

## Annexe 1: Guide d'entretien des focus groupes

### Partie 1 : Introduction et présentation des participants

- Remercier les participants d'être venu
- Brèves explications sur le focus groupe
- Demander si autorisation d'enregistrer
- Faire un tour de table pour que les gens se décrivent en quelques mots (commencer par se présenter moi-même)

### Partie 2 : comprendre quels sont les critères de choix lors d'achats d'électroménagers

*Objectif : Connaître les principaux critères de choix des consommateurs lorsqu'ils doivent acheter un petit ou gros électroménager, ainsi que les critères de différences entre petits et gros électros.*

*MISE EN PLACE : discussion de groupe*

#### Intro :

- On va tout d'abord commencer cette discussion de groupe par essayer de comprendre quels sont les critères de choix lors de vos achats d'électros.

#### Questions :

- Qu'entendez-vous par **petit et gros électroménagers** ? Citez quelques exemples. → Noter sur une grande feuille
  - o Quels sont les **différences** entre les petits et les gros électros ?
- Quels **critères** sont prépondérants lorsque vous achetez des électroménagers ?
  - o **Pourquoi** ces critères en particulier ?
  - o Quels sont les critères les plus importants pour les **petits** électros ? Et pourquoi ?
  - o Quels sont les critères les plus importants pour les **gros** électros ? Et pourquoi ?
    - Si **différence**, demander pourquoi

### Partie 3 : la recherche d'information

*Objectif : Comprendre dans quelle mesure le consommateur consacre du temps à la recherche d'information quand il achète un nouveau produit électroménager, mais également où il cherche cette information et quel type d'information il recherche.*

*MISE EN PACE : Discussion de groupe*

#### Intro :

Maintenant qu'on a discuté des critères, et donc des informations importantes, passons à la manière dont vous recherchez ces informations.

#### Questions

- Lors de vos achats, avez-vous besoin **d'informations** spécifiques sur le produit?
  - o **Quelles** informations? Et **pourquoi** ?
  - o Dépendent du **type** de produits ? Si oui/ non Pourquoi ?
- **Comment** recherchez-vous ces informations ?

### Partie 4 : présentation des produits qui vont être étudiés

*Objectifs : Comprendre quels sont les informations importantes et recherchées par le consommateur sur les fiches produits des électros présentés.*

MISE EN PLACE : Présenter les fiches produits d'un petit électro et d'un gros électro.

#### Intro :

## FOCUS 1 & 2 :

Pour continuer notre discussion, nous allons nous baser sur 2 produits qui sont le four à micro-onde, et plus précisément ce modèle et une machine à laver .

Voici leurs fiches descriptives. Je vais vous demander de manière individuelle de lire ces fiches et de m'indiquer sur des post-it verts quelles sont les choses que vous appréciez/ les infos importantes et sur un post-it rouge les infos manquantes. Une fois ceux-ci complétés, je vous invite à mettre votre prénom derrière et venir le coller sur les grandes fiches.

Une fois tous les post-it collés, lire les positifs pour le M-O et demander d'expliquer. Même chose pour les post-it rouges et pour la MAL.

- Donner à chacun les fiches
- Discuter en rebondissant sur leurs post-it, évoquer les différences/ similitudes et demander des explications.


## Fiches produits

Électro
Commandé avant 22 h 30, livré le lendemain gratuitement, également le dimanche
Marques
Contact & Service

**KREFFEL**
Catégories

Mon compte

Retour
Ménage & Gros Electro
Micro-ondes
Micro-ondes I-MWV20G01MW



**INUVIK Micro-ondes I-MWV20G01MW**

54,00 €

✓ Capacité: 20 L

✓ Plateau tournant

✓ Recettes automatiques

✓ Hauteur: 259 mm

✓ Profondeur: 353 mm

Options de livraison

En stock - commandé aujourd'hui avant 22:30, livré après-demain

Code postal ou ville

✓ Livraison standard - Choisir code postal

✓ Point de retrait - retrait dans un point de retrait boom - Choisir code postal

✓ Pick up in store - retrait dans un magasin Krefel - Choisir code postal

✓ Livraison dans les 2 heures avec Krefel Express - Choisir code postal

La promo est valable du 25/02/2019 jusqu'au 31/05/2019

**Produits de substitution**

<b>Panasonic</b> Micro-ondes NN-K10JWMEPG	<b>Samsung</b> Micro-ondes MG23K35SAK/EN	<b>Candy</b> Micro-ondes EGO-IG2SDCG	<b>Whirlpool</b> Micro-ondes MWP3375B Supreme Chef	<b>Whirlpool</b> Micro-ondes MWD1205L
71,99 €	107,00 €	149,98 €	279,00 €	139,00 €

**Spécifications**

Produit	Code Krefel	11000838	Caractéristiques générales	Capacité	20 L
Marque	Inuvik		Confort	Plateau tournant	✓
EAN	220000000163		Display	Minuterie	✓
Garantie	2 ans		Option désactivation du plateau	Option dégivrage	✓
Type de garantie	On-site ou carry-in service		Type d'ouverture de porte	Latérale	
Extractions			Caractéristiques physiques	Largueur	440 mm
Recettes automatiques	✓		Profondeur	Hauteur	259 mm
Friture saine	✓		Couleur		Blanc



### AEG L6FBG74W

★★★★☆ 4,6 | Avis (9)

Lave-linge | technologie ProSense® | programme Eco TimeSave | 7 kg | départ différé



Comparer  [Ajouter à ma liste d'envies](#)

[L'avis de nos spécialistes](#) | [Nos services](#) | [Accessoires](#) | [Solutions complètes](#)  
[Caractéristiques](#) | [Avis clients](#) | [Info produit fabricant](#)

#### CE QUE DISENT NOS SPÉCIALISTES DU AEG L6FBG74W

##### AEG L6 FBG 74W

Offrez le meilleur soin à vos vêtements avec ce lave-linge AEG L6 FBG 74W. Il vous offre des performances supérieures, quel que soit le programme de lavage.

##### ProSense® - Un cycle sur mesure

Programmer votre lave-linge devient un jeu d'enfant avec l'AEG L6 FBG 74W. La technologie ProSense® pèse automatiquement chaque charge pour proposer un cycle sur mesure. Les sondes règlent ensuite précisément le temps de lavage.

##### Eco TimeSave - Économisez de l'énergie et gagnez du temps

Gagnez du temps et économisez de l'énergie grâce au programme Eco TimeSave de l'AEG L6 FBG 74W. Utilisez les fonctions Eco et TimeSave en même temps et profitez d'un lavage éco-énergétique ultrarapide.

##### Silencieux

Le lave-linge AEG L6 FBG 74W est doté d'un moteur à induction et fait donc très peu de bruit. N'hésitez donc pas à faire tourner une machine pendant la nuit !

##### Départ différé jusqu'à 20 h

Programmez votre lave-linge AEG L6 FBG 74W 20 heures à l'avance pour le mettre en marche pendant la nuit ou quand vous n'êtes pas à la maison. Profitez des tarifs avantageux et d'une grande ergonomie.

#### NOS SERVICES POUR VOTRE AEG L6FBG74W

- Garantie légale de 2 ans
- Garantie Service Plus [+ € 119,00] [Ajouter +](#)  
Profitez pendant 5 ans sans soucis de votre lave-linge  
[Voir toutes les infos >](#)

499,00 ou [payer par mois](#)

LIVRAISON GRATUITE

- Départ ou fin différés: Oui, jusqu'à 20h
- Capacité: 7 kg
- Vitesse essorage max: 1400 Tr/min

[Afficher toutes les caractéristiques >](#)

#### DISPONIBILITÉ

Magasins : [Namur](#)  
• Retrait dans 3-7 jours  
[Voir les 73 magasins](#)  
Livraison standard : à partir de **sam. 23 mars**

[J'ACHÈTE >](#)

- ✓ Livraison gratuite
- ✓ Mise en service gratuite
- ✓ Reprise ancien app. gratuite

#### PLUS D'INFO ?

[Mode d'emploi](#)

#### DES CONSEILS SUR MESURE

- > [Trouvez votre lave-linge en 6 étapes](#)
- > [Quel lave-linge choisir ?](#)
- > [Comment installer un lave-linge ?](#)
- > [Comment utiliser un lave-linge ?](#)
- > [Comment entretenir une machine à laver ?](#)
- > [Éco conseil pour votre machine à laver](#)

#### ACCESSOIRES

POUR AEG L6FBG74W

Kit de superposition  
**WPRO SKS1 KIT SUPERPOSITION**  
€ 69,99 [Ajouter +](#)

Tuyau d'eau  
**WPRO 2 TO 1 DRAIN PIPE Y**  
€ 7,99 [Ajouter +](#)

Acc lave-linge / sècheur / lave-vaisselle  
**WPRO**



Si besoin, compléter par les questions :

- Quels sont les éléments de cette fiche produit qui sont les plus importants pour vous ?
- Quels éléments sont absents pour guider votre choix d'achat ?
- A quelles informations supplémentaires souhaiteriez-vous avoir accès ?

### FOCUS 3

Pour continuer notre discussion, nous allons nous baser sur 2 produits qui sont la machine à café, et plus précisément ce modèle et une machine à laver.

Accueil - Petit Electro

## Cafetière À Dosette Philips Hd 6554/91

Cafetière ou machine expresso - Philips

Prix Fnac 44 €72 2 neufs dès 77 €96

<input checked="" type="radio"/> PRIX STANDARD	49 €69
<input type="radio"/> JOURNÉES ADHÉRENTS -10%	44 €72

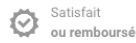
**Sous réserve de disponibilité, expédié sous 4 à 12 jours**  
Livraison gratuite

**En magasin**  
Retrait gratuit

[Acheter en 1 clic](#) [Voir stock en magasin](#)

[Ajouter au panier](#)

[Voir toutes les options et délais de livraison](#)



Satisfait  
ou remboursé



SAV Fnac  
7 jours sur 7



Retour gratuit  
en magasin

## 1 OFFRE SPÉCIALE CAFETIÈRE À DOSETTE PHILIPS HD 6554/91

### Journées Adhérents

Journées Adhérents:  
-10% de remise sur une large gamme de produits!

Offre réservée à nos adhérents valable jusqu'au lundi 29 avril 09h59, dans la limite des stocks disponibles et uniquement pour les produits en stock et vendus par Fnac.be. Offre non cumulable avec d'autres offres en promotion ou avantages adhérents. Remise non valable à l'achat d'un iPhone, Apple Watch Serie 3 & 4, Devialet, une console de jeux, coffrets cadeau, cartes cadeau, cartes prépayées, billetterie, livres francophone, bon plans et certains autres produits.  
Ajoutez la carte adhérent à votre panier


**et profitez immédiatement de -10% sur tous vos achats.**

## RÉSUMÉ CAFETIÈRE À DOSETTE PHILIPS HD 6554/91

La technologie Booster d'arômes répartit l'eau sur la dosette de café grâce à ses 45 trous afin d'obtenir un goût intense, tandis que la technologie Cremaplus garantit une couche de crème d'une finesse et d'une onctuosité optimales. Vous pouvez désormais préparer un café fort et court de deux simples pressions sur un bouton. Senseo Booster d'arômes, pour tirer le maximum d'arômes de vos dosettes Cremaplus, pour une couche de crème plus fine et onctueuse Sélecteur d'intensité, pour un café long et léger ou fort et court Machine testée plus de 10000 fois afin de garantir une qualité constante Un large choix de cafés et boissons gourmandes, adaptés à tous les goûts Machine à café unique préparant 2 tasses à la fois Arrêt automatique au bout de 30 minutes offrant sécurité et économies d'énergie Description du produit:Philips Senseo Original HD6554 - machine à café - 1 bar - rouge profond,  
Type de produit:Machine à café,  
Compatible:Senseo,  
Pression:1 bar,  
Réservoir d'eau amovible:Oui,  
Couleur:Rouge profond,  
Alimentation:220 - 240 V / 50 Hz,  
Dimensions (LxPxH):21.3 cm x 31.5 cm x 33 cm,  
Poids:1.7 kg,  
Garantie du fabricant:2 ans,


## LES INTERNAUTES ONT AUSSI ACHETÉ

**PRINTEMPS** -20 €




**Dolce Gusto Infinissima Cafetière KP170810 Noir**  
Cafetière ou machine expresso - Krups

**69 €99** ~~89 €99~~  
2 neufs dès 69 €99



**TASSIMO DOSETTES MACCHIATO CAMEL**  
Accessoire petit déjeuner / expresso, cafetière - Tassimo


**14 €95**  
Vendu par **Zoomici**  
1 neuf dès 14 €95



**Cafetière Nescafé Dolce Gusto Piccolo Anthracite**  
Cafetière ou machine expresso - Krups

★★★★★  
**78 €97**  
Vendu par **Zoomici**  
2 neufs dès 78 €97

[Ajouter au panier](#)



**Machine à café espresso Clatronic 15 bars ES 3643**  
Expresso et cafetière - Expresso

**140 €72**  
Vendu par **Zoomici**  
2 neufs dès 140 €72

## CARACTÉRISTIQUES DÉTAILLÉES CAFETIÈRE À DOSETTE PHILIPS HD 6554/91

Disponibilité des pièces détachées	_____	PCDET_NC
Coloris	_____	Rouge
Couleur	_____	Rouge
Fonctionnalités produit	_____	Cafetière
Type d'Expresso / Café	_____	Cafetière à dosette

## AVIS CLIENTS CAFETIÈRE À DOSETTE PHILIPS HD 6554/91

[Soyez le premier à donner votre avis](#)



Heureux ou remboursé



Retrait gratuit et pratique en magasin



Toujours la livraison gratuite



Carte Fnac : économiser toute l'année et en abuser

## Partie 5 : comprendre l'utilisation des différentes classes de produits étudiés

*Objectif : Comprendre comment les consommateurs utilisent leurs produits afin de, par la suite, comprendre quel affichage correspond le mieux à chaque utilisation. Il faut donc comprendre si les consommateurs voient l'utilisation de leurs électros en cycle, en temps, en mois/ années, ....*

*Et comprendre quelles sont les fréquences d'utilisations des électro, et comprendre si celle-ci a une importance dans la durée de vie*

*+ comprendre si intérêt du crédit / prix par an*

### MISE EN PLACE :

- **Présenter les fiches** produits des deux électros (voir au-dessus)
- Demander à chacun de **noter sur un post-it la durée de vie** attendue pour ces deux électros. Voir comment spontanément ils vont l'afficher, quelles unités, ...
- **Comment, à quelle fréquence utilisez-vous ces produits ?** → faire attention à l'unité dans laquelle ils expriment l'information et voir si similitudes/ différences, demander pourquoi ?
- Faire une **comparaison** entre la **durée** de vie et l'estimation de **l'utilisation**. Et demander s'ils trouvent cela **logique** ou pas
- Avez-vous une idée du **prix** de votre machine à café et de votre machine à laver à **l'année ou à l'utilisation**? Est-ce **important** selon vous? **pourquoi** ?
- Avez-vous recours au **crédit** pour financer vos électroménagers ? si oui pour quel type ? Pourquoi/ pourquoi pas ?

## Partie 6 : introduction à la durabilité des produits

*Objectif : comprendre comment le consommateur comprend le concept et pourquoi l'affichage de la durée de vie serait ou ne serait pas un critère de choix.*

*MISE EN PLACE : Faire un brainstorming des mots venant à l'idée en évoquant la durée de vie des produits puis discuter de ceux-ci.*

*Compléter par une discussion de groupe autour des questions suivantes*

Noter tous les mots qu'ils disent et essayer de comprendre pourquoi et demander de faire une conclusion.

- **Brainstorming**
- La **durée de vie** est-elle est un **facteur important** lors de vote prise de décision ? Et **pourquoi** ? A quelles **conditions** ?
- L'importance de la durée de vie change-t-elle en fonction du **type d'électros** ? Si oui/ non pourquoi ? (Utilisation, ou petit vs gros) Et en ce qui concerne les **produits présentés** ?
- Pourquoi est-ce ou pourrait-être un **critère de choix important** ? ou pas ? (si pas parlé avant)
- Seriez-vous prêt à **payer plus** pour un produit affichant une durée de vie élevée ? Et pourquoi ? plus prêt à payer plus pour quels électros ? Pourquoi ?
- Trouvez-vous que le **consommateur influence la durée de vie du produit** ?

**Proposer de faire une pause**

## Partie 7 : Comment voudraient-ils voir l'affichage de la durée de vie

*Objectif : Comprendre sous quelle(s) forme(s) l'information de la durée de vie devrait être communiquée pour être claire et comprise par le consommateur. Pour ce faire, proposer aux participant de développer un outil.*

- Avez-vous **déjà vu** des affichages de la durée de vie ?
- **Sous quelle forme voudriez** -vous recevoir une information concernant la durée de vie ?
- Demander à chacun (focus 3)/ par deux (focus 1&2) de **créer son affichage** de la durée de vie des produits (laisser 5mins puis présentation des affichages par leurs créateurs, demander les avis des autres).
- Rebondir sur les créations : Comparer les unités choisies ou justement demander pourquoi avoir choisi celles-ci, demander d'expliquer les formats choisis, la garantie si évoquée,...

## Partie 8 : présentation des différents affichages

*Objectif : comprendre quel mode d'affichage est le plus adéquat de manière générale, mais aussi quel est l'affichage le plus adéquat pour chaque type d'électro.*

*Comprendre les avantages et inconvénients de chaque affichage..*

*MIS EN PLACE :*

- *Présenter les affichages de la durée de vie 1 à 1 et poser les questions*



### Affichage de la durée de vie en années

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?



### Affichage de la durée de vie en cycles

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?



**Affichage en date**

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?

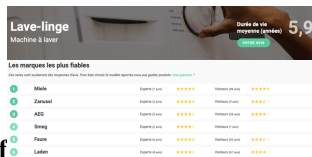
**Comparaison des 3 premiers affichages**

- Entre ces différents affichages de la durée de vie, (année et cycle, date), lequel préférez-vous et pourquoi ? préférence absolue ou cela peut dépendre du produit ? prix du produit ? pourquoi ? Est-ce que pour vous ces affichages sont équivalents en termes de durée de vie perçue ? Ils vous assurent une même durée de vie ? Si non, ...Lequel vous donne le sentiment de la plus longue durée de vie ?



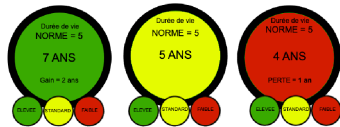
**Énergétique**

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?
- 



**Comparatif**

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?



**Boules de couleurs**

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?
- Assimilez-vous une durée de vie plus faible que la norme à une éventuelle perte ? et au contraire une durée de vie plus longue que la norme comme un gain ? Cela influencerait-il votre décision ? Comment réfléchissez-vous si sur le produit est affiché la boule rouge ?

**Comparaison entre les 3**

- Lequel de ces 3 affichages de classement préférez-vous et pourquoi ?

### Crédit sur la durée de vie

PRIX : 599€	DUREE DE
PRIX TOTAL : 635€	VIE MINIMUM : 4 ANS
PAYEZ : 13,15€/MOIS* (158€/an)	

\*(Tx de crédit = 6%)

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?
  
- Percevez-vous immédiatement qu'il s'agit d'un crédit sur la durée de vie min ?
- Êtes-vous prêt à recourir à un crédit établi sur la durée de vie minimum des produits ? si oui/ non pourquoi ?
- Trouvez-vous la durée du crédit adaptée ?

### Prix par années de durée de vie → amortissement

PRIX : 599€	DUREE DE VIE MINIMUM : 4 ANS
PRIX PAR AN : 149,75€/AN	

- Que pensez-vous de cet affichage ?
- Quels sont les avantages/ défauts de cet affichage
- Trouvez-vous cet affichage clair ? Si oui/ non pourquoi ?
  
- Assimilez-vous cet affichage à un amortissement du prix sur la durée de vie min ?

### Comparaison entre les 2

- Parmi ces 2 affichages du prix, quel est le plus pertinent selon vous ?

### Comparaisons de tous les affichages :

#### FOCUS1 :

- *Faire un classement par consensus des affichages en fonction des critères suivant :  
(Préparer une grande feuille avec les critères et la place pour coller les labels )*
  - o *Clarté du message*
  - o *Convient à tous les produits*
  - o *Impact sur la décision d'achat*
  - o *Pertinence de l'information fournie*
  - o *Lien avec mon usage quotidien*
  - o *Information complète*
  - o *Durée de vie de vie perçue (longueur)*
  - o *Convient le mieux pour chaque type de produits (Petit/ gros)*
- Compléter par une discussion de groupe pour déterminer le(s) meilleur(s) affichage(s)

#### FOCUS 2 :

- Demander aux participants de compléter une feuille avec les différents critères (voir dessus) et indiquer pour chaque critère le meilleur et le moins bon affichage.
- Compléter par une discussion de groupe pour déterminer le(s) meilleur(s) affichage(s)

#### FOCUS 3 :

- Même chose focus 2 mais en plus demander d'expliquer en quelques points pourquoi ce choix.
- Compléter par une discussion de groupe pour déterminer le(s) meilleur(s) affichage(s)

- (Si pas discuté) quels sont les **informations manquantes** dans ces différents affichages ? que voudriez vous voir affiché en plus/ moins ou sont-ils complets ? quelles questions vous posez vous devant de tels affichages ?
- Si pas discuté : **Pensez vous qu'un affichage couplant** la durée de vie en années et en utilisation serait adéquat ? Pourquoi ?
- Si pas discuté : parler de la « **garantie** »

### Choix affichage

- Présenter différents électros (MAL, Senseo et MO) et demander **quel affichage correspond le mieux** pour chaque électro. Proposer à chaque participant de venir attribuer pour chaque électro l'affichage de la durée de vie lui correspondant selon lui le mieux et expliquer pourquoi.

### Partie 9 simulation d'achat et décision d'achat

#### MISE EN PLACE

- Montrer 2 machines à laver et 2 senseo(focus 3) MO (focus 1&2) à des prix différents avec des durées de vie différentes mais même prix par an. Voir si ça a un impact sur leurs décisions
- Demander si ils **perçoivent directement que même prix par an ?**
- **Pourquoi ils prennent** le plus couteux ou DV la plus longue ?

The image shows two product pages side-by-side. On the left is the Bosch WAN282B0FG VarioPerfect washing machine, priced at 499,00 €. On the right is the Miele WDD030 WPS B LW washing machine, priced at 999,00 €. Both pages display technical specifications, energy ratings, and purchase options. The Bosch page includes a '5 ans' warranty badge, while the Miele page features a '10 ans' badge and a 'Garantie du prix le plus bas' (lowest price guarantee) badge.

The image shows two product pages from Fnac for coffee machines. On the left is the Philips HD 6554/91 coffee machine, priced at 49,659 €. On the right is the Philips HD7810/61 Senseo coffee machine, priced at 101,695 €. Both pages show product images, prices, and purchase options. The Senseo page has a '10 ans' warranty badge.

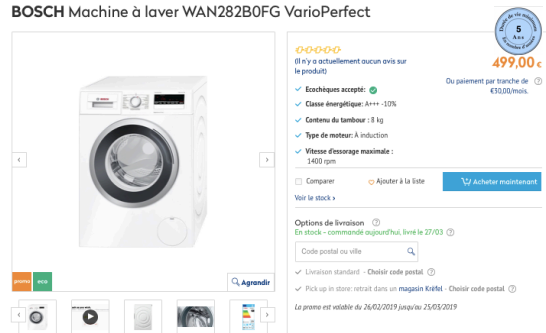
- Poser les questions : Votre **décision d'achat pourrait-elle être influencée** par un affichage de la durée de vie minimale ? **pourquoi ?** Si oui, **quel affichage impacterait votre décision d'achat et pourquoi?** (Montrer deux produits quasi identiques (prix) avec deux durées de vie différentes)
- Pourquoi ils prennent DV la plus longue ou pas ?
- A quoi font ils **spécialement attention** ?

### BOSCH Machine à laver WAK282K1FG



Product page for Bosch WAK282K1FG washing machine. The page features a large image of the machine on the left and a detailed specification list on the right. A price tag of 499,00 € is displayed in the top right corner, along with a '7 ans' warranty badge. The specification list includes: EcoDiques accepté, Classe énergétique: A++ (with a 'Du paiement par tranche de €30,00/mois' note), Contenu du tambour: 8 kg, Type de moteur: Standard, and Vitesse d'essorage maximale: 1400 rpm. There are also buttons for 'Comparer', 'Ajouter à la liste', and 'Acheter maintenant'. Below the main image, there are smaller thumbnails of other products and a search bar.

### BOSCH Machine à laver WAN282B0FG VarioPerfect



Product page for Bosch WAN282B0FG VarioPerfect washing machine. The page features a large image of the machine on the left and a detailed specification list on the right. A price tag of 499,00 € is displayed in the top right corner, along with a '5 ans' warranty badge. The specification list includes: EcoDiques accepté, Classe énergétique: A+++ -10%, Contenu du tambour: 8 kg, Type de moteur: A induction, and Vitesse d'essorage maximale: 1400 rpm. There are also buttons for 'Comparer', 'Ajouter à la liste', and 'Acheter maintenant'. Below the main image, there are smaller thumbnails of other products and a search bar.

## CONCLUSION

- Pourriez-vous faire une **conclusion générale** de notre discussion ? quels sont les **points importants** qui sont ressortis ?
- Aviez-vous **déjà pensé** à l'intérêt d'afficher la durée de vie des électros ?
- Auriez vous **quelque chose à ajouter**, des remarques ??

