

## **Compte rendu avec le responsable d'Idévy : Éric Rion**

Idévy est une très petite entreprise (TPE), auparavant une petite et moyenne entreprise (PME), implantée au zoning industriel de Latour et dont le siège social est à Virton. Cette TPE est spécialisée dans l'installation de panneaux solaires photovoltaïques, panneaux solaires thermiques et pompes à chaleur. La société a été créée en 2007 avec deux piliers majeurs qui sont le développement durable et la satisfaction du client. Dans les belles années des panneaux solaires, l'entreprise était composée de 12 salariés mais suite à la crise de l'énergie verte des panneaux solaires amenée par une mauvaise gestion de la région wallonne, l'entreprise a dû réduire son effectif considérablement dans les environs de 2 à 3 salariés. La vision d'Idévy est d'utiliser des produits européens, et si possible locaux/régionaux, en privilégiant les circuits courts pour son approvisionnement afin de limiter les transports.

Notre interlocuteur n'avait pas connaissance du concept d'économie circulaire. Il a été sensibilisé lors d'une conférence juste avant notre rencontre.

Des déchets principaux sont le carton, le plastique et les déchets des câbles (inox, aluminium, cuivre).

Il y a une grande volonté et une conscience de l'entrepreneur de faire attention à l'environnement et au social, pas nécessairement l'économie.

L'entreprise travaille avec environ 20 fournisseurs, des clients privés. Il y a une faible concurrence depuis la crise des panneaux.

Pas de business model orienté en économie circulaire, plus orienté vers circuit court.

Ecoconception : ce n'est pas une entreprise industrielle mais de service donc cela ne laisse pas place à la conception. Pour la phase de fin de vie, il y a une grosse volonté de trier de la part du dirigeant qui est très impliqué dans concept de l'environnement. Il est à la recherche de différentes solutions concernant les matériaux non utilisés. Pour l'instant, il recycle les câbles qu'il récupère chez le ferrailleur, les panneaux défailants repris par une société de recyclage spécialisée dans le domaine, des cartons au parc à conteneur.

Logistique inversée : Pick up (panneaux solaire) et Drop off (carton/câble). Faible volume donc c'est surtout à la débrouille. Très peu sensibilisé par ses fournisseurs pour récupérer le matériel qui n'est pas utilisé ou défilant.

La seule « synergie » est qu'il partage un bâtiment avec une autre entreprise et avec un ferrailleur qui reprend ses câbles.

Il y a un très faible volume de matière

On peut dire qu'il y a une grande volonté du dirigeant à trouver des solutions pour redresser son activité, il fait appel à IDELUX pour proposer des solutions.

Il voit une utilité d'établir un diagnostic. C'est une approche plus pragmatique contrairement à des consultants qui sont des personnes plus théoriques et ne savent pas comment ça fonctionne sur le terrain. Idelux est, selon lui, plus proche des entreprises. Le dirigeant fonctionne au feeling et a la volonté de diversifier son activité.

« On a tendance à trop tempérer en Europe, on agit peu, contrairement au américain »