

## A. Annexe I - Questionnaires

### 1. Texte d’introduction (questionnaire destiné aux infirmiers)

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre de mon mémoire en vue de l’obtention du diplôme de Master en Santé Publique (UCLouvain) dont le sujet porte sur le rôle de l’infirmier-chef dans le bien-être des équipes infirmières de soins intensifs en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Ce questionnaire s’adresse aux **infirmiers d’unités de soins intensifs adultes travaillant actuellement en Wallonie ou à Bruxelles**. Si vous êtes infirmier-chef ou infirmier-chef adjoint, veuillez suivre le lien suivant : [*lien URL*]

Toute participation est volontaire et non rémunérée. Le temps de réponse est estimé à environ **10 minutes**. Vous pouvez, si vous le désirez, décider d’y mettre un terme à tout moment. Le questionnaire ne peut être complété qu’une fois par répondant. Si votre infirmier-chef travaille en collaboration avec un (ou plusieurs) adjoint(s), répondez à un questionnaire en tenant compte de la situation globale.

Vos réponses sont strictement anonymes et ne seront utilisées que dans le cadre de ce travail.

Par souci de facilité, je nommerai dans ce questionnaire l’ensemble des infirmiers et infirmières par le terme « infirmier ».

**N’hésitez pas à diffuser le questionnaire à vos collègues**. Je vous remercie d’avance pour votre participation.

En cas de question(s) sur le travail ou le questionnaire, n’hésitez pas à me contacter à l’adresse suivant : [caroline.boucaut@student.uclouvain.be](mailto:caroline.boucaut@student.uclouvain.be)

Caroline Boucaut

## 2. Questionnaire destiné aux infirmiers

**Q1. Avez-vous connaissance d'un service interne de prévention et protection au travail (SIPP) ou comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT) au sein de votre hôpital ?**

- Oui
- Non

*Si oui, répondez aux questions suivantes :*

**Q2. Savez-vous, personnellement, comment le contacter ? (sans l'aide de tiers)**

- Oui
- Non

**Q3. Y avez-vous déjà eu recours ?**

- Oui
- Non

*Si oui,*

**Q4. Vous a-t-il aidé ?**

- Oui, car ...
- Non, car ...

**Q5. Avez-vous, personnellement, déjà ressenti une souffrance (physique ou psychologique) au travail durant votre carrière d'infirmier aux soins intensifs ?**

- Oui
- Non

## Q6. Quel est votre niveau d’accord avec les affirmations suivantes ?

Tout à fait en désaccord	Plutôt d’accord	Ni d’accord, ni en désaccord	Plutôt d’accord	Tout à fait d’accord
--------------------------	-----------------	------------------------------	-----------------	----------------------

- Vous ressentez un bien-être au travail.
- L’organisation au sein de votre unité est bien définie.
- Vous travaillez en sécurité (prévention en hygiène, manutention, ...).
- Votre infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication (de manière générale et en cas de problème ou erreur).
- Vous estimez jouir d’une certaine autonomie dans votre travail.
- Votre infirmier-chef est reconnaissant du travail effectué au quotidien et vous en fait part.
- Vous participez, aux côtés de votre chef, aux décisions concernant votre unité (changement d’organisation, de procédures, ...).
- Vous avez facilement accès à des formations.
- Vous êtes satisfait de la relation que vous entretenez avec votre infirmier-chef. Celle-ci a une influence positive sur votre bien-être au travail.
- Vous estimez que votre infirmier-chef fait le maximum pour avoir une dotation en personnel adéquate compte tenu de la charge de travail au sein de votre unité.
- Votre infirmier-chef fait en sorte d’essayer de diminuer la charge psychosociale\* de votre travail.

\*La charge psychosociale concerne l’organisation au travail (procédures, types de management, ...), le contenu du travail (tâches, charge mentale et physique, ...), les conditions de travail et conditions de vie au travail (horaires, formations, environnement, ...), et les relations interpersonnelles.

### **Q7. Sur une échelle de 1 à 5, à combien estimez-vous votre bien-être au travail...**

*(1 étant le moins bon score et 5 le meilleur, si vous ne pouvez pas répondre à la question : SR)*

- Au début de votre carrière
- Avant la pandémie Covid-19
- Pendant la pandémie Covid-19 (début 2020 à début 2022)
- Aujourd’hui (2023)

### **Q8. Vous sent(i)ez-vous soutenu(e) par votre infirmier-chef...**

Tout à fait en désaccord	Plutôt d’accord	Ni d’accord, ni en désaccord	Plutôt d’accord	Tout à fait d’accord	SR*
--------------------------	-----------------	------------------------------	-----------------	----------------------	-----

*\* Je ne travaillais pas / Mon chef ne travaillait pas durant la pandémie Covid-19*

- ... dans votre vie professionnelle ?
- ... dans votre vie privée ?
- ... durant la pandémie Covid-19 ?

### **Q9. Quel score attribueriez-vous...**

*(1 étant le moins bon score et 5 le meilleur)*

- ... au niveau d’intégration des infirmiers dans la politique hospitalière ?
- ... au niveau d’épanouissement de votre infirmier-chef dans son rôle ?
- ... à votre niveau de satisfaction concernant les projets mis en place dans votre unité ?

**Q10. Vous avez le sentiment que votre infirmier-chef...**

*(Oui – Non – Sans avis)*

- ... vous respecte en tant qu'individu
- ... vous fait confiance
- ... est cohérent dans ses décisions
- ... favorise la communication en équipe
- ... favorise la collaboration

**Q11. Selon vous, un entretien individuel avec votre infirmier-chef est utile pour renforcer le bien-être au travail s'il est organisé :**

- Régulièrement (exemple : une ou deux fois/an)
- Occasionnellement (exemple : période difficile, retour de maladie, etc.)
- A votre demande
- Vous ne pensez pas qu'un entretien individuel aurait une influence sur votre bien-être

**Q12. Considérez-vous que le temps dédié par votre infirmier-chef à l'accompagnement des équipes\* est suffisant ? Pourquoi ?**

*\* écoute, entraide, soutien, motivation*

- Oui
- Non
- Sans avis

**Q13. Vous êtes satisfait du travail de votre infirmier-chef en termes de prise en charge du bien-être au travail de son équipe ? Justifiez brièvement.**

- Oui
- Non

**Q14. Citez (en 3 mots) 3 caractéristiques essentielles d'un manager (infirmier-chef) pour le bien-être de son équipe**

**Q15. Vous êtes :**

- Un homme
- Une femme
- Autre

**Q16. Avez-vous des enfants ?**

- Oui
- Non

**Q17. Vous travaillez en tant qu'infirmier aux soins intensifs depuis :**

- < 5 ans
- 5 – 10 ans
- 11 – 20 ans
- > 20 ans

**Q18. Votre temps de travail est de :**

- Mi-temps (50-60%)
- Temps partiel (75-80%)
- Temps plein (>90%)

**Q19. Vous travaillez dans un hôpital :**

- Universitaire (CHU Liège, Erasme Bruxelles, CU St Luc Bruxelles, UZ Brussel, UZ Leuven, UZ Gent, UZ Antwerpen)
- Non-universitaire

### 3. Questionnaire destiné aux infirmiers-chefs

**Q1. Avez-vous connaissance d’un service interne de prévention et protection au travail (SIPP) ou comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT) au sein de votre hôpital ?**

- Oui
- Non

*Si oui, répondez aux questions suivantes :*

**Q2. Savez-vous, personnellement, comment le contacter ? (sans l’aide de tiers)**

- Oui
- Non

**Q3. Y avez-vous déjà eu recours pour apporter de l’aide à un infirmier de votre équipe ?**

- Oui
- Non

*Si oui,*

**Q4. Vous a-t-il aidé ?**

- Oui, car ...
- Non, car ...

**Q5. Avez-vous le sentiment qu’un ou plusieurs membres de votre équipe a/ont déjà ressenti une souffrance (physique ou psychologique) au travail ?**

- Oui
- Non

## Q6. Quel est votre niveau d’accord avec les affirmations suivantes ?

Tout à fait en désaccord	Plutôt d’accord	Ni d’accord, ni en désaccord	Plutôt d’accord	Tout à fait d’accord
--------------------------	-----------------	------------------------------	-----------------	----------------------

- Vous ressentez un bien-être global de votre équipe infirmière.
- L’organisation au sein de votre service vous semble bien définie.
- Votre équipe travaille en sécurité (prévention en hygiène, manutention, ...).
- Vous êtes accessible pour votre équipe et ouvert à la communication (de manière générale et en cas de problème ou erreur).
- Les infirmiers de votre équipe jouissent d’une certaine autonomie dans leur travail.
- Vous êtes reconnaissant du travail effectué par votre équipe au quotidien et leur dites.
- Votre équipe participe avec vous aux décisions concernant votre unité (changement d’organisation, de procédures, ...).
- Vous avez facilement accès à des formations ainsi que votre équipe.
- Vous êtes satisfait de la relation que vous entretenez avec les infirmiers de votre équipe.
- Vous estimez faire le maximum pour avoir une dotation en personnel adéquate compte tenu de la charge de travail au sein de votre unité.
- Vous faites en sorte d’essayer de diminuer la charge psychosociale\* du travail de votre équipe.

*\*La charge psychosociale concerne l’organisation au travail (procédures, types de management, ...), le contenu du travail (tâches, charge mentale et physique, ...), les conditions de travail et conditions de vie au travail (horaires, formations, environnement, ...), et les relations interpersonnelles.*

- Les demandes et exigences de la direction auxquelles vous devez répondre diminuent le temps que vous souhaiteriez accorder à votre équipe.
- Vous vous sentez libres d’exercer le management que vous souhaitez au sein de votre service.

**Q7. Sur une échelle de 1 à 5, à combien estimez-vous le bien-être de votre équipe au travail...**

(1 étant le moins bon score et 5 le meilleur, si vous ne pouvez pas répondre à la question : SR)

- Au début de votre carrière
- Avant la pandémie Covid-19
- Pendant la pandémie Covid-19 (début 2020 à début 2022)
- Aujourd'hui (2023)

**Q8. Vous soutenez votre équipe...**

Tout à fait en désaccord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	SR*
--------------------------	-----------------	------------------------------	-----------------	----------------------	-----

\* Je ne travaillais pas durant la pandémie Covid-19

- ... dans leur vie professionnelle ?
- ... dans leur vie privée ?
- ... durant la pandémie Covid-19 ?

**Q9. Quel score attribueriez-vous...**

(1 étant le moins bon score et 5 le meilleur)

- ... au niveau d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière ?
- ... au niveau d'épanouissement de votre infirmier-chef dans son rôle ?
- ... à votre niveau de satisfaction concernant les projets mis en place dans votre unité ?

**Q10. Selon vous, un entretien individuel avec chacun des membres de votre équipe est utile pour renforcer le bien-être au travail s'il est organisé :**

- Régulièrement (exemple : une ou deux fois/an)
- Occasionnellement (exemple : période difficile, retour de maladie, etc.)
- A votre demande
- Vous ne pensez pas qu'un entretien individuel puisse avoir une influence sur le bien-être du personnel

**Q11. Considérez-vous que le temps dédié à l'accompagnement des équipes est suffisant ? Pourquoi ?**

*\* écoute, entraide, soutien, motivation*

- Oui
- Non

**Q12. Vous êtes satisfait de votre travail en termes de prise en charge du bien-être au travail de votre équipe ? Pourquoi ?**

- Oui
- Non

**Q13. Citez (en 3 mots) 3 caractéristiques essentielles d'un manager (infirmier-chef (adjoint)) au bien-être de son équipe.**

**Q14. Vous êtes :**

- Un homme
- Une femme
- Autre

**Q15. Vous travaillez en tant qu'infirmier-chef (adjoint) aux soins intensifs depuis :**

- < 5 ans
- 5 – 10 ans
- 11 – 20 ans
- > 20 ans

**Q16. Votre temps de travail est de :**

- Mi-temps (50-60%)
- Temps partiel (75-80%)
- Temps plein (>90%)

**Q17. Vous travaillez dans un hôpital :**

- Universitaire (CHU Liège, Erasme Bruxelles, CU St Luc Bruxelles, UZ Brussel, UZ Leuven, UZ Gent, UZ Antwerpen)
- Non-universitaire

**Q18. Quelle formation spécifique avez-vous suivie avant de devenir infirmier-chef ?**

- Master
- École des cadres
- Aucune
- Autre : ...

**Q19. Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous pris un/des patient(s) en charge ?**

- Tous les jours
- 2-3 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

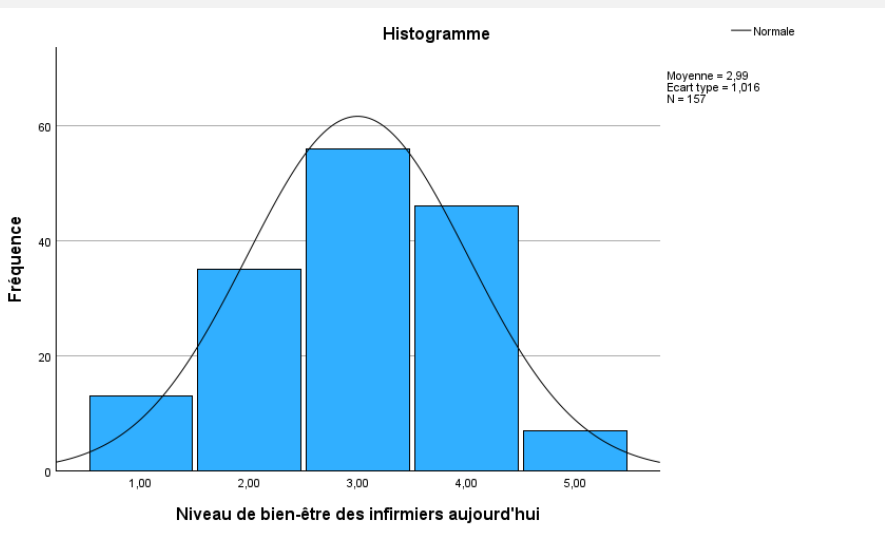
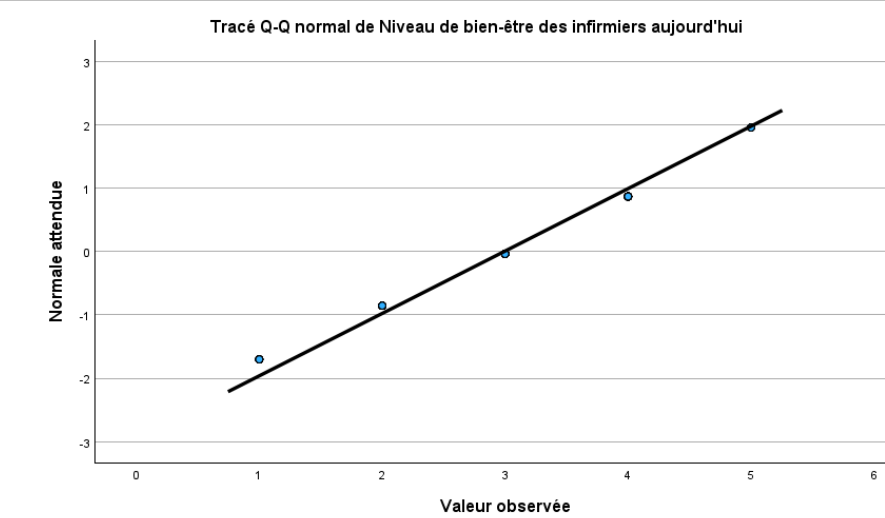
**B. Annexe II - Output SPSS : Tests de la normalité**

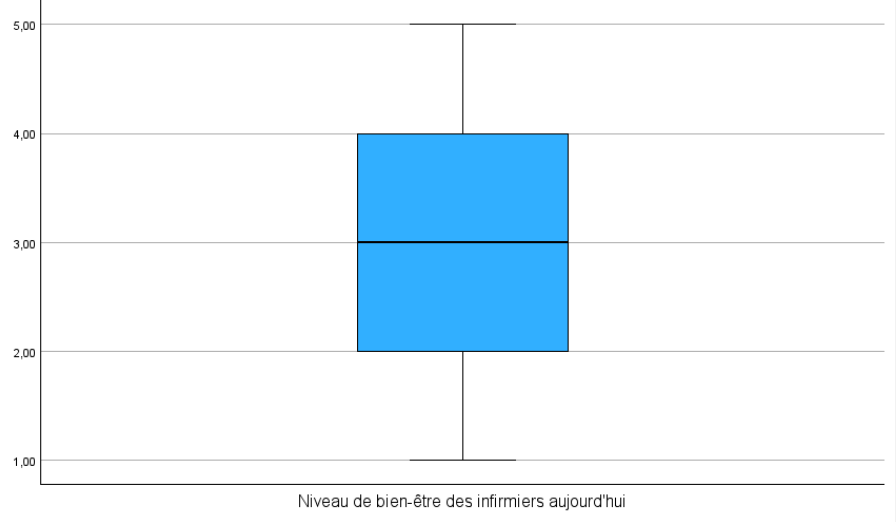
1. Niveau de bien-être des infirmiers aujourd'hui

Test de	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Statistiques	ddl	Sig.	
<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	Niveau de bien-être des infirmiers aujourd'hui	,197	157	<,001

a. Correction de signification de Lilliefors

p-valeur < 0,05 → pas en faveur d'une distribution normale

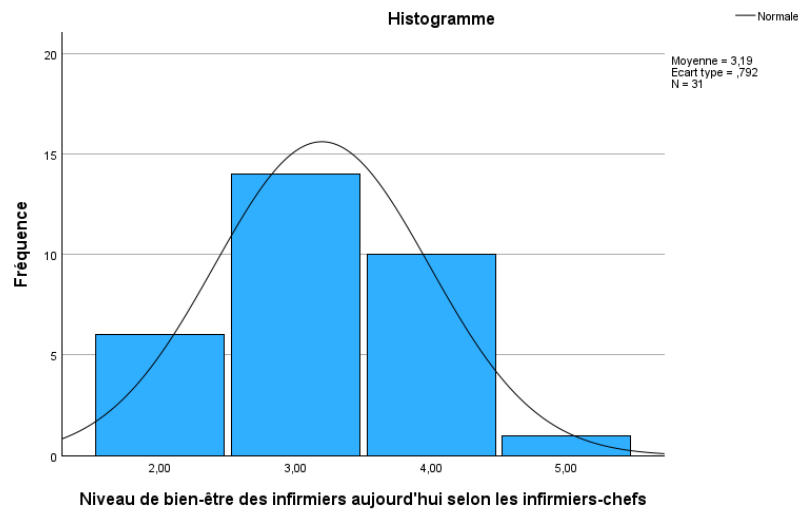
<p><b>Histogramme</b></p>	 <p>Courbe en forme de cloche → en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>QQ-plot</b></p>	 <p>Les points sont alignés sur le tracé → en faveur d'une distribution normale</p>

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>Niveau de bien-être des infirmiers aujourd'hui</p> <p>Médiane centrée par rapport à la boîte, étendue des moustaches équivalente de part et d’autre, absence d’outliers → en faveur d’une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Niveau de bien-être des infirmiers aujourd’hui</i> » suit une distribution normale.</p>

2. Niveau de bien-être des infirmiers aujourd’hui selon les infirmiers-chefs

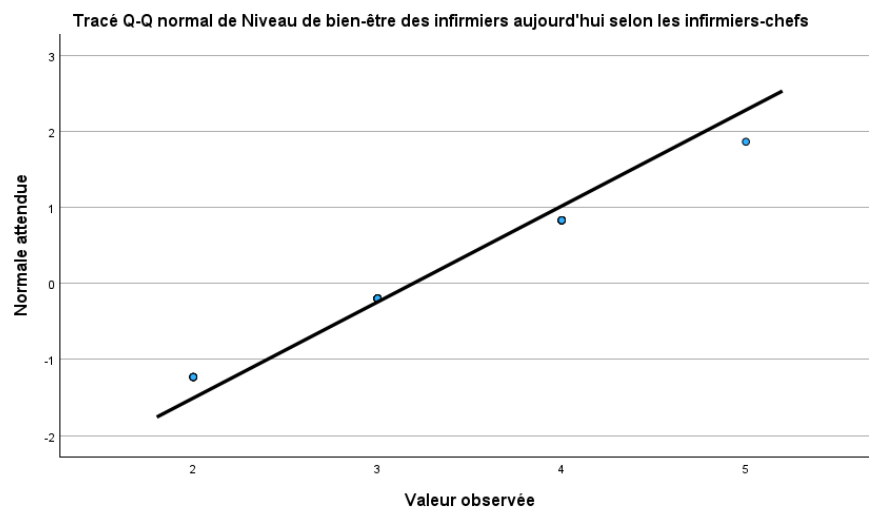
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niveau de bien-être des infirmiers aujourd’hui selon les infirmiers-chefs</td> <td>,242</td> <td>31</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Niveau de bien-être des infirmiers aujourd’hui selon les infirmiers-chefs	,242	31	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Niveau de bien-être des infirmiers aujourd’hui selon les infirmiers-chefs	,242	31	<,001									

### Histogramme

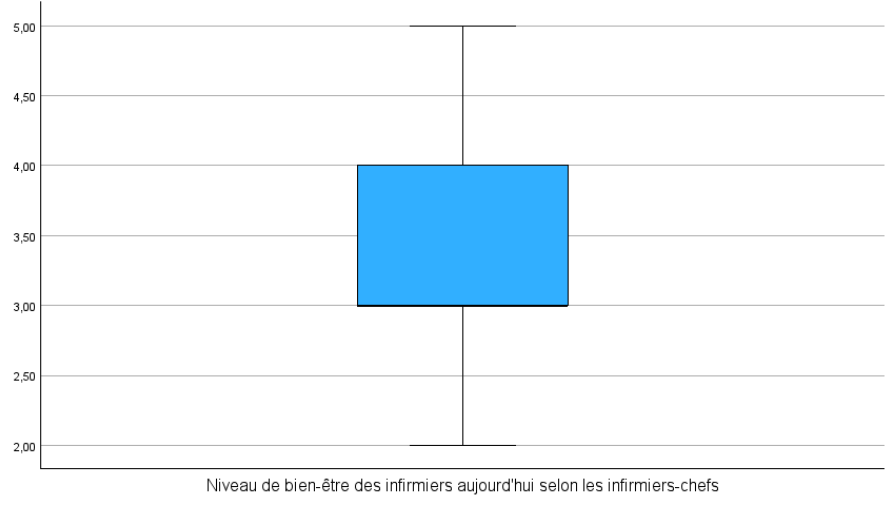


Courbe en forme de cloche légèrement aplatie, s'étend sur la droite → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot

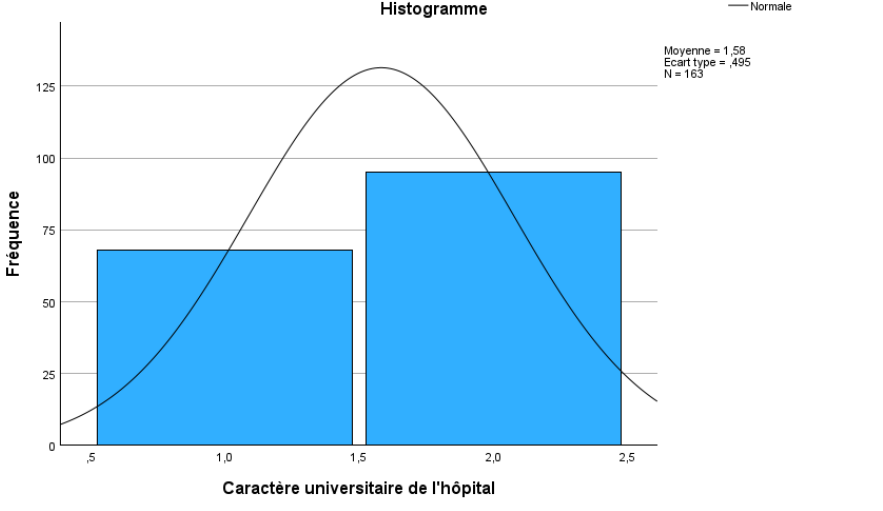
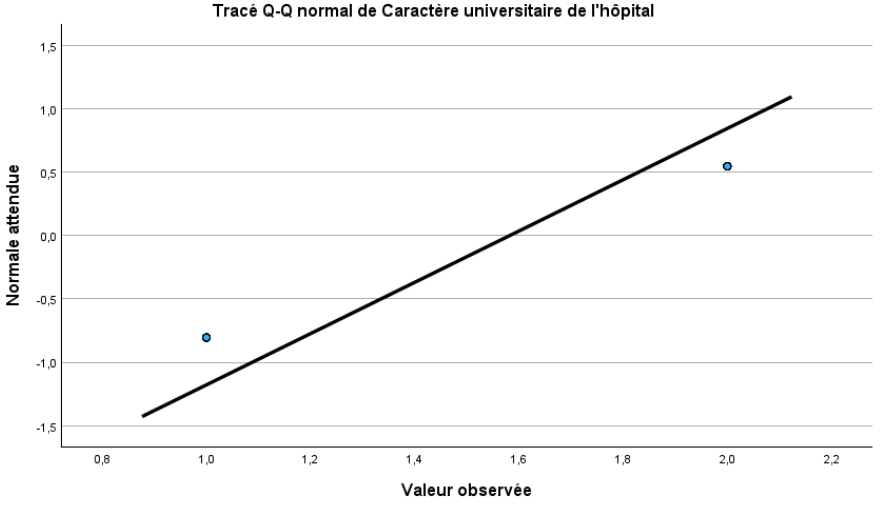


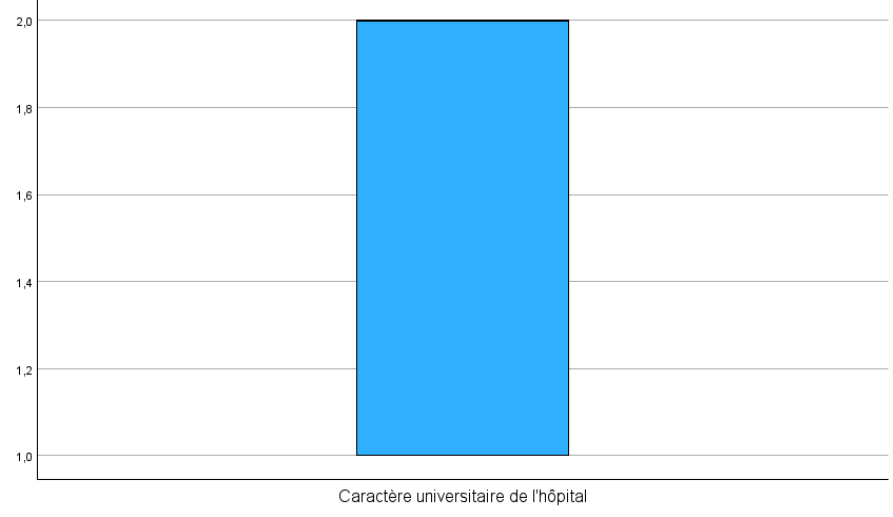
Certains points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>Niveau de bien-être des infirmiers aujourd'hui selon les infirmiers-chefs</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La médiane n'est pas centrée dans la boîte → pas en faveur d'une distribution normale</p> <p>La variable « <i>Niveau de bien-être des infirmiers aujourd'hui selon les infirmiers-chefs</i> » ne suit pas une loi normale.</p>

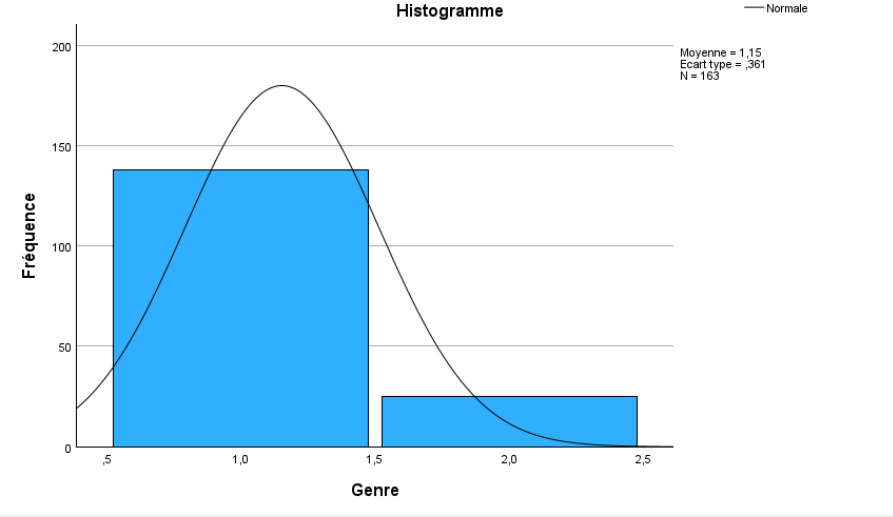
### 3. Infirmiers : Caractère universitaire de l'hôpital

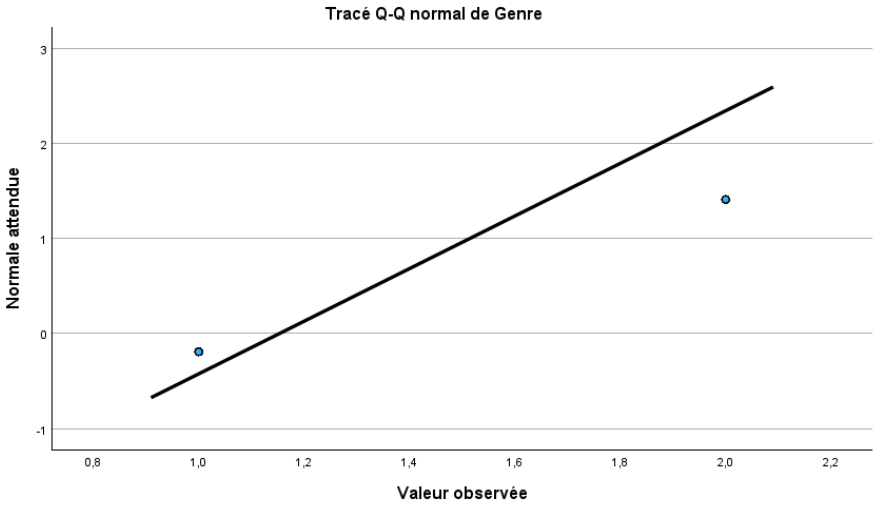
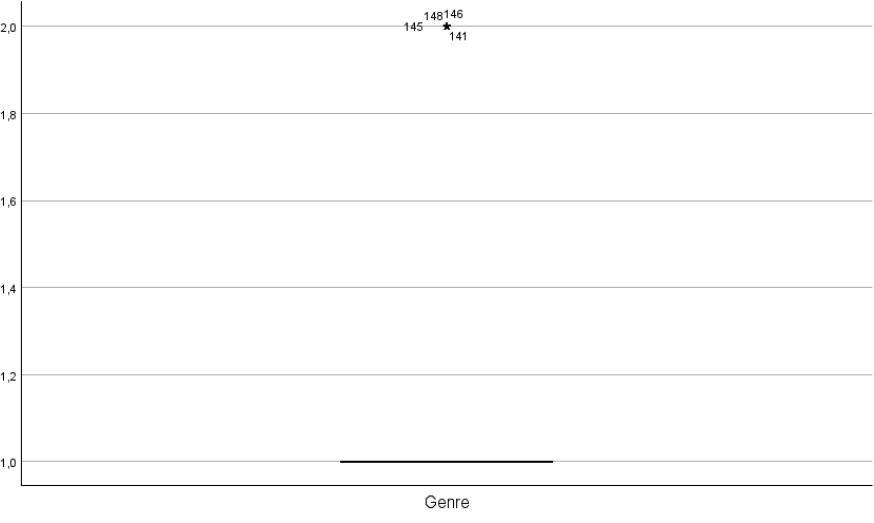
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caractère universitaire de l'hôpital</td> <td>,383</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d'une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Caractère universitaire de l'hôpital	,383	163	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Caractère universitaire de l'hôpital	,383	163	<,001									

<p><b>Histogramme</b></p>	 <p><b>Histogramme</b></p> <p>Moyenne = 1,58 Écart type = ,455 N = 163</p> <p>Fréquence</p> <p>Caractère universitaire de l'hôpital</p> <p>Courbe aplatie → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>QQ-plot</b></p>	 <p><b>Tracé Q-Q normal de Caractère universitaire de l'hôpital</b></p> <p>Normale attendue</p> <p>Valeur observée</p> <p>Les points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale</p>

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>La médiane n'est pas centrée dans la boîte, il n'y a pas de moustache → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Infirmiers : Caractère universitaire de l'hôpital</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

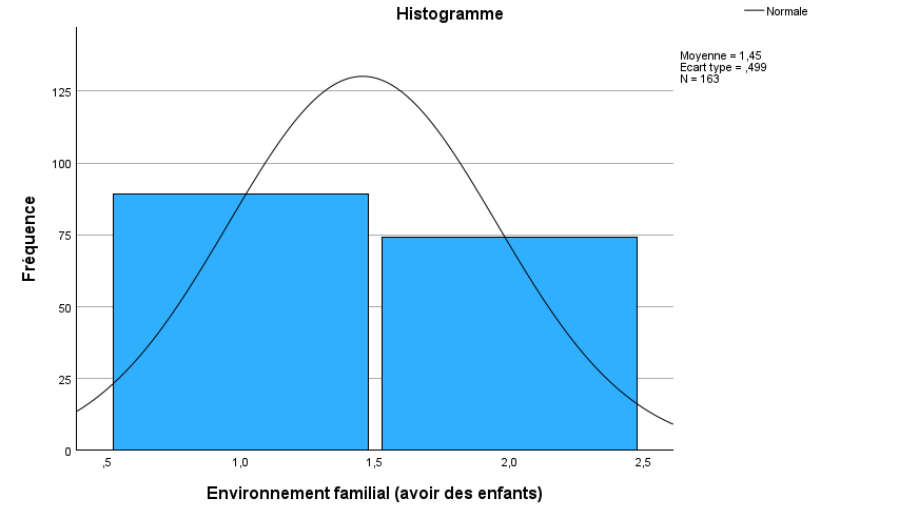
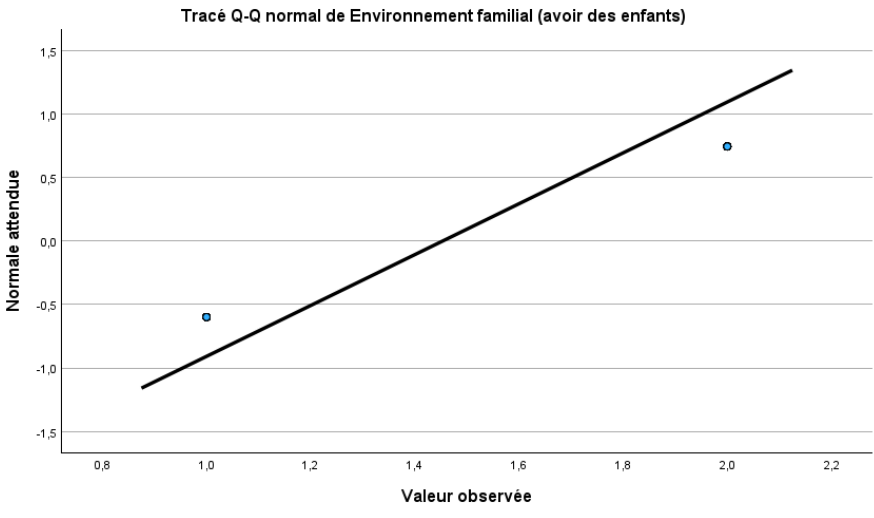
#### 4. Infirmiers : Genre

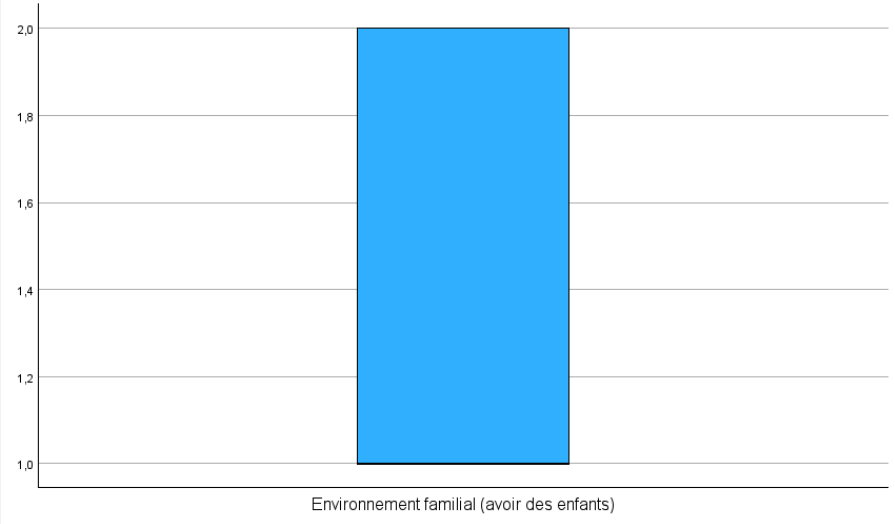
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<p>p-valeur &lt; faveur d'une normale</p> <table border="1" data-bbox="651 1176 1181 1288"> <thead> <tr> <th colspan="4">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th></th> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Genre</td> <td>,511</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>0,05 → pas en distribution</p>	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>					Statistiques	ddl	Sig.	Genre	,511	163	<,001
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>													
	Statistiques	ddl	Sig.										
Genre	,511	163	<,001										
<p><b>Histogramme</b></p>	 <p>Moyenne = 1,15 Ecart type = ,361 N = 163</p> <p>Courbe étendue sur la droite → pas en faveur d'une distribution normale</p>												

<p><b>QQ-plot</b></p>	 <p>Les points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>Non-interprétable, présence d'outliers → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Infirmiers : Genre</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

5. Infirmiers : Environnement familial (avoir des enfants)

<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Environnement familial (avoir des enfants)</td> <td>,364</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d'une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Environnement familial (avoir des enfants)	,364	163	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Environnement familial (avoir des enfants)	,364	163	<,001									

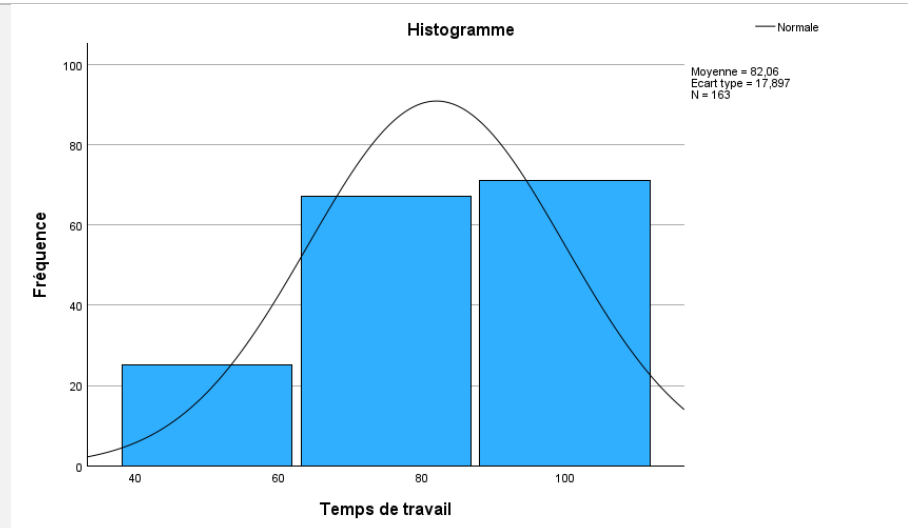
<p><b>Histogramme</b></p>	<p><b>Histogramme</b></p>  <p>Moyenne = 1,45 Écart type = ,499 N = 163</p> <p>Fréquence</p> <p>Environnement familial (avoir des enfants)</p> <p>— Normale</p> <p>Courbe aplatie → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>QQ-plot</b></p>	<p><b>Tracé Q-Q normal de Environnement familial (avoir des enfants)</b></p>  <p>Normale attendue</p> <p>Valeur observée</p> <p>Les points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale</p>

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>Environnement familial (avoir des enfants)</p> <p>La médiane n’est pas centrée dans la boîte, il n’y a pas de moustache → pas en faveur d’une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Environnement familial (avoir des enfants)</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

## 6. Infirmiers : Temps de travail

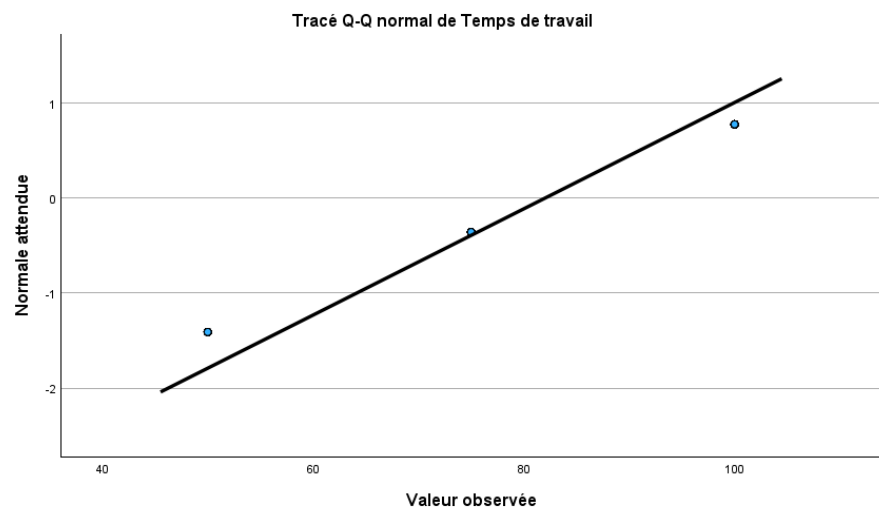
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Statistiques</th> <th style="text-align: center;">ddl</th> <th style="text-align: center;">Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Temps de travail</td> <td style="text-align: center;">,278</td> <td style="text-align: center;">163</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p>	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Temps de travail	,278	163
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>										
Statistiques	ddl	Sig.								
Temps de travail	,278	163								

### Histogramme

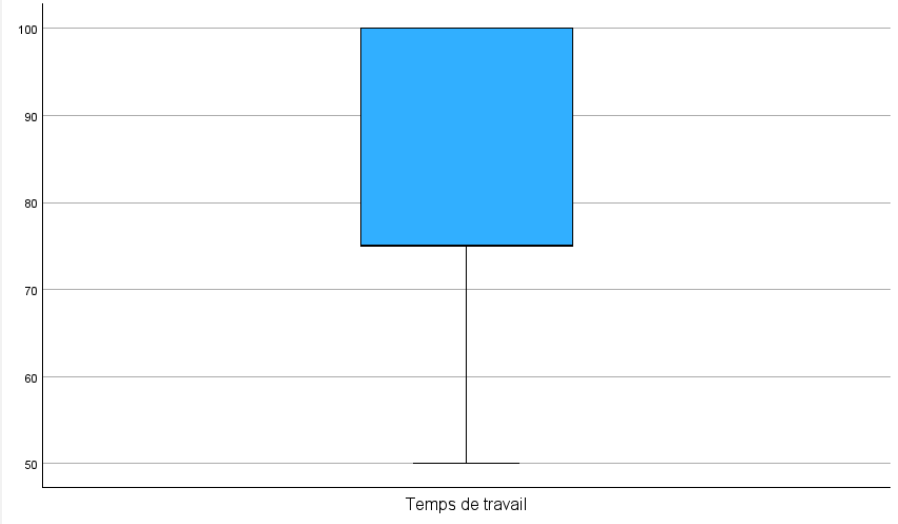


Courbe aplatie, plus étendue sur la gauche → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot



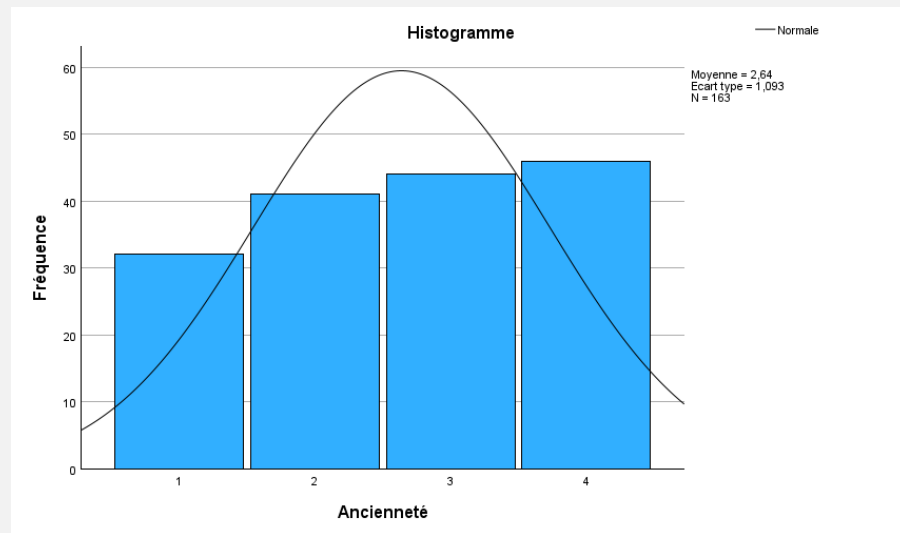
Certains points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>La médiane n’est pas centrée dans la boîte, les moustaches sont asymétriques → pas en faveur d’une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Infirmiers : temps de travail</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

### 7. Infirmiers : Ancienneté

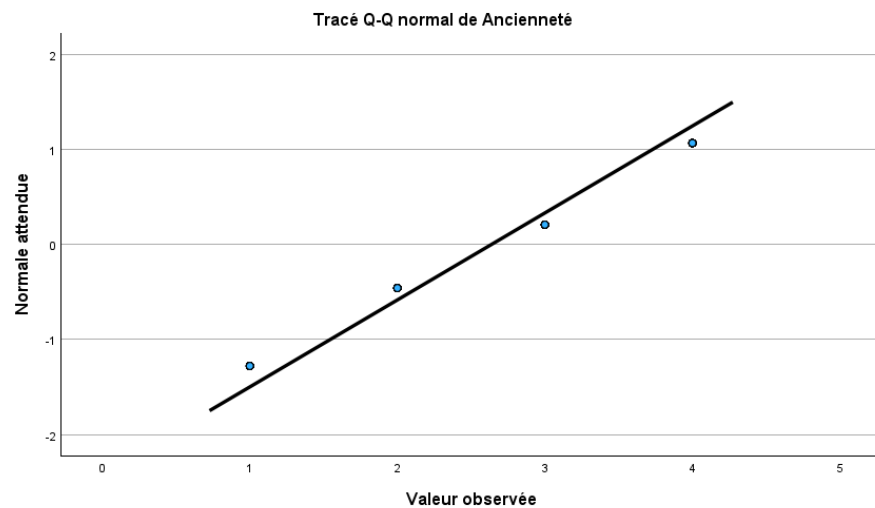
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1" data-bbox="635 1220 1217 1339"> <thead> <tr> <th colspan="4">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th></th> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ancienneté</td> <td>,182</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p>	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>					Statistiques	ddl	Sig.	Ancienneté	,182	163	<,001
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>													
	Statistiques	ddl	Sig.										
Ancienneté	,182	163	<,001										

### Histogramme

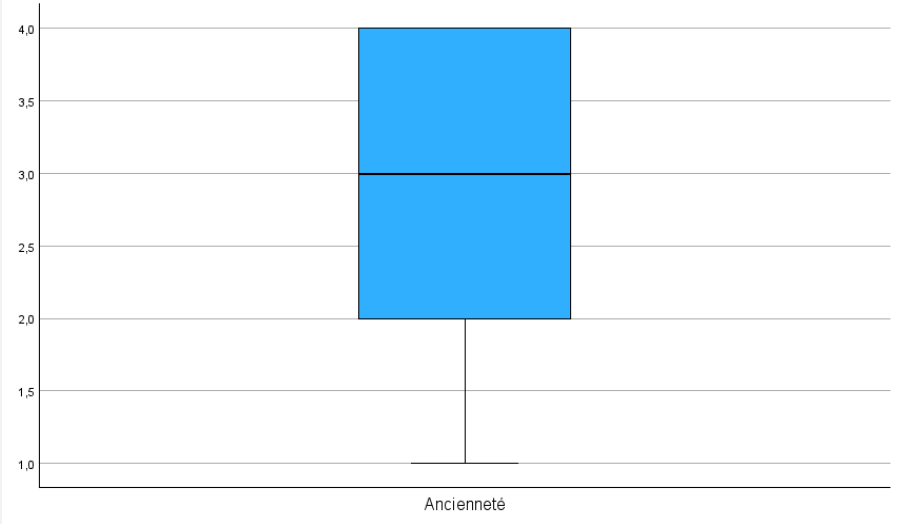


Courbe en forme de cloche aplatie → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot



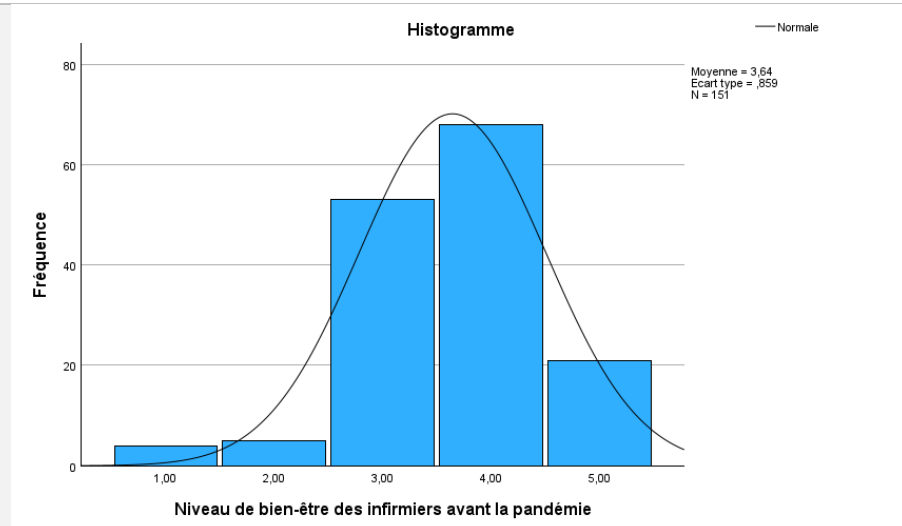
Les points suivent le tracé → en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>La médiane est centrée par rapport à la boîte, les moustaches sont asymétriques → pas en faveur d’une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Infirmiers : Ancienneté</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

8. Niveau de bien-être des infirmiers avant la pandémie

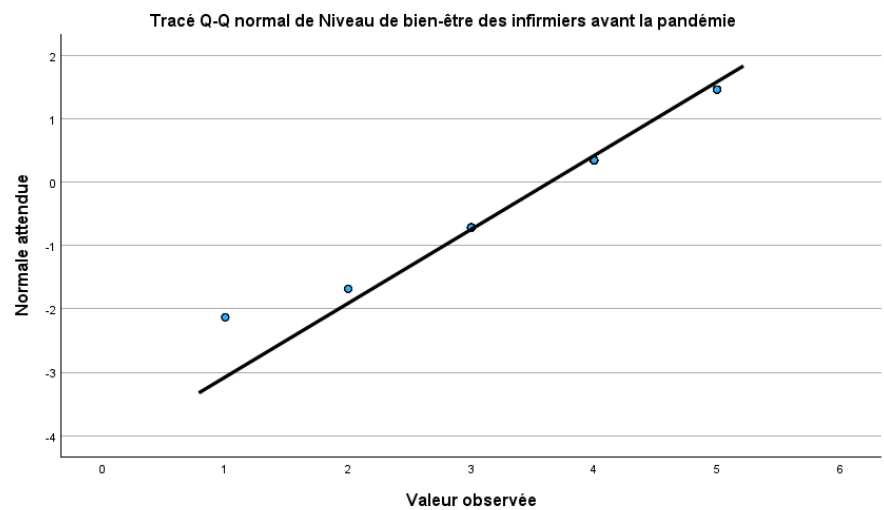
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1" data-bbox="544 1167 1302 1346"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niveau de bien-être des infirmiers avant la pandémie</td> <td>,251</td> <td>151</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Niveau de bien-être des infirmiers avant la pandémie	,251	151	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Niveau de bien-être des infirmiers avant la pandémie	,251	151	<,001									

### Histogramme

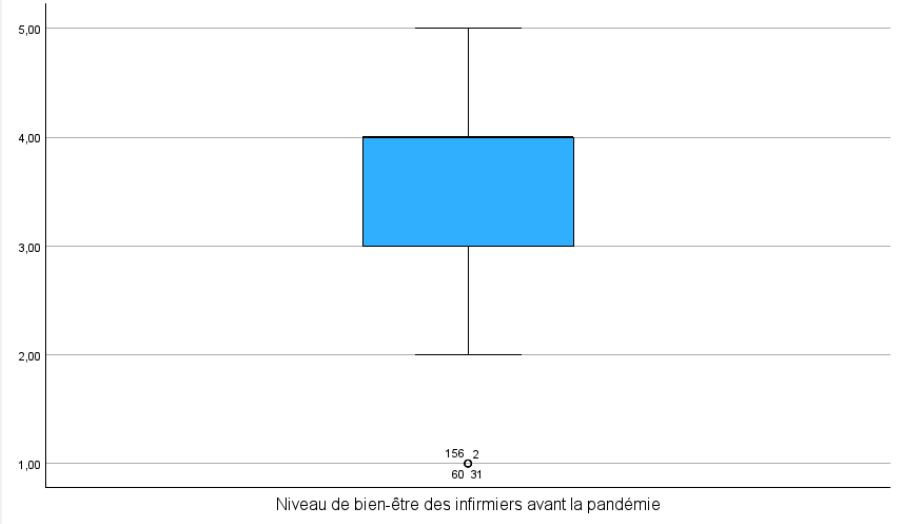


Courbe en forme de cloche, étendue sur la gauche → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot



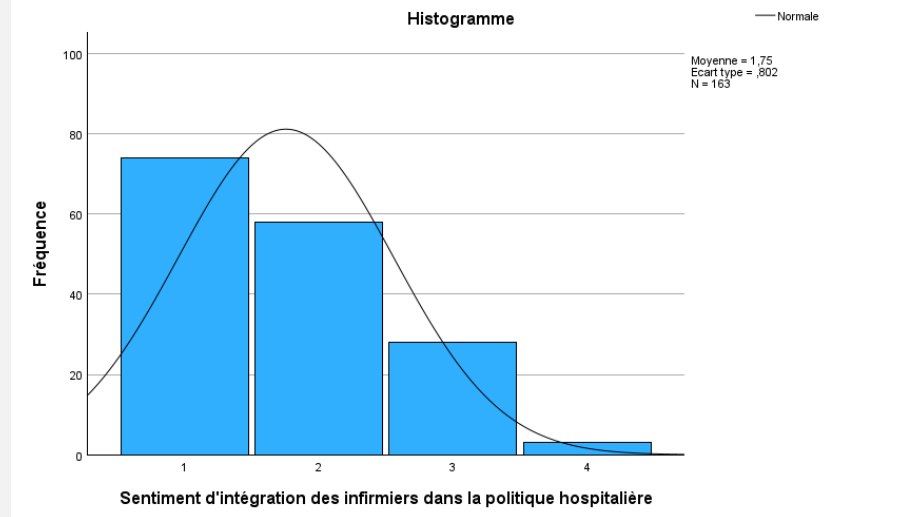
Certains points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>Niveau de bien-être des infirmiers avant la pandémie</p> <p>La médiane n’est pas centrée dans la boîte → pas en faveur d’une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Niveau de bien-être des infirmiers avant la pandémie</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

9. Sentiment d’intégration des infirmiers dans la politique hospitalière

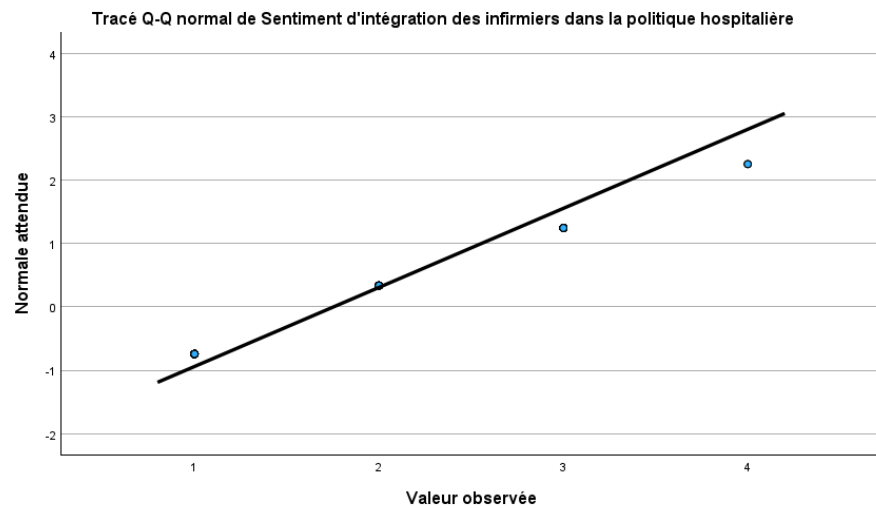
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1" data-bbox="547 1167 1302 1346"> <thead> <tr> <th colspan="4">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th></th> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière</td> <td>,281</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p> <table border="1" data-bbox="459 1491 1401 1715"> <thead> <tr> <th colspan="5">Tests de normalité</th> </tr> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> <th rowspan="2">Sha</th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> <th>Statistiques</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière</td> <td>,281</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> <td>,796</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p>	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>					Statistiques	ddl	Sig.	Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière	,281	163	<,001	Tests de normalité						Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Sha	Statistiques	ddl	Sig.	Statistiques	Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière	,281	163	<,001	,796
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>																																
	Statistiques	ddl	Sig.																													
Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière	,281	163	<,001																													
Tests de normalité																																
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Sha																												
	Statistiques	ddl	Sig.		Statistiques																											
Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière	,281	163	<,001	,796																												

### Histogramme




Courbe aplatie, étendue vers la droite → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot



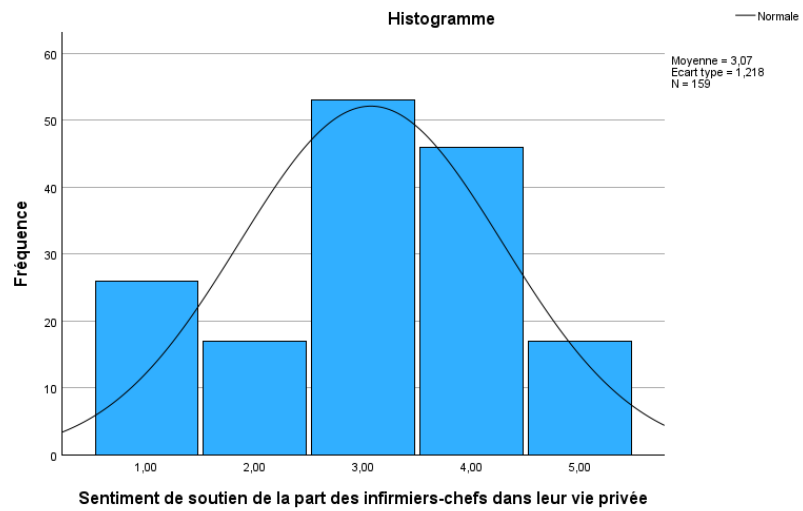
Certains points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>La médiane n'est pas centrée dans la boîte, les moustaches sont asymétriques, présence d'outliers → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Sentiment d'intégration des infirmiers dans la politique hospitalière</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

10. Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie privée

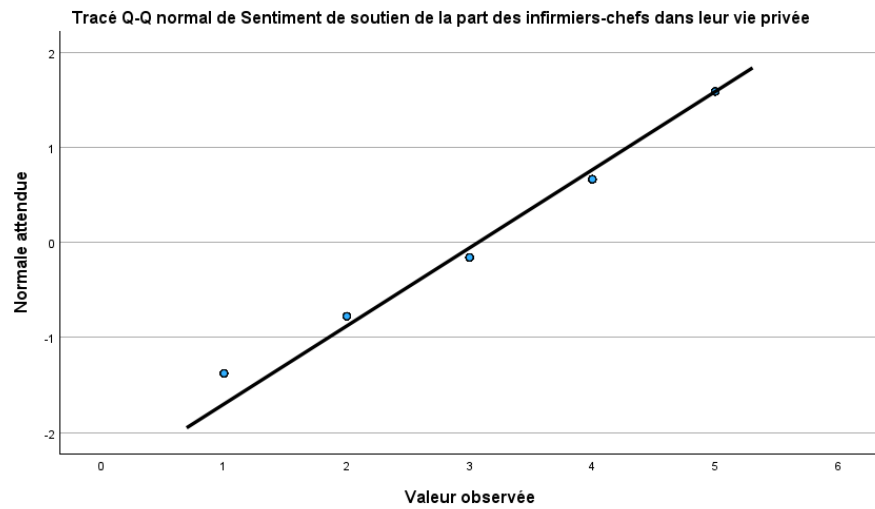
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1" data-bbox="560 1218 1326 1400"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie privée</td> <td>,207</td> <td>159</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d'une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie privée	,207	159	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie privée	,207	159	<,001									

### Histogramme

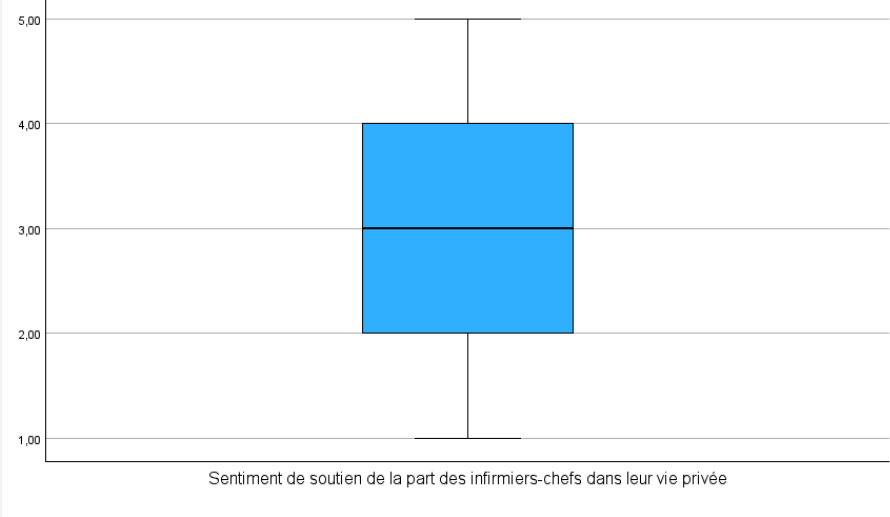


Courbe aplatie → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot



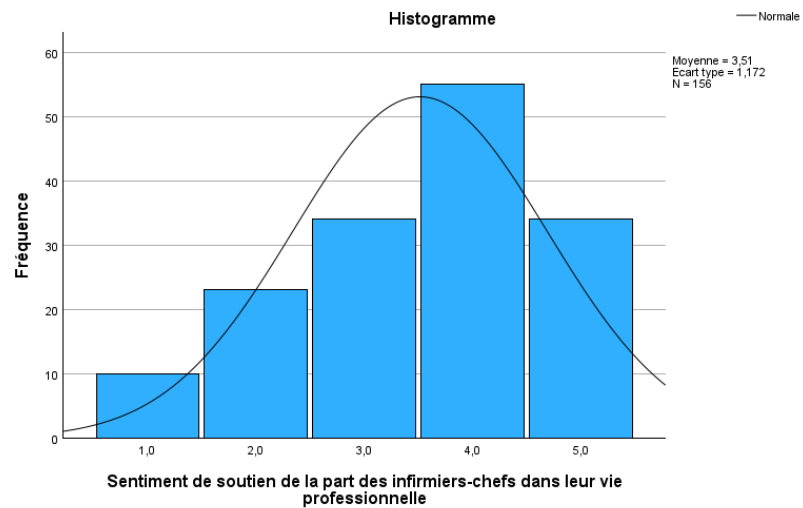
Un point est éloigné du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>La médiane est centrée dans la boîte, les moustaches sont symétriques, absence d’outliers → en faveur d’une distribution normale</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La variable « <i>Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie privée</i> » ne suit pas une loi normale</p>

11. Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie professionnelle

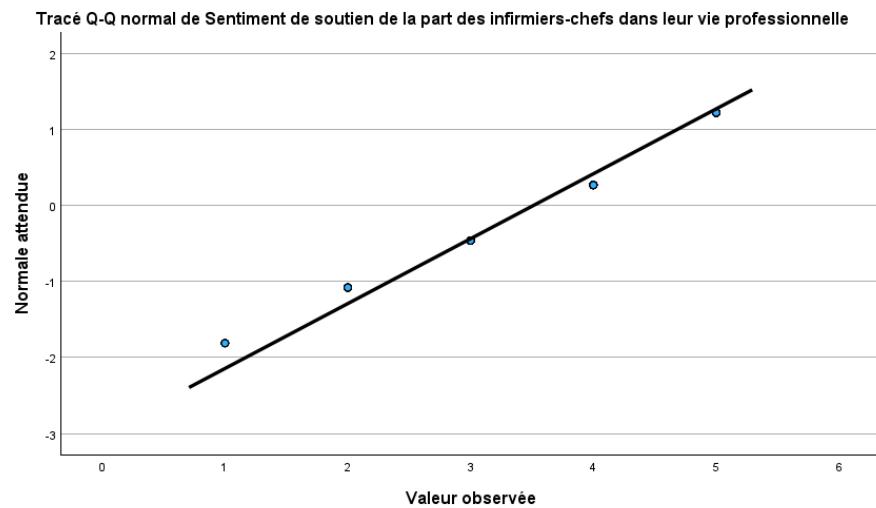
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie professionnelle</td> <td>,232</td> <td>156</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie professionnelle	,232	156	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie professionnelle	,232	156	<,001									

### Histogramme

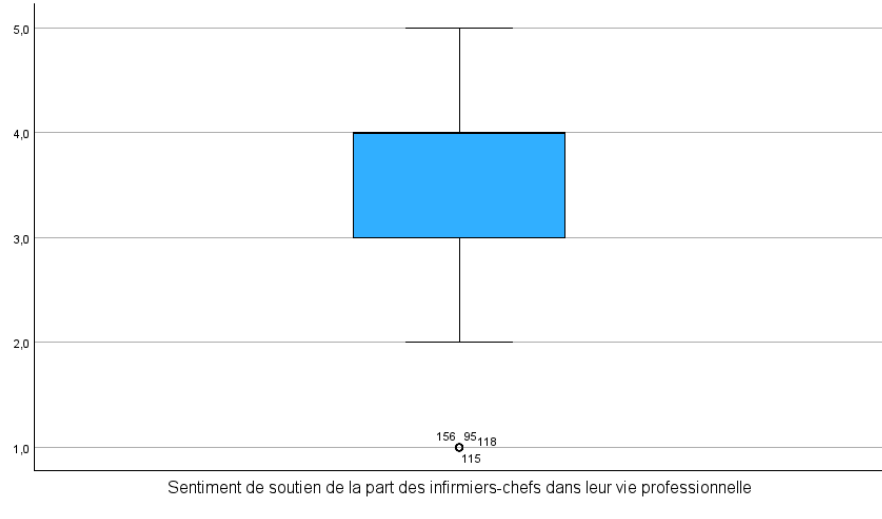


Courbe aplatie, étendue vers la gauche → pas en faveur d'une distribution normale

### QQ-plot



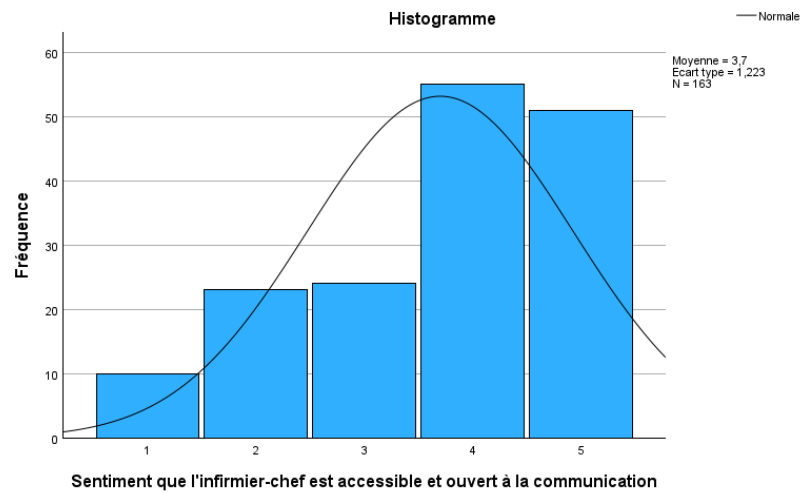
Certains points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<p><b>Box-plot</b></p>	 <p>Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie professionnelle</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>La médiane n’est pas centrée dans la boîte et présence d’outliers → pas en faveur d’une distribution normale</p> <p>La variable « <i>Sentiment de soutien de la part des infirmiers-chefs dans leur vie professionnelle</i> » ne suit pas une distribution normale.</p>

12. Sentiment que l’infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication

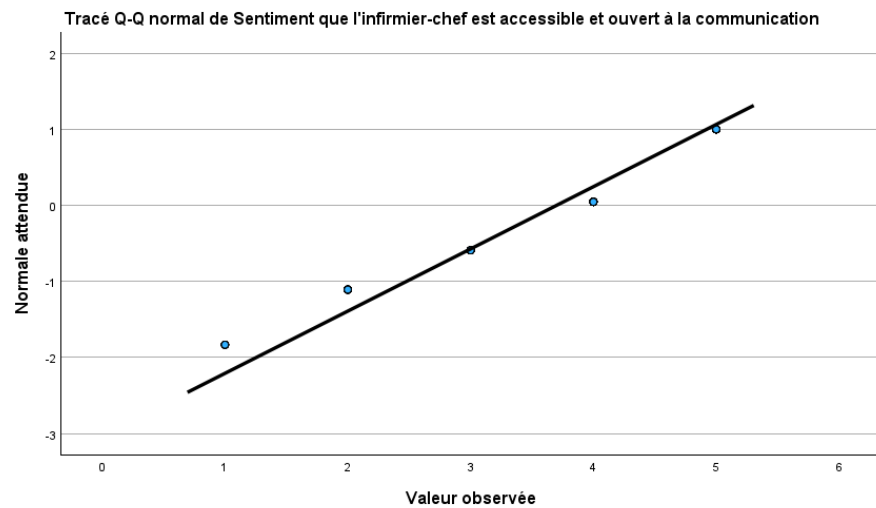
<p><b>Test de Kolmogorov-Smirnov</b></p>	<table border="1" data-bbox="560 1205 1326 1384"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></th> </tr> <tr> <th>Statistiques</th> <th>ddl</th> <th>Sig.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sentiment que l’infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication</td> <td>,247</td> <td>163</td> <td>&lt;,001</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Correction de signification de Lilliefors</p> <p>p-valeur &lt; 0,05 → pas en faveur d’une distribution normale</p>		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Statistiques	ddl	Sig.	Sentiment que l’infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication	,247	163	<,001
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>											
	Statistiques	ddl	Sig.									
Sentiment que l’infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication	,247	163	<,001									

## Histogramme

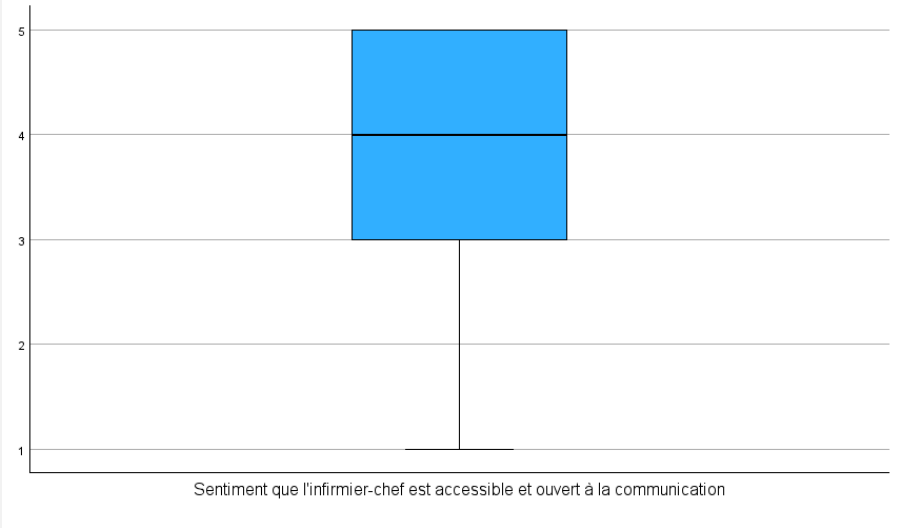


Courbe aplatie, étendue à gauche → pas en faveur d'une distribution normale

## QQ-plot

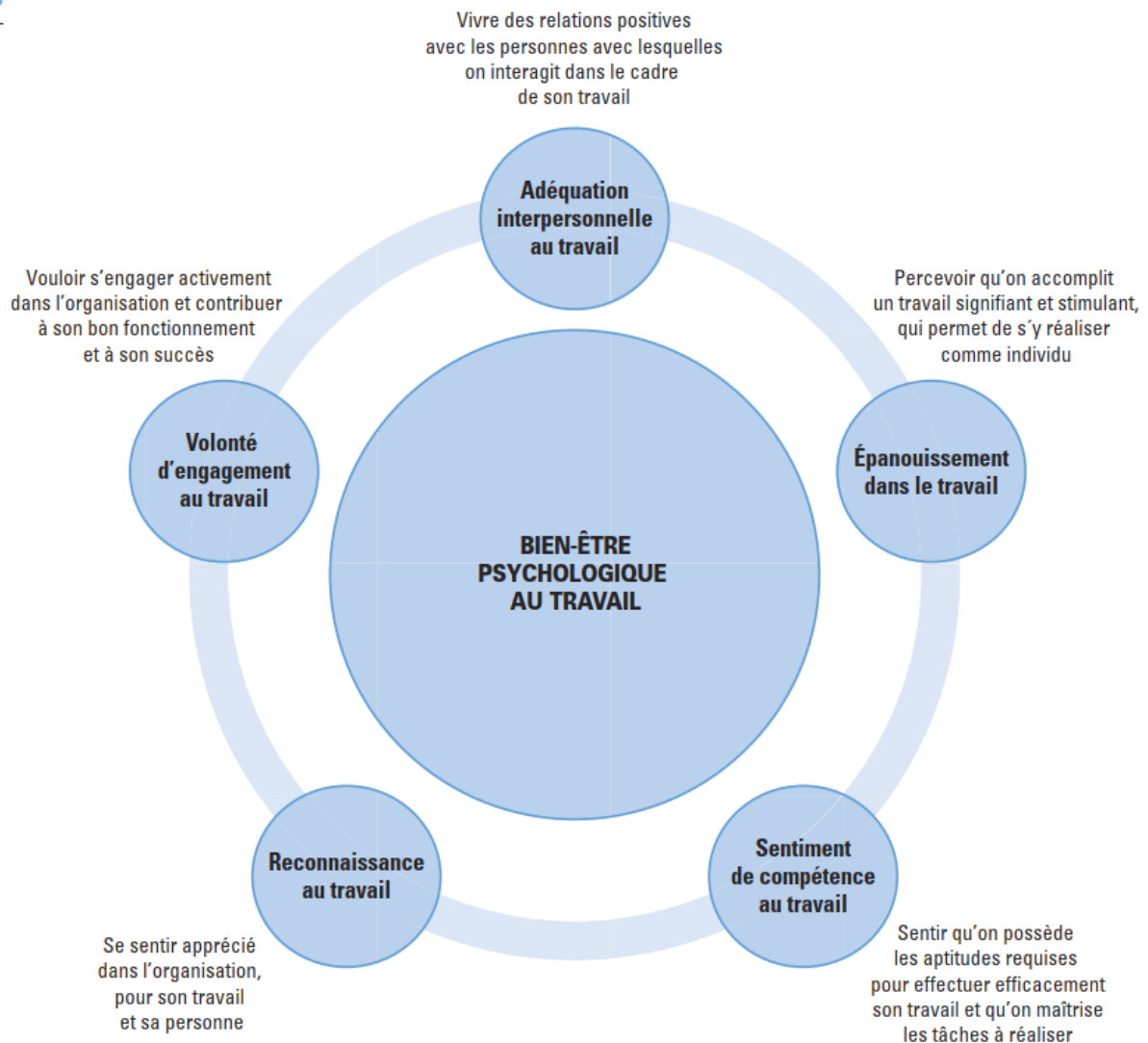


Certains points sont éloignés du tracé → pas en faveur d'une distribution normale

<b>Box-plot</b>	 <p>Sentiment que l'infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication</p> <p>Les moustaches sont asymétriques → pas en faveur d'une distribution normale</p>
<b>Conclusion</b>	La variable « <i>Sentiment que l'infirmier-chef est accessible et ouvert à la communication</i> » ne suit pas une distribution normale.

### C. Annexe III - Les cinq ingrédients du bien-être psychologique

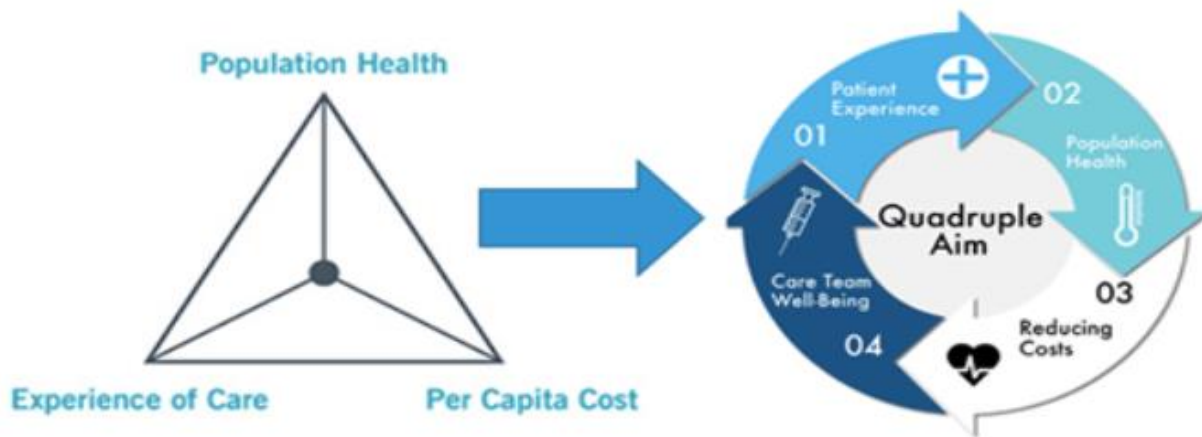
150



Source : Dagenais-Desmarais V., Privé C. (2010). *Comment améliorer le bien-être psychologique au travail ?* (Cairn.Info)

« Quel est le rôle de l’infirmier-chef dans le bien-être des équipes infirmières de soins intensifs en Fédération Wallonie-Bruxelles ? Le point de vue des infirmiers et des infirmiers-chefs »  
Mémoire écrit par Caroline Boucaut – Faculté de Santé Publique, UCLouvain, 2022-2023

#### D. Annexe IV - Triple Aim



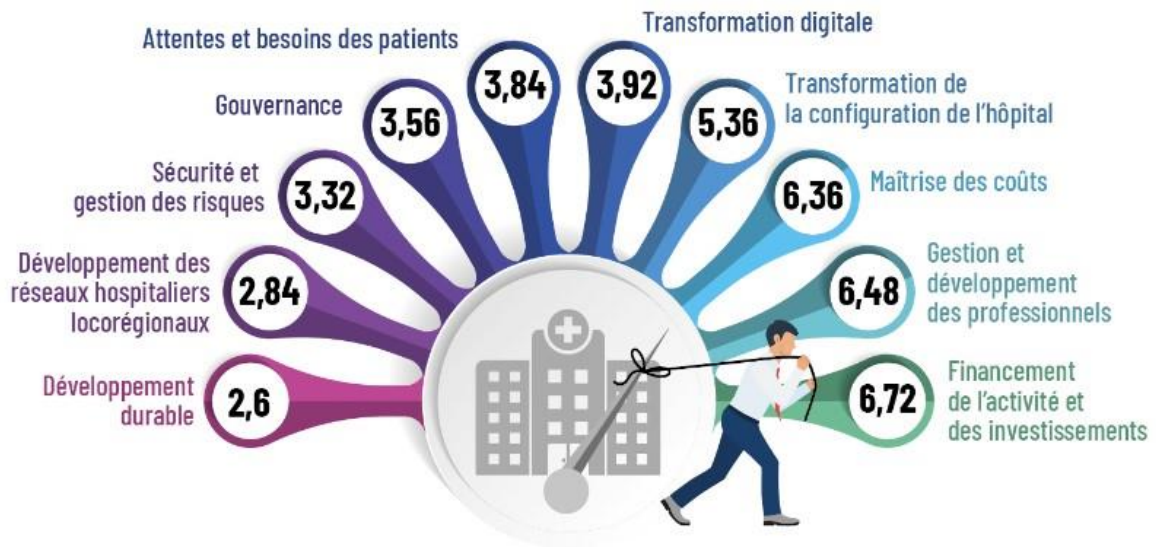
Source : <https://www.cerner.com/ae/en/blog/cerners-quadruple-global-value-aims-its-the-why>

Le « Triple Aim » représente le triple objectif des soins de santé :

- Améliorer la santé individuelle et populationnelle
- Améliorer l’expérience de soins de santé par les individus
- Contrôler les coûts

Le « Quadruple Aim » reprend ces trois buts et en ajoute un quatrième : le bien-être au travail des professionnels de santé.

## E. Annexe V - Baromètre du système hospitalier belge 2023



source : *Le Spécialiste*