

## Annexe 4 : Tableau d'analyse récapitulatif

Éléments influençant l'entraide		Rubriques			Thème/catégorie	N° Verbatim	Globalement	
Forme	N° Verbatim	Qui	Quand	Type	Forme		+/-/0	N° Verbatim
Personnalité	FG1 : 76 ; 95 ; 96 ; 114	Entre résidents	Avant la COVID-19	Aide informelle	Prendre des nouvelles	E1 : 11		
	FG2 : 59				Saluer	E1 : 12		
	FG3 : 40 ; 47 ; 62 ; 74 ; 75 ; 78 ; 103 ; 108 ; 115 ; 125 ; 128 ; 132 ; 134 ; 136 ; 157				Donner à manger	E1 : 10 ; 13		
	FG4 : 41				Mettre au lit	E1 : 14		
	E1 : 2 ; 96 ; 116							
Peur (maladie / inconnu)	FG1 : 2 ; 3 ; 9 ; 20 ; 23 ; 31 ; 33 ; 38 ; 40 ; 51 ; 75 ; 83 ; 87 ; 97 ; 105 ; 107 ; 113 ; 114		Pendant la crise	Aide informelle	Prendre des nouvelles	FG1 : 108 FG2 : 36 FG3 : 21 E1 : 35	+ - 0	FG3 : 20 FG1 : 39 FG3 : 144 FG4 : 3 ; 74 ; 76 FG3 : 17 ; 22
	FG2 : 42 ; 57				Des attentions	E1 : 36 ; 38		
	FG3 : 36bis				Faire de l'humour	FG3 : 70		
	FG4 : 24bis							
	E1 : 59 ; 60							
Charge de travail	FG1 : 13 ; 72							
	FG3 : 38 ; 64 ; 152 ; 155 ; 161							
Genre	FG3 : 98 ; 99		Entre les vagues	Aide informelle	Prendre des nouvelles	FG3 : 66 ; 92 ; 113 FG4 : 59	0	FG2 : 34
Niveau d'autonomie	FG2 : 32, 35				Déplacements	FG4 : 47	+	E1 : 5 ; 27 FG2 : 31, 34 FG3 : 23 ; 42 ; 143 ; 146 ; 148 FG4 : 2 ; 42
	FG3 : 46 ; 52 ; 57 ; 69 ; 85 ; 104 ; 127				Soutien	FG3 : 93 FG4 : 57		
	E1 : 112							
Équipe	FG1 : 78 ; 88				Reconduire en chambre	FG3 : 120		
	FG2 : 33							
Conscience professionnelle	FG1 : 94				Sonner pour d'autres résidents	FG3 : 121		

Confiance	FG1 : 95				Réconforter	FG3 : 150		
Fatigue psychologique	FG1 : 64				Partage matériel	FG3 : 25		
Colère	E1 : 61				Tenir/ouvrir et mettre le code de la porte	FG3 : 32 ; 95 ; 97		
Sentiment d'impuissance	E1 : 62				Éteindre la lumière le soir	FG3 : 114 ; 119		
Se sentir soutenu	E1 : 63				Changer chaîne de TV	FG3 : 118		
Sentiment d'être indispensable	FG2 : 60							
Mesures	FG1 : 39 ; 41 ; 47 ; 54 ; 104				Discussions	FG3 : 24 ; 36 ; 37 ; 67 ; 147 FG4 : 58		
	FG2 : 38							
	FG3 : 18 ; 19 ; 35 ; 94 ; 145							
	FG4 : 3							
	E1 : 106							
Absentéisme	FG1 : 22 ; 27 ; 30 ; 32 ; 59				Écoute	E1 : 6		
Bonne humeur	FG1 : 79		Après la COVID-19	Aide informelle	Écoute	E1 : 6 FG4 : 61	+	FG3 : 26 ; 30 ; 31 ; 41 ; 42 ; 43 ; 44 ; 68 ; 76 FG4 : 4 ; 7 ; 8 ; 12 ; 13 ; 22 ; 60 ; 62 ; 65 ; 79 ; 80 ; 81 ; 89 ; 91 ; 94 ; 96 ; 106 ; 135 ; 143 ; 149 E1 : 3 ; 5 ; 15 ; 28 ; 31 ; 69 ; 71 ; 73
État mental	FG1 : 46				Se retrouver à l'activité	FG4 : 10 E1 : 30		
Être reconnaissant	E1 : 111				Prendre des nouvelles	FG3 : 92 ; 113 FG4 : 65 E1 : 33		
Proximité géographique	FG3 : 112				Éteindre la lumière le soir	FG3 : 114 ; 116 ; 117	0	

Affinités	FG3 : 7 ; 12 ; 27 ; 28 ; 77 ; 107 ; 111 ; 137 ; 153 ; 163					Transmission informations et explications	E1 : 32 FG4 : 15		FG3 : 90 FG4 : 75
La quantité d'aide demandé	FG4 : 67 ; 68					Réconforter	FG3 : 150		
Ressentir un besoin d'aide chez l'autre	FG2 : 43 ; 58 ; 61					Des attentions	FG3 : 123 E1 : 39		
	FG3 : 1 ; 33 ; 109 ; 126 ; 129 ; 139								
Prise de conscience	FG1 : 61 ; 66 ; 71 ; 72					Déplacements	FG3 : 34 FG4 : 5 ; 64 E1 : 72 ; 74		
	E1 : 58 ; 113								
						Soutien	FG3 : 93 FG4 : 9		
						Tenir et ouvrir la porte	FG3 : 32 ; 95 ; 97 ; 110		
						Aider à s'habiller	E1 : 75		
						Se taquiner	E1 : 34		
						Saluer	FG4 : 63 ; 14		
						Entrer en contact	FG3 : 122 ; 138 FG4 : 62 E1 : 70		
						Installer	FG3 : 124		
						Mange ensemble	E1 : 29		
		Entre personnel	Entre les collègues proches	Avant la COVID-19	Aide informelle	Manger ensemble	FG2 : 64 E1 : 16 ; 23		
		Glob : + pendant : (E1 : 54 ; 86)	Glob : + (E1 : 22)	Pendant la crise	Aide informelle	Soutien	FG2 : 2		
						Faire la fête	E1 : 88		
						Soutien	FG1 : 3 ; 6 ; 28	+	E1 : 17
						Prendre des nouvelles	FG1 : 10 FG2 : 69 ; 71 ; 72		

	(FG2 : 76)		Glob : + : (FG1 : 4 ; 5 ; 7 ; 18 ; 29 ; 110 ; 111) (FG2 : 1 ; 55)		Discuter	FG1 : 12 ; 93 FG2 : 73			
					S'inquiéter pour les autres	FG1 : 8bis			
					Moments de rigolade	FG1 : 89			
					Manger ensemble	FG1 : 90 FG2 : 65			
					Moments de partage	FG1 : 91 FG2 : 66			
					Des attentions	FG2 : 67 ; 70			
					Écouter	FG1 : 8 ; 11 ; 92 FG2 : 21			
				Aide formelle	Soins	FG2 : 3	+	FG2: 3	
				Entre les vagues Glob : + (FG1 : 83 ; 80 ; 86, 110 ; 111)	Aide informelle	Écoute	E1 : 6	+	E1 : 5
						Moments de rigolade	FG1 : 82		
		S'inquiéter pour les autres	FG1 : 84						
		Prendre des nouvelles	FG2 : 71 ; 72						
		Des attentions	FG2 : 70						
		Porter attention aux autres	FG1 : 85						
		Discuter	FG2 : 73 ; 75						
		Manger ensemble	E1 : 26 ; 81						
		Après la COVID-19 Glob : + : (FG1 : 1 ; 77 ; 111) (FG2 : 5)	Aide informelle	Écoute	FG1 : 16 E1 : 6	+	E1 : 5		
				Manger ensemble	E1 : 87 ; 89				
				Soutien	FG1 : 17 FG2 : 4				
				Discuter	FG1 : 15 FG2 : 73 ; 75				
Aide mixte	Réunions formel en informel			E1 : 90					
Entre collègues éloignés	Avant la COVID-19	Aide formelle	Pas d'aide	FG2 : 10 ; 15					
		Pendant la crise Glob : + : (FG1 : 65) (FG2 : 9 ;	Aide informelle	Écoute des besoins	FG2 : 8 ; 12 FG4 : 78				
	Prendre des nouvelles			FG2 : 74					
Soutien	FG1 : 74 FG2 : 11 E1 : 63								

		16) (FG4 : 77) (E1 : 55 ; 57 ; 68 ; 109)	Aide formelle	Respect des règles	FG2 : 6 FG4 : 43	+	FG2 : 7	
			Aide mixte	Désinfecter	E1 : 56			
				Présence 24h/24	E1 : 64			
				Mails	E1 : 65			
				WhatsApp	E1 : 66 ; 67			
				Donner à manger	FG2 : 13 FG3 : 4bis			
				Soins	FG1 : 61 ; 70 FG2 : 14 E1 : 56 ; 58			
			Entre les vagues	Aide informelle	Prendre des nouvelles			FG1 : 68 bis
				Aide formelle	Gestion des visites			FG4 : 45
				Aide mixte	Soins			FG2 : 14
		Donner à manger			FG2 : 13 FG3 : 4bis			
		Après la COVID-19 Glob : + (FG1 : 67 ; 69) (FG2 : 17)	Aide informelle	Manger ensemble	E1 : 24 ; 87			
				Prendre des nouvelles	FG1 : 68			
				Encourager	FG1 : 73			
				Discussions	E1 : 25			
			Aide formelle					
			Aide mixte					
		Avec la direction  Glob : + Pas assez (FG1 : 112 ; 119) (FG2 : 30)	Avant la COVID-19	Aide informelle				
				Aide formelle				
				Aide mixte	Pas donner à manger FG1 : 118			
Pendant la crise Glob : + ( E1 : 51) Pas assez (FG1 : 19 ; 26 ; 34	Aide informelle		Distribution de nourriture	FG1 : 25 FG2 : 27 ; 62 ; 63 E1 : 48				
			Prendre des nouvelles	FG1 : 21 ; 24				
			Écouter	FG2 : 25				
			Passer à boire	E1 : 110				
Aide formelle	Gestion du personnel	FG4 : 46						

					Matériel	FG 2 : 18 ; 19 ; 23 ; 24 ; 29 E1 : 47		
				Aide mixte	Journées métiers	E1 : 49		
					Gestion équipe WhatsApp	FG4 : 49		
					WhatsApp personnel	FG1 : 116 ; 117 FG2 : 26 E1 : 44		
					Aide à donner à manger	FG1 : 115 ; 118		
					Répondre aux besoins	FG2 : 20		
			Entre les vagues	Aide informelle				
				Aide formelle	Gestion du personnel	FG4 : 46		
				Aide mixte	Aide à donner à manger	FG1 : 115		
					Gestion équipe visites	FG4 : 48		
					Gestion équipe WhatsApp	FG1 : 53 FG4 : 49 ; 57 E1 : 53		
					WhatsApp personnel	E1 : 116		
					Journée métiers	E1 : 49		
			Après la COVID-19	Aide informelle			+	E1 : 94
				Aide formelle				
				Aide mixte	WhatsApp personnel	E1 : 45 ; 46		
					Donner masque	E1 : 91		
					Séance psychologue	FG1 : 35		
					Soutenir dans les projets	E1 : 93		
					Journée métiers	E1 : 50		
		Du résident au personnel	Avant la COVID-19	Aide informelle	Ranger	FG4 : 73bis		
			Pendant la crise	Aide informelle	Respect des règles	FG2 : 37 FG4 : 26	-	FG1 : 37 ; 42 ; 62
					Donner un service	FG3 : 133		
					Plaisanter	FG3 : 100		
					Tenir compte des soignants	FG3 : 73		
			Entre les vagues	Aide informelle	Respect des règles	FG4 : 27		
					Plaisanter	FG3 : 100		
	Entre le résident et le personnel  Glob : + (E1 : 18 ; 53) (FG4 : 40)							

			Après la COVID-19	Aide informelle	Mise en place activité	E1 : 79	+	FG3 : 164 E1 : 80 ; 111	
					Entrer en contact	FG3 : 11			
					Tenir compte des soignantes	FG3 : 130 ; 131 ; 151			
					Plaisanter	FG3 : 100			
	Du personnel de terrain au résident  Glob : + (E1 : 95 ; 98)	Avant la COVID-19		Aide informelle	Discussion	FG3 : 48			
				Aide formelle	Distribution de repas	E1 : 8 ; 9			
					Soins	E1 : 4 ; 97			
		Aide mixte	Faire les courses	E1 : 7					
		Pendant la crise Glob : + : FG1 (43 ; 45 ; 63 ; 101) FG2 (56) FG3 (45 ; 51 ; 71 ; 102 ; 162)	Aide informelle	Moins de visites	FG4 : 24	+			FG3 : 55
				Expliquer	FG1 : 99 ; 103				
				Prendre le temps	FG1 : 100 ; 102 FG3 : 50				
				Des attentions	FG2 : 57				
				Aide psychologique	FG3 : 2				
				Lire texte résidente	FG3 : 50				
				Écoute	FG3 : 3 bis				
				Soutien	FG3 : 82				
	Porter attention aux besoins			FG3 : 101					
		Moins de discussions	FG2 : 46 FG3 : 58 ; 63 ; 65 ; 156 ; 158 ; 159 FG4 : 23						
		Moins pris de nouvelles	FG3 : 59						
		Aide formelle	Mise en place protections	FG1 : 14 ; 98 FG2 : 39 ; 75 E1 : 107	+	E1 : 108			
			Transferts	FG3 : 60 FG4 : 56					
			Stimulation manger	FG1 : 45 FG3 : 4bis FG2 : 44					
			Apporter plateau	FG3 : 58					
			Faire respecter règles par les personnes qui n'en sont pas capables seul	FG1 : 106					

				Plus travaillé (heures)	E1 : 108		
				Aide mixte	Transmettre appels	FG1 : 109 E1 : 19	
					Appels WhatsApp	FG1 : 53 FG2 : 51 E1 : 20	
					Être présent	FG2 : 54	
					Aide à ranger	FG3 : 61	
					Ramener nourriture / pâtisserie	FG3 : 3 ; 6 E1 : 77	
		Entre les vagues Glob : + (FG1 : 49 ; 50 ; 55) (FG2 : 40 ; 45) (FG3 : 102) (FG4 : 38) (E1 : 95)	Aide informelle	Discussions	FG2 : 48 FG3 : 9bis ; 39 ; 49 ; 84 FG4 : 29 ; 30 ; 33		
				Aide psychologique et marque d'affection	FG2 : 49 ; 50 FG3 : 2 FG4 : 80		
				Prendre des nouvelles	FG3 : 83		
				Porter attention aux besoins	FG3 : 101		
				Écouter	FG2 : 41, 52 FG3 : 3 bis		
				Prendre son temps	FG2 : 48		
				Soutien	FG3 : 82		
				Visites	FG1 : 48 ; 56 FG4 : 25		
			Aide formelle	Installation chambre	FG4 : 36		
				Donner à manger	FG3 : 4 bis		
				Séance individuelle	FG3 : 4 FG4 : 28 ; 34 ; 79		
			Aide mixte	Ramener nourriture/boissons	FG3 : 3 ; 6 FG4 : 18		
				Aide à ranger	FG3 : 61		
				Être présent	FG2 : 54		
				Appels WhatsApp	FG1 : 53 FG2 : 51 FG4 : 50 ; 53 ; 54		
		Bien-être (cheveux)		E1 : 81 FG4 : 31 ; 32 ; 39 ; 44			

		Après la COVID-19  Glob : + (FG3 : 5 ; 15 ; 16 ; 102 ; 163)	Aide informelle	Discussion	FG3 : 13 ; 55 ; 87 ; 154 E1 : 78	+	E1 : 82 ; 100 ; 104 ; 114 ; 115 FG4 : 20 ; 69 ; 72 FG4 : 6 ; 16 ; 66 ;	
				Résolution de problèmes	E1 : 99			
				Apprendre à connaître les résidents	E1 : 103			
				Porter attention aux besoins	FG3 : 101			
				Aide psychologique	FG3 : 86			
				Un sourire	FG3 : 140			
				Attentions	FG3 : 142			
				Saluer	FG3 : 54 ; 141 FG4 : 19 ; 70			
				Prendre des nouvelles	FG3 : 160 FG4 : 17 ; 71			
				Implication familles	E1 : 101			
				Taquinerie	FG3 : 10			
				Écoute	FG3 : 88 E1 : 85			
				Aide formelle	Soins			FG3 : 53 E1 : 4
					Aide pour manger			FG3 : 8 ; 14
			Activité de groupe		E1 : 1			
			Aide mixte	Référent WhatsApp	E1 : 21			
				Aide pour ranger	FG4 : 73			
				Appels WhatsApp	FG4 : 51			
		Bien-être (ongles, épilation)		E1 : 83 ;				
		Faire les courses		E1 : 84				
		Transmettre appels		E1 : 42, 102				
		De la direction au résident	Avant la COVID-19	Aide informelle				
				Aide formelle	Résolution problème	FG4 : 37		
				Aide mixte				
Pendant la crise	Aide informelle		Transmettre des attentions entre résidents	E1 : 37				
			Des attentions	FG4 : 55				
	Aide formelle		Moins de visites	FG4 : 35				
	Aide mixte		Mail famille	E1 : 40				
Entre les vagues	Aide informelle							
	Aide formelle							

				Aide mixte	Afficher mesures	E1 : 43		
			Après la COVID-19	Aide informelle	Discussions	E1 : 76		
				Aide formelle	Contrôle qualité des soins	E1 : 105		
				Aide mixte	Mail famille	E1 : 41		
					Groupe Facebook	E1 : 42		
			Transmettre appels		E1 : 42			