

Guide d'entretien

Présentation de l'interviewer

Bonjour, étudiante en master communication stratégie et média à l'UCL Mons, je réalise un mémoire de fin d'étude dont le thème est : la pratique de la veille stratégique dans l'élaboration/modification des stratégies de communication. La veille étant indispensable pour avoir une longueur d'avance sur les concurrents et anticiper sur les évènements, le but de mon mémoire est de déterminer si les professionnels de la communication comme vous y font recours lorsqu'ils élaborent leurs stratégies de communication.

La durée de cet entretien n'excédera pas 1 heure. Au cours de l'entretien, j'aimerais que nous abordions les thèmes suivants : les pratiques de veille que vous mettez en place, les dynamiques de partages d'information, les notions de veille et de stratégie de communication, comment vous faites pour vous informer sur la concurrence. Mon but est de comprendre votre dynamique de veille.

Partie 1 : Il est question ici de poser les questions qui permettront d'établir le portrait des interviewés dans un premier temps. Puis d'apporter une définition au métier de communicateur

Questions	Réponses
1. Pouvez-vous présenter (Nom, Prénom, titre exact de votre profession, parcours académique et professionnel	
2. Présentez brièvement votre entreprise et votre département	
3. Parlez-nous de votre secteur d'activité (acteurs principaux, qui sont vos concurrents, comment se porte le marché, dernières évolutions	

Partie 2 : Dans cette section nous aborderons les notions de veille stratégique et stratégie de communication. Nous chercherons à savoir par exemple si oui ou non vous faites de la veille, si oui comment, avec quels outils ; si non pourquoi et comment faites-vous pour vous informer du marché... Le but est de savoir si la veille alimente les stratégies de communication

Questions	Réponses
1. Comment définissez-vous une stratégie de communication	
2. Pouvez-vous nous expliquer comment vous établissez votre stratégie de communication (étapes, budget...)	
3. C'est quoi une veille pour vous ?	
4. Est-ce que vous la pratiquez ? si oui expliquez-nous votre pratique de veille	Si non quelles actions réalisez-vous et qui pourraient être assimilées à une pratique de veille
5. Quand pratiquez-vous la veille ?	
6. Cherchez-vous à savoir ce que fait vos concurrents ? si oui par quels moyens le faites-vous ?	
7. Avez-vous des critères pour ne cibler que les acteurs les plus pertinents ?	

<p>8. Quel type d'info est perçue comme une alerte ou une info importante pour vous ?</p>	
<p>9. Les informations stratégiques récoltées nécessitent t'elles un coût/prix ?</p>	
<p>10. Comment faites-vous pour être au courant des dernières tendances du marché et comment intégrez-vous ces informations dans votre stratégie de communication</p>	
<p>11. Comment recensez-vous de l'information sur internet ?</p>	
<p>12. Avec la masse d'information sur internet comment faites-vous pour distinguer l'information exacte des fake news ?</p>	
<p>13. Pensez-vous que le rôle du communicateur est aussi d'anticiper sur des évènements et ses éventuels risques sur l'entreprise ? (Comme le Covid par exemple)</p>	
<p>14. Pratiquez-vous la veille à l'interne ?</p>	

<p>15. Pensez- vous que le fait de s'inspirer par exemples des visuels ou actions de communication mis en place par le global ou les autres entreprises Bel et de les reproduire en Belgique soit considéré comme faire de la veille ?</p>	
<p>16. Pensez-vous que la veille stratégique est un domaine plutôt marketing que communicationnel ?</p>	
<p>17. Au travers des informations que vous avez fournis, êtes-vous d'accord de dire que recourir à la veille stratégique est indispensable dans l'élaboration d'une stratégie de communication ?</p>	
<p>18. Etes-vous également d'accord de dire que la veille stratégique alimente les stratégies de communication car elle est aussi basée sur la collecte d'information dans l'environnement</p>	

interne et externe à l'entreprise ?	
19. Etes-vous aussi d'accord de dire que la cellule veille doit ou peut être rattachée au département marketing ?	