

4. ANNEXE 4. GUIDE D'ENTRETIEN

THÈMES	QUESTIONS
Présentation/introduction	- Décliner l'identité de l'intervieweur. - Expliquer brièvement le but de l'entretien oral, secondaire au questionnaire écrit. - Demander l'autorisation d'enregistrer l'entretien.
Composante 1	- Expliquer ce qui est prévu pour la prise en charge de l'HTA dans votre institution. - Formation est donnée aux professionnels pour la prise en charge de l'HTA ? Formation au dépistage, à l'éducation thérapeutique du patient ? - Expliquer les rôles et les responsabilités accordées aux différents prestataires. Le personnel paramédical participe-t-il à la prise en charge des patients hypertendus ? = Qui fait quoi pour la prise en charge d'un patient hypertendu ? - Quelles informations/ soutien/ directives/ consignes l'institution de soins reçoit-elle de la part des autorités ? - <i>Accessibilité</i> : Qu'en est-il du paiement des prestations ? Qu'est-ce que supporte le patient dans les frais des soins ? - <i>Sécurité</i> : Evaluation des pratiques de soins apportées aux patients au sein de l'institution ? Si oui, comment cela se passe-t-il concrètement ? - Quid de la coordination entre institutions ? Qui assure la coordination entre les différents prestataires en ambulatoire ?
Composante 2	- Collaboration entre les différentes structures de soins ? Collaboration formelle et/ou informelle ? Comment se déroule-t-elle si elle existe ? Coordination entre les centres de première ligne et les institutions de deuxième ligne ? - Relations entre le centre médico-social et les agents de santé communautaires ?

	- Le centre médico-social organise-t-il des dépistages dans la communauté ? Par qui et comment ?
Composante 3	- Interactions entre les malades, leur famille et les professionnels de santé ? Rôle attribué à la famille dans la prise en charge du patient ? Place accordée à l'aidant proche ? - ETP fait-elle partie intégrante de la prise en charge du patient hypertendu ? Expliquer comment (solo ou groupe ? / outils utilisés ?), quand, où et par qui se réalise l'ETP ? = Quelles informations sont données ? - Proches impliqués dans l'ETP ? - <i>Soins centrés sur le patient</i> : Approche paternaliste versus voix du patient ? - <i>Soins centrés sur le patient</i> : Approche biomédicale versus approche bio-psycho-sociale ?
Composante 4	- Informations données aux patients lors de l'annonce du diagnostic et de la mise en place d'un traitement ?
Composante 5	- <i>Continuité</i> : Délai entre deux consultations ? - <i>Continuité</i> relationnelle : Toujours les mêmes professionnels pour prendre en charge les patients hypertendus entre les consultations ? - Principe de référence et de contre-référence ?
Composante 6	- Partage d'informations entre les institutions de soins ? Mode de communication entre les institutions de soins ? - <i>Continuité</i> : Informations présentes dans le dossier médical du patient ? Fiche de suivi ?
Perspectives	- Avez-vous connaissance du plan WHOPEN ? - A votre avis, quels sont les obstacles à une prise en charge optimale des patients hypertendus ? - Auriez-vous des suggestions pour améliorer la prise en charge des patients hypertendus ?