

Guide d'entretien

NB : Éviter les pourquoi !

Intro : «Bonjour, je vais te poser des questions sur ton utilisation de spotify ».

- ⇒ *Si cela te convient, j'aimerais qu'on parle de la dernière fois que tu as utilisé Spotify. C'était quand ? Et tu faisais quoi ? Tu as commencé par faire quoi au moment de lancer l'application ? Quels sont les « boutons » sur lequel tu as cliqué dans l'appli pour y arriver ?*

Rappel : Pour l'enregistrement, penser à répéter ce que le répondant fait sur l'appli

Avant Spotify

- ⇒ *Comment est-ce que tu écoutais de la musique avant Spotify ? Et pour la découvrir ?*
- ⇒ *Est-ce que vous aviez des recommandations ?*

Premium (section rajoutée lors de la quatrième interview)

- ⇒ *Tu faisais comment avant d'avoir Spotify Premium (quand tu avais le Spotify gratuit) ?*

Écoute

Positionnement (section rajoutée à partir de la troisième interview)

- ⇒ *Qu'est-ce qui fait que tu écoutes de la musique ? Quel est ton rapport à la musique ?*

Fréquence

- ⇒ *Quelle est ta fréquence d'écoute sur Spotify/Deezer/Tidal/etc ? Et de musique de manière générale ?*
- ⇒ *Tu utilises Spotify depuis combien de temps ?*

Situations d'écoutes

- ⇒ *Quelles sont les situations dans laquelle tu écoutes Spotify/Tidal/Apple Music ? Choisis en une, et décris moi la première chose que tu fais à ce moment ? Sur quel « bouton » cliques-tu ? Ensuite (Continuer le chemin) ?*
- ⇒ *Et si on prend une autre situation ? Tu peux en choisir une auquel tu pensais déjà tout à l'heure ? Qu'est-ce que tu fais sur l'appli dans cette situation ?*

Écoute en continue

- ⇒ *Est-ce que tu laisses Spotify continuer à tourner en continu ? Dans quelles situations habituellement ? Que fais-tu des morceaux qui passent ?*

Gestion de collection

Navigation :

⇒ *Quand tu veux écouter un morceau, comment le fais-tu ? Où vas-tu le trouver ?*

Enregistrement :

⇒ *Quand tu découvres un nouveau morceau, que fais-tu pour l'enregistrer ?*

Collection :

⇒ *Est-ce que tu peux me montrer comment tes morceaux enregistrés sur Deezer/Spotify/Apple Music/etc ? Comment organises-tu tes morceaux ? Par album/playlist/autre ?*

Découverte

⇒ *Comment découvres-tu de la musique, de manière générale ?*

⇒ *Est-ce qu'il t'arrive de découvrir des artistes via Spotify ?*

⇒ *Si tu devais découvrir un artiste ou un morceau sur Spotify, comment t'y prendrais-tu ? Pourquoi ?*

Conscience/perception des algorithmes ?

⇒ *Si cela te va, j'aimerais qu'on ouvre l'onglet d'accueil de l'application. Qu'est-ce que tu vois ? Pourquoi crois-tu qu'on t'a proposé ces artistes/morceaux ? Ça t'arrive de cliquer dessus/qu'est-ce tu fais quand tu vois ça ? Pourquoi ?*

⇒ *Les plateformes utilisent des algorithmes pour leurs recommandations, où les vois-tu dans l'appli (en d'autres termes, dans quelle fonction) ? Les utilises-tu ? Pourquoi ?*

⇒ *Comment crois-tu que ces algorithmes fonctionnent (quels types de données) ? Que fais-tu avec/pour contrer ça ? Comment tu te positionne ?*

⇒ *C'est quoi ton avis sur les algorithmes ? Comment as-tu acquis des connaissances sur les algorithmes ?*

Checklist recommandations

Spotify

- *Playlists Made for You (Découvertes de la semaine, Daily Mix, Radar des Sorties, Face cachée)*
- *Playlists Spotify (par genre, mood, focus, etc)*
- *Écoute automatique*
- *Artistes similaires*

- *Based on your recent listening*

Deezer

- Playlist Deezer
- Artistes similaires
- Mix (Automatique)