

ANNEXE 1

Questionnaire à l'attention des accompagnateurs insertion:

L'objectif de ma recherche est d'étudier comment la relation de confiance qui s'établit entre l'organisation (et donc les gens qui la composent) et l'individu en LC permet une meilleure réinsertion socio-professionnelle. Dans la même optique, les pratiques de reconnaissances y seront aussi étudiées et l'analyse permettra d'étudier si ces pratiques favorisent également la réinsertion socioprofessionnelle.

Thématique	Indicateurs	Questions
Présentation générale 5 min.	<i>Pas d'étude d'indicateurs</i> <i>Pour contextualisation</i> <i>Parcours professionnel</i>	- Pouvez-vous brièvement vous présenter et m'exposer votre parcours professionnel ? Et chez les PR ? - Pouvez-vous m'expliquer brièvement en quoi consiste votre boulot chez les PR ?
Recrutement et intégration 10 min	<i>Axé réinsertion</i> <i>Reconnaissance</i>	- Comment s'organisent les rencontres lorsqu'une personne en LC est intéressée par une activité chez les PR ? Êtes-vous attentifs à des éléments spécifiques ? - A partir du recrutement, mettez-vous en place des actions liées à la réinsertion (atteinte de tels objectifs, résolutions de problématiques privées, etc) ? - Mettez-vous en place des actions quant à l'intégration des volontaires dans vos équipes ?
Pendant le contrat, durée de l'activité 35 min	<i>Suivi accompagnement</i> 20 min. <i>Reconnaissance – retour sur travail I3</i> <i>Axé réinsertion</i> <i>Confiance-contrat modulable I3</i>	- Comment s'organise l'accompagnement pendant la durée de l'activité ? Quel en est l'objectif ? Quel est votre rôle dans ce processus ? - Agissez-vous selon des méthodologies particulières ? - Faites-vous régulièrement des retours, moments d'évaluations sur le travail ? - Comment est envisagée la réinsertion à ce moment du processus ? - L'accompagnement est-il fixe ou se module-t-il en fonction du contexte et des besoins du volontaire ?
	<i>Cadre de travail et relations de</i>	

	<i>confiance avec le public</i> 15 min. <i>Confiance – posture égalité et fiabilité I1 et I2</i> <i>Relation CdS- AI I1</i>	- Quelles relations entretenez-vous avec les personnes dont vous êtes responsables ? - Pensez-vous être disponible pour votre public ? Autant en termes de temps que de partage d'informations privées et primordiales pour la réinsertion ? - Travaillez-vous en bonne collaboration avec les chefs de services ? Pensez-vous que cela puisse avoir un impact sur l'accompagnement et in fine sur la réinsertion de votre public ? -
Fin du contrat, de l'activité 10 min.	<i>Fin de suivi, évaluations</i> 10 min. <i>Axé réinsertion</i>	- Comment se déroule la fin d'activité/de contrat ? - Pensez-vous que tous les actions et accompagnements que vous mettez en place sont suffisants aux gens afin d'être armé pour leur réinsertion ?

⇒ Essayer un maximum d'être dans le concret, demander des exemples

Questionnaire à l'attention des chefs de service :

L'objectif de ma recherche est d'étudier comment la relation de confiance qui s'établit entre l'organisation (et donc les gens qui la composent) et l'individu en LC permet une meilleure réinsertion socio-professionnelle. Dans la même optique, les pratiques de reconnaissances y seront aussi étudiées et l'analyse permettra d'étudier si ces pratiques favorisent également la réinsertion socioprofessionnelle.

Thématiques	Indicateurs	Questions
Présentation générale 7-10 min.	<i>Pas d'étude d'indicateurs</i> <i>Pour contextualisation Parcours professionnel</i>	- Pouvez-vous brièvement vous présenter et m'exposer votre parcours professionnel ? Et chez les PR ? Avez-vous évolué dans l'organisation ? - Pouvez-vous m'expliquer brièvement en quoi consiste votre boulot chez les PR ? - Accueillez-vous régulièrement des personnes en LC ou ayant un passé judiciaire dans votre service ?
Sélection, recrutement et intégration 15 min.		- Comment se déroule le recrutement ? Lors des premiers contacts et recrutement, à quoi regardez-vous ?

	<i>Reconnaissance</i>	- Mettez-vous en place des actions pour intégrer les nouveaux volontaires dans votre équipe ?
Pendant le contrat, durée de l'activité 35 min.	<i>Suivi et accompagnement 15 min.</i> <i>Lien de confiance</i> <i>Réinsertion</i> <i>Reconnaissance</i>	- Comment se déroule le suivi durant la durée de l'activité ? - En termes d'accompagnement, comment envisagez-vous votre rôle dans ce processus ? Agissez-vous selon des méthodologies particulières ou quelle posture adoptez-vous ? Comment envisagez-vous la réinsertion à ce moment du processus ? - Faites-vous régulièrement des retours sur le travail ? Pensez-vous que cela ait un impact sur la réinsertion de votre public ?
	<i>Cadre de travail et relation de confiance 15 min.</i> <i>Relation de confiance</i> <i>Relation AI-CdS</i>	- Quelles relations entretenez-vous avec les personnes dont vous êtes responsables ? Et plus particulièrement avec des individus en LC ? - Pensez-vous être disponible pour votre public ? Autant en termes de temps que de partage d'informations « confidentielles » ? Cela vous semble-t-il important pour des gens en réinsertion et plus particulièrement en LC ? - Travaillez-vous en bonne relation avec l'accompagnateur insertion ? Pensez-vous que cela puisse avoir un impact sur l'accompagnement et in fine sur la réinsertion de votre public ?
Fin du contrat, de l'activité	<i>Fin de suivi, évaluations 10 min</i> <i>Réinsertion</i>	- Comment se déroule la fin d'activité/de contrat ? - Pensez-vous que tous les actions et accompagnements que vous mettez en place sont suffisants aux gens afin d'être armé pour leur réinsertion ?

⇒ Essayer un maximum d'être dans le concret, demander des exemples

Questionnaire à l'attention de la personne en LC :

L'objectif de ma recherche est d'étudier comment la relation de confiance qui s'établit entre l'organisation (et donc les gens qui la composent) et l'individu en LC permet une meilleure réinsertion socio-professionnelle. Dans la même optique, les pratiques de reconnaissances y seront aussi étudiées et l'analyse permettra d'étudier si ces pratiques favorisent également la réinsertion socioprofessionnelle.

Thématiques	Indicateurs	Questions
Présentation générale 5-7 min.	<i>Pas d'étude d'indicateurs</i> <i>Pour contextualisation</i> <i>Parcours professionnel</i>	- Pouvez-vous brièvement vous présenter et m'exposer votre parcours professionnel ? - Depuis quand êtes-vous actifs chez les Petits Riens ? Qu'y faites-vous ?
Avant recrutement 10 min.	<i>Accès à LC</i> <i>réinsertion</i>	- Afin d'avoir accès à une LC, que vous a-t-il été demandé en termes de facteurs de réinsertion ? Plus précisément, en termes de travail/volontariat/formation ? - Quelle place a eu les PR dans ce processus ?
Pendant le contrat, durée de l'activité 35 min.	<i>Processus recrutement PR</i> 10 min. <i>réinsertion</i> <i>reconnaissance</i>	- Comment s'est déroulée le processus de rencontre et de recrutement au sein des PR ? - A ce moment du processus, il y a-t-il eu des discussions quant à des objectifs ou des problématiques à régler en vue de votre réinsertion ? - Comment avez-vous été intégré au PR et à votre service ?
	<i>Suivi</i> 10min. <i>réinsertion</i> <i>reconnaissance</i> <i>I3</i>	- Quel accompagnement vous a été proposé dans le cadre de votre réinsertion ? Comment se déroule ce processus pour vous ? - Des éléments d'ordre privés pouvant impacter le travail y sont-ils discutés ? - Avez-vous régulièrement des retours sur votre travail ?
	<i>Cadre de travail/relations de confiance</i> 20 min. <i>confiance</i>	- Avez-vous l'occasion ou la possibilité de confier des informations « confidentielles » à votre CdS et AI ? - Votre CdS et AI représentent-ils des figures de confiance pour vous ? Vous sentez-vous proche de ceux-ci ? Ressentez-vous une crédibilité par

	<i>reconnaissance I1 et I2</i> <i>reconnaissance</i>	rapport à eux ? Pensez-vous que cela favorise votre réinsertion ? - Vous sentez-vous reconnu dans votre travail ? Par qui (CdS, AI, collègues, ...) Comment cela s'exprime-t-il ? Comment vivez-vous cette reconnaissance ? - Vous sentez-vous soutenus par ces acteurs ? Pensez-vous que cela favorise votre réinsertion ?
Fin d'activité/ de contrat	<i>insertion</i>	- Comment se déroule la fin d'activité/de contrat ? - Pensez-vous que toutes les actions et accompagnements mis en place sont suffisants aux gens afin d'être armé pour leur réinsertion ?

⇒ Essayer un maximum d'être dans le concret, demander des exemples

Questions supplémentaires si temps non dépassé :

- Selon vous, la société belge est inclusive quant à des personnes ayant un passé judiciaire ? Pourquoi ?
- Quelle serait une société inclusive idéale ?