

Questionnaire Mémoire UCLouvain

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Etudiantes en Sciences de Gestion à l'UCLouvain, nous réalisons un mémoire dans le but de comprendre les motivations et les barrières des consommateurs sur l'achat de produits vendus en vrac afin de les aider à accéder à ces produits plus facilement. Dans ce but, nous souhaiterions créer un site internet nous permettant de partager de nombreuses informations liées à l'achat de produits en vrac en Wallonie et à Bruxelles.

Vos réponses seront traitées statistiquement de manière anonyme et ne pourront jamais être reliées à vous (nous respectons en cela le règlement général sur la protection des données - RGPD). C'est pourquoi, si vous acceptez de participer, nous vous demandons de répondre le plus sincèrement possible aux questions qui vont suivre. Les résultats de cette enquête sont primordiaux à la réussite de notre mémoire.

Nous vous remercions par avance pour le temps que vous accorderez à notre enquête.

L'enquête devrait durer entre 10 à 15 minutes maximum.

Il y a 34 questions dans ce questionnaire.

Avant de commencer, nous avons besoin de votre consentement: *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Je consens à participer
- ☐ Je ne consens pas à participer

Je suis : *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Autre
- ☐ Ne souhaite pas me prononcer

Je vis dans la province de/du *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Brabant Wallon
- ☐ Bruxelles
- ☐ Hainaut
- ☐ Liège
- ☐ Luxembourg
- ☐ Namur
- ☐ Autre

Qui est la personne en charge des courses dans votre foyer ? (Plusieurs réponses possibles) *

☐ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Moi-même
- ☐ Mon/ma conjoint(e)
- ☐ Une autre personne

Ma situation professionnelle : *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Je suis étudiant(e)
- ☐ Je travaille à temps partiel
- ☐ Je travaille à temps plein
- ☐ J'exerce une profession libérale
- ☐ Je ne travaille pas
- ☐ Je suis pensionné(e)

Je suis âgé(e) de *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18 -24 ans
- ☐ 25 – 34 ans
- ☐ 35 -44 ans
- ☐ 45 - 54 ans
- ☐ 55 - 64 ans
- ☐ 65 ans et plus

Mon niveau de revenu net mensuel : *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Moins de 1.500 euros
- ☐ Entre 1.500 euros et 2.000 euros
- ☐ Entre 2.000 euros et 2.500 euros
- ☐ Entre 2.500 euros et 3.000 euros
- ☐ Plus de 3.000 euros

Mon diplôme du niveau d'étude le plus élevé : *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Pas de diplôme
- ☐ Enseignement primaire
- ☐ Enseignement secondaire
- ☐ Baccalauréat
- ☐ Master
- ☐ Doctorat

Mon ménage se compose de combien d'adultes (+ de 18 ans) (vous, y compris) : *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ 1 adulte
- ☐ 2 adultes
- ☐ 3 adultes
- ☐ 4 adultes et plus

Mon ménage se compose de combien d'enfants (de – de 18 ans) *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ 1 enfant
- ☐ 2 enfants
- ☐ 3 enfants
- ☐ 4 enfants et plus
- ☐ aucun

Nous allons maintenant vous proposer une communication visuelle concernant l'achat en vrac. Merci de la lire avec attention, nous vous poserons ensuite deux questions pour obtenir votre avis. Votre avis, c'est vraiment la seule chose qui compte pour nous.

Définition:

« Achat en vrac » : c'est l'achat de produits présentés non-préemballés (fruits et légumes, produits d'entretien, alimentation générale, pâtes, sucre, sel, huile, etc.), en quantité choisie, dans des contenants réutilisables (ex: bocal en verre, filet en coton, bidon en plastique, sachet en papier, etc.)

Toutes les informations ci-dessous sont correctes et ont été démontrées dans des études scientifiques.

{if(is_empty(randnumber.NAOK),rand(1,4),randnumber.NAOK)}

*



" En achetant en vrac, je prends soin de ma santé et de ceux que j'aime en consommant des aliments bruts, sans conservateurs. "

Envie d'en apprendre plus sur le vrac dans votre région ?
Visitez notre site internet et abonnez-vous à notre newsletter.

[Découvrir notre site](#)

[in](#) [f](#) [t](#) [i](#)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((randnumber.NAOK

(<https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/248448/gid/57183/qid/1425853>) == 1))

Veuillez écrire votre réponse ici :



" En achetant en vrac, je peux faire des économies en ne me procurant que la quantité souhaitée. "

Envie d'en apprendre plus sur le vrac dans votre région ?
Visitez notre site internet et abonnez-vous à notre newsletter.

[Découvrir notre site](#)

[in](#) [f](#) [t](#) [i](#)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((randnumber.NAOK

(<https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/248448/gid/57183/qid/1425853>) == 2))

Veuillez écrire votre réponse ici :



***" En achetant en vrac, je véhicule exactement
l'image que je veux donner de moi. "***

Envie d'en apprendre plus sur le vrac dans votre région ?
Visitez notre site internet et abonnez-vous à notre newsletter.

Découvrir notre site

[in](#) [f](#) [t](#) [i](#)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((randnumber.NAOK

(<https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/248448/gid/57183/qid/1425853>) == 3))

Veuillez écrire votre réponse ici :



" En achetant en vrac, j'évite de consommer des produits suremballés dans du plastique qui se retrouverait dans les océans. "

Envie d'en apprendre plus sur le vrac dans votre région ?
Visitez notre site internet et abonnez-vous à notre newsletter.

Découvrir notre site



Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((randnumber.NAOK

(https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/248448/gid/57183/qid/1425853) == 4))

Veuillez écrire votre réponse ici :

Après avoir vu cette communication, pouvez-vous noter les affirmations ci-dessous :

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
J'achèterai certainement des produits provenant du vrac dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐
J'ai l'intention d'acheter des produits en vrac dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐
Il est probable que j'achète des produits en vrac dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐
Je prévois d'acheter des produits en vrac dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐

Et encore, après avoir vu cette communication, pouvez-vous aussi noter les affirmations ci-dessous :

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je visiterai certainement votre site internet dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐
J'ai l'intention de visiter votre site internet dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐
Il est probable que je visite votre site internet dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐
Je prévois de visiter votre site internet dans un futur proche.	☐	☐	☐	☐	☐

Merci d'avoir donné votre avis sur les communications présentées. A partir de maintenant, toutes les questions qui vous seront posées porteront sur vos habitudes de consommation actuelles et sur le mode de consommation du vrac en général. Veuillez faire abstraction de la communication visuelle que vous venez de voir et du contexte du site internet.

Lorsque je fais mes courses,

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je suis prêt à payer un prix plus élevé pour des produits de bonne qualité.	☐	☐	☐	☐	☐
Le prix est le facteur déterminant lorsque j'achète un produit.	☐	☐	☐	☐	☐
Le prix joue un rôle important dans mon choix de produits.	☐	☐	☐	☐	☐
Je m'efforce généralement d'obtenir le prix le plus bas possible.	☐	☐	☐	☐	☐
Le budget de mon ménage est toujours serré.	☐	☐	☐	☐	☐
Lorsque j'achète des produits alimentaires, je ne fais pas vraiment attention au prix.	☐	☐	☐	☐	☐
Je fais parfois des économies en optant pour des produits d'une qualité inférieure.	☐	☐	☐	☐	☐

Lorsque je fais mes courses,

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Il est important pour moi que les produits que j'achète ne nuisent pas à l'environnement.	☐	☐	☐	☐	☐
Je tiens compte de l'impact potentiel de mes actions sur l'environnement lorsque je prends une grande partie de mes décisions.	☐	☐	☐	☐	☐
Mes habitudes d'achat sont influencées par mon souci de l'environnement.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis préoccupé par le gaspillage des ressources de notre planète.	☐	☐	☐	☐	☐
Je me qualifie de responsable sur le plan environnemental.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis prêt à subir des désagréments afin de prendre des mesures plus respectueuses de l'environnement.	☐	☐	☐	☐	☐

A quel point êtes-vous d'accord avec les affirmations ci-dessous

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Faire mes achats en vrac m'aiderait à me sentir plus reconnu/valorisé socialement.	☐	☐	☐	☐	☐
Faire mes achats en vrac améliorerait la façon dont je suis perçu(e) par les autres.	☐	☐	☐	☐	☐
Faire mes achats en vrac ferait bonne impression sur les autres.	☐	☐	☐	☐	☐
Faire mes achats en vrac me procurerait une certaine approbation sociale.	☐	☐	☐	☐	☐
Faire mes achats en vrac m'aiderait à me sentir tendance/actuel(le).	☐	☐	☐	☐	☐
Je pense qu'il est particulièrement bien vu socialement de faire ses achats en vrac.	☐	☐	☐	☐	☐

A quelle fréquence achetez-vous des produits biologiques (qu'il s'agisse de produits biologiques en vrac ou pas) ?

*

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Toujours
- ☐ Souvent
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

Avez-vous vous-même déjà acheté des produits biologiques (qu'il s'agisse de produits biologiques en vrac ou pas) ?

*

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ J'achète régulièrement des produits biologiques depuis plus de six mois.
- ☐ J'achète régulièrement des produits biologiques depuis moins de six mois.
- ☐ J'ai l'intention d'acheter régulièrement des produits biologiques dans le mois qui vient.
- ☐ J'ai l'intention d'acheter régulièrement des produits biologiques dans les six prochains mois.
- ☐ Aucune de ces propositions

A quelle fréquence achetez-vous des produits en vrac ?

*

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Toujours
- ☐ Souvent
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

Avez-vous vous-même déjà fait des achats en vrac ? *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Je fais mes courses en vrac régulièrement depuis plus de six mois
- ☐ J'ai commencé à faire des courses en vrac régulièrement depuis moins de six mois
- ☐ J'ai l'intention de faire des courses en vrac régulièrement dans le mois qui vient
- ☐ J'ai l'intention de faire des courses en vrac régulièrement dans les six prochains mois.
- ☐ Aucune de ces propositions

Où faites-vous vos achats en vrac majoritairement ? (une seule réponse)

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Je fais mes courses en vrac régulièrement depuis plus de six mois' à la question '24 [ACHATS1]' (Avez-vous vous-même déjà fait des achats en vrac ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'J'ai commencé à faire des courses en vrac régulièrement depuis moins de six mois' à la question '24 [ACHATS1]' (Avez-vous vous-même déjà fait des achats en vrac ?)

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Dans les magasins en vrac dédiés
- ☐ Dans les supermarchés conventionnels

Définitions:

Magasin en vrac: magasin spécialisé dans la vente de produits majoritairement présentés en vrac

Magasin conventionnel: tous les hyper-, super-marchés de Wallonie et de Bruxelles de type Colruyt, Delhaize, Lidl, Carrefour, Intermarché, Aldi, ..

A quel point êtes-vous d'accord avec les affirmations ci-dessous ?

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Je fais mes courses en vrac régulièrement depuis plus de six mois' à la question '24 [ACHATS1]' (Avez-vous vous-même déjà fait des achats en vrac ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'J'ai commencé à faire des courses en vrac régulièrement depuis moins de six mois' à la question '24 [ACHATS1]' (Avez-vous vous-même déjà fait des achats en vrac ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Très négatif	Négatif	Neutre	Positif	Très positif
À quel point aimez-vous faire vos achats en vrac ?	☐	☐	☐	☐	☐
Dans quelle mesure l'expérience d'achats en vrac a-t-elle été agréable ?	☐	☐	☐	☐	☐
L'expérience d'achats en vrac a-t-elle été amusante ?	☐	☐	☐	☐	☐
Quelle a été la qualité de l'expérience d'achats en vrac ?	☐	☐	☐	☐	☐

Cela vous bloque-t-il d'acheter certains aliments en vrac parce qu'ils sont biologiques ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
☐ Non

Connaissez-vous des proches qui font des achats en vrac de manière régulière ? *

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Dans votre magasin habituel, si vous deviez acheter des carottes, qu'est-ce qui dirige votre choix de consommation ?

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Leur apparence	☐	☐	☐	☐	☐
Leur prix ou parce qu'il y a une promotion	☐	☐	☐	☐	☐
Si elles ne sont pas emballées (vrac)	☐	☐	☐	☐	☐
Si elles sont biologiques	☐	☐	☐	☐	☐
Si elles sont produites localement (région ou Belgique)	☐	☐	☐	☐	☐

J'aimerais commencer/J'ai commencé le vrac parce que :

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Mes voisins, amis m'ont convaincu(e)	☐	☐	☐	☐	☐
Parce que je veux faire moins de déchets	☐	☐	☐	☐	☐
Parce que je veux supporter les producteurs locaux au maximum	☐	☐	☐	☐	☐
Parce que je veux faire attention à ce que je mange	☐	☐	☐	☐	☐
Parce que je veux faire des économies	☐	☐	☐	☐	☐
Parce que je veux boycotter les supermarchés	☐	☐	☐	☐	☐

Quelles sont pour vous les barrières les plus importantes liées à l'achat de produits en vrac ? (Plusieurs réponses possibles) *

☐ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Cela prend plus de temps de devoir faire ses courses que dans les magasins conventionnels
- ☐ Il faut ramener ses propres contenants
- ☐ Je n'ai pas un magasin qui vend des produits en vrac à proximité
- ☐ Je ne connais pas de magasin qui vend des produits en vrac à proximité
- ☐ L'offre de produits en vrac est plus réduite que dans les magasins conventionnels et donc implique de devoir faire ses courses dans plusieurs enseignes
- ☐ Je suis déjà satisfait(e) par mes habitudes d'achats actuelles
- ☐ Je n'aime pas le concept de devoir se servir soi-même pour des questions d'hygiène
- ☐ Cela coûte plus cher que dans les magasins conventionnels
- ☐ Je suis trop attaché(e) aux marques conventionnelles
- ☐ Cela demande de devoir cuisiner soi-même
- ☐ Autre:

Le questionnaire touche à sa fin. Pour vous remercier de votre participation et après tirage au sort, nous aimerions vous offrir un bon d'achat d'une valeur de 25 €. Pour cela, nous avons besoin de récolter votre numéro de téléphone afin de vous recontacter si vous êtes tiré(e) au sort.

Acceptez-vous de participer au tirage au sort ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Entrez ici votre numéro de téléphone pour être recontacté(e) : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '32 [TIRAGEAUSORT]' (Acceptez-vous de participer au tirage au sort ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Pour quel type de magasin souhaitez-vous participer au tirage au sort: *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '32 [TIRAGEAUSORT]' (Acceptez-vous de participer au tirage au sort ?)

☐ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Magasin en vrac de mon choix
- ☐ Magasin conventionnels de mon choix

Nous vous remercions infiniment d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Si vous souhaitez être tenu(e) au courant de notre recherche ou si vous avez une question ou un commentaire à faire par rapport à ce questionnaire, n'hésitez pas à nous le faire savoir à l'adresse suivante : johannie.coenen@student.uclouvain.be
(<https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/admin/printablesurvey/sa/index/surveyid/johannie.coenen@student.uclouvain.be>)

Pour nous aider à récolter un nombre suffisant de réponses, vous pouvez transférer notre questionnaire à vos contacts.

Lien du questionnaire: <https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/248448?lang=fr>
(<https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/248448?lang=fr>)

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.