

# ANNEXES

## ANNEXE I. LES GUIDES D'ENTRETIEN

### 1. GUIDE D'ENTRETIEN POUR LES BÉNÉVOLES

<b>Thèmes</b>	<b>Questions à poser</b> <b>(Questions de relance)</b>	<b>Informations attendues</b>
Préambule	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remercier</li> <li>- Rappeler la thématique</li> <li>- Demande d'enregistrement</li> <li>- Explication de la procédure de confidentialité (anonymat, diffusion de l'entretien, etc.)</li> </ul>	
Informations sur l'interlocuteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour commencer l'entretien, peux-tu te présenter de manière générale ?</li> </ul>	Études, (ancienne) profession, composition familiale, croyances religieuses, origine géographique, situation sociale.
Expérience bénévole à l'ASBL Masaber	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment es-tu devenu bénévole pour l'ASBL Masaber ? (Comment as-tu entendu parler de l'ASBL ?)</li> <li>• Pourquoi as-tu choisi d'être bénévole pour l'ASBL Masaber et pas pour une autre ASBL ?</li> <li>• Que représente l'ASBL Masaber à tes yeux ?</li> <li>• Quel rapport entretiens-tu avec les autres bénévoles ?</li> </ul>	<p>Raisons de devenir bénévole, son recrutement à l'ASBL, connaissance de Masaber.</p> <p>Choix de l'ASBL, éthique personnelle, motivations.</p> <p>Sa représentation de l'ASBL (boulot, seconde famille, occupation, passion...).</p> <p>Rapport amical, rapport de travail, rapport</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment ton entourage perçoit-il ton travail bénévole à l'ASBL Masaber ?</li> <li>• Quelle fonction exerces-tu au sein de l'ASBL Masaber ? (Es-tu satisfait de cette fonction ?)</li> <li>• Durant ton expérience bénévole à Masaber, quel(s) fait(s) t'a(ont) le plus marqué(e) ?</li> </ul>	<p>professionnel.</p> <p>La perception de sa famille et de ses amis proches (valorisation, dévalorisation, utilité, héroïsme, perte de temps, inutilité...).</p> <p>Son rôle, sa fonction dans l'organisation, sa satisfaction, son épanouissement personnel.</p> <p>Un ou des faits particuliers qui illustrent le bénévolat de cette personne.</p>
Expérience bénévole en général	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As-tu eu d'autres expériences bénévoles que celle à Masaber ? (Si oui, lesquelles ? En quoi consistaient-elles ?)</li> <li>• Quelles sont les raisons qui t'ont poussé(e) à faire du bénévolat ? (Sont-elles toujours les mêmes actuellement ? Quelles sont tes attentes ?)</li> <li>• Vois-tu le bénévolat comme une sorte de travail ? (Considères-tu le bénévolat comme un second métier ?)</li> <li>• As-tu sensibilisé des personnes de ton entourage au bénévolat ? Si oui, lesquelles et comment ?</li> </ul>	<p>Carrière de bénévole.</p> <p>Éléments déclencheurs externes (contexte) et internes (motivations personnelles).</p> <p>Attente d'un retour, combler un manque, garder une raison de vivre, se sentir utile socialement, don...</p> <p>Bénévolat comme travail gratuit, métier de bénévole.</p> <p>Transmission des valeurs bénévoles, socialisation au bénévolat, enseignement de son éthique</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si Masaber fermait demain, continuerais-tu à faire du bénévolat ?</li> </ul>	<p>personnelle.</p> <p>Continuité ou non de sa carrière de bénévole, lié à Masaber ou plus large.</p>
Fin de l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Résumer l'entretien.</li> <li>- As-tu quelque chose à rajouter ? (Veux-tu développer un point que je n'ai pas abordé ?)</li> <li>- Remerciement.</li> </ul>	

## 2. GUIDE D'ENTRETIEN POUR LA PRÉSIDENTE

<b>Thèmes</b>	<b>Questions à poser</b> <b>(Questions de relance)</b>	<b>Informations attendues</b>
Préambule	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remercier</li> <li>- Rappeler la thématique</li> <li>- Demande d'enregistrement</li> <li>- Explication de la procédure de confidentialité (anonymat, diffusion de l'entretien, etc.)</li> </ul>	
Informations sur l'interlocuteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour commencer l'entretien, peux-tu te présenter de manière générale ?</li> </ul>	<p>Études, (ancienne) profession, composition familiale, croyances religieuses, origine géographique, situation sociale.</p>
Expérience bénévole à l'ASBL Masaber	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment est née l'idée de créer l'ASBL Masaber ? (D'où vient le nom « Masaber » ? Quelles sont les raisons qui t'ont poussée à créer une ASBL luttant contre la pauvreté ?)</li> </ul>	<p>Origine de la création de l'ASBL. Raisons de faire du bénévolat. Les différents objectifs de son engagement.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourquoi as-tu choisi d'être bénévole pour l'ASBL Masaber et pas pour une autre ASBL ?</li> <li>• Que représente l'ASBL Masaber à tes yeux ?</li> <li>• Quel rapport entretiens-tu avec les autres bénévoles ?</li> <li>• Comment ton entourage perçoit-il ton travail bénévole à l'ASBL Masaber ?</li> <li>• Quelle fonction exerces-tu au sein de l'ASBL Masaber ? (Es-tu satisfait de cette fonction ?)</li> <li>• Durant ton expérience bénévole à Masaber, quel(s) fait(s) t'a(ont) le plus marqué(e) ?</li> </ul>	<p>Choix de l'ASBL, éthique personnelle, motivations.</p> <p>Sa représentation de l'ASBL (boulot, seconde famille, occupation, passion...).</p> <p>Rapport amical, rapport de travail, rapport professionnel.</p> <p>La perception de sa famille et de ses amis proches (valorisation, dévalorisation, utilité, héroïsme, perte de temps, inutilité...).</p> <p>Son rôle, sa fonction dans l'organisation, sa satisfaction, son épanouissement personnel.</p> <p>Un ou des faits particuliers qui illustrent le bénévolat de cette personne.</p>
Expérience bénévole en général	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As-tu eu d'autres expériences bénévoles que celle à Masaber ? (Si oui, lesquelles ? En quoi consistaient-elles ?)</li> <li>• Quelles sont les raisons qui t'ont poussé(e) à faire du bénévolat ? (Sont-elles toujours les mêmes actuellement ? Quelles sont tes attentes ?)</li> </ul>	<p>Carrière de bénévole.</p> <p>Éléments déclencheurs externes (contexte) et internes (motivations personnelles).</p> <p>Attente d'un retour, combler un manque, garder une raison de vivre, se sentir utile socialement, don...</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vois-tu le bénévolat comme une sorte de travail ? (Considères-tu le bénévolat comme un second métier ?)</li> <li>• As-tu sensibilisé des personnes de ton entourage au bénévolat ? Si oui, lesquelles et comment ?</li> <li>• Lorsque tu vas arrêter la présidence de Masaber, souhaiterais-tu que l'association perdure ?</li> </ul>	<p>Bénévolat comme travail gratuit, métier de bénévole.</p> <p>Transmission des valeurs bénévoles, socialisation au bénévolat, enseignement de son éthique personnelle.</p> <p>Transmission de la présidence, volonté de faire perdurer l'association et son but originel.</p>
<p>Fin de l'entretien</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Résumer l'entretien.</li> <li>- As-tu quelque chose à rajouter ? (Veux-tu développer un point que je n'ai pas abordé ?)</li> <li>- Remerciement.</li> </ul>	