	3,17	5,00
	Total	103	3,9806	,71183	,07014	3,8415	4,1197	1,00	5,00
Quali	1	23	3,2174	,91347	,19047	2,8224	3,6124	1,33	5,00
	2	54	3,7593	,68655	,09343	3,5719	3,9467	2,00	5,00
	3	26	4,4103	,68188	,13373	4,1348	4,6857	2,67	5,00
	Total	103	3,8026	,84332	,08309	3,6378	3,9674	1,33	5,00
AttP	1	23	3,1957	1,11792	,23310	2,7122	3,6791	1,00	5,00
	2	54	3,4120	,56668	,07712	3,2574	3,5667	2,25	5,00
	3	26	3,7115	,86802	,17023	3,3609	4,0621	2,00	5,00
	Total	103	3,4393	,80855	,07967	3,2813	3,5973	1,00	5,00
PrefM	1	23	2,6870	,59338	,12373	2,4304	2,9436	1,40	3,60
	2	54	3,0259	,72585	,09878	2,8278	3,2240	1,00	4,40
	3	26	3,4769	,81599	,16003	3,1473	3,8065	1,80	5,00
	Total	103	3,0641	,76759	,07563	2,9141	3,2141	1,00	5,00
Capital	1	23	2,8116	,75763	,15798	2,4840	3,1392	1,00	4,00
	2	54	3,1790	,75434	,10265	2,9731	3,3849	1,33	4,33
	3	26	3,5513	1,21817	,23890	3,0593	4,0433	1,00	5,00
	Total	103	3,1909	,92131	,09078	3,0109	3,3710	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
AttM	2,905	2	100	,059
Quali	1,288	2	100	,280
AttP	5,014	2	100	,008
PrefM	,584	2	100	,560
Capital	5,000	2	100	,009

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
AttM	Intergruppes	13,655	2	6,827	17,953	,000
	Intragruppes	38,029	100	,380		
	Total	51,683	102			
Quali	Intergruppes	17,579	2	8,789	15,991	,000
	Intragruppes	54,963	100	,550		
	Total	72,542	102			
AttP	Intergruppes	3,332	2	1,666	2,630	,077
	Intragruppes	63,351	100	,634		
	Total	66,683	102			
PrefM	Intergruppes	7,781	2	3,891	7,437	,001
	Intragruppes	52,316	100	,523		
	Total	60,097	102			
Capital	Intergruppes	6,693	2	3,347	4,189	,018
	Intragruppes	79,885	100	,799		
	Total	86,578	102			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
AttM	Welch	16,554	2	45,311	,000
Quali	Welch	14,523	2	46,267	,000
AttP	Welch	1,856	2	39,349	,170
PrefM	Welch	7,575	2	50,883	,001
Capital	Welch	3,645	2	45,404	,034

a. F distribué asymptotiquement

— Avec LoyautéAutre_3 comme facteur

Descriptives

		Descriptives							
		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
AttM	1	38	3,5088	,75232	,12204	3,2615	3,7561	1,00	5,00
	2	47	4,1383	,50519	,07369	3,9900	4,2866	2,83	5,00
	3	18	4,5648	,43589	,10274	4,3481	4,7816	4,00	5,00
	Total	103	3,9806	,71183	,07014	3,8415	4,1197	1,00	5,00
Quali	1	38	3,2193	,82846	,13439	2,9470	3,4916	1,33	4,67
	2	47	4,0142	,63306	,09234	3,8283	4,2001	2,67	5,00
	3	18	4,4815	,56270	,13263	4,2017	4,7613	3,00	5,00
	Total	103	3,8026	,84332	,08309	3,6378	3,9674	1,33	5,00
AttP	1	38	3,1118	,87899	,14259	2,8229	3,4008	1,00	5,00
	2	47	3,6862	,59997	,08752	3,5100	3,8623	2,50	5,00
	3	18	3,4861	,92543	,21813	3,0259	3,9463	2,00	5,00
	Total	103	3,4393	,80855	,07967	3,2813	3,5973	1,00	5,00
PrefM	1	38	2,5895	,71727	,11636	2,3537	2,8252	1,00	4,00
	2	47	3,2085	,52908	,07717	3,0532	3,3639	2,20	4,20
	3	18	3,6889	,82668	,19485	3,2778	4,1000	2,60	5,00
	Total	103	3,0641	,76759	,07563	2,9141	3,2141	1,00	5,00
Capital	1	38	2,6930	,68612	,11130	2,4675	2,9185	1,00	4,00
	2	47	3,3830	,79849	,11647	3,1485	3,6174	1,00	5,00
	3	18	3,7407	1,16908	,27555	3,1594	4,3221	1,00	5,00
	Total	103	3,1909	,92131	,09078	3,0109	3,3710	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
AttM	2,160	2	100	,121
Quali	2,574	2	100	,081
AttP	2,091	2	100	,129
PrefM	3,795	2	100	,026
Capital	3,514	2	100	,033

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
AttM	Intergruppes	15,772	2	7,886	21,960	,000
	Intragruppes	35,911	100	,359		
	Total	51,683	102			
Quali	Intergruppes	23,329	2	11,665	23,702	,000
	Intragruppes	49,212	100	,492		
	Total	72,542	102			
AttP	Intergruppes	6,979	2	3,489	5,844	,004
	Intragruppes	59,705	100	,597		
	Total	66,683	102			
PrefM	Intergruppes	16,567	2	8,283	19,029	,000
	Intragruppes	43,530	100	,435		
	Total	60,097	102			
Capital	Intergruppes	16,597	2	8,298	11,858	,000
	Intragruppes	69,981	100	,700		
	Total	86,578	102			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
AttM	Welch	21,628	2	49,996	,000
Quali	Welch	22,728	2	49,340	,000
AttP	Welch	5,815	2	40,889	,006
PrefM	Welch	14,909	2	40,990	,000
Capital	Welch	12,110	2	41,649	,000

a. F distribué asymptotiquement

16.2. Corrélation

Corrélations

		AttM	Quali	AttP	PrefM	Capital	fréquenceRelative	LoyautéAffective	LoyautéAutre
AttM	Corrélation de Pearson	1	,474**	,501**	,378**	,356**	,060	,398**	,561**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,570	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	92	103	103
Quali	Corrélation de Pearson	,474**	1	,162	,332**	,336**	,236*	,504**	,675**
	Sig. (bilatérale)	,000		,102	,001	,001	,023	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	92	103	103
AttP	Corrélation de Pearson	,501**	,162	1	,166	,280**	,016	,136	,184
	Sig. (bilatérale)	,000	,102		,094	,004	,880	,170	,063
	N	103	103	103	103	103	92	103	103
PrefM	Corrélation de Pearson	,378**	,332**	,166	1	,701**	,190	,333**	,598**
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,094		,000	,070	,001	,000
	N	103	103	103	103	103	92	103	103
Capital	Corrélation de Pearson	,356**	,336**	,280**	,701**	1	,088	,241*	,462**
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,004	,000		,403	,014	,000
	N	103	103	103	103	103	92	103	103
fréquenceRelative	Corrélation de Pearson	,060	,236*	,016	,190	,088	1	,133	,299**
	Sig. (bilatérale)	,570	,023	,880	,070	,403		,207	,004
	N	92	92	92	92	92	92	92	92
LoyautéAffective	Corrélation de Pearson	,398**	,504**	,136	,333**	,241*	,133	1	,495**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,170	,001	,014	,207		,000
	N	103	103	103	103	103	92	103	103
LoyautéAutre	Corrélation de Pearson	,561**	,675**	,184	,598**	,462**	,299**	,495**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,063	,000	,000	,004	,000	
	N	103	103	103	103	103	92	103	103

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

16.3. Régression

— Analyse avec AttM comme variable dépendante

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,578 ^a	,334	,321	,58669

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	17,263	2	8,631	25,076	,000^a
Résidus	34,420	100	,344		
Total	51,683	102			

a. Variable dépendante : AttM

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,716	,354		4,845	,000	1,013	2,418		
LoyautéAffective	,159	,094	,160	1,703	,092	-,026	,345	,755	1,325
LoyautéAutre	,447	,087	,482	5,130	,000	,274	,620	,755	1,325

a. Variable dépendante : AttM

— Analyse avec Quali comme variable dépendante

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,474	,396		1,198	,234	-,312	1,260		
LoyautéAffective	,251	,103	,211	2,425	,017	,045	,456	,761	1,314
LoyautéAutre	,625	,101	,560	6,191	,000	,425	,826	,706	1,417
fréquenceRelative	,097	,188	,041	,517	,607	-,277	,472	,911	1,098

a. Variable dépendante : Quali

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,703 ^a	,494	,484	,60601

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	35,817	2	17,909	48,765	,000^a
Résidus	36,724	100	,367		
Total	72,542	102			

a. Variable dépendante : Quali

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,487	,366		1,332	,186	-,238	1,213		
LoyautéAffective	,265	,097	,225	2,743	,007	,073	,457	,755	1,325
LoyautéAutre	,620	,090	,564	6,886	,000	,441	,799	,755	1,325

a. Variable dépendante : Quali

— Analyse avec AttP comme variable dépendante

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,184 ^a	,034	,024	,79870

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	2,253	1	2,253	3,533	.063^a
Résidus	64,430	101	,638		
Total	66,683	102			

a. Variable dépendante : AttP

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,731	,385		7,099	,000	1,968	3,495		
LoyautéAutre	,194	,103	,184	1,880	.063	-,011	,398	1,000	1,000

a. Variable dépendante : AttP

— Analyse avec PrefM comme variable dépendante

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,875	,394		2,222	,029	,093	1,657		
LoyautéAutre	,532	,100	,548	5,293	,000	,332	,732	,706	1,417
LoyautéAffective	,050	,103	,048	,484	,630	-,155	,254	,761	1,314
fréquenceRelative	,041	,187	,020	,219	.827	-,331	,413	,911	1,098

a. Variable dépendante : PrefM

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,758	,374		2,025	,046	,015	1,501		
LoyautéAutre	,575	,092	,574	6,239	,000	,392	,758	,755	1,325
LoyautéAffective	,052	,099	,048	,525	.601	-,144	,248	,755	1,325

a. Variable dépendante : PrefM

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,598 ^a	.358	,352	,61801

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	21,522	1	21,522	56,350	.000^a
Résidus	38,575	101	,382		
Total	60,097	102			

a. Variable dépendante : PrefM

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	,877	,298		2,944	,004	,286	1,467		
LoyautéAutre	,599	,080	,598	7,507	.000	,441	,757	1,000	1,000

a. Variable dépendante : PrefM

— Analyse avec Capital comme variable dépendante

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,117	,498		2,243	,027	,129	2,105		
LoyautéAffective	,020	,132	,016	,155	.877	-,241	,281	,755	1,325
LoyautéAutre	,546	,123	,454	4,451	,000	,302	,789	,755	1,325

a. Variable dépendante : Capital

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,462 ^a	,214	,206	,82109

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	18,485	1	18,485	27,418	,000 ^a
Résidus	68,093	101	,674		
Total	86,578	102			

a. Variable dépendante : Capital

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,164	,396		2,942	,004	,379	1,948		
LoyautéAutre	,555	,106	,462	5,236	,000	,345	,765	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Capital

17. Annexe 17 : hypothèse 5a

17.1. ANOVA

— Analyse avec LoyautéAffective_3 comme variable de segmentation

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
CréMfiabilité	1	23	3,3587	,79710	,16621	3,0140	3,7034	1,00	4,50
	2	54	3,7407	,52969	,07208	3,5962	3,8853	2,25	5,00
	3	26	4,2596	,61839	,12128	4,0098	4,5094	3,00	5,00
	Total	103	3,7864	,68992	,06798	3,6516	3,9212	1,00	5,00
CréP	1	23	3,3913	,84553	,17631	3,0257	3,7569	1,00	5,00
	2	54	3,7731	,57106	,07771	3,6173	3,9290	3,00	5,00
	3	26	4,2692	,57846	,11345	4,0356	4,5029	3,00	5,00
	Total	103	3,8131	,70686	,06965	3,6750	3,9513	1,00	5,00
CréMpromesse	1	23	3,7391	,78146	,16294	3,4012	4,0771	1,00	5,00
	2	54	3,9722	,57803	,07866	3,8145	4,1300	3,00	5,00
	3	26	4,5192	,47918	,09398	4,3257	4,7128	4,00	5,00
	Total	103	4,0583	,66532	,06556	3,9282	4,1883	1,00	5,00
MotiAltui	1	23	2,7826	,87967	,18342	2,4022	3,1630	1,00	4,33
	2	54	2,8210	,65305	,08887	2,6427	2,9992	1,00	4,33
	3	26	2,7308	1,15477	,22647	2,2643	3,1972	1,00	5,00
	Total	103	2,7896	,84661	,08342	2,6242	2,9551	1,00	5,00
MotiStrat	1	23	2,0725	,99472	,20741	1,6423	2,5026	1,00	5,00
	2	54	2,0123	,52590	,07157	1,8688	2,1559	1,00	3,33
	3	26	1,8333	,78457	,15387	1,5164	2,1502	1,00	4,33
	Total	103	1,9806	,71830	,07078	1,8402	2,1210	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
CréMfiabilité	2,899	2	100	,060
CréP	3,018	2	100	,053
CréMpromesse	1,177	2	100	,312
MotiAltui	6,518	2	100	,002
MotiStrat	5,414	2	100	,006

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
CréMfiabilité	Intergroupes	10,142	2	5,071	13,203	,000
	Intragroupes	38,409	100	,384		
	Total	48,551	102			
CréP	Intergroupes	9,588	2	4,794	11,586	,000
	Intragroupes	41,377	100	,414		
	Total	50,965	102			
CréMpromesse	Intergroupes	8,267	2	4,133	11,207	,000
	Intragroupes	36,884	100	,369		
	Total	45,150	102			
MotiAltui	Intergroupes	,144	2	,072	,099	,906
	Intragroupes	72,965	100	,730		
	Total	73,109	102			
MotiStrat	Intergroupes	,812	2	,406	,784	,459
	Intragroupes	51,815	100	,518		
	Total	52,628	102			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
CréMfiabilité	Welch	10,853	2	43,622	,000
CréP	Welch	10,499	2	45,140	,000
CréMpromesse	Welch	13,257	2	47,770	,000
MotiAltui	Welch	,076	2	41,352	,927
MotiStrat	Welch	,635	2	39,806	,535

a. F distribué asymptotiquement

— Analyse avec LoyautéAutre_3 comme variable de segmentation

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
						Borne inférieure	Borne supérieure		
CréMfiabilité	1	38	3,4276	,75092	,12182	3,1808	3,6745	1,00	4,75
	2	47	3,8457	,49605	,07236	3,7001	3,9914	2,75	5,00
	3	18	4,3889	,53014	,12495	4,1253	4,6525	3,75	5,00
	Total	103	3,7864	,68992	,06798	3,6516	3,9212	1,00	5,00
CréP	1	38	3,4276	,77961	,12647	3,1714	3,6839	1,00	5,00
	2	47	3,9521	,54831	,07998	3,7911	4,1131	3,00	5,00
	3	18	4,2639	,51071	,12038	4,0099	4,5179	3,00	5,00
	Total	103	3,8131	,70686	,06965	3,6750	3,9513	1,00	5,00
CréMpromesse	1	38	3,7632	,69493	,11273	3,5347	3,9916	1,00	5,00
	2	47	4,0957	,52790	,07700	3,9407	4,2507	3,00	5,00
	3	18	4,5833	,60025	,14148	4,2848	4,8818	3,00	5,00
	Total	103	4,0583	,66532	,06556	3,9282	4,1883	1,00	5,00
MotiAltui	1	38	2,5877	,63640	,10324	2,3785	2,7969	1,00	4,00
	2	47	2,8369	,90855	,13253	2,5701	3,1036	1,00	4,67
	3	18	3,0926	,99545	,23463	2,5976	3,5876	2,00	5,00
	Total	103	2,7896	,84661	,08342	2,6242	2,9551	1,00	5,00
MotiStrat	1	38	1,9737	,79933	,12967	1,7110	2,2364	1,00	5,00
	2	47	2,0142	,59368	,08660	1,8399	2,1885	1,00	3,33
	3	18	1,9074	,86172	,20311	1,4789	2,3359	1,00	4,33
	Total	103	1,9806	,71830	,07078	1,8402	2,1210	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

	Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
CréMfiabilité	2,728	2	100	,070
CréP	3,772	2	100	,026
CréMpromesse	1,777	2	100	,174
MotiAltui	3,078	2	100	,050
MotiStrat	1,453	2	100	,239

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
CréMfiabilité	Intergruppes	11,591	2	5,795	15,680	,000
	Intragruppes	36,960	100	,370		
	Total	48,551	102			
CréP	Intergruppes	10,213	2	5,106	12,530	,000
	Intragruppes	40,752	100	,408		
	Total	50,965	102			
CréMpromesse	Intergruppes	8,338	2	4,169	11,325	,000
	Intragruppes	36,813	100	,368		
	Total	45,150	102			
MotiAltui	Intergruppes	3,306	2	1,653	2,368	,099
	Intragruppes	69,803	100	,698		
	Total	73,109	102			
MotiStrat	Intergruppes	,151	2	,076	,144	,866
	Intragruppes	52,477	100	,525		
	Total	52,628	102			

Tests robustes d'égalité des moyennes

		Statistiques ^a	ddl1	ddl2	Sig.
CréMfiabilité	Welch	15,050	2	45,742	,000
CréP	Welch	11,573	2	48,396	,000
CréMpromesse	Welch	10,135	2	44,894	,000
MotiAltui	Welch	2,430	2	43,185	,100
MotiStrat	Welch	,127	2	41,733	,881

a. F distribué asymptotiquement

17.2. Corrélation

Corrélations

		LoyautéAffective	LoyautéAutre	CréMpromesse	CréMfiabilité	CréP	MotiAltui	MotiStrat
LoyautéAffective	Corrélation de Pearson	1	,495**	,525**	,567**	,373**	-,015	-,154
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,883	,120
	N	103	103	103	103	103	103	103
LoyautéAutre	Corrélation de Pearson	,495**	1	,503**	,585**	,362**	,204*	-,101
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,000	,000	,038	,308
	N	103	103	103	103	103	103	103
CréMpromesse	Corrélation de Pearson	,525**	,503**	1	,572**	,297**	,121	-,237*
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,000	,002	,225	,016
	N	103	103	103	103	103	103	103
CréMfiabilité	Corrélation de Pearson	,567**	,585**	,572**	1	,483**	,220*	-,121
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000		,000	,025	,225
	N	103	103	103	103	103	103	103
CréP	Corrélation de Pearson	,373**	,362**	,297**	,483**	1	,192	,023
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,002	,000		,052	,815
	N	103	103	103	103	103	103	103
MotiAltui	Corrélation de Pearson	-,015	,204*	,121	,220*	,192	1	,224*
	Sig. (bilatérale)	,883	,038	,225	,025	,052		,023
	N	103	103	103	103	103	103	103
MotiStrat	Corrélation de Pearson	-,154	-,101	-,237*	-,121	,023	,224*	1
	Sig. (bilatérale)	,120	,308	,016	,225	,815	,023	
	N	103	103	103	103	103	103	103

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

17.3. Régression

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,595 ^a	,354	,341	,54018

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	15,971	2	7,986	27,368	,000 ^a
Résidus	29,179	100	,292		
Total	45,150	102			

a. Variable dépendante : Crémprmesse

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,689	,326		5,182	,000	1,043	2,336		
LoyautéAffective	,340	,086	,365	3,946	,000	,169	,511	,755	1,325
LoyautéAutre	,280	,080	,322	3,485	,001	,120	,439	,755	1,325

a. Variable dépendante : Crémprmesse

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,666 ^a	,444	,432	,51978

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	21,534	2	10,767	39,853	,000 ^a
Résidus	27,017	100	,270		
Total	48,551	102			

a. Variable dépendante : Crémfiabilité

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,058	,314		3,371	,001	,435	1,680		
LoyautéAffective	,354	,083	,367	4,276	,000	,190	,519	,755	1,325
LoyautéAutre	,362	,077	,403	4,693	,000	,209	,516	,755	1,325

a. Variable dépendante : Crémfiabilité

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,425 ^a	,181	,164	,64619

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	9,208	2	4,604	11,026	,000 ^a
Résidus	41,757	100	,418		
Total	50,965	102			

a. Variable dépendante : Crép

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre, LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,016	,390		5,170	,000	1,242	2,790		
LoyautéAffective	,254	,103	,257	2,464	,015	,049	,458	,755	1,325
LoyautéAutre	,216	,096	,235	2,254	,026	,026	,407	,755	1,325

a. Variable dépendante : Crép

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,380	,500		4,756	,000	1,387	3,373		
LoyautéAffective	-,182	,132	-,153	-1,374	,172	-,444	,081	,755	1,325
LoyautéAutre	,309	,123	,280	2,511	,014	,065	,554	,755	1,325

a. Variable dépendante : MotiAltui

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,204 ^a	,042	,032	,83284

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	3,054	1	3,054	4,403	,038 ^a
Résidus	70,055	101	,694		
Total	73,109	102			

a. Variable dépendante : MotiAltui

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAutre

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	1,966	,401		4,899	,000	1,170	2,761		
LoyautéAutre	,226	,108	,204	2,098	,038	,012	,439	1,000	1,000

a. Variable dépendante : MotiAltui

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,643	,432		6,111	,000	1,785	3,500		
LoyautéAffective	-,138	,114	-,138	-1,210	,229	-,365	,088	,755	1,325
LoyautéAutre	-,031	,106	-,033	-,293	,770	-,242	,180	,755	1,325

a. Variable dépendante : MotiStrat

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,594	,398		6,518	,000	1,805	3,384		
LoyautéAffective	-,155	,099	-,154	-1,567	,120	-,351	,041	1,000	1,000

a. Variable dépendante : MotiStrat

18. Annexe 18 : hypothèse 5b

18.1. ANOVA

— Analyse avec LoyautéAffective_3 comme facteur

Descriptives

Congruence

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1	23	3,1739	,84421	,17603	2,8088	3,5390	1,00	4,50
2	54	3,2639	,78370	,10665	3,0500	3,4778	1,25	4,75
3	26	3,8173	,80174	,15723	3,4935	4,1411	2,25	5,00
Total	103	3,3835	,83418	,08219	3,2205	3,5465	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

Congruence

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
,035	2	100	,965

ANOVA

Congruence

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	6,676	2	3,338	5,191	.007
Intragroupes	64,301	100	,643		
Total	70,977	102			

— Analyse avec LoyautéAutre_3 comme facteur**Descriptives**

Congruence

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1	38	3,1645	,76068	,12340	2,9144	3,4145	1,00	4,00
2	47	3,3830	,85474	,12468	3,1320	3,6339	1,25	4,75
3	18	3,8472	,77715	,18318	3,4608	4,2337	2,25	5,00
Total	103	3,3835	,83418	,08219	3,2205	3,5465	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

Congruence

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
,141	2	100	,869

ANOVA

Congruence

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	5,694	2	2,847	4,361	.015
Intragroupes	65,283	100	,653		
Total	70,977	102			

— Analyse avec Fréquencerelative_3 comme facteur**Descriptives**

Congruence

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1	18	3,4444	,74041	,17452	3,0762	3,8126	1,00	4,50
2	54	3,3333	,89811	,12222	3,0882	3,5785	1,25	5,00
3	20	3,5125	,75426	,16866	3,1595	3,8655	2,00	4,75
Total	92	3,3940	,83472	,08703	3,2212	3,5669	1,00	5,00

Test d'homogénéité des variances

Congruence

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Sig.
1,306	2	89	,276

ANOVA

Congruence

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	,525	2	,263	,372	,691
Intragroupes	62,879	89	,707		
Total	63,404	91			

18.2. Discriminante

Statistiques de groupe

Congruence_N		Moyenne	Ecart type	N valide (liste)	
				Non pondérées	Pondérées
1,00	LoyautéAffective	3,8103	,67366	29	29,000
	fréquenceRelative	,7509	,34701	29	29,000
	LoyautéAutre	3,4345	,61891	29	29,000
	frequenceM	25,6897	48,65374	29	29,000
2,00	LoyautéAffective	4,0317	,75066	63	63,000
	fréquenceRelative	,6947	,37683	63	63,000
	LoyautéAutre	3,6921	,83150	63	63,000
	frequenceM	42,4365	84,03525	63	63,000
Total	LoyautéAffective	3,9620	,73092	92	92,000
	fréquenceRelative	,7124	,36673	92	92,000
	LoyautéAutre	3,6109	,77679	92	92,000
	frequenceM	37,1576	74,83975	92	92,000

Tests d'égalité des moyennes de groupes

	Lambda de Wilks	F	ddl1	ddl2	Sig.
LoyautéAffective	,980	1,839	1	90	,178
fréquenceRelative	,995	,463	1	90	,498
LoyautéAutre	,976	2,213	1	90	,140
frequenceM	,989	,994	1	90	,321

18.3. Corrélation

Corrélations

		Congruence	LoyautéAffective	LoyautéAutre	fréquenceRelative	frequenceM
Congruence	Corrélation de Pearson	1	,250*	,207*	-,085	,083
	Sig. (bilatérale)		,011	,036	,422	,406
	N	103	103	103	92	103
LoyautéAffective	Corrélation de Pearson	,250*	1	,495**	,133	,071
	Sig. (bilatérale)	,011		,000	,207	,476
	N	103	103	103	92	103
LoyautéAutre	Corrélation de Pearson	,207*	,495**	1	,299**	,164
	Sig. (bilatérale)	,036	,000		,004	,097
	N	103	103	103	92	103
fréquenceRelative	Corrélation de Pearson	-,085	,133	,299**	1	,188
	Sig. (bilatérale)	,422	,207	,004		,073
	N	92	92	92	92	92
frequenceM	Corrélation de Pearson	,083	,071	,164	,188	1
	Sig. (bilatérale)	,406	,476	,097	,073	
	N	103	103	103	92	103

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

18.4. Régression

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,040	,490		4,164	,000	1,068	3,012		
LoyautéAffective	,228	,129	,195	1,763	,081	-,029	,485	,755	1,325
LoyautéAutre	,120	,121	,111	,997	,321	-,119	,360	,755	1,325

a. Variable dépendante : Congruence

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,250 ^a	,063	,053	,81164

a. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	4,442	1	4,442	6,743	,011^b
Résidus	66,535	101	,659		
Total	70,977	102			

a. Variable dépendante : Congruence

b. Prédicteurs : (Constante), LoyautéAffective

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Statistiques de colinéarité	
	B	Ecart standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Tolérance	VIF
1 (Constante)	2,226	,453		4,914	,000	1,327	3,124		
LoyautéAffective	,292	,112	,250	2,597	,011	,069	,515	1,000	1,000

a. Variable dépendante : Congruence