



Bonjour,

Je suis actuellement étudiant en sciences de gestion à l'UCLouvain à Mons en 2ième Master et souhaiterais vous soumettre, dans le cadre de mon mémoire de fin d'études, une enquête portant sur le comportement d'achat dans une situation particulière. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, seule votre opinion personnelle m'intéresse.

Les questions auxquelles vous allez répondre seront traitées de manière totalement anonyme et les données récoltées seront utilisées uniquement dans le cadre de cette étude. En aucun cas ces données seront partagées avec des tiers autres que les membres du jury. En accord avec le RGPD, vous avez un droit de regard sur vos données. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à me contacter.

Cette enquête devrait vous prendre entre 10 et 15 minutes. Je vous remercie d'ores et déjà du temps que vous consacrerez à ce questionnaire.

Joris Fierain.

Partie A: Disponibilité

A1. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous m'indiquer votre degré d'accord avec les propositions suivantes concernant les biens et services variés pour animaux de compagnie en dehors des biens de première nécessité ?

Je peux facilement :

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| me procurer la nourriture que je souhaite pour mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| me procurer les jeux et gadgets variés que je souhaite pour mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| me procurer les produits de soins et de beauté en tout genre que je souhaite pour mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| me procurer les fournitures non-essentiels (distributeurs de croquettes, coussins,...) que je souhaite pour mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| faire appel à des services destinés aux animaux de compagnie (consultation comportementale, pension,...) quand je le souhaite | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



A2. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous juger la facilité d'accès des produits et services divers pour animaux de compagnie (jeux et gadgets en tout genre, produits de soin et de beauté, nourriture premium,...) ?

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Partie B: Comportement d'achat

B1. Pourriez-vous m'indiquer la fréquence à laquelle vous achetez ou consommez ce genre de biens et services (jouets et gadgets variés, produits de soins, coussins, friandises, inscriptions sur les réseaux sociaux pour animaux,...) ?

1 = Jamais ; 5 = Plusieurs fois par semaine

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

B2. En moyenne, pourriez-vous estimer le pourcentage de vos revenus mensuels que vous consacrez aux achats pour vos animaux de compagnie ? (hors biens et services de première nécessité)

- Moins de 1%
- Entre 1% et 5%
- Entre 5% et 10%
- Entre 10% et 20%
- Plus de 20%



Partie C: Attitude

C1. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous me donner votre degré d'accord avec les propositions suivantes :

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| J'ai un fort lien émotionnel avec lui | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je comprends facilement ce qu'il ressent | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis lié(e) à lui par des sentiments | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis très attaché(e) à lui | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il est important pour moi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis concerné(e) par ses besoins | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis content(e) qu'il soit là | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il représente beaucoup pour moi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il est utile pour moi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il signifie beaucoup pour moi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis satisfait(e) de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis content(e) de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis heureux(se) avec mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mon animal me manque quand je ne suis pas avec lui | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Si mon animal ne faisait plus partie de ma vie de manière permanente, je serais bouleversé(e) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Perdre mon animal pour toujours me rendrait triste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C2. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous à nouveau me donner votre degré d'accord avec les propositions suivantes :

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| J'apprécie être en compagnie de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je sais ne suis jamais déçu par mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je recommanderais un animal comme le mien | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mon animal est très différent des autres animaux de son espèce | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Partie D: Engagement

D1. Avec quelles propositions ci-dessous êtes-vous d'accord ?

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| M'occuper de mon animal me fait réfléchir à ce dont il a besoin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je pense beaucoup au bien-être de mon animal lorsque je m'occupe de lui | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M'occuper de mon animal stimule mon intérêt à en savoir plus sur ses besoins | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D2. Avec quelles propositions ci-dessous êtes-vous d'accord ?

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Je suis de bonne humeur lorsque je m'occupe de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M'occuper de mon animal me rend heureux(se) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je me sens bien lorsque je m'occupe de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Je suis fier(e) lorsque je m'occupe de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D3. Enfin, avec quelles propositions ci-dessous êtes-vous d'accord ?

1 = pas du tout d'accord ; 5 = tout à fait d'accord

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Je consacre beaucoup de temps à m'occuper de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lorsque je pense à mes activités journalières, je pense avant tout à m'occuper de mon animal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M'occuper de mon animal est l'une de mes activités journalières | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Partie E: Caractéristiques

E1. Êtes-vous :

Un homme

Une femme

E2. Avez-vous :

Au moins un chien ou un chat

Autre

Autre



E3. Quel âge avez-vous ?

- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 35 ans
- Entre 36 et 45 ans
- Entre 46 et 55 ans
- Entre 56 et 65 ans
- Plus de 65 ans

E4. Je vis :

- Seul(e)
- En couple sans enfant au domicile
- En couple avec au moins un enfant au domicile

E5. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

- CESS
- Bachelier professionnalisant
- Bachelier universitaire
- Master
- Doctorat
- Autre

Autre



E6. Dans quelle province habitez-vous ?

Hainaut

Liège

Namur

Brabant Wallon

Province du Luxembourg

Bruxelles-Capitale

Autre

Autre

Je vous remercie une fois encore pour le temps que vous avez consacré à l'accomplissement de ma recherche.