

## Tables des annexes

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Annexe 1 : Diaporama du focus group de la phase exploratoire .....                      | 2   |
| Annexe 2 : Photographies du déroulement du focus group exploratoire .....               | 12  |
| Annexe 3 : Guide d'entretien du focus group exploratoire .....                          | 13  |
| Annexe 4 : Retranscription du focus group .....                                         | 15  |
| Annexe 5 : Tableau d'analyse des verbatims (phase exploratoire).....                    | 46  |
| Annexe 6 : Modèle des deux continuum de la santé mentale et des troubles mentaux revu   | 65  |
| Annexe 7 : Document à destination des professionnels .....                              | 67  |
| Annexe 8 : Document d'autorisation distribué aux élèves .....                           | 68  |
| Annexe 9 : Diaporama du focus group des professionnels.....                             | 69  |
| Annexe 10 : Diaporama du focus group des élèves .....                                   | 80  |
| Annexe 11 : Guides d'entretien de la phase empirique .....                              | 93  |
| Guide d'entretien des professionnels.....                                               | 93  |
| Guide d'entretien des élèves .....                                                      | 96  |
| Annexe 12 : Réponses des élèves sur Wooclap .....                                       | 100 |
| Annexe 13 : Panneaux A3 des impacts sur la santé mentale et des facteurs à risque ..... | 102 |
| Panneau complété par les professionnels.....                                            | 102 |
| Panneau complété par les élèves .....                                                   | 103 |
| Annexe 14 : Photos d'images représentant le vécu du passage en ligne des élèves .....   | 104 |
| Annexe 15 : Questionnaires écrits complétés par les élèves .....                        | 106 |
| Annexe 16 : Retranscription du focus group des professionnels .....                     | 127 |
| Annexe 17 : Retranscription du focus group des élèves.....                              | 155 |
| Annexe 18 : Tableau d'analyse des verbatims (phase empirique).....                      | 202 |

## Annexe 1 : Diaporama du focus group de la phase exploratoire

# Phase exploratoire Focus group

Dans le cadre de notre mémoire

Atia Yousra et Berrag Charifa

Dans cette crise sanitaire actuelle en Belgique, comment la mise en place des méthodes pédagogiques en ligne influencent-elles la motivation des élèves de troisième secondaire ?





## Autrement dit...

- Explorer et recueillir des informations sur l'impact des pratiques pédagogiques des enseignants, durant la crise sanitaire, sur la motivation des élèves.

## Pratiques pédagogiques

- Définition de pratiques pédagogiques:

Tout ce que l'étudiant ou l'enseignant font pendant ou en dehors du cours dans le but d'atteindre les objectifs du cours



## Méthodes pédagogiques

| Cours traditionnel avec<br>rétroaction | Classe inversée            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Etude de cas                           | Apprentissage par problème |
| Apprentissage par projet               |                            |

## Avant de commencer ...

- ✓ Vérifier si les participants sont présents sur base volontaire.
- ✓ Ne pas hésiter à s'exprimer dans la bienveillance.
- ✓ Il n'y a pas de mauvaises réponses. 😊
- ✓ Les informations seront traitées uniquement dans le cadre de notre mémoire.
- ✓ Anonymat assuré.
- ✓ Durée : une heure et demie.



- 
- Comment avez-vous vécu l'hybridation (le passage au cours en ligne) lors de cette crise sanitaire ?

- 
- Expliquez-nous comment le passage s'est-il fait ?



- 
- Quelles sont les pratiques pédagogiques mises en place par vos enseignants de français durant l'hybridation ?

- 
- Comment avez-vous perçu la disponibilité de vos enseignants ?



- 
- Selon vous, quel(s) impacts cette hybridation a-t-elle eu sur vous ?
    - Du point de vue santé mentale, émotionnelle ?
    - Du point de vue des apprentissages ?

- 
- Du point de vue de la motivation ?



- 
- Quelle côte sur 10 mettriez-vous à votre motivation l'année dernière ? Et quelle côte mettriez-vous pour cette année ?

?/10

- 
- D'après vous que vous manquaient-ils pour que ce passage (en ligne) se passent au mieux ?



- 
- Auriez-vous aimé que vos enseignants fassent autrement ?

- 
- Quelles pistes proposeriez-vous pour améliorer la situation ?



- 
- Aimeriez-vous que les choses continuent ainsi l'année prochaine ? Pourquoi ?



- 
- Souhaiteriez-vous ajouter quelque chose ?



- 
- Merci pour votre participation





## Annexe 2 : Photographies du déroulement du focus group exploratoire



### **Annexe 3 : Guide d'entretien du focus group exploratoire**

1. Comment avez-vous vécu l'hybridation (le passage au cours en ligne) lors de cette crise sanitaire ?
  - 1.1. Étiez-vous préparé à ce passage ? Si oui, comment ?
  - 1.2. Comment vous vous êtes sentis ?
2. Expliquez-nous comment le passage s'est-il fait ?
  - 2.1. Aviez-vous les outils nécessaires pour suivre les cours en ligne ? Si oui, lesquels ?
3. Quelles sont les pratiques pédagogiques mises en place par vos enseignants de français durant l'hybridation ?
  - 3.1. Celles-ci vous convenaient-elles ? Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ?
4. Comment avez-vous perçu la disponibilité de vos enseignants ?
  - 4.1. Avez-vous vu une différence entre le présentiel et le distanciel ? Si oui, expliquez-nous ces différences ?
5. Selon vous, quel(s) impacts cette hybridation a-t-elle eu sur vous ?
  - 5.1. Du point de vue santé mentale, émotionnelle ?
  - 5.2. Du point de vue des apprentissages ?
    - 5.2.1. Vous sentiez-vous à l'aise au cours de français en présentiel et/ou en distanciel ?
    - 5.2.2. Pensez-vous avoir géré de la même manière vos apprentissages en ligne qu'en présentiel ? Si non, qu'est-ce qui a changé ?
  - 5.3. Du point de vue de la motivation ?
    - 5.3.1. Vous sentiez-vous motivé ?
    - 5.3.2. Qu'est-ce qui vous motivait ?
6. Quelle côte sur 10 mettriez-vous à votre motivation l'année dernière ? Et quelle côte mettriez-vous pour cette année ?
  - 6.1. (Si on remarque une différence dans les réponses des élèves, nous leurs poserons la question suivante : quels sont les facteurs qui ont influencé votre motivation ?)
7. D'après vous que vous manquaient-ils pour que ce passage (en ligne) se passent au mieux ?
  - 7.1. Avez-vous trouvé qu'il y avait des problèmes en ligne ? Si oui, lesquels ?

8. Auriez-vous aimé que vos enseignants fassent autrement ?
9. Quelles pistes proposeriez-vous pour améliorer la situation ?
10. Aimeriez-vous que les choses continuent ainsi l'année prochaine ? Pourquoi ?
11. Souhaiteriez-vous ajouter quelque chose ?



#### Annexe 4 : Retranscription du focus group

Y- Bonjour à tous et bienvenue dans ce focus groupe avec Charifa et moi-même, Yousra. Donc, nous allons poser plusieurs petites questions, euh, il faudra pas hésiter voilà à dire ce que vous pensez, à donner votre avis. Évidemment tout ce qui sera dit ici, sera strictement anonyme, OK ! Donc un peu comme je vous expliquais avant de débiter l'enregistrement et voilà, n'hésitez vraiment pas à dire vraiment ce qui est dans votre cœur, dans votre tête. Et nous, ça nous aiderait beaucoup. ça va ?

On pourrait commencer par vous présenter notre question de recherche. Et donc, ce qui nous intéresse c'est de savoir dans cette crise sanitaire actuelle en Belgique, comment la mise en place des méthodes pédagogiques en ligne influence-t-elle la motivation des élèves du deuxième degré, troisième et quatrième secondaire. C'est pour cela qu'il y a parmi nous des élèves de 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> secondaire. Et donc, en gros, on veut recueillir des informations pour voir ce qui a vraiment impacté votre motivation durant cette crise. Alors, juste comme ça parce qu'on va utiliser par exemple le terme : pratiques pédagogiques, pour qu'on soit bien au clair que vous sachiez ce que c'est une pratique pédagogique. Alors, c'est tout ce que justement l'étudiant ou l'enseignant va faire pendant ou en dehors du cours dans le but d'atteindre les objectifs. D'accord ? Donc, un petit exemple. Pour que vous puissiez comprendre une réaction chimique, je vais vous montrer sur forme d'expérience, euh, euh, ce que c'est une réaction chimique et vous expliquer, c'est une pratique . C'est tout ce que l'enseignant fait mais également ce que les étudiants font pour atteindre l'objectif. Alors il existe différentes méthodes pédagogiques : il y a la classe inversée. C'est par exemple, le professeur qui vous donne une matière à voir vous-mêmes et quand vous venez en classe, et ben, vous faites des exercices.

Vous avez le cours traditionnel avec rétroaction. C'est le professeur qui parle et qui vous demande si vous avez compris. Et vous devez interagir en disant oui, non ou en mettant un petit commentaire si cela se fait en ligne, dans le tchat.

Étude de cas, ça c'est le professeur qui va vous donner un cas en particulier et vous, vous allez devoir faire des recherches pour résoudre ce cas. L'apprentissage par problème ça c'est par exemple, si vous êtes architecte et le terrain se trouve dans un endroit un peu compliqué. Comment est-ce que vous allez faire pour construire cette maison ? Peut-être, il y aura une maquette à construire ou autre. Fin, bref, ça s'est plus dans l'académique, pas dans l'enseignement en secondaire.

33 Y- Alors, avant de commencer, évidemment vous êtes tous là, sur une base volontaire. Faut pas  
34 hésiter à vous exprimer dans la bienveillance, il n'y a pas de mauvaises réponses. Les  
35 informations seront traitées uniquement dans le cadre de notre mémoire. Anonymat assuré et  
36 cela va durer une bonne heure et demie. D'accord ?

37 On va commencer et comme je vous disais tout à l'heure, nous aimerions savoir justement  
38 comment vous avez vécu l'hybridation durant la crise sanitaire ? Que chacun me donne un petit  
39 peu son ressenti. Vas-y.

40 T- Ah ouai , euh, moi j'ai pas trop aimé.

41 Y- Pourquoi ?

42 T- Euh, je sais pas, en cours normal, même si tu ne suis pas vraiment le cours, t'arrives à capter  
43 quelques informations. C'est facile, tu mutes smartschool, et c'est bon !

44 Y- Tu passes à autre chose.

45 T- Oui, c'est facile de sécher le cours.

46 Y- Oui, oui, je comprends.

47 S- Pareil, il y a plusieurs facteurs de distractions, genre téléphone, pc, euh, la tv et euh.

48 Y- Et les autres, vous partagez le même avis ?

49 S- Oui, ça ne m'a pas motivé.

50 Y- Ah ok et est-ce que vous étiez prêts à ce passage ?

51 Tout le monde - Non

52 Y- Personne, ok. Est-ce que vous vous sentiez prêt au passage en hybridation ? Vous vous  
53 sentiez prêts à utiliser votre pc et à suivre votre cours en ligne ?

54 A- Non, ...

55 Y- T'étais formé à ça ?

56 A- Non

57 Y- Ok, Comment vous vous êtes senti, justement, quand on vous a dit du jour au lendemain, on  
58 passe en ligne, les cours se donnent uniquement en ligne et plus en présentiel.

59 I- Trop enfermée

60 M- Au début, c'était chouette.

61 T- Non, au début, on aimait bien parce que c'était bien, on ne va pas suivre les cours et tout.  
62 Mais après, quand on a vu qu'on allait rater pleins de matières, on n'a pas aimé.

63 Y- S , tu partages le même avis ?

64 M- Oui, c'était ça.

65 Y- Quelqu'un d'autre a un autre avis ?

66 N- On s'endort pendant les cours.

67 Y- Tu t'endormais pendant les cours ?

68 N- Hahaha, pardon, ...

69 M- On comprenait rien, donc on préférait faire autre chose.

70 T- C'était compliqué de comprendre.

71 Y- Vous aviez du mal à suivre, au fait.

72 N- Quand on est en classe, on peut poser directement les questions, et voir les exemples.

73 M- Il y a aussi le visuel, quand on regarde et tout. Alors qu'à la maison, il y avait pas.

74 Y- Ok.

75 S- Et surtout la plupart des professeurs ne mettaient pas leur caméra parce qu'au sinon, ça

76 buggait trop sur smartschool, on avait qu'un écran noir.

77 Y- Ah oui, donc, vous étiez face à un écran noir et euh vous deviez simplement écouter.

78 S- On devait juste écouter.

79 M- Et y en a qui envoyait leur devoir par message et c'est tout.

80 N- Oui, voilà. Par exemple pour le cours de français, il n'y avait pas du tout de live, elle

81 n'envoyait que des travaux.

82 M- Oui, elle nous envoie et puis on doit le faire.

83 Y- Ok, on va y arriver justement. Et donc, il y avait un manque d'interaction.

84 Tout le monde – Oui !

85 M- Il y avait aussi pleins de problèmes, genre euh, de connexion. Et oui, quand tu envoies des

86 devoirs. Tu viens le lendemain, ils disent que tu n'as pas envoyé le devoir alors qu'on a

87 envoyé. Après j'ai eu 0 en géographie juste à cause de ça alors que je lui avais envoyé et tout.

88 Y- Ok, ok. Tu disais S ?

89 S- Il n'y pas tout le monde qui a du matériel adéquat, pc, internet et il y avait des frères et

90 sœurs aussi à la maison. On arrive pas à se concentrer.

91 Y- Et c'était votre cas ? Tout le monde avait des frères et sœurs autour de vous ?

92 Tout le monde - Oui

93 Y- Vous aviez dû mal à vous isoler en fait, à avoir un petit espace.

94 A- Moi, j'étais dans ma chambre.

95 Y- Toi, tu étais bien ?

96 A- (il sourit)

97 M- Moi aussi, dans ma chambre.

98 N- ça devenait étouffant

99 Y- ça devenait étouffant à force

100 M- Rester assis aussi sur une chaise



101 Y- Vous m'aviez parlé des outils car vous m'aviez dit que tout le monde n'avait pas tous les  
102 outils nécessaires. Mais, vous aviez tous au moins un pc pour vous, pour pouvoir suivre le  
103 cours. Donc, ça ne posait pas de problème à ce niveau-là.

104 No- Moi, j'ai dû l'acheter.

105 Y- Ah, tu as dû l'acheter

106 M- Oui, moi aussi

107 N- Non, moi, si ma sœur en avait besoin, ben, je prenais mon téléphone

108 Y- Tu trouvais une alternative.

109 No- J'avais des problèmes de micros, je devais changer de pc. On n'entendait pas bien.

110 Y- Ça ne passait pas

111 M- Des fois, on devait faire sur le pc et le téléphone. Le téléphone pour le micro et le pc pour  
112 entendre.

113 Y- Ah oui, carrément. Et c'était dû à un problème technique de ...

114 M- Non, parce que sur le pc, on voit mieux. On a un plus grand écran. Et sur le téléphone, on  
115 ne voit pas très bien, parce que c'est un plus petit écran.

116 T- Moi, j'ai utilisé un pc pété. Il , il , comment dire, il ne s'allume pas sans chargeur.

117 Y- Ah , il devait être à chaque fois branché.

118 T- A chaque fois, il s'éteignait et je le rallumais . Et le professeur posait une question et je ne  
119 savais pas répondre.

120 Y- Et c'est parce que vos frères et sœurs utilisaient aussi un pc en parallèle.

121 A- Oui

122 I- Oui

123 N- Il y a aussi, moi par exemple, mon téléphone me mettait en ligne. Fin, j'étais dans les cours  
124 alors que je n'étais pas dans les cours. Et du coup, il y a beaucoup de travaux où j'ai eu des  
125 points en moins parce que j'étais sensée les remettre alors que je n'étais pas dedans.

126 Y- Ah ok, il y avait des problèmes techniques.

127 M- Et des fois ça coupait comme ça, pas de son, c'est tout.

128 Y- ok, ça va. Maintenant, par rapport aux pratiques pédagogiques. J'ai entendu certains d'entre  
129 vous déjà parlé euh des pratiques déjà mis en place par vos enseignants alors comme on vous  
130 l'a expliqué tout à l'heure, nous allons nous focaliser sur le cours de français. Et on aimerait  
131 savoir qu'est-ce qui a été mis en place pour le cours de français ?

132 A- Qu'est ce qui a été mis en place ? On a eu une fois live et puis plus de live.

133 Y- Ok, d'accord, et donc comment le cours se passait, se donnait ?

134 A- Elle nous envoyait des devoirs et puis on devait les faire et on devait lui montrer quand on  
 135 venait à l'école. Et quand on est venu à l'école, elle n'a même pas vu.

136 Y- Ah oui, ok, d'accord. Vous receviez du travail que vous deviez faire à domicile durant vos  
 137 heures de français. Vous deviez lui envoyer sur la plateforme, c'est ça ?

138 A- Non, elle nous disait pas de lui envoyer, on devait les garder jusqu'à notre retour.

139 Y- Et vous utilisiez quelle plateforme ici à l'école ?

140 Tout le monde - Smartschool.

141 Y- Pour votre cours de français , ça c'est, vous, vous êtes des élèves de troisième ?

142 A- Oui

143 Y- Ok, et c'est pareil pour les autres troisièmes ?

144 T- Oui

145 Y- C'était le même enseignant , ok. Et pour ce qui est des quatrièmes ?

146 S- Non, on faisait des lives mais c'était long. C'était toujours des blocs de deux heures.

147 NO- Mais il y avait personne qui suivait.

148 M- Parfois, il nous donnait du travail et il nous laissait et à la fin, on devait lui rendre.

149 Y- Ok, d'accord, donc...

150 T- Y avait personne qui suivait, on était dans le live mais on faisait rien.

151 S - C'était surtout des blocs de 2 heures et c'était fatigant.

152 Y- Et là, dans ce cas-là, est ce que c'était l'écran noir, comme vous me disiez tout à l'heure.

153 S - Oui, oui,

154 Y- Il ne partageait pas son écran ?

155 S- Oui des fois, mais ça buggait beaucoup chez lui. Donc, il y avait des sessions où il mettait  
 156 son écran et des sessions où c'était noir.

157 Y- Euh, d'accord, j'imagine, parce que ma question suivante était : est-ce que cela vous  
 158 convenez ce genre de pratique?

159 M- Non, non

160 N- Pas du tout !

161 Y- Mais au vue de ce que vous me dites là. J'imagine que non, ok, ça va. Par rapport à la  
 162 disponibilité de vos enseignants, est-ce que vous trouviez que vos enseignants étaient  
 163 disponibles ?

164 S- Oui, quand on posait une question.

165 Y- Et par rapport à vos enseignants de français, plus particulièrement ?

166 T- ça non.

167 M - Euh moins.

168 Y- Beaucoup moins. Et vous trouviez que les autres branches étaient plus disponibles ?

169 T- Logiquement, comme on est en live, on pouvait poser nos questions directement. Là, on est

170 obligé d'envoyer un message et attendre la réponse.

171 C- Est-ce qu'en présentiel, étaient-ils aussi disponibles ou c'est juste parce qu'il était en ligne

172 que euh ?

173 T- (il rigole)

174 T- En vrai, en français, elle nous donne le travail et nous demande de travailler.

175 No- On ne peut pas parler, ou sinon elle crie.

176 T- Nous en français, en 4<sup>e</sup>, du coup il nous donnait un thème mais il partait trop loin, il faisait

177 beaucoup trop de parenthèses.

178 Y- Ah oui, vous étiez perdu après ?

179 Les élèves de 4<sup>e</sup> – Oui

180 S- Parce que quand on est en présentiel, ça va, on écoute et tout. On comprend quand il revient

181 dans le cours. Mais quand il est en distanciel, on avait du mal.

182 No- Pareil, en cours, on comprenait mais dès qu'on était en ligne, on ..

183 Y- Et tu penses que c'est dû au fait que ben quand vous êtes en présentiel, vous ...

184 No- On a plus d'accompagnements.

185 Y- Vous avez plus de possibilités de dire : ah là, j'ai pas compris, est-ce que vous pouvez

186 répéter ? Alors que quand vous êtes en ligne, c'est un peu plus délicat de prendre la parole.

187 D'accord. Euh, j'avais une question qui m'est venu à l'esprit. Est-ce qu'il y avait une des

188 pratiques qui vous a été donné durant vos cours et qui vous a parlé plus particulièrement ? Que

189 vous trouviez plus motivante ? plus chouette ? parmi toutes les pratiques que vous avez pu

190 avoir.

191 M- En live ?

192 Y- Oui, en live. Est-ce qui en avait une qui vous parlait plus, parmi toutes les pratiques que

193 vous avez eu, vous avez trouvé des aspects négatifs ? Décrivez une pratique qui vous a apparue

194 la moins pire ? Que vous arriviez plus ou moins à suivre ? Si y en a aucun, dites-moi aucune.

195 M- En fait, il venait avec des schémas. Il pouvait activer un écran blanc.

196 Y- Ça c'était pour quel cours ?

197 S- Pour le cours de math.

198 M- Et comme ça, on comprend mieux.

199 Y- D'accord.

200 S- Il avait installé beaucoup de logiciel.

201 Y- Pour rendre le cours, plus attrayant.

202 M- Aussi, quand on mettait la caméra en sciences. C'était beaucoup plus visuel.

203 T- Quand on mettait la caméra en math, il y avait que lui qui avait nos têtes. On ne pouvait pas  
204 aller quelque part ou changer d'écran.

205 Y- Ok, vous étiez là. Ça vous trouvez que c'était quelque chose qui marchait bien.

206 T- Oui, déjà mieux.

207 Y- Euh, je regarde, ben justement, selon vous, quel impact cette hybride a-t-elle eu tant du point  
208 de vue santé mentale, émotionnelle. Quand je dis santé mentale, je ne dis pas que vous êtes  
209 devenu fous. Ahahah, on est bien d'accord. Juste voilà, point de vue santé mentale, tu disais  
210 tout à l'heure, que tu te sentais enfermée. Ça fait partie de la santé mentale mais également du  
211 point de vue des apprentissages. Peut-être commencer du point de vue de la santé mentale pour  
212 qu'on puisse faire la part des choses. Comment vous vous êtes senti mentalement ?

213 S- Fatiguée

214 Y- Fatigué

215 T- Moi, j'ai décroché à un moment.

216 S- Même si on ne sort pas, on reste à la maison, on devrait être moins fatigué mais le fait d'être  
217 assise et de devoir écouter et regarder l'écran. C'était fatigant, très, très fatigant.

218 Y- Ok, tu rejoins son avis. Tu disais T.

219 T- Ouai, j'ai décroché . Genre, en live, je décrochais mais complètement.

220 Y- Totalement oui.

221 T- J'enlevais smartschool.

222 C- Et cela était dû à quoi ?

223 T- Hein, parce que j'en avais marre.

224 Y- Tu avais un ras le bol.

225 T- Oui

226 No- Pareil. Moi c'était une personne qui se connectait en mon nom. Hahaha. Tellement j'en  
227 avais marre.

228 Y- Tu n'en pouvais plus.

229 No- Si en plus, il y a les parents.

230 I- Ouai, ils regardent ce que tu fais et tout.

231 Y- Ah oui, parce qu'il y avait ce regard, vous vous sentiez suivi.

232 I- J'étais dans le salon et ils étaient là à me dire, tu dois travailler. Je ne pouvais même pas  
233 monter me reposer. Toute la journée, je me sentais surveiller.

234 Y- Il y avait cette pression parentale.

235 T- Moi ça va, j'étais dans ma chambre, je faisais ce que je veux.



236 Y- Toi, ça va, t'avais cette chance justement d'être dans ta chambre.

237 A- La vérité, soit je jouais à la play, soit je sortais. Je disais que je dois aller au toilette et le

238 professeur m'oubliait.

239 Y- Oui, j'imagine

240 A- C'est la vérité.

241 Y- C'est ce que je cherche justement, plus vous allez nous dire ce que vous ressentez, plus cela

242 va être bénéfique pour nous, plus facile pour nous d'analyser tout cela.

243 No- En plus, comme par exemple, je devais prendre mon frère le matin à l'école. Et ça ne

244 convenait pas avec les heures de cours. Du coup, j'étais obligée de me connecter mais je

245 n'écoutais pas le cours. J'étais dans la rue.

246 Y- C'était juste pour être présente pour...

247 No- Pour pas avoir de problème.

248 Y- Pour pas être pénalisée, exactement. Mais tu n'arrivais pas à suivre ?

249 I- Parfois, les profs étaient absents. Ils étaient en retard. Et quand ils étaient absents, on se dit,

250 il va pas venir et donc, on part. Et après, ils nous mettent absents.

251 Y- Ok, mais vous n'étiez pas prévenu quand les profs étaient en retard ?

252 Tout le monde- non

253 Y- Tout cela vous a impacté ? Vous vous êtes senti beaucoup plus fatigué ? Au-delà de la

254 fatigue et de se sentir oppressé, y avait-il d'autres sentiments que vous aviez ressenti ?

255 No- Le manque de contact

256 Y- Le manque de contact, ok. Vos amis vous manquaient ?

257 Tout le monde- oui

258 Y- Quoi d'autres ?

259 No- De pas pouvoir autant parler car quand on est en classe, ben, on a parfois des petits moments

260 de parenthèses avec les profs. Et on rigole, on peut discuter de nos ressentis. Si on veut par

261 exemple : je vais vous raconter ce que j'ai fait hier ou un truc, ben, je peux mais là, en live,

262 c'est pas ....

263 Y- C'est pas approprié.

264 No- C'est pas adéquat.

265 Y- Oui, tout à fait. Puis, j'imagine, il y a aussi les interours qui vous permettent de ...

266 No- Oui, en classe, c'est plus actif, ça donne plus envie.

267 S- En classe, il y a un interours mais en live, dès qu'on a fini un cours, il faut directement se

268 reconnecter à un autre cours.

269 Y- Vous enchaenez directement.

270 No- Y a personne à côté de toi pour parler avec ou euh.

271 Y- Tu n'as pas ta petite pote, oui voilà.

272 No- C'est toi et ton téléphone ou ton pc.

273 Y- Y en a parmi vous qui se sont sentis déprimés ?

274 No- Oui

275 S- Oui

276 Y- Vraiment ?

277 M- Ben ouai, pour les examens qui arrivaient bientôt, ne pas très bien comprendre le cours.

278 Y-Ok, et ça, ça te travaillait.

279 M- Ouai

280 I- Le fait qu'on était pas prêt pour ...

281 T- Moi, pour l'examen d'avril, c'était plus celui-là, fin, que je stressais pour l'examen d'avril

282 parce qu'on avait fait que du distanciel. Mais à l'aise, pour ces examens, j'ai dû enchaîner toute

283 la matière. A l'aise, c'est pas grave, on l'avait fait en présentiel. Même si j'ai dû enchaîner la

284 matière, c'est pas grave.

285 Y- Mais au moins, tu étais en présentiel, tu pouvais poser tes questions, etc. Si je comprends

286 bien, c'est le présentiel qui gagne ?

287 Tout le monde – oui, ouai

288 S- Même si, pour moi, au début, j'étais contente que ce soit en distanciel parce que ça veut dire

289 que tu te réveilles, tu travailles directement, mais sans devoir t'habiller, sans devoir sortir et

290 tout. Au début, je voyais beaucoup les avantages mais après on voyait plus les inconvénients.

291 Y- Ok. Au bout d'un certain temps, c'est devenu lourd, ça vous pesait.

292 No- ça devenait une routine, on sortait plus prendre l'air. Juste le fait de prendre le chemin

293 pour aller à l'école, on prend un peu d'air et tout.

294 Y- Oui, et tu peux avoir ta camarade avec qui tu fais le trajet avec elle. C'est autre chose, je

295 comprends.

296 S- Voir des gens.

297 No- Oui

298 Y- C'est ça qui manquait.

299 Tout le monde- (rigolent et sourient)

300 Y- Merci pour vos réponses et du point de vue des apprentissages ? J'ai eu quelques petites

301 réponses , là, quand vous m'aviez parlé de vos émotions, etc. J'ai eu quelques petites réponses

302 mais vous avez vu une grosses différences du point de vue des apprentissages ?

303 Tout le monde- Oh oui, oui

304 S- Il y avait pas de suivi des fois, on voyait sans avoir de retour. On ne savait pas si c'était  
 305 compris ou pas.

306 No- On faisait juste n'importe quoi, on avait une heure où on devait remettre un travail pour  
 307 genre, on allait avoir zéro. Du coup, on faisait n'importe quoi juste pour remettre.

308 S- Alors que la quantité de travail qu'elle nous donnait, elle était plus grosse que celle qu'on  
 309 fait en classe habituellement.

310 Y- Ce n'était pas adapté.

311 S- Ah oui

312 M- De plus, on a pas les questions. C'est encore plus dure.

313 Y- Vous avez pas ... ?

314 M- Les questions.

315 Y- Comment les questions ?

316 M- Genre, on a pas les questions au prof directement.

317 Y- Ahh, poser les questions au professeur, il n'y a pas cette interaction justement avec le prof.

318 T- Euh, aussi en sciences, euh non, non, en néerlandais. La prof, elle fait donner, pleins de  
 319 dossiers et tout ...

320 Y- De travaux

321 T- Et nous, on devait les faire mais je sais pas, c'est beaucoup trop. En présentiel, elle nous  
 322 donne un travail, on ne le termine pas et elle sait très bien qu'on va pas le terminer. On le fait  
 323 la prochaine fois et on le termine.

324 Y- Elle était consciente car elle peut le voir alors là, quand on est à la maison, les professeurs  
 325 ont peut-être du mal à estimer le temps de travail.

326 No- Mais en plus, en classe, on travailler avec le professeur, on le fait ensemble, mais à la  
 327 maison, c'est tout seul, du coup, ce n'est pas pareil.

328 Y- Oui, c'est ce que disait M, du fait qu'il y ait pas de retour...

329 M- De visuel

330 Y- c'est ce que tu disais aussi S et No, qu'il y ait pas de retour, justement ça vous bloquait, car  
 331 voilà, vous vous retrouviez seuls face à vos exercices.

332 T- Aussi, en sciences quand la prof explique quelque chose, elle ne pouvait pas nous montrer.  
 333 Euh, parfois, on ne comprenait pas quelque chose, on devait poser la question précise et un truc  
 334 n'est pas précis, elle va nous sortir quelque chose d'autre. Mmh, ce n'était pas intéressant.

335 Y- oui, je comprends. Et pour revenir, euh, quelqu'un a envie de rajouter quelque chose par  
 336 rapport à ça. Tout a été dit de ce que vous avez ressenti ? Ok. Et pour revenir au cours de

337 français, c'est ce qu'on compare, ok. On voulait savoir si justement quand vous étiez en  
 338 présentiel, est-ce que vous vous sentiez plus à l'aise ?

339 M- euh plus à l'aise mais ....

340 I- On est dans le move, dans un cadre, dans l'ambiance. Alors qu'à la maison, on est seul face  
 341 à nous même.

342 Y- Pour toi, oui, en présentiel, tu te sentais plus à l'aise. Tu comprenais plus facilement la  
 343 matière, t'avais plus de facilité par rapport à ça. Ok. Toi, tu avais plus tendance à dire non No ?

344 No- C'est pas non mais genre, en fait, c'est c'est long et j'ai l'impression qu'on voit toujours  
 345 la même chose. Depuis que je suis en secondaire, j'ai vu tout ma vie toujours la même chose.

346 Y- Ok, en français, la matière ne change pas trop.

347 M- ça reste le même cours, juste en distanciel, tu es tout seul. A l'école, tu es avec les élèves.

348 No- Et du coup, c'est ennuyant. T'as pas envie de travailler, genre ça te donne pas de  
 349 motivation.

350 A- Durant l'année, on fait tout, on va voir plusieurs trucs et à la fin de l'année, elle va donner  
 351 quoi ? Un texte où il faut répondre aux questions et faire un texte. Pourquoi on voit tout cela si  
 352 au final, tu nous donne juste ça.

353 Y- Ok, donc en fait, ce sur quoi vous avez été évalués n'est pas du tout en adéquation avec ce  
 354 que vous avez vu durant l'année.

355 No- Et en plus, elle nous a donné un truc qu'on a fait une seule fois et c'était beaucoup plus  
 356 dure, c'était incompréhensible par rapport à ce qu'on avait fait en classe.

357 Y- D'accord. Si je peux revenir sur ce que tu as dit : donc pour toi la motivation elle était la  
 358 même que ce soit en présentiel ou en distanciel puisque pour toi...

359 No- En distanciel, c'était pire, encore pire

360 C- Ah parce que tu as dit, euh, donc le cours n'était pas en adéquation avec l'examen, que ce  
 361 soit en présentiel ou en distanciel...

362 No- non le distanciel, c' était encore plus pire.

363 C- Ok

364 No- En classe, on comprend pas alors en distanciel, c'est encore pire.

365 C- Ok

366 S-Moi personnellement, au début, quand on a tout juste commencé l'hybridation. J'étais  
 367 motivée à bien suivre le cours ou à chaque fois me connecter et à remettre les travaux à l'heure.  
 368 Puis, on va dire après quelques semaines, la motivation, elle a baissé, genre décroché. Je m'en  
 369 foutais un petit peu du cours. Je revoyais pas du coup vue que je n'étais pas assidue, voilà,

370 même quand on revenait en présentiel, j'avais pas suivi ce qui se passait la veille donc ça s'est  
 371 accumulé.

372 Y- Tu t'es retrouvé perdue.

373 S- Et là, j'ai eu le déclic et j'ai rattrapé le retard.

374 Y- Quand vous êtes revenu en présentiel ?

375 S- Non, même un petit peu avant.

376 Y- Tu t'es dit : il faut que je me réveille.

377 C- Et tu saurais citer les facteurs qui t'ont démotivé comme ça ? Parce que tu as dit qu'à un  
 378 moment donné, j'ai lâché. Pourquoi t'as lâché ?

379 S- Parce que cela m'ennuyait et euh, je voyais qu'il y avait beaucoup d'élèves qui avaient lâché  
 380 et je me suis dit, ça va je suis pas la seule.

381 Y- Je suis pas toute seule.

382 No- ça va, je suis pas la seule qui comprend pas

383 Y- Ça vous rassurait de savoir que vous étiez pas les seuls dans cette situation. Ok, que vous  
 384 étiez plusieurs à partager ça.

385 Z- Moi, c'est surtout que je comprenais pas. C'est pour cela que j'ai laissé tomber.

386 Y- T'arrivais plus à suivre, au fait ?

387 T- Après quand on revient au cours et qu'on repose les questions. C'est comme on avait perdu  
 388 l'heure qu'on avait passé. Donc, on faisait deux fois l'heure au lieu d'une fois.

389 Y- Ok, ben oui, vu que justement ce qui n'a pas pu être compris en distanciel, ben il faut le  
 390 retravailler en présentiel. Et c'est un avis général des autres élèves de votre classe ?

391 Tout le monde – oui, oui

392 T- Déjà nous, en 4<sup>e</sup>, on a eu deux profs en présentiel et le deuxième prof nous a eu en distanciel.

393 Y- Comment ?

394 T- Genre, on a eu deux profs en présentiel et le deuxième on l'a eu jusqu'à la fin de l'année.

395 S- On a eu deux profs de français.

396 Y- Ah vous avez eu deux profs durant l'année. Votre prof de français a changé.

397 S- Le deuxième prof de français, on l'a découvert en distanciel.

398 Y- Ah, oui oui, c'est ça que tu voulais dire.

399 T- En présentiel, c'était ..... alors en distanciel ....

400 Y- C'était compliqué mais si en plus de ça, découvrir un prof en distanciel, j' imagine que cela  
 401 devait être encore plus. Et euh...

402 T- La matière vu avec le premier prof, c'était rien à voir avec la matière vue avec le deuxième  
 403 prof. Parce que le 1<sup>er</sup> prof, il regardait ce qu'il fallait faire pendant l'année, il suivait le



404 programme et c'est tout. Mais le 2<sup>e</sup> prof, non, il suivait le programme mais il essayait de nous  
 405 apprendre des trucs encore en plus, fin d'ouvrir des parenthèses, de nous apprendre plus, de  
 406 nous délier la langue, ...

407 Y- Oui, bien sûr, j'ai compris. De vous faire réfléchir, de pousser un peu plus loin dans la  
 408 réflexion.

409 T- Ouai

410 Y- Et justement vous pensez avoir gérer de la même manière vos apprentissages en ligne qu'en  
 411 présentiel, fin ?

412 Tout le monde : non

413 Y- Qu'est ce qui a changé ? Comment vous avez dû vous organiser ?

414 S- Il n'y avait pas d'organisation

415 X- Ouai, voilà

416 S- 5 minutes avant, on se lavait le visage et hop.

417 No- oui, voilà.

418 T- C'était de la totale impro.

419 I- Mais rien que le fait d'être en classe avec le prof, genre tu retiens.

420 Y- C'est que tu disais T

421 T- Ouai

422 No- En plus, t'es obligé d'être réveillé, genre même si tu n'écoutes pas, t'es obligé d'écouter.  
 423 Alors qu'à la maison, c'est bon, tu dors, y 'a personne.

424 Y- Y'a personne qui le sait, d'accord.

425 I- Il y a pas de suivi.

426 Y- Ok, ça va. Et là, du point de vue de la motivation, c'est ce que vous m'avez un tout petit dit,  
 427 donc à la question : est-ce que vous vous sentiez motivés ? Vous m'avez tous répondu  
 428 Tout le monde – Non, pas tant que ça

429 Y- D'accord et euh, est-ce qu'il y avait quelque chose qui vous motivait dans tout ça ?

430 A- Moi, pour pas aller en apprenti.

431 Y- Pour pas aller en apprenti, c'est-à-dire ? Explique-moi ?

432 A- ça veut dire, si je fais rien maintenant, je vais aller en apprenti mais j'ai pas envie d'aller en  
 433 apprenti.

434 Y- D'accord, c'était la seule chose qui te motivait à bosser.

435 C- Que veut dire apprenti ?

436 Y- C'est, je pense, professionnelle. C'est ça, je me trompes pas ?

437 A- Oui

438 Y- Euh , alors, donc toi, c'était ça qui te motivait et les autres ?

439 No- Rater une deuxième fois

440 I- Pour se préparer pour aller à l'école. Ben là, on se réveillait 5 à 10 minutes alors ...

441 Y- Donc, ça c'était les aspects positives du ...de l'hybridation. Mais par rapport, euh, toi, tu

442 disais..

443 M- Ben de réussir son année.

444 No- J'avais pas envie de re-rater une deuxième fois, c'est déjà assez une fois, j'ai regretté et

445 tout. J'ai pas envie de refaire la même erreur.

446 Y- Donc, c'est ça qui te motivait à bosser et à suivre euh ...ok ok

447 M- Mais y a aussi le cours, ça dépend le cours. Comment il était. Genre, la prof de français

448 nous envoyait les exercices, c'était moins motivant que si c'était un prof qui nous fait un live

449 avec caméra.

450 Y- Pk, donc, c'est dans la pratique. Ok

451 Y- Et toi, X, tu voulais dire quelque chose ?

452 T- Y a rien qui me motivait, vraiment. En plus, j'avais une année en plus, donc si je double, à

453 l'aise pff.

454 Y- Ah oui, toi, tu te dis : c'est pas grave, j'ai de l'avance, je peux me permettre.

455 T- Mais, après je me suis dit : non laisse tomber, euh , non c'est pas grave, oui. Et j'ai repris.

456 I- Non moi justement, y a rien qui me motivait. Vu que j'avais doublé, normalement, c'était du

457 rattrapage cette année mais ...

458 Y- Ok, du coup comme c'est arrivé comme ça, ça t'a moins donné envie de suivre les cours.

459 A- Madame, vous voyez maintenant, c'est encore rien. L'année prochaine, ça sera encore pire.

460 Y- de quoi, explique ?

461 A- On va revenir de vacances en septembre, on va travailler encore un mois et puis on sera

462 confiner.

463 Y- Hahah, on sera de nouveau en hybridation.

464 A- Comme on dit : c'est eux qui ont le bic, ils font ce qu'il veulent avec nous.

465 Y- Ça, on verra, là, ce n'est pas notre thématique. Ce qui nous intéresse vraiment, c'est de voir

466 votre motivation. Est-ce que vous êtes motivé ou pas ? Et justement, par rapport à cette

467 motivation, si vous deviez donner une cote sur 10.

468 M- Pour chaque cours ou en global ?

469 Y- Sur votre motivation à apprendre cette année, peu importe le cours. Avec cette hybridation,

470 si vous deviez donner une côte sur 10 à votre motivation quelle était votre côte. Une cote pour

471 cette année et une côte pour l'année passée.

472 *Nous distribuons à chaque élève deux bouts de papier pour noter leur côte afin d'éviter*  
 473 *l'influence des réponses des autres.*

474 Y- Tout le monde a mis ses deux côtes ? Gardez-les, on va en discuter, ok. On fait le tour de  
 475 table. No, vas y, dis moi.

476 No- L'année passée, j'étais beaucoup plus motivées que cette année.

477 Y- T'avais mis quelle côte ?

478 No- 8, euh et pour la partie où on a été en hybridation, 3.

479 Y- Ok. On passe chez tout le monde, puis on en discute. Ok, on fait comme ça.

480 S- Moi, pour l'année passée, j'ai mis 6 parce que j'avais pas le déclic pour l'école, qu'il fallait  
 481 et tout.

482 Y- D'accord

483 S- Et cette année, j'ai mis 8 parce qu'il me reste plus beaucoup d'années et qu'il faut tout donner  
 484 pour euh bien finir cette année. Et du coup, j'ai pas laissé cette hybridation impactée ma  
 485 motivation.

486 Y- Oui, ok.

487 N- Euh moi l'année passée, c'était 5, parce que pareil, j'avais pas le déclic. Euh, cette année en  
 488 présentiel, j'ai mis 9 et en hybride 1.

489 Y- ok

490 I- Moi l'année passée, 0 et cette année 8 et en hybridation, 5.

491 A- Moi l'année passée, j'ai mis 6/10 puisque j'avais déjà raté une année, ma 2<sup>e</sup>, je voulais pas  
 492 encore raté une 2S. Et cette année, en distanciel, j'ai mis 3 et en présentiel, maintenant 7.

493 Y- Ok

494 Z- Donc que, moi l'année passée, j'ai mis 6/10. Parce que ça allait encore, c'était compliqué  
 495 mais c'était gérable. Cette année, j'ai mis 3 parce que c'était trop euh. La seule motivation,  
 496 c'était les examens et les examens c'était...

497 Y- Tu avais du mal, oui, ok.

498 Z- Oui

499 T- Moi, l'année passée, j'ai mis 8/10. Normal, comme toutes les années. Je faisais les devoirs  
 500 le matin pour pas avoir 0. Normal comme toujours. En 4<sup>e</sup>, en présentiel, j'ai mis 9. Je voulais  
 501 suivre les cours pour ne pas rater, tu sais bien. Et en distanciel, j'ai mis 3.

502 Y- 3, ok.

503 M- Moi l'année passée, j'ai mis 7 parce que tout allait normal. Et cette année 8, parce que je ,  
 504 je pense qu'il faut plus vite réussir pour avoir son métier et être tranquille.

505 Y- ok. Et pour l'hybridation ?

506 M- ça reste 8, globalement dans l'année.

507 Y- D'accord, on a vu qu'il avait une différence dans les résultats. J'ai entendu beaucoup de  
508 3/10 pour l'hybridation. Est-ce que vous pouvez me dire justement, quels facteurs ont vraiment  
509 influencé votre motivation ? Il y a quand même une différence de résultats entre l'année  
510 dernière et cette année, tant positif que négatif. Qu'est-ce qui a vraiment impacté votre  
511 motivation ?

512 M- C'est la nouvelle matière, donc il faut être plus attentif. Et en distanciel, c'était beaucoup  
513 plus difficile d'être attentif au cours.

514 Y- D'accord

515 M- Alors que c'est de la nouvelle matière

516 Y- Donc, c'est la tension, c'est ça ?

517 M- Oui

518 T- En 4<sup>e</sup> , c'est un nouveau rythme. Fin, chaque année, il y a un rythme qui change. C' est  
519 beaucoup plus rapide que les autres années.

520 Y- Toi, c'est plutôt, le rythme qui a impacté ta motivation.

521 T- Ouai , ça partait trop vite. Ils donnaient beaucoup trop de trucs.

522 Y- D'accord.

523 Z-Moi, l'année passée, c'était très compliqué l'hybridation, et je voulais plus jamais refaire ça.  
524 Et cette année, c'était vraiment un choc.

525 Y- Ah oui, parce qu'on l'a eu sur une bonne partie de l'année. Toi pour toi, ce qui a impacté  
526 vraiment ta motivation, c'est cette hybridation ?

527 Z- Oui

528 Y- M ?

529 A- J'ai pas très bien compris.

530 Y- Qu'est-ce qui est venu, euh.... Tu vois ta motivation, elle a changé ? Pourquoi ? A cause de  
531 quoi elle a changé ? C'était quoi ta côte ?

532 A- L'année passée, c'était 6 et cette année 3.

533 Y- Alors pourquoi il y a cette différence ?

534 A- Parce que l'année passée, je voulais vraiment pas rater la 2S.

535 Y- Toi, c'était plus un objectif de réussite d'année scolaire

536 A- Comme j'avais déjà raté la 2<sup>e</sup>, je voulais pas encore raté la même année. Et cette année, à  
537 distance, comme j'ai dit, c' était 3/10.

538 Y- Pourquoi ce 3/10

539 A- Parce que j'en avais marre, on avait déjà passé le confinement avec l'école et tout. J'avais  
540 vu que je suivais vraiment pas alors je me suis dit, cette année, encore moins, je vais pas réussir.  
541 Y- C'est le fait d'avoir suivi les cours en ligne qui euh t'ont posé problème, en fait, car tu  
542 n'arrivais plus à suivre la matière. C'est ça, j'ai bien reformulé.

543 A- Oui

544 I- Euh moi, cette année, en fait, au début j'étais motivée et tout. Mais j'avais du mal à cause  
545 de l'année passée. J'essayais et tout. Et en fait quand on a eu encore du distanciel. Là, j'ai eu  
546 que des échecs. C'était pire que l'année passée.

547 Y- Toi, c'est comme A, c'est les cours en distanciel qui t'ont démotivé ? C'est le fait d'avoir  
548 suivi les cours en ligne. Tu penses que si tu avais suivi les cours en présentiel, si il y avait pas  
549 eu cette hybridation, les choses auraient été différentes.

550 I- Ouai

551 Y- Meilleures ? ok

552 I- Déjà l'année passée, on a perdu la moitié d'une année et plus cette année-ci, puisqu'on a été  
553 en distanciel, on avançait pas trop et du coup ça stressait, j'avais pas de solutions. Donc, je  
554 faisais rien.

555 Y- D'accord, ok. Merci.

556 S- Moi, on va dire la démotivation c'était plus, on va dire, pas l'hybridation mais plus le fait  
557 de pas comprendre. Euh, on va dire, je lâchais et je me disais quand je serai en présentiel, là je  
558 poserais des questions.

559 Y-Ok

560 No- L'année passée, j'étais beaucoup plus motivée parce que c'est pareil, je voulais pas re rater  
561 ma 2<sup>e</sup>. J'étais déjà en 2S, genre, je connaissais déjà la matière, du coup, genre, je me disais ça  
562 sert à rien de rater. Je participe au live et tout. J'essaye vraiment d'être le plus active possible  
563 comme ça je réussis. Et cette année, j'étais motivée, parce qu'on était en présentiel. Ah c'est  
564 bien, on va pouvoir avancer mais quand ils nous ont remis en distanciel, c'était trop. En plus,  
565 avec les problèmes de santé, j'ai raté beaucoup de de truc. Du coup après, j'ai raté beaucoup de  
566 matières, c'était difficile de se mettre en ordre. Du coup, ben, j'ai perdu beaucoup de  
567 motivation.

568 Y- Quelqu'un d'autre veut rajouter quelque chose par rapport à ça ?

569 M- C'est frustrant d'être devant quelqu'un qui t'explique quelque chose mais ne rien  
570 comprendre.

571 Y- Oui. Et c'est un sentiment que tu as beaucoup vécu, là, durant ... ?

572 M- C'est tout ce que j'ai vécu.



573 Y- Et euh, d'après vous, qu'est-ce qui vous manquait pour que ce passage en ligne se passe au  
574 mieux ? Il manquait quoi ?  
575 No- De la compagnie  
576 Y- Oui, quoi d'autres ?  
577 M- Un bon visuel  
578 Y- Qu'est-ce que tu entends par là ?  
579 M- Genre, voir un peu tout le tableau et la prof qui explique avec une bonne qualité pour qu'on  
580 voit bien.  
581 Y- Ok, du matériel de qualité et euh aussi, le prof t'avait donné cours comme en présentiel mais  
582 juste avec une bonne qualité euh, cela aurait été déjà un plus.  
583 M- Oui, ça aurait été déjà un plus.  
584 S- Parce que en fait, pour que le prof donnait en distanciel..... quand je comprenais pas, j'avais  
585 une autre personne qui explique et je comprenais mieux que ce que...  
586 Y- Tu avais besoin de ce dynamisme  
587 M- Parce que une personne qui parle comme ça, ça donne pas trop envie d'écouter.  
588 Y- Je comprends  
589 No- Et aussi, genre même si on voyait par exemple, fin, genre quand on mettait nos caméras,  
590 on voyait les autres. Ben ça aurait donné plus envie qu'on se voit et tout...  
591 Y- Et pourquoi, vous ne mettiez pas les caméras ?  
592 No- On ne pouvait pas, même, genre si on le mettait, ils l'enlevaient.  
593 S- On était beaucoup sur smartschool, et du coup, voilà, ça faisait un bug.  
594 Y- Donc problème technique, quoi.  
595 S- Oui  
596 Y- Ah d'accord  
597 T- Et aussi, on aurait pu au moins être, genre deux potes, des groupes de deux, genre chez soi  
598 ou bien à la bibliothèque et on suit.  
599 Y- Ça te motiverait déjà plus ?  
600 T- Oui  
601 Y- Malheureusement, vous saviez que ce n'était pas possible à cause des bulles, etc. On ne  
602 pouvait pas faire ça.  
603 A- Même ça, ça va pas fonctionner madame. 2 élèves dans une classe, déjà qu'ils sont dans une  
604 chambre alors qu'ils ne sont pas motivés. Deux copains, ils vont commencer à se battre et  
605 commencer à jouer. C'est encore moins ...  
606 Y- ok, c'est vrai que cela pourrait être...

607 M- ça pourrait être bien si d'un autre côté, ils se disent : on termine vite puis on peut jouer.

608 Y- ça pourrait être une source de motivation. Effectivement.

609 No- ça pourrait être, genre là on est à deux. Si je comprends pas un truc, tu pourras m'expliquer.

610 A- Mais il faut choisir la bonne personne aussi. Si on me choisit moi, c'est sûr qu'on travaille

611 pas.

612 Y- Qui sait ? peut-être pas ? si la personne à côté de toi, c'est une personne justement qui est

613 motivée et qui comprend, etc. Elle pourrait te motiver à toi aussi à bien comprendre. Ça aurait

614 pu te tirer toi vers le haut. Tu vois ce que je veux dire. Et donc, ici, vraiment, ce qui vous

615 manquait, c'était si je résume : de la compagnie, d'accord, un camarade, euh, du matériel de

616 qualité, c'est ça.

617 Z- Ouai

618 Y- Quoi d'autres ?

619 I- Le présentiel

620 Y- Les pratiques pédagogiques, oui quelque chose de dynamique qui peut donner envie

621 T- Comme j'ai dit, il faut donner les questions, mais bien précises. Mais eux quand ils

622 expliquent. Ils n'expliquent pas précisément. Ils expliquent vaguement comme si nous on savait

623 de quoi il parlait.

624 Y- D'accord

625 T- Et vu que c'est sur un écran noir, fallait s'imaginer nous même un tableau mmhh

626 Y- Oui, il fallait faire tout le travail , fin, visuel

627 I- Il va nous donner des devoirs, fin, on travaille. A la maison, on travaille, après il nous donne

628 des devoirs. En fait, donc ça veut dire, euh pendant la journée, on travaille en distanciel et après

629 on doit encore faire nos devoirs. Donc, on a l'impression juste de travailler à la maison.

630 Alors que quand on est à l'école, on voit des gens. On n'a pas l'impression que de travailler.

631 Y- Oui, oui, parce que tu as ta petite pause en fait. Tu as la petite récréation. Tu as le temps du

632 midi pour discuter avec tes copines.

633 No- Quand on en a marre, on sort de la classe pour aller voir l'éducatrice. Hahah

634 Y- Oui c'est ça, ou il y a je vais au toilette.

635 No- Et y a aussi, quand on sent que le prof, il est motivé. Il a envie de nous apprendre et ça

636 nous donne aussi envie. Alors que quand on voit, genre, ils nous donnent juste du travail comme

637 ça ou euh ..ils veulent juste nous donner du travail et nous même, ça nous motive pas.

638 Y- C'était le cas pour votre cours de français ? C'est ça ? Vous receviez simplement du travail.

639 No- Oui, c'était vraiment abusé.

640 Y- Si le cours de français était donné autrement ?

641 No- Ça aurait pu ...

642 S- Après le cours de français, il ne peut pas le donner autrement car c'est beaucoup...

643 Y- De théorie

644 S- C'est plus parler que d'écrire, donc tu ne peux pas vraiment.

645 Y- Donc, tu trouves que ce n'est pas un cours qui se prête à l'enseignement en distanciel.

646 S- oui, voilà.

647 Y- Et vous pensez qu'il y a des cours qui peuvent se donner en ligne et d'autres , euh , pas du

648 tout.

649 S- Euh, math par exemple, il doit beaucoup écrire et donner des exemples et tout.

650 M- Mais c'est plus compliqué pour lui en math

651 I- Non, math, c'était plus dure en distanciel parce que je voyais des chiffres et j'étais là en ...

652 Y- t'y arrivais pas ?

653 No- Non, genre, on faisait un exercice. Genre, je le comprenais, j'avais tout juste et je demande

654 juste pourquoi il avait fait un truc et c'est bon, il me faisait, je comprenais plus rien. Il me faisait

655 des calculs.

656 Y- T'étais perdue au fait.

657 No- Ouai, je comprenais plus rien. Après, il criait sur nous parce que soit disant, c'est nous qui

658 suivait pas. Non mais non, le fait d'avoir fait des trucs et tout. Euh ...

659 I- En classe, on peut aller au tableau. On peut savoir si on a compris ou pas.

660 A- Moi en math, je comprenais rien en math. Déjà qu'en classe, je ne comprenais rien, plus en

661 distanciel, encore pire. Quand le prof me posait une question : T'as compris ? oui, je peux aller

662 au toilette ? Je trouvais une excuse pour pas le faire.

663 Y- Tu trouvais une excuse pour pas le faire. D'accord.

664 Y-Par rapport en ligne, euh, justement, vous m'avez dit tout à l'heure des problèmes en ligne,

665 notamment si il fallait mettre la caméra, ça buggait quand vous postiez des travaux. Euh, des

666 problèmes de connexion, etc. Est-ce qu'il y a d'autres problèmes que vous avez rencontré en

667 ligne ?

668 M- Le son

669 Y- Le son, oui.

670 S- Mais ce n'est pas la faute des enseignants, en fait. En fait, c'est compliqué pour nous, mais

671 c'est aussi compliqué pour eux de donner cours en distanciel. Parce qu'ils ne sont pas habitués

672 à cette méthode.

673 No- ça se peut que même eux, ils ont perdu la motivation. Oui tout à fait, peut-être que ça leur  
674 donnait plus envie, parce que peut-être il y a personne qui les écoutaient derrière. Genre, même  
675 nous, en vrai, on peut pas savoir ce qu'ils pensaient.

676 Y- Évidemment, évidemment, c'est une très bonne remarque.

677 M- Quand les élèves n'étaient pas là, aussi. Ça, pour eux , ça se dit ils ne viennent même pas  
678 à mon cours. Ça sert à quoi que je fais ça.

679 Y- Évidemment, ça peut être blessant.

680 S- Y avait que deux élèves qui répondaient.

681 A- Nous , on avait histoire, on a fait une fois. Elle nous a laissé une deuxième chance pour qu  
682 on est actif. Mais personne a répondu à la question, elle en a eu marre.

683 Y- Elle a coupé et elle a arrêté.

684 A- Ouai, c'est bon.

685 Y- Concrètement, quels sont les cours, ce n'était pas une question mais elle me vient en tête, là  
686 maintenant, quels sont les cours qui vous ont donné réellement cours en distanciel ? Pas par  
687 rapport à des travaux ou quoi que ce soit mais y a vraiment eu un cours qui s'est donné en ligne.  
688 Le prof qui s'est connecté et qui projeté des trucs et tout.

689 No- Sciences

690 T- Sciences

691 M- Math

692 Y- Ok, pour ceux de 3<sup>e</sup> , sciences et math. D'accord euh.

693 C- Donc, ça veut dire que leur pratique était adapté au cours en ligne ?

694 No- Ils mettaient leur caméra, ils essayaient de faire des exemples au tableau. Ils nous  
695 envoyaient des travaux, des vidéos pour nous aider à comprendre.

696 T- Avant les examens, ils envoyaient des correctifs des exercices et tout.

697 Y- Ok. Donc, ça , ça vous a aidé. Si ...

698 T- En soi, l'examen, c'était juste les exercices. Il y avait déjà les correctifs.

699 Y- Il fallait juste retravailler.

700 I- Nous en histoire, elle nous disait euh continuer les exercices.

701 No- A chaque fois, on devait avancer dans la matière et on ne sait même pas ce qu'on doit faire.

702 Y- Vous saviez même dans quoi vous deviez avancer.

703 No- Et, on faisait rarement les corrections. Quand on arrivait en classe, on devait continuer la  
704 matière.

705 A- Premier jour du confinement, on était à la page 17. Premier jour, on l'a fait ensemble, pages  
706 17 et 18. Après elle a dit continuez les pages, continuez, continuez,...

707 M- Pendant plus de deux mois

708 Y- C'est des analyses de documents ?

709 M- De tout

710 No- Elle disait qu'elle allait envoyé les correctifs et quand on revenait en classe, on lui dit

711 madame on a pas reçu. Et elle disait ah j'ai confondu avec une autre classe. Du coup, nos feuilles

712 ne sont même pas ....

713 I- La vérité, tout ce qu'elle faisait c'est quand on ne comprenait pas une définition, elle nous

714 lisait.

715 Y- Vous deviez travailler totalement autonomie

716 M- Même plus de correction à la fin

717 Y- Ok, ça va, merci pour vos réponses. Euh, justement, c'est notre question suivante est-ce que

718 vous auriez aimé que vos enseignants fassent autrement ? Et justement, si oui, comment vous

719 auriez aimé qu'ils fassent ?

720 M- En distanciel ?

721 Y- Oui

722 M- Comme la prof de science, une caméra, qu'il écrivent au tableau pour mieux comprendre

723 visuellement. Et ça nous aide, voilà.

724 Y- Juste ça, juste un prof qui se connecte et qui , qui met sa caméra ou qui partage son écran.

725 C'est déjà quelque chose...

726 No- Pour certains, ça nous démotive, ils ont pas, il se disent c'est bon ils sont à la maison, ils

727 ont rien à faire, on leur donne du travail.

728 Y- Pardon ?

729 I- Il faut aussi qu'il partage leur motivation

730 Y- Oui si eux étaient motivés, ben ça vous motiverait aussi.

731 I- Oui, voilà

732 V- On se sentirait moins seul.

733 I- Genre, quand il se connectait, il y avait pas beaucoup de personne qui se connectaient. Après,

734 il y avait plus de live.

735 Y- Ah oui, ok, d'accord.

736 A- Moi je voyais qu'il y avait pas beaucoup d'élèves en live, je me disais ça sert à rien.

737 Y- Ça te donnait pas envie.

738 A- Vraiment pas.

739 I- Des fois, il y avait que deux

740 No- Ouai, quand je voyais qu'il y avait qu'une personne, je me disais ah peut-être qu'on a pas  
741 cours.

742 Y- Ah tu ne cherchais pas à comprendre plus loin ?

743 No- Non, hahah, j'avais pas envie.

744 Y- Justement, quand vous vous connectiez pas, est-ce que vous aviez des répercussions après ?

745 M- Ben, oui. 1 demi jour d'absence.

746 Y- ah c'est un demi jour d'absence.

747 No- Et aussi on perdait de la matière, car certains profs voulaient pas expliquer car ils disaient  
748 que c'était de notre faute et d'autres expliquaient quand même.

749 Y- ok, ça va.

750 T- En vérité, math, je vois pas comment il aurait pu faire autrement. Math il a bien fait.

751 Y- Il a bien fait ça.

752 T-En fait, math, c'est  $1+1=2$ . Ce n'est pas  $1+1 =$  euhh, c'est pas comme histoire, français où il  
753 y a du blabla.

754 No- Il faut s'exercer, comprendre.

755 Y- Donc, lui , tu peux nous expliquer comment il a fait car tu dis que c'était bien. Il a mis quoi  
756 en place ?

757 S- Il a installé des logiciels et en fait, on voyait son écran. On voyait tout ce qu'il écrivait. Euh,  
758 même si on ne comprenait pas, il recommençait.

759 T- Même si parfois quand on faisait les fonctions et tout ça, il avait un logiciel où nous, on  
760 tapait l'équation de la fonction et la fonction venait. Elle s'affichait et du coup, ....

761 Y- C'était plus visuelle et justement, c'était plus concret qu'un écran noir.

762 S- On donnait des réponses et il faisait des sondages de nos réponses

763 No- Il a essayé de faire ça avec nous, hahahah mais ça n'a pas fonctionné.

764 Y-ça n'a pas marché. Y a des méthodes qui vont fonctionner avec certains groupes et qui ne  
765 fonctionnent pas avec d'autres groupes. Il essayait des choses différentes et ça, ça vous plaisait.

766 S- Oui

767 Y- Et vous auriez aimé que la plupart de vos profs fassent pareils ?

768 T- En vérité, notre prof de math, que ce soit en présentiel ou en distanciel, il essayait pleins de  
769 méthodes pour ...

770 S- On voit qu'il veut notre réussite. Il faisait tout pour nous faire réussir.

771 I- Il nous demandait même quel enseignement on aimait bien.

772 Y- Qu'est-ce qui vous convenait le plus ? Il voulait vraiment voir ce qui vous convenait.



773 A- Il va nous montrer qu'il veut qu'on réussisse. D'autres profs vont dire euh, moi j'ai déjà eu  
774 mon diplôme, j'ai déjà fait ma vie, c'est vous que , c'est à vous de vous construire pour plus  
775 tard.

776 Y- Oui, ce genre de phrase, ce n'est pas motivant du tout.

777 I- Même quand j'y arrive pas, il me dit non essaye.

778 No- Oui il me dit, tu peux le faire. Au pire, tu vas au tableau.

779 A- J'étais en classe, vraiment pas motivé. Il vient et me secoue et me dit allez allez !

780 Y- Vous avez besoin de ça, qu'on vous réveille, qu'on vous booste.

781 No- Oui il nous donne des conseils. Par exemple, il a dit à X, oui tu as fait des efforts, t'essaye  
782 et tout, continue comme ça. Et genre, ça l'a motivé. Il essayait.

783 S- Il nous a dit qu'il veut pas qu'on fasse des 80%. Il veut juste qu'à la fin de l'année, il voit  
784 une progression. Passez de 40 à 50, c'est déjà une progression.

785 Y-Effectivement, c'est top, c'est bien .

786 No- Du coup, il nous disait au moins t'as essayé. Il disait que le fait d'avoir raté veut pas dire  
787 que tu ne connais, que tu n'as pas compris. Genre, il y a plusieurs facteurs.

788 Y-Ok

789 T- Il prenait plusieurs façon d'introduire le chapitre. Pour le dernier chapitre, il nous a pris par  
790 groupe de 4 et on a commencé la matière ensemble. Il nous a fait des quizz, comme ça.

791 S- C'était un genre de compétition, on voulait tous réussir.

792 M- oui, un jeu

793 Y- Si vous aviez la possibilité de proposer quelque chose à vos enseignants, quel piste  
794 proposeriez-vous pour améliorer la situation?

795 I- Discuter avec nous et partager des conseils, travailler ensemble dans le but d'apprendre et  
796 pas d' avance dans le vide. On passe plus de temps à l'école qu'avec notre famille, donc on  
797 forme à la fin de l'année une famille.

798 Y- Oui, exactement.

799 I- Certains profs misent trop sur la réussite au lieu de nous apprendre. Genre euh...

800 No- la quantité au lieu de la qualité

801 Y- Et donc, tu proposerais quoi pour améliorer les choses ? Qu'est-ce que tu leur dirais ?

802 No- De cibler nos plus grosses faibles, lacunes.

803 A- Madame, eux-mêmes doivent comprendre car eux aussi étaient des élèves et ils sont passés  
804 par là. Donc euh, ils doivent nous comprendre nous aussi parce qu'ils sont passés par là  
805 normalement. Ils devraient être là, vraiment pour nous.

806 Y- oui, exactement. Après voilà, je suis pas là pour défendre les enseignants mais les  
807 perspectives et les objectifs changent avec le statut. Quand tu es enseignants, tu as aussi un  
808 programme à suivre, tu as un directeur à qui tu dois rendre des comptes, etc. donc, euh, y a aussi  
809 des choses qui doivent être mises en place. Votre école idéale, comment pour vous, les  
810 professeurs devraient faire pour que vous appreniez le plus de choses dans le meilleur des  
811 mondes.

812 No- Des sorties

813 S- Mais il y a le covid.

814 No- Au moins , sortir, prendre l'aire et discuter avec eux.

815 Y- Par rapport à la pratique ?

816 I- La caméra

817 T- Qu'ils prennent notre avis. Comment vous aimeriez qu'on fait ? Par exemple, le prof  
818 d'histoire, quand je lui ai demandé est-ce que vous pouvez faire un live. Elle nous a dit non je  
819 vais juste vous faire des vidéos où je vais vous expliquer.

820 Y- Elle les a faites

821 T- Oui, elle les a faites. Mais c'était quoi son excuse pour pas faire des lives, c'était ouai ça me  
822 prend moins de temps et du coup je vais me réveiller plus tard.

823 S- On l'a le jeudi, les deux premières heures le matin et elle nous dit qu'elle n'a aucune envie  
824 de faire un live dès le matin.

825 T- C'est pas du tout motivant.

826 No- ça nous démotive pas, nous les élèves, car toi, tu veux pas te réveiller et nous, on doit se  
827 réveiller pour faire les travaux. Mais toi, tu as le droit d'aller dormir, de te reposer.

828 M- Elle, c'est quand elle , elle veut. Et nous, ...

829 E- Elle nous demandait pas notre avis.

830 Y- vous vous sentiez pas considérer.

831 I- Elle ne fait pas d'efforts et en plus elle est payé. Et nous, on doit le faire et on n'est pas payé.

832 Tout le monde - hahahah

833 Y- ça viendra, ça viendra..hahah..concrètement, vous proposiez quoi : discuter avec  
834 l'enseignant

835 I- La caméra

836 Y- Que l'enseignant prennent votre avis

837 I- Au moins si on est pas là physiquement, on est là visuellement et on voit qu'elle veut  
838 s'investir.

839 Y- Vous avez besoin d'un visuel, d'accord, quoi d'autres ?

840 T- Les profs aussi sont trop sur leur cours et quand c'est fini, ils se lèvent. Genre, chez le prof  
841 de français. C'est la seule chose que j'ai aimé. C'est aussi , genre, il fait des pauses et on rigole.  
842 Il s'intéressait à nous.

843 Y- Vous discutiez

844 T- Il nous disait raconte nous ce que tu as fait hier , on rigolait, on parlait et tout.

845 S- il essayait de nous donner sa motivation.

846 Y- Cet échange vous permettait de vous sentir considérer et ça vous permettait d'être motivés.

847 Ok, autre chose à rajouter pour ça, non ?

848 Tout le monde- non

849 Y- Et est-ce que vous voulez que cela continue ainsi l'année prochaine ?

850 No- ah non

851 T- non

852 S- non

853 Y- Alors pourquoi ?

854 A- Si ça me fait réussir, oui

855 Y- Si ça me fait réussir, oui...hahaha. Mais au vue de la situation, vous aimeriez que ce soit  
856 pareil ?

857 Tout le monde – nooon

858 S- C'est peut-être une question d'habitude. On était habituer à la manière traditionnelle de tous  
859 les jours. C'est peut-être pour ça que ça nous a pas plu. Mais si après on s'y habitue, ben ...

860 Y- Et vous pensez qu'il manquerait quoi ?

861 No- De la compagnie

862 I- Du matériel, de l'interaction.

863 T- En sciences, par exemple, pas obligé d'avoir un labo à l'école, mais au moins, un labo  
864 accessible. Parce que quand tu vas faire des études universitaires, tu voudrais faire des rapports  
865 de labos. Moi j'ai jamais fait ça de ma vie.

866 Y- Evidemment, ok. Mais par rapport à cette situation, comme vous l'avez vécu en hybridation,  
867 euh, tu m'avais dit justement, du matériel. Je ne sais plus ce que je voulais dire

868 C- Je vais rebondir là-dessus. On est dans une ère numérique, la génération avant, on avait pas  
869 de téléphone, dans votre génération, vous n'êtes pas h24 sur votre téléphone mais vous y êtes  
870 pratiquement et donc, on se dit que dans les années futures, les cours vont se donner de plus en  
871 plus en ligne. Mais c'est logique, on va vers ça, en fait.

872 No- Noooooon

873 Y- Toi, c'est vraiment l'aspect social qui te manque ?

874 No- Ouai, vraiment, ouai, genre, pour moi c'est , j'en ai besoin hein.

875 S- C'est pas la même chose.

876 C- Certe, ce n'est pas la même chose mais on va faire ça.

877 Y- Au-delà de l'aspect social, vous avez su utiliser smartschool sans problème ?

878 A- non, moi je ne sais même pas. Toujours maintenant, je ne sais pas envoyer un message.

879 Y- D'accord, c'est ce qui m'intéressait de savoir.

880 I- on a, aussi, pas eu de cours d'application. Comment utiliser et de comment s'inscrire ?

881 Y- Donc, il vous manquait une formation et vous pensez que vos professeurs ont eu une

882 formation ?

883 M- Euh, non, je pense pas.

884 I- Eux-mêmes ne savaient pas...

885 Z- Moi, j'avais déjà eu l'occasion de l'utiliser

886 Y- Tu connaissais déjà un petit peu le programme ?

887 Z- Oui, je connaissais

888 Y- Donc, voilà, tu l'avais déjà utilisé.

889 A- Monsieur I nous expliquait comment l'utiliser.

890 S- il (monsieur I) nous donnait des conseils

891 No- Après il y avait certains profs qui nous ont donné leur numéro, donc, du coup, on pouvait

892 leur envoyer sur whatsapp. Alors que d'autres non. Par exemple, monsieur I pour les travaux

893 de math, je les envoyais sur whatsapp car je n'arrivais pas à les envoyer sur smartschool.

894 Y- Donc, il y avait une alternative, justement.

895 No- Mais pour les autres cours, je ne pouvais pas ... je n'y arrivais pas.

896 A- Monsieur I a fait une deuxième carte (puce de téléphone), juste pour nous

897 No- ouai pour nous

898 A- Alors que les autres, y a pas eu

899 No- Même madame Z nous a donné son numéro et tout, enfin, pour qu'on puisse poser des

900 questions, si on avait besoin de quelque chose.

901 Y- Garder justement encore le contact avec elle

902 No- Ouai

903 Y- Ok, ça va. Et justement, on arrive à la dernière question. Est-ce que vous avez quelque chose

904 à rajouter par rapport à tout ce qui vient d'être dit, rajouter une petite précision ? oui

905 T- Aussi, si ils vont encore vouloir faire l'école distanciel dans le futurs. Ils vont surment

906 adapter le cours au distanciel. Ils ne vont pas faire un programme chargé comme si on était à

907 l'école. Ils vont réduire le programme, le niveau va baisser. Vu que c'est distanciel, c'est  
 908 logique. Si c'était comme ça, nous aussi, on aurait aimé le distanciel.

909 Y- D'accord.

910 A- Les médecins, plus tard, qu'est-ce qu'ils vont devenir ?

911 F- il n'y aura plus de pratique

912 Y-S, tu voulais ajouter quelque chose ?

913 S- Je pense que c'est vraiment une question d'adaptation, d'habitude, après... Plus tard, on  
 914 devra s'adapter, ben, on va être obligé ...

915 No- Mais on aura plus la pratique. Imagine, nos enfants vont connaître quoi ?

916 Y- Pourquoi tu dis qu'il n'y aura plus la pratique ?

917 No- Ben, par exemple, juste le cours de sciences, ben euh. Par exemple, le truc cardiaque. Ben,  
 918 cours en ligne, ils vont nous montrer, mais on ne pourra le faire sur quelqu'un.

919 S- Après peut-être que la théorie sera en ligne et la pratique sera peut-être en présentiel.

920 Y- oui, exactement. En fait, on vous a présenté en début de euh, de cette session. On vous a  
 921 présenté plusieurs pratique pédagogique. Je vous ai expliqué quelques-unes. Notamment, la  
 922 classe inversée. Voilà, c'est le prof qui vous donne la théorie sous forme de capsule vidéos etc.  
 923 Mais après quand vous venez en classe. Vous appliquez les exercices, etc. Donc là, ça pourrait  
 924 répondre à ce que tu disais. Tu vois. Chez vous à la maison, vous découvrez la théorie, comment  
 925 faire un massage cardiaque, pour prendre ton exemple. Et quand, tu arrives en classe, tu  
 926 pratiques ça. Tu vois. Et donc, là, pour voir justement et le prof, ben, t'observe et regarde si tu  
 927 sais bien faire ton massage cardiaque et si tu sais bien faire ceci et cela. Évidemment, tout ne  
 928 sera pas cours théorie mais il y aura un mixte des deux. Je ne sais pas vers quoi on va mais on  
 929 suppose, on imagine.

930 C- On ne sera pas en distanciel, ça s'est sûr mais je pense que les cours vont s'adapter.

931 No- Ça sert à quoi de faire une semaine oui et une semaine non ?

932 Y- Là, c'était pour éviter, justement, les contacts. Éviter que trop d'élèves se retrouvent  
 933 ensemble à l'école en contact. C'était pour un petit peu diminuer la population de l'école.

934 Autre chose à rajouter ?

935 S- Ce qui a gardé la motivation, c'est cette solidarité en classe. Par exemple, on avait des  
 936 groupes, euh, des groupes de classe, par exemple quand on ne comprenait pas, on s'aidait, on  
 937 s'envoyait des photos. En distanciel, on arrive pas à tout suivre, à tout noter ? Là, on  
 938 s'expliquait, ...

939 Y- ça a créé une solidarité. Y avait ça auparavant ? ou bien ça s'est vraiment créé grâce...

940 S- On va dire qu'au début de l'année, chaque groupe travaillait un peu en classe et après avec  
 941 ce confinement et cette hybridation. Ben, en fait, on s'est plus tous rapproché et on s'aidait.

942 A- Mais non, toutes les années, on s'aidait et on m'a toujours aidé mais cette année, encore  
 943 plus.

944 No- On a toujours eu cette entre aide.

945 Y- Oui, mais ça augmenté.

946 No- Non

947 A-si, si un peu plus.

948 No- Oui, avec tout le monde mais entre nous, ça toujours été comme ça.

949 Y- C'est ce que disait S. Au début, c'était par petit groupe mais maintenant, grâce, fin, à  
 950 l'hybridation, ça a permis vraiment que ce soit de grand groupe.

951 No- Oui parce qu'on se dit que cette personne qui est proche de moi n'a pas compris, fin, peut-  
 952 être que celle qui n'est pas proche de moi, elle a peut-être compris. Et du coup..

953 Y- D'accord.

954 Z- Madame, on avait trop de travail pour le temps qu'on avait. Après, après les cours , tu n'as  
 955 plus envie de travailler. Tu voulais faire autre chose mais tu te retrouvais encore avec du travail.

956 Y-ça rejoint ce que vous disiez tout à l'heure, que la charge de travail était énorme par rapport  
 957 au temps qui vous était imparti. Déjà si vous passez toute la journée devant votre écran et puis  
 958 si encore vous devez faire vos devoirs. Vos journées étaient très longues, très lourds.

959 M- Beaucoup trop.

960 Y- Et du point de vue physique, est-ce que vous avez eu des séquelles par rapport à ça ?

961 S- Moi, j'avais mal à la nuque, au dos. J'étais souvent fatiguée, avec les écrans, mes yeux et  
 962 tout.

963 A- Moi je faisais le sport.

964 Y- Tu restais devant ton écran toute la journée ?

965 A- Je jouais, non, la play je jouais la journée. Et le soir, je tapais nuit blanche jusqu'à 9 heures  
 966 du matin et je dormais je sais pas jusqu'à quelle heure.

967 Y-Alors que tu avais cours le lendemain ?

968 A- Oui, mais je faisais plus de sport.

969 Y-Mais par rapport aux conséquences physiques. Le fait d'utiliser ton ordinateur, comme ça,  
 970 toute la journée pour des cours ? etc.

971 A- J'avais des larmes aux yeux.

972 Y- Ok

973 No- J'avais mal aux yeux, j'avais mal à la tête.

974 T- Moi, je restais allongé toute la journée comme ça et au moment, je me levais, je voyais flou  
 975 comme si j'allais tomber dans les pommes.  
 976 Tout le monde – Ah ouaii, toujours  
 977 Y- Tu avais la tête qui tourne ?  
 978 T- Oui  
 979 Y- Vous sentiez quand même des conséquences physiques.  
 980 T- Si, sachant que les occupations principales que j'ai, c'est sur pc. Du coup, quand je vais  
 981 terminer distanciel, je vais encore aller sur le pc. Puisque j'ai rien à faire à part le pc.  
 982 Y-Et ça te donnait envie après ? Tu faisais tes occupations principales, comme tu me disais  
 983 euh ...  
 984 T-Parfois ouai parfois ...  
 985 Y- Est ce que cela impactait ta motivation ?  
 986 T- Ouai, parfois j'avais trop mal aux yeux . J'avais plus envie  
 987 A- Moi c'était les jeux  
 988 Y-Toi, hybridation c'était synonyme de jeux vidéo.  
 989 A- Ouai voilà  
 990 No- hahaha moi c'était dormir.  
 991 Y- Toi, tu étais en vacances avant l'heure.  
 992 I- Ce qui était embêtant, c'est que nous, genre, on était là, on travaillant et on voyait tout le  
 993 monde dans la maison. Ils n'étaient pas spécialement en train de travailler.  
 994 No- Ouai, c'est vrai  
 995 I- Ou bien, par exemple, le matin, ma mère fait son petit déjeuner et moi, j'ai envie de manger  
 996 avec elle mais ...  
 997 Y- Mais tu avais cours, donc, tu ne pouvais pas . hahah  
 998 I- Ouai ou des personnes venaient à midi (à la maison) et moi je voulais rester...  
 999 Y- Et non, tu avais ton cours.  
 1000 No- Mais il y a quand même du positif. Car moi j'ai pu voyager grâce aux cours à distance. Je  
 1001 suivais mes cours au Maroc.  
 1002 Y- Eh oui, tu as pu partir en vacances tout en continuant à suivre les cours.  
 1003 No- Voilà, hahah  
 1004 Y- Autre chose à rajouter ?  
 1005 Tout le monde – non  
 1006 Y- Ben écoutez, on vous remercie vraiment pour vos réponses qui ont été très riches. On va  
 1007 analyser tout ça.



1008 C-Merci beaucoup !

### Annexe 5 : Tableau d'analyse des verbatims (phase exploratoire)

| Thématiques          | Verbatims                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Émotions</b>      | <p>(X : L 41) Ah ouai , euh, moi j'ai pas trop aimé.</p> <p>(T : L 50) ça ne m'a pas motivé.</p> <p>(E : L 60 ) Trop enfermée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Santé mentale</b> | <p>(S : L 61 ) Au début, c'était chouette.</p> <p>(W : L 62) Non, au début, on aimait bien parce que c'était bien, on ne va pas suivre les cours et tout. Mais après, quand on a vu qu'on allait rater pleins de matières, on n'a pas aimé.</p> <p>(L : L 100) ça devenait étouffant</p> <p>(X : L 208) Oui, déjà mieux.</p> <p>(V : L 216) Fatiguée</p> <p>(Y : L 217) Fatiguée</p> <p>(X : L 218) Moi, j'ai décroché à un moment.</p> <p>(V : L 219-220) Même si on ne sort pas, on reste à la maison, on devrait être moins fatigué mais le fait d'être assise et de devoir écouter et regarder l'écran. C'était fatigant, très, très fatigant.</p> <p>(X : L 222) Ouai, j'ai décroché . Genre, en live, je décrochais mais complètement.</p> <p>(X :L 224) J'enlevais smartschool.</p> <p>(X : L 226) Hein, parce que j'en avais marre.</p> <p>(F : L 229-230) Pareil. Moi c'était une personne qui se connectait en mon nom. Hahaha. Tellement j'en avais marre.</p> <p>(F : L 258) Le manque de contact.</p> <p>Réponse affirmative à la question : êtes-vous sentis déprimés ? (F : L 277)</p> <p>(S : L 280 ) Ben ouai, pour les examens qui arrivaient bientôt, ne pas très bien comprendre le cours.</p> <p>(E :L 283) Le fait qu'on était pas prêt pour ...</p> <p>(X : L 284-287) Moi, pour l'examen d'avril, c'était plus celui-là, fin, que je stressais pour l'examen d'avril parce qu'on avait fait que du distanciel. Mais à l'aise, pour ces examens, j'ai dû enchaîner toute la matière. A l'aise, c'est pas grave, on l'avait fait en présentiel. Même si j'ai dû enchaîner la matière, c'est pas grave.</p> |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pression de l'entourage (parents)</b></p> | <p>(V : L 291-294) Même si, pour moi, au début, j'étais contente que ce soit en distanciel parce que ça veut dire que tu te réveilles, tu travailles directement, mais sans devoir t'habiller, sans devoir sortir et tout. Au début, je voyais beaucoup les avantages mais après on voyait plus les inconvénients.</p> <p>(F : L 296-297) ça devenait une routine, on sortait plus prendre l'air. Juste le fait de prendre le chemin pour aller à l'école, on prend un peu d'air et tout.</p> <p>(V : L 300) Voir des gens.</p> <p>(O : 529-530) Moi, l'année passée, c'était très compliqué l'hybridation, et je voulais plus jamais refaire ça. Et cette année, c'était vraiment un choc.</p> <p>(S : L 576) C'est frustrant d'être devant quelqu'un qui t'explique quelque chose mais ne rien comprendre.</p> <p>(S : L 579) C'est tout ce que j'ai vécu.</p> <p>(F : L 646) oui, c'était vraiment abusé.</p> <p>(F : L 664-665) F- Ouai, je comprenais plus rien. Après, il criait sur nous parce que soit disant, c'est nous qui suivait pas. Non mais non, le fait d'avoir fait des trucs et tout. Euh ...</p> <p>(F : L 232 ) Si en plus, il y a les parents.</p> <p>(D : L 233) Ouai, ils regardent ce que tu fais et tout.</p> <p>(D : L 235-236) J'étais dans le salon et ils étaient là à me dire, tu dois travailler. Je ne pouvais même pas monter me reposer. Toute la journée, je me sentais surveiller.</p> <p>(E : L 430) Il y a pas de suivi.</p> |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pas de pression parentale</b>                   | <p>(X : L 238) Moi ça va, j'étais dans ma chambre, je faisais ce que je veux.</p> <p>(M : L 240) La vérité, soit je jouais à la play, soit je sortais. Je disais que je dois aller au toilette et le professeur m'oubliait. Wolah.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Condition de travail (brossage)</b>             | <p>(X : L 43) Euh, je sais pas, en cours normal, même si tu ne suis pas vraiment le cours, t'arrives à capter quelques informations. C'est facile, tu mutes smartschool, et c'est bon !</p> <p>(X : L 46) Oui, c'est facile de sécher le cours.</p> <p>(M : L 977-978) Je jouais, non, la play je jouais la journée. Et le soir, je tapais nuit blanche jusqu'à 9 heures du matin et je dormais je sais pas jusqu'à quelle heure.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Condition de travail (matériel information)</b> | <p>(V : L 91-92) Il n'y pas tout le monde qui a du matériel adéquat, pc, internet</p> <p>(F : L 106) Moi, j'ai dû l'acheter.</p> <p>(S : L 108) Oui, moi aussi.</p> <p>(L : L 109) Non, moi, si ma sœur en avait besoin, ben, je prenais mon téléphone</p> <p>(F : L 111) J'avais des problèmes de micros, je devais changer de pc. On n'entendait pas bien.</p> <p>(S : L 113) Des fois, on devait faire sur le pc et le téléphone. Le téléphone pour le micro et le pc pour entendre.</p> <p>(X : L 118) Moi, j'ai utilisé un pc pété. Il , il , comment dire, il ne s'allume pas sans chargeur.</p> <p>(X : L 120- 121) A chaque fois, il s'éteignait et je le rallumais . Et le professeur posait une question et je ne savais pas répondre.</p> |
| <b>Condition de travail : lieu de travail</b>      | <p>(M : L 96 ) Moi, j'étais dans ma chambre.</p> <p>(S : L 99 ) Moi aussi, dans ma chambre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Condition physique</b>                          | <p>(S : L 102) Rester assis aussi sur une chaise</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Facteurs de distraction</b>                     | <p>(V : L 48) Pareil, il y a plusieurs facteurs de distractions, genre téléphone, pc, euh, la tv et euh.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p>(V : L 91-92) [...] et il y avait des frères et sœurs aussi à la maison. On arrive pas à se concentrer.</p> <p>(D : L 1007-1008) Ou bien, par exemple, le matin, ma mère fait son petit déjeuner et moi, j'ai envie de manger avec elle mais ...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Formation des élèves ou apte à utiliser la plateforme Ou préparation</b> | <p>(Tout le monde : L52) Non</p> <p>(M : L 55) Non, ...</p> <p>(V :L 419) Il n'y avait pas d'organisation</p> <p>(V : L 421) 5 minutes avant, on se lavait le visage et hop.</p> <p>(X : L 423) C'était de la totale impro.</p> <p>(M : L 889) Non, moi je ne sais même pas. Toujours maintenant, je ne sais pas envoyer un message.</p> <p>(E : L 891) On a, aussi, pas eu de cours d'application. Comment utiliser et de comment s'inscrire ?</p> <p>(O : L 896) Moi, j'avais déjà eu l'occasion de l'utiliser</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Comportement de démotivation</b>                                         | <p>(L : L 67 ) On s'endort pendant les cours.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Problèmes de compréhension / Apprentissage</b>                           | <p>(S : L 70) On comprenait rien, donc on préférait faire autre chose.</p> <p>(X : L71) C'était compliqué de comprendre.</p> <p>(V : L 182- 183) Parce que quand on est en présentiel, ça va, on écoute et tout. On comprend quand il revient dans le cours. Mais quand il est en distanciel, on avait du mal.</p> <p>(F : L 184) Pareil, en cours, on comprenait mais dès qu'on était en ligne, on ..</p> <p>(N : L 308- 309) Il y avait pas de suivi des fois, on voyait sans avoir de retour. On ne savait pas si c'était compris ou pas.</p> <p>(F : L 310-311) On faisait juste n'importe quoi, on avait une heure où on devait remettre un travail pour genre, on allait avoir zéro. Du coup, on faisait n'importe quoi juste pour remettre.</p> <p>(V : L 312-313) Alors que la quantité de travail qu'elle nous donnait, elle était plus grosse que celle qu'on fait en classe habituellement.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(S : L 316) De plus, on a pas les questions. C'est encore plus dure.</p> <p>(X : L 322-323) Euh, aussi en sciences, euh non, non, en néerlandais. La prof, elle fait donner, pleins de dossiers et tout ...</p> <p>(F : L 330-331) Mais en plus, en classe, on travailler avec le professeur, on le fait ensemble, mais à la maison, c'est tout seul, du coup, ce n'est pas pareil.</p> <p>(X : L 336-339) Aussi, en sciences quand la prof explique quelque chose, elle ne pouvait pas nous montrer. Euh, parfois, on ne comprenait pas quelque chose, on devait poser la question précise et un truc n'est pas précis, elle va nous sortir quelque chose d'autre. Mmh, ce n'était pas intéressant.</p> <p>(E : L 345-346) On est dans le move, dans un cadre, dans l'ambiance. Alors qu'à la maison, on est seul face à nous même.</p> <p>(E : L 349-350) C'est pas non mais genre, en fait, c'est c'est long et j'ai l'impression qu'on voit toujours la même chose. Depuis que je suis en secondaire, j'ai vu tout ma vie toujours.</p> <p>(F : L 363) En distanciel, c'était pire, encore pire</p> <p>(F : L 368) En classe, on comprend pas alors en distanciel, c'est encore pire.</p> <p>(V : L 377) Et là, j'ai eu le déclic et j'ai rattrapé le retard.</p> <p>(X : L 391-392) Après quand on revient au cours et qu'on repose les questions. C'est comme on avait perdu l'heure qu'on avait passé. Donc, on faisait deux fois l'heure au lieu d'une fois.</p> <p>(X : L 407-411) La matière vu avec le premier prof, c'était rien à voir avec la matière vue avec le deuxième prof. Parce que le 1<sup>er</sup> prof, il regardait ce qu'il fallait faire pendant l'année, il suivait le programme et c'est tout. Mais le 2<sup>e</sup> prof, non, il suivait le programme mais il essayait de nous apprendre des trucs encore en plus, fin d'ouvrir des parenthèses, de nous apprendre plus, de nous délier la langue, ...</p> <p>(X : L 524-525) En 4<sup>e</sup>, c'est un nouveau rythme. Fin, chaque année, il y a un rythme qui change. C' est beaucoup plus rapide que les autres années.</p> <p>(X : L 527) Ouai , ça partait trop vite. Ils donnaient beaucoup trop de trucs.</p> <p>(V : L 591-592) Parce que en fait, pour que le prof donnait en distanciel..... quand je comprenais pas, j'avais une autre personne qui explique et je comprenais mieux que ce que...</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avantage du présentiel</b> | <p>(L : L 73) Quand on est en classe, on peut poser directement les questions, et voir les exemples.</p> <p>(F : L 186) On a plus d'accompagnements.</p> <p>(D : L 666) En classe, on peut aller au tableau. On peut savoir si on a compris ou pas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Visuel</b>                 | <p>(S : L 74 ) Il y a aussi le visuel, quand on regarde et tout. Alors qu'à la maison, il y avait pas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Problèmes technique</b>    | <p>(V : L 76 ) Et surtout la plupart des professeurs ne mettaient pas leur caméra parce qu'au sinon, ça buggait trop sur smartschool, on avait qu'un écran noir.</p> <p>(S : L 86-89) Il y avait aussi pleins de problèmes, genre euh, de connexion. Et oui, quand tu envoies des devoirs. Tu viens le lendemain, ils disent que tu n'as pas envoyé le devoir alors qu'on a envoyé. Après j'ai eu 0 en géographie juste à cause de ça alors que je lui avais envoyé et tout.</p> <p>(L : L 125-127) Il y a aussi, moi par exemple, mon téléphone me mettait en ligne. Fin, j'étais dans les cours alors que je n'étais pas dans les cours. Et du coup, il y a beaucoup de travaux où j'ai eu des points en moins parce que j'étais sensée les remettre alors que je n'étais pas dedans.</p> <p>(S : L 129 ) Et des fois ça coupait comme ça, pas de son, c'est tout.</p> <p>(V : L 157-158) Oui des fois, mais ça buggait beaucoup chez lui. Donc, il y avait des sessions où il mettait son écran et des sessions où c'était noir.</p> <p>(V : L 600) On était beaucoup sur smartschool, et du coup, voilà, ça faisait un bug.</p> <p>(S : L 675) Le son</p> <p>(F : L 906) Mais pour les autres cours, je ne pouvais pas ... je n'y arrivais pas.</p> |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pratiques<br/>pédagogiques<br/>Rôle de l'élève</b> | <p>(V : L 79) On devait juste écouter.</p> <p>(F : L 149) Mais il y avait personne qui suivait.</p> <p>(X : L 152 ) Y avait personne qui suivait, on était dans le live mais on faisait rien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Biais de<br/>communication</b>                     | <p>(S : L 80) Et y en a qui envoyait leur devoir par message et c'est tout.</p> <p>(F : L 902-904)- Après il y avait certains profs qui nous ont donné leur numéro, donc, du coup, on pouvait leur envoyer sur whatsapp. Alors que d'autres non. Par exemple, monsieur I pour les travaux de math, je les envoyais sur whatsapp car je n'arrivais pas à les envoyer sur smartschool.</p> <p>(M : L 907) Monsieur I a fait une deuxième carte (puce de téléphone), juste pour nous</p> <p>(F : L 908) Ouai pour nous</p> <p>(F : L 910-911) Même madame Z nous a donné son numéro et tout, enfin, pour qu'on puisse poser des questions, si on avait besoin de quelque chose.</p> |
| <b>Pratiques<br/>pédagogiques<br/>Professeur</b>      | <p>(L : L 81-82 ) Oui, voilà. Par exemple pour le cours de français, il n'y avait pas du tout de live, elle n'envoyait que des travaux.</p> <p>(S : L 83) Oui, elle nous envoie et puis on doit le faire.</p> <p>(M : L 134) Qu'est ce qui a été mis en place ? On a eu une fois live et puis plus de live.</p> <p>(M : L 136-137) Elle nous envoyait des devoirs et puis on devait les faire et on devait lui montrer quand on venait à l'école. Et quand on est venu à l'école, elle n'a même pas vu.</p> <p>(M : L 140) Non, elle nous disait pas de lui envoyer, on devait les garder jusqu'à notre retour.</p>                                                              |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(V : L 148) Non, on faisait des lives mais c'était long. C'était toujours des blocs de deux heures.</p> <p>(S : L 150 ) Parfois, il nous donnait du travail et il nous laissait et à la fin, on devait lui rendre.</p> <p>(V : L 153) C'était surtout des blocs de 2 heures et c'était fatigant.</p> <p>(V : L 157-158) Oui des fois, mais ça buggait beaucoup chez lui. Donc, il y avait des sessions où il mettait son écran et des sessions où c'était noir.</p> <p>(x :L 176) En vrai, en français, elle nous donne le travail et nous demande de travailler.</p> <p>(X : L 178-179) Nous en français, en 4<sup>e</sup>, du coup il nous donnait un thème mais il partait trop loin, il faisait beaucoup trop de parenthèses.</p> <p>(V : L 649) Après le cours de français, il ne peut pas le donner autrement car c'est beaucoup...</p> <p>(V : L 651) C'est plus parler que d'écrire, donc tu ne peux pas vraiment.</p> <p>(D : L 707) Nous en histoire, elle nous disait euh continuer les exercices.</p> <p>(F : L 708) A chaque fois, on devait avancer dans la matière et on ne sait même pas ce qu'on doit faire.</p> <p>(F : L 710-711) Et, on faisait rarement les corrections. Quand on arrivait en classe, on devait continuer la matière.</p> <p>(M : L 712-713) Premier jour du confinement, on était à la page 17. Premier jour, on l'a fait ensemble, pages 17 et 18. Après elle a dit continuez les pages, continuez, continuez,...</p> <p>(F : L 717-719) Elle disait qu'elle allait envoyé les correctifs et quand on revenait en classe, on lui dit madame on a pas reçu. Et elle disait ah j'ai confondu avec une autre classe. Du coup, nos feuilles ne sont même pas ....</p> <p>(S : L 723) Même plus de correction à la fin</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pratiques<br/>pédagogique<br/>d'un prof</b> | <p>(S : L 197) En fait, il venait avec des schémas. Il pouvait activer un écran blanc.</p> <p>(S : L 200) Et comme ça, on comprend mieux.</p> <p>(S : L 204) Aussi, quand on mettait la caméra en science. C'était beaucoup plus visuel.</p> <p>(X : L 205-206) Quand on mettait la caméra en math, il y avait que lui qui avait nos têtes. On ne pouvait pas aller quelque part ou changer d'écran.</p> <p>(F : L 353) Et du coup, c'est ennuyant. T'as pas envie de travailler, genre ça te donne pas de motivation.</p> <p>(F : L 701-702) Ils mettaient leur caméra, ils essayaient de faire des exemples au tableau. Ils nous envoyaient des travaux, des vidéos pour nous aider à comprendre.</p> <p>(X : L 703) Avant les examens, ils envoyaient des correctifs des exercices et tout.</p> <p>(X : L 758) En vérité, math, je vois pas comment il aurait pu faire autrement. Math il a bien fait.</p> <p>(V : L 765-766) Il a installé des logiciels et en fait, on voyait son écran. On voyait tout ce qu'il écrivait. Euh, même si on ne comprenait pas, il recommençait.</p> <p>(X : L 767-768) Même si parfois quand on faisait les fonctions et tout ça, il avait un logiciel où nous, on tapait l'équation de la fonction et la fonction venait. Elle s'affichait et du coup, ....</p> <p>(V : L 770) On donnait des réponses et il faisait des sondages de nos réponses</p> <p>(F : L 771) Il a essayé de faire ça avec nous, hahahah mais ça n'a pas fonctionné.</p> <p>(X : L 777-778) En vérité, notre prof de math, que ce soit en présentiel ou en distanciel, il essayait pleins de méthodes pour ...</p> <p>(V : L 779) On voit qu'il veut notre réussite. Il faisait tout pour nous faire réussir.</p> <p>(E : L 780) Il nous demandait même quel enseignement on aimait bien.</p><br><p>(M : L 782-784) Il va nous montrer qu'il veut qu'on réussisse. D'autres profs vont dire euh, moi j'ai déjà eu mon diplôme, j'ai déjà fait ma vie, c'est vous que , c'est à vous de vous construire pour plus tard.</p> <p>(Y : L 785) Oui, ce genre de phrase, ce n'est pas motivant du tout.</p> <p>(D : L 786) Même quand j'y arrive pas, il me dit non essaye.</p> <p>(F : L 787) Oui il me dit, tu peux le faire. Au pire, tu vas au tableau.</p> <p>(M : L 788) J'étais en classe, vraiment pas motivé. Il vient et me secoue et me dit allez allez !</p> |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>(F : L 790) Oui il nous donne des conseils. Par exemple, il a dit à X, oui tu as fait des efforts, t'essaye et tout, continue comme ça. Et genre, ça l'a motivé. Il essayait.</p> <p>(V : L 792-793) Il nous a dit qu'il veut pas qu'on fasse des 80%. Il veut juste qu'à la fin de l'année, il voit une progression. Passez de 40 à 50, c'est déjà une progression.</p> <p>(F : L 795-796) Du coup, il nous disait au moins t'as essayé. Il disait que le fait d'avoir raté veut pas dire que tu ne connais, que tu n'as pas compris. Genre, il y a plusieurs facteurs.</p> <p>(X : L 798-799) Il prenait plusieurs façon d'introduire le chapitre. Pour le dernier chapitre, il nous a pris par groupe de 4 et on a commencé la matière ensemble. Il nous a fait des quizz, comme ça.</p> <p>(V : L 800) C'était un genre de compétition, on voulait tous réussir.</p> <p>(S : L 801) Oui, un jeu.</p> |
| <b>Formation des profs</b>                 | <p>(S : L 894) Euh, non, je pense pas.</p> <p>(E : L 895) Eux-mêmes ne savaient pas...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Quantité de travail</b>                 | <p>(X : L 325-327) Et nous, on devait les faire mais je sais pas, c'est beaucoup trop. En présentiel, elle nous donne un travail, on ne le termine pas et elle sait très bien qu'on va pas le terminer. On le fait la prochaine fois et on le termine.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Sentiment d'injustice</b>               | <p>(S : L 86-89) Il y avait aussi pleins de problèmes, genre euh, de connexion. Et oui, quand tu envoies des devoirs. Tu viens le lendemain, ils disent que tu n'as pas envoyé le devoir alors qu'on a envoyé. Après j'ai eu 0 en géographie juste à cause de ça alors que je lui avais envoyé et tout.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Frères et sœurs</b>                     | <p>(Tout le monde : L 94) Oui</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Plateforme</b>                          | <p>(Tout le monde : L 142 ) Smartschool</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ressenti des élèves sur la pratique</b> | <p>(S : L 161) Non, non</p> <p>(L : L 162) Pas du tout !</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disponibilité des profs en général</b><br><br><b>Du prof de français</b> | (V : L 166) Oui, quand on posait une question.<br><br>(X : L 168) ça non<br>(S : L 169) Euh moins.<br>(X : L 171-172) - Logiquement, comme on est en live, on pouvait poser nos questions directement. Là, on est obligé d'envoyer un message et attendre la réponse.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Gestion de l'ordre</b>                                                   | (F : L 177) On ne peut pas parler, ou sinon elle crie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Outils utilisés</b>                                                      | (V : L 202) Il avait installé beaucoup de logiciel.<br>(F : L 599) On ne pouvait pas, même, genre si on le mettait, ils l'enlevaient.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Sanction</b>                                                             | (F : L 246-248) En plus, comme par exemple, je devais prendre mon frère le matin à l'école. Et ça ne convenait pas avec les heures de cours. Du coup, j'étais obligée de me connecter mais je n'écoutais pas le cours. J'étais dans la rue.<br><br>(F : L 250) Pour pas avoir de problème.<br>(D : L 252-253) Parfois, les profs étaient absents. Ils étaient en retard. Et quand ils étaient absents, on se dit, il va pas venir et donc, on part. Et après, ils nous mettent absents.     |
| <b>Considération</b>                                                        | ( Y : L 254) Ok, mais vous n'étiez pas prévenu quand les profs étaient en retard ?<br>(Tout le monde : L 255) non<br>(D : L 847-848) Au moins si on est pas là physiquement, on est là visuellement et on voit qu'elle veut s'investir.<br>(X : L 850-852) Les profs aussi sont trop sur leur cours et quand c'est fini, ils se lèvent. Genre, chez le prof de français. C'est la seule chose que j'ai aimé. C'est aussi , genre, il fait des pauses et on rigole. Il s'intéressait à nous. |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les échanges (socialisation)</b>              | <p>(F : L 262-265) De pas pouvoir autant parler car quand on est en classe, ben, on a parfois des petits moments de parenthèses avec les profs. Et on rigole, on peut discuter de nos ressentis. Si on veut par exemple : je vais vous raconter ce que j'ai fait hier ou un truc, ben, je peux mais là, en live, c'est pas ....</p> <p>(F : L 269) Oui, en classe, c'est plus actif, ça donne plus envie.</p> <p>(V : L 170-171) En classe, il y a un interours mais en live, dès qu'on a fini un cours, il faut directement se reconnecter à un autre cours.</p> <p>(F : L 173) Y a personne à côté de toi pour parler avec ou euh.</p> <p>(F : L 175) C'est toi et ton téléphone ou ton pc.</p> <p>(S : L 352) ça reste le même cours, juste en distanciel, tu es tout seul. A l'école, tu es avec les élèves.</p> <p>(V : L 402) Le deuxième prof de français, on l'a découvert en distanciel.</p> <p>(F : L 640) - Quand on en a marre, on sort de la classe pour aller voir l'éducatrice. Hahah</p> |
| <b>Adéquation entre le cours et l'évaluation</b> | <p>(M : L 354-356) Durant l'année, on fait tout, on va voir plusieurs trucs et à la fin de l'année, elle va donner quoi ? Un texte où il faut répondre aux questions et faire un texte. Pourquoi on voit tout cela si au final, tu nous donne juste ça.</p> <p>(F : L 359-360) Et en plus, elle nous a donné un truc qu'on a fait une seule fois et c'était beaucoup plus dure, c'était incompréhensible par rapport à ce qu'on avait fait en classe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Motivation</b>                                | <p>(V : L 370-375) Moi personnellement, au début, quand on a tout juste commencé l'hybridation. J'étais motivée à bien suivre le cours ou à chaque fois me connecter et à remettre les travaux à l'heure. Puis, on va dire après quelques semaines, la motivation, elle a baissé, genre décroché. Je m'en foutais un petit peu du cours. Je revoyais pas du coup vue que je n'étais pas assidue, voilà, même quand on revenait en présentiel, j'avais pas suivi ce qui se passait la veille donc ça s'est accumulé.</p> <p>(D : L 424) Mais rien que le fait d'être en classe avec le prof, genre tu retiens.</p> <p>(F : L 427-428) En plus, t'es obligé d'être réveillé, genre même si tu n'écoutes pas, t'es obligé d'écouter. Alors qu'à la maison, c'est bon, tu dors, y a personne.</p> <p>(M : L 540) Parce que l'année passée, je voulais vraiment pas rater la 2S.</p> <p>(F : L 582) De la compagnie</p>                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(S : L 584) Un bon visuel</p> <p>(S : L 586-587) Genre, avoir un peu tout le tableau et la prof qui explique avec une bonne qualité pour qu'on voit bien.</p> <p>(F : L 596- 597) t aussi, genre même si on voyait par exemple, fin, genre quand on mettait nos caméras, on voyait les autres. Ben ça aurait donné plus envie qu'on se voit et tout...</p> <p>(X : L 604-605) Et aussi, on aurait pu au moins être, genre deux potes, des groupes de deux, genre chez soi ou bien à la bibliothèque et on suit.</p> <p>(F : L 642-644) Et y a aussi, quand on sent que le prof, il est motivé. Il a envie de nous apprendre et ça nous donne aussi envie. Alors que quand on voit, genre, ils nous donnent juste du travail comme ça ou euh ..ils veulent juste nous donner du travail et nous même, ça nous motive pas.</p> <p>(X : L 854) Il nous disait raconte nous ce que tu as fait hier , on rigolait, on parlait et tout.</p> <p>(V : L 855) il essayait de nous donner sa motivation.</p> <p>(V : L 901) il (monsieur I) nous donnait des conseils</p> <p>(V : L 946-949) Ce qui a gardé la motivation, c'est cette solidarité en classe. Par exemple, on avait des groupes, euh, des groupes de classe, par exemple quand on ne comprenait pas, on s'aidait, on s'envoyait des photos. En distanciel, on arrive pas à tout suivre, à tout noter ? Là, on s'expliquait, ...</p> <p>(V : L 951-952) On va dire qu'au début de l'année, chaque groupe travaillait un peu en classe et après avec ce confinement et cette hybridation. Ben, en fait, on s'est plus tous rapproché et on s'aidait.</p> <p>(M : L 958) si, si un peu plus.</p> <p>(F : L 959) Oui, avec tout le monde mais entre nous, ça toujours été comme ça.</p> <p>(F : L 962-963) Oui parce qu'on se dit que cette personne qui est proche de moi n'a pas compris, fin, peut-être que celle qui n'est pas proche de moi, elle a peut-être compris. Et du coup..</p> <p>(M : L 435) Moi, pour pas aller en apprenti.</p> <p>(F : L 444) Rater une deuxième fois</p> <p>(S : L 448) Ben de réussir son année.</p> <p>(F : L 449-450) J'avais pas envie de re-rater une deuxième fois, c'est déjà assez une fois, j'ai regretté et tout. J'ai pas envie de refaire la même erreur.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Facteurs de<br/>démotivation</b> | <p>(V : L 383-384) Parce que cela m'ennuyait et euh, je voyais qu'il y avait beaucoup d'élèves qui avaient lâché et je me suis dit, ça va je suis pas la seule.</p> <p>(F : L 386) ça va, je suis pas la seule qui comprend pas</p> <p>(O : L 389) Moi, c'est surtout que je comprenais pas. C'est pour cela que j'ai laissé tomber.</p> <p>(M : L 437-438) ça veut dire, si je fais rien maintenant, je vais aller en apprenti mais j'ai pas envie d'aller en apprenti.</p> <p>(S : L 452-454) Mais y a aussi le cours, ça dépend le cours. Comment il était. Genre, la prof de français nous envoyait les exercices, c'était moins motivant que si c'était un prof qui nous fait un live avec caméra.</p> <p>(X : L 457-458) Y a rien qui me motivait, vraiment. En plus, j'avais une année en plus, donc si je double, à l'aise pff.</p> <p>(D : L 461-462) Non moi justement, y a rien qui me motivait. Vu que j'avais doublé, normalement, c'était du rattrapage cette année mais ...</p> <p>(M : L 545-547) Parce que j'en avais marre, on avait déjà passé le confinement avec l'école et tout. J'avais vu que je suivais vraiment pas alors je me suis dit, cette année, encore moins, je vais pas réussir.</p> <p>(D : L 551-553) Euh moi, cette année, en fait, au début j'étais motivée et tout. Mais j'avais du mal à cause de l'année passée. J'essayais et tout. Et en fait quand on a eu encore du distanciel. Là, j'ai eu que des échecs. C'était pire que l'année passée.</p> <p>(E : L 559-561) Déjà l'année passée, on a perdu la moitié d'une année et plus cette année-ci, puisqu'on a été en distanciel, on avançait pas trop et du coup ça stressait, j'avais pas de solutions. Donc, je faisais rien.</p> <p>(V : L 563-565) Moi, on va dire la démotivation c'était plus, on va dire, pas l'hybridation mais plus le fait de pas comprendre. Euh, on va dire, je lâchais et je me disais quand je serai en présentiel, là je poserais des questions.</p> <p>(F : L 567-574) (...) En plus, avec les problèmes de santé, j'ai raté beaucoup de de truc. Du coup après, j'ai raté beaucoup de matières, c'était difficile de se mettre en ordre. Du coup, ben, j'ai perdu beaucoup de motivation.</p> <p>(S : L 594) Parce que une personne qui parle comme ça, ça donne pas trop envie d'écouter.</p> <p>(F : L 642-644) Et y a aussi, quand on sent que le prof, il est motivé. Il a envie de nous apprendre et ça nous donne aussi envie. Alors que quand on voit, genre, ils nous donnent juste du travail comme ça ou euh ..ils veulent juste nous donner du travail et nous même, ça nous motive pas.</p> <p>(M : L 743) Moi je voyais qu'il y avait pas beaucoup d'élèves en live, je me disais ça sert à rien. (D : L 746) Des fois, il y avait que deux</p> <p>(F : L 747-748) Ouai, quand je voyais qu'il y avait qu'une personne, je me disais ah peut-être qu'on a pas cours.</p> |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>(X : L 830-831) Oui, elle les a faites. Mais c'était quoi son excuse pour pas faire des lives, c'était ouai ça me prend moins de temps et du coup je vais me réveiller plus tard.</p> <p>(V : L 832-833) On l'a le jeudi, les deux premières heures le matin et elle nous dit qu'elle n'a aucune envie de faire un live dès le matin.</p> <p>(X : L 834) C'est pas du tout motivant.</p> <p>(F : L 835-836) ça nous démotive pas, nous les élèves, car toi, tu veux pas te réveiller et nous, on doit se réveiller pour faire les travaux. Mais toi, tu as le droit d'aller dormir, de te reposer.</p> <p>(M : L 837) Elle, c'est quand elle , elle veut. Et nous, ...</p> <p>(E : L 838) Elle nous demandait pas notre avis.</p> <p>(D : L 840-841) Elle ne fait pas d'efforts et en plus elle est payé. Et nous, on doit le faire et on n'est pas payé.</p> <p>(O : L 965-967) Madame, on avait trop de travail pour le temps qu'on avait. Après, après les cours , tu n'as plus envie de travailler. Tu voulais faire autre chose mais tu te retrouvais encore avec du travail.</p> <p>(S : L 971) Beaucoup trop.</p> <p>(D : L 1004-1005) Ce qui était embêtant, c'est que nous, genre, on était là, on travaillant et on voyait tout le monde dans la maison. Ils n'étaient pas spécialement en train de travailler.</p> |
| <b>Difficultés dans l'apprentissage</b> | <p>(X :L 628-630) Comme j'ai dit, il faut donner les questions, mais bien précises. Mais eux quand ils expliquent. Ils n'expliquent pas précisément. Ils expliquent vaguement comme si nous on savait de quoi il parlait.</p> <p>(x : L 632) Et vu que c'est sur un écran noir, fallait s'imaginer nous même un tableau mmhh</p> <p>(D : L 634-637) l va nous donner des devoirs, fin, on travaille. A la maison, on travaille, après il nous donne des devoirs. En fait, donc ça veut dire, euh pendant la journée, on travaille en distanciel et après on doit encore faire nos devoir. Donc, on a l'impression juste de travailler à la maison.</p> <p>Alors que quand on est à l'école, on voit des gens. On n'a pas l'impression que de travailler.</p> <p>(V : L 656) Euh, math par exemple, il doit beaucoup écrire et donner des exemples et tout.</p> <p>(S : L 657) Mais c'est plus compliqué pour lui en math</p> <p>( D : L 658) Non, math, c'était plus dure en distanciel parce que je voyais des chiffres et j'étais là en ...</p> <p>(F : L 660-662) Non, genre, on faisait un exercice. Genre, je le comprenais, j'avais tout juste et je demande juste pourquoi il avait fait un truc et c'est bon, il me faisait, je comprenais plus rien. Il me faisait des calculs.</p>                                     |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>(M : L 667-669) Moi en math, je comprenais rien en math. Déjà qu'en classe, je ne comprenais rien, plus en distanciel, encore pire. Quand le prof me posait une question : T'as compris ? oui, je peux aller au toilette ? Je trouvais une excuse pour pas le faire.</p> <p>(F : L 755-756) Et aussi on perdait de la matière, car certains profs voulaient pas expliquer car ils disaient que c'était de notre faute et d'autres expliquaient quand même.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Difficultés de l'hybridation</b>  | <p>(V : L 677-679) Mais ce n'est pas la faute des enseignants, en fait. En fait, c'est compliqué pour nous, mais c'est aussi compliqué pour eux de donner cours en distanciel. Parce qu'ils ne sont pas habitués à cette méthode.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Perte de motivation des profs</b> | <p>(F : L 680-682) ça se peut que même eux, ils ont perdu la motivation. Oui tout à fait, peut-être que ça leur donnait plus envie, parce que peut-être il y a une personne qui les écoutaient derrière. Genre, même nous, en vrai, on peut pas savoir ce qu'ils pensaient.</p> <p>(S : L 684-685) S- Quand les élèves n'étaient pas là, aussi. Ça, pour eux, ça se dit ils ne viennent même pas à mon cours. Ça sert à quoi que je fais ça.</p> <p>(V : L 687) Y avait que deux élèves qui répondaient.</p> <p>(M : L 688- 689) Nous, on avait histoire, on a fait une fois. Elle nous a laissé une deuxième chance pour qu'on est actif. Mais personne a répondu à la question, elle en a eu marre.</p> <p>(F : L 733-734) Pour certains, ça nous démotive, ils ont pas, il se disent c'est bon ils sont à la maison, ils ont rien à faire, on leur donne du travail.</p> <p>(D : L 740-741) Genre, quand il se connectait, il y avait pas beaucoup de personne qui se connectaient. Après, il y avait plus de live.</p> <p>(D : L 808) Certains profs misent trop sur la réussite au lieu de nous apprendre. Genre euh...</p> <p>(F : L 809) la quantité au lieu de la qualité</p> |

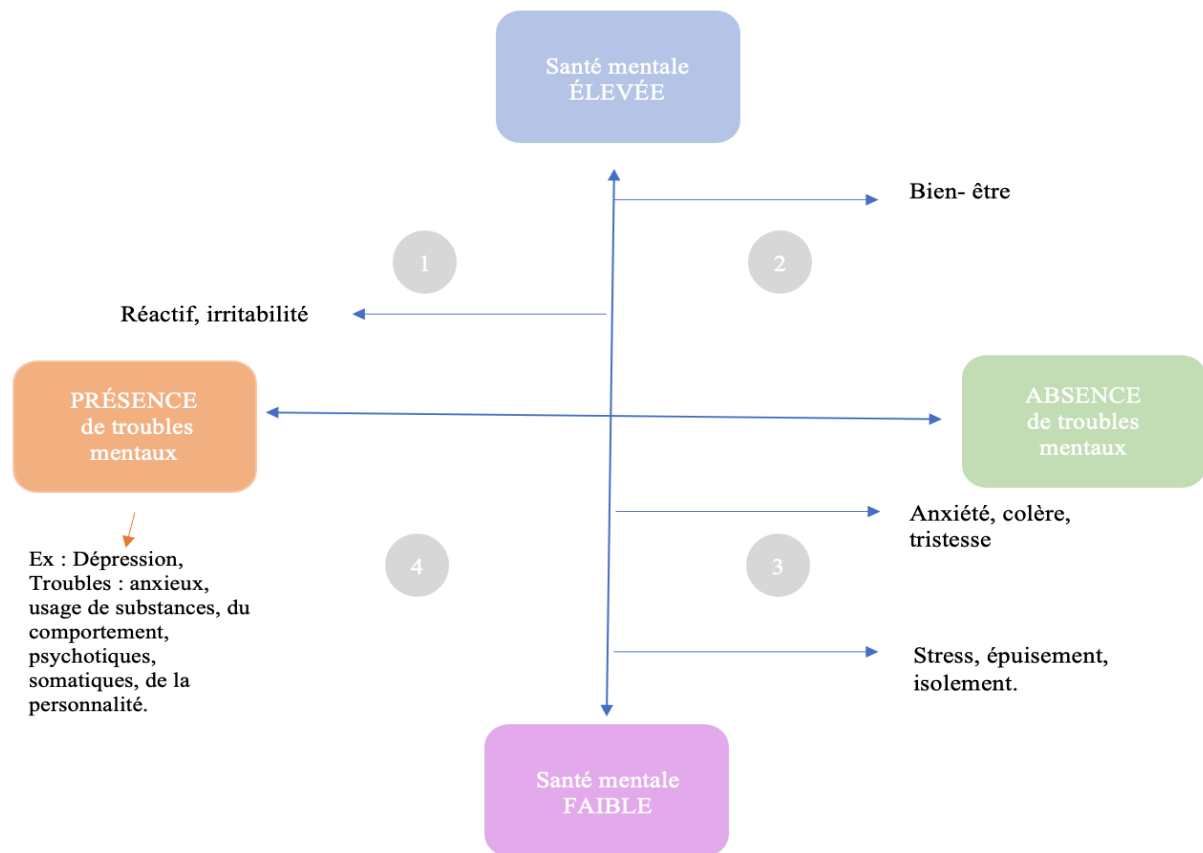
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solutions</b>          | <p>(S : L 729-730) Comme la prof de science, une caméra, qu'il écrivent au tableau pour mieux comprendre visuellement. Et ça nous aide, voilà.</p> <p>(D : L 736) Il faut aussi qu'il partage leur motivation (V : L 739) On se sentirait moins seul.</p> <p>(E : L 804-806) Discuter avec nous et partager des conseils, travailler ensemble dans le but d'apprendre et pas d'avance dans le vide. On passe plus de temps à l'école qu'avec notre famille, donc on forme à la fin de l'année une famille.</p> <p>(F : L 811) De cibler nos plus grosses faibles, lacunes,</p> <p>(M : L 812-814) Madame, eux-mêmes doivent comprendre car eux aussi étaient des élèves et ils sont passés par là. Donc euh, ils doivent nous comprendre nous aussi parce qu'ils sont passés par là normalement. Ils devraient être là, vraiment pour nous.</p> <p>(E : L 825) La caméra</p> <p>(X : L 826-828) Qu'ils prennent notre avis. Comment vous aimeriez qu'on fait ? Par exemple, le prof d'histoire, quand je lui ai demandé est-ce que vous pouvez faire un live. Elle nous a dit non je vais juste vous faire des vidéos où je vais vous expliquer.</p> <p>(F : L 872) De la compagnie</p> <p>(E : L 873) Du matériel, de l'interaction.</p> |
| <b>Sanction d'absence</b> | <p>(S : L 753) Ben, oui. 1 demi jour d'absence.</p> <p>(Y : L 754) Ah c'est un demi jour d'absence.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hybridation</b>        | <p>Y- Et est-ce que vous voulez que cela continue ainsi l'année prochaine ?</p> <p>(F : L 860) Ah non</p> <p>(X : L 861) Non</p> <p>(V : L 962) Non</p> <p>(V : L 868-870) C'est peut-être une question d'habitude. On était habituer à la manière traditionnelle de tous les jours. C'est peut-être pour ça que ça nous a pas plu. Mais si après on s'y habitue, ben ...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>(V : L 924-925) Je pense que c'est vraiment une question d'adaptation, d'habitude, après... Plus tard, on devra s'adapter, ben, on va être obligé ...</p> <p>(V : L 930) Après peut-être que la théorie sera en ligne et la pratique sera peut-être en présentiel.</p> <p>(F : L 1012-1013) Mais il y a quand même du positif. Car moi j'ai pu voyager grâce aux cours à distance. Je suivais mes cours au Maroc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Inquiétude pour l'avenir</b> | <p>(X : L 874-876) En sciences, par exemple, pas obligé d'avoir un labo à l'école, mais au moins, un labo accessible. Parce que quand tu vas faire des études universitaires, tu voudrais faire des rapports de labos. Moi j'ai jamais fait ça de ma vie.</p> <p>(X : L 916-919) Aussi, si ils vont encore vouloir faire l'école distanciel dans le futurs. Ils vont surment adapter le cours au distanciel. Ils ne vont pas faire un programme charger comme si on était à l'école. Ils vont réduire le programme, le niveau va baisser. Vu que c'est distanciel, c'est logique. Si c'était comme ça, nous aussi, on aurait aimé le distanciel.</p> <p>(F : L 922) Il n'y aura plus de pratique</p> <p>(F : L 928-929) Ben, par exemple, juste le cours de sciences, ben euh. Par exemple, le truc cardiaque. Ben, cours en ligne, ils vont nous montrer, mais on ne pourra le faire sur quelqu'un.</p> |
| <b>Santé physique</b>           | <p>(V : L 973-974) Moi, j'avais mal à la nuque, au dos. J'étais souvent fatiguée, avec les écrans, mes yeux et tout.</p> <p>(M : L 983) J'avais des larmes aux yeux.</p> <p>(F : L 985) J'avais mal aux yeux, j'avais mal à la tête.</p> <p>(X : L 986-987) Moi, je restais allongé toute la journée comme ça et au moment, je me levais, je voyais flou comme si j'allais tomber dans les pommes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Occupation</b>               | <p>(X : L 992-993) Si, sachant que les occupations principales que j'ai, c'est sur pc. Du coup, quand je vais terminer distanciel, je vais encore aller sur le pc. Puisque j'ai rien à faire à part le pc.</p> <p>(M : L 999) Moi c'était les jeux</p> <p>(F : L 1002) Hahaha moi c'était dormir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Cotation de la motivation |                    |                   |                           |
|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------|
| noms                      | Année passée (/10) | Cette année (/10) | Croissance / décroissance |
| F                         | 8                  | 3                 | -                         |
| V                         | 6                  | 8                 | +                         |
| E                         | 5                  | P :9 et H : 1     | -                         |
| D                         | 0                  | H : 5             | +                         |
| M                         | 6                  | P :7 et h : 3     | -                         |
| O                         | 6                  | 3                 | -                         |
| X                         | 8                  | P :9 et H : 3     | -                         |
| S                         | 7                  | 8                 | +                         |

## Annexe 6 : Modèle des deux continuum de la santé mentale et des troubles mentaux revu

Modèle des deux continuum de la santé mentale et des troubles mentaux (Doré & Caron, 2017)



### Explications du schéma

Tout d'abord, nous avons ajouté quelques éléments qui représentent les différents niveaux de santé mentale par lesquels un individu peut passer, en allant de la santé mentale la plus élevée à la plus faible. Ensuite, nous avons numéroté chaque quadrant du schéma.

Afin de faciliter la compréhension de chaque quadrant, nous allons citer un exemple concret pour chacun d'eux.

#### Quadrant 1 :

Une personne a été diagnostiquée dépressive par son médecin mais suit un traitement qui lui permet de calmer et gérer sa dépression. Cette personne fait du sport, mange de façon équilibrée et a un travail dans lequel elle se sent épanouie. Ainsi, nous avons une personne qui a des troubles mentaux mais avec une santé mentale élevée.

Quadrant 2 :

Le deuxième quadrant est l'état de santé mentale optimale. En effet, la personne n'a pas de troubles mentaux et a un niveau de bien-être élevé.

Quadrant 3 :

Une personne qui n'a aucun trouble mental diagnostiqué mais qui va se sentir, à un moment donné, stressé par une session d'examen, ou par un événement ponctuel. Sa santé mentale va donc se retrouver affaiblie.

Quadrant 4 :

Une personne qui possède un trouble mental diagnostiqué et qui en plus se retrouve dans une situation de stress, de colère ou même d'épuisement. Cette situation est la pire des quatre.

## Annexe 7 : Document à destination des professionnels

Charifa Berrag

Jeu 13/01/2022 18:19



À :

Bonjour à tous,

Nous sommes Yousra Atia et Charifa Berrag, étudiantes à l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve. Pour clôturer notre master en sciences de l'éducation nous réalisons un mémoire sur l'impact des pratiques pédagogiques sur la santé mentale durant la pandémie, plus précisément durant le premier et deuxième confinements. Afin de récolter des données venant des acteurs de terrain, nous souhaitons réaliser un focus group sur le sujet. Pour ce faire, nous aurions besoin de 6 volontaires, de préférence l'ensemble des membres du PMS (une assistance sociale, une psychologue et une infirmière) et trois éducateurs. Nous aimerions donc vous rencontrer tous ensemble (éducateurs et membres du PMS) afin que vous puissiez exprimer votre avis sur la santé mentale des élèves durant cette période et la gestion de celle-ci.

L'anonymat sera assuré et les informations seront traitées uniquement dans le cadre de notre mémoire.

Ce rendez-vous aura lieu au Collège La Fraternité site Saint-Ursule, le 26 janvier 2022 de 13h à 14h30.

D'avance merci pour vos réponses.

Bien à vous.

Yousra atia et Berrag Charifa

## Annexe 8 : Document d'autorisation distribué aux élèves

Bruxelles, 13 janvier 2022

Chers parents, chers élèves,

Nous sommes Yousra Atia et Charifa Berrag, étudiantes à l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve. Pour clôturer notre master en sciences de l'éducation nous réalisons un mémoire sur l'impact des pratiques pédagogiques en ligne sur la santé mentale des élèves du second degré durant la pandémie. Afin de récolter des données venant des acteurs de terrain, nous souhaitons réaliser un focus group (une interview collective) sur le sujet. Pour ce faire, nous aurions besoin de 4 élèves en 5<sup>e</sup> et 4 élèves en 6<sup>e</sup> qui ont vécu le premier confinement. Nous aimerions donc vous rencontrer tous ensemble afin que vous puissiez exprimer votre avis sur les pratiques mises en place durant la première période de confinement en 2020 et les éventuels effets sur votre santé mentale mais aussi physique. L'anonymat sera assuré et les informations seront traitées uniquement dans le cadre de notre mémoire.

Ce rendez-vous aura lieu au [REDACTED], le 2 février 2022 à 13h à 14h30.

Merci.

---

### Talon à remettre signé au titulaire pour le 17 janvier 2022

Madame, Monsieur .....  
parents de ..... élève en .....  
autorisent / n'autorisent pas son enfant à participer au focus group le 2 février 2022 de 13 heures à 14h30 heures.

Date et signature des parents ou du responsable légal de l'élève mineur.



## Phase empirique: Focus Group

Recherche dans le cadre de notre mémoire

Yousra Atia & Charifa Berrag

Promotrice: Mme Salamanca

**Comment les pratiques pédagogiques en ligne impactent-elles la santé mentale des élèves du deuxième degré ?**





## Pratiques pédagogiques

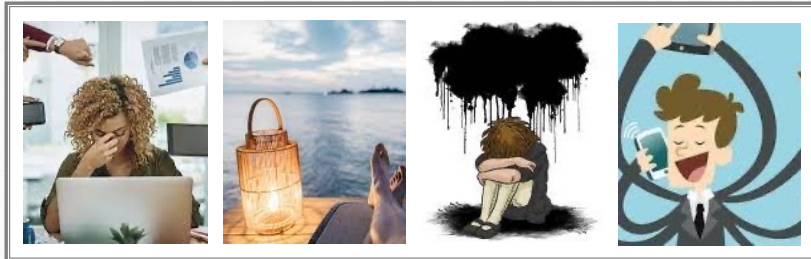
- Tout ce que l'étudiant ou l'enseignant fait pendant ou en dehors du cours dans le but d'atteindre les objectifs du cours.

## Méthodes pédagogiques

| Cours traditionnel avec<br>rétroaction | Classe inversée            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Etude de cas                           | Apprentissage par problème |
| Apprentissage par projet               |                            |

## Avant de commencer ...

- ✓ Vérifier si les participants sont présents sur base volontaire.
- ✓ Ne pas hésiter à s'exprimer dans la bienveillance.
- ✓ Il n'y a pas de mauvaises réponses. 😊
- ✓ Les informations seront traitées uniquement dans le cadre de notre mémoire.
- ✓ Anonymat assuré.
- ✓ Durée : une heure et demie.



Comment avez-vous vécu le passage des cours à distance, de manière générale ?

---



Comment les élèves ont-ils vécu le passage des cours à distance lors du deuxième confinement ( 30 octobre 2020)?

---



Quels changements avez-vous remarqué chez vos élèves ?

---

- Changements de comportements?
- Changements d'attitude?
- Changement de résultats scolaires ?

Comment avez-vous gardé le contact avec vos élèves, lors du deuxième confinement?

- Aviez-vous reçu des directives par rapport à cela ?
- Si oui, lesquelles ?



Comment faisiez-vous pour détecter les élèves en “difficulté” psychologique ?

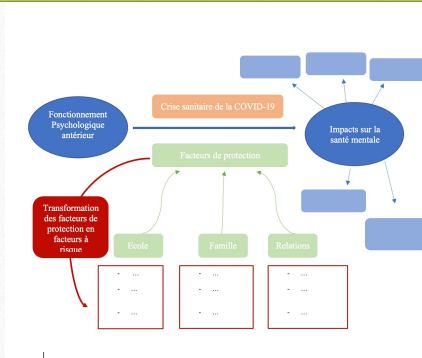
- Qui a fait le premier pas ? Vous ou les élèves ?
- Comment s’est manifesté l’appel à l’aide des élèves en difficulté ?

Avaient-ils des facilités à s'exprimer, à se livrer à vous?

- Que mettiez-vous en place pour créer un lien de « confiance » ?

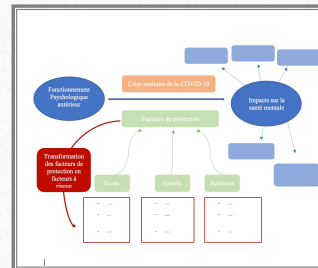


## Présentation de notre modèle



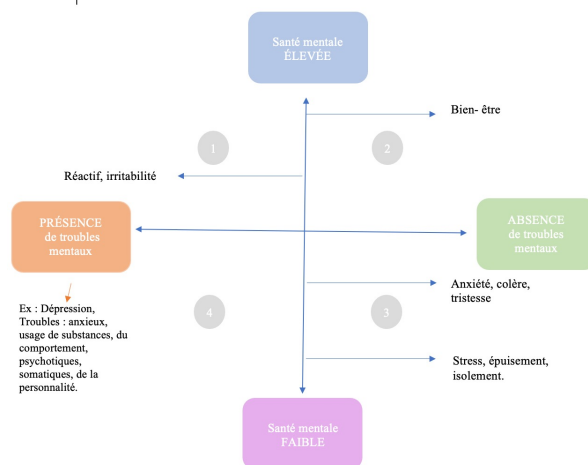
Quel(s) type(s) de problème(s) de santé avez-vous rencontré auprès des jeunes ?

- Du point de vue de la santé mentale ? Veuillez compléter la partie bleue du schéma.



- En vous référant au modèle du continuum de la santé mentale, dans quel quadrant placeriez-vous les élèves qui ont demandé de l'aide ?

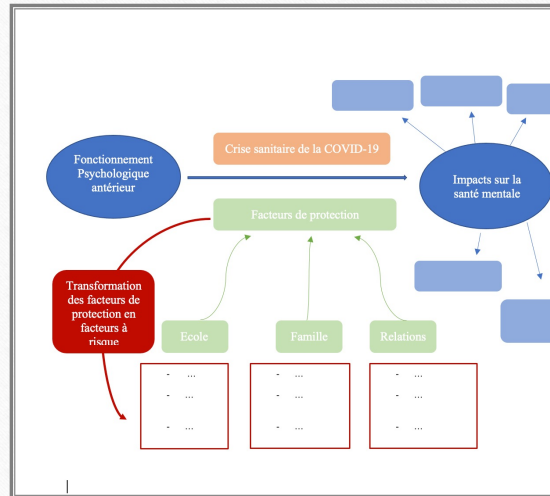
Modèle des deux continuum de la santé mentale et des troubles mentaux (Doré & Caron, 2017)





D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

- Comment les facteurs de protection ont pu devenir des facteurs à risque ? Citer les éléments qui ont contribué à ce changement (Compléter la partie rouge du schéma)



Pensez-vous que les pratiques pédagogiques ont eu une influence sur la santé mentale de nos élèves ?

- Si oui, comment ?
- Pouvez-vous illustrer votre réponse par un témoignage, une anecdote ?



Comment procédiez-vous pour rassurer vos élèves?

---



Quel suivi leur proposiez-vous ?

---

- Combien de fois rencontriez-vous les élèves en difficulté ?

Quels étaient les effets (conséquences) de ces problèmes de santé ?

---

- Du point de vue socio-affectif, scolaire, familiale ?

D'après vous, que vous manquaient-ils pour que ce passage (en ligne) se passent au mieux ?

---



Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

---

Merci pour votre participation

---



## Phase empirique: Focus Group

Recherche dans le cadre de notre mémoire

Yousra Atia & Charifa Berrag

Promotrice: Mme Salamanca

**Comment les pratiques pédagogiques en ligne impactent-elles la santé mentale des élèves du deuxième degré ?**







- Tout ce que l'étudiant ou l'enseignant fait pendant ou en dehors du cours dans le but d'atteindre les objectifs du cours.

# Méthodes pédagogiques

| Cours traditionnel avec<br>rétroaction | Classe inversée            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Etude de cas                           | Apprentissage par problème |
| Apprentissage par projet               |                            |

|                                        |                            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Cours traditionnel avec<br>rétroaction | Classe inversée            |
| Etude de cas                           | Apprentissage par problème |
| Apprentissage par projet               |                            |

## Avant de commencer ...

- ✓ Vérifier si les participants sont présents sur base volontaire.
- ✓ Ne pas hésiter à s'exprimer dans la bienveillance.
- ✓ Il n'y a pas de mauvaises réponses. 😊
- ✓ Les informations seront traitées uniquement dans le cadre de notre mémoire.
- ✓ Anonymat assuré.
- ✓ Durée : une heure et demie.

Dans quel état d'esprit étiez-vous durant le premier confinement (mars 2020) ?



Et dans quel état d'esprit étiez-vous durant le 2<sup>ème</sup> confinement (30 octobre 2020) ?

---

- Quelle différence y a-t-il entre les deux ? Qu'est-ce qui a changé ?



Expliquez-nous comment le passage des cours en ligne s'est-il fait durant le 2<sup>ème</sup> confinement ?

---

- Aviez-vous les outils nécessaires pour suivre les cours en ligne ? Si oui, lesquels ?





## Quelles sont les pratiques pédagogiques mises en place par vos enseignants ?

- Celles-ci vous convenaient-elles ? Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ?
- Qu'avez-vous mis en place pour suivre les cours ?



## Expliquez-nous comment vous sentiez-vous lorsque vous deviez suivre les cours en ligne ?

- Dans quel état d'esprit étiez-vous ? (Anxieux ? Heureux ? Dégouté ? Excité ? etc.)





## Comment avez-vous perçu la disponibilité de vos enseignants ?

- Avez-vous vu une différence entre le présentiel et le distanciel ? Si oui, expliquez-nous ces différences ?



- Comment cette relation vous a-t-elle impactée (positivement ou négativement) ?



## Comment avez-vous vécu ce passage des cours en ligne (octobre 2020) ?

- Pour cette question, nous vous demandons d'illustrer votre ressenti en utilisant une image ou un objet ? En quoi cette image représente-t-elle votre vécu ?

- Étiez-vous préparé à ce passage ? Si oui, comment ?



Comment vous vous êtes sentis ?



Racontez- nous comment se déroulait une journée type de cours à distance pour vous (lors du deuxième confinement).

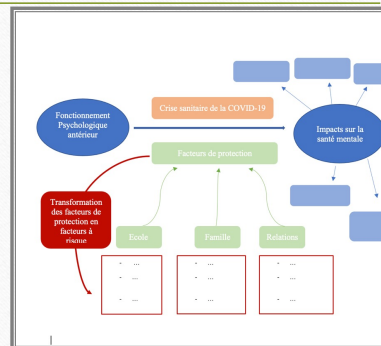


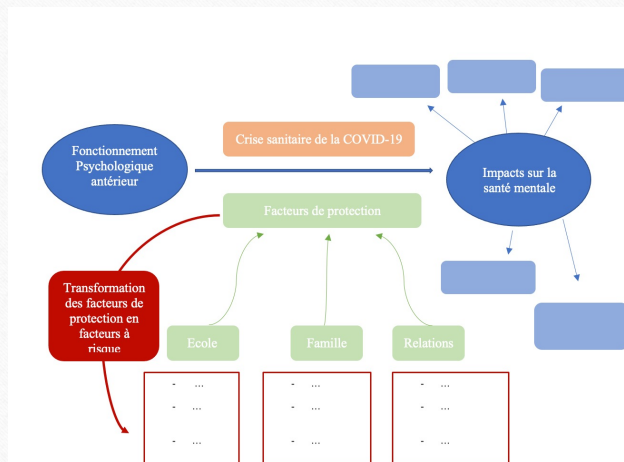
## Selon vous, quel(s) impacts ce mode de fonctionnement (cours à distance) a-t-il eu sur vous ?

- Au sein de votre foyer (relations parents/fratrie)?
- Du point de vue des apprentissages ?
  - Vous sentiez-vous à l'aise au cours en présentiel et/ou en distanciel ?
  - Pensez-vous avoir géré de la même manière vos apprentissages en ligne qu'en présentiel ? Si non, qu'est-ce qui a changé ?

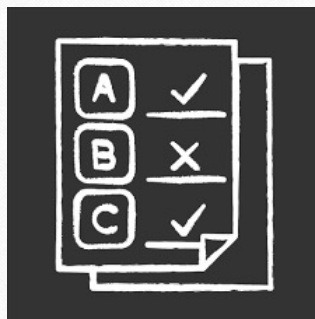
## Quel(s) type(s) de problème(s) de santé avez-vous rencontré?

- Du point de vue de la santé mentale?





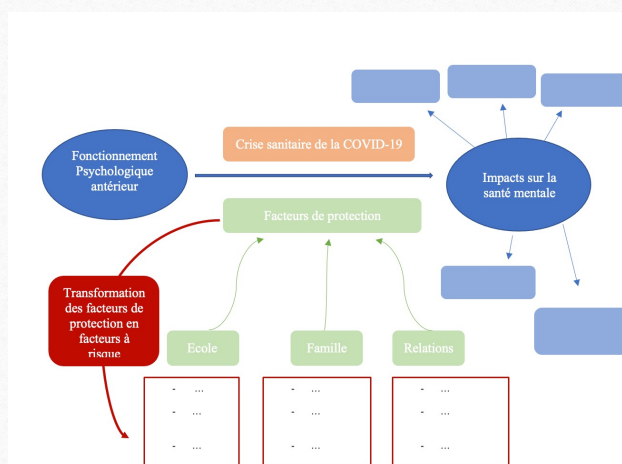
## Questions écrites





## D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale?

- Comment les facteurs de protection ont pu devenir des facteurs à risque? Citez les éléments qui ont contribué à ce changement.



Quels étaient les moyens utilisés pour garder le lien avec les autres élèves ?

---



D'après vous, que vous manquaient-ils pour que ce passage (en ligne) se passent au mieux ?

---



Quelles pistes proposeriez-vous pour améliorer la situation ?

---



Aimeriez-vous que la situation (cours en ligne) se reproduise ou continue ?

---



Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

---

Merci pour votre participation

---





## Annexe 11 : Guides d'entretien de la phase empirique

### Guide d'entretien des professionnels

1. Comment avez-vous vécu le passage des cours à distance, de manière générale ?
2. Comment les élèves ont-ils vécu le passage des cours à distance lors du deuxième confinement (30 octobre 2020)?
3. Quels changements avez-vous remarqué chez vos élèves ?
  - a. Changements de comportements, d'attitude, de résultats scolaires ?
4. Comment avez-vous gardé le contact avec vos élèves, lors de ce deuxième confinement?
  - a. Aviez-vous reçu des directives par rapport à cela ?
  - b. Si oui, lesquelles ?
5. Comment faisiez-vous pour détecter les élèves en “difficulté” psychologique ?
  - a. Qui a fait le premier pas ? Vous ou les élèves ?
  - b. Comment s'est manifesté l'appel à l'aide des élèves en difficulté ?
6. Avaient-ils des facilités à s'exprimer, à se livrer à vous?
  - a. Que mettiez-vous en place pour créer un lien de « confiance » ?
7. Quel(s) type(s) de problème(s) de santé avez-vous rencontré auprès des jeunes ?
  - a. Du point de vue de la santé mentale (cases bleues)? (Les participants collent, sur un panneau A3 en couleur, leurs réponses, mises sur des post-it)

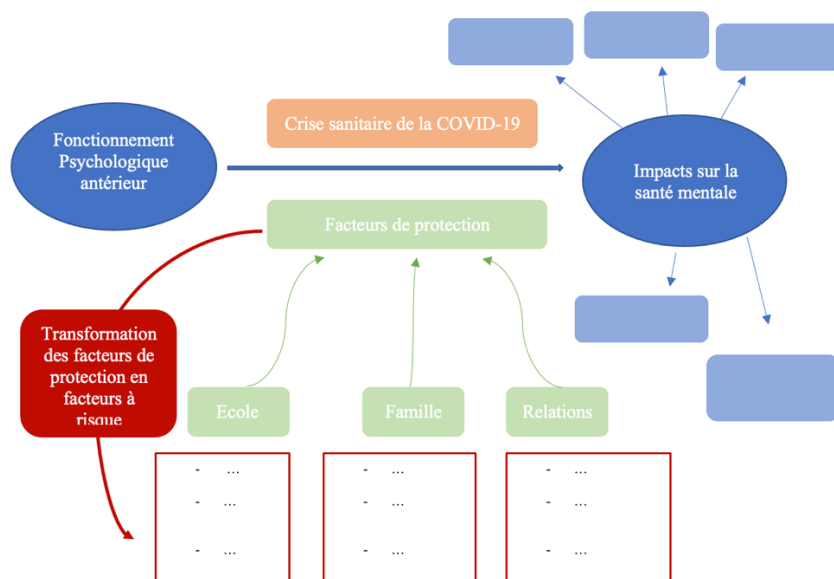
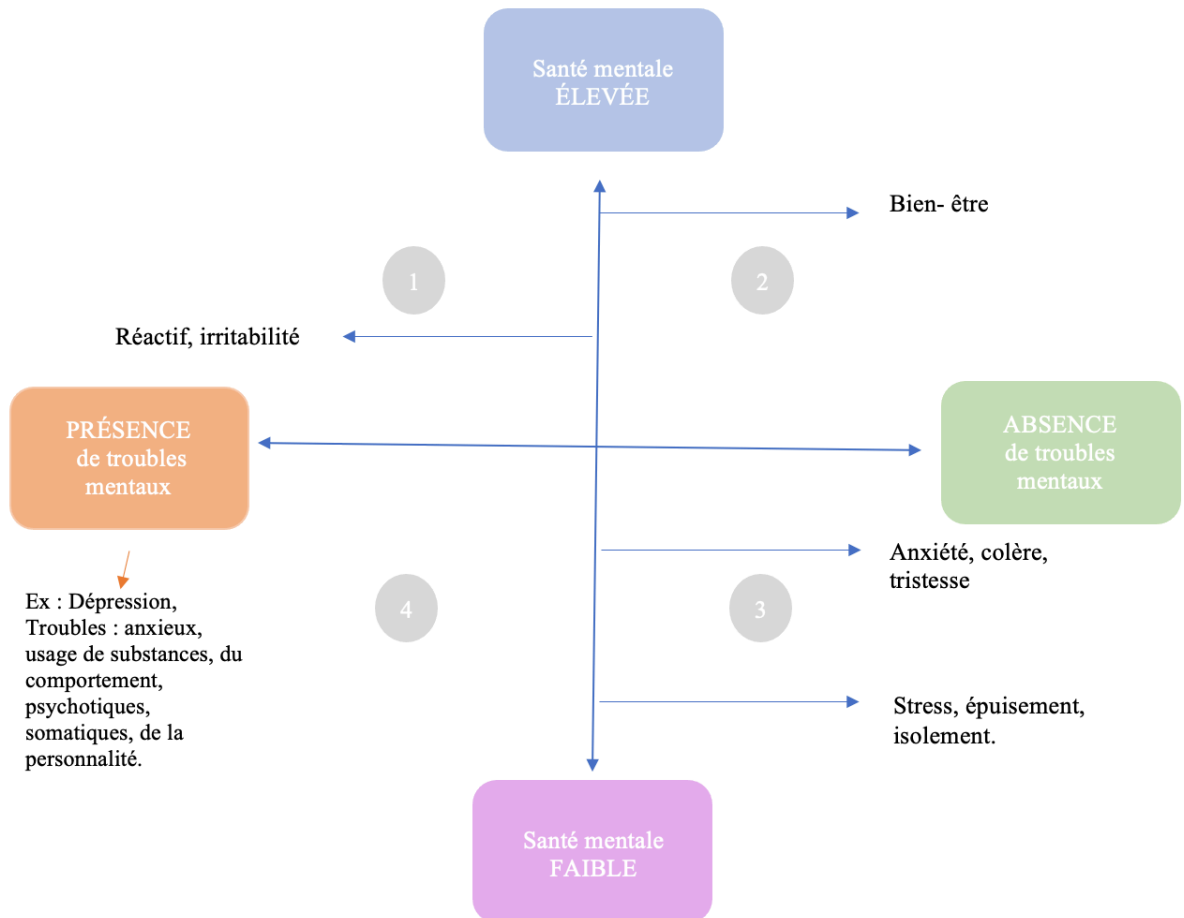


Figure 1: Notre modèle de la santé mentale

- b. En vous référant au modèle du continuum de la santé mentale, dans quel cadrant placeriez-vous les élèves qui ont demandé de l'aide ? (Expliquer et donner le modèle à chaque participant en version papier (A4). Leur demander de positionner les élèves qu'ils ont rencontrés de manière générale (en mettant une croix sur le schéma)).

Modèle des deux continuum de la santé mentale et des troubles mentaux (Doré & Caron, 2017)

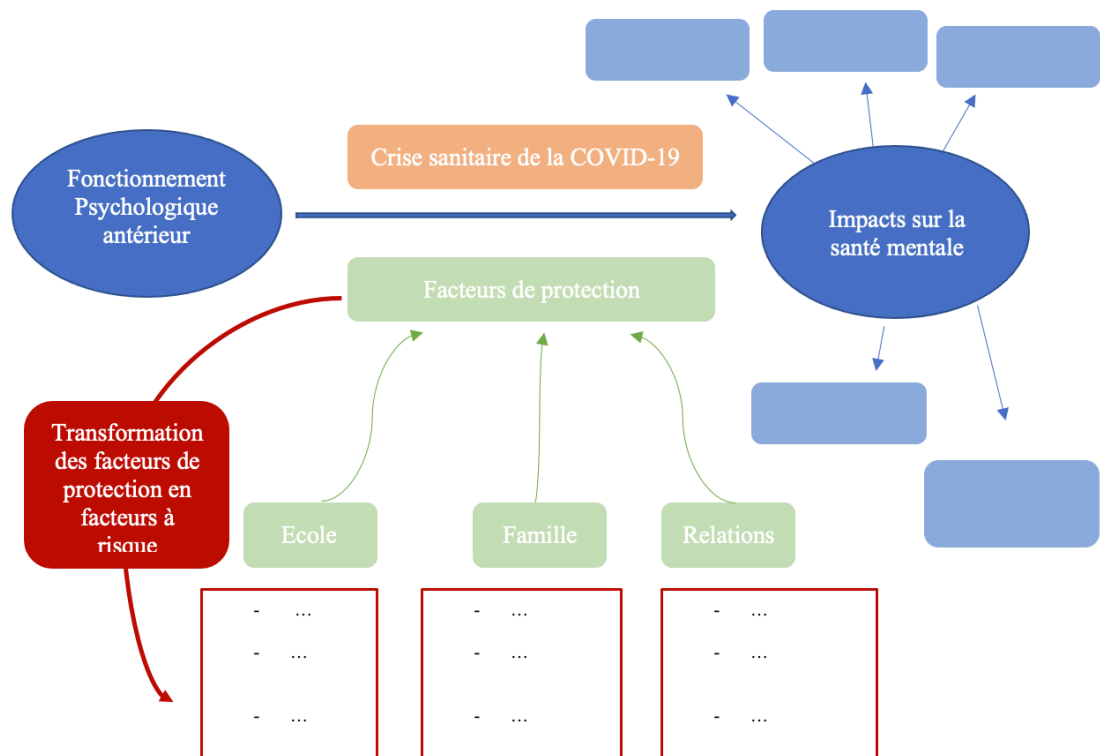


8. D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

(Demander aux participants de compléter la partie rouge du schéma.

Bien définir un facteur de protection et demander en quoi ceux-ci se sont transformés en facteurs à risques ? Ils complètent les cadres rouges en posant leurs post-it.)

- a. Comment les facteurs de protection ont pu devenir des facteurs à risque ? Citer les éléments qui ont contribué à ce changement.

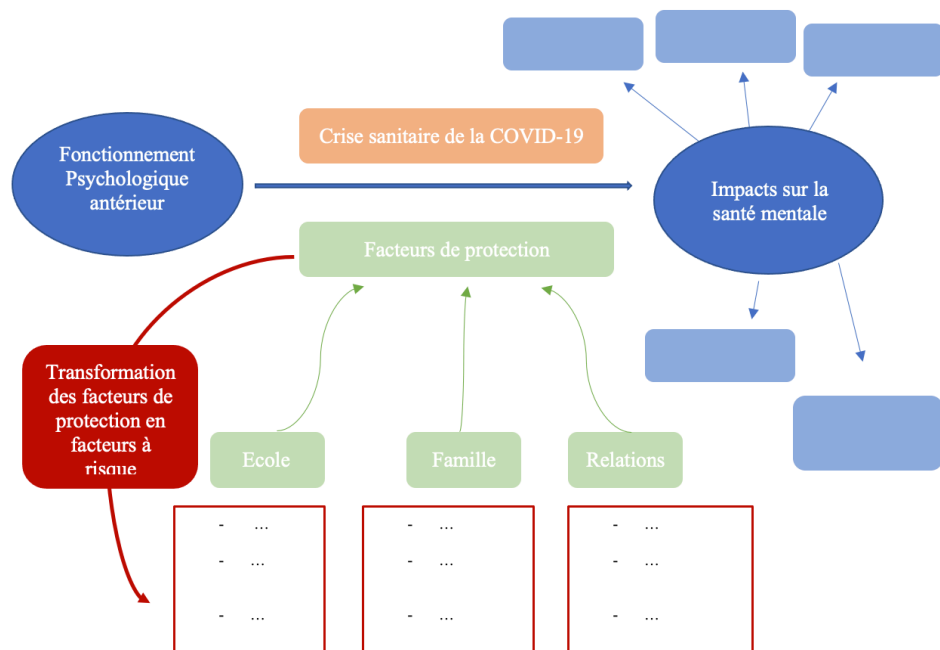


9. Pensez-vous que les pratiques pédagogiques ont eu une influence sur la santé mentale de nos élèves ?
  - a. Si oui, comment ?
  - b. Pouvez-vous illustrer votre réponse par un témoignage, une anecdote ?
10. Comment procédiez-vous pour rassurer vos élèves?
11. Quel suivi leur proposiez-vous ?
  - a. Combien de fois rencontriez-vous les élèves en difficulté ?
12. Quels étaient les effets (conséquences) de ces problèmes de santé ?
  - a. Du point de vue socio-affectif, scolaire, familiale ?
13. D'après vous que vous manquaient-ils pour que ce passage (en ligne) se passent au mieux ?
14. Souhaiteriez-vous ajouter quelque chose ?

## Guide d'entretien des élèves

1. Dans quel état d'esprit étiez-vous durant le premier confinement (mars 2020) ?  
(Faire un wooclap)
2. Et dans quel état d'esprit étiez-vous durant le 2<sup>ème</sup> confinement (30 octobre 2020) ?
  - a. Quelle différence y a-t-il entre les deux ? Qu'est-ce qui a changé ?
3. Expliquez-nous comment le passage des cours en ligne s'est-il fait durant le 2<sup>ème</sup> confinement ?
  - a. Aviez-vous les outils nécessaires pour suivre les cours en ligne ? Si oui, lesquels ?
4. Quelles sont les pratiques pédagogiques mises en place par vos enseignants ?  
(Définir, expliquer et donner des exemples de pratiques pédagogiques)
  - a. Celles-ci vous convenaient-elles ? Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ?
  - b. Qu'avez-vous mis en place pour suivre les cours ?
5. Expliquez-nous comment vous sentiez-vous lorsque vous deviez suivre les cours en ligne ?
  - a. Dans quel état d'esprit étiez-vous ? (Anxieux ? Heureux ? Dégouté ? Excité ? etc.)
6. Comment avez-vous perçu la disponibilité de vos enseignants ?
  - a. Avez-vous vu une différence entre le présentiel et le distanciel ? Si oui, expliquez-nous ces différences ?
  - b. Comment cette relation vous a-t-elle impactée (positivement ou négativement) ?
7. Comment avez-vous vécu le passage des cours en ligne (octobre 2020) ?
  - a. Pour cette question, nous vous demandons d'illustrer votre ressenti en utilisant une image ou un objet ? En quoi cette image représente-t-elle votre vécu ?  
( Donner un exemple aux élèves afin que ceux-ci comprennent l'exercice.  
Apporter des images (soleil, nuage, qqn qui saute de joie etc.) et les poser sur la table. Demander aux élèves de choisir une image parmi celles-ci)

- b. Étiez-vous préparé à ce passage ? Si oui, comment ?
8. Comment vous vous êtes sentis ? (Wooclap)
- a. 0 Très mal (anxiété excessive, idées noires, dépressif, rupture de contact avec les autres, etc.)
  - b. 0 Mal (anxiété, tristesse profonde, négativité, solitude, etc.)
  - c. 0 Moyen/ « Bof » ( irritable, impatient, nerveux, triste, etc.)
  - d. 0 Bien (dynamique, bonne humeur, bonne santé physique, etc.)
  - e. 0 Très bien (Très bonne humeur, beaucoup d'énergie, heureux, positif, etc.)
9. Racontez- nous comment se déroulait une journée type de cours à distance pour vous (lors du deuxième confinement).
10. Selon vous, quel(s) impacts ce mode de fonctionnement (cours à distance) a-t-il eu sur vous ?
- a. Au sein de votre foyer (relations parents/fratrie)?
  - b. Du point de vue des apprentissages ?
    - i. Vous sentiez-vous à l'aise au cours en présentiel et/ou en distanciel ?
    - ii. Pensez-vous avoir géré de la même manière vos apprentissages en ligne qu'en présentiel ? Si non, qu'est-ce qui a changé ?
11. Quel(s) type(s) de problème(s) de santé avez-vous rencontré ?
- a. Du point de vue de la santé mentale?  
( Expliquer le schéma aux élèves. Les participants écrivent leurs réponses sur des post-it puis viennent les coller sur la feuille A3. (les cases bleues uniquement)



12. Questions écrites : (Distribuer un document aux élèves et leur demander de le compléter par écrit)

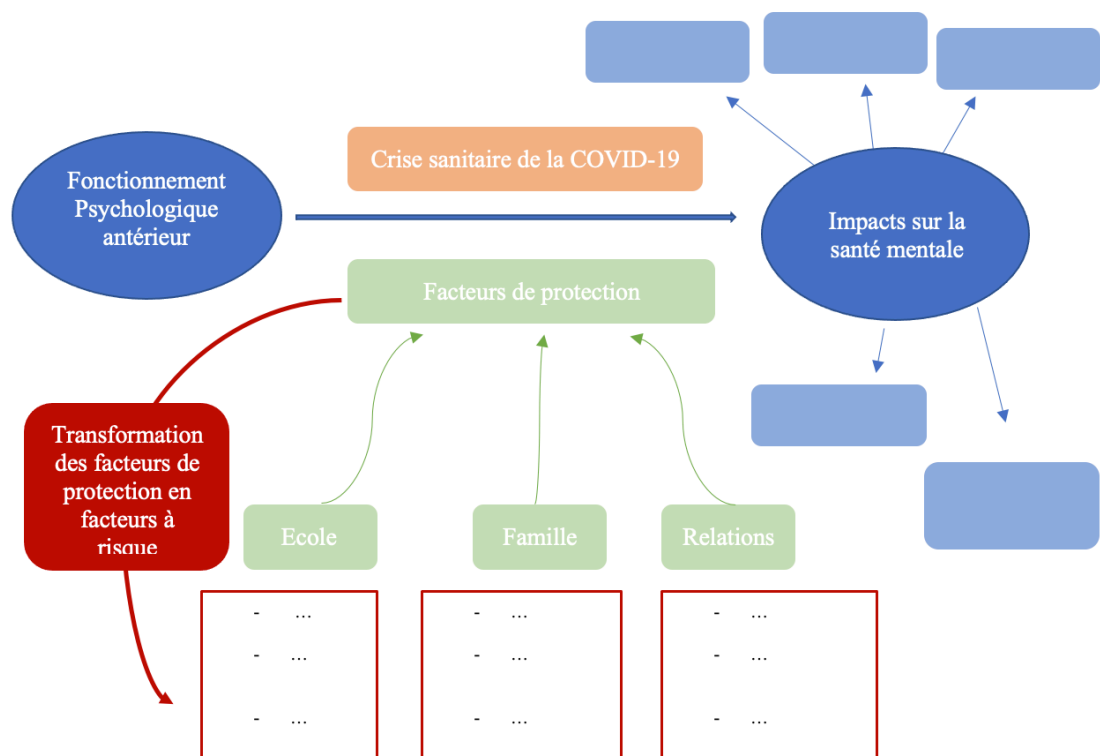
- a. Quel(s) impact(s) les cours à distance ont-ils eu sur vous du point de vue santé mentale, émotionnelle ?
- b. Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?
- c. Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.
- d. Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche **la** case qui te convient)
  - i. O Jamais
  - ii. O Très peu
  - iii. O Souvent
  - iv. O Toujours
- e. D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

13. Mise en commun orale de la question « e » :

(Comment les facteurs de protection ont pu devenir des facteurs à risque ? Citer les éléments qui ont contribué à ce changement.)

(Demander aux participants de compléter la partie rouge du schéma en se basant sur leur réponse à la question « e ».

Bien définir un facteur de protection et demander en quoi ceux-ci se sont transformés en facteurs à risques ? Ils complètent ce qui est en dessous (cadres rouges) en posant des post-it.)



14. Quels étaient les moyens utilisés pour garder le lien avec les autres élèves ?

15. D'après vous que vous manquaient-ils pour que ce passage (en ligne) se passent au mieux ?

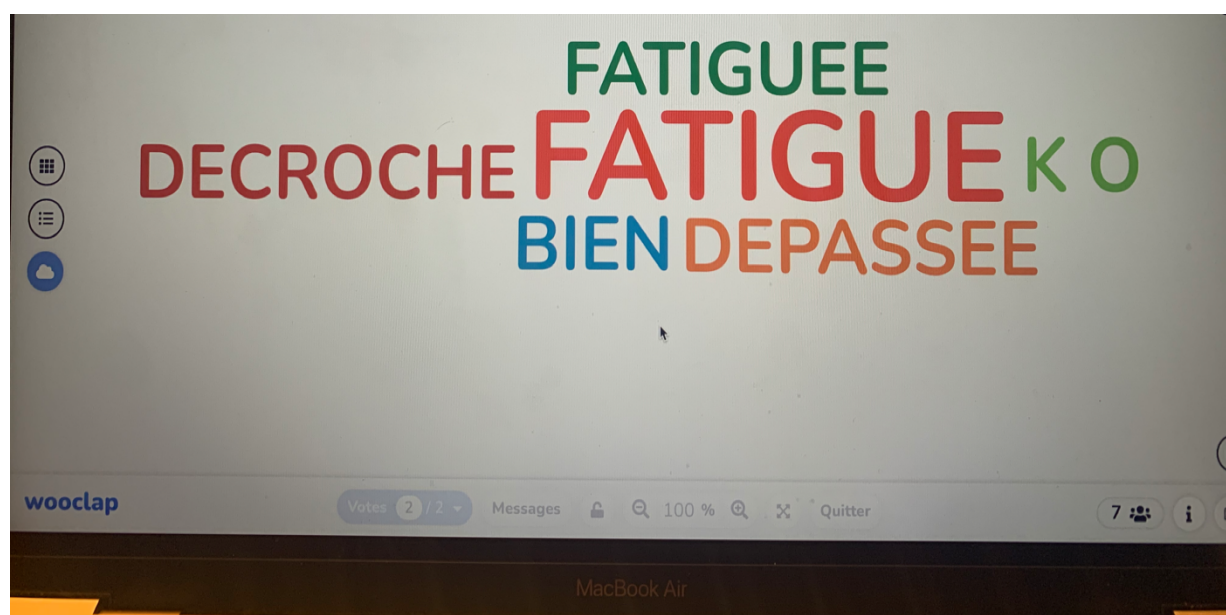
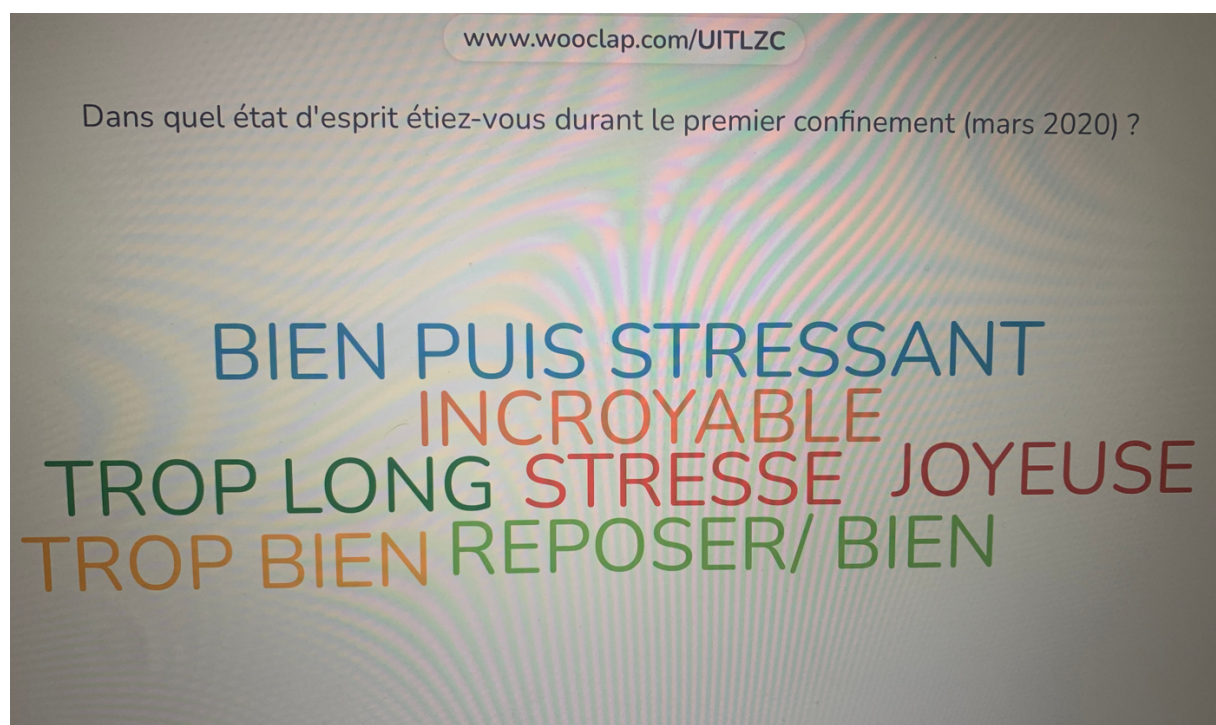
16. Quelles pistes proposeriez-vous pour améliorer la situation ?

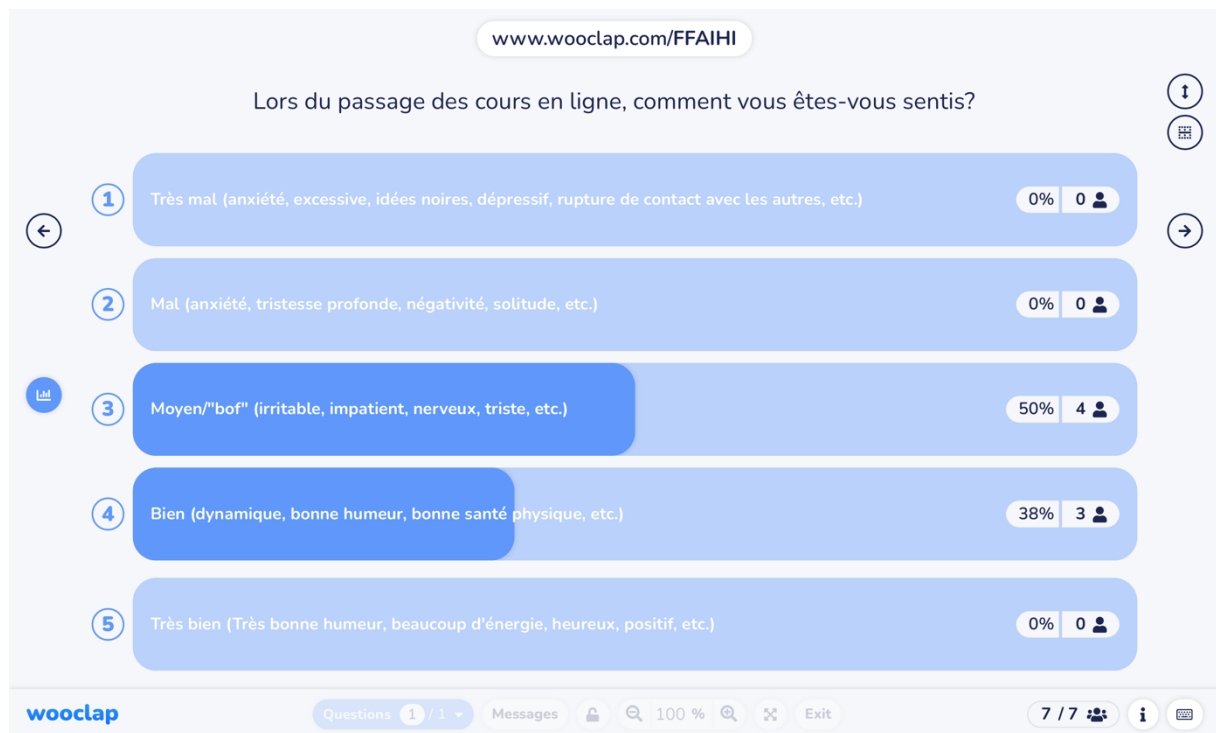
17. Aimeriez-vous que la situation (cours en ligne) se reproduise ou continue ?

18. Souhaiteriez-vous ajouter quelque chose ?



## Annexe 12 : Réponses des élèves sur Wooclap





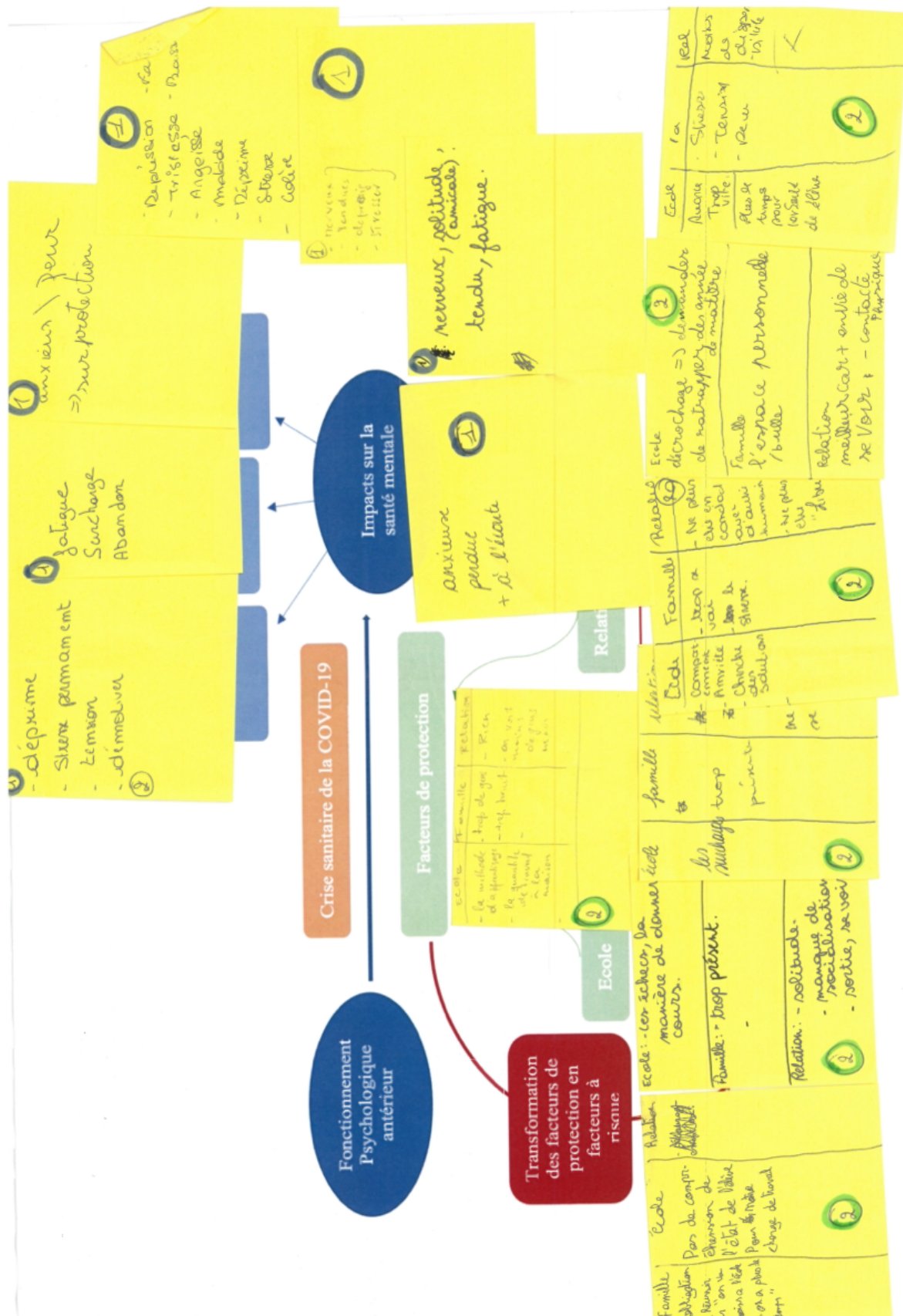


## Panneau complété par les professionnels





## Panneau complété par les élèves



**Annexe 14 : Photos d'images représentant le vécu du passage en ligne des élèves**







## Annexe 15 : Questionnaires écrits complétés par les élèves

Classe : 5<sup>CTQ</sup>

☒ Fille - ☐ Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous du point de vue santé mentale, émotionnelle ?

Je dirais c'était plus positif dans le sens ou je me retrouvais avec moi même, j'avais plus de temps pour moi. Mais des fois le côté négatif reprenait le dessus dans le sens ou je ne supportait plus le fait de rester 24h à la maison, toujours avec les mêmes personnes. Ça devenait lassant. Et le fait que je sois à la maison, c'est comme si les proches étaient encore plus sur mon dos.

La pression familiale

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

Non.



Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.

Il n'y avait pas vraiment de jour pire, car tout les jours devenaient de plus en plus compliqué dû à la quantité de travail. Il y avait ce sentiment de découragement en tout.

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la case qui te convient)

- a. ☐ Jamais
- b. ☒ Très peu
- c. ☐ Souvent
- d. ☐ Toujours

Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

Le fait de se retrouver isolé, de voir  
des personnes malades autour de nous.  
En fait, c'est plus le fait que nos  
vies se soient chamboulées à cause du  
corona. Car tout a changé. On devait  
changer d'habitudes et tout.  
Même concernant l'école, les cours et  
tout, tout a changé.  
Il n'y a rien qui est comme avant et c'est  
plutôt ça la cause des problèmes de  
santé mentale.

Classe : 5<sup>e</sup> 19  
Fille - Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous **du point de vue santé mentale, émotionnelle** ?

perdue  
+ à l'écoute  
anxieuse

Je fais plus attention maintenant à mes  
cours pour réussir dans mes études.  
J'ai été plus proche avec mes frères et  
sœurs malgré les disputes parties entre  
nous.

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

~~Non~~  
Mes sœurs, à la maison, m'aidaient  
complètement pour les devoirs / leçon.

j'ai déjà fais appel à un membre  
du PMS car j'ai eu un problème qui  
m'a anx et perturbée dans ma santé  
mentale. j'aurais eu le besoin d'en  
parler le plus vite possible.

Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.

~~C'était une journée jusqu'à tout~~  
~~les jours donc~~  
les  
~~une~~ grosses disputes entre ma mère  
et mon père ~~qui~~ durant  
l'hybridation. C'était la pire  
jour de ce confinement.

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la case qui te convient)

- a. O Jamais
- b. O Très peu
- c. ☒ Souvent
- d. O Toujours

Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

- le fait que tout le monde était réunis dans la même maison durant plusieurs mois (dispute)
- le fait d'être dérangé par rapport aux devoirs remis à la dernière minute.
- le fait d'être anxieux à cause du présentiel et du distanciel mélangés.
- le fait d'être perdu face à tout les problèmes arrivant d'un coup.
- le fait de devenir timide à cause du fait de ne plus être comme avant.

Merci !

Classe : ... 6.6.3  
Fille - Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous **du point de vue santé mentale, émotionnelle** ?

Je suis devenu plus flammé et  
déprimé mais d'un côté ça m'a rendu  
plus responsable et ça m'a motivé à  
devenir une guerrière. Mais au niveau  
de mon dynamisme le moral a baissé.

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

Oui, ma prof de religion, je lui est expliqué  
que j'étais plus motivée du tout à  
revenir à l'école et que à cause du  
COVID, j'avais du mal à me projeter,  
j'ai perdu confiance en moi et par  
la suite, et jusqu'à présent elle me  
motivé. Et elle est disponible en cas de  
«rechutes».

Classe : ...66B...  
Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.

Toutes les journées sont belles, sauf  
quand tu es mis à l'école!

La pire journée pour moi a été lorsque  
j'ai défailli, ce qui me rendait Pote  
(Dieu) peu me rabattu vers ce qui  
me rendais faible.

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la  
case qui te convient)

- a. ☐ Jamais
- b. ☐ Très peu
- c. ☒ Souvent
- d. ☐ Toujours



Classe : 6GB  
Fille - Garçon (entoure)

D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

Pour moi, c'est Covid et le gouvernement  
qui nous poussent à vivre constamment  
en stress.

Merci !

Classe : 5<sup>e</sup>.....  
Fille Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous **du point de vue santé mentale, émotionnelle** ?

aucun car je ne les suivais. Pas de travail  
la matière de chez moi mais je trouvais  
que les cours en hybridation étaient une  
perte de temps à tout le monde

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

~~non~~ non

Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.

~~la perte de temps à l'école~~  
~~du jour de mort car j'étais sûr de mourir~~  
~~mais 3 janvier~~  
~~et moi~~  
3 janvier : une amie est morte  
à moi.

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la case qui te convient)

- a. ☐ Jamais
- b. ☒ Très peu
- c. ☐ Souvent
- d. ☐ Toujours

Fille - Garçon (entoure)

le fait d'avoir le temps de réfléchir  
à ce qui se passe.

117

Classe : 5.6...  
Fille - Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous **du point de vue santé mentale, émotionnelle** ?

ça m'a pas changé grand chose, ça m'a même  
aidé à mieux m'organiser mais il y'a eu une  
période d'adaptation où je ressentais beaucoup de fatigue  
mais là je me suis rapidement habitué.

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

non

Classe : 56.....  
Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous avez vécu durant ce deuxième confinement.

~~Un jour~~ Ma prof de néerlandais nous avait ~~donné~~  
une énigme sur teams que il y'avait une E.O certifiée  
qui était prévue, il fallait la préparer. ~~Je m'en suis pas~~  
~~rien~~ et je l'ai vu seulement le ~~lendemain~~ jour d'avant  
et très tard. J'avais très peu de temps pour la préparer et  
ça m'a beaucoup stressé. J'ai réussi à la préparer  
à temps mais à cause du stress, je n'ai pas réussi à ~~la~~  
étudier le texte que j'ai préparé. Le jour du test je n'arrivais  
pas à ~~la~~ prononcer un mot mais par chance ma prof  
m'a laissé la repasser. (C'était au tout début de l'hybridation  
et je n'étais pas habitué avec travailler en ligne.)

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la  
case qui te convient)

- a. ☐ Jamais
- b. ☒ Très peu
- c. ☐ Souvent
- d. ☐ Toujours

Classe : ...56...  
Fille - Garçon (entoure)

D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

La surcharge de travail dès le début sans initiation.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci !



Classe : 6<sup>g</sup>5.  
Fille Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous **du point de vue santé mentale, émotionnelle** ?

Je trouve que cela avait beaucoup d'impacts négatif tel que le stress permanent, la démotivation, mais beaucoup de paresse et de lassitude. Je n'ai plus eu envie de faire quelque chose car selon moi on entrait dans une routine qui te tue petit à petit. Mais le seul point positif était de se préparer au lycée supérieur car on devait être autonome.

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

psychologue.  
~~Non~~ Oui, à un moment j'étais tombé dans une dépression très profonde et je m'arrivais plus à en parler même si j'ai une famille à l'écoute je m'arrivais pas à m'arriver à eux sur le sujet là et cela les avait fait inquiéter. Mais franchement cela m'a fait aider et surtout m'a montré que j'étais plus fort que ce qu'il paraissait juste "à débattre".

Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.

C'était un soir vers 20h30 j'allais  
peu monter dans ma chambre car  
j'étais pas très bien mais lorsque  
je suis arrivée dans l'escalier je me  
suis effondrée en pleurs car je m'arrivais  
à garder ce mal-être en moi.  
Alors je suis descendue chez ma  
maman qui elle même était  
choquée de me voir pleurer car cela  
me m'est pas dans mes habitudes et  
C'est à ce moment-là que j'ai compris  
que j'étais au plus bas et sans m'en  
rendre spécialement compte suite à  
ça je ne faisais plus rien je faisais  
que dormir, j'allais plus cours je ne  
voulais plus rien faire.

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la  
case qui te convient)

- a. ☐ Jamais
- b. ☐ Très peu
- c. ☒ Souvent
- d. ☐ Toujours

Classe : .....

Fille - Garçon (entoure)

D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

Je pense que inconsciemment j'étais  
rentré dans une "routine destructive"  
qui m'a "abîmé" à petit feu.

Merci !

Classe : 6<sup>ème</sup>...  
Fille - Garçon (entoure)

### Questionnaire

Quel(s) impact(s) les cours à distance a-t-il eu sur vous **du point de vue santé mentale, émotionnelle** ?

① J'étais presque jamais concentrer et j'arrivais pas à suivre mais pour certain cours j'arrivais quand même à faire un effort,

② Je trouve juste l'idée d'enregistrer les cours très bien parce que on pouvait revoir ça à tout moment surtout pour préparer un contrôle.

Avez-vous fait appel à un professionnel (prof, éducateur, membre du pms, psychologue ou autre) ? Si oui, pourquoi ?

madame Terrason Coach.

③ Après le confinement j'avais des plus en plus de mal à me concentrer et mes disciplines pour étudier à la maison j'avais du mal à reprendre l'habitude d'étudier à la maison.

Classe : 6.....  
Fille - Garçon (entoure)

Décrivez-nous la pire journée que vous ayez vécu durant ce deuxième confinement.

Je pense que mes pires journées étaient les  
3 jours avant la remis de bulletin parce que  
j'étais trop stressée parce que je ne savais  
pas si j'avais réussi ou pas !

Pourriez-vous nous indiquer la fréquence à laquelle vous avez ressenti un mal-être ? (Coche la  
case qui te convient)

- a. ☐ Jamais
- b. ☐ Très peu
- c. ☒ Souvent
- d. ☐ Toujours

Classe : 6.....  
Fille - Garçon (entoure)

D'après vous, quelles étaient les causes de ces problèmes de santé mentale ?

Tout d'abord, je dirais que j'ai pris ça  
premièrement comme de vacances parce que  
je n'ai pas travaillé une seule fois au début  
mais quand le prof a commencé à me  
parler des contrôles, examens j'étais obligé de  
me mettre au travail du coup avec toute  
sa deadline j'ai accumulé bcp de stress,  
anxiété parce que j'aime bien savoir que je vais  
réussir sans savoir tout ça j'ai un bcp  
de moment de doute

Merci !

## Annexe 16 : Retranscription du focus group des professionnels

### Retranscription du focus group professionnels

1  
2 **Yousra-** Encore une fois, merci d'être là ! Bienvenue à tous. Nous allons réaliser un focus  
3 group. Nous avons une série de questions, comme ça vous le savez, on en a 14, d'accord, donc  
4 on a 14 questions. L'objectif, c'est pas de me répondre de manière individuelle à moi, c'est pas  
5 une évaluation, d'accord. L'objectif, c'est vraiment que vous communiquiez entre vous et que  
6 vous échangiez. Et comme ça on a des avis, un petit peu divergents ou convergents. Notre  
7 thématique porte justement sur comment les pratiques pédagogiques en ligne ont-elles  
8 impactées la santé mentale des élèves du deuxième degré ? D'accord, donc vous savez avec le  
9 passage des cours en ligne, on a vu pas mal de changement ou pas chez les élèves. Et nous, on  
10 est là justement pour voir quel changement, vous avez pu observer en tant que professionnelle  
11 et donc voilà. Il va y avoir une série de questions qui vont suivre.

12 Alors, peut-être, avant de continuer, juste qu'on soit bien au clair avec le terme « pratiques  
13 pédagogiques ». Donc les pratiques pédagogiques, c'est tout ce que l'étudiant ou l'enseignant  
14 fait pendant ou en dehors du cours dans le but d'atteindre des objectifs du cours. Ok! Ce n'est  
15 pas que l'enseignant, il faut que l'élève aussi, enfin, il faut avoir une interaction entre les deux.  
16 Donc, ça ce sont les pratiques pédagogiques. Alors il existe différentes méthodes pédagogiques.  
17 Il y a le cours traditionnel avec rétroaction. Donc, le prof donne cours et il y a un échange.  
18 « Alors toi, dis-moi ? Euh, quel est ceci ou cela? » et l'élève répond. « Est-ce que tout le monde  
19 a bien compris? », « Oui » ça aussi c'est de la rétroaction, d'accord. On a la classe inversée,  
20 donc c'est le professeur qui enregistre son cours sur en vidéo et l'envoie aux élèves. Les élèves  
21 travaillent en autonomie chez eux à la maison puis viennent en classe pour une séance  
22 d'exercices. On a l'étude de cas, ça c'est un peu moins présent, fin, pas présent en générale  
23 dans l'enseignement secondaire. En médecine, par exemple, voilà. Euh, tout le monde connaît  
24 Docteur House?

25 **Tout le monde** – Hoche de la tête.

26 **Yousra-** Vous voyez le principe. On a un cas, on a un patient qui arrive. Hop, on ne sait pas ce  
27 qu'il a, on étudie son cas, étude de cas. L'apprentissage par problème, donc on a une situation  
28 problème et on essaye de la résoudre. Euh avec diverses étapes. Et l'apprentissage par projet,  
29 ben ça c'est plutôt, ben, un architecte, il doit euh construire euh... Là, je donne des trucs bateau,  
30 d'accord. Donc un architecte, il doit aider à la construction d'un bâtiment et ben, il va mettre  
31 en place une maquette qui va l'aider à visualiser, etc. Donc, là c'est l'apprentissage par projet,  
32 il y a un projet là derrière.



33 Ça va ? Alors avant de participer, il faut vérifier si les participants sont présents sur base  
34 volontaire. J'ose espérer que oui, hahah, Charifa tu leur as fait quoi ? Haha donc n'hésitez pas  
35 à vous exprimer dans la bienveillance. Il n'y a pas de mauvaises réponses comme je vous l'ai  
36 dit, ce n'est pas une évaluation. Les informations sont traitées uniquement dans le cadre de  
37 notre cours, déjà vos noms ne vont pas apparaître. Si, d'accord, si euh si vous allez citer un euh  
38 pardon un autre élève que vous avez pensé nous n'allons pas mettre le nom de l'élève donc tout  
39 est anonymisé. Et la durée ça peut aller jusqu'à 1h30 tout va dépendre de votre vitesse suivant  
40 la vitesse après je ne vous mets pas de pression. Hahaha, c'est juste que Fatima a dit qu'elle  
41 partait à 14 heures pile.

42 **Fatima-** J'avais prévenu Charifa ... (dit-elle en souriant).

43 **Yousra-** Hahaha, non, non, ne t'inquiète pas. Alors on va commencer euh par la première  
44 question qui est vraiment votre ressenti. Comment avez-vous vécu le passage des cours à  
45 distance mais de manière générale ? Donc, il y a eu plusieurs confinements, comment vous  
46 l'avez vécu ? Il y a des petites images pour vous aider ou vous guider. Oui, vas-y.

47 **Souleyman-** En tant que professionnel ou euh ?

48 **Yousra-** Oui, en tant que professionnel, oui personnel.

49 **Souleyman-** Très bien vécu !

50 **Yousra-** Ok, très bien vécu, ouai. Oui, personnellement.

51 **Souleyman-** Personnellement, ça m'a permis de souffler.

52 **Fatima-** Oui, d'un point de vue perso, ça va ! Enfin, moi je me plains pas. Je suis ici afin de  
53 me positionner en tant que professionnelle. J'ai vu des choses en tant que professionnelle mais  
54 d'un point de vue perso, ben ça va quoi ! Je suis en mesure de gérer mes émotions.

55 **Tout le monde** rit.

56 **Fatima-** Voilà, je ne suis pas étudiante, voilà donc, j'ai pas de cours à distance à suivre. J'ai  
57 travaillé à temps plein, ça n'a pas vraiment changé ma charge de travail.

58 **Yousra-** Ok

59 **Pauline-** Ben moi, pendant le confinement, je ne travaillais pas mais moi, j'ai suivi des cours à  
60 distance, euh, j'ai fait des petites formations. Ça se passait plutôt bien.

61 **Hicham-** Moi je vais parler plus au niveau, peut-être en tant qu'enseignant. Donc, c'est vrai  
62 qu'au premier confinement, on était un peu en vacances finalement parce qu'on avait lâché  
63 totalement nos élèves. En tout cas, c'est l'impression que j'ai eu. Et puis, quand on nous a dit  
64 qu'on devait travailler à distance, envoyer des travaux, etc. Pour moi, je savais utiliser teams.  
65 Pour moi, ce n'était pas un problème mais c'est vrai qu'au niveau des élèves, on avait vraiment  
66 l'impression, qu'ils avaient dure. Je trouve qu'on les avait vraiment perdu. Il y en avait qui ne

67 répondaient pas, on ne savait pas s'ils étaient connectés, s'ils arrivaient à se connecter, etc.  
68 Donc au début, c'est vrai que euh on a soufflé, comme tu l'as dit mais une fois qu'on a  
69 commencé à reprendre contact avec nos élèves. C'était là qu'on avait vu que certains n' étaient  
70 pas du tout présents, on ne savait pas s'ils étaient réguliers. C'était vraiment compliqué au  
71 début.

72 **Yousra-** Mhm, ok !

73 **Morgane-** Pour ma part, je ne suis pas tout à fait d'accord ! J'ai trouvé ça très très compliqué.  
74 Pour dire que c'était compliqué. Au départ, je ne l'ai pas du tout ressenti comme un moment  
75 de vacances ou un soufflement. J'ai l'impression d'être tout le temps assailli de mails, que ce  
76 soit au niveau de la direction, au niveau de mes collègues ou de mes élèves. J'avais l'impression  
77 de n'être jamais déconnectée, je n'avais pas d'horaire fixe. J'étais tout le temps devant mon  
78 ordinateur pour travailler mes cours de sorte à ce qu'ils puissent suivre à distance, il fallait les  
79 adapter, les simplifier parce que la matière n'est plus donnée de vive voix. Il faut voir est-ce  
80 que l'élève est autonome ? Est-ce qu'il pourrait faire les exercices ? Proposer des exercices  
81 supplémentaires pour combler ses lacunes. J'essaye d'innover au niveau des applications, donc  
82 des applications de conjugaison, voir des vidéos plutôt tutos pour ceux qui patagent un peu  
83 plus. Ça, c'était mon premier ressenti au premier confinement. Par la suite, je rejoins l'avis  
84 d'Hicham par rapport aux élèves. Le fait de s'adapter à la situation. En plus, certains élèves ne  
85 savent pas se connecter avec leur adresse email. Du coup, ils ne reçoivent pas d'email, pas de  
86 travaux. On essaye de trouver des alternatives. Avec l'école, on essaye de déposer des dossiers  
87 et de les récupérer. Mais encore une fois, c'est compliqué parce qu'il faut passer par les parents.  
88 Je trouve ça très compliquée à vivre.

89 **Yousra-** D'après vous, comment les élèves ont vécu le passage des cours à distance du  
90 deuxième confinement, pas le premier. Rappelez-vous le deuxième confinement, c'était le 30  
91 octobre. Il y a eu une petite semaine avant la semaine de Toussaint. Où on a dit : « Stop les  
92 élèves restent à la maison et il faut donner cours à distance ». Après la semaine de Toussaint,  
93 tout le monde était passé en hybridation. Voilà moitié, moitié. Comment ? Est-ce que ? Ce n'est  
94 plus vous maintenant, mais vos élèves, comment est-ce que vous les avez, euh sentis ?

95 **Morgane-** Décrochage scolaire. Ben, je pense que c'était unanime à ce niveau-là. J'ai senti une  
96 perte totale de motivation. Ils étaient là parce qu'ils devaient être là. Ils ne comprenaient pas la  
97 matière, ils ne suivaient pas la matière. Ils s'en fichaient du cours qu'il y avait. Ils devaient être  
98 là parce qu'ils devaient être là, la motivation n'existait plus.

99 **Hicham-** Je pense que ça dépend des élèves aussi, en fait, tout simplement. Parce que quand  
100 on nous a annoncé qu'on allait reprendre les cours à distance, etc. Il y a des élèves à qui cela ne

101 dérangeaient absolument pas. Y a des élèves qui ont aimé ce système, ça leur permettait d'être  
102 chez eux, d'être plus à l'aise. Ils savent qu'ils sont capables de gérer leur travail à distance par  
103 eux-mêmes, qui savent se connecter à teams et à suivre les travaux, par exemple. Donc, y a des  
104 élèves à qui c'est positif ce passage des cours à distance mais y'en a d'autres, effectivement, ils  
105 sont totalement perdus, qui n'ont pas d'ordinateurs chez eux. C'est un problème qui revient très  
106 souvent, des élèves qui n'ont pas d'ordinateurs, qui ne savent pas se connecter, qui n'ont pas le  
107 wifi, etc. Donc, on avait l'impression qu'on avait deux profils. Les élèves pour qui c'était bien,  
108 c'était positif, parce que c'était plus facile pour eux à gérer. Et y a des élèves qui sont totalement  
109 largués et qui ont totalement décroché. Et donc, arrivés à l'école, ils n'arrivaient plus à suivre.  
110 Donc, pour ces élèves-là, c'était compliqué.

111 **Yousra-** Les autres, vous avez le même ressenti ?

112 **Souleyman-** Moi, je partage la même idée. Moi, j'ai carrément eu des élèves qui étaient en  
113 demande d'une reprise en présentiel à 100% parce qu'ils me disent que ça ne leur allait pas du  
114 tout. Ça dépendait vraiment du profil de l'élève. Car à côté de ça, tu avais des élèves à qui ça  
115 leur arrangeait bien. Ça dépend du profil de l'élève.

116 **Fatima-** Oui, je dirai que ça dépend du profil. Euh y avait pas mal d'élèves qui avaient du mal  
117 à s'adapter. Il leur a fallu quand même un bon moment pour prendre le rythme. Ceux qui ont  
118 euh de manière générale pas de problème à suivre un cours, ceux-là, s'adaptent beaucoup plus  
119 facilement. Ceux qui d'habitude ont des difficultés bah c'est ceux-là qui ont été spécialement  
120 en difficulté.

121 **Yousra-** L'écart s'est plus creusé.

122 **Fatima-** J'ai ressenti pas mal d'anxiété, euh de stress, euh mhmhm même si a priori ils ne  
123 l'expriment pas. Quand tu les croises dans les couloirs, c'est bonjour, bonjour. Voilà ils ont  
124 l'air d'aller bien mais de temps en temps, tu vois des signes d'alerte. Tu leur parles seul à seul  
125 et là, ils te disent : « Madame j'en peux plus c'est fatigant ». « Madame ça n'a plus de sens ».  
126 On m'a relevé par exemple que leur journée ou leur vie ça se passait à quoi ben c'est l'école et  
127 qu'il n'y avait plus d'à côté car tout est fermé. « Madame, on peut plus faire de sport, on ne  
128 peut plus vivre notre vie de jeune, on ne peut plus se développer, on ne peut même plus sortir  
129 en rue ».

130 **Yousra-** (Acquiesce de la tête) mhmhm

131 **Fatima-** Donc voilà, ils ont vraiment eu du mal à ce niveau-là. Dans le côté social et dans le  
132 côté perso, j'ai senti le coup dur. D'un point de vue scolaire, du coup, comme il n'y avait que  
133 l'école. Il y en a beaucoup, j'ai senti qu'ils n'y voyaient plus de sens parce qu'ils ne voyaient  
134 pas le bout. « Quand est-ce qu'on sort de tout ça ? ». Ils ont eu du mal euh j'ai des élèves qui

135 m'ont dit : « Madame, c'est cool », car ça leur a permis de relâcher la pression. Il y en a qui ont  
136 du mal à venir cinq jours semaine et de d'être à moitié chez soi et de gérer leur temps comme  
137 ils veulent ça leur fait du bien. Il y en a qui arrive à mieux gérer leur temps chez eux, de ne pas  
138 être contraint à des horaires de 8h à 16h. Ceux-là ça leur convenaient. Il y en a même qui me  
139 disait : « J'espère qu'on ne retournera jamais à cent pour cent parce qu'on a beaucoup pris  
140 l'habitude ». Voilà, j'ai eu ça et puis j'ai eu beaucoup d'élèves qui ont dit : « On a du mal à  
141 suivre. Les profs nous ont envoyé des travaux mais on a pas d'explication ». Donc, ils ont du  
142 mal à avancer chez eux. Puis arrivée en classe, le prof n'a pas spécialement le temps de tout  
143 revoir, ils ont senti comme une pression de la part des profs qui voulait absolument avancer  
144 dans la matière mais eux se sentaient un peu largué. Euh, ce travail en autonomie, ils ont quand  
145 même eu du mal. Le côté, enfin, il y a beaucoup ça en G (général). Envoyer du travail et essayer  
146 de comprendre en classe comme les classes inversées. Là, ils ont eu du mal. C'est ce que j'ai  
147 constaté, une perte de sens. C'est ça qui revenait souvent et aussi une lassitude.

148 **Yousra-** C'est comme ce que tu disais, ils ne voyaient pas la bout.

149 **Fatima-** Une lassitude et la difficulté à surmonter la masse de travail. Mais les gars c'est déjà  
150 beaucoup moins chargé d'être à mi-temps chez soi que temps plein à l'école. Puisque ton temps  
151 plein à l'école quand vous rentrez, vous avez encore du travail. Non, parce que quand on est en  
152 classe, on a des explications du prof. Finalement, ça revient à avoir moins de travail chez soi  
153 quand on rentre chez nous (propos des élèves). Bah y avait un peu de tout.

154 **Yousra-** Oui , ...

155 **Morgane-** J'aimerais rebondir sur ce que Fatima a dit. Je pense qu'il y a un manque de lucidité  
156 des enseignants qui, qui accumulent la matière à donner aux élèves et ne prennent pas en compte  
157 qu'il faut compter le nombre d'heures quotidiennes. Pour eux, c'est le dossier, c'est le chapitre  
158 et c'est tout. Tu dois le faire pour le prochain cours. Mais est-ce que ce dossier-là réellement  
159 aurait été fait en classe en 50 minutes ? Ce n'est pas le cas, on le sait très bien. On le sait très  
160 bien en tant qu'enseignant, on est beaucoup plus en retard que ce qui était prévu.

161 **Fatima-** Oui, en effet, il y avait un fameux problème de planification globale. Les profs  
162 envoient des échéances sans avoir eu une vue d'ensemble euh ...

163 **Yousra-** Il n'y avait pas de coordination.

164 **Fatima-** La direction avait activée un outil, je ne sais plus comment il s'appelle, planning sur  
165 teams ou calendrier tout simplement. Il n'a pas été réellement exploité et quand j'allais vers les  
166 profs en leur disant que la difficulté des élèves était qu'on étale un peu. La planification n'a pas  
167 été mise en place, les profs ont eu du mal à se coordonner. Pourtant, cela aurait été un fameux  
168 outil pour permettre aux gosses , pour les élèves dans l'ensemble, parce que quand ils

169 reviennent, ils ont des évaluations aussi sur 2-3 jours : math, français, ...Parce que c'est le  
 170 moment de faire des évaluations. Alors qu'ils sont bombardés lorsqu'ils viennent. Cette  
 171 planification, c'était compliquée.

172 **Yousra** – Ok, j'entends bien. Et justement, là vous m'avez expliqué des changements de  
 173 comportement chez vos élèves qu'est-ce que vous avez remarqué comme gros changement ou  
 174 pas si on a pas eu, que ce soit des changements d'attitude, des changements de comportement,  
 175 des changements de résultats scolaires ?

176 **Fatima** – Moi, physiquement parfois je les ai trouvé apathiques. Cette espèce de lourdeur dans  
 177 leur déplacement et même dans leur façon de prendre soin d'eux. Y a des gamines, elles ne se  
 178 soignaient même plus, les cheveux en pétard, elles mettaient la capuche pour masquer dans le  
 179 couloir.

180 **Yousra**- Physiquement, ça s'est vu quoi.

181 **Fatima**- Un peu moins, moins fraîche, moins envie de se montrer, moins dans l'adolescence  
 182 finalement. Moins, le côté regarder moi, je suis beau. Il y avait beaucoup moins de ça et puis  
 183 ils expriment du stress et de l'anxiété.

184 **Yousra** – Les autres vous avez ressenti pareil ?

185 **Morgane** - Moi, je l'ai ressenti au niveau mental. L'objectif de vie, j'ai entendu beaucoup à la  
 186 suite du confinement, des objectifs qui n'étaient pas beaucoup présents. Avant, par exemple  
 187 quand je leur demande : « Qu'est-ce que tu veux faire plus tard ? ». Ben, ils me répondent  
 188 youtubeur, je veux être TikTokers. Ils sont plus axés sur les réseaux que sur la réalité du  
 189 terrain et ça je l'ai senti à travers le confinement.

190 **Yousra** - Ah ok, et les résultats ?

191 **Morgane** - En baisse, en baisse.

192 **Yousra** - C'est unanime ?

193 **Tout le monde** – Oui

194 **Pauline** – Moi, je voulais quand même rajouter par rapport au comportement des élèves. Il y a  
 195 des élèves qui ont, durant le confinement, ça a permis de prendre soin d'eux, de faire des choses  
 196 qu'ils n'avaient pas l'habitude de faire s'il y avait l'école. Mais à l'inverse, il y en a d'autres  
 197 qui ont décroché, comment dirai-je ? Ils ont complètement décroché, ils ne travaillaient plus du  
 198 tout et donc, ils se sont mis une pression de peur d'avoir un décalage et d'être submergés et de  
 199 ne pas être à niveau. Et, donc ils se sont mis une pression et donc ils travaillaient plus qu'ils  
 200 n'auraient dû. Ça, c'est les comportements que j'ai pu observer. Mais dans l'ensemble il y a  
 201 beaucoup de décrochage.

202 **Yousra** – Ok ! oui, oui.

203 **Hicham** - Par rapport à cette histoire de décrochage je rejoins ce que disait Fatima. On a vu et  
 204 on voit encore aujourd'hui des élèves qui ont une grosse baisse de motivation. Et, c'est lié à ce  
 205 que tu disais, ils ne voient plus de sens à ce qu'ils font. Donc, les cours pour eux n'ont plus de  
 206 sens, ils ne voient pas pourquoi ils sont là. À quoi ça va les mener ? Qu'est-ce que ça va leur  
 207 rapporter ? Comme cette motivation n'est plus là, du coup ça s'impacte sur tout le reste, sur  
 208 leur attitude en classe, sur leur concentration, sur leurs résultats scolaires. Donc, cette perte de  
 209 sens effectivement...c'est ...

210 **Yousra**- Ça eu un effet boule de neige.

211 **Fatima**- Pour moi, c'est un groupe de la population qui a été un peu occulté, oublié, mis de  
 212 côté. On n'a pas tenu compte de notre mal-être. On n'a pas été écouté. On leur demande  
 213 d'obtempérer, on leur demande de se conformer. On les rappelle à l'ordre constamment avec  
 214 ce masque qui est en perte de sens total, ça n'a ni queue ni tête à mon sens. On leur impose des  
 215 mesures, une charge mentale qui n'ont pas à porter des malheurs des adultes. Donc, tout cela a  
 216 été vraiment compliqué. Ils ont vraiment dû subir ! Ils sont de moins en moins citoyens, ils  
 217 doivent juste se conformer et nous les adultes nous sommes là pour les cravacher s'ils ne se  
 218 conforment pas. C'est ce qu'on attend de nous.

219 **Yousra**- Est-ce que vous avez des élèves qui se rebellent justement par rapport à ça ?

220 **Fatima**- Ils se résignent, les pauvres...

221 **Souleyman**- Se rebellent, non mais ce sont des spécialistes qui ne portent pas de masque. C'est  
 222 un signe de rébellion mais je ne pense pas avoir rencontré des rebelles.

223 **Pauline**- Nous, nous avons senti beaucoup de révoltes et de colères à tout ce qui était en train  
 224 de se passer parce qu'ils ont l'impression aussi qu'on les stigmatise. C'est un peu eux qui  
 225 portent tout ! Bah, les jeunes c'est à cause d'eux. Ils ont l'impression d'être un peu les fautifs.  
 226 Et par rapport à les perspectives d'avenir, on a essayé d'abord des sujets mais comme ça a été  
 227 dit il y a une perte de sens total et l'avenir est un peu sombre, il est un peu fataliste en fait. Il  
 228 préfèrent vivre le jour le jour et ils verront.

229 **Yousra**- Advienne qui pourra.

230 **Pauline**- Mais, ils subissent la situation et une perte de sens, je dirais à tous les niveaux.

231 **Yousra**- Ok, et justement ceux qui étaient en décrochage et même ceux qui n'étaient pas en  
 232 décrochage, comment vous avez fait pour garder le lien avec, avec vos élèves ici ? Est-ce que  
 233 avez-vous reçu des directives de la direction ou autre ? Vous deviez contacter vos élèves ceci  
 234 cela ou bien c'était freestyle ou du cas par cas ?

235 **Souleyman**- Toujours du 2<sup>e</sup> confinement ?

236 **Yousra**- On parle toujours du 2<sup>e</sup> confinement.

237 **Souleyman-** Avant, j'étais dans une autre école. On devait attendre le retour des professeurs et  
 238 si les élèves n'étaient pas connectés alors on intervenait.

239 **Fatima-** Pour ma part au niveau de la direction, il a été demandé évidemment de fournir du  
 240 travail aux élèves que les profs restent bien en contact, qu'ils s'assurent que les élèves reçoivent  
 241 du travail qu'il y'a un retour de la part des élèves. Donc, s'il y'a pas de retour enfin que l'élève  
 242 ne donne pas signe et qu'on sente un décrochage alors on fait appel à la collaboration de  
 243 l'éducateur. On nous demande de passer un coup de fil au jeune et aux parents pour voir ce  
 244 qu'il se passe. Comment expliquer cela ? Vérifier s'il y a un problème juste de logistique.  
 245 L'école a quand même fourni quelques PC en tout cas, c'était rare que l'élève n'avait pas eu  
 246 d'outils de travail à domicile. Quand il y en avait vraiment pas, ils avaient accès à des ordi ici  
 247 à l'école. On a fait en sorte que les élèves ne se retrouvent pas pénaliser dans les travaux et le  
 248 suivi. Et donc, les profs ont eu un rôle social à jouer et donc finalement ils avaient aussi un  
 249 retour des élèves par des messages : « Madame, monsieur je ne sais pas comment faire ou je ne  
 250 suis pas bien ». Le prof contacte l'éduc, il y a un relais qui se fait. On communique, on a essayé  
 251 de garder cette bulle quand même pour pas les larguer à eux-mêmes. On a fait de l'aide sociale,  
 252 complètement sociale où il fallait les aider. Le jeune à ce euh à part fournir la logistique, ça  
 253 pouvait être un aspect plus financier par exemple. De quoi manger, moi j'ai eu des élèves au  
 254 moment du premier, oui on parle du deuxième. Au premier confinement, il n'y avait plus les  
 255 aides sociales. C'était fermé, tout était fermé et il y a des gens qui recevaient plus le CPAS ou  
 256 et même à ce niveau-là il y a des jeunes qui : « Madame, on a plus de quoi manger ». On arrive  
 257 même à ce niveau-là, des élèves qui ont exprimé vraiment un ras-le-bol, un dégoût. À ce  
 258 moment-là, on fait venir le jeune à l'école. On se donne rendez-vous !

259 **Yousra-** C'est bien, pour garder un contact. Je ne vais pas dire physique mais présentiel !

260 **Fatima-** Ce qui a changé dans le rapport jeunes et adultes en tout cas professionnel c'est cet  
 261 outil teams qui finalement permet ce contact direct avec l'adulte et le jeune.

262 **Yousra-** Pardon, je t'ai interrompu. Vous avez utilisé teams dès le premier confinement ?

263 **Fatima** – On avait déjà dû commencer au premier mais on a bien uniformisé pour le deuxième.

264 **Yousra-** Tout le monde était au clair avec ?

265 **Fatima-** Pour le premier, c'était un peu freestyle. Il y en a qui utilisait WhatsApp, zoom, euh  
 266 ...

267 **Yousra-** Les moyens du bord.

268 **Fatima-** On faisait de la débrouille pour essayer de garder le contact puis il y a eu une  
 269 uniformisation générale au niveau de la direction. Et puis, on va encore passer à autre chose  
 270 Outlook et un smartschool.



271 **Yousra-** Et vos élèves sont formés ou pas ? Par exemple pour teams vos élèves ont reçu un  
 272 petit avis leur expliquant comment se connecter ?

273 **Fatima** -Ils ont reçu via Outlook un e-mail expliquant le fonctionnement de teams par tutoriel.  
 274 Ensuite, quand ils venaient en classe, il y a eu des moments surtout pour les petits (premier  
 275 degré) ils ont eu des moments où on les familiarisait et puis c'est intuitif. Mais ce côté  
 276 envahissant, certains profs se sont sentis envahis par les demandes incessantes d'élèves. C'est  
 277 un peu compliqué à vivre encore maintenant ça peut-être à 22h.

278 **Yousra-** Ça peut être recevoir des notifications.

279 **Souleyman-** Encore maintenant, tous les jours même.

280 **Fatima-** C'est devenu presque ....fin, ça s'est normalisé même pour un bête truc c'est Madame  
 281 est-ce que elle est là demain ? Oh ! Il est 22 heures...Hahaha

282 **Pauline-** Même ça, il y a plus de cadre. On se lève un peu comme, on perd ... et du coup il n'y  
 283 a plus vraiment d'horaire fixe.

284 **Fatima-** Ouai ouai, même lorsqu'on est revenu à la normale, Ils ont gardé cette habitude de  
 285 contacts direct avec l'éducateur.

286 **Yousra-** Parce que c'est un accès facile, ils ne vont pas attendre le lendemain pour...

287 **Fatima-** Bon, on joue le jeu aussi c'est pour ça qu'il continue de...

288 **Yousra-** Après, je pense qu'il faut poser les limites en tant qu'enseignant et en tant  
 289 qu'éducateur.

290 **Fatima-** Des fois, il faut filtrer parce que parfois l'élève lui-même ne filtre pas dans ses  
 291 demandes incessantes mais ça c'est quelque chose qui a évolué dans le rapport, ces technologies  
 292 ont du bon.

293 **Pauline-** À l'inverse, dans une autre école, Le contact n'est pas aussi facile. Il y a des élèves  
 294 qui ne se sont pas sentis soutenus ou justement il n'y avait plus de contacts avec le monde  
 295 scolaire. Et, donc ils se sont sentis perdus et complètement lâchés. Ils ont perdu le rythme et  
 296 donc voilà je voulais juste nuancer par rapport à ça. Toutes les écoles ne fonctionnent pas de la  
 297 même manière.

298 **Fatima-** C'est une volonté éducative, dans l'équipe d'éducateurs d'être active et de garder un  
 299 lien.

300 **Charifa-** Et concernant les profs ? Car là, on a eu le point des éducateurs et du PMS. Vous en  
 301 tant que prof, vous avez su garder ce contact avec vos élèves ?

302 **Morgane-** Je suis titulaire et là, je prends un exemple avec les petits. Et, j'avais une maman qui  
 303 me demandait de tout le temps de la tenir informer par téléphone. C'est lourd pour un enseignant  
 304 de gérer les cours et les appels téléphoniques. Et, j'en suis carrément arrivée à un stade où je

305 jouais le rôle d'assistante sociale puisque sa fille a décidé de sortir ce jour-là sans l'autorisation  
306 de sa maman en lui prétextant qu'elle allait à l'école. Et, sa maman était surprise de savoir que  
307 l'école avait repris et j'ai lui confirmé que non, l'école n'a pas repris. Sa maman a commencé  
308 à s'inquiéter. Cette jeune fille n'avait pas de GSM donc elle ne répondait pas à ses  
309 appels... Genre, très tard le soir, je me souviens qu'il était 22h-23h et j'étais encore au téléphone  
310 avec la maman en train de la rassurer. Est-ce que vous connaissez ses amis ? À non, elle n'a  
311 pas d'amis. J'ai quand même essayé de lui citer quelques noms d'élèves de la classe qui sont  
312 avec elle en classe. Je me suis vu jouer plusieurs rôles durant ce confinement-là, qui n'étaient  
313 pas mes rôles... à des heures pour garder justement un contact avec les parents. Je ne me voyais  
314 pas casser en leur disant ce n'est pas de mon ressort. Je vous relais à la police, je vous relais  
315 vers l'école.

316 **Yousra-** ok ! Tu voulais ajouter quelques choses Hicham ?

317 **Hicham-** Par rapport au premier confinement c'était un peu freestyle.... Euh, on parle toujours  
318 par rapport aux directives de la direction ?

319 **Yousra-** non non, euh oui oui comment t'as fait pour garder comment tu as fait pour garder le  
320 contact parce que tu as suivi les directives ou c'est toi spontanément ?

321 **Hicham-** Au départ, c'était assez spontané. C'était surtout en fonction des disponibilités de  
322 chaque professeur. Il y avait des professeurs qui ne connaissaient pas du tout teams. Moi, je  
323 l'avais utilisé car dans le cadre de mes études, je l'avais déjà utilisé et donc j'arrive à le faire.  
324 Mais effectivement, certains ont utilisé WhatsApp, qui ont utilisé Zoom...

325 **Fatima-** Il y avait même des profs qui étaient largués au premier confinement. Hahaha

326 **Hicham** – Ah oui, parce qu'en fait ils ne savaient pas que cela allait se passer comme ça.

327 **Yousra-** Ah oui !

328 **Hicham** – Mais une fois qu'on est revenu après le premier confinement, la direction a choisi  
329 une direction.

330 **Yousra-** Elle voulait uniformiser.

331 **Hicham-** Donc, il fallait utiliser teams. On a eu une journée pédagogique par rapport à ça. Les  
332 élèves étaient formés. C'est un grand mot fin, on leur a montré comment se connecter, etc. Donc  
333 là, c'était plus une uniforme. On devait créer une classe, etc. Créer une certaine structure. Euh  
334 voilà, on a reçu une certaine structure à ce niveau-là. Tous être sur la même longueur d'onde  
335 pour faciliter la communication.

336 **Yousra-** Et par rapport aux élèves dont vous nous avez parlé qui était un peu en difficulté  
337 psychologique. Tu disais Fatima que les élèves étaient stressés, etc. En général, c'est eux qui

338 ont fait le pas vers vous ou c'est vous qui les avez détecté ? Vous vous êtes dit : lui, je dois aller  
 339 lui parler parce qu'il n'a pas l'air d'aller bien.

340 **Fatima-** Moi, il y a beaucoup de profs qui attirent mon attention. Ils sont attentifs au  
 341 comportement des élèves, vraiment !

342 **Yousra-** Ok, donc les profs étaient très attentifs à ça.

343 **Fatima-** On me dit d'aller va voir tel ou tel élève, il n'a pas l'air bien ou l'élève vient  
 344 spontanément.

345 **Yousra-** Ok, d'accord et les autres ? Euh ... les élèves venaient se confier à vous et puis vous  
 346 les rediriez vers les éducateurs c'est ça ?

347 **Morgane-** Pour certains, on les repérait assez facilement. Facilement, j'exagère ! C'est souvent  
 348 d'un tout au tout. C'est le cas d'un élève qui est très ouvert, très participatif. Et que tout d'un  
 349 coup, il se referme, il ne veut plus participer.

350 **Yousra-** Donc, on remarque le changement de comportement.

351 **Morgane-** Oui, voilà, dans un changement très brusque, ça se remarque sinon dans le cas  
 352 contraire j'essaye de jauger par moi-même en demandant : est-ce que ça va ? De voir qui est  
 353 capable de suivre en ligne. J'essaye d'être un peu plus maternelle.

354 **Yousra-** Oui oui , ok ! Et ceux qui venaient chez toi (Pauline), est-ce qu'ils venaient sur la  
 355 demande ou c'était spontané ?

356 **Pauline-** Comme disait Fatima ça dépend, il y a des élèves qui venaient spontanément. Ils  
 357 n'avaient pas de difficultés à s'exprimer de leurs difficultés. Il y en a d'autres qui préfèrent que  
 358 ce soit l'adulte qui vienne vers eux. Ou alors ce sont les professeurs ou les éducateurs qui  
 359 viennent vers le PMS en disant il y a tel élève qui...

360 **Yousra-** Et quand vous étiez avec ces élèves, est-ce qu'il s'exprimaient facilement ou il fallait  
 361 creuser ?

362 **Pauline et Fatima-** Non, ils s'expriment euh facilement.

363 **Yousra-** Facilement en général, ok ! Euh, euh ... On va faire une petite activité, on va dire ça  
 364 comme ça. C'est ... on a envie de savoir quel type de problème de santé vous avez rencontré  
 365 auprès des jeunes. Alors pour ce faire, on a un petit modèle je ne sais pas si on peut agrandir ?  
 366 Sur base de la théorie qu'on a lu bien. Évidemment, pour le mémoire, on a du faire un cadre  
 367 théorique et on a synthétisé juste pour la partie santé mentale parce que vous l'avez vu on a  
 368 parlé de la santé mentale dans notre thématique. Et, donc ici en fait on a essayé de schématiser  
 369 tout ça. Il y a le fonctionnement psychologique antérieur donc avant qui ait un impact sur la  
 370 santé mentale. Moi, ce que je vais vous demander c'est simplement de citer les impacts sur la  
 371 santé mentale que vous avez remarqué vraiment en terme de santé mentale qu'est-ce que vous

372 avez remarqué et puis après en fait dans la deuxième partie on va s'intéresser aux facteurs de  
373 protection que je peux déjà vous expliquer. En fait il y a des facteurs de protection comme le  
374 nom l'indique ça protège notre santé mentale. Alors ces facteurs de protection, on a mis les  
375 trois ici on a la famille, l'école et les relations. On n'a pas voulu développer plus c'est à vous  
376 de me dire comment ces facteurs qui de base sont des facteurs, qui protègent notre santé  
377 mentale. Comment lors de la période du Covid passage des cours en ligne, etc. Ces facteurs de  
378 protection se sont transformés en facteurs à risque ? Ça, ne vous inquiétez pas c'est la deuxième  
379 partie pour l'instant ce que je vous demande de faire c'est uniquement je vais vous distribuer  
380 des petits post-it et vous mettez sur vos post-it, quels impacts vous avez remarqué sur la santé  
381 mentale de vos élèves ?

382 **Fatima-** Déjà ce qu'on a dit tout à l'heure ?

383 **Yousra-** Oui, voilà exactement ! Vous l'avez déjà énuméré. Vous pouvez mettre plusieurs sur  
384 le post-it.

385 *Yousra distribue à chacun un post-it. Les participants notent leurs réponses sur le post-it de*  
386 *manière individuelle.*

387 **Yousra-** Ça va, vous avez pu mettre, j'attends encore quelques secondes. Qui veut partager ?  
388 Non, mais allez-y, je vous écoute. Quels sont les impacts que vous avez trouvé ? Vous avez mis  
389 quoi ?

390 **Fatima-** J'ai mis anxiété, stress.

391 **Yousra-** Anxiété, stress. OK ! Je vois que les autres aussi hochent de la tête. C'est qu'on est  
392 d'accord ?

393 Tout le monde hoche de la tête.

394 **Fatima-** Moins de joie !

395 **Yousra-** Moins de joie, oK.

396 **Souleyman-** Moi, j'ai mis baisse de moral et fatigue continue, j'ai mis aussi.

397 **Yousra-** Fatigue, Ok

398 **Morgane-** Une baisse de motivation.

399 **Pauline-** Qui sont liés à la dépression ou à des signes de dépression.

400 **Hicham-** J'ai également mis dépression.

401 **Yousra-** Oui, dites-moi tout ce que vous avez mis car je vais reprendre vos post it donc dites-  
402 le-moi.

403 **Pauline-** Ou alors j'ai aussi mis il y a des élèves chez qui ça à...euh... comment dirai-je... qui  
404 ont engendré des troubles du comportement alimentaires ou qui ont accentué ou alors ça à  
405 développer aussi mais il y a aussi des troubles obsessionnels. Pour essayer de se rassurer, ils

406 font des rituels pour essayer d'avancer. Il y a aussi eu des pensées suicidaires. Il y a des élèves  
 407 qui sont tellement bon, ce n'est pas le cas des élèves ici mais dans d'autres écoles, on a eu des  
 408 échos des élèves qui se sont trouvés dans une telle détresse que euh qu'ils ne savaient pas  
 409 comment faire, ils ont eu des idées comme ça, donc voilà.

410 **Yousra-** Mhmm

411 **Fatima-** D'après les infos qu'on a, quand on regarde la télévision, etc. Les consultations en psy  
 412 ont explosé. Ils ont même débordé, il n'y a plus de place pour recevoir euh nos jeunes.

413 **Pauline-** Oui et quand on voit qu'on a pas de perspectives d'avenir ??? 38min30sec

414 **Fatima-** Laissés pour compte, j'ai mis aussi.

415 **Yousra-** Oui, oui. Des autres trucs ?

416 **Souleyman-** Moi, j'ai mis relâchement. C'est ce qu'on a dit la tantôt.

417 **Morgane-** Le sentiment d'efficacité aussi, au niveau des tâches.

418 **Yousra-** Ok !

419 **Morgane-** Je sens que certains élèves n'ont plus confiance en eux.

420 **Yousra-** Il y a d'autres éléments à relever ? Je vais reprendre vos posts-it. Hahah, ne vous  
 421 inquiétez pas, ça ne sera pas côté. Hahahah, maintenant on va s'intéresser à autre chose. On a  
 422 ici un modèle qu'on appelle le continuum de la santé mentale. Ici, le modèle du continuum de  
 423 la santé mentale. Vous savez quoi, je vais vous distribuer à chacun comme ça vous l'avez sous  
 424 les yeux. Et je vous explique un petit peu le modèle. Voilà , pardon. Alors vous voyez, on a  
 425 deux axes, on a un axe vertical et un axe horizontal, alors sur l'axe vertical, vous avez santé  
 426 mental élevée au-dessus et santé mentale faible en dessous. Alors, entre, bien évidemment, il y  
 427 a des nuances, d'accord ? Alors, pour en terme de santé mentale quand on est au summum de  
 428 santé mentale élevée c'est bien, on est bien physiquement, mentalement, donc vraiment, on est  
 429 bien. Ensuite, si on ...bien évidemment on a mis des flèches mais ce n'est pas vraiment-là. On  
 430 va descendre d'un cran et on est réactif. On est irritable, d'accord, mais c'est pas encore euhh  
 431 ça va, on est juste un petit peu nerveux, mais ça va . En bas, d'accord et là, ça devient de  
 432 l'anxiété, de la colère, de la tristesse, d'accord. Et puis, on avance encore d'un cran et là, ça  
 433 devient le gros stress, l'épuisement, l'isolement, d'accord et là on voit que ça devient de plus  
 434 en plus intense. Ensuite, sur le second axe qui est ici, horizontalement, on a une présence de  
 435 troubles mentaux ou une absence de troubles mentaux. Alors, ici , je n'ai pas voulu mettre,  
 436 parce que c'est très difficile de dire ah ouai, la dépression, elle se trouve là. Alors que les  
 437 troubles du comportement ça se trouvent là, on ne peut pas comme ça catégoriser sur l'axe.  
 438 C'est très compliqué pour nous qui ne sommes pas des, des professionnelles en la matière. J'ai  
 439 mis tout simplement des exemples de troubles mentaux. Ça peut-être la dépression, dépression,

440 des troubles anxieux, l'usage de substances comme drogue, alcool, etc. Ça peut être des troubles  
441 du comportement, des troubles psychotiques, des troubles somatiques, des troubles de la  
442 personnalité. D'accord, donc, un peu ce que vous avez cités tout à l'heure aussi. Avec, quand il  
443 y avait des troubles alimentaires, il y a peut-être des élèves aussi qui ne dorment pas bien. Ou  
444 tout ça, ça fait partie des troubles. Alors maintenant, il y a une nuance entre les deux, c'est que  
445 la présence des troubles mentaux, c'est en général des présences de troubles mentaux  
446 diagnostiqués. D'accord, alors diagnostiqué par un médecin. Et donc, comme vous pouvez voir  
447 ça forme quatre cadrans et je vous montre qu'on a mis des numéros 1, 2, 3, 4. Juste comme ça,  
448 Je vous explique. Je donne un exemple. Par exemple, dans le cadran en 1, on peut très bien  
449 avoir une personne qui a une santé mentale élevée. Tout en ayant des troubles. Je m'explique.  
450 On a une dame, elle est dépressive, elle va chez le médecin, le médecin diagnostique une  
451 dépression, il lui donne des médicaments, elle prend ses médicaments. Ses médicaments l'aident  
452 à calmer sa dépression. Cette dame, elle travaille, elle est heureuse dans son travail, elle fait du  
453 sport, elle s'alimente bien. Donc, cette dame a des troubles. D'accord. Mais vu qu'elle s'alimente  
454 bien, elle est épanouie au travail, etc. Et bien, elle a une santé mentale qui est élevée. Donc ça,  
455 c'est bien. Ça veut dire qu'on a des troubles mentaux, mais on les gère. (elle montre le second  
456 cadran) D'accord, là, bien évidemment, je pense que vous avez compris que c'était le stade  
457 optimal. On est bien physiquement, etc. Et on n'a aucun trouble là. Eh bien, on n'a pas de  
458 maladie mentale. C'est des situations dans lesquelles nous nous trouvons. Euh, je parle pour  
459 ma part, je n'ai pas de famille, je n'ai pas de problème mental. Mais il m'arrive, dans le cadre de  
460 la Fopa d'être hyper stressée à certains moments quand j'ai des examens. Quand j'ai une session,  
461 donc, je me retrouve ici dans une santé mentale faible, alors que je n'ai aucun trouble. Je vous  
462 l'assure. Et puis ici, malheureusement, vous avez compris que le 4, c'était le pire. On a une santé  
463 mentale faible avec des troubles mentaux. Alors ma question maintenant, c'est vraiment. Alors  
464 je sais que c'est difficile parce que vous n'avez pas accès peut-être à tous les dossiers des élèves,  
465 etc. Mais en général, ceux qui sont venus chez vous pour euh se plaindre, pour vous raconter,  
466 pour se confier justement de leur santé mentale. Donc, je vais juste vous demander de mettre  
467 une croix. S'il y en a plusieurs, ben vous pouvez mettre plusieurs croix juste dans le cadran qui  
468 correspond. Donc, si vous avez eu des élèves qui de base, vous savez qu'ils ont des troubles  
469 mentaux, mais pour qui ça s'est super bien passé. Vous pouvez mettre une croix dans le cadran  
470 1. D'accord ? Vous m'avez suivi euh hahaha. Donc je vous laisse juste mettre des petites croix.

471 **Charifa-** On parle de la majorité des élèves qui sont venus vers vous.

472 **Yousra-** Oui, oui, parce que sinon, c'est très compliqué du cas par cas. Oui, oui, dans du cas  
473 par cas, il y a des croix partout. Parfois, non, évidemment. Mais la grosse majorité des élèves.

474 Dans quel cadran se situait-il? Eh pas de triches? N'hésitez pas, si je dois redonner une petite  
 475 explication ou quoi, je veux bien. Ça va ?

476 **Pauline-** C'était clair, c'est clair, merci.

477 **Yousra-** Dites-moi quand c'est fini comme ça, je peux savoir. Ça va, ils se trouvaient dans quel  
 478 cadran en générale ?

479 **Souleyman-** le 3

480 **Yousra-** Et toi, Fatima ?

481 **Fatima-** le 3, aussi.

482 **Pauline-** Moi, j'ai mis entre deux et trois

483 **Yousra-** Ok, entre le 2 et 3.

484 **Morgane-** j'ai mis le 3 pareil.

485 **Hicham** – 3, aussi.

486 **Fatima-** Non moi , je parle des élèves que j'ai reçu. Alors oui.

487 **Yousra-** Oui, c'est ça.

488 **Fatima-** Donc, en fait, ils ne forment pas la majorité, hein?

489 **Yousra-** Oui, oui, oui.

490 **Fatima-** Oui, de ce que j'ai vu, qui était en difficulté.

491 **Yousra-** Voilà, ils n'étaient pas bien.

492 **Souleyman-** C'est déjà rare qu'on connaisse des élèves avec des troubles mentaux.

493 **Yousra-** Voilà, c'est ce que je disais. C'est un peu compliqué, peut-être ? Mais parfois, tu sais  
 494 que tel élève, il est là, il a des troubles du comportement ou tu vois, mais je sais que c'est un  
 495 peu plus compliqué. Mais là, c'était vraiment pour avoir une idée. Ok, alors justement, là, on  
 496 arrive, on revient sur l'autre schéma qui est ici. D'après vous, qu'est ce qui a provoqué ces, ces  
 497 situations-là ? Ces troubles mentaux là, fin pas ces troubles mentaux, mais justement cette santé  
 498 mentale faible. Donc, on avait vu tout à l'heure avec ce que vous m'avez mis sur vos post-it,  
 499 l'impact sur la santé mentale, donc ça veut dire que ça a été impacté, vous avez parlé d'anxiété,  
 500 etc. Donc effectivement, on était dans une santé mentale faible. Maintenant, ce que je vais vous  
 501 demander, c'est qu'est-ce qui a provoqué ça? Donc, du point de vue de l'école, qu'est-ce qui a  
 502 provoqué ce qui a changé à l'école? Qui fait que ça a mis les élèves à mal? Qu'est-ce qui a  
 503 changé, à votre avis, dans la famille qui, en temps normal, la famille est un facteur de  
 504 protection? On se sent bien avec la famille. On est, je dis bien en général. Après, ça dépend  
 505 effectivement. Mais vous pouvez mettre les cas, fin, c'est toujours compliqué puisqu'il y a  
 506 toujours des exceptions et toujours des cas. Il y a toujours, voilà. Et puis, en terme de relationnel,  
 507 qu'est-ce qui a changé chez les élèves? Qui, dans la vie des élèves, qui fait que ben ils sont



508 passés d'un fonctionnement normal antérieur à un problème au niveau de la santé mentale? Ça  
 509 va? Ouais, donc, je vais vous donner un autre post-it. Peut-être, si vous savez noté sur le  
 510 premier, le 1 et celui-ci, le numéro 2.

511 **Souleyman-** Il faut une réponse pour chacun des points ?

512 **Yousra-** Euh, si tu sais préciser pour école, famille et relation. Si vous avez plusieurs exemples,  
 513 mettez-les moi et si vous avez un exemple de chaque, c'est parfait. Voilà, je vais reprendre mon  
 514 commentaire comme ça, je vais les mettre.

515 **Souleyman-** On est toujours dans le deuxième confinement ?

516 **Yousra-** Toujours deuxième confinement.

517 **Souleyman-** Deuxième confinement, on avait le droit de sortir ?

518 **Yousra-** Il y avait toujours pas de sport, pas de ...

519 **Fatima-** Tout était fermé. On pouvait sortir mais pour aller où ?

520 **Yousra-** Oui, voilà on était encore limité.

521 **Hicham-** Les facteurs de ...

522 **Yousra-** Les facteurs de protection qui se sont transformés en facteurs à risque.

523 **Charifa-** Qu'est-ce qui s'est passé au sein de l'école qui a transformée ce facteur en un facteur  
 524 à risque? Qu'est-ce qui s'est passé au sein de la famille pour qu'elle se transforme en facteur à  
 525 risque.

526 *Les participants complètent sur le document distribué.*

527 **Souleyman-** La question c'est qu'est-ce qui s'est passé à l'école pour ... ?

528 **Yousra-** La question : comment les facteurs qui, en temps normal, c'est des choses rassurantes,  
 529 les élèves, l'école ? On sait bien, c'est le lieu de socialisation, etc. Qu'est-ce qui s'est passé  
 530 pendant la Covid qui fait que l'école, qui est un lieu de socialisation et qui, en temps normal,  
 531 aide les élèves à être bien, ça a eu l'effet tout contraire ?

532 **Hicham-** Pour la famille, on peut parler de manière générale, générale.

533 **Yousra-** Générale, oui, oui.

534 **Yousra-** Tu as encore des choses à mettre ? Toi aussi , tu as fini ?

535 **Pauline-** Moi, les idées, elles viennent souvent après !

536 **Yousra-** Oui, il n y a pas de souci. On peut faire une petite mise en commun rapide, rapidement.  
 537 Alors, à votre avis, en ce qui concerne l'école, il y a quoi qui a changé? Qui fait que...

538 **Souleyman-** Moi, j'ai mis le fait que ce soit épisodique. Je ne sais pas comment ça se passait  
 539 ici ? Mais, dans l'école où je travaillais, ils venaient 3 jours de cours et ne venaient pas deux  
 540 jours, puis pour la semaine, c'était l'inverse, etc. C'était une catastrophe et ça, chez mes élèves,  
 541 ça a engendré une grosse fatigue en fait, mentale et physique.

542 **Hicham-** C'est ça, c'est le changement effectivement. Et c'est vrai qu'ici à l'école, par  
 543 exemple, on a testé trois systèmes différents. Donc, les élèves ne s'en sortaient plus ... On avait  
 544 effectivement deux groupes dans chaque classe. Après, on a fait un jour sur deux, je ne sais  
 545 plus exactement dans quel ordre.

546 **Fatima-** On avait pas de bonne formule.

547 **Hicham-** C'était très compliqué ... et puis, on a fait le matin et l'après-midi. Donc, avec ce  
 548 changement de rythme, ce n'était pas du tout évident pour les élèves. Du coup, il y a des jours  
 549 où ils dormaient tard ou se levaient tard. Il y a des jours où ils devaient se lever tôt et c'est vrai  
 550 qu'au niveau mental, c'est très compliqué à gérer !

551 **Pauline-** Nous aussi, on a remarqué ça parce qu'on avait fait une animation avec les jeunes. Et  
 552 alors, on a essayé d'uniformiser un peu le truc avec.... Mais en fait chaque école fonctionnait  
 553 comme elle veut. Nous, on fait pas ça mais ci ..... Même nous en tant que professionnelle, on  
 554 arrivait plus à s'y retrouver. Je peux comprendre que les élèves euhh s'y perdent. Et le manque  
 555 de rythme.

556 **Yousra-** C'est fatal.

557 **Morgane-** Les règles absurdes aussi dans les écoles, pas de la direction, mais plutôt du  
 558 gouvernement imposées aux directions qui nous imposent à nous aux enseignants que nous, on  
 559 impose aux élèves. Oui, je pense notamment au port du masque qui voilà, ils doivent porter le  
 560 masque en classe, dans les couloirs, mais à la cours de récré peuvent l'enlever alors qu'ils sont  
 561 avec leurs camarades. Je pense notamment aussi aux... à la désinfection, au début, fin au début,  
 562 c'était très, très, très, très comme à l'armée. Oui, vous rentrez un par un, vous vous mettez à  
 563 votre banc, vous désinfectez votre banc, vous désinfectez vos mains, vous prenez votre  
 564 mouchoir à la poubelle. C'était très voilà, très carré. Et puis, au fur et à mesure du temps...

565 **Yousra-** Il y a eu un relâchement.

566 **Morgane-** Voilà ! On s'en fiche. Les règles ne veulent plus rien dire.

567 **Pauline-** Oui, puis, on sent aussi une lassitude. On se dit, à quoi bon? Je pense qu'au début, on  
 568 pensait tous qu'on allait. Ça allait pas durer longtemps. On a pris les choses de manière ...euh

569 **Yousra-** Manière très, très stricte, très rigoureuse.

570 **Pauline-** Et puis, on s'est rendu compte qu'il y en a qui tombent malades et qu'il se passe rien.  
 571 Et donc, ça se joue aussi.

572 **Yousra-** Il y a autre chose pour l'école ?

573 **Fatima-** J'ai mis euh les nouveaux modes d'enseignement qui a fortement impacté ces jeunes  
 574 et ils ont perçu l'école finalement comme un élément de stress lorsqu'il euh qu'il faut s'y adapter.

575 **Yousra-** Quand tu dis mode d'enseignement, précise ?

576 **Fatima-** Le fait de passer en hybridation, il y a une grosse partie qui se fait à la maison et on  
577 attend d'eux plus d'autonomie, qu'ils deviennent en fait autonomes. En attendant, allez, il faut  
578 vous débrouiller, il faut arriver à faire tel ou tel truc. Mais avec moins de soutien du terrain.  
579 Bon, par exemple : tout simplement les explications de prof, donc ce changement  
580 d'enseignement. Parce que les profs, ils ont dû s'adapter. Ils adaptent leurs cours, ils envoient  
581 des dossiers, ils envoient des, des, des choses spécifiques et le gosse, il n'a pas été habitué à ça.  
582 Donc, ce nouveau mode d'enseignement, on attend beaucoup avec moins d'aide. Ça les a fort  
583 impacté et tout en ramenant la vie scolaire à la seule présence en classe et au seul, à la seule,  
584 comment dire, il faut qu'ils restent performant. Et c'est tout ce qui reste de la vie scolaire. Le  
585 côté para, les côtés des activités. On a dû tout annuler, les extra-muros, intra-muros, euh. Oui,  
586 mais voilà. Aller à l'école, c'est le côté militaire.

587 **Yousra-** Travailler?

588 **Morgane-** Ouais, ouais. On le comparait souvent à l'armée.

589 **Pauline-** Je vais apporter quand même une nuance. Il y a quand même beaucoup d'élèves  
590 aujourd'hui, ce système d'hybridation pour revenir en présentiel, mais ça leur permet ... C'est  
591 leur seul ou c'est le lieu de socialisation, étant donné que tout le reste est fermé, donc qu'ils n'ont  
592 pas la même, etc. L'école est un peu le seul moyen de retrouver un peu de social.

593 **Fatima-** Au final. Oui, paradoxalement,

594 **Pauline-** oui, c'est, ça se voit.

595 **Morgane-** Mais c'est vrai que la matière n'a plus de sens pour eux. Je prends l'exemple de mon  
596 cours, je suis professeur de français, je donne cours sur le théâtre, mais ça n'a pas de sens de  
597 donner cours sur le théâtre sans qu'il n'ait jamais vu une pièce de théâtre. Mais je n'ai pas accès  
598 au théâtre. On doit critiquer une pièce de théâtre, mais ils n'ont pas vu une pièce de théâtre.  
599 Voilà, il a plein d'éléments et ça fait partie de la matière. 'Ça fait partie du programme comme  
600 on l'impose. Je leur impose. Pour eux, c'était plein de points d'interrogation qui ne veulent rien  
601 dire.

602 **Pauline-** Mais, je pense aussi qu'il y a une pression parce que pendant le premier confinement,  
603 Ils n'ont pas fait grand-chose. Puis le deuxième confinement, il a fallu un peu donner ces  
604 devoirs. Et puis, il y a vraiment une pression et un fort décalage. Il y a les enseignants qui  
605 doivent malheureusement suivre un...programme. Mais eux, ils disent oui, mais bon, moi, j'ai  
606 des lacunes et j'ai pas trop envie de venir à l'école.

607 **Yousra-** Oui, bien sûr.

608 **Fatima-** Ils ont l'impression que le prof essaie de rattraper le retard pédagogique. Mais le prof  
609 lui-même, il a quand même adapté son cours et il a ralenti. Et il fait même pas ce qu'il sait, ce

610 qu'il doit faire normale. Et les élèves ne réalisent pas que le prof est déjà au ralenti. Je pense...

611 On lui demande énormément alors qu'il a déjà raboté ses exigences. Et donc, il a évoqué un

612 décalage en ce sens-là entre la lecture du prof et la lecture de l'élève.

613 **Yousra**- Et du point de vue familial, qu'est-ce qui a changé?

614 **Fatima**- Moi, ce que j'ai mis du point de vue familial, c'est que je pense, je pense. Euh...

615 **Yousra**- Du regard que vous avez. Oui, bien sûr.

616 **Fatima**- Les parents qui sont censés être des piliers, se sont retrouvés eux-mêmes en difficulté

617 et ont eux-mêmes développé des problèmes de santé faible, santé mentale faible parce qu'il y a

618 une pression, parce qu'il y a une perte de travail, parce qu'ils n'ont pas accès à l'aide à certaines

619 aides, puisque les coûts ont explosé, parce que ça a divorcé lorsqu'il y a eu de la violence

620 intrafamiliale. Donc le parent, le foyer qui est censé être un repère rassurant, facteur de

621 protection. Voilà, c'est devenu finalement aussi un objet de beaucoup d'anxiété. Donc, rentrer

622 à la maison pour entendre ses parents s'engueuler, ce n'est pas cool. Ils préféreraient peut-être être

623 à l'école, donc, et il me semble ? Il semble que peut être que les soucis qui étaient préexistantes

624 se sont exacerbés pendant la crise. Et donc, voilà tout ce qui est en cours familial , ça j'ai dit

625 ....

626 **Yousra**- Les autres vous rejoignent...

627 **Morgane** - La pression par rapport à l'élève, la pression de toujours devoir faire ses devoirs, de

628 toujours vérifier que tout est ok. Qui doit être à l'école? Est-ce que c'est le bon groupe? Est-ce

629 que c'est le bon, le bon devoir? Est-ce que c'est le bon jour ? Aussi au niveau hygiénique. Voilà,

630 je sais que certains élèves me disaient : « Madame, non, quand je rentre à la maison. Ma mère,

631 à l'entrée, elle me désinfecte les mains et on enlève les vêtements. Elle met directement dans la

632 machine à laver, je dois retirer mes chaussettes et les chaussures, on vérifie que tout est ok. Et

633 puis, je peux rentrer chez moi ». Voilà !

634 **Pauline**- C'est aussi les difficultés des parents aussi, ça a réveillé des angoisses.

635 **Fatima**- C'est ça ! Bien sûr.

636 **Morgane**- Bien sûr, les mises en garde de trois, voire quatre personnes. Tu ne vas pas parler à

637 telles personnes. à l'école tu gardes ton masque , tu te désinfectes. Il y a plus le côté relationnel

638 qu'il avait, le côté spontané de la Jeunesse qui les avait.

639 **Yousra**- Ben justement, on y arrive. Le côté relationnel, justement, relation. Qu'est ce qu'est

640 ce qui a manqué ??

641 **Pauline**- Le manque d'activité?

642 **Yousra**- Oui, les activités

643 **Pauline** - Oui, oui. Avec les parents, on a vu dans certaines, certaines familles où on est très  
 644 proche. On se fait des ...des bisous, des câlins. C'est vrai que comme on disait que les parents  
 645 ou les personnes plus âgées sont plus à risque. Eh bien, il y en a. Ils n'ont plus du tout ce côté  
 646 affectif, ...

647 **Fatima**- Avec les autres surtout.

648 **Pauline**- Et n'osent plus embrasser leurs proches. Ça aussi, ça, ça crée des tensions.

649 **Morgane**- Oui, oui, clairement le manque affectif, je sais que certains élèves ne faisaient plus  
 650 de bisous à leur maman parce que leur maman est âgée et qu'ils ont peur pour elle. Il y a plus  
 651 d'affection au niveau des amis, au niveau de l'école et au niveau des parents. Ils se retrouvent  
 652 tout seul à un âge où ils ne devrait pas l'être.

653 **Fatima**- Euh, j'ai noté qu'on avait plus le droit, entre guillemets, d'être ensemble. Finalement,  
 654 ils ont été séparés entre amis, entre cousins proches et donc ils se sont manqués les uns aux  
 655 autres. Et, tout ce qui est bon moment passé entre eux, entre amis, ses fous rires, tous ces  
 656 moments qui aident. Il a passé ses journées à passer de moments difficiles. Il n'y avait plus  
 657 droit dans un moment difficile. Des amis qui sont une source de joie, ils ont été éloignés et  
 658 finalement, ils ... voilà.

659 **Pauline**- J'ai mis ça aussi, mais j'ai aussi eu la question du vaccin, que ça divise même au  
 660 niveau de la famille. Et donc, il n'y a plus cette cohésion.

661 **Morgane**- Mais les vacances aussi, ils n'ont plus de vacances. C'est des vacances, mais des  
 662 vacances pour qu'ils restent chez eux, ce n'est plus des vacances. Certains élèves quittaient,  
 663 allaient au pays, d'autres allaient ne serait-ce que dans le sud ou là pour changer d'air. Ce n'est  
 664 plus le cas dû à la fermeture des frontières, dû à la mesure, test PCR, pas de test PCR, quarantaine  
 665 voilà tout et n'importe quoi, finalement, vaccin, pas vaccin. Les parents sont stressés, ça les  
 666 stresse et donc pas de vacances.

667 **Yousra**- Évidemment !

668 **Yousra**- La question suivante : est-ce que les pratiques pédagogiques que les enseignants ont  
 669 mises en place, que l'école a mis en place, a eu une influence justement sur la santé mentale sur  
 670 les élèves ? Si oui, comment ? Et, si vous savez me donner un exemple.

671 **Souleyman**- La direction a demandé aux professeurs d'être en live. Donc si dans leur horaire,  
 672 il avait cours à 8h, du coup t'avait le prof qui se ...mais bon tu avais des profs qui ne le faisaient  
 673 pas donc ils chargeaient les élèves de travaux. Donc, forcément tous mes élèves étaient perdus.  
 674 Tous à bout et tous perdus. Et, pour les profs qui se mettaient en ligne, ils lançaient les infos,  
 675 faites-ci faites-ça ...donc forcément, à ce niveau-là, ils étaient forts perdus.

676 **Pauline-** Oui voilà, des choses, par exemple quand le prof est devant fin, comme ici (elle montre  
677 le TBI) les élèves chez eux n'entendent rien, ne voient pas, le prof est en train d'écrire au  
678 tableau et ils ne voient pas, il y a pas d'échanges. Il donne sa matière et puis il s'en va. Fin, ils  
679 se retrouvent à devoir rester pendant une heure devant l'ordinateur, ce qui diminuent fortement  
680 la concentration au bout d'un moment. Et, ils apprennent rien donc ils se disent que c'est une  
681 perte de temps. On est là et puis une fois qu'on arrive en classe, on n'a pas vraiment le temps  
682 de pouvoir échanger, on a des exercices qu'on ne comprend pas et on peut pas tellement, le prof  
683 n'a pas forcément ....euh le prof va plutôt leur dire : tu vas voir sur youtube. Et on passe à autre  
684 chose.

685 **Yousra-** Il y a un manque de compassion des enseignants vis-à-vis de leurs élèves.

686 **Pauline-** En tout cas, de ce que j'ai pu observer, c'est quelque chose de récurrent à toutes les  
687 classes. Et, il y a un manque de communication, un manque de compréhension, de considération  
688 de l'élève et ça, c'est à changer. On leur demande juste d'être performants et ceux qui ne suivent  
689 pas, ben voilà ...ils sont laissés pour compte. Mais ils ont tous dû s'adapter et j'entends bien  
690 aussi que les profs ont eu du mal et ont dû y faire avec. Mais d'un point de vue des élèves, c'est  
691 ... en fait ils ont l'impression qu'on demande qu'à eux de fournir des efforts et pas forcément  
692 aux profs. Et, parfois y en a même qui n'ont pas donné cours et les élèves sont là en train  
693 d'attendre devant l'ordinateur et il y avait personne.

694 **Yousra-** Le prof qui ne se connectait pas ?

695 **Souleyman-** Souvent, oui souvent.

696 **Yousra-** Sans prévenir ?

697 **Souleyman-** Hoche de la tête.

698 **Hicham-** Je voulais rebondir sur ce que disait , désolé je n'ai pas retenu le prénom.

699 **Pauline-** Pauline

700 **Hicham-** Par rapport au manque de communication. C'est vrai c'était un gros problème ici je  
701 n'ai pas eu vraiment l'expérience car j'ai essentiellement envoyé des tutos, des vidéos, etc. Puis,  
702 ils devaient me poser des questions donc je n'ai pas eu vraiment de problème de  
703 communication. Mais, je connais des gens dans ma famille effectivement il se connectait le  
704 matin mais le prof, il ne se connectait pas en fait. Et, il n'était pas prévenu ! Enfin, il y avait un  
705 manque de communication total, il ne prévenait pas s'il se connectait ou pas donc ça aura encore  
706 un impact sur les élèves parce qu'ils ne savent pas se connecter, ils ne savent pas ce qu'ils  
707 doivent faire.

708 **Souleyman-** Je me mets à la place des élèves 1 fois, 2 fois, je ne me connecte plus.

709 **Yousra-** Oui, voilà et même c'est un manque.

710 **Hicham**- Un manque de respect.

711 **Yousra**- C'est ce que j'allais dire un manque de respect et de considération, en fait on considère  
712 pas l'élève.

713 **Morgane**- Moi, je pense plutôt au niveau pratique, pratico pratique du matériel. On passe d'une  
714 version papier à une version informatisée que les élèves ne maîtrisent pas, qu'ils n'ont jamais  
715 eu, qui n'ont jamais manipulé.... les feuilles qu'on devait utiliser, continuer la séquence, le  
716 cours, le chapitre, ...Bref, il avait en version papier mais en même temps est-ce qu'il devait  
717 écrire sur le papier « Madame je l'ai oublié en classe, est-ce que vous pouvez me l'envoyer en  
718 version pdf ? » Ok, je t'envoie la version pdf. « À non madame est-ce que vous pouvez me  
719 l'envoyer en version word ? » Mon word et leur word, ce n'est pas le même. C'est une  
720 catastrophe au niveau des prises de notes. On leur demande de prendre une feuille sur le côté et  
721 de noter leurs réponses et de prendre une photo et de le renvoyer à l'enseignant pour qu'il puisse  
722 faire une correction et donc un retour. Même ça, ils ne savent pas faire, envoyer une photo et  
723 déjà si elle est de mauvaise qualité... ça sert à rien, c'est très difficile de corriger.

724 **Hicham**- Déjà en classe quand ils ont pas leur cours et qu'on leur demande de prendre une  
725 feuille c'est compliqué. Mais, on est conscient que c'est compliqué pour moi aussi.

726 **Yousra**- Ok, mais justement les élèves qui étaient stressé ou pas bien ou autre et vous avez  
727 remarqué qu'il y avait une agitation. Comment est-ce que vous essayez de les rassurer ?

728 **Morgane**- En leur montrant qu'on est présent, montrer qu'on est disponible !

729 **Hicham**- Oui montrer qu'on est disponible. Je leur dis qu'ils peuvent me contacter et que je  
730 leur réponds rapidement.

731 **Morgane**- Tout à fait, tout à fait, je leur ai expliqué que j'avais la notification sur mon GSM.  
732 Parce qu'au départ, le processus d'e-mail ils étaient pas très d'accord avec ça. Ils pensaient que  
733 ça allait prendre des jours avant d'avoir une réponse. Je leur ai expliqué que c'était comme le  
734 principe de SMS. Ils se sont sentis plus rassurés instantanément. « Elle pourra lire mon message  
735 et me répondre directement. Je n'ai pas attendre une journée avant de faire la suite de mon  
736 devoir ? ».

737 **Fatima** - Tout simplement en étant à l'écoute, disponible. Dire, enfin, montrer aux élèves qui  
738 peuvent nous parler. En fait, le simple fait qu'ils sachent qu'il y a quelqu'un de référent à qui  
739 ils peuvent s'adresser. Ben ça les rassure, ça peut-être pour des brouilles, euh ils n'ont pas eu  
740 le temps d'imprimer un devoir, ils sont un peu en panique et ont peur d'avoir un zéro, ben ils  
741 peuvent venir, l'éducatrice est là, ça les rassurent. Ils peuvent venir, ça leur enlève un poids en  
742 moins, ils ont dû mal avec un prof ou un élève, dans le relationnel, ils savent qu'ils peuvent  
743 venir en parler. En fait le simple fait qu'il sache qu'il y a un adulte qui a éventuellement des

744 ressources et qui peut leur apporter des réponses, c'est déjà quelque chose de rassurant pour  
 745 eux. Voilà, cette disponibilité, cette visibilité et cette écoute.

746 **Souleyman-** Moi, je suis un peu comme Fatima. J'ai pris l'habitude de répondre aux messages  
 747 à tout heure, c'est devenu normal.

748 **Yousra-** Ils ont gardé l'habitude mais maintenant garder ce rythme-là.

749 **Pauline-** Nous, en tant que membre du PMS. On le rappelle qu'on est ici pour eux, qui peuvent  
 750 venir vers nous, qu'on peut trouver des solutions ensemble. Dans un premier temps, dans un  
 751 premier temps, c'est ce qu'on dit et quand ils arrivent au PMS bah là ça dépend de la  
 752 problématique et on voit avec eux qu'est-ce qui se passe.

753 **Yousra-** c'est du cas par cas.

754 **Pauline-** Mais vraiment... dans un premier temps, c'est leur montrer qu'on est là !

755 **Yousra-** La question suivante c'est un peu ça, ça rejoint quel suivi leur proposez-vous et  
 756 combien de fois rencontriez-vous les élèves en difficulté ? Donc, ici j'entends bien, vous  
 757 m'avez parlé de suivi par message par mail mais est-ce qu'il y avait d'autres suivis, un suivi  
 758 physique dans le sens où les élèves venaient à un rendez-vous. En tête-à-tête avec l'élève enfin  
 759 on se comprend quand je dis en rendez-vous en tête-à-tête hahaha mais voilà ce qu'il y avait  
 760 c'est approche individuelle ou ça restait vraiment de l'ordre...

761 **Hicham-** Non, je n'ai pas eu de rendez-vous individuel mais je pense que c'est surtout au niveau  
 762 des éducateurs.

763 **Fatima-** Ben le suivi, il y a le suivi social et éducatif. Et du soutien péda aussi. Quand je dis  
 764 social, par exemple un élève, euh, j'ai suivi un élève en 6G qui avait des problèmes de sous  
 765 tout simplement. Il y avait pas toujours à manger à la maison. Au niveau de l'école, on lui  
 766 proposait euh afin qu'il puisse manger à l'école. Il y avait un budget et on faisait les courses.  
 767 Il pouvait prendre son petit déjeuner, faire ses tartines aussi et prendre une collation. Euhhh, en  
 768 terme de social aussi, il y a quoi aussi, quand j'ai des élèves qui me font des confidences sur  
 769 des violences qu'elle ont subi. Je les écoute dans un premier temps et je les dirige vers des  
 770 personnes ressources. Si ce n'est pas au sein de l'école, je leur trouve une personne à l'extérieur  
 771 de l'école. C'est ce genre de suivi là, quand je dis social. Euh éducatif, j'en ai pas fait  
 772 énormément lors de la deuxième hybridation, fin, deuxième confinement plutôt, parce qu'il y  
 773 avait beaucoup moins de problèmes de disciplines donc euh mais bon, s'il fallait apporter un  
 774 suivi à ce niveau-là, on le faisait. S'il fallait sanctionner, on le faisait aussi. Et voilà, s'il fallait  
 775 être dans la prévention, on prenait contact avec les parents en étant dans la sensibilisation  
 776 avec le jeune, on le faisait. Euh, pédagogique, ben moi ce que je faisais, c'est qu'après chaque  
 777 bulletin, je rencontrais les élèves en difficultés pour les suivre à ce niveau-là. Savoir qu'ils ont



778 quelqu'un de disponible , une référence à qui s'adresser. Par exemple, c'est con, euh, quand on  
779 conseille en conseil de classe d'aller chez la coach. Ben, ils ne le font pas spontanément. Ben,  
780 moi je vais établir ce contact avec la coach et je vais faire un briefing avec la coach avant  
781 d'envoyer le jeune. Et je vais expliquer au jeune, le but du coaching. Quand on propose au  
782 conseil de classe de réfléchir à l'orientation. Ben, moi je prends l'élève seul à seul. Euh, j'ai  
783 cette discussion-là et je conseille le PMS. J'invite fortement et j'explique l'objectif. Vraiment  
784 expliquer pour qu'ils adhèrent. Et en générale, ils adhèrent. C'est rare qu'ils me disent non.  
785 Euh, voilà, c'est faire le pont, sensibiliser, comprendre, vulgariser, euh parce que lorsqu'ils  
786 reçoivent une feuille par mail, parce qu'il y avait pas les bulletins et les réunions. C'est un peu  
787 flou et ils zappent sur des informations importantes et se focalisent juste sur le rouge par  
788 exemple. Voilà, moi c'est faire ce débriefing avec eux après le bulletin pour voir leur ressenti  
789 et essayer de comprendre pourquoi ils sont en échec dans tel ou tel branche, est-ce que c'est un  
790 problème de compréhension ou un problème de mise au travail.

791 Si c'est un problème de mise au travail, ben pourquoi ils ne se mettent pas au travail ? Penser  
792 quand ils ont besoin d'un soutien, je vais chez le prof et voir ce qu'il peut mettre en place pour  
793 l'aider. On avait des heures de soutiens, y avait, je pense des heures de remédiation. Je ne sais  
794 plus sous quelle forme cela se faisait mais il y avait aussi pendant les temps de récré aussi. Euh  
795 voilà, je les dirigeais vers ça. Je les aidais à s'inscrire à enseignons.be. J'appelais et j'expliquais  
796 aux parents voilà ce qui serait bien de faire avec votre enfant. Quand il fallait penser à  
797 l'orientation, ben je le faisais avec eux. Les échecs peuvent s'expliquer par tout simplement un  
798 problème d'orientation. Et puis là, commencer la réflexion. Il m'est déjà arrivé d'appeler des  
799 écoles pour voir s'il avait de la place, je le faisais pour concrétiser la chose.

800 **Fatima-** Combien de fois ? C'est au besoin, c'est au profil. Tout dépend de ses besoins ou ses  
801 difficultés.

802 Quand ils avaient besoin d'un suivi, cela pouvait se faire dans le couloir. Voir un peu comment  
803 ils vont depuis la dernière fois qu'on s'est parlé. Si je sens qu'il a des choses à me dire, alors  
804 on monte à mon bureau. C'est vraiment , je m'adapte. Ça peut-être une fois sur la période,  
805 comme une fois par semaine, une fois toutes les deux semaines. C'est vraiment au besoin.

806 **Souleyman-** Dans l'école où j'étais, ce n'était pas la philosophie de l'établissement. Ça ne s'est  
807 pas fait du tout !

808 **Pauline-** Quand l'élève est là, c'est en fonction de sa problématique.

809 **Yousra-** Encore une fois, c'est du cas par cas. Alors, donc ici question suivante c'est quels  
810 étaient les effets, Les conséquences de ses problèmes de santé du point de vue sociaux affectives

811 scolaire et familiale ça rejoint un petit peu ce qu'on a déjà dit tout à l'heure sur les post-it mais  
812 tu voulais ajouter quelque chose...

813 **Charifa-** Je voulais juste ajouter quelque chose par rapport à la dimension sociaux affectives  
814 donc en fait il y a un auteur, Dussart, qui a décrit les dimensions sociaux affectives donc c'est  
815 l'ensemble des sentiments et des émotions. Et, en fait il en distingue neuf qui pourraient  
816 expliquer le comportement d'un individu et les relations qu'il a avec son entourage. Et, donc je  
817 vais juste citer les neuf dimensions si ça vous parle, n'hésitez pas à reprendre une des neuf  
818 dimensions et illustré par une exemple concret. Donc, il y a comme tu lui avais dit le sentiment  
819 d'efficacité personnelle, C'est la perception de ses capacités à réaliser une tâche avec réussite,  
820 il y a la confiance, la confiance en l'autre. Il y a le sentiment d'appartenance à un groupe, la  
821 valorisation de soi, l'isolement, le sentiment de solitude, l'anxiété, le sentiment d'autonomie de  
822 dépendance, le plaisir et enfin l'estime de soi.

823 **Yousra-** Donc voilà, il y en a certains que vous avez déjà cité dont on a déjà entendu parler  
824 mais est-ce que vous pensez qu'il y en a d'autres dimensions que Charifa a cité, qui ont été  
825 impacté d'une manière ou d'une autre ou qui ont changé.

826 **Fatima-** Le côté brun out du jeune, il est entré en dépression, le moral dans les chaussettes.  
827 D'un point de vue scolaire, ben ils étaient pas motivés. Ça a eu des répercussions leurs points,  
828 un manque d'envie, de travailler, de s'investir, de faire ses devoirs et ses leçons. Le fait d'être  
829 isoler dans sa chambre, derrière un ordi à devoir faire des travaux qu'on est sensé faire  
830 normalement en classe dans une certaine dynamique. Ben il y a eu de l'usure, ils ont relâché les  
831 efforts et puis ceux qui ont tenu le coup. Il y en a qui ont tenu en visant le minimum euh voilà,  
832 il y a une baisse d'ambition par manque de projection. Ils sont jeunes dans une crise qui durent  
833 quelques mois, un an, c'est long dans une vie de jeune. Donc, ils ne voyaient pas le bout du  
834 tunnel, les infos sont toujours mauvaises. Les adultes étaient un peu quand même effrayés donc  
835 ça ne rassurait pas tout ça quoi.

836 Du point de vue familiale, je ne sais pas trop.

837 D'un point de vue socio-affectif, ils étaient tristes.

838 **Hicham-** C'est vrai qu'on a pas cité l'estime de soi Elle a été fort impacté et on le voit cette  
839 année. Si on a beaucoup d'élèves qui ont qui ont beaucoup d'échecs en fin d'année, on a des  
840 élèves qui ont réussi mais qui mais qui ont été relégué dans une autre option. Donc, je pense  
841 qu'au niveau de l'estime de soi, il y a eu un gros impact négatif donc voilà ils savent qu'ils ont  
842 des difficultés, ils n'ont pas réussi à les surmonter et je pense effectivement au niveau de  
843 l'estime de soi ça ....ça a eu un problème. En plus, il y a beaucoup d'élèves qui pensent qu'ils  
844 ne sont pas capables de réussir et qui accumulent des échecs et qui ont des difficultés et ne

845 savent pas comment s'en sortir, ils ne savent pas vers qui se tourner donc c'est un impact à ce  
846 niveau-là.

847 **Pauline-** Moi, je pense que ça touche un peu à tout ce que tu as cité et je trouve que certains  
848 sont fort liés.

849 **Yousra-** Quelqu'un d'autre ? Non, alors on passe à la question suivante qu'est-ce qu'il vous  
850 manquait alors d'après vous pour que ce passage des cours en ligne se passe au mieux  
851 vraiment ?

852 **Fatima-** Que les élèves aient été équipés plus rapidement et familiarisés aux technologies. La  
853 transition des cours en ligne aurait été mieux dès le début de l'année scolaire et pas attendre le  
854 deuxième confinement afin que les élèves se familiarisent plus rapidement.

855 **Charifa-** Vous avez parlé du problème de planification, de coordination entre enseignants quoi  
856 d'autres ?

857 **Morgane-** Mais la formation des élèves, juste former les élèves avant le Covid. On aurait dû  
858 porter un intérêt plus important au TIC avant qu'il ait une crise sanitaire. On est dans l'ère de  
859 la technologie, l'ère du numérique. Ils ne savent pas les rudiments d'un email. Je ne trouve pas  
860 ça normal, ils ne savent pas rédiger un mail, j'ai dû refaire tout un cours, construire mon cours,  
861 adapter mon cours pour la rédaction d'un mail. Voilà cela a eu un impact plutôt positif puisque  
862 finalement j'ai remis en question mes pratiques. Ce qui me semblait déjà acquis, ne l'était pas  
863 forcément. Donc, j'ai dû revoir avec eux la structure d'un mail, les formules de politesse qu'il  
864 faut des paragraphes, des formules d'appel, une signature même s'il y a écrit que ton nom et  
865 ton prénom, tu signes quand même. Voilà le béaba.

866 **Pauline-** Oui, comme tu dis il y a aussi une part positif et tout un apprentissage qui a été  
867 bénéfique et même pour nous, qui nous a permis de développer des capacités.

868 **Hicham-** Ce qui manquait aussi, c'est au niveau matériel on a eu énormément d'élèves qui  
869 n'avaient pas le matériel, qu'il n'avaient pas d'ordinateur. Soit pas du tout d'ordinateur ou soit  
870 pas un ordinateur personnel, qui devait le partager avec les grands frères et grandes sœurs qui  
871 étaient à l'unif ou quoi. Et, donc il n'avait pas accès à leurs mails, qui n'avaient pas accès à  
872 teams, qui ne savaient pas faire leur travaux et on a pas suffisamment pris en compte ses élèves.  
873 Là, c'est vrai que après on les a effectivement accompagné. Mais, c'est vrai qu'au début, c'était  
874 un peu compliqué comment se positionner. Oui, c'est quelque chose qui a manqué clairement  
875 mais je pense qu'il y a encore des élèves qui sont dans cette situation.

876 **Pauline-** Après de manière plus générale, nous ce qui a été relaté aussi et c'est plus au niveau  
877 social. Ce manque de prendre un peu le temps de voir comment vont les élèves, un moment  
878 d'échange, que ce soit avant le cours ou après le cours et de pouvoir s'écouter. Ça, a manqué

879 beaucoup aux élèves. Tous en fait c'est la considération ça, ça leur a manqué que ce soit en  
880 ligne ou en présentiel.

881 **Souleyman-** Autre chose, moi je dirais avec du recul. Je dirais un manque de cohérence entre  
882 les différents établissements parce que j'imagine des frères et sœurs dans des écoles différentes  
883 il y en a un qui partent l'après-midi et l'autre qui est à la maison trois jours, ça ne les aidait pas.  
884 Je pense.

885 **Pauline-** Et, il y a aussi le nombre de places. Il y a des familles qui n'ont pas autant de pièces  
886 pour permettre de travailler. Il y a un manque d'intimité, on a quand on entend les frères et  
887 sœurs qui crient, les parents qui parlent. C'est pas optimal pour travailler.

888 **Charifa-** Concernant les pratiques, vous les enseignants ?

889 Morgane- Des outils, débloquent des fonds, des outils mis en place pour les enseignants. Quand  
890 je vois qu'il y a plein de plateformes payantes malheureusement qui ne sont pas investis par  
891 l'État parce que ce n'est pas aux directions d'investir dans ce genre de plateforme. Pour les  
892 élèves, je trouve ça dommage ! Il y a plein d'outils mis en place mais ça manque de fond.

893 **Yousra-** On arrive à notre dernière question. Est-ce que vous souhaitez ajouter quelque chose  
894 à ce qu'on vient de dire, un avis, un ressenti, un coup de gueule ? Je ne sais pas toi j'ai compris  
895 tu voulais des outils.

896 **Morgane-** Oui, oui c'est juste les outils qui manquent. Comment dire ? Oui, c'est vraiment le  
897 terme outils parce que je pense au programme au pc car certains collègues n'avaient pas  
898 d'ordinateur portable. J'ai 26 ans, moi ça me dérange pas, j'avais déjà un ordinateur portable  
899 mais j'imagine mes collègues d'une soixantaine d'années qui avaient encore le gros pc avec le  
900 gros clavier voilà j'ai trouvé ça compliqué pour eux. Qu'on leur demande de s'adapter à teams  
901 avec les boîtes mails alors que nous on l'ouvre habituellement qu'une fois par semaine. Là, ils  
902 se retrouvent avec toutes les heures, des mails, c'est hyper compliqué.

903 **Yousra-** Ok, j'entends bien, autre chose ?

904 **Soulayman-** Des mesures ! Certes, ça ne dépend pas de l'école mais de plus haut, des mesures  
905 plus cohérentes quoi. Nous, maintenant, on doit faire des enquêtes pour voir ce qu'il en est par  
906 rapport au quarantaine, voir si les parents sont vaccinés, si oui l'élève peut revenir à l'école  
907 mais c'est affreux ! On fait que ça donc clairement une cohérence dans ce qui nous demande.

908 **Yousra-** Ouai, une meilleure organisation.

909 **Morgane-** Et maintenir l'école ouverte ! À tout prix, coûte que coûte indépendamment de la  
910 volonté des enseignants et des directions, des élèves. Il faut maintenir l'école ouverte et même  
911 si le nombre de cas augmente. Même si j'ai lu récemment que malgré que certains soient  
912 positifs, ils veulent assouplir les mesures et s'ils sont asymptomatique. Ils peuvent revenir en

913 classe mais moi je ne suis pas rassurée d'avoir s'ils sont asymptomatique, ils peuvent revenir  
914 en classe mais moi je ne suis pas rassuré d'avoir 2- 3 élèves qui ont qui sont positifs qui n'ont  
915 pas de symptômes. Appelez ça comme vous voulez, être obligé d'être en face avec des élèves  
916 qui ont la Covid. Voilà, c'était mon coup de gueule.  
917 **Yousra-** Écoutez un grand merci à tous ! Vraiment, merci à vous !

## Annexe 17 : Retranscription du focus group des élèves

### Retranscription Focus élèves

1 Avant de commencer l'enregistrement, nous avons accueilli les élèves et nous les avons invité  
2 à se servir à manger et à boire. Nous les avons également vivement remercier de leur présence  
3 un mercredi après-midi.

4 **Yousra :** Bon, je vais me mettre juste un peu comme ça pour que je puisse aussi visualiser un  
5 peu le PowerPoint. Alors, comme on vous l'a dit, cette réunion- ci s'appelle, en fait, un focus  
6 group. Un focus group consiste en quoi ? Il consiste à réunir plusieurs personnes et à leur  
7 poser....Là, moi, j'ai un guide d'entretien, donc j'ai quelques questions à vous poser. D'accord ?  
8 Et l'objectif, c'est que quand je vous pose une question, et bien, que chacun vraiment donne son  
9 avis et que plutôt que de me répondre comme si c'était une interrogation orale...euh essayez  
10 plutôt d'interagir entre vous. D'accord ? Par exemple : « moi je pense ça... Oui, non, mais tu  
11 trouves pas que pour ce cours-là, c'était plutôt comme ça et ceci, cela ». Donc, c'est ça qui va...  
12 qui va nous intéresser. Alors notre thématique est, comme vous pouvez le voir ici, « comment  
13 les pratiques pédagogiques en ligne impactent-elles la santé mentale des élèves du deuxième  
14 degré? » Alors, nous savons que vous n'êtes plus dans le deuxième degré, mais vous l'avez été  
15 lors de la période du covid, d'accord ? Et donc, du coup, c'est pour ça qu'on vous a sélectionné.  
16 C'est parce que ça nous intéressait de savoir un peu ce qui se passait à ce moment-là. Alors, on  
17 va commencer, peut-être par expliquer ce que sont les pratiques pédagogiques. Les pratiques  
18 pédagogiques, c'est vraiment tout ce que vos enseignants font en classe, tout ce que vous vous  
19 faites en classe ou chez vous, à la maison, pour atteindre des objectifs. Vous savez, les  
20 enseignants, normalement, ils ont un objectif à atteindre. Pour l'atteindre, il va vous donner des  
21 exercices. Il va vous demander d'étudier pour une évaluation. Il va vous demander de faire une  
22 maquette, faire un travail, un panneau, une présentation, peu importe. Ça c'est ce que votre  
23 professeur va vous demander de faire où va faire en classe. Quand on fait une présentation aussi  
24 PowerPoint, je vois que vous avez des TBI (Tableaux interactifs). J'imagine que vos  
25 enseignants les utilisent et donc, du coup, ça, ce sont des pratiques pédagogiques, d'accord ?  
26 Alors, il existe justement plusieurs types de pratiques pédagogiques. On appelle ça des  
27 méthodes pédagogiques. On a le cours traditionnel avec rétroaction. Ça, c'est quand votre  
28 enseignant parle et puis après, il vous pose une petite question : « est-ce que c'est clair ? Est-ce  
29 que tout le monde a bien compris? Toi, tu as bien compris ? Si oui, tu peux me répéter un petit  
30 peu, réexpliquer un peu à ton camarade pour voir ? » Ça s'appelle cours traditionnel puisque  
31 c'est le prof qui parle, mais il y a de la rétroaction, D'accord ? Il y a les élèves qui participent

32 également. Ensuite, on a la classe inversée. Je ne sais pas si vous connaissez le système de  
 33 classe inversée.

34 **Laurent** : Oui

35 **Yousra** : Oui ? tu sais nous dire ce que c'est ?

36 **Laurent** : Bein c'est le principe d'apprendre chez soi.

37 **Yousra** : Exactement !

38 **Laurent** : Et venir faire des exercices en classe.

39 **Yousra** : Exactement, c'est tout à fait ça. C'est l'enseignant qui enregistre une vidéo, d'accord ?  
 40 Et qui vous l'envoie. Chez vous à la maison, vous la regarder... euh, ça peut-être une vidéo tirée  
 41 d'Internet, peu importe. Et puis donc, cette vidéo reprend la théorie en général et puis, vous  
 42 venez en classe pour faire les exercices. Ça, c'est la classe inversée. Ensuite, on a l'étude de  
 43 cas. Je ne sais pas si vous avez connu Dr House ? Vous avez connu? Non, vous ne connaissez  
 44 pas ?

45 Les élèves réfléchissent à haute voix.

46 **Marie** : Celui avec la béquille ?

47 **Yousra** : Oui, avec la béquille, exactement ! Alors juste comme ça, vous le savez, Dr House,  
 48 c'est quoi? C'est un médecin, mais qui travaille juste sur des cas spécifiques. Donc, on va lui  
 49 ramener quelqu'un. On va lui dire il a, il a ces symptômes là et tout. Mais on n'arrive pas à  
 50 trouver c'est quoi cette maladie? Ah bah, lui, qu'est-ce qu'il va faire avec son équipe de  
 51 médecins? Ils vont s'amuser à chercher dans les bouquins, etc. Ils ont un cas, ils vont essayer  
 52 de l'étudier. C'est ça l'étude de cas. C'est très rare dans l'enseignement, d'accord, sauf en  
 53 médecine, justement, c'est ce qu'ils font. Ensuite, il y a l'apprentissage par problèmes. Là, on  
 54 vous donne un problème de départ et à vous d'essayer de résoudre ce problème, d'accord ? Et  
 55 donc, pour arriver à résoudre ce problème, vous allez être passer par différentes étapes de  
 56 recherche, d'analyse, etc. Et donc ça, ça s'appelle l'apprentissage par problèmes. Le dernier,  
 57 l'apprentissage par projet, ça, ça ne vous concerne pas non plus. C'est plutôt quand euh, ou alors  
 58 ça peut concerner peut-être ceux en dernière année en 6<sup>ème</sup>, ceux qui doivent présenter la  
 59 qualification, c'est ça ?

60 **Lisa** : Oui, c'est ça il y a le travail de qualification à présenter en fin de 6<sup>ème</sup>.

61 **Yousra** : Oui et c'est pas un truc qu'on présente à la dernière minute, donc c'est quelque chose  
 62 qui se travaille durant toute l'année, d'accord ? Donc, c'est ça, au fait, quand il y a un projet en  
 63 général aussi dans les cabinets d'architecte, etc., avant de construire une maison, on va plutôt  
 64 faire une maquette. On va voir qu'est ce qui est faisable, qu'est ce qui n'est pas faisable. Ça va ?  
 65 Alors avant de commencer, j'espère que vous êtes tous là sur base volontaire. J'imagine que oui

66 d'ailleurs, merci encore. Il ne faut pas hésiter à vous exprimer dans la bienveillance. Il n'y a pas  
67 de mauvaises réponses. C'est ce que je vous disais tout à l'heure. Moi, ce qui m'intéresse, c'est  
68 vos réponses. Ne pensez pas qu'elles sont bonnes ou mauvaises. Il y en a pas. Parce que c'est  
69 votre ressenti. Comme on vous l'a dit, les informations sont traitées de manière anonyme et  
70 dans le cadre de notre mémoire et on en a pour une bonne heure et demie. D'accord ? On ne  
71 perdra pas plus de temps et on va commencer. On est d'accord, je peux vous tutoyer ?

72 **Tous les élèves :** Oui !

73 **Yousra :** Vous pouvez aussi me tutoyer. Il n'y a pas de souci. Pour la première question, nous  
74 allons utiliser une plateforme appelé Wooclap. Euh, vous devez, avec vos gsm, scannez le QR  
75 code que vous voyez ici. Et comme ça, vous allez pouvoir répondre sur votre téléphone à ma  
76 question. Et, euh, votre réponse s'affichera à l'écran. Ok ?

77 **Tous les élèves :** Oui !

78 **Yousra :** Alors la première question c'est dans quel état d'esprit étiez-vous lors du premier  
79 confinement? Vous vous rappelez du premier confinement ?

80 **Tous les élèves :** Oui !

81 **Yousra :** Alors, je vais vous demander de ne pas faire des phrases, juste des mots clés.

82 **Marie :** on peut mettre plusieurs mots ?

83 **Yousra :** Un ou plusieurs mots, d'accord ? Dans quel état d'esprit vous étiez ?

84 (Les élèves réfléchissent et envoie leur réponse sur Wooclap.)

85 **Yousra :** Ça va ? Tout le monde a pu mettre un petit quelque chose ? Ah.. pas encore !  
86 Vraiment, c'est chacun d'entre vous, comment vous avez ressenti le premier confinement?  
87 D'accord, puisque ma question suivante justement, si vous avez déjà pu mettre... tout le monde  
88 a pu mettre un petit mot, je vous laisse un peu. Maintenant, répondez à la même question mais  
89 pour le deuxième confinement. Vous vous rappelez du deuxième confinement ? Le deuxième  
90 confinement, c'était quand? C'était en octobre 2020 , donc pas cette année. Mais c'était avant la  
91 semaine de carnaval de l'année dernière.

92 **Tous élèves :** Ah oui ...

93 **Yousra :** Voilà, vous vous rappelez quand vous aviez, euh, je vais vous expliquer. On avait  
94 juste avant la semaine de carnaval, donc c'était l'année passée, pas cette année, pas cette année  
95 scolaire mais l'année passée, avant la semaine la semaine de Toussaint, donc en novembre,

96 **David :** Ah oui, on avait eu une semaine à la maison.

97 **Yousra :** On était déjà passé en mode chacun reste chez soi et les enseignants allaient vous  
98 donner du travail, etc. Et puis, à la rentrée, on est passé en mode hybridation. Vous vous  
99 souvenez de ça?



100 **Tous les élèves :** Oui !

101 **Yousra :** OK, là, comment vous vous êtes senti quand on vous a annoncé tout ça?

102 (Les élèves semblaient avoir un peu de mal à se remémorer cette période.)

103 **David :** Bein... fffff (souponne)

104 **Yousra :** Oui, je vous demande un effort, là, essayez de vous projeter, fermez les yeux. On

105 repense à cette période.

106 **David :** On peut mettre plusieurs mots ?

107 **Yousra :** Tu peux mettre plusieurs mots, oui, oui.

108 ( Les élèves réfléchissent et encodent leur réponse sur le Wooclap)

109 **Yousra :** Alors, revenons sur le premier confinement. Voyons un peu ce que vous avez

110 mis...Dites-moi tout. Comment vous vous êtes senti?

111 **Nadia :** Trop bien !

112 **Marie :** Joyeuse

113 **Rachelle :** long

114 **Yousra :** Pardon ( je n'ai pas entendu la réponse)... Tu as trouvé ça long ?

115 **Rachelle :** Oui

116 **Lisa :** Moi, au début je trouvais ça bien. C'était détente, c'était cool. Mais après c'est devenu

117 stressant.

118 **Yousra :** Toujours à la même période ? C'est devenu stressant, pourquoi ?

119 **Lisa :** Euh, parce que ça devenait compliqué pour les cours.

120 **Yousra :** Ça devenait compliqué pour les cours, ok. J'entends bien. Et toi, tu disais ?

121 **Laurent :** Reposer. Au premier confinement, les écoles n'étaient pas prêtes

122 technologiquement...

123 **Yousra :** Ok

124 **Laurent :** Et du coup, les élèves, ils avaient chez eux, ils avaient presque pas de travail. Et du

125 coup, ils ne faisaient rien, euh, ils s'amusaient.

126 **Yousra :** OK, et ça te convenait?

127 **Laurent :** Ouais.

128 **Yousra :** C'était bien, ok. Et vous ?

129 **Yassin :** C'était incroyable ( avec les yeux qui pétillent et le sourire aux lèvres).

130 **Tout le monde :** (rires)

131 **Yousra :** Incroyable ? Incroyablement bien ?

132 **Yassin :** Oui, incroyablement bien !

133 **Yousra :** OK, c'est clair au moins. Et toi ?

134 **David** : Moi, j'étais stressé.

135 **Yousra** : Tu étais stressé pourquoi ?

136 **David** : Euh, premièrement parce que, en fait, euh, pendant cette période, j'étais en train de

137 rattraper mes échecs et on m'a coupé d'un coup.

138 **Yousra** : Aaaah .

139 **David** : J'étais donc stressé par rapport au bulletin, je ne savais pas si j'allais passer ou pas. Et,

140 il y a aussi, euh, rester à la maison, je ne supporte pas trop.

141 **Yousra** : Ok.

142 **David** : Une longue période, comme ça, c'était trop long.

143 **Yousra** : D'accord ! Ok, j'entends bien tout ça. Et durant le deuxième confinement? Justement,

144 comment, là? Comment vous vous êtes senti quand on vous a dit que les cours passaient en

145 hybridation ? Voyons un peu vos réponses... (Charifa affiche le wooclap).

146 **Nadia** : à ce moment-là, c'était pas encore en hybridation.

147 **Yousra** : Oui, ça allait passer en hybridation.

148 **David** : Au début, c'était bien.

149 **Nadia** : En fait, au début c'était bien qu'il n'y avait plus école et tout ça. Après, ils ont

150 commencé à faire les hybridations une semaine sur deux, j'ai décroché totalement.

151 **Marie** : Nous tous !

152 **Nadia** : J'étais fatiguée.

153 **Laurent** : Oui, moi aussi j'étais principalement fatigué.

154 **Yousra** : Fatigué, décroché.

155 **Yassin** : Moi, c'était bien. Moi j'aimais bien parce que une semaine sur deux j'étais en

156 vacances. En fait, je suivais encore les cours, mais c'était moins fatigant.

157 **Yousra** : c'était moins intense ?

158 **Yassin** : Ouais, même la semaine avant, donc avant les vacances ( de toussaint)... en fait, on a

159 eu deux semaines de vacances.

160 **Yousra** : Ah oui.

161 **Nadia** : Mais c'était une semaine un jour sur deux...

162 **Yousra** : Ça avait changé ?

163 **Yassin** : Non, mais au début c'était une semaine ...

164 **Nadia** : C'était une semaine cours, une semaine pas cours. Après, c'était le matin, l'après-midi.

165 Puis, c'était un jour sur deux,...

166 **Yousra** : Donc, l'organisation a souvent changé ?

167 **Nadia** : Ils ont pas eu une seule organisation.

168 **Yousra :** Et ça, ça vous a aussi...

169 **Marie :** ça nous a mis KO ( elle a fait un signe de décapitation avec sa main). Dans ma classe  
 170 à moi, ma classe d'option, limite, on a eu pas l'occasion de se reposer. Donc, on avait envie de  
 171 dormir à chaque fois. C'était trop !

172 **Yousra :** Vous aviez du mal à tenir la cadence.

173 **Nadia :** Nous on dormait bien mais on était agité.

174 **David :** On avait trop de travaux à faire. En fait, on avait tout le temps du travail, des  
 175 présentations à faire.

176 **Yousra :** Ok, j'entends bien tout ça. Là maintenant, vraiment par rapport à votre état d'esprit,  
 177 vous avez senti une différence entre le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>ème</sup> confinement ?

178 **Les élèves :** Oui !

179 **Nadia :** Oui c'était pas la même chose, parce que le premier on y était pas préparé. Et, le  
 180 deuxième, ils étaient pas prêts à 100% mais ils étaient quand même prêts. Ils savaient que...

181 **Yousra :** D'accord, mais vous l'avez moins bien accueilli le deuxième confinement ?

182 **Plusieurs élèves ( en même temps) :** Euh on l'a accueilli.

183 **Nadia :** J'ai pas dit non. Je savais que ça allait être différent.

184 **Yousra :** Ok, ça va. Et, euh, justement expliquez-moi un petit peu comment le passage des  
 185 cours en ligne s'est fait durant le deuxième confinement ?

186 **Yassin :** Nous c'était plus des travaux à faire.

187 **Yousra :** Est-ce que vous aviez les outils nécessaires pour pouvoir suivre les cours en ligne ?  
 188 Si oui, quels sont les outils que vous aviez ?

189 **Laurent :** Nous, je pense, on avait les outils nécessaires mais l'école n'avait pas les outils  
 190 nécessaires.

191 **Yousra :** D'accord, explique !

192 **Laurent :** Par exemple, la moitié des professeurs n'avaient pas de micro pour faire des sessions  
 193 Teams ou quoi.

194 **Yousra :** Ok.

195 **Laurent :** Et, déjà, la plupart des professeurs n'avaient pas envie de faire des sessions Teams.  
 196 Ils donnaient plus de travail du coup que ce qu'on faisait en classe.

197 **Yousra :** Ok.

198 **Yassin :** Moi, je n'avais pas de cours en ligne, c'était juste des travaux qu'on devait remettre.

199 **Nadia :** Il y avait que quelques profs qui, .. Mr X ( prof de math) faisait des teams et donnait  
 200 des travaux. Mais sinon on avait que deux cours : néerlandais et anglais où on devait rendre des  
 201 travaux tous les vendredis.

202 **Yousra** : D'accord, mais en terme d'outils vraiment, ... Tout le monde avec les outils ? Donc  
 203 vous aviez tous un ordinateur ? Une bonne connexion à Internet ?

204 **David** : Bein, l'école nous l'a fourni.

205 **Yousra** : Ok, donc ceux qui n'avaient pas, l'école leur fournissait. Donc, il n'y avait personne  
 206 qui était mis de côté. Alors, ma question est suivante est : quelles sont les pratiques en ligne  
 207 mises en place par vos enseignants ?

208 **Nadia** : Y en avait pas.

209 **Yousra** : Vous allez m'expliquer un petit peu, bon ce n'est pas pour vous guider mais j'imagine  
 210 que, vu que vous aviez des enseignants différents, ils devaient probablement avoir des pratiques  
 211 différentes. Et donc, après la question que je vais vous poser est : est-ce que cela vous  
 212 convenait ? Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ? Et qu'est-ce que vous avez mis en place pour  
 213 suivre les cours. On va commencer par la première question principale qui est les pratiques  
 214 pédagogiques mises en place par vos enseignants. Comment vos enseignants vous ont donné  
 215 cours pendant le confinement ?

216 **Plusieurs élèves (4 /7)** : on n'avait pas cours.

217 **Yousra** : Ok, donc là, j'entendais que toi justement tu recevais que des travaux ?

218 **Yassin** : Oui

219 **Yousra** : Et les autres ?

220 **Rachelle** : Par mail.

221 **Yousra** : Pour tous les cours ?

222 **Lisa** : Non on avait que math, on faisait des appels sur Teams.

223 **Yousra** : Ok, et le prof lorsqu'il faisait des appels sur Teams, ça se passait comment ?

224 **Lisa** : Il nous donnait cours.

225 **Yousra** : Ah donc il donnait cours comme il donnait cours en classe normale et vous vous  
 226 pouviez participer et répondre ?

227 **Laurent et Lisa** : Oui, oui, ça oui.

228 **Yousra** : Ça oui, sans problème, levez la main, etc. Enfin, il y a moyen de faire des choses en

229 **Nadia** : Oui on intervenait on disait Mr on a une question et il répondait.

230 **Yousra** : Ok, ça va.

231 **Yassin** : Mais pour les travaux, y a pas tous les profs qui en faisaient. On avait des cours où il  
 232 n'y avait pas de cours en ligne.

233 **Yousra** : Ok, moi, je vous parle du deuxième confinement...

234 **Tous les élèves** : Oui oui !

235 **Yousra** : Après, quand vous êtes passé en mode d'hybridation.

236 **Nadia :** y avait que eux..., euh, y avait que math, néerlandais, anglais c'est tout. C'est tout ce  
 237 qu'on avait.

238 (D'autres élèves parlent en même temps mais c'est inaudible).

239 **Rachelle :** y avait les vacances et après ils nous ont prolongé une semaine.

240 (Les élèves essaient de se remémorer cette période.)

241 **Yousra :** Oui, après ils ont repris en hybridation, je parle vraiment des cours en hybridation.

242 D'accord ? Maintenant, voilà, les confinements sont passés... mais on est retourné à l'école. On

243 est en mode hybridation. Comment vos profs vous donnaient cours ? Donc juste pour certains

244 cours des travaux, c'est ça ?

245 **Plusieurs élèves :** oui

246 **Yousra :** Et pour d'autres ?

247 **Rachelle :** Mails

248 **Lisa :** Rien

249 **Yousra :** Rien ?

250 **Laurent :** D'autres rien, mais il y a deux, maximum, qui faisaient par Teams mais c'est tout.

251 **Yousra :** C'est tout ? Ok.

252 **Yassin :** Mais aussi, il y avait des profs qui essayaient de faire des cours en ligne mais c'était

253 pas possible.

254 **Yousra :** Pourquoi ?

255 **Yassin :** Parce que, euh, comme par exemple, on avait une prof de géo, l'année passée...

256 **Yousra :** Oui...

257 **Yassin :** Il voulait faire un cours le matin...

258 **Yousra :** Oui...

259 **Yassin :** Mais après l'après-midi, on devait venir nous. Mais je n'avais pas le temps d'être sur

260 le cours et de venir après.

261 **Yousra :** Ok, c'était compliqué aussi parce que là, c'était matin, maison et après- midi école.

262 **Yassin :** Ouais voilà !

263 **Yousra :** Ok, ok. Quelqu'un veut rajouter quelque chose par rapport aux pratiques

264 pédagogiques ? Donc vraiment, euh, dans l'ensemble, il n'y avait pas de pratique

265 pédagogique...enfin, il n'y avait pas de ... si,... la pratique pédagogique, c'était de vous envoyer

266 justement des travaux. Et pour d'autres, au fait, c'était rien du tout. Ok, j'entends bien et ça vous

267 convenait ?

268 **Lisa :** Non

269 **Nadia :** On n'allait pas se plaindre, on n'allait pas dire « ah on n'a pas de travaux ! ».

270 **Yousra :** Ahahaha, non, mais quand on vous donnait du travail par mail, etc. Et que vous deviez  
 271 remettre...

272 **Nadia :** Mais des fois c'était beaucoup. En fait, on voit ce qu'on peut faire en classe. Des fois,  
 273 il donnait des cinq pages...

274 **Marie :** Alors qu'en classe, on en aurait fait que deux.

275 **Nadia :** Des fois, ils surchargeaient de travail, même maintenant ils le font !

276 **Marie :** Même maintenant ils le font !

277 **David :** Et le problème aussi c'était que, euh, c'est que en classe, on a un cadre pour étudier  
 278 tout. On est vraiment concentré, mais à la maison, on n'a pas vraiment de concentration, par  
 279 exemple un bureau où on va s'y mettre à 8h ... On avait pas ça !

280 **Yousra :** Ok, j'entends bien.

281 **David :** Et, ensuite, euh, pour certains teams, on devait choisir entre, par exemple, euh, il y a  
 282 deux professeurs qui doivent, euh, ... s'organisent mal. Donc on a deux Teams en même temps  
 283 et on doit décider quel cours on va assister, quel cours on va laisser tomber...

284 **Yousra :** Ce n'était pas selon votre horaire ?

285 **Lisa :** Non

286 **Laurent :** Normalement si, mais ...

287 **David :** Ils donnaient à chaque fois des autres heures.

288 **Nadia :** Nous, des fois, c'était des heures enchaînées. Genre, admettons, qu'on avait un qui  
 289 commençait, allez, dès que tu raccrochais t'avais l'autre qui commence.

290 **Yousra :** Vous n'aviez pas de pauses , comme ici, les interours, le temps que le prof, euh, Et  
 291 ça, ça vous convenait?

292 (Les élèves disent non de la tête.)

293 **Yousra :** Je pose la question, mais je pense que j'ai compris votre réponse.

294 **Marie:** Comme il a dit, on n'est pas dans un cadre scolaire, parce qu'une fois je me rappelle,  
 295 une seule fois, au début, on était à la maison et la prof de math avait dit d'activer vos micros  
 296 mais on entendait tout, tout le monde crier à la maison.

297 **Yousra :** hahaha (rires)

298 **Marie :** Même la prof était déconcentrée, hahaha (rires)

299 **Yousra :** Ouais, je comprends. C'était compliqué ?

300 **Marie :** Oui !

301 **Yousra :** C'était compliqué. D'accord. Euuuuh, et justement, est ce que vous avez essayé de  
 302 mettre des choses en place quand vous aviez ces trucs-là , ces réunions Teams, etc. ?

303 **Nadia :** C'était impossible parce que quand t'es chez toi, t'es pas toute seule. T'as des frères et  
304 sœurs, t'as tes parents qui sont là. Dans ma chambre j'ai pas de bureau, je dois aller dans le  
305 salon, mais dans le salon, mon père regarde la télévision là, ma sœur est entrain de crier là-bas.  
306 Je vais pas être en haut, j'ai qu'un lit. Je vais pas travailler sur un lit. Je travaille sur un lit, moi  
307 je dors un moment donné.

308 **Tout le monde :** hahaha (rires)

309 **Yousra :** C'était trop tentant, ça.

310 **Nadia :** oui, j'étais comme ça (elle s'est étalée sur la table pour montrer qu'elle s'endormait)  
311 et j'ai finalement fini par dormir. Je me suis réveillée, c'était la fin du Teams.

312 **David :** C'est vraiment ça ! C'est littéralement ça hahaha (rires)

313 **Nadia :** Il faut nous laisser le temps pour gérer, on peut pas être là, tout le temps étudie, étudie,  
314 étudie.

315 **Marie :** En plus, on va dire que les parents vont profiter qu'on soit à la maison pour les aider...  
316 (partie inaudible)

317 **Yousra :** Pour les tâches ménagères et pour la gestion des autres petits frères et sœurs, c'est  
318 ça ?

319 **Marie et Nadia :** Oui !

320 **Yousra :** Vous partagez le même avis les filles (la question visait Lisa et Rachelle qui ne  
321 prennent pas beaucoup la parole) ? C'était pareil aussi à la maison ?

322 **Lisa :** Ouais, ouais. ( sur un ton pas convaincant)

323 **Yousra :** Non ? Tu peux me dire, moi, justement, c'est ça qui m'intéresse !

324 **Rachelle :** Chez moi, en fait, y avait pas, euh, d'appels, c'était par mail. Du coup, je mettais  
325 tout à la dernière minute.

326 **Yousra :** Ok.

327 **Rachelle :** Et j'avais pas de, euh,

328 **Yousra :** Et à la fin, tu te retrouvais donc avec plein de travail.  
329 Les élèves parlent mais ce n'est pas audible

330 **Yousra :** Et tu arrivais à tout...

331 Et, toi c'était pareil ? Vous étiez dans la même classe?

332 **Lisa :** Non.

333 **Yousra :** Ok et ça se passait comment?

334 **Lisa :** Pour les appels, je vais pas mentir je dormais. J'ai jamais euh assister au cours.

335 **Yousra :** Ok. Mais tu te connectais ?

336 **Lisa :** Oui

337 **Yousra** : Tu te connectais, mais tu ... voilà juste pour dire que tu étais là. Ok ! Y en a d'autres  
338 aussi pour qui c'était pareil ? Est-ce qu'il y avait pour certains cours où vous deviez vous  
339 connecter et vous vous connectiez simplement pour être présents ?  
340 **David** : Oui littéralement !  
341 **Laurent** : Ouais !  
342 **David** : Surtout au début, c'était compliqué ! En fait, je sais pas pourquoi, mais quand on avait  
343 une semaine de cours comme ça... tu sais que tu dois te réveiller à 7h, tu dois te préparer aller  
344 en cours. Mais quand t'es chez toi, tu te réveilles à 7h, tu vois ton réveil , tu te rendors. Tu te  
345 dis pas ouais j'ai cours en ligne après.  
346 **Yousra** : C'était trop dur ?  
347 **David** : oui, c'était trop dur pour se réveiller.  
348 **Yousra** : Et comme tu disais, la tentation était forte, au fait, c'est ça ?  
349 **Nadia** : Ouais justement !  
350 **David** : Quand tu te connectes, tu te dis de toute façon il va pas me voir, l'essentiel je suis là.  
351 **Tout le monde** : hahaha ( rires)  
352 **Nadia** : Lui ( en montrant du doigt David), une fois, en pleine vidéo, sa caméra elle s'active...  
353 **Tout le monde** : hahaha (rires)  
354 **Nadia** : On le voit allonger.  
355 **Yousra** : Ok, alors? Euh. Justement, quand vous aviez... là, ça rejoint un petit peu ce que vous  
356 m'aviez déjà un peu dit, mais, euh, comment vous vous sentiez quand vous deviez suivre les  
357 cours en ligne ? Est-ce que vous étiez anxieux, heureux, dégoûtés, excité?  
358 **Nadia** : (inaudible)  
359 **Yousra** : Attends, je n'entends pas. Pardon !  
360 **Nadia** : J'entendais juste la voix. Je faisais acte de présence.  
361 **Yousra** :ok.  
362 **Nadia** : Mais j'écoutais pas.  
363 **Yousra** : Mais dans quel état d'esprit tu étais ?  
364 **Nadia** : endormie.  
365 **Yousra** : Endormie,ok.  
366 **Marie** :Fatiguée  
367 **Yousra** : Fatiguée,ok.  
368 **David** : moi je m'ennuyais !  
369 **Yousra** : Ennuyé, ok.



370 **Laurent** : Bein moi je ne les suivais pas, parce que j'avais un cas particulier, on va dire. J'ai  
 371 passé deux années en une...

372 **Yousra** : Ah ouais, ok.

373 **Laurent** : Et donc, c'était une seule année. Et comme j'étudiais chez moi beaucoup pour faire  
 374 l'examen du coup, j'ai pas du tout suivi les cours en ligne.

375 **Yousra** : Ok

376 **Laurent** : J'ai lâché l'affaire.

377 **Yousra** : T'as abandonné carrément ? Ok.

378 **Yassin** : Moi j'avais pas cours en ligne.

379 **Yousra** : Ah oui, c'est vrai, tu m'avais dit que tu n'avais pas de cours en ligne. Et vous, les  
 380 filles? **Lisa** : Franchement, je sais, euh, c'est un peu... endormie aussi

381 **Yousra** : Endormie aussi.

382 **Rachelle** : Moi avec les mails ?

383 **Yousra** : Oui.

384 **Rachelle** : J'étais désordonnée

385 **Yousra** : Désordonnée. D'accord ! Mais ça vous stressait ?

386 **Lisa** : Oui.

387 **Yousra** : Le fait qu'il y avait ça ?  
 388 (Lisa et Rachelle acquiescent de la tête)

389 **Yousra** : Pour certains, oui.. oui. Pour vous deux, oui. Les autres, ça vous stressait ? Toi  
 390 (David) un peu ? Tu m'avais dit tout à l'heure que ça te stressait...

391 **David** : Parce que, en fait, des fois, ils nous disaient, ouais il faut rendre le devoir, je sais pas  
 392 mois... comme t'as dit, tu dois rendre le devoir à 23h, avant minuit. Tu vas voir dans le groupe,  
 393 y a des gens qui vont t'appeler à 23h : « hey, qui a fait le devoir ? »

394 **Tout le monde** : hahaha (rires)

395 **David** : Tu vois ce genre de trucs, tu dis, euh, est-ce que je vais faire le devoir vraiment ?

396 **Nadia** : Ouais, y avait une personne qui le faisait et elle le donnait aux autres...

397 **Yousra** : Vous avez senti de la solidarité entre vous ?

398 **Tout le monde** : Ouais ouais...

399 **Nadia** : Á ce niveau-là ouais.

400 **Yousra** : Bein, c'est bien ça, c'est un bon sentiment, justement, c'est un bon état d'esprit. Ça,  
 401 c'est que ça a pu, euh, développer de la solidarité entre vous. Alors, euh, et en ce qui concerne  
 402 vos enseignants? Est-ce que vous...vous les avez sentis disponibles? Donc, quand vous aviez  
 403 un problème, quand vous aviez besoin de quelque chose est-ce que vous pouviez facilement les

404 joindre, euh, est ce qu'ils vous répondaient rapidement? Enfin, voilà comment vous avez senti,  
 405 justement, la disponibilité de vos enseignants.

406 **Yassin :** Moi, par exemple...moi, j'avais... euh... Je n'avais pas compris une question, une  
 407 petite question et le prof m'a fait un cours en ligne, qu'à moi.

408 **Yousra :** Ah ouais? Donc il y avait vraiment une bonne disponibilité, ok !

409 **Yassin :** Ouais ouais !

410 **Yousra :** Tous les profs ?

411 **Yassin :** Non mais la majorité des profs.

412 **Yousra :** La majorité des profs était donc quand même relativement disponibles.

413 **Yassin :** Oui. Si j'envoyais un mail, ils répondaient ce jour-là.

414 **Yousra :** Ils répondaient rapidement. Les autres ? Vous êtes du même avis?

415 **Nadia, Marie, Laurent et David :** Ouais !

416 **Rachelle :** Ils étaient pas ponctuels les miens. Dans mon ancienne école, ils étaient pas  
 417 ponctuels. Genre... euh ... ils répondaient pas ... euh... à l'heure suivante ou à ... euh...

418 **Yousra :** Ah ouais? Donc ils te répondaient combien de temps après ?

419 **Rachelle :** Tard le soir, comme ça. Genre, je pose à 14h et ils me répondent à 21h.

420 **Yousra :** Ok, d'accord, donc, ce n'était pas direct, direct, mais ok. Mais les autres, vous avez  
 421 tous perçu une disponibilité assez, assez bonne alors ?

422 **Tous les élèves :** oui, oui.

423 **Yousra :** Ok ! Et est-ce que vous avez remarqué une différence par rapport au présentiel et en  
 424 distanciel ? Donc votre prof quand il vous donnait cours en présentiel par rapport à votre prof  
 425 quand il vous donne cours en existentiel, vous avez ressenti une différence entre les deux ?

426 **Laurent :** Oui...

427 **David :** Un grand fossé de ouf...

428 **Yousra :** Développe !

429 **David :** Dans l'idée que quand on est en présentiel, on interagit quand on comprend pas quelque  
 430 chose, on peut poser une question... euh... Même dans, dans le regard... tu te dis « qu'est-ce  
 431 qu'il raconte » ? Tu vois rien que comme ça, il peut se dire « je vois que t'as pas compris ».

432 **Yousra :** Ouais.

433 **David :** Mais... euh... en distanciel...euh... t'as pas... t'as pas vraiment beaucoup de temps  
 434 pour poser des questions. Ou tu veux pas poser de question parce que tu coupes les autres et  
 435 tout. T'as pas vraiment envie de déranger les gens, tu vois ?

436 **Yousra :** Hum hum ( acquiesce de la tête)

437 **David :** Du coup, tu laisses comme ça.

438 **Yousra** : Ok, et toi, tu voulais dire quoi ?

439 **Laurent** : En présentiel, y avait surtout tout le monde qui parlait mais en ligne y avait que le

440 prof qui parlait et nous, on écoutait, c'est tout ! Il y avait... il n'y avait aucune interaction.

441 **Yousra** : Oui, ok. Et justement, le fait que la relation avec votre enseignant, elle soit comme ça

442 un peu différente ça vous a impacté ?

443 Les élèves : non

444 **Yousra** : Que ce soit positivement ou négativement, hein...Donc, ce que vous avez trouvé, ça

445 bien, ou bien vous ... euh... vous en avez rien à cirer ? On va dire ça comme ça.

446 **Nadia** : Sans plus

447 (Marie hausse les épaules)

448 **Yousra** : ça n'a rien changé ?

449 **Laurent** : Dans le sens pédagogique ça a changé puisque y a pas...euh...y a pas ce côté où

450 vraiment apprentissage qu'on a chez nous.

451 **Yousra** : Ok.

452 **Laurent** : Mais c'est tout.

453 **David** : mais comme on avait dit aux professeurs de pas faire de la nouvelle matière en ligne...

454 euh... je pense qu'on a un peu revu ce qu'on avait déjà vu. Donc je pense qu'on n'avait pas

455 vraiment besoin de... euh... parce qu'on avait déjà vu ça en présentiel.

456 **Yousra** : Donc ça va ?

457 **David** : Du coup, c'était bon.

458 **Yousra** : Donc ça va, ça ne demandait pas vraiment de ...

459 **Nadia** : En fait c'était plus des corrections de devoirs.

460 **David** : Ouais !

461 **Nadia** : En fait les Teams, c'était...euh... plus souvent... ils nous envoyaient des...euh...On

462 avait cours en présentiel, ils nous envoyaient des travaux à faire et les Teams c'était vraiment

463 plus des corrections de devoirs.

464 **Yousra** : Ok, donc ce n'était pas de la nouvelle matière.

465 **Nadia, Marie et David** : Nan !

466 **Yousra** : Ok ! C'était généralisé chez tout le monde ? Il n'y avait pas de nouvelles matières sur

467 Teams ?

468 **Tous les élèves, sauf Lisa** : Nan, nan !

469 **Lisa** : Si, nous qu'en math.

470 **Yousra** : En math ? Il y avait de la nouvelle matière en math ? Mais tu me disais justement

471 qu'il se connectait et donnait cours, quoi.

472 **Lisa** : Oui.

473 **Yousra** : Ok, d'accord. Ça va. Alors... euh... Pour la question suivante donc comment avez-  
 474 vous vécu le passage des cours en ligne en octobre 2020? Donc là, on revient sur ce que je vous  
 475 avais posé comme question tout à l'heure. Euh...mais là, c'était... euh...je voulais que vous  
 476 choisissiez parmi des petites images que j'ai apportées... euh... regardez si ces images parmi  
 477 elles, il y en a qui vous parlent. Je vous laisse peut être... J'en mets plusieurs comme ça, hein?  
 478 Choisissez !

479 **Charifa** : Moi, je vous conseille de vous lever et de regarder vraiment une image qui vous  
 480 convient le plus. Parce qu'il y en a quand même plusieurs.

481 **Yousra** : Y en a plusieurs, donc comme je vous l'ai dit, vous pouvez vous lever et choisir. Ça  
 482 ne veut pas dire que parce que je l'ai mise devant vous, c'est celle-là que vous devez prendre.  
 483 Ok ?

484 (Les élèves regardent toutes les cartes et choisissent celle qui leur convient)

485 **Laurent** : On peut en prendre deux ?

486 **Yousra** : Oui, tu peux ! Tu peux en prendre deux.

487 (Les élèves discutent entre eux)

488 **Yousra** : Vous avez tous pu en trouver une ou pas ?

489 **Tous les élèves** : oui.

490 **Nadia** : ( elle me montre une image) Ça représente quoi ça, en fait ?

491 **Yousra** : Ce que tu veux ! Ça représente ce que tu veux ! Donc regardez les images et si ces  
 492 images vous parlent... Bah voilà, c'est très bien. Je vous donne un exemple. Moi, par exemple,  
 493 pour le...euh...second confinement pour le passage des cours en ligne, je me suis retrouvée  
 494 comme ça ( je montre l'image aux élèves). Donc, je vous explique un petit peu l'image. Il y a  
 495 un dragon, sur ce dragon, il y a un chevalier. Le dragon, il est en train de cracher du feu et le  
 496 chevalier est en train d'essayer de sauver sa peau. Je suis le chevalier qui essaye de sauver sa  
 497 peau en tant que prof... (rires)...Le dragon, c'était les cours en ligne parce qu'il fallait se  
 498 débrouiller pour pouvoir faire des travaux, pour pouvoir suivre le cours et donner...euh...  
 499 quelque chose de cohérent, de logique à mes élèves. Et donc, moi, j'étais le vaillant combattant  
 500 qui essayait coûte que coûte de...de...de rester en vie et de sauver sa peau. Donc voilà, c'était  
 501 juste dans cette idée là que...euh.. enfin, j'aimerais bien que vous développiez des exemples dans  
 502 ce sens-là. Ça va? Qui veut se lancer?

503 (Laurent lève la main).

504 **Yousra** : Vas-y !

505 **Laurent** : Les deux images ... (inaudible).

506 **Yousra :** Explique moi un petit peu tes images, les images que tu as choisies.

507 **Laurent :** Alors, celle-là parce que les cours en ligne, je les suivais pas donc...euh... j'avais  
508 beaucoup de temps libre pour faire ce que je voulais. Et celle-là parce que...bah... je faisais  
509 autre chose à côté de l'école.

510 **Yousra :** Ça ne te dérange pas ? Je ne prends pas ta tête, je te prends juste toi comme ça...  
511 enfin juste le bas comme ça je me rappelle et je vois les images que tu as prises. Voilà. (J'ai  
512 pris les images en photo).Dis-moi...

513 **Laurent :** Oui, donc...euh... comme je disais cela, c'est plus du temps libre parce que les cours  
514 en ligne n'était pas organisé ou quoi.

515 **Yousra :** Oui.

516 **Laurent :** Et celle-là, c'était de l'étude parce que...

517 **Yousra :** Donc, l'autre image, c'est un cartable. Donc c'était de l'étude...donc tu partageais ton  
518 temps entre ton temps libre où tu pouvais jouer et ton...c'est ça?

519 **Laurent :** Oui, mais le temps où je pouvais étudier, ce n'était pas pour l'école (Laurent étudiait  
520 pour les examens du jury central).

521 **Yousra :** Ok, et toi, dis-moi ?

522 **Yassin :** Moi j'ai pris cette image...

523 **Yousra :** Ok, hop ( j'ai fait une photo).

524 **Yassin :** c'est un calendrier...pour le second confinement comme ...euh... ils envoyaient des  
525 travaux et tout ça, il fallait être organisé et tout ça.

526 **Yousra :** Oui.

527 **Yassin :** À chaque fois j'avais des plannings. J'écrivais mais j'étais organisé dans mon état  
528 d'esprit pour savoir quand je dois faire ça et tout ça. Ça m'a aidé.

529 **Yousra :** Ok, donc ça, ça représente vraiment ton état d'esprit à ce moment-là ?

530 **Yassin :** Ouais.

531 **Yousra :** Et toi ?

532 **David :** Euh... ( pas prêt)

533 **Yousra :** Tu veux que je passe chez quelqu'un d'autre ?

534 **David :** Oui !

535 **Yousra :** Ok. Vas-y, toi, dis-moi !

536 **Marie :** Euh... moi j'ai pris trois images. Les oiseaux qui partent de leur cage ça représente  
537 pour moi une liberté.

538 **Yousra :** Oui.

539 **Marie** : Dans le sens où...euh...le fait de ne pas avoir cours c'était une sorte de liberté pour  
540 moi. Ça m'a permis de me reposer etc.

541 **Yousra** : Oui

542 **Marie** : Ensuite, ça parce qu'on était en période de covid, et quand je regardais le journal, à  
543 chaque fois on parlait de ça, d'hôpital...

544 **Yousra** : Donc, c'est une trousse avec le...euh... une trousse médicale.

545 **Marie** : Oui, une trousse médicale.

546 **Yousra** : Ok !

547 **Marie** : Ça me fait penser aussi... quand l'ambulance elle est venue chez moi...Pour prendre  
548 ma mère (ton triste)

549 **Yousra** : Olala, donc, ouais, c'était...t'étais dans un autre état d'esprit toi..

550 **Marie** : Oui (ton triste)

551 **Yousra** : Ok.

552 **Marie** : Et ça, parce que...euh... ça c'est plus spirituel je vais dire. Dans le sens où j'ai pu me  
553 rapprocher de Dieu et j'ai pu...euh...en fait, plus avancé dans ...euh... ma foi.

554 **Yousra** : Oui ta foi, ok. Donc là c'est Superman qui va vers le ciel. Je le précise vu que c'est  
555 un audio et que je dois retranscrire tout ça. Ok merci beaucoup.

556 **Nadia** : Moi c'est ces trois-là.

557 **Yousra** : Ok.

558 **Nadia** : Celui-là, c'est le fait que...euh...

559 **Yousra** : Donc, le chat...

560 **Nadia** : Oui, en fait ça c'est moi, je me considère comme le chat et vu que j'étais avec ma  
561 famille etc., et tout, ça a fait qu'on... fin déjà on est fort, on est souvent à 4 et le fait que...  
562 qu'on se retrouvait encore... bah je sais pas, ça.. ça a créé des liens.

563 **Yousra** : Oui

564 **Nadia** : Celui-là, parce que genre à la télévision ils...je trouve qu'ils extrapolaient beaucoup  
565 les choses pour faire, je pense, peur aux gens mais ça n'arrangeait pas.

566 **Yousra** : Ok

567 **Nadia** : Et ça, parce que je dormais beaucoup.

568 **Yousra** : hahaha (rires) ça je l'ai compris. Et toi ? Je vais prendre (la photo) ici, hop, voilà.

569 **Rachelle** : Euh...ça parce que y avait beaucoup de mails et je devais tout...euh...

570 **Yousra** : Donc c'est un ordinateur ?

571 **Rachelle** : Oui c'est ça et j'étais H 24 sur l'ordinateur et ça c'est un ballon épuisé (image)parce  
572 que j'étais épuisée à cause de tous les mails qui étaient tous à la dernière minute.

573 **Yousra :** Très bien, ok, ok, merci. Et toi ? Attends, je fais comme ça (la photo), hop.

574 **Lisa :** Euh... la première image bah en fait c'est...c'est pendant les appels bein...

575 **Yousra :** Explique-moi c'est quoi l'image et en quoi...

576 **Lisa :** ben je sais pas c'est... c'est un lapin je crois qui dort dans les bras d'un truc... C'est

577 comme moi, j'étais... dans mon lit !

578 **Yousra :** Dans ton lit , tu dormais. Ok.

579 **Lisa :** Et puis...euh.. j'ai choisi la montre parce que... j'arrivais pas à gérer le temps... fin...

580 **Yousra :** Ok, d'accord. Ça va super ! Merci beaucoup c'était...

581 **Charifa :** Y a encore David.

582 **Yousra :** Ah oui, c'est vrai, parce que ton tour était passé.

583 **David :** Oui..

584 **Yousra :** Attends, montre-moi... Hey mais tu en as plein toi hé ho (rires).

585 **David :** Non, en fait...

586 **Yousra :** Choisis-en une ou deux.

587 **David :** Y a genre plusieurs images qui...se réunit

588 **Yousra :** Qui te parlent...

589 **David :** Qui se réunit genre.

590 **Yousra :** Vas-y, ok. Mais t'as tout ça ?

591 **David :** Genre, y a ça d'abord.

592 **Yousra :** Ah, on fait ça par étape. Ok,ok ! Vas-y explique-moi

593 **David :** Ceux-là c'est plus...euh...parce que pendant le confinement...euh...comme j'avais

594 pas de...euh... d'énergie pour étudier et tout. Je passais la majorité de mon temps sur les

595 réseaux sociaux, YouTube, mon téléphone et tout.

596 **Yousra :** Ok.

597 **David :** ça c'est plus pour imager le flemmard, genre...euh...qui fait rien et genre ça...

598 **Yousra :** Ça, ça se rejoint ( en montrant les différentes images sélectionnées par David) en fait,

599 c'est la même idée.

600 **David :** Ouais ça se rejoint, quand je fais rien, je fais plus ou moins ça. Et ça, c'est plus...euh...

601 à la maison, je me sentais grave comme dans une prison.

602 **Yousra :** Ouais.

603 **David :** Parce que je pouvais pas sortir et...et fin, c'est pas que j'aime trop sortir mais juste

604 rester à la maison, j'aime pas.

605 **Yousra :** c'était pas possible ?

606 **David :** Oui, c'était pas possible !

607 **Yousra** : Ok.

608 **David** : Et là...euh...les infos ça me stressait de ouf. De plus en plus je regardais les infos et je

609 me disais « on va jamais s'en sortir » en fait (rires)...

610 **Yousra** : Hahaha (rires)

611 **David** : On va rester encore comme ça...

612 **Yousra** : C'était l'histoire sans fin.

613 **David** : Ouais !

614 **Yousra** : Euh... franchement super pour vos illustrations, j'ai beaucoup apprécié.

615 Euh...maintenant est-ce que vous étiez préparé à ce passage ?

616 **Nadia et Marie** : Non !

617 **Lisa et Rachelle** : Non, non.

618 (Laurent et Yassin font non de la tête).

619 **David** : Le deuxième confinement ?

620 **Yousra** : On parle toujours du deuxième confinement, là maintenant, octobre 2020, ok ? Le

621 premier confinement, on n'en parle plus ok ? Donc, le deuxième vous vous y attendiez un petit

622 peu ?

623 **Tous les élèves** : Ouaaaaais !

624 **Yousra** : Donc vous étiez préparé ?

625 **Nadia** : Préparé ? Non ! Mais on s'y attendait.

626 **Yousra** : Ok, d'accord. Donc le...le...fait de...de...fin...vous vous y attendiez mais est-ce que

627 vous aviez mis, justement, quelque chose en place pour anticiper pour que ce soit moins

628 « hard » que la première fois ?

629 **Nadia** : Mais la première fois, c'était pas « hard » justement.

630 **Yousra** : Oui, la première fois justement...oui c'est vrai parce que c'était cool puisqu'il n'y

631 avait pas de travail, il n'y avait rien du tout. D'accord ! Donc, là y a pas de...euh...

632 **Charifa** : Alors qu'est-ce qu'il vous manquait concrètement ?

633 **Nadia** : De l'organisation !

634 **Yousra** : De l'organisation.

635 **Nadia** : Et de la motivation.

636 **Charifa** : Quand tu dis de l'organisation, tu peux être plus précise stp ?

637 **Nadia** : De l'organisation, dans le sens ou...

638 **Charifa** : Est-ce ton organisation ?

639 **Nadia** : Mon organisation à moi, dans le sens où je vais pas me dire « ah, je vais me lever

640 maintenant je vais aller travailler ».



641 **Yousra** : Ok.

642 **Nadia** : C'était l'une de mes dernières idées à faire. Genre travailler, c'était vraiment le truc en  
643 dernier s'il reste du temps. Genre c'était pas ma priorité.

644 **Yousra** : Ok.

645 **Nadia** : Alors que normalement ça devrait l'être. Si, j'avais pas... on va dire... ma seule...allez,  
646 le seul truc qu'on a à faire c'est travailler. Et, c'est le seul truc que je voulais pas faire. Du coup,  
647 l'organisation !

648 **Yousra** : Ok. Euh, tu voulais rajouter quelque chose ?

649 **Nadia** : Non.

650 **Yousra** : Ça va. Alors, euh...pour la question suivante...c'est sur Wooclap aussi. Je vais vous  
651 demander de répondre en utilisant vos gsm comme tout à l'heure. Alors, euh... la question est  
652 la suivante : « Comment vous vous êtes senti quand les cours sont passés en ligne? ».   
653 Choisissez parmi les 5 possibilités, celle qui vous correspond le mieux. Il n'y en a qu'une à  
654 choisir. Ok ?

655 **Tous les élèves** : Ok !

656 **Yousra** : La première possibilité est « très mal », par « très mal » j'entends quoi ? Anxiété  
657 excessive, idées noires, dépressif, rupture de contact avec les autres, d'accord ? Isolement total.  
658 Ça c'est le premier. Deuxième possibilité : « mal », vous étiez anxieux, tristesse profonde, vous  
659 étiez négatifs, y avait de la solitude. Ok ? Donc c'est ça qui caractérise « mal ». Ensuite,  
660 troisième possibilité : « Moyen/ « bof » », donc là c'est, vous étiez impatientes, nerveux, triste  
661 parfois...euh irritables, ça veut dire que... vous vous énerviez vite dès qu'on vous disait  
662 quelque chose de travers, vous étiez très vite irrités. Quatrième possibilité, vous étiez « bien »,  
663 vous aviez toujours votre dynamisme, vous étiez de bonne humeur, vous étiez en bonne santé  
664 physique. Et le dernier vous étiez « très bien ». Donc de très bonne humeur, beaucoup  
665 d'énergie, vous étiez heureux et positif. Alors, je vous laisse sélectionner celui qui vous  
666 convient.

667 (Les élèves réfléchissent et font leur choix.)

668 **Yousra** : Voyons voir les résultats. Alors...euh... on a 4 « moyen/bof » et 2 « bien ». Alors,  
669 justement, est-ce que vous savez me raconter comment se déroulait une journée type de cours  
670 à distance pour vous ?

671 (Personne ne parle)

672 **Yousra** : Donc, vous vous réveillez le matin, quand vous aviez cours à distance, quand vous  
673 étiez en hybridation. Comment ça se passait ? Voilà, maintenant les cours commencent à quelle  
674 heure ? 8h ?

675 **Les élèves :** Oui.

676 **Yousra :** à 8h, quand c'était le début du cours, qu'est-ce qui se passait ?

677 **Nadia :** On n'avait pas cours à 8h. En fait, quand on avait cours, le Teams était à 10h. Je mettais

678 le réveil à 9h45.

679 **Yousra :** Ok...

680 **Nadia :** Puis j'allume l'ordinateur puis quand le Teams était fini je retournais dormir.

681 **Yousra :** Tu retournais dormir c'est ça ?

682 **Nadia :** Oui

683 **Yousra :** Ok.

684 **Charifa :** Et après, qu'est-ce que tu faisais ?

685 **Nadia :** Après je me réveillais, je mangeais puis j'allais redormir.

686 (Les autres élèves rient)

687 **Yousra :** Ok. Et tu passais ta journée à la maison ?

688 **Nadia :** Non mais après je sortais. Mais...euh..ça m'intéressait pas beaucoup.

689 **Yousra :** Tu préférerais rester chez toi, à la maison ?

690 **Nadia :** Je voulais dormir, j'étais fatiguée. Je faisais beaucoup beaucoup de siestes.

691 **Yousra :** Ok, et tu...tu expliques comment ta fatigue ? Tu sais pourquoi ?

692 **Nadia :** Bah je sais pas. En fait, j'avais attrapé le covid quelque temps avant.

693 **Yousra :** D'accord.

694 **Nadia :** Et du coup, on m'avait dit que la fatigue allait aussi...(inaudible)

695 **Yousra :** D'accord.

696 **Nadia :** Du coup, bah...euh... je pense que c'était ça.

697 **Yousra :** Tu penses que c'était ça. C'était l'après coup.

698 **Nadia :** Oui

699 **Yousra :** Ok, d'accord. Et les autres ? Racontez-nous vos journées ! Ça se passait comment ?

700 Le matin ? Dis-moi, faut pas être timide, raconte !

701 **Lisa :** Quand on avait math, on commençait à 8h. Je me réveillais, j'ouvrais mon pc et je me

702 rendormais.

703 **Yousra :** Tu te rendormais, donc tu laissais tourner ?

704 **Lisa :** Oui,oui.

705 **Yousra :** Ok ! Et puis, après ? Quand le cours était fini ?

706 **Lisa :** Je me réveillais et je faisais ce que je devais faire.

707 **Yousra :** c'est-à-dire ?

708 **Lisa :** je me levais, je mangeais.

709 Yousra : Et puis ? Tu sortais ? Tu faisais quelques chose ou tu restais à la maison ?

710 Lisa : Non.

711 Yousra : D'accord, et toi ?

712 **Rachelle** : Euh... je me réveillais vers 10h et tout. Puis je faisais le ménage, le nettoyage et

713 ensuite le soir, je faisais des mails.

714 **Yousra** : Ah oui, parce que, c'est vrai, parce que y avait pas de trucs. Donc c'était réveil-

715 manger etc.- ranger un petit peu, donner un coup de main à la maison et puis après tu te disais :

716 « bon, il faut quand même que je m'occupe de mes devoirs là et tu les faisais ?

717 **Rachelle** : Oui.

718 **Yousra** : Ok. Les autres ?

719 **Laurent** : Franchement, je me réveillais, j'étudiais toute la journée... c'était comme ça mes

720 journées.

721 **Yousra** : Ah oui, donc toi tu te réveillais, t'étudiais et puis ?

722 **Laurent** : Je dormais quoi.

723 **Yousra** : Ok. Donc, toi tu as vraiment bossé quoi !

724 **Laurent** : oui

725 **Yassin** : Moi je réveillais, je faisais ce qu'avais à faire.

726 **Yousra** : c'est-à-dire ?

727 **Yassin** : Je me lavais, je priais, je mangeais. Parfois, je faisais du sport.

728 **Yousra** : Oui

729 **Yassin** : Et vers 18h, c'était (inaudible)... et je commençais les travaux.

730 **Yousra** : Ok et quand tu faisais du sport, c'était en... salle ou chez toi ?

731 **Yassin** : Non, c'était fermé. En fait, euh, je fais du foot en club mais c'était...euh...on pouvait

732 plus faire. Parfois, je partais au stade et je jouais ou bien j'allais courir.

733 **Yousra** : Ok. Donc tu sortais quand même prendre l'air ?

734 **Yassin** : Ouais ouais.

735 **Yousra** : Ok. Il me reste.. euh...vous deux hein ?

736 **David** : Moi je me réveillais, j'assistais à un cours ou pas. Si on avait un cours, j'assiste (

737 inaudible)

738 **Yousra** : Parle plus fort, parle plus fort pour que je t'enregistre.

739 **David** : En fait, je me réveillais, s'il y avait un cours j'assistais au cours. S'il y avait pas de

740 cours...bah, euh...je me réveillais, soit je pars sur mon téléphone soit directement...

741 **Yousra** : Directement, tu te réveilles, tu vas sur ton téléphone...pas de de petit déjeuner ?

742 Rien ?

743 **David** : En fait...euh...

744 **Yousra** : Ou les deux en même temps ?

745 **David** : En fait, quand on était en confinement, je dormais très tard...je dormais vers 1h donc

746 euh...On avait diné, j'avais déjà mangé du coup euh quand je me réveille j'ai pas vraiment

747 envie de descendre. Du coup, je peux aller sur mon téléphone et des fois j'ai mon pc juste à

748 côté...je peux mettre Netflix directement. Je peux descendre en dessous de mon lit, y a la Play.

749 Donc y a tellement de choses à faire dans ma chambre que euh...

750 **Yousra** : Tu n'avais pas envie de la quitter...

751 **David** : Ouais, j'avais juste pas envie de la quitter.

752 **Yousra** : La caverne d'Ali Baba

753 **Tous les élèves** : hahaha (rires)

754 **Yousra** : Ok, et tu ne sortais pas ?

755 **David** : Euh non parce que mon père euh.. il avait vraiment peur du corona et tout. Il voulait

756 pas qu'on sorte et tout ça.

757 **Yousra** : Donc vous restiez à la maison ?

758 **David** : Oui on restait à la maison.

759 **Yousra** : Ok, et toi ?

760 **Marie** : Euh pour ma part c'est un peu similaire. On avait pas de cours en ligne pour commencer

761 mais quand le prof il envoyait un mail, si c'était le matin à 7, 8 heures, 9 heures, j'étais debout.

762 Et puis je fais le travail qu'il a envoyé. En fait, j'essaie de faire un maximum le matin pour que

763 après en après-midi, je sors.

764 **Yousra** : T'es tranquille.

765 **Marie** : Mais c'était pas tout le temps, on va dire ça va varier.

766 **Yousra** : Les journées étaient différentes ?

767 **Marie** : Oui, c'est ça.

768 **Yousra** : D'accord, ça va. J'entends bien tout ça. Alors, à votre avis, est-ce que...euh...ce, ce

769 mode de fonctionnement, justement, des cours à distance? Euh... Justement, quel impact ce

770 mode de fonctionnement de cours à distance a-t-il eu sur vous?

771 **Marie** : Ma vie est gâchée ! ( sur un ton déprimé)

772 **Yousra** : Parle plus fort ! Ta vie est gâchée ? Pourquoi ?

773 **Marie** : Jeee...j'ai plus... euh vraiment de motivation. Je suis moins bien...

774 **Nadia** : En plus, je suis tout le temps fatiguée.

775 **Marie** : Tout le temps, je suis fatiguée, des fois je pleurais devant les cours parce que j'en avais

776 marre, j'avais l'impression qu'ils donnent trop.

777 **Yousra** : Ok.

778 **Marie** : Et j'en peux plus, c'était trop ! Parfois j'avais envie d'abandonner l'école.

779 **Yousra** : Ok. Abandonné carrément ?

780 **Marie** : Oui !

781 **Yousra** : Parce que c'était trop pour toi ?

782 **Marie** : Oui, ça eu trop un impact sur moi. Les évaluations euh, le fait d'avoir des hybridations

783 en fait.

784 **Yousra** : Oui ?

785 **Marie** : De venir à l'école, pas venir etc., ça a eu un impact. Et que maintenant quand tout d'un

786 coup on vient... c'est troooop (souple). Ils nous ont chargé comme ça.

787 **Nadia** : C'était trop ! Surtout que...euh...en fait, en tout cas nos profs à nous, ils nous...en fait,

788 je trouve qu'ils nous reproche d'être en général. En fait, dans le sens où à chaque fois qui se

789 passe quelque chose...

790 **Marie** : « Vous êtes en général ».

791 **Nadia** : « T'es en G. », « T'es en G. », « T'es en G. » ! C'est de ta faute ! Et quoi ? C'est parce

792 que t'es en G que c'est bon, t'as plus de vie, t'arrêtes de respirer. Et encore, même cette année,

793 ils disent « vous êtes en 6<sup>ème</sup>, vous êtes de rhétos etc. », mais ça veut rien dire !

794 **Marie** : Ou alors ils vont dire « ouais, ce cours-là, vous l'avez eu l'année dernière », mais

795 l'année dernière, justement on n'a rien appris. Donc du coup, je pense qu'il y a pas vraiment

796 de...compréhension de notre attitude. Je pense qu'il y a pas de motivation.

797 **Nadia** : Oui, plus du tout ! La vérité, en fait, ils nous ont beaucoup reproché le fait que, quand

798 t'arrives en 6<sup>ème</sup>, allez t'as le petit...euh...la petite...euh... dépression de 6<sup>ème</sup> parce que c'est

799 la dernière année, etc., et tout. Mais en fait, ça joue beaucoup parce qu'en fait eux...eux, des

800 fois...c'est comme cette année, on leur a dit y a une période où...euh...les profs se sont trop

801 lâchés. En fait, ils ont trop traîné au début de l'année. Eux, ils disaient rien, ils disaient rien, ils

802 disaient rien et en un coup on leur a dit le bulletin il arrive, etc. et tout. Ils nous donnaient dix

803 milles trucs et quand on leur disaient, ils disaient : « nan, nan, nan ». La vérité, moi cette année

804 soit je survie c'est grâce à Dieu, même pas grâce à moi. Soit, je rate et c'est bon. Même si je

805 rate, je me dis, ouais, je reste pas dans cette école. C'est abusé ! Parce qu'il y a des élèves qui

806 ont raté dans cette école... ils sont plus dans cette école, ils ont raté leur 6<sup>ème</sup> et je vous jure ils

807 (les enseignants) parlent encore d'eux ! Maintenant, ils parlent encore d'eux... ils sont plus

808 dans l'école.

809 **Yousra** : Pourquoi ?

810 **Nadia** : « ouais, vous allez finir comme eux, continuez ! ».

811 **Yousra** : Ah c'est devenu des mauvais exemples en fait ?

812 **Nadia** : Ouais !

813 **Yousra** : Ok, d'accord ! Et vous, les autres ? Les filles ? Dites-moi ? Comment vous, justement,

814 vous avez perçu les choses ? Quel impact cela a eu sur vous ? Au sein de votre foyer, par

815 exemple, votre relation avec vos frères et sœurs, que ce soit du point de vue apprentissages, en

816 termes de bulletins, de cours de points,

817 **Rachelle** : c'était mieux en termes de fratrie, mieux, parce qu'on était tout le temps ensemble à

818 la maison et tout, on avait, du coup, plus de contact qu'à l'école et tout. Mais... euh.. sur ma

819 propre vie, c'est ...

820 **Yousra** : C'est ?

821 **Rachelle** : C'est pas positif

822 **Yousra** : Développe !

823 **Rachelle** : C'était trop... c'était trop tout ce qu'ils donnaient d'un coup, et tout. Et même moi,

824 vu que je me mettais trop à la dernière minute, je mettais un poids en plus sur moi-même.

825 **Yousra** : Pardon ?

826 **Rachelle** : Je mettais un poids en plus sur moi-même.

827 **Yousra** : Ah ouais, donc tu... tu sentais cette pression, tu sentais une surcharge ?

828 **Rachelle** : Oui, ça tue !

829 **Yousra** : Ok

830 **Marie** : moi quand je rentrais à l'école, j'avais clairement l'impression que je rentrais dans les

831 ténèbres ou dans l'enfer.

832 **Yousra** : Les ténèbres, l'enfer ? (sur un ton étonné) Vraiment ?

833 **Marie** : Oui c'est trooop !

834 **Yousra** : Pourquoi en fait ? Pourquoi ?

835 **Nadia** : Elle a raison, je vous jure elle a raison !

836 **Yousra** : Pourquoi ? C'est quoi qui vous fa sentir ça ?

837 **Nadia** : Ah mais c'est grave, les profs.

838 **Yousra** : C'est les profs ? C'est les profs ou c'est la méthode utilisée ?

839 **Nadia** : Non, c'est les profs !

840 **Yousra** : Ah donc, là c'est un problème, vraiment... avec vos enseignants ?

841 **Nadia** : Ouais, en fait les profs... en fait y en a... franchement, il y en a certains, on peut rien

842 dire, ils nous écoutent, etc., et tout. Ils disent « Oui, c'est vrai, mais on essaie de faire de notre

843 mieux, etc. » mais y en a d'autres ils ont rien à faire. En fait, c'est comme si... comme si le

844 covid c'est les élèves qui l'avaient créé. En fait, c'est... c'est les élèves le problème. Du coup,

845 eux, ils s'en foutent... eux, en soi, leur vie, elle est déjà faite. Du coup, je sais pas...un  
 846 minimum, il y a des profs qui n'en ont rien à faire.

847 **Marie** : Pas de compassion !

848 **Nadia** : Ils s'en foutent, mais à un point...

849 **Charifa** : Et comment ils l'expriment alors?

850 **Nadia** : Admettons, on va montrer... parce que ouais y a des profs qui nous ont dit quand vous  
 851 avez une surcharge de travail, montrez vos journaux de classe à votre prof comme ça il voit...  
 852 « oui, c'est comme ça, c'est pas autrement, vous êtes en 6 G ». C'est leur argument. Je vous jure.

853 **Yousra** : 6G c'est l'argument ?

854 **Nadia** : Par semaine, ils nous le sortent 3-4 fois !

855 **David** : Vous êtes en 6G, vous êtes en 6G.

856 **Nadia** : Encore aujourd'hui, ils nous l'ont ressorti.

857 **Yousra** : Et vous le ressentez comment, justement?

858 **Nadia** : En fait, c'est tu acceptes et tu te tais. En fait, t'as rien d'autre à dire. Tu vas leur dire  
 859 nan, ils vont te dire ok.

860 **Yousra** : Et vous, comment vous le ressentez, même si vous ne pouvez pas malheureusement  
 861 rouspéter parce que vous...

862 **Nadia** : Bah si on rouspète.

863 **Yousra** : Non...fin...dans le sens où...

864 **Nadia** : On pourra rien changer.

865 **Yousra** : Tu ne pourras rien changer, voilà. Mais comment tu le sent? Comment tu le ressent  
 866 quand on te dit t'es en 6 G et c'est comme ça ?

867 **Marie** : ça fait mal.

868 **Yousra** : Tu te sens comment?

869 **Nadia** : Moi, je regrette d'avoir fait du général...franchement...aujourd'hui, si j'avais su,  
 870 général, j'aurais grave pas été dedans, franchement... pourtant en soi, en vrai, y a des cours où  
 871 ça se passe super bien, mais à cause de certains profs, certains cours, etc., et tout. Je regrette  
 872 d'avoir été en G. Si je pouvais faire un retour en arrière, j'aurais pas été en G.  
 873 (Marie acquiesce)

874 **Yousra** : Toi aussi c'est pareil ?

875 **Marie** : Ouais, ouais j'aurais été en TQ (Techniques de qualification).

876 **Yousra** : Et...et...et les autres ? Vous êtes, vous êtes aussi en G, non?

877 **David** : Oui, moi aussi je suis en G.

878 **Rachelle** : On est les seuls TQ.

879 **Yousra :** Vous êtes les seules en TQ...Ok, d'accord ! Et comment c'est ? C'est pareil ? Vous  
880 avez le même ressenti qu'eux?

881 **Lisa :** Non.

882 **Rachelle :** Non, ils nous surchargent pas de devoirs, ni rien. Genre même les contrôles et tout  
883 c'est...

884 **Laurent :** On va aussi aller en TQ.  
885 (Tout le monde rit)

886 **Yousra :** hahaha (rires) c'est pas l'objectif, attention ! C'est pas de vous faire changer d'option.  
887 En plus, on est en février-là et il reste plus rien donc faut vous accrocher.

888 **Rachelle :** Comme j'ai dit, ils nous surchargent pas comme eux.

889 **Yousra :** Oui c'est pas autant. Vous sentez pas la même chose ?

890 **Rachelle et Lisa :** Non, non.

891 **Yousra :** Et...euh...fin...comme, on terminait justement tout à l'heure par rapport à l'impact  
892 de ce mode de fonctionnement, les cours à distance, justement. Euh...il a eu que des impacts  
893 positifs ? Le fait qu'il y ait des cours à distance ?

894 **Lisa :** Non, j'ai chuté à l'école.

895 **Yousra :** Tu as chuté... donc tes résultats ont chuté.

896 **Lisa :** Et j'ai eu le corona juste en mai avant les examens, du coup, ça m'a fait encore plus  
897 chuté.

898 **Yousra :** Ok, ça ne t'a pas aidé !

899 **Lisa :** Du coup, ils m'ont mis AOB, ils m'ont dit « tu pourras pas rattraper » et j'ai dû aller en  
900 TQ.

901 **Yousra :** Ah oui, ça a eu vraiment un impact, carrément, sur ta...ton orientation. Ok, et chez  
902 toi, à la maison, c'était... ? Tu as trouvé qu'il y avait un impact ?

903 **Lisa :** Pour la famille et tout c'était bien, c'était positif mais pour les cours c'était négatif.

904 **Yousra :** Ok, ça va et les autres ?

905 **Yassin :** Pour l'année passée?

906 **Yousra :** Ouais, ouais, on parle toujours de l'année passée.

907 **Yassin :** L'année passée, ça va, ça allait pour moi, il n'y avait rien de... bon j'avais pas une  
908 grande charge de travail.

909 **Yousra :** Oui

910 **Yassin :** Euh, chez moi...ça...y a pas eu un grand changement dans ma vie.

911 **Yousra :** Ok, ça n'a pas vraiment chamboulé...Et tes points ?

912 **Yassin :** Mes points...non .



913 **Yousra :** En termes d'apprentissage, ça n'a pas...Toi, tu t'es bien... tu t'en sors bien.

914 **Yassin :** oui (rires)

915 **Yousra :** Ok, ok.

916 **Yassin :** Mais je me dis que si...il y a un confinement de la même manière que maintenant...

917 **Yousra :** Oui ?

918 **Yassin :** Ça serait plus dur parce que juste maintenant, je dois travailler presque tout le temps.

919 **Laurent :** En fait, maintenant, ils ont compris comment travailler avec Teams etc., ils vont

920 vouloir voir toute la matière en une journée.

921 **Yousra :**Et, donc maintenant vu que les professeurs ont l'habitude...ils maîtrisent les outils

922 donc...

923 **Nadia :** Non ils ont pas l'habitude, il y a une prof...je vais pas dire c'est qui (rires). Elle a fait

924 un Teams, elle arrivait pas à... à projeter son écran.

925 **Yousra :** Partagé l'écran.

926 **Nadia :** Oui, voilà partager l'écran. Et, je vous jure son Teams c'était...elle envoyait des

927 captures d'écran dans la conversation et tu devais l'écouter en même temps, être dans la

928 conversation et regarder les captures pour prendre note en même temps. Nan mais sérieux c'est

929 pas des conditions de travail. Déjà un Teams normal où l'écran est partagé... des fois, on a du

930 mal à suivre.

931 **Yousra :** Mais là, c'était compliqué.

932 **Nadia :** Et le pire vous savez c'est quoi ? Le pire dans tout ça, elle nous fait une interro après.

933 Elle voit qu'on rate tous. Mais tu t'attendais à quoi ? Non, mais sérieusement. Elle s'attendait

934 à ce qu'on ait tous 20 sur 20.

935 **Yousra :** Et vous, les garçons?

936 **David :** (inaudible)

937 **Yousra :** Mais sur ton mode de fonctionnement...C'est quoi les impacts sur ton mode de

938 fonctionnement? Est-ce que ça a impacté ta scolarité? Est-ce que ça a impacté ta relation avec

939 les autres? Est-ce que ça a impacté?

940 **David :** Euh, non, pas comme ça...parce que moi, je commence souvent l'année avec des points

941 en rouge.

942 **Yousra :** Oui.

943 **David :** Et puis je réussis à m'en sortir.

944 **Yousra :** Ah,ok, tu démarres lentement.

945 **David :** Oui, c'est toujours comme ça avec moi. J'ai toujours la même méthode.

946 **Yousra :** Et, ça marchait bien, ok j'entends bien.

947 **Laurent** : Franchement pour moi, c'est plus au niveau de la maison, par exemple à cause du  
 948 manque de cours et tout ça, il y a beaucoup de matières qu'on n'a pas vu. Donc, je suis arrivé  
 949 cette année en maths, j'étais perdu...et donc c'était le premier échec de ma vie. Mes parents, ils  
 950 ont cru direct : « Tu vas rater l'année...j'en ai marre...tu reviens en quatrième ».

951 (Tout le monde rit)

952 **Yousra** : C'est l'esprit défaitiste des parents.

953 **Laurent** : C'est trop, c'est trop.

954 **Nadia** : C'était le premier échec de ta vie ?

955 **Laurent** : Oui !

956 **Nadia** : Ah ouaaaaais ( rires)

957 **Laurent** : Mais j'ai eu en physique et chimie à cette période et...euh... mes parents, j'ai plus le  
 958 droit de faire quelque chose. Tu rentres, tu études jusqu'à minuit puis je m'endors.

959 **Yousra** : Ah ouais, ok, donc maintenant, c'est...euh...

960 **Laurent** : Strict !

961 **Yousra** : c'est strict. Accrochez-vous, accrochez-vous !

962 **Nadia** : Quel courage, franchement !

963 **David** : Euh... je pense pas que nos professeurs ont été formés à comment utiliser tous ces  
 964 programmes. Parce que, quand on avait cours en ligne... pooo... c'était n'importe quoi ! C'était  
 965 vraiment n'importe quoi !

966 **Yousra** : Mais donc, vous comprenez que les enseignants aussi.

967 **Marie** : Oui, ils étaient perdus eux aussi.

968 **David** : ils se sont retrouvés dans un truc qui ne savaient pas utiliser

969 **Yousra** : Qu'ils ne maîtrisaient pas.

970 **David** : Ils ont essayé de faire quelque chose...

971 **Yousra** : Avec les moyens du bord

972 **David** : Oui, juste pour donner cours. Parce que...euh...eux aussi étaient obligés de donner  
 973 cours.

974 **Yousra** : Ok ! Alors, pour la question suivante, justement, euh, je vais vous présenter un petit,  
 975 un petit modèle au fait que nous avons réalisé suite à nos lectures. Parce que pour faire un  
 976 mémoire, il faut lire pas mal de choses, pas mal de documents. Et, euh, en fait, je vous explique  
 977 ici, je sais pas si vous arrivez à bien voir, mais il est aussi affiché. Vous préférez là-bas ou là?  
 978 Les élèves : non, là (en montrant le TBI)

979 **Yousra** : Ok, alors ici, vous avez...J'essaie de vous l'expliquer dans l'ordre. Vous avez ici le  
 980 fonctionnement psychologique antérieur, donc on a tous un fonctionnement psychologique de

981 base. D'accord, quand je dis antérieur, c'est avant cette histoire de cours en hybridation,  
982 d'accord ? Donc on a des personnes, voilà, qui ont un fonctionnement psychologique pour  
983 certains, un fonctionnement psychologique sain. D'autres qui sont malades, d'accord ? Et c'est  
984 normal. C'est comme ça, c'est la vie. Ce qu'il y a, c'est qu'il y a eu la crise sanitaire du covid  
985 et donc du coup, il y a eu des impacts sur la santé mentale et c'est ça que je vous demande pour  
986 cette première partie, d'accord ? Après, je vous explique la partie verte et la partie rouge. Mais  
987 pour cette première partie, la partie bleue, c'est simplement d'après vous, quel impact a eu la  
988 crise du covid ? Et tout ça, donc tout le mode de fonctionnement à distance, les cours en  
989 hybridation, les cours en ligne, etc. Quel impact ça a pu avoir sur votre santé mentale déjà, ou  
990 celle de vos camarades puisque bon, moi, je vous ai là...euh...vous êtes combien? 7, 6? Voilà,  
991 vous êtes 7 devant moi. Vous vous doutez bien que ce n'est pas suffisant que pour pouvoir  
992 répondre...fin que de pouvoir balayer...voilà, donc pour avoir une idée plus globale et ben vous  
993 pouvez me dire, même si vous avez remarqué dans vos camarades de classe ou vos frères et  
994 sœurs, dans vos cousins, cousines, dans votre famille ou dans vos amis...est-ce qu'il y a eu des  
995 changements, un impact sur la santé mentale? Si oui... je vais vous demander d'écrire ça sur  
996 les post-it, mais là, ce n'est pas la partie collante parce qu'on va les coller dessus.

997 **Nadia :** On écrit quoi, en fait ?

998 **Yousra :** Tu écris simplement quel impact ça a pu avoir sur la santé mentale, ça va ? Tout le  
999 monde sait ce que c'est la santé mentale ?

1000 **Tous les élèves :** Oui.

1001 **Yousra :** Oui, donc, c'est vraiment la santé du cerveau. Comment on est? Est-ce qu'...on se  
1002 sent bien, on se sent pas bien. Est-ce qu'on est dépressif? Est-ce qu'on est anxieux? Est-ce qu'on  
1003 est triste, en colère? Euh. Enfin, voilà. Bref, plein de sentiments. Vraiment l'impact du point de  
1004 vue de la santé mentale.

1005 **Charifa :** Comme le mot impact est au pluriel, on s'attend quand même à plusieurs impacts.  
1006 Donc, n'hésitez pas à lister tout ce qui vous passe par la tête.

1007 (Les élèves notent leurs réponses sur le post-it)

1008 **Charifa :** Quand vous avez fini, est-ce que vous pouvez mettre un petit 1, parce que qu'on va  
1009 faire une deuxième question?

1010 **Yousra :** Peut-être pour le 2, je leur donnerai un autre post-it qu'on collera sur le panneau.

1011 **Yousra :** Tout le monde a mis quelque chose ?

1012 **Tous les élèves :** Oui !

1013 **Yousra :** Alors, dites-moi ?

1014 **Nadia :** moi j'ai mis déprime.

1015 **Yousra** : Déprime.

1016 **Nadia** : stress permanent, tension.

1017 **Yousra** : Qu'est-ce que tu veux dire par tension?

1018 **Nadia** : Le fait d'être aigrie etc. et tout.

1019 **Yousra** : Ok, d'accord.

1020 **Nadia** : Vite tendu pour un rien et démotivé.

1021 **Yousra** : Démotivé, ok !

1022 **Yassin** : Moi, j'ai fatigue, surcharge et abandon.

1023 **Yousra** : Ok.

1024 **Marie** : On fait le tour c'est mieux ?

1025 **Yousra** : Oui on fait le tour, ok. Vas-y.

1026 **Laurent** : Euh, moi, j'ai mis anxieux et peur on va dire parce que les gens avaient peur du

1027 virus. Comme dans la première, on avait dit partout dans les réseaux, que c'est dangereux pour

1028 se protéger, etc. Et donc, les gens, ils avaient peur et ils ont commencé à se surprotéger on

1029 utilisant des litres de désinfectants.

1030 **Yousra** : Ok, donc oui, très bien.

1031 **David** : Moi, j'ai mis nerveux, tendu, dépressif, stressé.

1032 **Yousra** : Ok, merci.

1033 **Marie** : Euh, moi j'ai mis dépression, tristesse, angoisse, malade, dégoût, stress.

1034 **Yousra** : Qu'est-ce que tu veux dire par malade ? Malade dans quel sens?

1035 **Marie** : Bah, les gens, ils étaient malades.

1036 **Yousra** : Mais malade physiquement ?

1037 **Marie** : Physiquement.

1038 **Yousra** : D'accord, ok. Et donc pour toi...euh... ça a impacté la santé mentale, mais qui a eu

1039 des conséquences aussi sur le physique.

1040 **Marie** : Exactement ! Stress, colère, fatigue et baisse de foi.

1041 **Yousra** : Ok, merci. Et toi ?

1042 **Rachelle** : Anxieuse, perdue et plus à l'écoute, plus à l'écoute...euh par rapport à, genre euh

1043 par exemple quand on avait cours en présentiel et qu'il y avait aussi des trucs en distanciel moi

1044 j'écoutais plus pour réaliser mieux le travail.

1045 **Yousra** : Ok, d'accord. Donc, toi tu étais plutôt...euh...attentive. C'était un impact plutôt

1046 positif.

1047 **Rachelle** : Oui d'un côté et d'un côté non.

1048 **Yousra** : Ok, ça va.

1049 **Lisa** : Par rapport à moi ?

1050 **Yousra** : Bein par rapport à toi, par rapport aux gens qui t'entouraient, par rapport à...tu

1051 vois...euh. Comme j'ai dit voilà...

1052 **Lisa** : Bein chez nous, y avait de la nervosité, c'était tendu. Il y avait de la fatigue aussi et chez

1053 mon petit frère, il y avait la solitude amicale.

1054 **Yousra** : La solitude amicale...ok !

1055 (les élèves parlent entre eux mais c'est inaudible)

1056 **Yousra** : Y en a d'autres qui ont ressenti cette solitude ?

1057 **Nadia** : Non.

1058 **Yousra** : Vous avez continué à garder des contacts avec vos copains, vos copines, etc. ?

1059 **Nadia** : Moi, en fait... moi, je m'en fous.

1060 **Yousra** : Comment tu t'en fous ? Explique-nous ?

1061 **Nadia** : En fait, dans le sens où...je parlais encore avec certains amis mais en fait qu'on se

1062 parlait ou qu'on se parlait pas, j'allais pas en mourir quoi.

1063 **Yousra** : Ok.

1064 **Nadia** : En fait, pour moi, le seul truc qui m'a... qui m'importait, on va dire, c'était le fait que

1065 mes proches aillent bien. Ça c'était le principal.

1066 **Yousra** : Ok, en terme de santé physique quoi ?

1067 **Nadia** : Je pense que c'était le seul truc qui... Après oui, si y en avait un qui n'allait pas être

1068 bien etc. et tout, je vais m'inquiéter mais...voilà quoi.

1069 **Yousra** : Ok, parce que voilà, tu voulais juste que vous soyez en bonne santé.

1070 **Nadia** : Voilà !

1071 **Marie** : Moi je suis devenue casanière.

1072 **Yousra** : T'es devenue casanière ?

1073 **Marie** : Ouais et du coup...euh...comparé à avant je suis venue casanière et du coup j'ai perdu

1074 des amis.

1075 **Yousra** : Et pourquoi t'es devenue casanière ?

1076 **Marie** : Parce que...euh...durant le confinement, ils ont fermé les magasins et quand ils ont

1077 réouvert ça m'a donné une flemme en fait.

1078 **Yousra** : ça t'a donné une flemme ?! Donc, du coup... tu n'as plus envie ? c'est ça ?

1079 **Marie** : De temps en temps, ok. Mais je veux dire comparé à avant, je sortais beaucoup. Et là,

1080 j'ai plus cette envie.

1081 **Yousra** : Ok. Y en a d'autres qui sont...euh... comme elle ?

1082 **Nadia** : Moi, je trouve que d'un côté le...le covid il a ouvert les yeux sur beaucoup de choses.  
 1083 Dans le sens où, c'est à ce moment-là que tu te rendais compte qu'une personne tenait  
 1084 réellement à toi. Parce que quelqu'un qui compte vraiment pour toi et donc tu t'inquiètes etc.,  
 1085 et tout, tu vas essayer de prendre des nouvelles. Ah, les personnes que tu t'en fous, tu vas pas  
 1086 les appeler pour leur dire « est-ce que ça va ? » alors que tu t'en fous !

1087 **Yousra** : hum hum (hochement de tête)

1088 **Nadia** : Donc, moi je trouve que ça ouvert les yeux sur plein de choses même sur... euh... sur  
 1089 euh...la famille, sur tout en fait. Franchement sur plein de...de points que je pense qu'il y en a  
 1090 dans la vie de tous les jours qu'on avait oublié. Donc je pense, genre y a certaines personnes ça  
 1091 faisait très, très longtemps qui n'avaient pas pris un diner en famille. Du coup, le fait de se  
 1092 retrouver comme ça, ça les a aidés.

1093 **Yousra** : Ok, ça les a forcés de rester en famille.

1094 **Nadia** : Voilà, voilà.

1095 **Yousra** : Et vous pensez qu'il n'y avait que des choses positives? Je veux dire le fait de rester  
 1096 en famille ?

1097 **Marie** : Oui, c'était bien.

1098 **Yousra** : C'était bien pour tout le monde ?

1099 **Laurent** : En fait, parfois,...

1100 **Yousra** : Soyez honnêtes, allez-y, hein !

1101 **Laurent** : Parfois, euh...par exemple si quelqu'un se mettait sur l'espace personnel d'une autre  
 1102 personne, bah, elle va être irritée.

1103 **Yousra** : Ok.

1104 **Laurent** : Donc, c'était principalement...

1105 **Yousra** : Tu parles de personnes de même famille, hein ? C'est ça ?

1106 **Laurent** : Oui, oui.

1107 **Yousra** : Ok et j'ai vu que t'as fait une petite tête toi, donc j'ai compris que c'était... euh...

1108 **David** : Rester en famille, c'était pas toujours positif. Enfin, du point de vue... euh... je ne dis  
 1109 pas que j'aime pas ma famille !  
 1110 (Tout le monde rit)

1111 **David** : C'est juste que...

1112 **Yousra** : T'inquiète, je ne leur dirai pas ! Hahaha (rires)  
 1113 (Tout le monde rit)

1114 **David** : Les voir tout le temps...fin...on se connaît...On a grandi ensemble, pourquoi être  
 1115 encore ensemble ?

1116 **Yousra** : C'est quoi qui te dérangeais ?

1117 **David** : Ça ne me dérangeait pas, mais...

1118 **Yousra** : C'est quoi qui t'embêtait ?

1119 **David** : Euh, pfff...comment dire ? J'aime bien être seul dans mon coin.

1120 **Yousra** : T'aimes bien être seul et là, le fait d'être...

1121 **David** : Ouais, trop de gens comme ça...d'un coup !

1122 **Yousra** : Tu n'avais plus ton intimité ?

1123 **David** : Ouiiiiii

1124 **Yousra** : D'accord.

1125 **David** : Les mêmes personnes aussi... à un moment c'est chiant !

1126 **Yousra** : Lassitude.

1127 **David** : Ouais !

1128 **Yousra** : Ok, et les autres, c'était pareil ? Ou bien, vous au contraire, c'était bien, c'était positif

1129 de se retrouver en famille ?

1130 **Lisa** : Euh c'était bien mais ça dépend. Il y a des moments où...C'est trop.

1131 **Yousra** : C'est trop ?

1132 **Nadia** : Oh moi quand j'en pouvais plus de les voir, je sortais hein ! Au bout d'un moment,

1133 c'est bon. En fait, des fois quand je me réveillais... déjà pendant le confinement, moi je dormais

1134 très tard. Je dormais à 7 heures du matin, je dormais tard à la base.

1135 **Laurent et Yassin** : Ah c'est tôt !

1136 **Laurent** : Moi, je dormais à 10h, midi.

1137 **Nadia** : Par rapport à d'habitude, je dormais vraiment tard. Et, moi j'ai une maman qui se réveille

1138 assez tôt. Ça veut dire, allez, 9h max, elle réveillée, et elle aime bien bouger. Sauf, que moi je

1139 suis différente d'elle. Pour ça on est trop différente. Du coup, elle, elle se réveille à 9h et moi

1140 j'avais juste commencé 2h de sommeil. Du moins, ça l'a dérangeait mais quand je me réveillais,

1141 il était 15h. Dès que je me réveille, je sors, au revoir.

1142 **Yousra** : Tu avais besoin de prendre l'air ?

1143 **Nadia** : Oui.

1144 **Yousra** : Ok, et donc, c'est ce que vous disiez toutes les deux, justement, vous aussi.... Là, il y

1145 a des moments où c'était trop pour vous aussi. Et quand c'était trop, vous faisiez quoi?

1146 **Lisa** : Pas le choix.

1147 **Rachelle** : Pas de choix.

1148 **Yousra** : Et quoi? Tu t'isolais dans ta chambre où tu... ?

1149 **Rachelle** : nan j'aime pas m'isoler.

1150 **Yousra** : Ok.

1151 **Rachelle** : du coup, je bougeais.

1152 **Yousra** : Tu bougeais ?

1153 **Rachelle** : oui dans la maison.

1154 **Yousra** : Ok. Et toi ?

1155 **Lisa** : Moi, c'est pareil.

1156 **Yousra** : Donc simplement, tu changeais de pièce ou ...

1157 **Lisa** : Dans un endroit plus calme.

1158 **Yousra** : Ok. Les autres, vous voulez rajouter quelque chose ?

1159 **Yassin** : Euh..

1160 **Yousra** : Toi, c'était comment ? Tu étais content d'être en famille ?

1161 **Yassin**: Ben oui, mais... parfois aussi y a des moments...où y a peu de... On est un petit peu

1162 de mauvaise humeur et tout ça. Mais ça, c'est un petit peu normal, donc on s'est habitué aussi

1163 et c'est bon après quelques temps ça passe.

1164 **Yousra** : Ok, tu prends le rythme, en fait, avec tout le monde et tout le monde commence à

1165 s'habituer aux rythmes de tout le monde... C'est ça ?

1166 **Yassin** : hum hum

1167 **Yousra** : Parfait, j'entends bien. Alors là, maintenant, je vais vous distribuer...Ne vous

1168 inquiétez pas, ce n'est pas une interro, c'est pas un truc coté. C'est juste que...en fait les

1169 questions qui vont suivre sont des questions qui...qui ont attiré directement à votre santé

1170 mentale. Alors, je peux comprendre que ce soit délicat d'en parler...euh... oralement devant

1171 d'autres personnes qu'on ne connaît pas spécialement, d'accord ? Et donc, je ne vous demande

1172 pas de mettre votre prénom dessus, d'accord? Je vous demande juste de mettre la classe. Au

1173 fait, vous pouvez me dire juste cinquième ou sixième, d'accord ? Juste ça et me dire si c'est une

1174 fille ou un garçon, il faut juste entourer, d'accord ? C'est juste ça, le reste, je ne veux pas avoir

1175 plus d'infos par rapport à ça. Et donc, vous avez, vous allez voir, quelques questions. Et

1176 franchement, allez-y du fin fond du cœur, pour moi, plus vous me parlez sincèrement et

1177 ouvertement et plus on va avoir des informations à traiter.

1178 **Charifa** : N'hésitez pas à illustrer par un exemple concret. Parce que ça va vraiment nous aider

1179 à comprendre une information.

1180 (Les élèves complètent le formulaire)

1181 **Yousra**: Alors juste, vous voyez la dernière question que je... qu'on vous a posée dans le

1182 questionnaire, c'était : "D'après vous quelles étaient les causes de ces problèmes de santé

1183 mentale?" D'accord? Donc, vous avez pu remarquer que...Ben voilà... Il y a des personnes qui



1184 ont développé des problèmes de santé mentale. Et d'après vous, quelles étaient ces causes? Et  
1185 donc, vous pouvez soit me dire ce que vous avez noté, soit alors maintenant développer de  
1186 nouvelles réponses. Peut-être qu'il y a d'autres réponses qui vont...euh...Arriver entre temps et  
1187 c'est, ce pour quoi, je vous ai distribué justement le petit Post-it. Alors, vous vous rappelez de  
1188 mon schéma de tout à l'heure? Je vous ai expliqué la première partie et je vous avais dit la  
1189 deuxième partie viendra après. Et donc, on a dit tout à l'heure on a un fonctionnement  
1190 psychologique. Due à la crise sanitaire...Est-ce qu'il y a eu des impacts sur la santé mentale?  
1191 Vous en avez cité quelques-uns, d'accord? Maintenant, on veut savoir qu'est ce qui a provoqué  
1192 ça? D'accord? Alors, le covid, il a bon dos, mais on ne peut pas dire c'est le covid qui nous a  
1193 rendu fou, d'accord? J'ai un peu extrapolé là, d'accord? Mais qui nous a rendu malades? Mais  
1194 voilà, il doit y avoir des petites situations liées directement au Covid, probablement...

1195 **Nadia:** Des éléments déclencheurs.

1196 **Yousra:** Voilà des éléments déclencheurs. Alors justement, en fait, il faut savoir qu'en temps  
1197 normal, on a ce qu'on appelle des facteurs de protection. Comme le nom l'indique, il y a le mot  
1198 protection, c'est que ça nous protège. Ça protège notre santé mentale qui est tout aussi  
1199 importante que notre santé physique. Et donc, ces facteurs de protection sont quoi? Sont l'école  
1200 d'accord? Sont la famille et sont les relations d'accord? Peu importe les relations entre...euh...  
1201 entre amis, des relations amoureuses, des relations, bref, des relations, d'accord? Et donc ça,  
1202 c'est des choses, vous voyez? Elles sont mises en vert parce que...euh... C'est des choses qui  
1203 nous protègent, mais justement, durant la crise sanitaire, ces facteurs de protection se sont  
1204 transformés en facteurs à risque. Et c'est ça ma question. C'est à quel niveau? Comment ces  
1205 facteurs qui, en temps normal, nous protègent? Comment ils se sont transformés en, justement,  
1206 des facteurs à risque? Donc, par exemple, non je ne vais pas vous donner d'exemple, ça doit  
1207 venir de vous. Mais juste pour vous expliquer l'école, je vous ai dit c'est un facteur qui vous  
1208 protège au départ, d'accord? Le fait de venir à l'école dans des situations, dans des conditions  
1209 normales et optimales, d'accord? Bah, c'est un facteur, justement, qui protège la santé mentale,  
1210 c'est important, on en a besoin, d'accord? Mais là, suite à la crise sanitaire, ça s'est transformé  
1211 en facteur à risque. Pourquoi? Quel impact a eu la crise sanitaire sur l'école? Qu'est-ce qui a été  
1212 modifié à l'école qui fait que ça n'est pas bon pour la santé mentale? Vous voyez? Alors, ce que  
1213 je vous conseille...euh...de de, ce que je vais vous demander de faire plutôt, c'est peut-être de  
1214 partager votre Post-it en trois, d'accord? Et donc, un vous...vous mettez ici école, famille et  
1215 relations. Et pour chacun, vous dites qu'est ce qui a changé dans l'école, qui impacte, qui fait  
1216 que notre santé mentale n'est pas bien? Qu'est ce qui a changé dans les familles? Je ne dis pas  
1217 spécialement dans votre famille, hein, pas que dans votre famille. Comme je vous l'ai dit tout à

1218 l'heure, ça peut être aussi ce que vous avez observé chez vos amis, chez vos cousins, vos  
 1219 cousines, vos voisins, vos voisines, peu importe, d'accord? (les élèves complètent leur Post-it).  
 1220 **Yousra:** Vous pouvez en mettre un ou deux, hein.  
 1221 **Yousra:** Vous avez pu trouver des trucs ou pas? Pas tout?  
 1222 **Rachelle:** Pas tout.  
 1223 **Yousra:** Si tu veux, je te répète la question autrement peut-être. C'est...Avec le Covid qui est  
 1224 arrivé, qu'est-ce qui a été modifié dans les écoles? Qui fait que, ben, après on se sent pas bien?  
 1225 **Rachelle:** Ah ok.  
 1226 **Yousra:** Tu vois, avec le Covid qui est arrivé, qu'est-ce qui a été modifié dans les familles? Pas  
 1227 spécialement la tienne, au sens large aussi. Dans les relations, qu'est-ce qui a été modifié les  
 1228 relations? Qu'est-ce que...en temps normal, dans une relation fait qu'on ne peut plus faire?  
 1229 **Rachelle:** Aaaah, dans ce sens-là, ok!  
 1230 **Yousra:** Qu'est-ce qu'on faisait avant, mais qu'on ne peut plus faire maintenant à cause du  
 1231 Covid qui fait que ça impacte?  
 1232 **Lisa:** Et c'est faut ce que j'ai écrit?  
 1233 **Yousra:** Il n'y a pas de fausses réponses.  
 1234 (certains élèves complètent le post-it, d'autres discutent entre eux.).  
 1235 **Yousra:** Ça va? Je vous laisse encore quelques secondes où vous avez mis des trucs?  
 1236 **Rachelle:** Non c'est bon.  
 1237 **Yousra:** Alors dites-moi un petit peu, dans les écoles qu'est-ce qui a changé suite au Covid?  
 1238 **Nadia:** Moi, j'ai écrit changement de comportement.  
 1239 **Yousra:** De qui? Qui a changé de comportement?  
 1240 **Nadia:** Les élèves, hein!  
 1241 **Yousra:** Ok.  
 1242 **Nadia:** L'anxiété, d'un côté et une recherche de solutions.  
 1243 **Yousra:** Ok.  
 1244 **Rachelle:** Une surcharge.  
 1245 **Yousra:** Une surcharge de?  
 1246 **Rachelle:** Des cours.  
 1247 **Yousra:** Une surcharge de cours, ok. Quoi d'autre?  
 1248 **Marie:** Moi, j'ai écrit plus de temps pour la santé mentale des élèves, plus le temps pour soi.  
 1249 **Yousra:** Plus le temps de se préoccuper des autres, c'est ça? Dans ce sens-là?  
 1250 **Marie:** Oui.  
 1251 **Lisa:** Moi, comme j'ai dit les échecs dues à la manière de donner cours.

1252 **Yousra:** Donc, la manière de donner cours. Ok,

1253 **Yassin:** Pas de compréhension de l'état de l'élève.

1254 **Yousra:** Ok, on ne prend pas en compte l'état de l'élève. Oui?

1255 **Laurent:** Bein comme, le covid, il est venu y avait beaucoup de matière à traiter et donc les

1256 professeurs, ils ont deux ans de rattrapage en un an.

1257 **Yousra:** Donc, c'est vraiment en termes de charge de travail.

1258 **David:** Moi, c'est juste la méthode d'apprentissage, comment les professeurs donnaient cours

1259 et tout. Des fois, c'était vraiment différent à l'époque où y avait pas le Covid.

1260 **Yousra:** Ok. Quoi d'autre? Il y a autre chose pour l'école, non? Alors, en ce qui concerne les

1261 familles, qu'est ce qui a changé dans les familles?

1262 **Marie:** Nous on était trop ensemble.

1263 **Yousra :** Ok, donc, vous étiez trop les uns sur les autres?

1264 **Laurent:** La bulle personnelle.

1265 **Yousra:** Tu n'avais plus ta petite bulle personnelle, c'est ça?

1266 **Laurent:** Si, mais dans ma tête!

1267 **Yousra:** Mais pas physiquement. Tu l'avais dans ta tête. Ok.

1268 **Marie:** Moi j'ai mis le stress, la tension et la peur. Dans le sens où ils me disaient toujours

1269 "ouais, mets ton masque quand tu sors" et tout ça.

1270 **Yousra:** Ah, tu avais la pression de la famille par rapport aux...aux trucs sanitaires...aux règles.

1271 Ok, quoi d'autre?

1272 **Yassin:** Moi, une obligation de réussir parce que pour eux, comme on est plus à la maison, on

1273 a plus de temps pour étudier. On a pas autre chose à faire.

1274 **Yousra:** Tu avais une pression des parents par rapport à ça. Ok.

1275 **David:** Moi, y avait trop de gens, trop de bruits.

1276 **Yousra:** Donc, du coup, tu avais besoin de te retrouver seul?

1277 **David:** Ouais!

1278 **Yousra:** Et ça, tu n'avais pas?

1279 **David:** Ouais!

1280 **Yousra:** Ok, tout le monde avait répondu? Non, Tu as, tu n'as pas répondu encore?

1281 **Rachelle:** Trop présent.

1282 **Yousra:** Ouais, donc, de pareil un peu que les autres, c'est que tout le monde était avec tout le

1283 monde, tout le temps. Et c'était trop. Ok. J'entends bien. Alors pour le dernier, les

1284 relations...C'est pas vraiment dans le sens relations familiales puisque voilà, familiales, c'est

1285 autre chose.

1286 **Nadia:** Moi, j'ai mis ne plus être en contact avec d'autres humains.

1287 **Yousra:** Oui.

1288 **Nadia:** Et ne pas être libre, en quelque sorte.

1289 **Yousra:** Ok, donc, tu te sentie prisonnière? C'est pas le bon terme.

1290 **Nadia:** Si, non, en fait, je savais y avait des choses, je savais...Et encore le couvre-feu. un bête

1291 exemple... En temps normal, je sors pas à 22 heures, mais là, je sortais parce que c'était interdit.

1292 (Tout le monde rit)

1293 **Yousra:** Parce qu'on t'a dit non? Alors t'as envie de...

1294 **Nadia:** Je dois le faire, c'est juste ça!

1295 **Yousra:** Ok, je comprends, d'accord. Et les autres?

1296 **Marie:** Moi j'ai mis moins de disponibilité.

1297 **Yousra:** Donc, tu avais plus trop de bonnes relations avec les autres, c'est ça?

1298 **Marie:** Oui, y en a y étaient positives, etc.?

1299 **Yousra:** Quoi d'autre? Dites-moi, n'ayez pas...

1300 **Rachelle:** De plus se voir, genre euh la présence... comment on appelle ça?

1301 **Yousra:** Physique?

1302 **Rachelle:** Ouais, c'est ça.

1303 **Yousra:** Et est-ce que vous aviez des contacts...euh...non, je vous la poserai après.

1304 **Lisa:** Moi, j'ai mis...euh...le manque de sociabilisation.

1305 **Yousra:** Oui, oui, ok, quoi d'autre?

1306 **Lisa:** La solitude.

1307 **Yousra:** Ok, et quoi...? Oui?

1308 **Laurent:** Après le confinement, je trouve que les relations se sont améliorées dans le sens où

1309 tout le monde avait envie de voir les gens.

1310 **Yousra:** Oui...

1311 **Laurent:** Et du coup, ils sont contents juste de voir des gens.

1312 **Yousra :** Ok, donc ce dont on nous avait privés...Au fait, nous a tellement manqué que... Y a

1313 ce rapprochement entre les personnes. D'accord, ça va. Alors parce que vous m'aviez dit

1314 justement les relations, comment vous avez fait pour garder les relations avec les... quand on

1315 dit les autres élèves, c'est pas spécialement les autres élèves de la classe, d'accord? Ça peut être

1316 aussi avec les autres copains.

1317 **Marie:** Tik Tok!

1318 **Yousra:** Tu disais sur Tik Tok? OK, c'était votre lien de...?

1319 **Marie:** Ouais, Tik Tok, Snap... Plateau aussi.

1320 **Yousra:** Quoi?

1321 **Marie:** Plateau!

1322 **Yousra:** Ah ça je connais pas!

1323 **Nadia:** En gros, plateau c'est... c'est, comment dire? Juste, euh, comme une application avec

1324 plein de jeux de société. Tu peux prendre tous tes amis dedans et jouer.

1325 **Yousra:** Ah donc vous jouiez à des jeux de société en ligne comme ça, à distance?

1326 **Marie:** Ouais ouais

1327 **Yousra:** C'est excellent! Mais vous pouviez communiquer avec eux ou c'était

1328 uniquement...euh..." C'est à ton tour de jouer".

1329 **Yassin:** Non, on pouvait s'envoyer aussi des messages.

1330 **Yousra:** C'est excellent, c'est chouette et donc ça vous a permis de créer des liens aussi avec

1331 des personnes...

1332 **Nadia:** Non, non.

1333 **Yousra:** Toi, tu as joué juste avec les gens que tu connaissais?

1334 **Nadia:** Oui!

1335 **Yousra:** Oui, j'ai compris que tu n'étais pas très pour les liens... Tu te contentes de ce que tu as.

1336 **Nadia:** En fait, je suis pas très...

1337 **Marie:** Sociable?

1338 **Nadia:** Même pas. Non, parce que j'arrive à parler mais genre...euh..

1339 **Yousra:** Tu aimes bien rester avec ton cercle habituel.

1340 **Nadia:** Voilà, connaître d'autres personnes ça va pas trop m'intéresser.

1341 **Yousra:** Ça ne t'intéresse pas! Ok. Et mis à part les réseaux sociaux, il y avait d'autres moyens

1342 pour garder contact? Je ne sais pas, moi... Vous donnez rendez-vous avec une copine dans un

1343 parc, histoire de vous voir, euh, de vous....

1344 **Laurent:** C'était le confinement!

1345 **Yousra:** Comment? Non, parce que le deuxième, le deuxième confinement, il était un peu plus

1346 flex dans le sens où on sortait puisque vous veniez à l'école, etc. Mais c'est vrai que...il y avait

1347 encore des restrictions au cinéma et compagnie et tout. Mais est-ce que vous faisiez quand

1348 même des choses?

1349 **Nadia:** Dans le premier ou dans le 2ème?

1350 **Yousra:** 2ème, 2ème!

1351 **Nadia:** Si, moi je faisais, moi je sortais.

1352 **Yousra:** Tu sortais? Avec tes amis?

1353 **Nadia:** Oui, avec Oumayma (amie de Nadia).

1354 **Yousra:** Avec Oumayma, que tu dis, justement, tu...tu la voyais, vous faisiez quoi? Si c'est pas  
 1355 trop indiscret.

1356 **Nadia:** Ça dépendait...Genre, je la rejoignais chez elle ou elle me rejoignait chez moi et là on  
 1357 voyait ce qu'on faisait.

1358 **Yousra:** Ah ok, c'était juste sortir, prendre l'air?

1359 **Nadia:** Oui, c'était à l'improviste.

1360 **Yousra:** Ok, d'accord. Et les autres?

1361 **Yassin:** Ouais, moi, je sortais...avec des amis, je sortais jouer.

1362 **Yousra:** Mais, c'était en extérieur quoi vous n'alliez pas...euh...j'imagine l'un chez l'autre?

1363 **Yassin:** Si parfois. Mais, la majorité du temps, c'était dehors.

1364 **Yousra:** C'était dehors, ça va. Alors, et là, on arrive sur...vraiment, les dernières questions.  
 1365 D'après vous, qu'est-ce qui vous manquait pour que...ce passage des cours en ligne,  
 1366 l'hybridation, etc. se passent au mieux?

1367 **Marie:** Une organisation.

1368 **Yousra:** Une organisation.

1369 **Marie:** En plus, faut que le gouvernement...euh...il prépare la population à être prête quoi!

1370 **Nadia:** En fait, c'est pas une décision qui se prend comme ça en une soirée.

1371 **Yousra:** Ok, mais qui doit être prêt?

1372 **Marie:** Ben les civils.

1373 **Yousra:** Qui?

1374 **Nadia:** Même les personnes qui travaillent..

1375 **Marie:** Les élèves.

1376 **Nadia:** Ceux qui font du télétravail eux aussi. Y en a qui savait pas comment...

1377 **Yousra:** Bien sûr, mais là, comment pour vous, vous...  
 1378 (les élèves parlent entre eux en citant les noms des enseignants qui savent utiliser les outils  
 1379 numériques)

1380 **Yousra:** Ici, c'est vraiment par rapport à vous. Vous, qu'est-ce qui vous manquait pour que les  
 1381 choses se passent au mieux?

1382 **Nadia:** Un temps d'adaptation.

1383 **David:** De la discipline!

1384 **Nadia:** Une organisation

1385 **Yassin:** Une initiation.

1386 **Yousra:** Une initiation à quoi?

1387 **Yassin:** Ben aux cours en ligne et tout ça.

1388 **Yousra:** Aux cours en ligne... donc tu n'as pas eu la formation nécessaire?

1389 **Yassin:** Non!

1390 **Yousra:** D'accord.

1391 **Yassin:** Et, même pour les profs... il fallait une initiation pour tout le monde.

1392 **Yousra:** En fait, tout le monde devait être formé à ça?

1393 **Yassin:** Ouais, ouais!

1394 **Marie:** Même les profs!

1395 **Yassin:** Surtout les profs!

1396 **Yousra:** Les autres?

1397 **David:** Moi, j'avais dit discipline.

1398 **Yousra:** Discipline?

1399 **David:** Dans le sens où... on était pas très motivé aussi...mais si on était discipliné à l'idée que

1400 quand on se réveillait le matin, premier truc qu'on ferait c'est allumer le pc et commencer le

1401 travail, ce serait mieux.

1402 **Yousra:** Ok, vous n'étiez pas prêts à ça?

1403 **Laurent:** En fait, je pense qu'il fallait de la préparation parce que, par exemple, l'école, comme

1404 tout le monde l'a dit, elle donne pas envie de travailler... Parce que le savoir ils le mettent dans

1405 des points.

1406 **Yousra:** Ok...

1407 **Laurent:** Mais si, par exemple...euh...je sais pas moi, y avait une préparation comme par

1408 exemple des jeux à faire pour apprendre ou quoi ...

1409 **Yousra :** Quelque chose de plus ludique?

1410 **Laurent:** Oui, voilà!

1411 **Yousra:** Ok, ça aurait été plus intéressant pour vous? Donc, toi, il te manquait l'aspect un peu

1412 plus jeu que de théorie pur et dur?

1413 **Laurent:** Oui, voilà.

1414 **Yousra:** Ok. Et vous les filles, qu'est-ce qui vous manquait?

1415 **Lisa:** L'organisation!

1416 **Yousra:** De l'organisation aussi...de la part de qui?

1417 **Rachelle:** De moi!

1418 **Yousra:** De toi? Ok, pour les deux?

1419 **Lisa et Rachelle:** Oui.

1420 **Yousra:** Du point de vue de l'école, tu trouvais que c'était bien organisé?

1421 **Rachelle:** Oui, par rapport aux mails et tout, moi j'ai rien à dire.

1422 **Yousra:** Ok, c'était toi... fin...ça t' arrangeait pas parce que...euh...Ça te convenait pas, parce  
1423 que tu n'étais pas, toi, organisée à travailler?

1424 **Rachelle:** Oui!

1425 **Yousra:** Et toi?

1426 **Lisa:** Moi je sais pas trop.

1427 **Yousra:** Tu sais pas, non? Qu'est-ce qui te manquait? Euh...Je reformule ma question  
1428 autrement... Pour que les choses se passent au mieux, pour que tu ne sois pas justement fatiguée,  
1429 déprimée, comme tu m'as dit tout à l'heure, tu n'avais pas envie...démotivée. Qu'est-ce qui aurait  
1430 fait que les choses auraient été totalement différentes?

1431 **Lisa:** Ben, en fait, s'il y avait pas eu ce changement, où on reste à la maison et tout...ça aurait  
1432 été plus encourageant.

1433 **Yousra:** D'accord, et maintenant, vu que malheureusement, on ne sait pas faire autrement. Mais  
1434 imaginons si ça venait à se reproduire...Qu'est-ce qu'on devrait mettre en place pour que vous  
1435 ne vous retrouviez pas dans le même état d'esprit? Pour que vous soyez motivés, justement,  
1436 qu'est-ce qui vous manquerait?

1437 **Nadia:** Dès le début, fallait nous dire que les cours étaient obligatoires?

1438 **Yousra:** Ok, donc là, on ne vous a pas dit que la présence était obligatoire?

1439 **Nadia:** On nous a dit en gros, si tu viens pas, ça joue sur ton année...(inaudible) Parce que là,  
1440 en soi, déjà premier confinement, tu pouvais pas sortir...(inaudible) C'est rare que l'on te faisait  
1441 rater. L'année passée, c'est pareil, ils ont fait rater quelques-uns parce que c'est catastrophique,  
1442 mais sinon en soi, ils ont fait passer tout le monde.

1443 **Yousra:** Et donc là, il n'y avait pas cette...euh...comment dire... cette menace? On va dire de  
1444 rater ton année.

1445 **Nadia:** Oui, au fond de toi tu disais même...Même si je rate, je ferais un recours, c'est le Covid!  
1446 Directement, tu vois...même maintenant.

1447 **Yousra:** C'était dans votre état d'esprit, quoi. Oui, je comprends, je comprends.

1448 **Nadia:** Tu dis "Ah, mais au pire des cas, si je rate, c'est pas grave je fais un recours externe,  
1449 interne...Covid". Tu te dis l'école n'est pas au courant de ce qui a pu se passer en dehors de chez  
1450 moi.

1451 **Marie:** Mais moi, je pense que les profs aussi sont débordés, de leur côté. Dans le sens où eux  
1452 aussi ils sont instables face à la situation, ne savent pas trop gérer. Vu, qu'ils ont un programme,  
1453 et ils doivent suivre en fait le programme. Et du coup, quand il y a tout ce qui se passe, du coup,  
1454 ils sont obligés d'accélérer parce que...euh...eux aussi sont débordés.

1455 **Yousra:** Eux-mêmes sont débordés.



1456 **Marie:** Je crois qu'on devrait aussi les encadrer.

1457 **Laurent:** Les encadrer??

1458 **Yousra:** Non, mais je comprends dans quel sens elle veut dire. Peut-être pas spécialement

1459 cadré, mais c'est plus les aider, les soutenir, leur apporter un soutien...

1460 **Marie:** Oui!!

1461 **Yousra:** OK ou les former, tout simplement. Quelqu'un veut rajouter quelque chose par rapport

1462 à ça?

1463 **Tous les élèves:** Non

1464 **Yousra:** Alors on s'approche...euh...Je vous ai dit des dernières questions, justement et quelles

1465 pistes vous proposerez...vous proposeriez pour que les choses soient meilleures? Pour améliorer

1466 la situation... pour que ça ne se reproduise plus, ce qui s'est produit là.

1467 **Marie:** Le covid?

1468 **Yousra:** Non, on ne peut pas revenir en arrière et enlever le Covid. Qu'est-ce que vous

1469 proposez? Que ce soit à vos enseignants ou à vous-mêmes? Ou qu'est-ce que vous proposeriez

1470 pour que les choses soient différentes? Meilleures?

1471 **Charifa:** Même pas rapport à votre établissement. Vous avez parlé de trois organisations. Une

1472 fois fallait venir une semaine sur deux, une fois une matinée, une après-midi et voilà. Qu'est-ce

1473 que...

1474 **Nadia:** Déjà, déjà y a eu que dans notre école où on a eu ça. Genre, où le...l'hybridation a changé

1475 trois fois. Y avait que chez nous qui a eu ça et aussi le fait de...euh... ben les profs, genre nous

1476 faire clairement comprendre que...euh c'est parce qu'on est en hybridation qu'en fin d'année,

1477 tout le monde va réussir. Même, même si c'est pas vrai, juste menacer l'élève en quelque sorte.

1478 Parce que...les élèves y sont comme ça. Tant que tu le menaces pas que son année est en jeu...

1479 il va s'en foutre total. Il en aura rien à faire la vérité.

1480 **Yousra:** Donc quelque chose de plus cadré.

1481 **Nadia:** Ça et puis euh quoi d'autres? Et ne pas...et ne pas lâcher. En gros essayer de garder un

1482 rythme. Je te dis pas de te lever tous les jours à 6h du matin, mais au moins tous les jours te

1483 réveilles vers 9 ou 10 heures, faire ce que t'as à faire, travailler 2-3 heures, faire une pause, faire

1484 ce que t'as à faire et le soir tu revois 2-3h et faire ça un peu tous les jours. Entre temps, tu peux

1485 te charger de tes occupations même si...

1486 **Yousra:** Mais au moins, il y a un petit peu de travail tous les jours.

1487 **Nadia:** Oui, voilà.

1488 **Yousra:** Justement ce que vous me disiez tout à l'heure, c'était que, mise à part dans quelques  
1489 branches...C'était silence radio, donc du coup, il y a euh il y avait des jours où vous aviez  
1490 beaucoup de travaux et il y en avait d'autres où il n'y avait rien à faire, c'est ça?

1491 **Marie:** Oui, exactement!

1492 **Yousra:** Ok, donc c'était vraiment avoir quelque chose tous les jours.

1493 **Marie:** Faut nous habituer.

1494 **Laurent:** Il faut aussi essayer d'améliorer le côté technologique

1495 **Yousra:** Améliorer le côté technologique, oui.

1496 **Laurent:** Et apprendre aux professeurs à utiliser des plateformes.

1497 **Yousra:** Ok.

1498 **David:** Et qu'ils arrangent aussi les horaires. Genre... l'horaire qu'on a ici à l'école. C'est pas  
1499 possible d'avoir le même type exactement à la maison. Il faut vraiment que quand on est en  
1500 hybridation à la maison qu' ils organisent des horaires en fonction des autres professeurs et tout.  
1501 Pour qu'on se retrouve pas en choisir entre deux cours ou bien à switcher directement avec les  
1502 cours.

1503 (Les autres élèves valident et acquiescent)

1504 **Yousra:** Ok, autre chose ? Oui?

1505 **Laurent:** Oui, ne pas mettre, par exemple, s'ils font, en hybridation, comme ils ont fait ici,  
1506 genre le matin, puis après-midi. Juste mettez pas des heures (de cours) avant qu'on vienne. Parce  
1507 qu'on ne peut pas s'habiller en même temps faire une visio ici et aller dans le métro en...euh..  
1508 faire nos devoirs.

1509 **Yousra:** Donc, en fait, on vous prévoyez pas du temps pour que vous vous prépariez, pour que  
1510 vous fassiez le trajet, tout simplement et venir ici. C'était compliqué quand il y avait le matin à  
1511 la maison et l'après-midi à l'école?

1512 **Marie:** Même, ça nous poussait à sécher.

1513 **Nadia:** Oui, c'est pour ça par après, ils avaient dit...ils ont enlevé la semaine sur deux parce  
1514 qu'il y avait des élèves qui, en gros, c'était... c'était le lundi, mardi, mercredi, un groupe, il avait  
1515 cours et jeudi, vendredi, c'était le tour des autres et après, en gros quand ils ont fait ça, ils ont  
1516 remarqué qu'il y avait des élèves qui ne venaient pas du tout de la semaine. C'est pour ça qu'ils  
1517 ont fait un jour sur deux.

1518 **Yousra:** Ils ont essayé au fait de trouver la meilleure solution.

1519 **Nadia:** Mais ce n'était pas une solution, ça changeait rien!

1520 **Marie:** Parce que de base, ils ont pris l'habitude de sécher.

1521 **Yousra:** Et ce n'est pas ça qui allait les empêcher de continuer...

1522 **David:** Oui, parce que, par exemple, on demande...euh.. il y a un groupe qui va venir jusqu'à  
1523 12h50 et après 12h50, t'as par exemple deux heures de cours où t'enchaines avec des cours  
1524 d'histoire et donc ça ne te donne pas du tout envie de venir au cours. Donc tu te dis c'est bon.  
1525 **Yousra:** Ok. Alors, est-ce que vous aimeriez que la situation des cours en ligne se reproduise  
1526 ou continue?

1527 **Tous les élèves:** Non, non!

1528 **Yousra:** C'est à l'unanimité. Tout le monde dit non.

1529 **Laurent:** En fait, ça dépend si elle est bien organisée...

1530 **Nadia:** Non

1531 **Yousra:** Vous êtes d'accord avec lui?

1532 **Nadia:** Non.

1533 **David:** Moi, je suis d'accord avec lui parce qu'en fait, les cours en ligne, l'avantage aussi...je  
1534 trouve que quand on a des cours en ligne, on peut enregistrer. Et ces cours-là, tu peux revoir ça  
1535 quand tu veux. Et, par exemple quand tu veux préparer un contrôle et que tu vois un exercice  
1536 que t'as pas bien compris, tu peux directement aller sur la vidéo ou voir comment tout ça a été  
1537 fait. Et c'est plus facile. Au lieu d'envoyer un mail au professeur et attendre qu'il te réponde.

1538 **Yousra:** Là, il suffit de réécouter.

1539 **David:** Et si c'est vraiment bien organisé, je pense, ce serait une bonne idée.

1540 **Nadia:** Mais t'as pas la même connexion avec le prof. En fait, le prof il arrive pas à capter si  
1541 t'as compris ou pas. Toi-même tu sais pas si t'as compris ou pas. Tandis que quand t'es en classe,  
1542 le prof, ben, ça fait longtemps qu'il enseigne...il sait voir si tu comprends. Si tu lui dis oui j'ai  
1543 compris alors que t'as rien compris. Et si t'as vraiment, vraiment rien compris, il sait le  
1544 remarquer. Et il va t'expliquer d'une autres manière. Moi je trouve qu'en ligne c'est pas bien.

1545 **Laurent:** Comme exemple, d'organisation, il nous avait dit oui, vous aurez SmartSchool en  
1546 octobre...

1547 (Les autres élèvent rien)

1548 **Laurent:** Ça fait...

1549 **Nadia:** On est en février...on est en février.

1550 **Yousra:** Vous n'avez toujours pas SmartSchool?

1551 **Marie:** En plus, ils nous ont dit de supprimer Teams...supprimez Teams, vous allez plus en  
1552 avoir besoin.

1553 **Nadia:** En fait, y a des profs ils nous disaient "ouais Teams vous n'allez pas l'utiliser" et puis  
1554 ils disent: "Ah mais j'ai mis un dossier sur Teams", ça va pas ou quoi?

1555 **Yousra:** Ok. Je pense qu'on arrive...euh...est-ce que il y a quelqu'un qui veut rajouter quelque  
1556 chose?  
1557 **Tous les élèves:** Non, non.  
1558 **Yousra:** Non...Ça va. Ben écoutez, je vous remercie vraiment pour votre participation.  
1559 C'était...euh...super intéressant! Courage pour la suite et surtout prenez soin de vous!

## **Annexe 18 : Tableau d'analyse des verbatims (phase empirique)**