

Annexe 1 : Guide d'entretien focus groups

Bonjour, je m'appelle Céline Hacon, je suis ergothérapeute et étudiante en deuxième année en sciences de la santé publique à l'UCL. C'est dans le cadre de mon mémoire que je me rends aujourd'hui dans votre Maison de Repos et de Soins afin de m'intéresser à l'impact de la COVID-19 sur l'évolution de l'entraide.

Je tiens tout d'abord à vous remercier pour le temps que vous m'accordez dans le cadre de mon projet. Les différents focus groups auront une durée d'environ 1 heure

Pour des raisons de fiabilité des données, nos focus groups seront enregistrés afin de me permettre de retranscrire au mieux nos échanges. Comme vous avez pu le lire dans la lettre d'information aux participants, ceux-ci seront seulement écoutés par moi-même afin de garantir votre anonymat. Néanmoins, si vous souhaitez que certains passages ne soient pas enregistrés, n'hésitez pas à me le signaler afin de mettre en pause l'enregistrement. Vous avez le droit d'interrompre l'entretien à tout moment ou ne pas répondre à certaines questions. L'ensemble des données audio seront détruites après l'obtention de mon master.

Confirmez-vous l'acceptation de l'enregistrement de cet entretien ?

Avant de commencer, avez-vous des questions concernant le déroulement de cet entretien ?

PROFIL DES PARTICIPANTS

Pouvez-vous commencer par vous présenter ?

Le personnel :

- Quelle est votre fonction et formation au sein de la MRS ?
- Depuis quand travaillez-vous au sein de cette MRS ?

Les résidents :

- Quel est votre rôle dans cette MRS ?
- Depuis quand vivez-vous au sein de cette MRS ?

QUESTIONS GENERALES :

La MRS :

- Si vous deviez me présenter cette MRS, comment la décririez-vous ?
 - Quels sont ses caractéristiques ?

L'entraide et son évolution :

- Après avoir entendu la définition du concept d'entraide, comment la comprenez-vous ?

Avant :

- Quels types d'entraide pouvez-vous identifier comme étant présentent avant la crise de la COVID-19 ?
 - Quelle forme prenaient-elles ?
 - Qui est impliqué dans cette entraide ?
- Comment décririez-vous l'entraide entre les résidents ?
 - Quelle forme prenait-elle ?
- Et entre les résidents et le personnel?
 - Quelle forme prenait-elle ?
- Et entre le personnel ?
 - Quelle forme prenait-elle ?

Pendant la crise :

- Pendant la crise, quels types d'entraide pouvez-vous identifier ?
- Comment décririez-vous l'entraide entre les résidents ?
 - A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé ?
 - Quelle forme prenait-elle ?
- Et entre les résidents et le personnel?
 - A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé ?
 - Quelle forme prenait-elle ?
- Et entre le personnel ?
 - A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé ?
 - Quelle forme prenait-elle ?

→ Entre quelles personnes/fonctions l'entraide a particulièrement augmenté pendant la crise selon vous?

→ Entre quelles personnes/fonctions l'entraide n'a-t-elle pas dutout changé pendant la crise ?

Entre les vagues:

→ Entre les vagues, quels types d'entraide pouvez-vous identifier ?

→ Comment décririez-vous l'entraide entre les résidents ?

→ A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé ?

→ Quelle forme prenait-elle ?

→ Et entre les résidents et le personnel?

→ A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé ?

→ Quelle forme prenait-elle ?

→ Et entre le personnel ?

→ A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé ?

→ Quelle forme prenait-elle ?

→ Entre quelles personnes/fonctions l'entraide a particulièrement augmenté entre les vagues selon vous?

→ Entre quelles personnes/fonctions l'entraide n'a-t-elle pas dutout changé entre les vagues?

→ Selon vous, quels éléments influencent cette entraide que ce soit positivement ou négativement ?

Après :

→ Quels types d'entraide pouvez-vous identifier comme étant toujours présentent ?

→ Est-ce les mêmes qu'avant la crise ?

→ Et pendant la crise ?

→ Actuellement, comment décririez-vous l'entraide entre les résidents ?

→ A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé vis-à-vis d'avant et pendant la crise ?

→ Quelle forme prend-elle ?

→ Et entre les résidents et le personnel?

→ A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé vis-à-vis d'avant et pendant la crise ?

→ Quelle forme prend-elle ?

→ Et entre le personnel ?

- A-t-elle diminué, augmenté ou n'a-t-elle pas changé vis-à-vis d'avant et pendant la crise ?
- Quelle forme prend-elle ?
- Les actions d'entraide que vous vivez actuellement, correspondent-elles à vos exigences/attentes dans le domaine ?
- Quand vous imaginez votre futur, quelle place prend l'entraide dans celui-ci ?
 - Quelles nouvelles actions vont être amplifiées ou d'autres oubliées selon vous ?
- Avez-vous des expériences ou des anecdotes à nous partager ?

CONCLUSION

Nous arrivons au terme de cet entretien, souhaitez-vous aborder d'autres éléments qui vous semblent importants à mentionner ?

Je vous remercie pour le temps que vous m'avez consacré pour ce focus group. Si d'autres éléments vous reviennent, je reste à votre disposition pour toute question ou précision.