

Retranscription Focus Group 1

Christian Debruyne

Voilà, merci à toutes et tous pour vos réponses aux différentes questions. Je vous propose... Je vous ai expliqué cela en début de réunion... de discuter pendant environ une demi-heure du magazine et du processus de co-construction... Il s'agit simplement de dire ce que vous pensez, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. S'exprime qui veut... Vous avez des questions ?

Pas de réponse.

C'est clair pour tout le monde ?

Certaines personnes répondent « oui ».

Bien, est-ce que quelqu'un parmi vous a envie de parler de son expérience... Peut-être quelqu'un qui a participé directement à la création du magazine ? Tout d'abord, on peut commencer par votre intégration au sein de l'entreprise, est-ce que le fait de travailler en groupe et aussi le journal en lui-même, est-ce que ça vous apporte quelque chose. Est-ce que ça a pu avoir une influence sur votre intégration, votre inclusion au sein de l'entreprise ? Quelqu'un veut commencer ?

R1

Moi, je veux bien.

CD

Super, vas-y.

R1

Un journal d'entreprise, j'en avais déjà vu ailleurs. Euh... Ma sœur travaille à la Province du Hainaut et ils ont un magazine... Enfin il y a déjà pas mal de temps ? Je sais pas si ça existe toujours. Quand tu es venu il y a un an et que le projet a été expliqué, j'ai trouvé ça chouette. Moi, c'est la première fois qu'on me demande de participer à ce type de projet. J'ai trouvé ça très chouette. On peut donner son avis, ça c'est important... On a le sentiment d'apporter

quelque chose et... euh... aussi ça nous permet de faire autre chose que le boulot. Je trouve que c'est important de ne pas toujours se trouver dans l'atelier à faire du conditionnement ou d'autres activités répétitives. Euh... pour le magazine, je dirais que le résultat final, il est franchement génial... Je vois certains collègues, ils se sentent mieux... Oui, on peut parler d'intégration... Les échos de l'ETA, ça permet... Enfin, c'est mon avis... ça permet aux travailleurs d'être mieux intégrés... J'ai vu des personnes qui ne disent jamais rien... qui sont contentes...

CD

R2, je vois que tu es d'accord avec R1... Tu as dit oui de la tête. Tu veux dire quelque chose ? Faut pas hésiter, tu peux dire ce que tu veux.

R2

Oui, c'est bien... J'ai bien aimé la photo de moi avec les perles dans le... dans le journal... J'avais pas au début... maintenant je dois faire des tableaux pour... pour des collègues. Pour lui là-bas (rires)... Il m'a demandé un cheval. C'est beaucoup de travail, il va avoir... Pas demain (rires) ça prend beaucoup de temps, mais ça, j'aime bien...

R3

Beaucoup de couleurs du cheval... C'est beau. XXX m'a demandé pour prochaine fois. Moi, c'est la pêche dans le... Euh... dans parc d'Enghien... Des poissons... Des gros, comme ça (rires)... Suis content. » J'vais prendre des photos avec la semaine prochaine pour... pour les voir avec le groupe.

CD

R2, est-ce que tu te sens mieux ici à l'ETA depuis qu'on travaille ensemble pour le journal. Comme a dit R1, est-ce que tu es mieux intégré ?

R2

Euh... Oui, c'est gai... Le journal c'est bien... Euh... On rigole plus qu'avant... Oui, on est mieux dans l'entreprise...

CD

Quelqu'un d'autre veut dire quelque chose sur l'inclusion/l'intégration ?

R4

Oui, je voudrais... Euh... Enfin... Dans mon équipe, je vois une différence avec avant. Il y a pas mal de gars qui ont participé à la création du journal, même si parfois c'est pour de petites choses... Pour moi, ça leur apporte quelque chose et à moi aussi... C'est clair que ce genre de projet... euh... ça aide à intégrer le personnel... Enfin pas tout le monde... Mais pas mal de gens quand même. Oui, l'inclusion est... Comment dire... Oui, elle est meilleure... J'entends les gens de mon équipe qui en parle... Avant, je crois que ça n'est jamais arrivé. Les gens ont plutôt tendance à rester dans leur coin.

R5

Je suis tout à fait d'accord avec toi R4. Dans mon équipe aussi, il y a eu... Euh... Pas mal de changements. Il y a des collègues qui ne parlent jamais. Et là, certains... Comment dire... Ils participent davantage aux activités. Il faut pas toujours les tirer ou les engueuler... Comme le dit R4 ce projet ça favorise l'intégration des personnes.

CD

R6, tu rigoles...

R6

Pour moi... Enfin, j'vais pas dire que c'est pas bien le... le magazine. Mais ça change pas grand-chose à notre travail... J'suis pas mieux qu'avant... ça change rien.

R4

... Comme j'ai dit, ça dépend des personnes. Pour moi, c'est clair... dans... dans mon équipe, les collègues sont plus attentifs... Euh... Ils se sentent mieux ici à l'ETA... Le fait aussi que l'on a associé beaucoup de personnes à ce projet, ça c'est vraiment génial... C'est la première fois que je vois ça ici à l'ETA... (Rires), Allez, je vais être honnête, j'y croyais pas beaucoup au début... Je me suis dit que le soufflé allait très vite retomber, et que tu devrais te débrouiller tout seul pour le magazine. Mais c'est vrai... Je suis assez surpris... C'est tout de même énorme la participation.

CD

Merci R4. Encore quelqu'un qui veut réagir ? (quelques secondes)... Ok, est-ce que vous pensez que ce projet permet de donner plus de confiance aux gens et aussi peut-être un

sentiment de fierté... Je veux dire, fier d'avoir participé à la démarche ou fier de se retrouver dans le journal ?

R4

Oui, c'est ce que je disais... Je vois des gens qui ont plus confiance en eux. Je pense à xxx... Il ne parle presque jamais, même quand c'est la pause. La semaine dernière il a discuté plusieurs minutes avec d'autres... Je crois qu'il est très content que tu as été le trouver et que tu as demandé si ce serait possible pour lui de donner une interview dans le magazine... Tu as parlé de fierté, oui, c'est vraiment ça... Enfin, je pense en tout cas.

R8

En ce qui me concerne, je pense qu'on doit regarder tout ça sur le long terme. Ce que je constate c'est ce que tu as dit... Euh... De la fierté et de la confiance pour la plupart des agents qui ont participé à la démarche... Ceux qui ont participé de manière directe dans le groupe de travail ou même ceux qui ont participé de manière indirecte... Il y a du changement, ça c'est certain. Mais... Comment dire... Euh... Oui, ce que je disais au début... Voir si ce dynamisme va durer... On verra bien.

R4

Je voudrais aussi rajouter que chacun dans le groupe de travail a été solidaire (rires)... Enfin, pas tout le monde (rires)... Je veux dire solidaire dans le sens où il faut que chacun fasse sa part de boulot pour que le projet aille au bout... C'est une sorte de responsabilité que l'on a par rapport au groupe...

CD

Ce que j'ai pu observer, ce sont les échanges que vous avez entre vous... Surtout, évidemment, dans le groupe de travail. On dit des « interactions » entre les personnes. Oui, ce sont vraiment des échanges, le plus souvent positifs et enthousiastes... Est-ce que quelqu'un souhaite réagir par rapport à ça ?

R7

On a beaucoup parlé, en effet... Et...

R10

Ça, toi t'as l'habitude... Tu parles toute la journée (rires de tout le groupe)

R7

Oui, mais toi t'es pas mal non plus... (rires). Bon, allez... Je voulais dire comme d'autres... Tu parlais d'interactions... Les membres du groupe discutaient beaucoup et on n'avait pas toujours les mêmes avis... Mais en définitive, j'ai trouvé ça très... Comment dire... Très enrichissant. On a appris énormément de choses et j'ai aussi été étonné... Etonné de ce que certains ont pu faire. Je pense aux dessins ou aux croquis... Je ne savais pas qu'ils étaient capables de faire des trucs comme ça... (silence trois ou quatre secondes)... Je pense à tes dessins R9... C'est super.

R9

(Ne sait pas quoi dire. Il est un peu gêné) ... J'fais ça le soir... Pas tous les soirs, car j'ai pas toujours envie de dessiner. J'aime bien, c'est mon frère qui... Mon frère qui dessine beaucoup... Il a montré comment faire...

CD

Tu as vraiment du talent R9. Tu sais que tu peux faire d'autres dessins pour le magazine. Si tu veux on peut en parler ?

R9

Veux bien.

CD

Super, merci à toi. Et aussi aux autres. il ne faut pas oublier... On a déjà dit ça souvent, les Echos de l'ETA, c'est votre magazine... C'est à vous de l'animer, de le rendre le plus chouette possible. Il y a encore du travail, mais on est sur le bon chemin... Bon, maintenant, est-ce que vous pensez que notre travail en groupe et le magazine, ils permettent de créer plus de collaboration entre vous ?

R5

Pour moi oui. Pour être honnête, j'ai été assez étonné... Etonné de voir que certains collègues n'hésitaient pas à donner un coup de main ou à expliquer quelque chose à ceux qui n'avaient pas pigé ce qui était demandé. Dans mon équipe, ça fait des années que j'essaie que les agents

s'entraident... C'est souvent compliqué... Enfin, pas toujours, mais quand même. Il y a aussi des gens qui venaient avec des propositions et des solutions... Au début, c'était un peu compliqué et il n'y avait pas énormément d'implication... En fait, on ne savait pas trop ce que l'on attendait de nous... Tu as beaucoup parlé, beaucoup expliqué ce qu'on allait faire et la machine s'est mise en route... Euh... je veux dire que j'ai trouvé qu'il y a eu pas mal de créativité et que les idées que les gens donnaient étaient des fois améliorées par d'autres... On a mis nos compétences ensemble et je trouve que ça a vraiment fonctionné.

R4

T'as raison. Ce genre de projet ça contribue aussi à ça... Mais pas tout seul... Vous avez vu notre DG sur le chariot élévateur qui fait le travail de XXX ? XXX m'a dit qu'il était venu le trouver et qu'il lui avait expliqué qu'il allait faire son travail avec le clark toute la journée... Au début, il a pensé que c'était une blague. Et puis deux jours après, notre DG est arrivé avec son vieux froc et il a fait toute la journée des aller-retours avec les palettes. C'est ça aussi être solidaire et vouloir améliorer les choses. Ça donne une bonne image... Il donne aussi un coup de main d'une autre manière... C'est autre chose que d'être dans son bureau toute la journée avec le chien (rires du groupe).

CD

R8, est-ce que tu penses qu'il y a ici un lien avec le projet de journal ?

R8

Oui, pour moi, c'est sûr. Il a aussi, à sa manière, montré qu'il comprenait... Euh... qu'il comprenait les problèmes des agents. Il a fait ça de bon cœur et il a dit qu'il allait tourner dans les différents ateliers pour essayer de comprendre les difficultés... Pour... Euh... Pour trouver des solutions. Il sait que les gens râlent beaucoup, mais que parfois ils ont raison... Enfin, pas toujours (rires).

CD

Merci à toi pour ton analyse. Est-ce que quelqu'un d'autre a envie de dire quelque chose par rapport à la collaboration entre vous ?

Pas de réponse

Ok, alors, on a parlé de collaboration, d'entraide... et de beaucoup d'autres choses... Parlons maintenant de votre motivation. XXX m'a dit que c'est la première fois que les gens participent en masse à un projet. Est-ce que ce projet vous a motivé et est-ce que vous êtes prêts à continuer à vous investir ?

R1

Notre DG a dit que tu allais continuer avec nous jusqu'en 2024 ?

CD

Oui, il m'a demandé si je voulais encore encadrer le groupe pendant un an... J'ai dit oui. Je vais donc travailler avec vous sur les magazines de septembre et de mars 2024. Il y a encore pas mal de choses à changer... On a noté vos remarques et on va essayer de faire évoluer le magazine ensemble.

R1

Super... Moi je suis partant. Je suis vraiment motivé (d'autres acquiescent de la tête).

CD

Vous aussi ?

R8

Moi aussi. Je trouve que le magazine est très bien, mais il y a comme tu dis encore des choses que l'on doit changer. Ce que j'ai déjà dit... Euh... La taille des caractères. J'ai entendu pas mal de gens qui trouvent ça trop petit... Ils disent qu'il y a aussi trop de textes. Pour le reste, c'est super. Ça m'intéresse aussi de continuer à travailler avec le groupe... je trouve ça motivant et le résultat est vraiment bien.

CD

Et est-ce que le fait de participer au processus de création du magazine ou encore lire le magazine, est-ce que cela peut avoir une influence sur le travail. Est-ce que ça vous motive plus ?

R6

Non... euh... ça change rien.

R4

Au niveau du travail même, je dirais que non... Maintenant, l'ambiance de travail est meilleure grâce à ça... Il est possible que ça motive quand même plus les gens. Je trouve aussi qu'il y a beaucoup d'enthousiasme et c'est chouette à voir. On en a discuté dans mon équipe il y a deux semaines quand le dernier magazine a été distribué... Les gens sont contents, ils attendent la sortie du magazine... C'est encore un peu compliqué avec les QR codes... Faudrait qu'on organise une petite formation pour expliquer aux gens comment faire pour voir les vidéos...

R8

C'est vrai que j'ai pas mal d'ouvriers qui ne savent pas comment ça marche... Il faudrait que l'on télécharge l'application pour eux et qu'on leur montre comment ça fonctionne. J'ai montré la vidéo de XXX avec sa tasse de café... C'était vraiment très marrant... Oui, alors je suis d'accord avec l'enthousiasme, c'est clair.

R11

Faudrait plus de trucs comme les vidéos... Faut pas lire tous ces textes. Moi, j'ai un peu de mal avec ces textes, je préfère les photos et les vidéos... Euh... J'suis d'accord avec toi R8, XXX dans la vidéo c'était marrant. C'est XXX qui m'a montré la vidéo, car moi j'sais pas comment ça marche... J'ai pas ça sur mon téléphone...

CD

Vous avez raison, j'en ai parlé à XXX. On va organiser une petite réunion en mai pour vous expliquer comment ça fonctionne. Vous verrez, c'est pas du tout compliqué. J'ai proposé que ça se fasse lors de la réunion du lundi. Chaque RP (responsable de production) expliquera à son équipe comment télécharger l'application et vous pourrez tester les différents QR codes des trois magazines.

R4

C'est une bonne idée en effet. Chez moi, il y a plus de la moitié des personnes qui ne savent pas regarder les vidéos et je trouve ça dommage... Euh... c'est quelque chose qu'on avait déjà signalé... Maintenant, je comprends qu'on sait pas tout faire en même temps... c'est déjà incroyable où on est arrivé. Ah oui, j'ai montré le magazine à un ami qui travaille chez XXX, il a dit que c'était vraiment génial. Chez eux, ils sont près de 1 000 personnes et ils ont ce qu'il

appelle un « info mag »... Ils reçoivent ça tous les mois avec la fiche de paie, mais c'est une simple feuille A4 recto verso avec beaucoup trop d'infos... Il m'a dit que personne ne lisait ce truc, que ça allait directement à la poubelle. Je lui ai dit qu'il devait... Euh, qu'il devait venir travailler à l'ETA (rires).

CD

Oui, ce travail est de qualité. En fait, j'ai été contacté par la Fédération des ETA de Wallonie et de la partie germanophone. Ils ont appris ce que l'on avait réalisé ensemble ici à l'ETA d'Enghien et ils veulent me voir pour qu'on discute du projet... Je trouve ça plutôt pas mal... Je vous dirai la prochaine fois que l'on se voit ce qui a été discuté.

R1

Madame Convent ?

CD

Oui, c'est elle qui a pris contact avec moi. Mais c'est la chargée de communication que je vais rencontrer... Je vais aller les voir dans leurs bureaux à Charleroi... Enfin pas à Charleroi, je crois que c'est à une dizaine de kilomètres de Charleroi. On a déjà évoqué un peu ce qui pourrait être proposé. En fait... La dame m'a expliqué que je devrais peut-être participer à une rencontre avec les directeurs des autres ETA... Je crois... Euh, je ne suis plus certain, mais je pense qu'il doit en avoir un peu plus de quarante. Si quelqu'un est intéressé, il peut m'accompagner...

Pas de réponse.

R4, si ça t'intéresse... Ou d'autres. En fait pas tout le monde hein (rires)

R4

Pourquoi pas, mais... Euh... je devrai demander au DG... Maintenant, je ne sais pas si c'est vraiment utile. On aura l'occasion d'en discuter après, non ?

CD

Bien sûr. Je vous communiquerai toutes les infos. Euh... En fait, on s'est un peu éloigné de notre sujet... Enfin, ce n'est pas grave (rires). Je voudrais encore vous demander si vous pensez que le processus de co-construction ou encore le journal d'entreprise participent à votre

développement personnel et aussi si le fait de vous solliciter par rapport à votre expérience (on dit expertise) ont eu une influence sur votre motivation ?

R1

Dans le cadre du projet ou alors si il a y des suites dans notre travail au quotidien ?

CD

Les deux.

R1

Perso, je dirais oui pour ce qui concerne le projet... Euh... Maintenant au niveau du boulot, pas vraiment. Ça n'augmente pas ma motivation au niveau du travail.

R8

Moi, c'est pareil... En fait, je dirais que ce projet est très chouette, qu'il a créé beaucoup d'enthousiasme... Donc ça peut quand même avoir un impact sur notre travail... Je... Si on prend le jour où on distribue le magazine, je vois que les gens sont souriants... Ils... Euh... Ils discutent du journal. Cette bonne humeur peut certainement avoir une influence sur la motivation... En fait je ne sais pas (rires du groupe).

R6

Pour moi, ça change pas grand-chose...

CD

D'autres personnes

Pas de réponse

Bien, à moins que quelqu'un souhaite discuter encore de quelque chose de particulier, je pense que l'on peut clôturer... On est pile dans les temps...

Pas de réponse

Super, merci à tous pour votre aide et à bientôt.

Retranscription Focus Group 2

Christian Debruynne

Ok, merci pour vos réponses. Maintenant, je vous propose de discuter du projet que nous avons développé ensemble. Ce beau magazine du personnel, les Echos de l'ETA. Il s'agit d'une discussion entièrement libre... Donc, vous pouvez vous exprimer comme vous le voulez ou alors ne pas intervenir si vous le souhaitez... Il est aussi important de dire qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Et aussi, ne répondez pas aux questions pour me faire plaisir... Euh, comment dire.... Si vous devez parler de choses désagréables ou négatives, faut pas hésiter à le faire. Je vais à chaque fois mettre en avant les thèmes par rapport auxquels vous serez invités à réagir et si quelque chose n'est pas clair, il ne faut pas hésiter à me poser des questions.

C'est clair pour tout le monde ?

La plupart des personnes répondent « oui ».

Bien, on peut débiter notre discussion par le partage d'expérience. Le premier sujet que je vous proposer d'aborder est le thème de l'inclusion... En fait, l'inclusion est un terme un peu compliqué... on pourrait peut-être dire l'intégration, votre intégration au sein de l'ETA..., est-ce que le fait d'avoir participé au processus de construction du magazine, mais je parle aussi des Echos de l'ETA... est-ce que tout ça vous apporte quelque chose. Est-ce que à votre avis, tout cela influence ou pas votre intégration, votre inclusion au sein de l'entreprise ? Quelqu'un veut prendre la parole ?

Oui, S3

S3

Merci, Christian. En ce qui me concerne, je trouve que ce projet... Euh... Ce projet, a été bien construit... En fait, construit en groupe A chaque fois, l'avis du personnel a été demandé. (rires)... Je pense au nom du maga... Avec le chien... Euh, ça a été distribué dans le bus par XXX quand on a été avec une bonne partie du personnel à Pairi Daiza... C'était super. Même si je me doute bien qu'il y a des gens qui n'en ont rien à foutre du magazine... ça ne sert à rien de

mentir... Mais la plupart sont très positifs. Pratiquement tout le monde dans le car a donné un nom... C'est un peu... Ce que j'entends régulièrement, c'est que le journal est bien fait... Euh, des collègues disent que le format et les couleurs sont très chouettes. Dans mon équipe, pratiquement tout le monde a participé... De de toutes les manières possibles. Certains ont participé beaucoup et d'autres moins, mais pratiquement tout le monde a donné un coup de main, comme il savait le faire. C'est la première fois que je vois des gens aussi... en fait... Oui, je dirais des gens concernés et surtout positifs. Pour moi, c'est certain que ce projet apporte du positif aux gens et donc que cela aide la personne à mieux se sentir dans l'entreprise... Tu as parlé d'intégration... Oui, ce type de projet ça aide à intégrer les gens, surtout les personnes les plus fragilisées... Il y en a qui se taisent ou qui parlent vraiment très peu... Et là, j'ai l'impression que ce projet a permis une ouverture aux autres. Quand je dis... En fait, une ouverture aux autres, c'est à la fois dans l'équipe, mais aussi avec les personnes de l'encadrement... Donc, oui, pour moi, il s'agit d'un excellent projet.

S1

Je partage l'avis de S1. Le journal ça a fédéré les gens, enfin beaucoup de monde, ça c'est certain. Comme tu dis, il y a des gens que l'on ne reconnaît plus... ils ont plus envie de s'exprimer alors qu'avant ils ne disaient pas un mot. C'est... Enfin, je pense à XXX, il est dans sa bulle... ça fait des années qu'il travaille à l'ETA et il ne s'exprime jamais... Euh... Ou alors, vraiment très peu. Je pense à lui car quand on lui a demandé si... Si il... Euh... s'il voulait participer au magazine en donnant des photos, il a tout de suite dit oui... Quand le deuxième magazine est sorti avec la photo qu'il avait donné, il était tout content... Je trouve qu'il a changé depuis... Il parle plus... Enfin, moins ce n'est pas possible (rires)... Bref, je trouve ça vraiment positif. Alors, clairement, l'intégration des personnes, c'est oui... Euh... Sans aucune hésitation.

S5

Pour moi dont c'est le métier, je ne peux que confirmer ce qui a été dit... Euh... Il faut sans cesse recommencer avec certaines personnes... Toujours les rassurer, car ils sont vite inquiets et incertains... Tu parlais de XXX tantôt... c'est vrai que j'ai aussi constaté qu'il a changé... Christian le sait, quand il a parlé du projet à XXX et puis qu'il est venu me voir au tout début, je lui ai dit que la sauce allait prendre, mais qu'il faudrait beaucoup de temps... je savais d'expérience que quand on met de nouveaux projets en place c'est toujours très... Euh... Très

compliqué. Parfois... Souvent la participation des gens est faible, parfois inexistante... 9a fait râler pas mal de gens qui ont envie de voir les choses bouger... Je pensais bien qu'en associant les gens, en proposant à tous les gens de travailler au projet de magazine, ça avait une bonne chance de fonctionner... Je me suis quand même trompée sur le timing. En fait, dès la parution du premier numéro, j'ai vu beaucoup d'enthousiasme, de sourires... Je vois encore la tête des collègues de XXX, notre viking de service. Il était super fier de montrer ce qu'il faisait en dehors des heures de services... Et puis aussi les différentes équipes... J'ai eu l'occasion de distribuer le support dans plusieurs équipes, et sauf dans un groupe... Je ne vais pas citer le groupe (rires), tous les autres étaient contents du magazine... D'accord pour l'inclusion... C'est ce que l'ETA essaie de faire tous les jours, car c'est notre métier avec pas mal de personnes porteuses d'un lourd handicap... Alors... Euh, ce genre de projet, c'est top pour inclure davantage ces profils... Euh, aussi les autres bien sûr. Hein, S9, on en a encore parlé hier du magazine... Qu'est-ce que tu as dit ?

S9

Le magazine il est bien... il est bien...

S5

C'est tout ce que tu as dit ?

S9

Oui.

S5

Non, S9, tu as dit que tu voulais bien faire un beau dessin pour le journal du mois de septembre.

S9

Oui. Je vais faire un dessin...

Il se tait, gêné...

S5

Tu peux expliquer ce que tu vas dessiner ?

S9

Oui... le chien... et aussi (rires à plusieurs reprises)... Aussi XXX... Le patron et surtout le toutou... (rires à nouveau).

S5

Super, S9. On est curieux de voir ton dessin. Je suis certaines que tu vas nous faire quelque chose de génial. C'est vraiment bien de participer, c'est très... très très chouette. Comme je disais, ce genre de projet permet de mieux intégrer la personne au sein de l'entreprise... Côté inclusion, les Echos de l'ETA a un effet très positif sur la plupart du personnel. C'est bien, Christian, que tu as accepté de continuer avec nous encore quelques mois... le magazine sera alors complètement abouti... Juste encore quelques petites retouches... Surtout moins de textes et le caractère plus grand. C'est ce que j'entends le plus souvent... Ce qu'il faut améliorer...

CD

Oui, Madame XXX que je vais rencontrer m'a parlé du langage Falq... Je ne savais vraiment pas que ça existait. Elle m'a donné le document qui explique en détails comment mettre ça en place. Ce sera le prochain défi (rires). Quelqu'un d'autre au niveau de l'inclusion/intégration... S10 peut-être ?

S10

Le même que les autres. Suis aussi d'accord avec les textes... J'ai des difficultés à lire... Mais les vidéos sont super... Surtout celle du dernier numéro avec XXX qui marche... Euh... Enfin qui marche dans les ateliers avec... avec son café... J'avais pas compris son travail ici... Ici à l'ETA ; Maintenant oui. XXX, c'est monsieur chiffres, mais toujours avec son café... il boit toute la journée... (rires).

CD

Bien, merci pour tous ces témoignages. Maintenant, est-ce que vous pensez que travailler sur ce projet ensemble, ça renforce votre sentiment d'appartenance au groupe... je veux dire est-ce que vous vous sentez mieux avec vos collègues quand vous travailler ensemble à ce projet de magazine ?

S3

Dans mon équipe, nous sommes douze. Il y a deux ou trois personnes qui ont plus de... Comment dire... Beaucoup de difficultés à être avec d'autres personnes. Ce sont des solitaires. Ils arrivent le matin sans dire un mot et ils vont à l'atelier pour commencer leur travail... A midi, ou pendant les pauses, ils vont dehors fumer une cigarette ou marcher devant l'ETA... ils parlent presque jamais avec les autres collègues... Ici, je ne sais pas comment c'est possible, mais ils ont participé au magazine... Euh... Ils ont même donné des avis. Le patron en discutait la semaine passée... Donc... Oui, ils ont participé au travail de groupe... à leur manière et je crois qu'ils ont sûrement ce sentiment d'appartenir au groupe... Euh, moi aussi... Je trouve que ce projet rapproche les gens.

S1

Moi aussi je trouve que travailler en groupe fait que... Euh... ça fait que la personne se sent impliquée... Je veux dire impliquée dans une dynamique et que cela renforce comme tu dis le sentiment d'appartenance. Aussi, j'ai vu pas mal de fierté, les gens sont fiers de proposer leurs idées ou leurs photos, ou d'autres choses... Pour certains, c'est la première fois qu'ils travaillent sur un projet commun ou en tout cas qu'ils acceptent de travailler en groupe et... et de réellement participer. Je crois aussi que ça donne confiance aux personnes... Et ça c'est important, car beaucoup souffrent d'un manque de confiance.

S11

Oui, ça donne confiance. Je suis plus mitigé par rapport à la fierté... De mon côté, j'ai participé depuis le premier jour au projet et quand je vois le résultat... Euh... En fait, je trouve que le journal est vraiment bien fait... Maintenant, honnêtement parler de fierté, c'est... enfin c'est mon avis... C'est euh... un peu exagéré. Enfin, c'est peut-être parce que je suis quelqu'un d'un peu... Allez, je vais dire de... En fait, je ne suis pas comme ça... J'ai un peu toujours la tendance de douter et donc... De la fierté, peut-être un plus, mais pas plus que ça.

CD

Bien. La seconde thématique je souhaitais aborder avec vous tous, c'est celle de la cohésion. Je veux dire le fait de souder les gens, de créer du lien. Alors, pour lancer les discussions, on pourrait aborder ce que j'appelle la coopération entre les personnes et aussi les discussions

que vous avez entre vous... On dit les interactions... Un terme un peu plus compliqué. Qui veut se lancer ?

S5

Je me souviens ici aussi de notre première rencontre... Quand... Quand tu as expliqué le sujet de ton mémoire... Enfin, ce que tu voulais chercher. La cohésion entre les gens, la cohésion entre les différentes équipes, ça a toujours été assez compliqué ici à l'ETA... Comme on a dit tantôt, les gens sont assez renfermés et il y a peu de coopération entre les différents collaborateurs. On... On discute souvent de ça dans le cadre du Codir ou encore avec notre DG. C'est ce que j'avais dit à l'époque, il faut que ce projet soit bien amené, car il pourrait fonctionner et créer plus de solidarité entre les personnes. Après coup, après ces longs mois de travail, les réunions, les focus groups du début... je le redis, le projet fonctionne, les gens sont plus épanouis... Pour... En fait, pour en revenir avec la question des interactions, elles sont beaucoup plus nombreuses et le processus de co-construction a vraiment... Comment dire... Il a vraiment joué son rôle. Le magazine aussi, c'est très clair de mon point de vue en tout cas. Et en ce qui concerne la coopération, c'est la même chose. C'est très positif.

S7

Pour... Le premier mot... Euh, la coopération, peut-être... Pour les discussions entre nous, c'est assez chaud... Euh... Parfois, j'ai dit des choses et on... C'est mon avis... On s'est foutu de ma gueule. Quand j'ai dit pour le nom, on a dit que c'était con...

S5

S7, on n'a pas dit que c'était con... On a dit que chaque proposition serait analysée. Il ne faut pas toujours prendre mal les choses. Il y a eu... Je ne sais plus exactement combien de propositions de noms... ? Cinquante c'est ça ?

CD

Un peu plus S5... Si les souvenirs sont bons, je pense que c'était soixante-sept dénominations... Il y a eu un peu plus de cinquante personnes qui ont donné un nom.

S5

Ok... encore plus que ce que je pensais. Tu vois S7, le choix n'a pas été facile. Ce n'est pas parce que ta proposition de nom n'a pas été retenue que c'était... que c'était con comme tu dis.

CD

Dans le même ordre d'idées, est-ce que vous pensez que le fait de mettre les expériences et les idées en commun permet aux gens d'être davantage liés, que cela crée du lien ? Et aussi, est-ce que cela permet pus d'entraide entre vous ?

S3

On a mis nos idées en commun et c'est comme ça qu'on est arrivé à avoir un magazine de qualité. C'est bien que de nombreuses personnes ont été associées au projet... pour l'entraide, je dirais qu'il y en a plus aussi... Enfin, dans mon équipe en tout cas. J'ai vu plusieurs fois des collègues donner un coup de main à d'autres... Je pense à... aux rangements dans l'atelier... les cartons et quand le camion arrive juste avant la fin de la journée. Plusieurs personnes ont proposé de donner un coup de main... D'habitude on est toujours presque tout seul pour faire le travail et parfois c'est vraiment chiant. Là... Là c'est différent... Donc oui, il y a plus d'entraide entre les personnes. Maintenant, il faut voir si cela va durer... Je pense que oui, mais il va falloir voir ça dans le temps.

S9

J'ai donné un coup de main à XXX... Quand il était malade lundi...

S5

C'est très très bien S3. Super de ta part.

Silence

CD

Quelqu'un a encore envie de donner son avis par rapport à l'entraide ou encore au niveau des interactions ?

Pas de réponse.

Bien, alors je vous propose d'aborder ensemble le dernier thème de cette rencontre d'aujourd'hui. On va parler de la motivation et essayer de voir si ce projet qu'on a développé ensemble et aussi le magazine, si ceux-ci ont eu un impact sur votre motivation. C'est ok pour tout le monde ?

Les personnes répondent par oui.

Bon, alors, tout d'abord, la participation de la plupart d'entre vous au processus de co-construction, a-t-elle joué un rôle au niveau de votre motivation dans votre travail au quotidien au sein de l'entreprise de travail adapté ? Qui souhaite prendre la parole ?

Silence.

Oui, XXX, vas-y...

S11

Pour moi, je suis très content d'avoir passé du temps à réfléchir et à... à proposer des idées pour le magazine. Je trouve que c'était très motivant... On était libre de dire ce qu'on voulait et je trouve que Christian a été toujours super... Comment dire... Euh, super... Il a encouragé les gens et discuté avec tout le monde... Maintenant, est-ce que je suis plus motivé dans mon boulot grâce au projet ou encore au magazine... honnêtement, je pense que ça n'a pas vraiment d'impact... Enfin, ça apporte de la bonne humeur et aussi de l'enthousiasme et donc oui, peut-être un peu de motivation en plus...

S5

De la motivation dans les groupes de travail, ça... C'est mon avis... ça saute aux yeux... Je pense (rires)... aux dernières activités que le Codir a voulu mettre ne place... il y en a eu quelques-unes ces deux dernières années et... inutile de mentir, quelle déception... Il n'y a eu aucune motivation à participer... Si je prends les cours de yoga avec XXX... En fait, je suis assez honteuse de devoir lui dire que seulement trois personnes vont participer à l'atelier... Et encore, si elles viennent toutes comme elles l'ont dit. Ici... pour le projet, j'ai senti une réelle motivation. Au niveau du boulot, je serais, disons... Un peu plus neutre. Faudra voir les résultats après un ou deux ans... Enfin, c'est valable pour tout le reste aussi.

S3

C'est vrai, ce que tu dis est juste... Faudra voir ça dans le temps. Mais je suis du même avis... Au niveau du boulot, je pense que c'est bof bof... au niveau du projet créé ensemble, là, je dirais qu'il y a eu énormément de motivation... Les gens étaient heureux, beaucoup plus ouverts et enthousiastes que d'habitude.

CD

Est-ce que le fait de vous laisser la parole et de prendre en compte vos avis, vos expériences et vos idées, est-ce que cela a eu un impact sur votre motivation pendant le processus et actuellement dans votre travail ? On dit aussi reconnaître l'expertise des personnes... Est-ce que cela a eu un impact ?

S1

Pendant le projet, peut-être un peu... Dans le travail de tous les jours, je dirais que cela n'a que peu d'impact. C'est bien de donner notre avis et de pouvoir travailler ensemble, mais pas plus que ça au niveau de la motivation dans ce qu'on doit faire tous les jours... ça ne change rien.

S5

Il y a quand même la notion de bien-être... Comme vous le savez, je suis votre point de contact dans ce domaine et... euh... vous savez que ma porte est toujours ouverte. Je pense que ce projet a participé au développement personnel de beaucoup d'entre vous... Ce sont des nouvelles choses, une nouvelle manière de vous intégrer dans un... Dans une démarche commune... Rien que ça, c'est très positif. Au niveau de l'impact sur la motivation, je partage l'avis de S1...

S4

On parle de motivation... c'est pas... Enfin, je ne dis pas que le projet et le magazine c'est pas intéressant... Mais moi je vois pas... Je vois pas ce que... ça me motive pas vraiment... Je préférerais recevoir plus d'argent ou (rires) plus de jours de congés... Je crois que c'est ça qui va motiver les gens...

S5

Tu crois que donner un salaire plus élevé, va faire que tu vas... Euh... Que tu vas être plus motivé ? Je ne suis pas certaine du tout... Je crois plus que c'est le cadre de travail, le fait que tu aimes venir travailler, que... le fait de discuter avec tes collègues... Aussi considérer les travailleurs et les aider quand ils sont un petit peu moins bien... c'est plus ça que les gens attendent, plus que les conditions salariales... Maintenant je ne dis pas que ce n'est pas important.

S3

Je suis d'accord avec les autres. Un impact dans le cadre du projet, mais pas vraiment au niveau de notre boulot.

CD

Est-ce que quelqu'un souhaite compléter ce qui a été dit ou aborder autre chose ?

Pas de réponse

Faut pas hésiter... C'est maintenant ou jamais, les amis (rires).

Pas de réponse

Ok. Alors je voudrais vous remercier pour votre participation. Et on se voit bientôt pour préparer le prochain magazine de septembre.

Retranscription Focus Group 3

Christian Debruyne

Bien, après le questionnaire auquel nous avons répondu ensemble, nous allons maintenant prendre une vingtaine de minutes pour... de discuter du projet de magazine et du processus de co-construction... Chacun peut prendre la parole et s'exprimer comme il le souhaite. Chacun peut également aborder des thèmes qui ne sont pas en rapport avec les questions que je vais vous poser. Est-ce que ce que je dis est suffisamment clair pour tout le monde ? Est-ce que vous avez des questions ?

Oui, c'est clair (quelques personnes répondent).

Ok, alors on va peut-être commencer par vos expériences personnelles, vos avis sur le projet de construction du journal d'entreprise et aussi sur le support en lui-même... , est-ce que quelqu'un du groupe veut nous parler de sa propre expérience... Comment il a vécu la construction commune de ce projet et quels sont les... Comment dire.... Quels sont les points positifs de la démarche et ce qui a votre avis fonctionne moins bien ? Ce que je cherche avant tout à savoir, c'est de discuter de votre intégration au sein de l'ETA... est-ce que ce projet réalisé en groupe, mais aussi le magazine d'entreprise groupe, est-ce que ça vous apporte quelque chose. Aussi si ce type de projet peut avoir une influence sur votre... Sur votre intégration, ce que l'on appelle l'inclusion au sein de l'entreprise ? Quelqu'un veut prendre la parole ?

Pas de réponse. Les gens s'observent.

(rires)... Il ne faut pas hésiter, je ne vais pas vous mordre... P2, je vois que tu as envie de nous dire quelque chose en rapport avec ton expérience... (rires)

P2

Je suis la victime désignée (rires)

CD

On peut voir ça comme ça... Il faut toujours un premier (rires)

P2

Ok, pas de problème. Alors, qu'est-ce que je pense du projet de magazine... c'est... c'est un projet qui pour moi avait tout son sens. Dès le départ, j'ai trouvé l'idée de créer un journal d'entreprise très intéressante... C'est quelque chose... C'est un projet qui manquait ici à l'ETA. La communication est... Enfin, je vais dire trop peu présente. Ou alors on utilise des supports qui ne sont pas... Qui sont pas adaptés ou alors aussi trop classiques... Je pense aux notes et avis... ça ne donne pas envie de lire et puis, les responsables de production, ils n'ont pas le temps d'expliquer l'information... Le magazine, c'est autre chose... ça manquait vraiment ici à l'ETA. Je trouve... C'est ce que je pense vraiment, que les Echos de l'ETA, c'est un super projet. Combien de collègues ont participé à ce projet... J'en connais des dizaines. Dans mon équipe, je pense que tous les gars ont participé... Enfin, pas nécessairement à la rédaction, mais... Oui, en apportant leur soutien de manières différentes... Cela crée une bonne ambiance et aussi... Aussi, des échanges. Donc pour répondre à la question sur l'intégration de la personne... Ce projet aide à cela. Il permet que la personne se sente mieux dans l'entreprise... Je le vois tous les jours... C'est pas toujours facile pour certaines personnes... Là, il y a plus d'ouverture... Donc oui, c'est très positif au niveau de l'inclusion, même si tout n'est pas parfait. Au niveau du magazine, rien à dire... Quelques petits trucs à améliorer, mais autrement il est vraiment super.

CD

P5, je vois que tu inclines la tête. Tu es d'accord avec ce que P2 vient de dire ? Tu veux régir par rapport à ça ?

P5

Oui, je pense aussi que... Ce que P2 dit au niveau du projet au niveau de l'intégration des personnes, c'est vrai. On... Dans... En fait, dans l'atelier il y a des personnes qui depuis quelques mois discutent beaucoup plus... Je crois que les Echos de l'ETA ont... Le journal permet de créer le dialogue entre les personnes. Donc, l'intégration, c'est... L'intégration, elle a été améliorée. Les gens disent ça et aussi, ça se voit vraiment. Bon, il y a aussi ceux qui sont toujours... Qui sont jamais d'accord avec rien... c'est pénible. On peut faire ce qu'on veut, c'est jamais bien. Je pense qu'avec le projet, il y en a peu qui trouve ça pas chouette. Enfin... Toujours les mêmes personnes (rires). Perso, le journal d'entreprise est bien construit. Il y a beaucoup de sujets, des portraits, des images... Et aussi, les QR codes, ça c'est vraiment chouette. Ça permet aux

personnes qui ont... Qui savent pas lire ou alors pas bien d'avoir des informations d'une manière... D'une manière plus... Qui leur convient mieux.

Il regarde son voisin et lui adresse la parole.

Hein, P8, c'est ce qu'on a discuté encore tantôt pour le magazine...

P8

Oui, moi... Le projet de faire le journal en commun, je suis d'accord pour l'inclusion des personnes. Je dis ça pour tout le monde... Pas que les collègues qui ont plus de difficultés à s'exprimer dans l'entreprise. Il y a eu... Je... Je vois des collègues plus... Avec le sourire. Le journal c'est une très bonne idée que tu as dit. Juste quelques remarques pour le magazine. Génial au niveau du nombre de pages, le côté coloré, les QR codes bien sûr, ça c'est vraiment une bonne idée... Juste quelques améliorations au niveau des textes... Pas mal de gens trouvent... Enfin, ils ne comprennent pas les articles... D'autres aussi... Les caractères sont trop petits... Il faut moins de textes et des caractères beaucoup plus grands...

CD

Exact. J'ai dit à un autre groupe que l'on allait utiliser le langage Falcq... Je ne savais pas que ça existait. C'est une manière d'utiliser certains types de caractères faciles pour la lecture... Enfin, pour celui qui sait lire bien entendu.

P8

Ça c'est bien, oui... Mais on devrait aussi plus utiliser des QR codes et des dessins pour ceux qui ont du mal à comprendre ou qui ne savent pas lire... Euh, sinon, c'est le magazine, c'est génial. J'ai aussi entendu que tu allais continuer avec nous encore un bout de temps...

CD

Oui, si vous n'êtes pas encore fatigué de voir ma tête... (rires). Je vais continuer la co-construction du magazine pour les deux prochains numéros, ceux de septembre et celui de mars de l'année prochaine. Ok, quelqu'un veut encore dire quelque chose au niveau de l'intégration ?

Pas de réponse.

Bien. Alors, quel est votre avis sur le fait que ce projet commun et aussi le magazine aurait ou non des influences sur la confiance des travailleurs ou encore... est-ce que ce genre de processus leur permettrait d'augmenter leur sentiment de fierté... Fier dans le sens d'avoir contribué au projet. Quelqu'un veut réagir ?

P4

Oui, je... A l'atelier, le journal d'entreprise est apprécié. XXX et XXX qui ont été dans le magazine... En fait, ils étaient super heureux et ce sont des gens, qui n'ont pas vraiment confiance en eux... Ils sont... Vraiment... Euh... Timides et sont très discrets. Depuis qu'ils ont été dans le magazine, je les vois rigoler... Ou aussi discuter avec les autres. Donc oui, confiance en eux... Plus de confiance. Aussi fier je pense d'avoir été repris dans le magazine. En ce qui me concerne, je dirais aussi la même chose pour la confiance du travailleur et le sentiment de fierté... Sans exagérer, je trouve qu'on peut vraiment être content du boulot qu'on a fait ensemble. Le magazine a apporté pas mal de choses... Maintenant, il... Je dirais qu'il n'est pas suffisant. C'est ce que j'ai dit à XXX au niveau du bien-être... Il y a encore beaucoup de choses à faire... Je veux dire pas mal de boulot au niveau du personnel... Ce sont un peu toujours les mêmes qui tirent la tronche... Moins qu'avant, mais quand même.

CD

Quelqu'un d'autre ?

P5

Je suis assez d'accord. Plus de confiance. Je dirais aussi que le fait d'avoir travaillé en groupes a apporté beaucoup à certains collègues. C'est le fait... Je dirais appartenir au groupe et être créatif ensemble.

CD

Super. Maintenant, on va prendre un peu de temps pour discuter de ce qu'on appelle la cohésion... Je veux dire la cohésion c'est la solidarité entre les gens... Un peu un esprit de groupe. On va débiter par les discussions entre vous... On appelle ça les interactions... J'aimerais qu'on parle aussi de la coopération entre vous toutes et tous... Toujours en lien avec le projet de magazine et l'influence du magazine en lui-même. P9 peut-être, tu n'as encore rien dit ? Enfin, il n'y a aucune obligation bien entendu.

P9

J'ai pas bien compris la question.

CD

Je souhaitais savoir si toi personnellement tu trouves que grâce au projet de magazine, tu as l'impression qu'il y a plus d'aide entre les gens... Dans le genre est-ce que tu vois que tes collègues ou toi-même vous aidez les autres... Et aussi, est-ce que selon toi il y a plus de discussions entre vous ?

P9

Euh... Aider les autres... Je pense que oui. Je veux dire dans notre groupe... Il y a pas mal de gens qui font des choses pour les autres... ça à... Je veux dire c'est comme ça depuis le début que je suis ici à l'ETA. Je sais que c'est pas la même chose partout. Dans l'équipe de XXX, ils sont toujours isolés et ils ne parlent pas... J'voudrais pas travailler avec eux... On a essayé de leur parler du projet de magazine... Pour... Personne n'a voulu. Je trouve que les gens aident plus. C'est aussi ce que XXX a dit... Elle était souvent seule pour... Quand le dernier camion arrive en fin de journée le vendredi... J'ai donné plusieurs fois un coup de main, mais j'étais seul. Maintenant, plusieurs collègues viennent aider. Faut même pas demander. Juste aussi pour donner mon avis sur les Echos de l'ETA. Je suis content... un peu fier que c'est ma proposition qui a été choisie. J'ai donné le nom dans le bus... Je suis content, c'est marrant. Le magazine est bien fait... C'est aussi ce que j'entends à l'atelier.

P4

Oui... Pareil pour moi. Il y a deux semaines, j'étais pas bien... XXX et XXX ont dit que je devais aller au réfectoire ou retourner chez moi... J'ai été me reposer pendant deux heures et quand je suis revenu, ils avaient fait mon boulot... (rires) XXX m'a demandé cinquante euros pour le travail... J'lui ai pas donné, pas un balle (rires). Sinon comme les autres, l'ambiance est meilleure. Ce que je vois aussi, c'est que les gens discutent beaucoup... Parfois du magazine, mais aussi d'autres choses... Il y avait pas ça avant... Je veux dire dans beaucoup de groupes. Chez nous oui...

CD

Encore quelqu'un pour donner son avis ?

Pas de réponse.

OK, maintenant, est-ce que vous pensez que le fait de travailler en groupe permet d'avoir de meilleurs résultats. Ici, je parle du projet de magazine. Est-ce que le fait d'avoir travaillé ensemble... Oui, ça apporte de meilleurs résultats ?

P3

Mieux... (rires)

CD

Est-ce que tu peux dire un peu plus.

Pas de réponse.

P3, par rapport au fait de mettre ensemble les expériences.

P3

Pas compris. Euh... expériences ?

CD

Oui, je voulais dire est-ce que tu penses que c'est mieux de travailler en groupe, avec tes amis ou alors tout seul ?

P3

Avec les amis... Pas tous (rires)... Pas tout le monde... Pas ceux du XXX... J'les aime pas (rires). Surtout XXX, il est méchant... Bien le magazine.

CD

Merci à toi. D'autres personnes souhaitent réagir ?

P8

Dans notre équipe tout se passe bien... Moi, je suis sûr que c'est mieux de travailler en groupe. Ça soude les gens et puis on peut... On va réunir toutes les bonnes idées. Le résultat est meilleur. Le magazine c'est cette démarche. Mettre en commun... On ne sait pas tenir compte des avis de tout le monde, mais on retient le meilleur. Certains ne sont pas contents, mais en général c'est très positif.

P2

Comme on dit, on est toujours plus fort à deux... ou à plus (rires). Le projet du magazine, c'est assez incroyable... Je travaille ici depuis pas mal de temps... Un bail (rires)... il y en a qui aiment rigoler... Notre patron... XXX toujours faire le pitre... euh, j'ai adoré la photo du magazine où il est sur le truck... Quelle tête de champion (rires). Plus sérieusement, j'ai trouvé que la participation au projet était assez dingue... C'est la première fois que je vois ça ici... D'habitude, personne ne participe jamais à rien ou pas grand monde. Ce qui ne fait pas très plaisir à notre délicateuse XXX (rires)... On a collaboré, tous... ce projet s'est développé avec presque tout le personnel... Je pense au séjour à Pairi Daiza... Euh.. Dans le car. Qu'est-ce qu'on s'est marré pour le... Pour donner des noms pour le magazine. XXX et XXX, ils n'arrêtaient pas de donner des noms. Il y avait des trucs un peu lourds, mais aussi des très bien. Dommage que t'étais pas avec nous Christian...

CD

Je bosse moi (rires)

P2

Merci en tout cas... On a fait du bon boulot...

CD

Oui, vous pouvez toutes et tous être fiers de votre participation... Je suis moi-même assez étonné qu'autant de personnes ont participé... Enfin, participent car ce n'est pas encore terminé... Bon, encore quelqu'un qui veut prendre la parole pour ce qui concerne le travail en groupe ?

Pas de réponse.

CD

D'accord. Alors... rassurez-vous on arrive tout doucement à la fin... Encore dix minutes et je vous lâche.

P4

Oui, sinon XXX, elle va être contente... Elle n'est jamais contente (rires). Le verre de mousseux va être chaud (rires).

CD

Allez, pour éviter de boire des bulles chaudes, encore un dernier petit effort (rires). On va aborder la dernière thématique. On va parler de la motivation, de votre motivation dans le cadre du processus de co-construction, voir aussi l'influence du magazine... Tout ça par rapport au processus de co-construction, mais également les impacts dans votre travail au quotidien ici à l'ETA. Plus précisément, est-ce que vous pensez que votre participation ou le magazine a suscité en vous une motivation particulière ainsi que par rapport à votre travail au jour le jour ?

P9

Je crois que la participation au projet a presque super importante... presque tout le monde a participé. Chacun à sa manière en fait. Il y a les collègues qui ont intégré le groupe de travail... Puis, les collègues qui ont participé à certains moments ou qui ont rejoint le groupe en cours de route. Est-ce que ça augmente la motivation ? Je pense... Euh... Peut-être oui, mais au niveau du boulot, je ne pense pas. Comme certains l'ont dit, je pense aussi que cela crée de l'enthousiasme... Pas mal d'enthousiasme, hein P3... (rires). Lui, il se marre quand il voit le magazine... Faut dire que XXX est doué, il dessine... C'est incroyable... J'espère que l'ETA va continuer à le prendre pour la mise en page et les caricatures... T'as vu la tronche de XXX avec sa tasse de café...

P1

Pour moi, c'est oui et non. Je crois que l'impact est disons... oui, je dirais plutôt neutre. Il y a beaucoup de gens enthousiastes oui et certaines personnes sont différentes depuis le magazine... Je me demande quand même si les effets vont... Si les gens ne vont pas reprendre leurs habitudes.

P9

C'est une question de continuer à intéresser tout le monde à s'associer... Oui, à participer au magazine. Enfin, c'est juste mon avis.

CD

Est-ce que... A votre avis, le fait de participer, de reconnaître vos qualités, ça motive les personnes ?

P1

C'est comme pour la question d'avant... Pour moi, oui et non. C'est chouette quand nos idées sont retenues et aussi... Euh... Aussi quand on félicite les gens pour ce qu'ils ont fait... Pour leur participation... Maintenant ce qui reste de tout ça au niveau de la motivation... Oui de la motivation au niveau du travail de tous les jours... J'en sais rien... J'y crois pas trop pour être tout à fait honnête.

P5

Pareil pour moi.

P8

D'accord aussi. Je crois que le projet de magazine, il est vraiment génial... Mais, ce ne sera pas suffisant pour que les gens soient motivés. Depuis février... Vous le savez tous... C'est... Euh... C'est la première fois que l'ETA met des gens en chômage technique. J'avoue que ça fait un peu peur... On a moins de travail et ça inquiète beaucoup les collègues. Moi aussi bien sûr. Faudrait... c'est mon avis... Faudrait communiquer là-dessus... Euh, on pourrait faire un article sur le sujet... Non ?

CD

Bonne idée. Je pense qu'il faut rassurer les gens. Tu as raison. On va rajouter ce point au chemin de fer du magazine de septembre. Maintenant, je pense que votre DG discutera de ça prochainement avec vous...

P8

Je veux bien chercher les infos et... Si tout le monde est d'accord, je veux bien rédiger un article de base.

CD

Super. Merci à toi. D'autres réactions ?

Pas de réponse.

Bien, je crois que l'on va tout doucement arrêter sinon votre verre de mousseux va être chaud (rires). Merci en tout cas pour le temps que vous avez consacré à... Merci pour votre

participation à toutes et tous. On se verra dans deux semaines.... Enfin, certains d'entre vous pour les photos de groupe.

Retranscription Focus Group 4

Christian Debruyne

Merci pour votre participation à cette discussion de groupe et aussi pour avoir accepté de répondre au questionnaire tout à l'heure... C'est chouette de vous voir si nombreux dans les différents groupes... Bon, si vous le voulez bien, nous allons maintenant discuter environ trente minutes du projet de magazine et du processus de co-construction... Chacun est libre de parler ou pas... il s'agit de réponses spontanées... Il n'y a pas de mauvaises ou de bonnes réponses et il ne faut surtout pas répondre positivement pour me faire plaisir. Je préfère que les commentaires correspondent à ce que vous pensez vraiment. Est-ce que vous avez des questions ?

Non. (Quelques personnes répondent).

Bon, je vous propose de débiter en discutant de vos expériences personnelles en ce qui concerne le projet de construction du journal d'entreprise et aussi sur le support en lui-même... Ce serait bien que vous évoquiez vos sentiments par rapport à ça. Comment vous avez vécu le projet et ce que vous en retirez... Toujours en positif s'il y a des points négatifs, mais aussi en soulignant ce qui à vos yeux ne fonctionne pas. Premièrement, ce que nous allons évoquer est votre intégration au sein de l'ETA... est-ce que ce projet que nous avons fait ensemble et également le magazine d'entreprise, qu'est-ce que cela évoque pour vous. Aussi si ce type de projet peut influencer votre intégration au sein de l'ETA. Quelqu'un veut prendre la parole ?

M5

Christian, est-ce que l'on peut parler du journal pour commencer... ? Enfin, sans vouloir m'imposer...

CD

Il n'y a aucun problème, M5. On peut très bien faire un tour de table sur le sujet et revenir tout de suite après sur la question que je viens de vous poser. Pas de problème, M5, on t'écoute.

M5

Merci. J'ai discuté la semaine dernière avec mes collaborateurs au sujet du magazine. XXX avait demandé d'un peu faire le point et j'ai donc pris quelques minutes pour discuter avec les collègues.

CD

Super.

M5

Voilà, j'ai pris mon petit copion (rires)... Il y a beaucoup de positif, et aussi quelques remarques... C'est pas des critiques, juste quelques remarques pour améliorer le magazine. Euh... Je commence par quoi ?

CD

C'est toi qui décides. Aucun problème pour moi.

M5

Ok, allez, je commence par les remarques... Les points d'amélioration. Ce que les gens disent dans mon groupe, c'est que les textes sont un peu longs et les caractères beaucoup trop petits. Je crois que cela avait déjà été dit au niveau des caractères trop petits... La dernière fois dans le groupe de travail.

CD

C'est exact. On va devoir tirer les oreilles de XXX, notre super graphiste. Mais je lui ai déjà dit que nous allions devoir changer. J'ai reçu un guide pour le langage à utiliser quand certaines personnes ont des difficultés de lecture. C'est la langage Falc... C'est la responsable de l'EWETA, Madame Convent pour ceux qui connaissent, qui m'a signalé cela. J'avoue que j'ignorais que ça existait... Ok, je t'ai interrompu... Continue si tu veux bien.

M5

Oui, il y a aussi les portraits qui sont réalisés dans le magazine. Je... Euh, dans notre groupe, on trouverait sympa de faire le portrait de toute une équipe... Par exemple le conditionnement chocolat pour commencer... C'est possible ?

CD

Bien sûr. On va tout de suite le noter dans le chemin de fer du prochain magazine du mois de septembre.

M5

Génial. Voilà, c'est déjà tout au niveau des petites remarques. Sinon, ce n'est que du positif : les couleurs, les caricatures qui sont marrantes et bien faites... Il y a aussi les QR codes, ça c'est super... Enfin, pour ceux qui savent l'utiliser. Ce qui est aussi apprécié, c'est le concours avec les prix et la BD du chien qui revient dans chaque numéro. Le chien c'est un peu comme... Comment dire... Oui, la mascotte de l'ETA et c'est bien de le retrouver dans le journal d'entreprise. Ce que pas mal de gens ont aussi trouvé super... C'est, c'est le rappel des événements avec les petites vignettes avec les couleurs... C'est plus clair que de taper du texte et de donner des tonnes d'explications. Les gens sont très contents... C'est vraiment un très beau projet.

CD

Merci M5. Quelqu'un d'autre veut dire un mot sur le magazine ou réagir par rapport à ce que M5 a dit ?

M2

Je suis d'accord avec tout ce qui a été dit par M5... De mon côté, j'aime aussi beaucoup le fait que l'éditorial... Je veux dire celui qui écrit l'éditorial change... Juste une petite remarque... ce serait bien que la prochaine fois ce soit une femme à qui on donne... à qui on donne l'occasion de parler. Après trois hommes (rires)

CD

Totalement d'accord. C'est d'ailleurs prévu... C'est déjà inscrit dans le chemin de fer. Ce sera XXX qui signera l'édito... Elle n'a pas été facile à convaincre, mais on a réussi à lui faire accepter sous la contrainte (rires).

M2

Parfait. Sinon, je voudrais aussi te remercier pour tout ce boulot... J'espère que tu auras une note canon pour ton mémoire. Ce projet, il m'a plu... Oui, vraiment et ça depuis le tout début. Quand notre DG nous a touché un mot de ce que tu venais faire ici à l'ETA, ça m'a... Comment

dire... J'ai tout de suite été convaincu de la démarche et je ne suis pas le seul... Visiblement (rires).

CD

Eh, bien quelle entrée en matière... Merci pour vos commentaires positifs. Mais, rappelez-vous... Les Echos de l'ETA, c'est votre magazine et libre à vous de le faire évoluer comme vous l'entendez. Il y a encore du travail, mais on est sur la bonne voie... grâce à vous toutes et tous ! Bon revenons à nos moutons, sinon on va faire exploser le timing et je dois encore voir un groupe après (rires). Comme je l'ai dit au début, j'aimerais qu'on parle de votre intégration au sein de l'ETA... est-ce que ce projet que nous avons fait ensemble et également le magazine d'entreprise, qu'est-ce que cela évoque pour vous. Aussi si ce type de projet peut influencer votre intégration au sein de l'ETA... De manière positive ou pas ???

M7

Moi je trouve ça bien... Euh, j'ai plus envie de travailler... L'ambiance de travail est meilleure. XXX a dit par rapport à l'enquête bien-être de l'année passée... Elle... Euh, elle a dit que les gens font leur travail sans plus... Que il n'y a pas... Je ne sais plus comment elle a dit ça... Que c'est un peu chacun pour soi. Le projet du journal, c'est quelque chose de nouveau... C'est la première fois que beaucoup de gens... Que beaucoup de gens travaillent ensemble... Créer quelque chose avec presque tout le personnel. Je pense que ça permet de mieux se sentir dans l'entreprise...

M9

Oui, il faut reconnaître que... Enfin qu'il y a des choses qui existent... Le mercredi avec les fruits ou encore le voyage d'été avec tous les collègues. Mais c'est des choses qu'on n'organise pas... Ici, on a tout fait. Le magazine c'est un magazine réalisé par nous tous... Beaucoup de gens ont participé et souvent des gens qui ne participent jamais à rien. Ça c'est assez... Oui, vraiment surprenant. Je pense aussi que... Tu as parlé d'intégration et d'inclusion... Oui, ça aide à ce niveau, ça c'est certain.

CD

D'autres personnes ont envie de réagir en rapport avec l'intégration ? Oui, M2, tu veux prendre la parole ?

M1

Oui, moi... moi, je pense que tout ce qu'on a fait est bien et que certaines personnes sont mieux. Je ne sais pas si ça va durer... Je pense que... Avec le chômage technique il y a de l'inquiétude et que l'ambiance est un peu... Est moins bonne. Ça aide pas à se sentir bien dans l'entreprise. C'est pas le journal qui va... Je veux pas dire que c'est pas super, mais c'est pas le journal qui va faire que tout est rose... Je dirais donc que c'est un peu entre les deux au niveau de l'intégration.

CD

Même question au niveau de la confiance ou encore du sentiment de fierté que ce type de projet peut donner aux gens. Est-ce que vous pensez que le fait d'avoir construit ensemble le magazine a des effets là-dessus... sur votre confiance en vous ou encore sur la fierté d'avoir pu participer et collaborer à ce projet ?

M4

Dans mon équipe... ça fait plus de dix ans que je suis responsable de production, je sais que... Oui, c'est difficile que les gens ont confiance en eux... Il y a pas mal de stress et il faut souvent rassurer... L'entreprise à ce niveau a déjà fait pas mal de choses... Mais comme l'a dit M9, ça vient de la direction et les agents ne sont pas directement... Ils n'ont pas directement participé à ce qui se met en place... Je pense que c'est pour ça que ça fonctionne pas toujours... Ici, avec le travail en équipe, ça a été différent. Je vais être honnête, avant de débute, quand on a expliqué le projet... Attention je trouvais ça très bien... J'ai pensé que ça n'allait pas marcher, que pas beaucoup de gens allaient bouger. C'est assez... oui assez surprenant. En fait, c'est la première fois que je vois ça ici à l'ETA. Donc, au niveau de la confiance, je crois vraiment que ça joue... En tout cas au niveau de mon équipe je peux le constater... Il y a beaucoup plus d'échanges et les personnes prennent la parole, discute... tu as aussi parlé de fierté... Ici aussi, le fait de pouvoir donner son avis, de participer... Quand on voit le résultat, il y a de la fierté... Maintenant comme ça a été dit, les Echos de l'ETA... Tout ne va pas changer en positif à cause du magazine. Mais ça contribue tout de même à améliorer les choses.

M9

Je pense comme toi. Il y a plus de confiance chez certaines personnes. Ce projet commun a des effets sur la confiance... oui, c'est ce que je pense. Il ya quand même des gens qui sont

moins positifs. XXX, je sais qu'il était pas content que son idée n'avait pas été prise. Dans ce cas, ça peut aussi avoir l'effet inverse sur la confiance ou sur le fait d'être fier... Et puis, il y a ceux pour qui c'est un peu entre les deux.

CD

Bien, maintenant, même question au niveau de l'effet de groupe. En travaillant avec vos collègues sur ce projet, est-ce que vous avez l'impression d'appartenir, de faire partie d'un ensemble ?

Pas de réponse.

Personne n'a envie de réagir. M7, tu as participé au projet dans le groupe de travail depuis le tout début. Quel est ton sentiment par rapport au groupe... Tu n'es pas obligé de répondre si tu n'as pas envie bien entendu.

M7

Je pense que travailler en groupe, c'est pour ça que le projet a bien réussi. On a exprimé... Oui, discuté de toute l'articulation du projet en commun avec toi qui a animé les groupes... ici, je trouve que ça a été fait toujours en laissant les agents décider de l'orientation... tu t'es toujours... Enfin, tu as laissé chacun s'exprimer et tu n'as jamais décidé tout seul. C'est le groupe qui décidait. A force de se réunir, de se voir pour ce projet de journal d'entreprise... on a... enfin, c'est mon avis, une certaine... Oui, une certaine proximité avec le groupe... C'est ce que tu as dit, un sentiment d'appartenance. Les gens... tous les collègues savent aussi que chacun est important. Chacun a son avis, ses idées et quand il faut faire quelque chose on le fait, car on sait que si on ne le fait pas le projet n'avance pas. On est donc responsable les uns vis-à-vis des autres. Ce qui est... Oui, c'est assez surprenant, c'est de voir des personnes super discrètes qui ne disent jamais rien... Ces personnes ont participé au projet et je trouve ça génial. Faire partie d'un groupe, c'est compliqué pour certains collègues qui préfèrent rester dans leur coin... Hein M6, toi qui dit pas beaucoup, tu as quand même participé au projet... On en a discuté à deux il y a quelques semaines...

M6

Oui.

CD

Tu veux dire quelque chose par rapport au groupe de travail. Tu as participé plusieurs fois à des réunions.

Pas de réponse. Un peu gêné.

Tu n'es pas obligé tu sais.

M6

J'aime... euh... J'aime bien le magazine.

CD

Tu aimes travailler avec tes collègues sur ce projet... Dans le groupe de travail qui se réunit ici dans la salle ?

M6

Oui, c'est gai. On... On rigole bien.

CD

Tu es toujours d'accord de présenter ton loisir dans un des magazines. Les miniatures, c'est ça ?

M6

Oui, je fais des... des miniatures.... Des des soldats... Aussi des maquettes. Oui, je veux bien expliquer pour les miniatures.

CD

Merci à toi. Si vous le voulez bien, on va passer maintenant à la deuxième thématique : la cohésion. Je veux dire par là, le fait par exemple de coopérer, d'aider les autres... Mais aussi les discussions que vous avez entre vous, ce que l'on appelle les interactions. Est-ce que vous pensez que le projet de co-construire le magazine ensemble a eu une influence sur ça ? Est-ce qu'il y a plus de collaboration entre vous, plus d'interactions depuis la mise en place du groupe de travail ?

M4

Dans mon équipe... pour moi c'est oui. Les gens s'entraident plus et ils discutent beaucoup plus aussi. Je trouve que ce projet a rapproché les gens... Pas tous bien sûr, ce serait trop beau. Il y a toujours les râleurs qui trouvent que tout est con... Mais la majorité des gens sont positifs. Quand quelqu'un a un problème... Euh... Je parle ici pour mon équipe... je trouve que le groupe réagit bien et essaie d'aider la personne. Il n'y avait pas ça avant ou alors c'était plus rare. Mais je crois que c'est pas seulement le magazine, c'est aussi les dernières activités mises en place par XXX qui s'occupe du bien-être. Je veux dire, c'est un tout. Le magazine contribue, mais aussi le reste.

M5

Même chose pour moi. Il y a beaucoup plus d'échanges entre les collègues. Pas tous participent mais beaucoup de monde quand même. Le projet a soudé les gens... Est-ce que ça va durer ? ça c'est difficile de répondre à la question, car les gens se fatiguent... euh, ils se fatiguent vite de quelque chose. Je trouve aussi... Oui, il y a vraiment plus de collaboration et d'entraide, même si tout n'est pas parfait.

M7

De l'entraide, je pense... Je... il y en a toujours eu. Enfin, je trouve. Ce n'est pas la première fois qu'on aide d'autres collègues. C'est vrai que pas tout le monde fait ça. Le projet, il a... Euh... Oui, peut-être qu'il y a plus d'entraide et de collaboration. Le fait que les gens ont travaillé ensemble au projet a probablement une influence... Surtout, enfin c'est mon avis... Euh... Pour les collègues qui sont fort isolés. J'ai vu par exemple XXX et XXX... Il y a pas mal d'évolution. Et c'est positif... XXX est même resté après les heures pour aider au déchargement des palettes. Oui, vraiment, félicitations pour ce projet...

CD

Super, merci beaucoup pour ces échanges. C'est bien de donner votre avis sur les différents sujets. On arrive tout doucement à la fin de cette discussion de groupe. J'avais promis pas plus qu'une demi-heure... On va un peu dépasser... Comme c'est presque la pause, vous voulez terminer la dernière partie ou on arrête ici et vous revenez encore pour... Disons une dizaine de minutes en fin d'après-midi ?

Les personnes choisissent de continuer...

Super, bon alors ce que nous allons discuter maintenant, c'est ce qu'on appelle la motivation. Être motivé par quelque chose. On est tous motivés ou pas... Ici, ce que je souhaiterais savoir c'est l'influence que tout ce travail qu'on a fait en commun et aussi si le journal d'entreprise ça a des répercussions au niveau de votre motivation. Est-ce que quelqu'un veut réagir... Peut-être dans un premier temps sur votre participation au projet... Est-ce que le fait de participer a une influence sur votre motivation dans votre travail ?

M9

Pour moi, participer au processus de création du journal... euh à ce projet commun, m'a beaucoup motivé. C'est la première fois qu'on construisait quelque chose ensemble, même si on a déjà participé à des ateliers ou à des formations ensemble. C'est pas ma même chose que ce qu'on a... Oui, que ce qu'on a fait ici pour les Echos de l'ETA. Au début c'était pas facile d'intégrer autant de gens... Pour certains... Pour beaucoup de monde c'était... Je dirais un peu abstrait. Mais assez vite on a compris ce qu'on allait créer... Oui, de cette manière je pense que la participation qui a été très importante permet aux personnes d'être motivées. Au niveau du travail... Là... Je dirais que c'est moins évident... Peut-être un peu, mais il y a d'autres choses qui ont de l'importance au niveau de la motivation. Donc, je suis... Je vais dire je suis neutre... Oui, un peu entre les deux au niveau de la motivation.

M4

Pareil. C'est compliqué comme question (ires)... On peut tous être motivés et le lendemain ou la semaine d'après, beaucoup moins... Aujourd'hui, il y a du chômage technique... Il y a moins de boulot et ça vaut pour pratiquement toutes les équipes... Sauf peut-être pour les espaces verts. Je trouve qu'il y a pas mal de gens démotivés... Si on parle du projet, ça c'est autre chose. Si les gens n'étaient pas motivés, il n'y aurait presque personne... On voit ça assez pour d'autres projets où il n'y presque personne qui participe... Enfin, quand c'est pas obligatoire... Pour ça, ce projet... Oui, ça a vraiment été génial. Je vois ça très bien au niveau de mon équipe...

CD

Bien. D'autres personnes ?

Pas de réponse.

Ok, alors même question au niveau de l'enthousiasme et de ce qui s'appelle votre développement personnel... Je veux dire par là, est-ce que ce projet vous apporte quelque chose en tant que personne et est-ce que cela a des répercussions sur votre sentiment de motivation ?

M7

C'est un peu... Euh... La même chose que pour la participation. Je trouve énormément d'enthousiasme à mener à bien le projet du magazine... Personnellement, il y avait beaucoup d'enthousiasme et aussi chez les autres collègues... ça c'est certain. C'est rare de voir des gens qui se bougent... Surtout ceux qui ne font jamais rien. Mais au niveau du boulot de tous les jours, j'en sais rien... Je ne pense pas que... Non, je ne crois pas que cela a une influence ou alors un tout petit peu. La motivation... être motivé, c'est un... Comment dire... Oui, c'est un tout. Il y a le cadre de travail, ce qu'on fait tous les jours et aussi les conditions... Le salaire, les avantages, les contacts avec les autres... C'est vraiment un tout... Alors, les Echos de l'ETA, ça aide, mais c'est pas suffisant.

M2

D'accord avec M7. Pour moi, il y a peut-être un lien, mais... Mais pas plus que ça. Je pense... ça a déjà été discuté avec XXX... Des fois, c'est compliqué de savoir ce que les gens veulent... Souvent, j'entends des gens râler sur tout et n'importe quoi... Faut être honnête... C'est mon avis. Ici, on est pas mal quand même. Notre DG et aussi XXX, ils sont toujours là pour soutenir les gens. Je comprends qu'ils sont pas contents quand les gens tirent la tronche toute la journée. C'est compliqué la motivation.

CD

D'autres réactions ?

Silence

Non ? Ok, alors, merci beaucoup pour votre participation. Je suis heureux de vous voir si nombreux. Je vous donne rendez-vous pour le prochain magazine... On a un peu le temps car c'est en septembre. N'hésitez pas... Vous le savez, si vous avez des idées, vous pouvez en parler

avec votre responsable de production ou avec XXX ou aussi avec moi. Je passerai D'ici deux semaines pour faire le tour des différents ateliers. Il y a aussi une réunion qui est planifiée avec le directeur général et XXX pour voir comment nous allons procéder pour intégrer le langage Falc dans le magazine.

Retranscription Focus Group 5

Christian Debruyne

Bonjour à toutes et à tous, merci d'avoir accepté cette invitation. On, va essayer pendant une petite demi-heure de passer en revue quelques questions en rapport avec la thématique de mon mémoire... L'intégration ou dit l'inclusion des personnes, la cohésion de groupe et aussi la motivation de l'homme au travail. Vous savez on en a déjà parlé lors de réunions. On va surtout parler du magazine, plus particulièrement du processus de co-construction... ça va ?

Les personnes répondent par l'affirmative

OK. Alors, très important. Je vous demande de répondre avec honnêteté. Si vous avez des choses à dire, des remarques... Il ne faut pas hésiter à la dire. C'est important pour moi dans le recueil des informations et surtout dans l'analyse. En fait, il s'agit de réponses spontanées... Il n'y a donc pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Vous avez des questions ?

N1

Est-ce que les réponses sont pas connues... Je veux dire est-ce... Elles sont anonymes ou alors n communique les noms des personnes ?

CD

Bonne question N1. Non, rassurez-vous, toutes vos réponses sont anonymes. Je vais, pour que je m'y retrouve désigner une lettre et un chiffre pour chaque répondant. Je note la lettre et le chiffre dans le sens des aiguilles d'une montre. Selon votre position dans la salle j'indique par exemple S1, S8, S10... Etc... Donc oui, aucun nom ne sera communiqué... Pas au niveau de l'ETA et aussi aucune communication dans mon mémoire pour l'UCLouvain. C'est Ok pour vous toutes et tous ?

Les personnes répondent par l'affirmative

Bon. Vous êtes un grand groupe, le plus important en nombre. C'est super d'être aussi nombreux. C'est toute l'équipe de XXX qui est ici. Vous êtes au complet. C'est vraiment génial. Ok, je vous propose donc de débiter en parlant ensemble de vos expériences en ce qui

concerne le projet de construction du magazine Les Echos de l'ETA... Je souhaiterais que vous me disiez quel est votre sentiment par rapport à ça. Comment vous avez vécu le projet et ce que vous en retirez... Nous allons d'abord évoquer ce que l'on appelle l'intégration des personnes au sein de l'ETA. On parle officiellement du terme inclusion... est-ce que ce projet commun et également le magazine d'entreprise, qu'est-ce que cela évoque pour vous. Aussi si ce type de projet peut influencer votre intégration au sein de l'ETA. Quelqu'un veut prendre la parole ?

N4

Je travaille avec XXX dans le comité bien-être... Euh... ça fait... Je ne suis plus sûr... Je crois que ça fait à peu près six ou sept ans que je travaille avec XXX sur tout ce qui concerne le bien-être. On parle ici... En fait pas seulement de l'état d'esprit des gens... Est-ce qu'ils sont contents... Qu'est-ce qu'on peut faire pour que les personnes se sentent bien... Il y a aussi... Certains savent cela... Il y a aussi tout ce qui touche à l'ergonomie... Le matériel que vous utilisez dans le cadre de vos activités... Toujours voir ce qu'on peut faire pour améliorer votre poste de travail, vos conditions de travail... c'est important pour nous et pour vous aussi naturellement. Christian a parlé d'intégration, ce que nous aussi nous... Ce qui s'appelle l'inclusion. Pour nous l'inclusion, c'est... Je vais dire... Oui, c'est notre première mission à l'ETA. Inclure de la meilleure manière possible nos différents travailleurs. Il y a bien sûr la rentabilité, mais l'inclusion... ça vient en premier. Intégrer les gens, c'est compliqué... Comment faire pour que les gens se sentent mieux ici dans l'entreprise... Ce sujet est abordé à chaque réunion... Nous portons aussi les remarques, tous ces points... Au niveau du CODIR... Bref, l'inclusion, elle est... c'est central dans notre démarche. On... Oui, on parle beaucoup avec les gens pour voir ce qui va et surtout ce qui va pas... ça pour apporter des solutions. Pour revenir à la question de Christian au niveau du projet de magazine en rapport avec l'intégration/l'inclusion... Notre DG a parlé de ça avec nous, ce point a été discuté au Codir... La majorité des personnes étaient... On va dire t(ès réceptive... Mais il y avait aussi des sceptiques (rires). Christian a demandé d'être honnête, alors je vais être honnête (rires)... J'étais un peu... Disons oui, un peu mitigé. Je sais que c'est difficile d'amener les gens dans un projet... ça marche rarement. La participation est toujours très faible... Parfois il n'y a même personne et ça, c'est pas très gai et oui, c'est aussi démotivant... Si je suis trop long faut le dire hein (rires).

CD

Pas de problème, c'est très intéressant d'avoir ton point de vue... Tout d'abord comme personne en lien avec le bien-être et le Codir et puis ton avis personnel.

N4

OK, alors je continue (rires). Je voudrais revenir sur le projet du magazine. Le journal qu'on a créé ensemble. J'ai rarement vu... Je crois que c'est la première fois qu'il y a eu une telle envie de développer quelque chose ensemble. On passe un peu du rien au tout (rires)... D'habitude trois ou quatre personnes quand on a de la chance... Et ici, des dizaines de personnes... Je ne sais pas exactement combien ?

CD

Un groupe de travail d'une grosse dizaine de personnes, mais de manière plus large si on prend en compte les apports de chacun qui n'est pas dans le groupe de travail, je dirais pas loin des 70% du personnel.

N4

Autant ? Oui... ça c'est assez incroyable. Ça c'est grâce à toi, tu as bien expliqué le projet et ça aide. Tu as aussi discuté avec tout le monde... Les gens t'apprécient, on a déjà dit ça souvent lors de nos réunions. Bon, alors le projet et son influence sur l'inclusion. Pour moi, aucun doute... Euh... Vraiment aucun doute. Je vois des personnes qui discutent, qui sont contentes de participer... Dans les autres projets, ça n'a rien à voir... ça les ennueie et ils le disent aussi. Ici, sauf toujours les mêmes râleurs (rires)... Je pense ici à XXX qu'est-ce qu'il avait dit en réunion, lors du premier focus group en juin l'année dernière : « rien à foutre de ce truc... c'est pas ça qui va changer quelque chose... On fait rien pour les gens ici... eh bien, même lui, il lit le magazine... C'était le premier à le feuilleter pour voir l'interview de son frère XXX... Il n'en avait rien à foutre, mais il lit le magazine. Donc, ce projet favorise l'inclusion et aussi le magazine en lui-même pour la suite. Bon maintenant j'arrête de parler... Place aux autres... à vous les gars (rires)

N7

Oui, t'as tout dit... Tu ne laisses rien pour les autres. Mais tout le monde sait que tu parles tout le temps (rires). Alors moi, avant de dire ce que je pense, je voudrais te remercier pour ce projet. Tu as essayé d'inclure tout le personnel et c'est une réussite. Même les râleurs comme

dit N4, ils se taisent (rires). Les Echos de l'ETA... Euh, c'est vraiment bien foutu. Le nombre de pages, les couleurs, les dessins, les caricatures de XXX... Aussi les vidéos. En fait il y a en a pour tout le monde. Ce que moi je ferais, c'est demander aux responsables de production de résumer le magazine pour son équipe quand on le reçoit. ET aussi, utiliser les télévisions dans les ateliers pour les vidéos et les images. Euh... Il y a quand même pas mal de personnes qui ne savent pas utiliser... En fait qui n'ont pas l'application pour les QR codes... Il faudrait leur montrer. Oui, le résultat est très bien, encore quelques modifications et il... Le support sera accessible... tout le monde pourra presque le lire ou alors avoir les informations d'une autre manière pour ceux qui ne savent pas lire du tout. Maintenant, ce que pense du projet de création du journal d'entreprise et aussi des Echos de l'ETA au niveau de l'intégration des personnes... C'est ??? Il y a vraiment un lien entre ça et l'inclusion des travailleurs. Les gens sont plus heureux, ça se voit. Maintenant, il n'y a pas que ça... Comme l'a dit N4, il y a pas mal de choses et de projets qui ont été mis en place ces deux ou trois dernières années... Il faut tout de même le reconnaître. Je crois en définitive qu'il manquait un peu... Comment je pourrais dire ça... Oui, un vrai projet qui unit les gens... Un projet fédérateur. Et le projet du magazine c'est ça. Il y a eu un vrai enthousiaste et les gens se sentent mieux... On a les interrogés, on a demandé leur avis, Ils ont pu participer en donnant des photos, des infos... ça aide pour le magazine... L'intégration est bien meilleure grâce à ce projet. Voilà, j'ai pas parlé autant que toi N4 ??? Mais je trouve que c'est quand même pas mal (rires).

N6

D'accord aussi pour l'intégration. Je connais un autre ETA, je pense que c'est celui de XXX.... Là aussi ils ont un journal d'entreprise... Enfin, c'est plutôt des feuilles agrafées avec plein d'informations... Quelqu'un m'avait montré ça il y a deux ou trois ans et je disais : faudrait faire ça ici aussi. Le magazine est super bien fait... Juste un peu trop de textes comme on a dit au début... Mais pour le reste rien à dire. La dernière vidéo... Enfin, les autres aussi... Mais surtout la dernière avec XXX, c'est une belle manière d'expliquer par l'image ce que fait la personne au niveau de l'entreprise. Monsieur café comme tout le monde l'appelle ici, qu'est-ce qu'il fout vraiment ? Eh bien en une bonne minute, je pense que tout le monde a compris le message. Il m'a dit la semaine dernière que pas mal de collègues lui avaient dit que la vidéo était chouette et qu'ils y voyaient un peu plus clair au niveau de son boulot au sein de l'ETA. C'est un excellent projet pour mieux intégrer les gens... Sans aucun doute. Super, d'avoir créé

ça ici. Et toi par exemple N9, tu as donné des dessins pour le journal... Je ne savais pas que tu dessinais.

N9

Euh oui... T'avais dit que... euh... vas-y donne quelques dessins pour le journal... J'avais pas (il rougit très fort)... très content... Merci... On m'a encore demandé des dessins. Vais... Vais en faire pour le journal.

CD

Autres réactions au niveau de la participation ?

Aucune réaction.

Ok, alors toujours au niveau de l'inclusion, parlons maintenant de la confiance ou encore du sentiment de fierté qui peut naître, ou pas, chez certaines personnes qui ont participé au processus de co-construire. On se pose aussi la question de ces mêmes effets en rapport avec le journal d'entreprise lui-même. Est-ce que quelqu'un souhaite réagir par rapport à ces deux termes ?

N4

C'est comme pour l'intégration... Euh... Eh bien, je dirais que c'est pareil à l'inclusion. Le projet dans son ensemble... Oui, le fait que le projet a réussi à fédérer les gens, tout ça, ça permet aux gens d'augmenter leur confiance en eux et aussi à être fier quand on leur demande leur avis ou qu'on leur propose une interview dans le magazine par exemple. C'est qui manque... Oui, c'est ce qui manque parfois, c'est donner la possibilité aux gens de se présenter aux autres collègues... En définitive, on ne se connaît pas bien... On se voit... Bien sûr on se voit tous les jours à l'atelier, au réfectoire ou à la sonnerie de fin de journée... Mais les discussions et les échanges sont quand même assez... Comment dire... Assez pauvres. Les gens ici sont assez discrets sur qui ils sont... Un peu... Oui, les gens fragilisés sont souvent dans une sorte de bulle et réussir à les sortir de ça, c'est assez difficile si pas impossible pour certains collègues. Je pense à XXX, c'est pas facile tous les jours de nettoyer les bureaux, les couloirs et aussi les ateliers... XXX est super gentille, mais elle est disons, plus que discrète... Aussi très timide. J'étais dans le réfectoire quand Christian lui a demandé si elle voulait bien prendre la pose pour la vidéo... Qu'elle a été sa réaction, Christian est là pour en témoigner...

CD

XXX n'a pas voulu, elle a failli s'en aller en courant (rires). Et puis, XXX et moi qui tenait la caméra on est parvenu à la convaincre. Elle a très longtemps hésité... Une fois c'était oui, une fois c'était non... Et puis j'ai filmé, elle l'a vu et n'a plus osé bouger... XXX lui a parlé un peu comme s'ils prenaient un café ensemble... Elle a souri plusieurs fois et j'ai terminé les plans à mon aise.

N4

... Oui, (rires), elle en parle encore aujourd'hui. Cette fameuse interview à la cafétéria, pour elle en définitive c'était un super moment. Ce genre de moment, ça... Comment exprimer ça... Je dirais que ça aide à prendre confiance et aussi ça procure une... De la fierté. Je sais que quand le magazine est sorti, XXX elle a tout de suite regardé la vidéo et le soir elle a montré le magazine à son mari.

N11

Oui, un projet comme le journal ça joue sur ça, ais je dirais aussi sur le fait de... faire partie d'une équipe ou d'un groupe, ça, ça permet aussi aux personnes de sentir intégrées dans l'entreprise.

CD

Est-ce vous partagé l'avis de N11 sur le fait que ce projet favorise l'intégration de la personne par le fait qu'elle a l'impression de faire partie d'un groupe ?

N6

Moi je suis d'accord. Le fait de faire partie d'un groupe, on apprend à mieux se connaître. On est... Oui, on est plus en confiance, on ose plus quand on voit que l'on proposer des idées ou d'autres choses. Maintenant, il faut dire que ce projet est un peu spécial... D'habitude on fait des groupes pour d'autres projets, mais c'est plus... Presque exclusivement directif. Les gens peuvent s'exprimer, mais on a l'impression que les bases sont... En fait que toutes les décisions sont déjà prises. Alors... ça n'intéresse pas grand monde. Ici, ça n'a jamais été le cas (rires)... Je repense au petit feuillet avec la tête du chien... Quand on a dû donner des noms pour le magazine. C'était marrant de voir que les gens voulaient tous... Enfin, pas tous, mais

beaucoup, donner un nom. Il y a eu de tout, des noms sérieux des trucs complètement débiles, mais on a bien vu que ça fonctionnait.

Cd

Super, merci pour la richesse des échanges et des témoignages pour tout ce qui concerne l'inclusion. Si vous êtes d'accord on va maintenant passer au deuxième volet de cette discussion de groupe. On va plutôt parler de tout ce qui concerne... On a déjà d'ailleurs eu l'occasion d'en discuter... Tout ce qui touche à la cohésion de groupe. C'est un peu la même démarche que pour l'inclusion... On cherche à savoir si le projet et aussi le magazine ont un impact là-dessus. N'hésitez pas comme pour les autres sujets à donner des exemples. Tout d'abord, on peut débiter par la coopération entre les personnes, ce que l'on pourrait aussi qualifier de l'entraide.

N5

Tu parles... euh de cohésion et d'entraide entre les collègues. Perso, je pense pas que la situation a beaucoup évolué... C'est un peu chacun pour soi... Pas toujours, mais souvent quand même. (Ricanements) Combien de fois j'ai pas dû refiler un coup de main à... à d'autres équipes... Aussi à l'atelier à XXX... Moi, ça me dérange pas du tout... Pas de problème d'aider les autres... Mais ça va... ça doit aller dans les deux sens. Faut pas être négatif non plus... Il y a peut-être quand même un peu de mouvement, un peu plus d'aide... Mais pour être honnête j'sais pas si c'est ça... Si c'est le projet de journal.

N1

Oui, peut-être... Moi, j'ai quand même l'impression que... Tout d'abord déjà dans le groupe, on a été très... On s'est beaucoup aidé... On n'était pas toujours d'accord, mais bon, le magazine c'est quand même un beau projet. Moi, je pense que cette... Oui, cette solidarité, eh bien, on la retrouve aussi dans les ateliers.

N4

Oui, dans notre équipe, c'est... On remarque !a quand même assez fort. Evidemment les zozos toujours à râler sur tout et à se tirer sans regarder derrière eux, ce sera difficile de les changer. Par contre, il y a des gars qui se bougent maintenant et qui ne le faisait pas avant. Je pense que faudra voir ça au fil des numéros... A mon avis les effets, c'est dans un ou deux ans qu'on devrait voir ça.

CD

Bien, et que pensez-vous des interactions entre les gens. Est-ce que le projet de co-construction du magazine et le magazine amènent les gens à plus discuter et interagir entre eux ?

N4

Pour moi, c'est certain. Il y a des gars qui disent jamais un mot et ici, grâce au projet de magazine, ils s'expriment avec les autres. Ça c'est assez surprenant, car j'ai jamais vu ça ici. Je trouve que travailler ensemble à un projet... Comment dire... un projet commun comme le journal d'entreprise, ça soude les gens... On fait partie d'un groupe et ensemble on a réalisé « les échos de l'ETA »... J'ai appris qu'on allait continuer... C'est génial !

N1

On se connaît mieux... on parle plus qu'avant... On donne des coups de main comme à XXX quand il était fatigué... Parler ensemble, ça a toujours été compliqué ici... Enfin, je ne dis pas que les gens ne s'entendent pas, ça ce n'est pas vrai. Mais, il y a assez peu d'échanges ou alors ce sont souvent des « conneries » ou des disputes ridicules... Ici grâce au projet on a pu travailler en groupe, réfléchir à des pistes pour le magazine... Personne ou alors c'était rare ne s'est pris la tête... Juste XXX avec c'était comment encore le nom qu'il avait donné pour le magazine ?

N4

L'infoTrols (rires)

N1

Ah, oui c'est ça. Il pensait qu'on allait retenir sa proposition... M'enfin, il était fâché, du genre un peu à la limite de la débilité. Enfin, c'était pas bien méchant... Il s'est vite calmé. Qu'est-ce que je disais... Ah oui, au niveau des interactions. Pour moi, il n'y a pas photos, les gens discutent beaucoup plus entre eux. Faut voir si ils vont continuer à s'intéresser au maga... Les gens se fatiguent vite de tout. Mais bon, honnêtement, moi j'y crois... Encore quelques adaptations comme N4 l'a dit en début de réunion et je pense que le support pourra toucher tout le monde, même les personnes qui ne savent pas lire. C'est vraiment chouette... Super projet

CD

Pensez-vous que le groupe, je veux dire que la cohésion de groupe se trouve renforcée par ce que la mise en commun des idées, ce que l'on appelle l'intelligence collective ?

N6

Moi, je pense que ce projet n'aurait pas pu voir le jour sans la mise en commun des idées comme tu le dis. On a avancé pas à pas en questionnant les membres du groupe et puis on est... Euh... on a chaque fois parlé avec les autres collègues qui n'étaient pas... Qui ne faisaient pas partie du groupe de travail. C'est un peu comme ça, en travaillant avec tout le monde que le journal a pu... que le journal a vu le jour. C'était clair depuis le départ... Tu avais expliqué que le but était de réunir le plus de personnes autour de ce projet... C'est comme ça que cela a été efficace... Je pense au nom du magazine, à la découpe du sujet... Maintenant faut aussi remercier notre Directeur général... Il a donné son vert... Il a dit à plusieurs reprises, c'est votre magazine, le magazine du personnel et pas le journal de la direction. Il a tenu parole... Il y a ... Enfin, on voit très peu d'infos de la direction... Il est euh... C'est super de voir que les infos dans le magazine c'est des beaucoup d'infos entre nous. Pour revenir sur l'intelligence collective, je suis convaincu de son efficacité et du fait que trouver des solutions ensemble, ça soude les gens.

CD

D'autres réactions ? Non. Ok. Je vous propose alors de passer à la dernière partie de notre réunion de ce jour. Il s'agit de la thématique liée à la motivation, la motivation qu'un collaborateur a ou n'a pas dans l'entreprise au sein de laquelle il travaille. Ce que l'on va essayer de comprendre, c'est l'influence de ce projet réalisé en commun ainsi que le journal d'entreprise... Voir si ceci a eu des répercussions au niveau de votre motivation. Nous pouvons d'abord aborder la participation, votre participation au projet. Est-ce que le fait de participer a une influence sur votre motivation dans votre travail ?

N4

Moi, ça m'a motivé de participer à la création des échos de l'ETA... Maintenant... Comment dire ? ... Si ça me motive dans mon travail, je ne sais pas trop. Un peu, peut-être. Il y a une meilleure ambiance, ça c'est certain. Et donc on peut peut-être relier ça à de la motivation.

Quand on est content, satisfait des conditions de travail et tout le reste, la motivation, elle suit.

N2

Je suis déjà motivé et j'aime mon travail... Euh... J'vais pas être plus motivé parce qu'il y a ce magazine... Euh... C'est bien fait, ça c'est certain... Mais, à mon avis, ça ne change pas grand-chose... ou peut-être un peu... J'sais pas vraiment... Je ne me pose pas la question pour être honnête.

N1

Je pense un peu la même chose. D'un côté, peut-être que tout ce qu'on a fait avec le groupe, ça peut jouer sur la motivation. Il y avait de la motivation, beaucoup de motivation même dans le groupe pour atteindre l'objectif. Mais, ça... Euh... ça, ça concerne le projet de création du magazine. En ce qui concerne le fait d'être motivé dans son travail suite au projet, je ne pense pas non plus que cela peut avoir une grande influence. Maintenant, il y a eu beaucoup d'enthousiasme et si cet enthousiasme perdure, le fait de... Comment dire... Si on ajoute cela à d'autres projets développés... ça peut aider... enfin peut-être, à ce que les gens soient plus motivés.

N6

Pareil pour moi... Je dirais oui et non. Un peu pour les mêmes raisons. Faudra aussi voir sur le long terme. En tout cas... Moi de mon côté, je suis toujours motivé à continuer à travailler sur le projet.

N10

Idem aussi. Je suis d'accord avec ce qui a été expliqué. Je voudrais aussi dire que ce projet est bien fait. On a un beau magazine... Merci.

CD

Encore l'une ou l'autre réaction avant de conclure ?

Certains répondent non

Merci pour votre participation à toutes et tous et excellente journée.

Retranscription Focus Group 6

Christian Debruynne

Voilà, après le questionnaire que l'on a complété ensemble, nous allons prendre le temps de discuter pendant une trentaine de minutes sur ce qui touche trois thématiques particulières : ce qu'on appelle l'inclusion, la cohésion de groupe et ainsi le sujet de la motivation. L'objectif est de répondre à une série de petites questions en groupe. Il est important que vos réponses soient honnêtes... Vous dites simplement ce que vous pensez, votre avis et il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Vous n'êtes bien entendu pas obligés de vous exprimer si vous n'en avez pas envie... C'est clair pour tout le monde ?

Certaines personnes répondent « oui ».

Avant de débiter, je voudrais également rappeler que tout ce que vous allez dire ici est confidentiel. L'entretien de groupe est enregistré et je vais tout retranscrire mais sans noter le nom des personnes. Tout restera donc anonyme. Vous avez des questions ?

Pas de réponse.

Bien, on va débiter par la création du magazine ? Tout d'abord, on peut commencer par le support lui-même, ce que vous en pensez. Et puis, surtout votre intégration au sein de l'entreprise, est-ce que le fait de travailler en groupe aussi que les Echos de l'ETA, est-ce que ça vous apporte quelque chose. Est-ce que ça a pu avoir une influence sur votre intégration, votre inclusion au sein de l'entreprise ? Quelqu'un veut prendre la parole ?

V1

Je n'ai pas participé... Je veux dire que je ne fais pas partie du groupe qui a bossé sur le journal d'entreprise. Pour être... Honnêtement, je pensais pas que ça allait aller... J'ai un ami qui travaille dans la communication et qui m'avait dit que c'était... Que ça allait être impossible de créer un magazine d'entreprise avec tout le personnel. Chez XXX, ils ont un journal d'entreprise... Mais, il n'est, il n'est pas en format papier. Rien que du digital... Il m'a dit que c'était beaucoup de travail et que... Il dit que les résultats ne sont pas extraordinaires. Quand je dis que je n'ai pas participé... Euh... J'ai participé en fait en dehors du groupe de travail. J'ai

donné un nom au magazine... Une proposition qui n'a pas été retenue (rires) et j'ai aussi dit que j'étais d'accord de faire une interview pour un article dans un prochain magazine. En ce qui concerne les résultats je trouve qu'on a un... Qu'on a quelque chose de très attractif. L'idée d'utiliser des couleurs vives et de mettre des caricatures dans le magazine, c'est super. Pour le reste il y a quelques modifications à apporter. Ce que j'entends beaucoup... C'est que les textes sont trop longs et les caractères presque illisibles pour certaines personnes... C'est compliqué. Voilà...

CD

... Et par rapport à l'intégration, les effets du magazine et du processus de co-construction du support ou pas sur l'inclusion des personnes ici au sein de l'ETA. Est-ce que tu as envie de réagir ? Peut-être... C'est vraiment comme tu veux, il n'y a pas d'obligation... Peut-être par rapport à ton frère... Je trouve... Enfin ce n'est que mon avis, que ça en dit long sur le projet et ses effets...

V1

Oui, pas de problème. En ce qui me concerne, je parle un peu avec tout le monde dans l'entreprise. Je me trouve intégré... J'aime mon travail, même si c'est pas tous les jours marrants (rires). Je trouve que l'ambiance de travail n'a jamais été... Qu'elle n'est pas terrible. Il manque de contacts... Les gens préfèrent rester seuls... C'est un peu... C'est comme ça pour beaucoup de personnes qui ont souvent des difficultés à parler et aussi à discuter avec les autres. On a parlé de mon frère XXX... ça fait combien de temps qui travaille à l'ETA, une quinzaine d'années je pense... XXX est toujours dans son coin, il parle avec moi à la pause, mais c'est tout. Je sais que plusieurs fois on lui a demandé ce qu'il pensait de ça et de ça pour le magazine... Je lui ai demandé s'il accepterait de participer en expliquant ce qu'il fait pendant... Ce qu'il aime faire comme loisirs. XXX ça je ne pense pas que beaucoup de personnes savent ça, il adore peindre. C'est pas parce que c'est mon frère, mais je trouve qu'il est doué... Il a fait pas mal de portraits et des paysages... C'est vraiment bien fait... C'est beau... Quand je lui ai demandé si il serait d'accord pour le magazine il a dit non non (rires)... Puis, je pense que quand il a vu les photos d'XXX le viking dans le journal... Eh, bien ça lui a donné. Je ne sais pas mais il m'en a reparlé... C'est comme ça que je l'ai dit à Christian qui a été le trouver... Je ne sais pas ce qu'il t'a dit ?

CD

En fait je lui ai expliqué comme cela se passait, qu'il n'y avait rien d'obligé. Qu'on pouvait très bien ne pas mettre sa photo à lui, ni même son nom... Juste quelques exemples de peinture. Il a hésité... Puis, j'ai dit que je lui laissais le temps de réfléchir... Il est venu me trouver pour dire après qu'il était d'accord.

V1

Eh bien voilà... Je suis content pour mon frère. Je pense que ça le sort de son petit monde, de sa coquille comme on dit. Son handicap est sévère et c'est pas tous les jours évident. Pour ça, ce projet est chouette... Il a été fait en groupe et même ceux qui ont pas travaillé sur le projet directement... ils peuvent toujours y participer plus tard. Donc oui, l'intégration des personnes, ça aide.

CD

N7, je vois que tu veux réagir ?

V7

Oui, moi j'ai participé au groupe de réflexion depuis le tout début... j'ai trouvé ça très riche, on a travaillé la main dans la main... il y a eu des chouettes moments, parfois des tensions... Mais le résultat est là et on y est arrivé ensemble... C'est aussi grâce à toi... Merci pour ce projet. Ça manquait ici à l'ETA, quelque chose qui vient du personnel et qui est fait quelque part pour le personnel. Je gère l'équipe sur Ghislenghien depuis quelques années et c'est pas tous les jours facile. Les contacts sont assez simplifiés... Je veux dire que les gens sont très... Oui, ils sont très individualistes. Ceci est dû à leur handicap, mais aussi peut-être à la nature du travail. A midi, la plupart des gens vont manger dehors ou fumer une cigarette. C'est... Ce sont toujours les mêmes qui discutent et les autres qui font... Oui, ils sont tout seuls dans leur coin. Quand il y a eu la première réunion pour expliquer le projet, j'ai senti qu'il y avait... Je vais dire une certaine curiosité. Tu parlais d'impliquer les gens, mais sans les forcer... ça je pense que c'était la meilleure manière de faire. Ici, le personnel de par... Comment je vais dire ça... De par son handicap, sévère pour certaines personnes... Eh bien, ils n'aiment pas être bousculés... Ils sont assez craintifs et aiment la routine. Les laisser tranquilles, c'est le mieux que l'on peut faire (rires). Ici les choses... Comment... Les choses ont été bien présentées et il y a eu pas mal d'adhésion et aussi beaucoup de participation. A Ghislenghien, j'ai proposé un

midi de discuter du magazine. J'ai été surpris de voir... Sauf deux personnes je crois... ; Tout le monde est resté au réfectoire pour discuter du projet. On a pas mal rigolé quand j'ai montré les premières caricatures de XXX, surtout celle du patron avec son chien à son bureau... On a rigolé et il y avait une bonne ambiance. Les gens ont donné des idées. Je te les ai d'ailleurs communiquées... Donc, oui, tout ça pour dire que je suis convaincu que le projet et aussi le magazine permettent d'améliorer l'intégration des personnes dans l'entreprise.

CD

Merci pour ton témoignage. Quelqu'un d'autre ?

Pas de réponse.

Ok, alors on va parler maintenant du sentiment de confiance mais aussi de la fierté des personnes... Est-ce que vous pensez que le projet de co-construction et le magazine qui a été créé ensemble peut avoir ou non une certaine influence sur ces deux aspects ? Votre avis sur la question ?

V6

Quand on a fêté l'inauguration des nouveaux locaux... En septembre l'année dernière. Euh... XXX a remercié les travailleurs de l'ETA, il a montré de nombreuses photos du personnel. Je pense que ça met les gens en valeur... En général les gens n'ont pas trop de confiance... Ils sont isolés et... Non, il y a un vrai manque de confiance. Et donc, je reviens sur le projet du journal on... on a tous travaillé ensemble pour créer les Echos de l'ETA, ça crée des liens et ça donne confiance... On peut proposer des choses et... Oui, chaque idée n'a pas été retenue, mais le travail d'ensemble est là... On a un beau magazine. Donc oui, je pense que ce genre de projet rend confiance à certaines personnes et aussi que celles-ci sont fières du travail... J'ai pas mal entendu ce mot... Des collègues qui ont participé... Aussi dans leur attitude, le fait de sourire ou... Oui, pour moi, il y a une influence sur la confiance et le sentiment de fierté des personnes.

V1

Je pense aussi la même chose. Ce projet a rendu confiance à certaines personnes. Pour d'autres, c'est toujours aussi compliqué. Mais tout est lié, une fois que la personne est bien intégrée dans son environnement... Eh bien les choses vont mieux... Il y a plus... Elles sont plus

créatives, elles ont de la confiance... C'est un tout. Le magazine est peut-être la première fois que quelque chose fonctionne aussi bien... Une belle dynamique de groupe où beaucoup de personnes ont travaillé ensemble.

V8

C'est vrai ce que tu dis... Mais ça fonctionne pas pour tout le monde. Il y a des gens qui sont jamais contents... On connaît... On sait de qui on parle (rires). Toi aussi Christian tu sais ça hein... ça n'a pas été facile avec eux à la première réunion... J'ai bien aimé ta réaction (rires)... Tu es resté très calme quand... Je me souviens que XXX a dit qu'il n'en avait rien à foutre d'une manière assez agressive... Tu as dit : « mais c'est vraiment très bien XXX, il faut toujours dire la vérité... J'aime bien avoir des gens qui ne sont pas d'accord... Tu feras partie des « sans foutre »... Tout le monde a rigolé et XXX est resté là un peu bête. Le projet je l'ai déjà dit, c'est très chouette... Il permet vraiment de rapprocher les gens et de donner la parole à qui veut bien participer... Chacun est libre d'apporter... De donner des idées. C'est ça qui est super avec toi... Il n'y a jamais de portes fermées... Le groupe décide et pas toi seulement. Merci pour ton aide (applaudissements des personnes présentes dans le groupe). La confiance, je pense que pour certaines personnes, elles en ont plus qu'avant... XXX avec ses dessins, il était fier dans l'atelier quand le journal a été distribué... Il a pas vraiment dit quelque chose, mais les gens sont venus vers lui pour lui dire que c'était très chouette et que les textes étaient très drôles... J'ai vu dans son regard qu'il était fier... Mais jamais sans le dire...

V9

... Oui XXX il en a fait plein d'autres... Je pense qu'il va finir par piquer la place à XXX notre graphiste et caricaturiste (rires)... Je sais que même notre directeur général lui a dit pour les dessins. Ça fait plaisir et ça rend confiance aux personnes.

CD

Ok, d'autres personnes ?

Pas de réponse.

Non... Alors continuons avec la deuxième thématique qui est la cohésion de groupe. Le fait d'être lié à l'autre, à son collègue, aux autres personnes qui travaillent ici à l'ETA d'Enghien. Autrement dit tout ce qui touche à ce que l'on appelle la cohésion de groupe. Plus clairement,

la cohésion de groupe c'est un peu... En fait, c'est la manière de quelque part se serrer les coudes dans une équipe, être uni dans un groupe quand on doit... Quand on travaille à un projet ou que l'on doit poursuivre des objectifs communs. Est-ce que c'est suffisamment clair pour vous ?

Les gens répondent par l'affirmative.

Ok, alors on va aborder deux aspects qui sont en lien avec la cohésion de groupe. Il s'agit de la coopération entre vous et aussi le fait d'aider, de s'entraider entre les collègues. Tout ça... En fait toujours en lien avec ce que l'on a déjà discuté au niveau de l'inclusion... C'est-à-dire en lien avec le processus de co-construction et également l'existence du magazine en lui-même. Voilà je vous laisse la parole. Qui veut donner son point de vue par rapport à ces deux éléments ?

V5

Il y a eu beaucoup de discussions et d'entraide au niveau du projet... La sauce a immédiatement... Bref, ça a fonctionné. Faut dire qu'on a eu un bon animateur, toujours sympathique et positif... Vraiment félicitations, car avec certains asticots, c'est pas vraiment évident (rires). Je pense qu'à certains moments tu as dû te demander ce que tu foutais ici... Je vois que ça te fait rigoler (rires)... Donc, dans le groupe de travail, la coopération et l'entraide, ça c'est toujours bien passé, sauf à l'une ou l'autre reprise au niveau de choses par lesquelles il y avait des désaccords et parfois certaines tensions. Mais on a toujours continué et finalement, je ne retiens que du positif. Je vois aussi qu'au niveau du travail à l'atelier, il y a des... Comment dire ? Certains n'ont plus la même attitude. Il y a à mon avis plus de solidarité entre les personnes. Je crois que le magazine est pour quelque chose là-dedans. Cela crée du lien, de la bonne humeur... Et donc les gens sont plus disposés à s'entraider à construire quelque chose entre eux... (rires)... Je rigole en pensant à XXX, ce type, il râle toute la journée... C'est pas pour rien qu'on l'appelle monsieur râleur ou alors jamais content (rires)... On m'a dit qu'il a accepté de filer un coup de main pour les caisses au conditionnement... Pour les centaines de caisses de maillots... Et après les heures. Comme quoi, même les irrécupérables peuvent changer (rires). Voilà en gros ce que je voulais dire au niveau de la coopération et donc de la cohésion... C'est évident au niveau du travail en groupe et il y a aussi des effets dans le boulot de tous les jours.

V8

Je suis d'accord avec toi. On peut constater un changement de comportement. C'est pas du tout au tout, faut pas rêver, mais ce projet a fait du bien. Je pense qu'on peut dire qu'il a donné un coup de... Une sorte de... oui, quelque chose de nouveau qui a fait que les gens ont réfléchis ensemble... On a aussi beaucoup rigolé... Quand tu es venu un peu avant la grande réunion avec notre directeur pour citer tous les noms du magazine... Qu'est-ce qu'on s'est marrés quand tu as cité certains noms. C'était vraiment pas mal... Certains ont été plutôt... Comment dire ça... Assez créatif. Je me souviens de... C'était quoi encore... Ah oui, il y avait : « RAB – Rien à branler », « Servis chaud » et aussi : « Le Nestor Mag » et « Wouaf wouaf » (rires)...

CD

Il y avait aussi... si je me souviens bien, les mots « cohésion », « Together » ou encore.... Oui la dénomination « Connexions »... De mémoire, aussi d'autres mots en rapport avec ce que nous discutons maintenant, c'est-à-dire la cohésion entre les personnes. OK, continue, je t'ai interrompu...

V8

Oui, c'est ça, il y avait un peu de tout... Du sérieux et pas mal de noms un peu... Oui, un peu folkloriques. On s'est vraiment bien amusés ce jour-là... D'habitude, le voyage en cours quand on fait notre sortie annuelle avec tout le personnel de l'ETA... Enfin, ceux qui viennent bien entendu... le voyage se passe souvent dans le silence... Ici, quand XXX nous a expliqué que nous devons donner des noms et que nous avons reçu le petit feuillet avec Nestor, le cleps du patron, on a tout de suite senti que les gens avaient envie de passer un peu de temps pour trouver des noms sympas... Ou pas (rires). Pour en revenir à la question, sur la coopération et l'entraide entre les gens, ceci illustre à mon avis pas mal ce que le projet a apporté aux gens. Au niveau des retombées dans le cadre du boulot, là aussi... Euh... Enfin, je pense qu'il y a pas mal de choses positives à dire. Mais je ne vais pas monopoliser la parole. Je vois que V3 a envie de parler (rires)

V3

Non, vas-y termine.

V8

C'est fait, tu peux y aller (rires)

V3

OK. La collaboration entre les personnes... ça a toujours manqué ici à l'ETA. Pas que personne ne fait jamais rien pour les autres, mais... Il faut être honnête et dire que c'est quand même plutôt rare. Je sais pas si le projet va continuer à... Si le magazine va continuer à intéresser les personnes comme c'est le cas maintenant... Faudrait éviter que le soufflé ne retombe... Mais, en tout cas, il y a de l'amélioration pour ce qui concerne la coopération et l'entraide entre collègues... Est-ce que c'est à cause du maga... Il y a un lien, ça c'est certain. Encore une fois, autant être honnête, j'y croyais pas trop. Il y avait pas mal de... Oui, beaucoup de gens qui râlaient ces derniers temps et je pensais vraiment que tu n'allais avoir personne... Que personne n'allait vouloir collaborer ou encore s'investir dans ce projet. J'ai été surpris... le nombre de personnes qui ont participé à la première réunion de présentation... On a dit ce que tu allais faire ici à l'ETA et en plus, il n'y avait aucune obligation de participer ; Je me suis dit que tu allais te retrouver avec un pelé et trois tondus... Toujours les mêmes que l'on voit partout... Les trois derniers des Mohicans (rires). Les gens sont venus... Presque tous, je pense. Et le lendemain, j'ai entendu pas mal de collègues en discuter entre eux... Il y a... avait comment dire... Pour une fois pas mal d'intérêt. D'habitude... XXX dit ça souvent... On organise ça, mais il va à nouveau y avoir personne (rires). Je peux comprendre qu'à la longue ça doit la faire chier de voir que personne ne participe à ce qui est mis en place. Elle doit t'en vouloir à mort je pense (rires)

CD

Ça va, je n'ai pas encore reçu de menaces de mort... Enfin, ce n'est pas encore fini, ça peut encore venir (rires).

V3

Voilà, donc oui, il y a des liens entre le projet et la coopération.

CD

Ok, maintenant, est-ce que vous avez senti, ce que l'on pourrait qualifier d'attachement envers le groupe. Savoir que votre place dans le groupe est importante et que vous formiez

un vrai groupe ? Est-ce que quelqu'un parmi vous souhaiterait réagir par rapport à cette question ?

V7

Comme je l'ai dit tantôt, nous on est un peu isolés, là-bas à Ghislenghien... ça nous a fait du bien de pouvoir discuter avec d'autres personnes dans le cadre de ce projet de magazine. Ce qui était vraiment bien, c'est que XXX a accepté que les personnes qui souhaitaient participer au projet puissent rester ici à l'ETA d'Enghien, le temps... Le temps de participer à la réunion. Et puis, on les conduisait ici à Ghislenghien. On a organisé une tournante... Oui, ici on est dix-huit... Donc les personnes intéressées participaient par groupe de quatre à cinq personnes... Les autres continuaient le travail ici à l'atelier. Je pense que seulement... C'est deux ou trois personnes... Oui trois avec XXX qui est malade assez souvent... Tous les autres ont participé à un moment ou à un autre au projet de magazine. C'est assez dingue car d'habitude il n'y a personne qui est motivé à participer aux projets développés à l'ETA. Donc pour... Pour euh... Ce qu'on appelle l'esprit du groupe, oui, le projet a des effets... C'est très... C'est vraiment évident pour moi.

V5

Je dirais la même chose. Pas mal d'esprit de groupe. Chacun qui participe et écoute les autres... Avec de rares tensions... C'est assez rare car parfois, les caractères sont assez forts et ça peut chauffer (rires). Moi, personnellement, j'ai directement eu le sentiment de faire partie du groupe et... Modestement bien entendu... de... je... je dirais de pouvoir apporter quelque chose en rapport avec le projet de magazine.

V1

Idem. Beaucoup de positif au niveau du travail en groupe.

CD

Bien, merci pour vos réponses et ces discussions enrichissantes. Oh, on va peut-être accélérer un peu sinon on va discuter une heure au lieu des trente minutes envisagées. Moi, ça e dérange pas du tout, mais je crois que votre patron, il ne serait pas content (rires). Je vous propose donc de terminer par tout ce qui concerne la motivation dans le travail et au niveau du projet. Voilà, votre sentiment par rapport à votre participation à ce projet, est-ce que vous avez trouvé de la motivation à participer ?

V5

Oui, ça rejoint ce que j'ai dit tout à l'heure. Pour moi, c'est une très belle expérience à vivre. Et c'est pas terminé (rires). Pour la participation, oui... Cela crée de la motivation... Au fur et à mesure que le projet a avancé on a pu voir... Oui, d'abord la maquette qui a été faite par XXX, tout de suite les gens ont été contents... Puis, toutes les modifications proposées... Presque toutes... On en a tenu compte. Au début tu as dit « c'est votre magazine » et après coup... Bien, c'est vraiment ça.

V8

Idem

CD

Quelqu'un d'autre ?

Pas de réponse.

Ok, alors on continue avec... Oh, j'entends la sonnerie. C'est la pause... Je propose de terminer en vitesse avec les deux derniers aspects et puis je vous libère. Vous êtes d'accord ou vous en avez assez (rires) ?

Tout le monde répond que c'est OK.

Alors, que pensez-vous que ce projet et le magazine d'entreprise puissent apporter au niveau de votre enthousiasme et de votre développement personnel ?

V2

Beaucoup d'enthousiasme... On le voit aussi aujourd'hui... Presque tout le monde a pris la parole et les gens sont satisfaits. Un tel projet... ça permet aux gens comme on en a parlé tantôt d'avoir plus confiance en eux et aussi ça participe à notre évolution... On est davantage positif et on rigole bien quand on voit les caricatures dans le journal. Au niveau du travail à l'atelier, je pense que ça a un effet, mais je ne sais pas... Faut voir sur le long terme. Je ne sais pas.

V3

Je suis d'accord avec XXX... C'est un peu tout ce qu'on a dit qui va dans ce sens... Pas mal de gens heureux. Si ça change tout... Non, faut pas exagérer, mais il y a des améliorations. Donc beaucoup de motivation pour le projet et un peu plus de motivation au niveau de notre boulot dans les ateliers.

Silence

CD

Encore d'autres réactions ? Non ? Allez, je vais vous libérer et surtout un grand merci à toutes et tous pour votre participation à cette réunion. C'était vraiment intéressant de discuter avec vous. Merci et à bientôt.

Retranscription Focus Group 7

Christian Debruyne

Eh bien, voilà le groupe numéro 7. Super, asseyez-vous... Pas de problème, où vous voulez. Juste le temps pour moi de noter chaque personne par une lettre pour ensuite vous identifier plus facilement dans le cadre de la transcription de l'enregistrement. Pour répondre à la question de l'anonymat... Je vous garantis que tout sera anonyme et que donc personne n'aura accès aux noms des personnes qui ont participé à la rencontre de ce jour, ni aux réponses apportées aux différentes questions.

F5

C'est secret ? (Rires)

CD

Secret... En fait, je souhaite simplement respecter la demande de certaines personnes qui préfèrent que leur nom n'apparaisse pas dans les documents, je parle surtout du mémoire que je dois réaliser dans le cadre de ce master. Et puis... En fait, c'est ce que l'on fait généralement dans le cadre de nos travaux. Tout est souvent anonyme et c'est ce que les gens préfèrent.

Je vous propose de débiter en évoquant... Oui encore une chose... Vous répondez aux questions de manière honnête, pas pour me faire plaisir (rires) Si c'est bon, c'est bon, et si c'est mauvais, il ne faut pas hésiter à le dire. Si vous voulez aborder un autre sujet que ceux dont je vais vous parler, vous pouvez aussi le faire... Seulement il faut veiller à rester plus ou moins dans le timing prévu... A peu près une trentaine de minutes. Donc, je vous propose de discuter du projet que nous avons développé ensemble. Il s'agit de ce que l'on peut appeler un partage d'expérience. On va donc commencer par le thème de l'inclusion... qui veut aussi dire votre intégration, votre intégration au sein de l'ETA, comment vous vous sentez ici à l'ETA... Ce que je cherche à savoir c'est si le fait d'avoir participé au processus de construction du magazine, aussi des Echos de l'ETA... Est-ce que tout ça vous apporte quelque chose. Est-ce qu'à votre avis, tout cela influence ou pas votre intégration, votre inclusion au sein de l'entreprise ? Qui veut prendre la parole ?

F3

Allez, si je peux, je commence.

CD

Vas-y F3, on t'écoute.

F3

Ok. Comme vous le savez, je suis un RP... Responsable de production ici à l'ETA... Le plus ancien... Avec à peu près 30 ans de maison au compteur, un vieux coucou (rires). Je mérite donc... on, plutôt j'exige le respect (rires). A l'ETA, je le pense vraiment. On est... une... Oui, une grande famille qui a beaucoup... L'ETA, je veux dire qu'elle a évolué, qu'elle a pris du volume, tant au niveau des bâtiments et ateliers, sur plusieurs sites aujourd'hui, et aussi les hommes. Quand j'ai débuté... On devait être une trentaine... Je ne sais plus exactement. Aujourd'hui on a largement dépassé la centaine de personnes. C'est donc devenu un... C'est ça, un gros navire... Pas toujours facile, ni évident à gérer. Je trouve que XXX fait ça très bien, lui aussi capitaine... enfin, lui capitaine en chef du navire depuis trente ans. Ça doit pas tous les jours être facile à la fois de trouver de nouveaux débouchés... Malheureusement... Oui, aujourd'hui c'est un peu compliqué avec moins de travail et du chômage technique... Et aussi gérer une masse importante de collaborateurs. Ça creuse les rides... c'est pour ça qu'il va se tirer dans trois ans... et moins aussi (rires). Allez, plus sérieusement, je voudrais tout d'abord dire que le projet de journal d'entreprise... Oui, chapeau... Merci Christian d'être venu ici à l'ETA pour faire ton travail d'étude... Ton mémoire, c'est ça ?

CD

Tout à fait.

F3

Je crois... Non... J'en suis certain à 100%, c'est euh... Oui, c'est de ça qu'on avait besoin. Comme un fameux coup de pied au cul pour reprendre un peu le gouvernail au niveau du personnel. Quelque chose qui permet de... Comme on dit ça... Oui, fédérer les gens. C'est tellement important, car avec un troupeau qui n'en fait qu'à sa tête on n'arrive pas loin (rires). Donc, vraiment super ce magazine et tout ce projet avec un nombre impressionnant de personnes qui sont intervenues à un moment ou à un autre. Dans mon équipe, j'ai vu de l'enthousiasme

et honnêtement peu de gens qui n'étaient pas intéressés. On sait comme ça se passe d'habitude... Souvent, j'entends des choses comme : « quelles conneries », « Encore un truc qui sert à rien du tout »... et j'en passe. Ici, ça s'est passé autrement. Faut dire que tu as bien présenté les choses. Tu as discuté avec tout le monde, toujours avec la même gentillesse. Ça s'est très bien passé la première rencontre avec tout le personnel et puis après avec les responsables de production. Ce genre de projet... Oui, pour moi en tout cas, cela permet de mieux intégrer les personnes, de pratiquer comme tu l'as signalé une meilleure inclusion qui est la mission première d'un atelier protégé... plus que la mission économique même si sans rentabilité la structure ne peut pas exister. Et enfin... Je parle beaucoup hein... ça c'est le privilège de l'ancienneté hein (rires)... Je voudrais insister sur la qualité du magazine. Il tient compte de tous les profils... Pour moi, c'est un excellent moyen de communication qui permet également de mieux intégrer les personnes. Je ne sais pas ce que les autres pensent des Echos de l'ETA ?

F5

Dis F3, on pensait que t'allais jamais t'arrêter (rires). Pour le magazine, je vais donner mon avis. Je... Euh... Je trouve qu'il présente bien, avec des couleurs plutôt flash sur la première page... C'est important pour attirer l'attention. Le reste, c'est très bien aussi, sauf... Beaucoup trop de textes qui sont longs et pas faciles à comprendre... Moi, ça va, mais certains gars de l'atelier, ils demandent ce que ça veut dire. Aussi les lettres sont minuscules... C'est pas gai à lire. Pour le reste, c'est nickel.

F9

D'accord avec toi. Je rajouterai aussi les images, les dessins et surtout les QR codes, ça c'est génial pour voir des vidéos. Tout le monde à un smartphone, enfin je dirais certainement 90 à 95 % des gens ici à l'ETA...

F10

Oui, mais le problème, c'est que personne, enfin pas beaucoup de monde sait comment il faut faire. J'ai pas l'application et je sais pas comment ça marche. C'est dommage car j'ai entendu dire que les vidéos étaient géniales. J'ai juste vu la dernière grâce à XXX qui sait lui comment ça fonctionne.

CD

Désolé de t'interrompre, mais c'est je pense une information importante pour tout le monde et que vous pouvez aussi donner à vos collègues. J'ai parlé de ça avec XXX et elle est bien consciente, comme moi d'ailleurs, du problème. On va donc prévoir une petite formation. Cela va se faire au départ de chaque responsable de production. On va leur expliquer à eux aussi... Enfin, il y a déjà pas mal de RP à mon avis qui savent comment ça marche. Et puis, un lundi quand chaque responsable de production va réunir son équipe, il prendra un quart d'heure pour installer avec vous l'application... Les personnes qui sont d'accord bien entendu... Et puis, il fera un test avec vous en utilisant un QR code du premier ou des autres magazines. Ok alors, on peut continuer. Encore quelqu'un pour l'intégration et l'inclusion ?

Pas de réponse.

Ok, alors on continue. Toujours au niveau de l'inclusion, est-ce que vous pensez que ce projet permet aux personnes qui ont participé de se sentir plus en confiance ou que le fait de les faire participer d'une manière ou d'une autre permet qu'elles, je dirais qu'elles en retirent une satisfaction, une certaine fierté ?

F3

Je vais encore prendre la parole si je peux.

CD

Bien sûr, il n'y a pas de compteur à paroles, de minutage comme ça se fait pour les élections. Vas-y F3 (rires)

F3

OK. En ce qui me concerne il n'y a pas vraiment de doutes. Participer au projet de co-construction fait que les gens sont... je dirais beaucoup plus en confiance, surtout quand ils peuvent constater qu'ils sont écoutés, qu'on leur accorde une importance dans le groupe. C'est ce que j'ai toujours essayé... Je dis bien essayé de faire tout au long de ma carrière. Parfois ça ne marche pas, mais le plus souvent ça permet aux gens qui ne s'expriment pas, qui sont timides... De... d'avoir plus confiance en eux... J'ai vu tout de suite que la sauce allait prendre... Encore une fois, je dirais... Euh... L'expérience d'un vieux loup de mer (rires). XXX et XXX par exemple, ils sont pas dans mon équipe, à tout le monde le sait.... J'ai vu que

maintenant, ils se mêlaient aux autres, j'en revenais pas. Je ne sais pas si on peut parler de confiance à leur niveau, mais je crois bien. De la fierté aussi d'avoir été... D'avoir certainement pu donner leur avis.

F8

Oui, XXX et XXX, ils ont changé je trouve... Même XXX dit ça. C'est bien une des rares fois que je vois XXX et XXX discuter avec les autres. Je suis tout à fait d'accord avec F3, ce projet apporte de la confiance et de la fierté. J'espère que ça va durer, car le fait que tout le monde participe, ça met une meilleure ambiance et c'est très positif. Ce que je trouve aussi plutôt étonnant dans le cadre de ce projet... C'est... c'est le fait que les personnes sont unies au niveau du groupe. Chacun apporte sa petite pierre à l'édifice et toutes les idées sont discutées et analysées... ça... ça s'est bien passé sauf à quelques reprises où il y a eu un peu de tension... Mais, c'est normal, chacun défend son beefsteak (rires).

Cd

D'autres personnes ? Non ? Ok alors, nous pouvons passer au second volet de cette discussion de groupe. Nous allons parler de la cohésion de groupe, c'est-à-dire le fait que les gens sont soudés... Est-ce que selon vous le projet de co-construction et le magazine en lui-même renforcent la cohésion ou alors cela n'a aucune influence ? Tout d'abord au niveau de la coopération et de l'entraide entre les personnes. Quelqu'un a envie de réagir par rapport à cela ?

F10

Je ne sais pas trop. Est-ce que cela a une réelle influence ? c'est le cas dans le groupe de travail, mais au niveau du boulot, c'est plus difficile... Plus compliqué en tout cas à estimer. Enfin, ce n'est que mon humble avis.

F3

En ce qui me concerne, je pense que ce genre de projet cela crée de la cohésion. La coopération et l'entraide, on en voit... Dans mon équipe c'est le cas. Comme j'ai eu l'occasion de l'expliquer au début, ce sont des choses que j'ai toujours essayé de mettre en place. Dans mon équipe donc, je dirais que c'est neutre. Par contre, dans d'autres groupes... On remarque quand même des comportements différents. Euh... On a parlé de ça encore il y a quinze jours lors de la réunion avec tous les responsables de production. Certains ont expliqué que les gens

avaient... Surtout ceux qui ne disent jamais rien, ils ont... Ils ont plus tendance à aider leurs collègues ou en tout cas à s'intéresser à eux. Ce qu'ils ne faisaient pas avant.

F9

Je suis assez d'accord, mais ce que je me pose comme question, c'est est-ce que ça va durer, car les gens sont vite fatigués... On voit bien ça au niveau des différentes activités organisées ces dernières années... Euh... disons que... Oui, la plupart des activités sont des flops et ce qui fonctionne un peu, ça retombe rapidement comme un soufflé. Le journal d'entreprise, c'est peut-être différent... Il faudra à mon avis, essayer de toujours être dans la nouveauté pour ne pas lasser les gens. Il faut aussi... Je pense qu'il est indispensable de voir ça comme un tout...

CD

Parfait. Maintenant, je souhaiterais vous voir réagir sur ce qu'on appelle les interactions entre les personnes. Peut-être que certains en ont déjà un peu parlé dans leurs interventions, mais ce que je souhaiterais savoir c'est si vous avez l'impression qu'il y a plus d'interactions depuis la mise en place du projet de journal et si oui, si selon vous celles-ci peuvent renforcer la cohésion ?

F5

Oui, on en a déjà parlé. Les gens discutent plus entre eux depuis le développement de ce projet. Pas tout le temps... J'ai surtout constaté cela quand le magazine vient de sortir. On lit le magazine ensemble et cela... Oui, il y a toujours une belle ambiance. Le dernier numéro était vraiment bien... La vidéo de XXX, c'était vraiment bien fait.

F2

Même avis que F5.

F6

Moi aussi.

F1

Idem pour moi.

CD

Une belle unanimité. Encore des réactions ?

Pas de réponse

Ok, alors nous allons aborder la dernière partie de cette discussion de groupe. On va évoquer le thème de la motivation et essayer de voir si le projet de co-construction mais également le magazine, si ceux-ci ont eu un impact sur votre motivation. Ça va pour vous ?

Les personnes répondent par l'affirmative.

Bien... Tout d'abord, la participation de la plupart d'entre vous au processus de co-construction, a-t-elle joué un rôle au niveau de votre motivation dans votre travail au quotidien au sein de l'entreprise de travail adapté ?

F3

La participation ? On peut... Euh... Oui, elle a été très... Oui, très très importante. Comme j'ai eu l'occasion de le dire en début de réunion, dans mon équipe, presque tous les gens ont participé d'une manière ou d'une autre. Trois personnes sur les dix-huit qui travaillent sur Ghislenghien... Elles n'ont pas participé, mais une est absente de longue durée. Par expérience... c'est quelque chose disons... oui, de plutôt inattendu. Quand XXX me signale une nouvelle activité qui est organisée par l'ETA, je prends chaque fois un peu de temps pour l'expliquer aux collaborateurs... C'est, un peu... Un mode de fonctionnement que j'ai depuis que je travaille à l'ETA. En tant que responsable de production, c'est aussi ma tâche d'essayer de faire participer les gens, de les motiver... Habituellement, eh bien... la participation est assez faible et parfois même personne ne souhaite participer. Ici, pour le projet de journal d'entreprise, ce rôle de relais a été assuré comme d'habitude, mais... Je pense... C'est mon... Euh, oui, mon explication, ça a vraiment fonctionné parce que tu as pris le temps de réunir tous les agents, d'aller aussi... ça c'est très important... D'aller discuter avec chaque agent individuellement en lui expliquant pourquoi c'était intéressant pour lui de participer. De cette manière, les gens se sentent importants et ils ont presque tous eu envie de faire partie de cette... Oui, de ce beau projet. Maintenant le lien... Oui, la participation maximale au projet de journal... ça a une influence sur la motivation des gens. Ça se voit dans leurs manières d'agir, dans leurs gestes... J'ai vu beaucoup d'enthousiasme, de... Oui, on a aussi rigolé en voyant les photos, les vidéos... C'est vraiment un très bon projet.

F8

Même avis au niveau de la participation. Très importante et l'effet semble... Oui, l'enthousiasme dure depuis le début... C'est pas du tout le cas comme F3 l'a dit avec d'autres... D'autres projets ou activités. Donc oui, il y a un lien direct avec la motivation des différentes personnes.

F2

D'accord également.

F1

Pareil. Beaucoup d'enthousiasme. Les gens discutent des Echos de l'ETA pendant la pause... Ils sont curieux... euh... C'est rare... D'habitude, c'est pas comme ça. Bon, maintenant, j'ai déjà dit ça, mais d'autres aussi... Le journal c'est super, mais faut pas oublier le reste... Il y a aussi les conditions de travail et l'environnement... ? Pour le moment, c'est pas génial avec le chômage technique... ça rassure pas les ouvriers. Participer au projet, oui, ça motive les gens. Au niveau du travail quotidien, là je ne sais pas... peut-être un peu...

CD

Donc, il y a beaucoup d'enthousiasme. Si je comprends bien ce que vous expliquez, c'est que ça, ça motive aussi le travailleur ?

F1

Oui, tout à fait.

F3

Oui

F8

C'est ça. Sans enthousiasme, ce genre de projet ne peut pas réussir. Et sans motivation non plus.

CD

Bien, alors, passons au dernier sujet en lien avec la motivation. Pourriez-vous me donner votre avis sur ce que ce projet vous apporte personnellement en tant que personne et aussi si vous

trouvez important que les gens reconnaissent votre expertise... En lien avec la motivation bien entendu.

F4

Ce type de projet... Oui, ça participe au développement personnel de la personne. Maintenant est-ce que ça la motive dans le travail. Je ne sais... Peut-être un peu... Faut voir aussi dans la durée... ? Le projet est tout neuf et il y a de l'enthousiasme. Faut voir ce que ça va donner sur le long terme.

F3

C'est ce que j'ai toujours essayé de faire... Reconnaître le mérite des personnes. Reconnaître ce qu'une personne fait, ça important. On a tous besoin de ça... Pas tout le temps, mais de temps en temps quand s'est justifié.

F1

C'est important en effet. Et le lien avec la motivation, il y a en un... euh... Oui, il y en a un... Quand on est bien dans son travail, la motivation est présente. Il n'y a pas que ça non plus. Comme ça a été dit, c'est vraiment un tout.

CD

Encore des réactions ?

Pas d'autres réactions.

Rien ? Ok, alors je vous remercie beaucoup pour votre participation. Je vous donne rendez-vous pour le prochain magazine... On a un peu le temps, car c'est en septembre. Merci et bonne journée à toutes et à tous.

Retranscription Focus Group 8

Christian Debruyne

Merci ç toutes et à tous d'avoir accepté cette invitation. C'est déjà le dernier groupe que je reçois. Avant vous, j'ai vu sept groupes. Donc, huit groupes au total avec à chaque fois entre 8 et 12 personnes. C'est une belle réussite en termes de participation. Merci donc. Ce que l'on va essayer de faire, c'est discuter pendant environ une trentaine de minutes de sujets en rapport avec la thématique de mon mémoire... L'inclusion des personnes, on parle aussi d'intégration des personnes dans leur milieu de travail mais aussi, la cohésion de groupe et la motivation. Vous savez on en a déjà parlé lors de réunions. On va surtout parler du magazine, plus particulièrement du processus de co-construction... ça va ?

La plupart des participants répondent Oui.

OK. Alors, très important. Je vous demande de répondre de manière spontanée, vraiment ce que vous pensez. Il est important pour moi dans le recueil des informations et surtout dans l'analyse que vous répondiez avec honnêteté. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, c'est juste ce que vous pensez. Vous avez des questions ?

Pas de réponses.

Ok, je vous propose donc de débiter en parlant ensemble de vos expériences en ce qui concerne le projet de construction du magazine Les Echos de l'ETA... Je souhaiterais que vous me disiez quel est votre sentiment par rapport à ça. Comment vous avez vécu le projet et ce que vous en retirez... Nous allons d'abord évoquer ce que l'on appelle l'intégration des personnes au sein de l'ETA. On parle officiellement du terme inclusion... est-ce que ce projet commun et également le magazine d'entreprise, qu'est-ce que cela évoque pour vous. Aussi si ce type de projet peut influencer votre intégration au sein de l'ETA. Quelqu'un veut prendre la parole ?

B2

Bien le magazine (rires)

CD

Tu aimes bien le magazine ?

B2

Oui.

CD

Pourquoi tu aimes bien le magazine.

B2

Beaucoup de couleurs... Photos drôles... (rires). XXX avec le café... Trop drôle (rires). La tête de XXX... Oui... Euh... Sur le tracteur. C'est drôle (rires).

B5

Je trouve aussi que le magazine est bien fait.

B7

Moi aussi. C'est juste dommage pour les caractères. C'est beaucoup trop petit... c'est difficile à lire. Pour moi, ça va... Mais les personnes qui ont des problèmes de lecture... C'est pas évident du tout.

CD

Tu as tout à fait raison. On va prendre ça en compte. J'ai reçu pas mal d'informations sur le langage Falc... Je ne savais pas que ça existait. Il s'agit d'une typologie de caractères adaptée au handicap. J'ai discuté de cela avec XXX et XXX... Puis, il y a eu une réunion avec XXX notre graphiste. A partir du quatrième numéro, celui de septembre... Les choses vont être mises en place pour utiliser désormais le langage Falc.

B9

Ça c'est une bonne idée... Dans mon équipe... Nous on travaille sur le site de la rue des ateliers. On est six... J'ai eu pas mal de remarques par rapport à ça. C'est bien de trouver une solution, car c'est pas très... Pas trop lisible. Mais le maga, il est très bien. Ce qu'on recevait avant, la feuille recto verso avec des infos, c'était pas terrible... Et je suis gentil (rires). Les ouvriers ne lisaient pas le document et on en retrouvait partout. Ici, c'est de la qualité. On a... On a envie de le lire. Les couleurs sont assez vives, ce qui... Pour certains publics c'est important... ça capte l'attention, ça donne envie de le lire ou alors à le feuilleter. C'est un très bon projet... Un très bon projet.

B1

Je suis du même avis. Je trouve aussi que... Oui, l'utilisation de QR codes, c'est une très bonne idée, surtout pour les personnes qui ne savent pas lire. Ce serait quand même bien d'expliquer à certaines personnes comment ça fonctionne. Ils ont pas l'application et ne savent pas lire les vidéos.

CD

C'est prévu. On a discuté de cela avec votre directeur général et avec XXX. On va organiser une petite formation. Ce sont les responsables de production qui vont montrer comment ça fonctionne.

B1

Ça c'est bien. Pour le reste... Le journal est adapté aux différents profils de l'entreprise. Il y a de tout... Des images, des caricatures, des jeux, des infos sur les événements... C'est très chouette et agréable à lire.

CD

Bien, merci pour vos avis sur le magazine, mais revenons à présent à la question qui était de voir si ce type de projet peut influencer l'inclusion, donc ce qu'on appelle l'intégration des personnes ici au sein de l'entreprise de travail adapté d'Enghien. Quelqu'un veut prendre la parole ?

B9

Oui, ça aide beaucoup. Le projet qu'on a développé en commun, ça a permis de réunir tout le monde... Presque tous les agents... Pas seulement ici sur le site de l'avenue du commerce, mais sur tous les sites sur Enghien, Ghislenghien et aussi le site de Tubize. Tout le monde a été concerné... Enfin, ceux qui ont décidé de participer. Ces dernières années, XXX du bien-être... Ils ont mis en place quelques projets, dont l'année dernière, le yoga... J'ai discuté avec XXX, elle est vraiment déçue... Je pense aussi un peu fâchée (rires). A la séance d'information, elle a eu cinq ou six personnes... Encore pire pour la participation, je pense qu'ils étaient deux ou trois. C'était totalement gratos et c'était libre. XXX était aussi gênée par rapport à la dame, XXX je pense... elle était gênée parce qu'il n'y avait personne. Ils ont essayé d'en parler avec le personnel... la dame a fait une vidéo... Elle a même été reprise dans le magazine. On pouvait voir son interview avec le QR code. Ici, c'était... Euh... Oui, tout le contraire. Faut dire que ça a

été bien amené. Une grand-messe avec tout le monde... Il y a eu aussi les groupes de discussion l'année dernière... Les gens ont été bien informés par les responsables de production... Et aussi tu as été discuter avec tout le monde. Bon, maintenant, au niveau de l'intégration... L'influence du projet là-dessus et aussi des Echos de l'ETA... Pour moi, c'est évident que ça a une influence. Les gens font partie du groupe, ils avancent ensemble... ça aide à les rendre importants et ils ont besoin de ça. Donc pour moi, il y a un rapport important avec l'inclusion de la personne.

B4

Tout à fait d'accord avec toi. La préparation en amont du projet y est pour beaucoup. Dans mon équipe, on est onze personnes et tu es passé voir toutes les personnes. Le fait de considérer chaque personne, de les prendre à part pour expliquer la démarche, ça, c'est une raison du succès du projet. J'ai envie de citer XXX... je pense que tout le monde connaît bien XXX... Quelqu'un de très gentil mais qui... il est toujours un peu... Il est timide et fréquente très peu les autres... Il est comme on dit difficile à sortir de sa coquille... J'ai un bon dialogue avec lui, car j'essaie toujours de l'intégrer dans la vie de l'équipe... c'est quand même très compliqué. Eh bien, ici le projet a eu des effets... Il m'a parlé... Quand je dis parlé, il l'a fait de manière spontanée... Ce que XXX ne fait jamais. Je sais que tu lui as proposé de parler de sa passion dans le magazine... XXX adore la pêche, il n'est pas le seul à l'ETA (rires). Quand on marche dans le parc, il est souvent près de l'étang du Miroir... Il passe des heures sur son tabouret, parfois avec son frère... Le plus souvent seul quand même. Je pense qu'il est fier que tu lui as demandé de raconter sa passion dans le magazine. C'est ce type de chose qui parviennent à intégrer les personnes. Donc oui, ce projet permet selon moi une meilleure intégration des personnes au sein de l'entreprise.

B1

D'accord aussi. Intégrer les personnes est l'objectif de l'entreprise... Je trouve que l'ETA a déjà beaucoup mis... Il y a beaucoup de choses qui existent. XXX a toujours été un patron attentif à son personnel. Il est pas évident (rires) mais il est vraiment concerné par le bien-être des travailleurs et aussi... Je dirais la manière dont l'entreprise essaie d'intégrer au mieux les personnes. Ça tout le monde va le reconnaître... J'espère que son remplaçant aura la même approche.

B7

Oui, il est vraiment bien. Sale caractère, mais il a un bon cœur, il est proche des gens... C'est un bon patron. Euh... Oui pour l'intégration, ce projet... Il a permis aux personnes de s'engager et cela aide pour leur intégration au sein de l'entreprise. D'accord avec ce que les autres ont dit par rapport à ça.

CD

Merci pour ces témoignages très riches et les exemples qui ont été donnés. Donc, pour vous un lien évident entre le projet de co-construction et l'existence du magazine sur l'inclusion. Autre sujet lié à l'inclusion, la confiance que la personne peut éventuellement acquérir au travers de cette démarche de co-construction et son influence éventuelle... Toujours au niveau de l'intégration... de l'inclusion.

B10

Tu parles de la confiance... Oui, le personnel de l'ETA... Je veux dire quand même pas mal de monde... Ils ont pas énormément confiance en eux. Si je prends mon cas... J'ai un problème physique, j'ai des problèmes pour me déplacer... C'est pas toujours facile à gérer... Travailler en position... Toujours assis, c'est pas facile non plus. Je pense que l'entreprise fait pas mal de choses pour le personnel... Mais si c'est très bien, ça vient jamais de nous. On demande rarement ce qu'on veut. Ici, on a tout fait ensemble, même si Christian et XXX avec XXX ont... Ils ont encadré les groupes. Merci pour ça... On a vraiment... On était super heureux de pouvoir donner notre avis sur tout le projet. Le magazine... Finalement, c'est comme on disait au départ... Il est votre magazine. Le fait de participer cela donne de la confiance et donc oui... Je pense que ça aide vraiment les personnes à être mieux intégrées. J'ai toujours aimé travailler ici... Je trouve qu'il y a du respect par rapport aux personnes qui ont un handicap... Tout le monde est sympa... J'ai participé au groupe de travail et je ne le regrette pas. C'est XXX qui m'a conseillé de participer et puis Christian est venu me trouver pour expliquer comment cela allait se passer. Quand on allait se réunir et ce que l'on allait faire... Il a fait ça avec chacun de nous et c'est comme ça que ça a si bien fonctionné. J'ai trouvé que le groupe était très fort, soudé... Seulement quelques coups de gueule ou quelques tensions quand on était pas d'accord... Mais rien de vraiment important. Oui, j'ai vraiment aimé faire partie du groupe de travail.

B5

J'ai pas tellement confiance en moi non plus. C'est un peu dans... Oui, je suis comme ça et c'est difficile de changer ça. Parler avec les autres à l'atelier ou ici dans le groupe, c'est jamais facile. Je trouve que le projet aide à... On parvient avec les différentes rencontres... Euh... on parle de plus en plus et ça donne peut-être plus en confiance en soi. Je me sens mieux dans l'entreprise... Le projet de magazine aide à ce niveau. Le groupe de travail, j'y ai pas participé... Mais j'ai donné mon avis à plusieurs reprises.

B8

Pour moi c'est pareil. Ce projet permet aux gens de faire partie d'une dynamique commune et ça leur donne de la confiance. Bon, il y aura toujours ceux... C'est pas une critique hein... qui ne participeront jamais à rien. Mais pour ceux qui ont fait l'effort... C'est pas évident pour eux de faire partie d'un groupe, eh bien, ils en tirent des bénéfices. Ils sont plus sûrs d'eux-mêmes... Oui, ils ont plus confiance en eux et cela se voit aussi dans le travail de tous les jours. Ce que j'ai aussi remarqué, c'est que ceux qui sont... ceux qui sont sollicités et ceux qui sont dans le magazine, ils sont fiers de ça... Oui, c'est un chouette projet à ce niveau. Je trouve aussi qu'il y a un bon groupe de travail... Chacun a le droit de dire ce qu'il veut et je pense que c'est ça qui fait que ça marche.

CD

Super. Encore des commentaires sur ce point précis ?

Pas de réponse.

Non ? Ok, alors on va parler maintenant de cohésion de groupe. La cohésion c'est ce que l'on appelle le ciment... Le liant du groupe. Le fait que le groupe est soudé. C'est donc la manière de quelque part se serrer les coudes dans une équipe, être uni dans un groupe quand on doit... Quand on travaille à un projet ou que l'on doit poursuivre des objectifs communs. Est-ce que c'est suffisamment clair pour vous ?

Les gens répondent que oui.

Ok, alors, on se demande ici si le projet de co-construction du journal d'entreprise et le journal lui-même ont une influence sur la coopération entre les personnes, à l'entraide qu'elle peut avoir entre elles.

B6

Je trouve que le projet a une influence certaine sur la cohésion de groupe. La coopération entre les agents et l'entraide dans les ateliers est bien meilleure. En tant que responsable du planning et de la gestion, je passe beaucoup de temps dans les ateliers et... Oui, sur tous les sites. Des fois... Ici, je suis honnête... C'est un peu pénible de voir qu'il y a peu de coopération et quand il faut donner un coup de main, c'est un pelé et un tondu... Bref presque personne pour se bouger. Ici, grâce au projet qui est en cours depuis maintenant près d'un an, je trouve personnellement qu'il y a eu du changement à ce niveau. Bon, les éternelles mauvaises têtes et ceux qui ne veulent pas se bouger, ça change pas grand-chose... Heureusement, ils sont assez peu nombreux. Les autres, je trouve que ça va mieux. Donc, à mon niveau, je dirais que ça joue à ce niveau.

B10

Je pense aussi que ça a une influence.

B8

Moi aussi. Comme le dit B6, on voit qu'il y a du changement au niveau de certaines personnes. Elles sont plus... Comment dire... Beaucoup plus réactives. C'est chouette de voir ça. Ce projet permet aux gens d'avoir plus confiance et aussi peut-être avec cette confiance en plus de mieux... Je veux dire d'accepter... De proposer plus souvent un coup de mains aux collègues qui en ont besoin ou aussi d'aider au déchargement des palettes quand cela arrive un peu après la fin de la journée.

B7

Pour rebondir sur ce que vous avez dit, je trouve aussi que l'entraide et la coopération... ça vient surtout du fait que les gens discutent plus qu'avant. Il y a plus d'échanges et ça se fait... ça s'est fait au départ du magazine. Les gens lisent le journal et puis ils prennent le temps d'en parler entre eux. Ça crée une bonne ambiance. Et donc il y a plus de cohésion entre les personnes.

B8

Oui, des gens qui discutent entre eux, c'est important. Si personne n'ouvre sa bouche, c'est un peu triste (rires)... XXX, il n'a pas ce problème, il parle tout le temps... Lui, faudrait un autre projet pur qu'il se taise un peu (rires).

CD

Ok, encore des réactions ?

Pas de réaction.

Parfait. Alors... Voilà, on arrive tout doucement à la fin de la réunion. ; Encore un dernier point et je vous libère. Faudrait pas que XXX dise que vous passez toute la journée en réunion au lieu de travailler (rires). Donc dernier sujet : la motivation... plus particulièrement votre motivation dans le cadre du processus de co-construction, mais également l'influence du magazine... Tout ça par rapport au processus de co-construction, mais également les impacts dans votre travail au quotidien ici à l'ETA. Plus précisément, est-ce que vous pensez que votre participation ou le magazine a suscité en vous une motivation particulière ainsi que par rapport à votre travail au jour le jour ?

B5

Au niveau du groupe ?

CD

Non, comme je l'ai dit au niveau du groupe, mais aussi dans votre travail de tous les jours dans l'entreprise.

B5

Ah, ok. Au niveau du groupe, je dirais que oui. La participation a été très forte et donc la motivation y était. J'ai rarement vu ça ici à l'ETA, autant de personnes qui bossent pour un projet. Ça n'est jamais arrivé, je pense. Par contre, est-ce que ça a eu une influence sur la motivation de tous les jours ? Je n'en sais rien. C'est pas facile à définir ce que c'est la motivation en fait. Et puis, cela peut fluctuer d'un jour à l'autre en fonction des circonstances, de notre humeur et aussi des autres (rires).

B7

Pareil, c'est compliqué de répondre à la question. Peut-être que ça a une influence. Pour le groupe, là, pas vraiment de doutes. Les gens sont très motivés.

B10

Je pense la même chose.

B8

Faudra peut-être juger ça dans quelques mois. Quand les cinq premiers magazines seront distribués... par exemple. Le projet est nouveau ; il y a de l'enthousiasme et une grande motivation, mais faut voir si ça va durer. Et puis aussi... Oui, quand tu partiras, ce sera certainement plus la même chose. Qui va encadrer le projet de magazine ? Je ne suis pas certain que ça va encore fonctionner si bien. C'est XXX qui va continuer ça ?

CD

Là, je ne sais pas répondre à la question. Il y a le comité de rédaction qui va s'occuper du projet, mais c'est vrai il faudra toujours un coordinateur, quelqu'un qui va gérer l'ensemble de la démarche. C'est important, même si le travail se fait en groupe et ce n'est pas une seule personne qui doit prendre ça en charge.

B8

On, va t'engager (rires)

CD

Qui sait(rires)

B8

Ce serait super ça.

CD

Mais non, vous seriez vite fatigués (rires).

B8

On va demander à xxx que c'est toi qui le remplace pour diriger l'ETA.

CD

D'accord on va faire comme ça (rires). Encore d'autres commentaires en lien avec la motivation ?

Pas de réponse.

Non ? Ok, alors on va s'arrêter ici... On a bien travaillé. Il me reste à vous remercier toutes et tous pour votre participation. Et on se voit bientôt pour préparer le prochain magazine de septembre.