

Table des annexes

1	LES ECHELLES DE MESURE	2
2	LES QUESTIONNAIRES	5
3	LE GUIDE D'ENTRETIEN	27
4	LES RETRANSCRIPTIONS DES ENTRETIENS.....	35
4.1	ENTRETIEN 1	35
4.2	ENTRETIEN 2	39
4.3	ENTRETIEN 3	43
4.4	ENTRETIEN 4	47
4.5	ENTRETIEN 5	50
4.6	ENTRETIEN 6	54
4.7	ENTRETIEN 7	57
4.8	ENTRETIEN 8	60
4.9	ENTRETIEN 9	63
4.10	ENTRETIEN 10	66
4.11	ENTRETIEN 11	69
4.12	ENTRETIEN 12	72
4.13	ENTRETIEN 13	75
4.14	ENTRETIEN 14	79
4.15	ENTRETIEN 15	82
5	LA GRILLE D'ANALYSE.....	86

ANNEXES

1 LES ECHELLES DE MESURE

Variable <i>Référence</i>	Items
Contrôle	- I felt that I had everything in hand in order to win. - I felt that I always had my fate in my hands.
Chance de gain	- I felt that I had a chance to win.
Le niveau de compétences (6 items) <i>Novak et al. (2000)</i>	- I was extremely skilled at participating to the contest. - I considered myself knowledgeable about the contest. - I knew somewhat less than most participants of the contest. - I knew how to reach a result for this contest. - Compared to other contests, my skills at participating to this contest was high. - Compared to the contests where I'm the best at, my skills at participating to this contest was high.
Le challenge (7 items) <i>Poncin et al. (2017)</i>	Participating to this contest... - ... challenges me. - ... provides me to perform to the best of my ability. - ... a good test of my skills. - ... stretches my capabilities to my limits. This contest challenged me in comparison with... - ... other game I'm the best at. - ... other things I'm used to do in my everyday life. - ... other things I'm used to play
L'expérience gamifiée vécue (27 items) <i>Eppmann et al. (2018)</i>	Dimension « Enjoyment » (6 items) - Participating to the contest was fun. - I liked taking part to the contest.

	- I enjoyed participating to the contest very much. - My contest experience was pleasurable. - I think participating to the contest is very entertaining. - I would take part to this contest for its own sake, not only when being asked to. Dimension « Absorption » (6 items) - Participating to the contest made me forget where I am. - I forgot about my immediate surroundings while I participated to the contest. - After participating to the contest, I felt like coming back to the “real world” after a journey. - Taking part to the contest “got me away from it all”. - While participating to the contest I was completely oblivious to everything around me. - While participating to the contest I lost track of time. Dimension « Creative thinking » (4 items) - Participating to the contest sparked my imagination. - While participating to the contest I felt creative. - While taking part to the contest I felt that I could explore things. - While taking part to the contest I felt adventurous. Dimension « Activation » (4 items) While participating to the contest... - ... I felt activated. - ... I felt jittery. - ... I felt frenzied. - ... I felt excited. Dimension « Absence of negative » (3 items) While participating to the contest...
--	--

	- ... I felt upset. - ... I felt hostile. - ... I felt frustrated. Dimension « Dominance » (4items) While participating to the contest... - ... I felt dominant/ I had the feeling of being in charge. - ... I felt influential. - ... I felt autonomous. - ... I felt confident.
L'engagement (10 items) <i>Vivek et al. (2014)</i>	Dimension « Conscious attention » (3 items) - Anything related to _____ grabs my attention. - I like to learn more about _____. - I pay a lot of attention to anything about _____. Dimension « Enthused participation » (4 items) - I spend a lot of my discretionary time _____. - I am heavily into _____. - I am passionate about _____. - My days would not be the same without _____. Dimension « Social connection » (3 items) - I love _____ with my friends. - I enjoy _____ more when I am with others. - _____ is more fun when other people around.

2 LES QUESTIONNAIRES

Experimentation n°1

Dear,

As a new start-up set up by young and dynamic entrepreneurs, we aim to launch a new brand of smoothie. In the mindset of our company, we pay a particular attention to the voice of consumers.

That's why we would like to have a small helping hand from you in order to find an outstanding name for our future smoothie brand.

In this context, you will be asked to take part to one contest aiming to name our new smoothie brand. Once you have submitted your proposal, we would like you to answer to some questions.

We thank you in advance for your participation and the time you'll devote to this contest. Your contribution will be very useful to us.

The team.

Please, read carefully all the terms and conditions of the contest before submitting your proposal.

NAME THE NEXT SMOOTHIE BRAND



250\$ for the 10 best ideas selected by our experts panel

Be recognized as one of the best by the experts!

1) Propose a name (or a slogan) for our new smoothie brand, 100% natural!

2) **10 REWARDS** to earn

3) Be **INVENTIVE** and **SMART!**

4) The 10 winners will be **SELECTED BY EXPERTS!**

- Please write down your proposal :

Once you submitted your proposal for this contest, please rate on a scale from 1 to 7 (1 = not agree at all to 7 = totally agree), the extent to which you agree/disagree with the following statements:

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Generally speaking,

- This kind of contest looks new to me. *Not agree at all 1 – 2 – 3 – 4 - 5 – 6 - 7 totally agree*
- I participate at a regular rate to similar contests. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- I find that this contest was complex. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Throughout the contest, I felt that...

- ... I had everything in hand in order to win. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- .. I always had my fate in my hands. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- ... I had a chance to win. *Not agree at all 15.... 7 totally agree*

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- I was extremely skilled at participating to the contest.
- I considered myself knowledgeable about the contest.
- I knew somewhat less than most participants of the contest.
- I knew how to reach a result for this contest.
- Compared to other contests, my skills at participating to this contest was high.
- Compared to the contests where I'm the best at, my skills at participating to this contest was high.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Participating to this contest...

- ... challenges me.
- ... provides me to perform to the best of my ability.
- ... a good test of my skills.
- ... stretches my capabilities to my limits.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

This contest challenged me in comparison with...

- ... other game I'm the best at.
- ... other things I'm used to do in my everyday life.
- ... other things I'm used to play

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest was fun.
- I liked taking part to the contest.
- I enjoyed participating to the contest very much.
- My contest experience was pleasurable.
- I think participating to the contest is very entertaining.
- I would take part to this contest for its own sake, not only when being asked to.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest made me forget where I am.
- I forgot about my immediate surroundings while I participated to the contest.
- After participating to the contest, I felt like coming back to the "real world" after a journey.
- Taking part to the contest "got me away from it all".
- While participating to the contest I was completely oblivious to everything around me.
- While participating to the contest I lost track of time.

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest sparked my imagination.
- While participating to the contest I felt creative.
- While taking part to the contest I felt that I could explore things.
- While taking part to the contest I felt adventurous.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
Generally speaking, while participating to the contest...**

- ... I felt activated.
- ... I felt jittery.
- ... I felt frenzied.
- ... I felt excited.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt upset.
- ... I felt hostile.
- ... I felt frustrated.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt dominant/ I had the feeling of being in charge.
- ... I felt influential.
- ... I felt autonomous.
- ... I felt confident.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Anything related to this contest grabs my attention.
- I like to learn about this contest.
- I pay a lot of attention to anything about this contest.
- I spent a lot of my discretionary time to participate to this contest.
- I was heavily into this contest.
- I was passionate about this contest.
- My days would not be the same without this contest.
- I'd love taking part to this contest with my friends.
- I'd enjoy this contest more when I am with others.
- This contest would be more fun if other people around me do it too.

The following section is a little bit different than the previous ones. You'll be asked 10 times to choose between option A or option B where there are each time different chances to win different amounts of money. Here is an example :

E.g. :

Option A	Option B
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10

Option A offers you 4 chances out of 10 to win \$2.00 and 6 chances out of 10 to win \$1.60. Whereas Option B offers you 4 chances out of 10 to win \$3.85 and 6 chances out of 10 to win 0,10.

You have to choose which option you like the most

It's your turn now,

Option A	Option B
1/10 of \$2.00, 9/10 of \$1,60	1/10 of \$3,85 of 9/10 \$0,10
2/10 of \$2.00, 8/10 of \$1,60	2/10 of \$3,85 of 8/10 \$0,10
3/10 of \$2.00, 7/10 of \$1,60	3/10 of \$3,85 of 7/10 \$0,10
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10
5/10 of \$2.00, 5/10 of \$1,60	5/10 of \$3,85 of 5/10 \$0,10
6/10 of \$2.00, 4/10 of \$1,60	6/10 of \$3,85 of 4/10 \$0,10
7/10 of \$2.00, 3/10 of \$1,60	7/10 of \$3,85 of 3/10 \$0,10
8/10 of \$2.00, 2/10 of \$1,60	8/10 of \$3,85 of 2/10 \$0,10
9/10 of \$2.00, 1/10 of \$1,60	9/10 of \$3,85 of 1/10 \$0,10
10/10 of \$2.00, 0/10 of \$1,60	10/10 of \$3,85 of 0/10 \$0,10

It's nearly the end, there are only 3 questions left :

- What is the highest level of education you have completed?

- No schooling completed
- Nursery school to 8th grade
- Some high school, no diploma
- High school graduate, diploma or the equivalent (for example: GED)
- Some college credit, no degree
- Trade/technical/vocational training
- Associate degree
- Bachelor's degree
- Master's degree

- *Professional degree*
- *Doctorate degree*
- *Other*
 - What is your age?
 - And finally, are you...?
- *A Man*
- *A Woman*

We thank you for the time you spent taking this survey. Your response has been recorded.

Dear respondent,

Once again I would like to thank you for the time devoted. As part of my thesis in Management Science at the Louvain School of Management, I'm gathering information about the practices of gamification.

The purpose of this experimentation was to put you in the most real situation possible in order not to biased your answers.

Your contribution will be very useful to me. Thank you, You did a great job!

Jérémie.

Experimentation n°2

Dear,

As a new start-up set up by young and dynamic entrepreneurs, we aim to launch a new brand of smoothie. In the mindset of our company, we pay a particular attention to the voice of consumers.

That's why we would like to have a small helping hand from you in order to find an outstanding name for our future smoothie brand.

In this context, you will be asked to take part to one contest aiming to name our new smoothie brand. Once you have submitted your proposal, we would like you to answer to some questions.

We thank you in advance for your participation and the time you'll devote to this contest. Your contribution will be very useful to us.

The team.

Please, read carefully all the terms and conditions of the contest before submitting your proposal.

NAME THE NEXT SMOOTHIE BRAND



250\$ for the 10 ideas randomly drawn
Be lucky and get one of the ten rewards!

1) Propose a name (or a slogan) for our new smoothie brand, 100% natural!

2) **10 REWARDS** to earn

3) Be **INVENTIVE** and **SMART!**

4) The 10 winners will be
RANDOMLY DRAWN!

- Please write down your proposal :

Once you submitted your proposal for this contest, please rate on a scale from 1 to 7 (1 = not agree at all to 7 = totally agree), the extent to which you agree/disagree with the following statements:

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Generally speaking,

- This kind of contest looks new to me. *Not agree at all 1 – 2 – 3 – 4 - 5 – 6 - 7 totally agree*
- I participate at a regular rate to similar contests. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- I find that this contest was complex. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Throughout the contest, I felt that...

- ... I had everything in hand in order to win. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- .. I always had my fate in my hands. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- ... I had a chance to win. *Not agree at all 15.... 7 totally agree*

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- I was extremely skilled at participating to the contest.
- I considered myself knowledgeable about the contest.
- I knew somewhat less than most participants of the contest.
- I knew how to reach a result for this contest.
- Compared to other contests, my skills at participating to this contest was high.
- Compared to the contests where I'm the best at, my skills at participating to this contest was high.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Participating to this contest...

- ... challenges me.
- ... provides me to perform to the best of my ability.
- ... a good test of my skills.
- ... stretches my capabilities to my limits.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

This contest challenged me in comparison with...

- ... other game I'm the best at.
- ... other things I'm used to do in my everyday life.
- ... other things I'm used to play

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest was fun.
- I liked taking part to the contest.
- I enjoyed participating to the contest very much.
- My contest experience was pleasurable.
- I think participating to the contest is very entertaining.
- I would take part to this contest for its own sake, not only when being asked to.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest made me forget where I am.
- I forgot about my immediate surroundings while I participated to the contest.
- After participating to the contest, I felt like coming back to the “real world” after a journey.
- Taking part to the contest “got me away from it all”.
- While participating to the contest I was completely oblivious to everything around me.
- While participating to the contest I lost track of time.

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest sparked my imagination.
- While participating to the contest I felt creative.
- While taking part to the contest I felt that I could explore things.
- While taking part to the contest I felt adventurous.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
Generally speaking, while participating to the contest...**

- ... I felt activated.
- ... I felt jittery.
- ... I felt frenzied.
- ... I felt excited.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt upset.
- ... I felt hostile.
- ... I felt frustrated.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt dominant/ I had the feeling of being in charge.
- ... I felt influential.
- ... I felt autonomous.
- ... I felt confident.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Anything related to this contest grabs my attention.
- I like to learn about this contest.
- I pay a lot of attention to anything about this contest.

- I spent a lot of my discretionary time to participate to this contest.
- I was heavily into this contest.
- I was passionate about this contest.
- My days would not be the same without this contest.

- I'd love taking part to this contest with my friends.
- I'd enjoy this contest more when I am with others.
- This contest would be more fun if other people around me do it too.

The following section is a little bit different than the previous ones. You'll be asked 10 times to choose between option A or option B where there are each time different chances to win different amounts of money. Here is an example :

E.g. :

Option A	Option B
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10

Option A offers you 4 chances out of 10 to win \$2.00 and 6 chances out of 10 to win \$1.60. Whereas Option B offers you 4 chances out of 10 to win \$3.85 and 6 chances out of 10 to win 0,10.

You have to choose which option you like the most

It's your turn now,

Option A	Option B
1/10 of \$2.00, 9/10 of \$1,60	1/10 of \$3,85 of 9/10 \$0,10
2/10 of \$2.00, 8/10 of \$1,60	2/10 of \$3,85 of 8/10 \$0,10
3/10 of \$2.00, 7/10 of \$1,60	3/10 of \$3,85 of 7/10 \$0,10
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10
5/10 of \$2.00, 5/10 of \$1,60	5/10 of \$3,85 of 5/10 \$0,10
6/10 of \$2.00, 4/10 of \$1,60	6/10 of \$3,85 of 4/10 \$0,10
7/10 of \$2.00, 3/10 of \$1,60	7/10 of \$3,85 of 3/10 \$0,10
8/10 of \$2.00, 2/10 of \$1,60	8/10 of \$3,85 of 2/10 \$0,10
9/10 of \$2.00, 1/10 of \$1,60	9/10 of \$3,85 of 1/10 \$0,10

10/10 of \$2.00, 0/10 of \$1,60	10/10 of \$3,85 of 0/10 \$0,10
---------------------------------	--------------------------------

It's nearly the end, there are only 3 questions left :

- What is the highest level of education you have completed?
 - *No schooling completed*
 - *Nursery school to 8th grade*
 - *Some high school, no diploma*
 - *High school graduate, diploma or the equivalent (for example: GED)*
 - *Some college credit, no degree*
 - *Trade/technical/vocational training*
 - *Associate degree*
 - *Bachelor's degree*
 - *Master's degree*
 - *Professional degree*
 - *Doctorate degree*
 - *Other*
- What is your age?
- And finally, are you...?
 - *A Man*
 - *A Woman*

We thank you for the time you spent taking this survey. Your response has been recorded.

Dear respondent,

Once again I would like to thank you for the time devoted. As part of my thesis in Management Science at the Louvain School of Management, I'm gathering information about the practices of gamification.

The purpose of this experimentation was to put you in the most real situation possible in order not to biased your answers.

Your contribution will be very useful to me. Thank you, You did a great job!

Jérémie.

Experimentation n°3

Dear,

As a new start-up set up by young and dynamic entrepreneurs, we aim to launch a new brand of smoothie. In the mindset of our company, we pay a particular attention to the voice of consumers.

That's why we would like to have a small helping hand from you in order to find an outstanding name for our future smoothie brand.

In this context, you will be asked to take part to one contest aiming to name our new smoothie brand. Once you have submitted your proposal, we would like you to answer to some questions.

We thank you in advance for your participation and the time you'll devote to this contest. Your contribution will be very useful to us.

The team.

Please, read carefully all the terms and conditions of the contest before submitting your proposal.

NAME THE NEXT SMOOTHIE BRAND



250\$ for the best idea selected by our experts panel
Be recognized as the best by the experts!

1) Propose a name (or a slogan) for our new smoothie brand, 100% natural!

2) Get the **REWARD!**

3) Be **INVENTIVE** and **SMART!**

4) The winner will be **SELECTED BY EXPERTS!**

- Please write down your proposal :

Once you submitted your proposal for this contest, please rate on a scale from 1 to 7 (1 = not agree at all to 7 = totally agree), the extent to which you agree/disagree with the following statements:

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Generally speaking,

- This kind of contest looks new to me. *Not agree at all 1 – 2 – 3 – 4 - 5 – 6 - 7 totally agree*
- I participate at a regular rate to similar contests. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- I find that this contest was complex. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Throughout the contest, I felt that...

- ... I had everything in hand in order to win. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- .. I always had my fate in my hands. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- ... I had a chance to win. *Not agree at all 15.... 7 totally agree*

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- I was extremely skilled at participating to the contest.
- I considered myself knowledgeable about the contest.
- I knew somewhat less than most participants of the contest.
- I knew how to reach a result for this contest.
- Compared to other contests, my skills at participating to this contest was high.
- Compared to the contests where I'm the best at, my skills at participating to this contest was high.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Participating to this contest...

- ... challenges me.
- ... provides me to perform to the best of my ability.
- ... a good test of my skills.
- ... stretches my capabilities to my limits.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

This contest challenged me in comparison with...

- ... other game I'm the best at.
- ... other things I'm used to do in my everyday life.
- ... other things I'm used to play

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest was fun.
- I liked taking part to the contest.
- I enjoyed participating to the contest very much.
- My contest experience was pleasurable.
- I think participating to the contest is very entertaining.
- I would take part to this contest for its own sake, not only when being asked to.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest made me forget where I am.
- I forgot about my immediate surroundings while I participated to the contest.
- After participating to the contest, I felt like coming back to the “real world” after a journey.
- Taking part to the contest “got me away from it all”.
- While participating to the contest I was completely oblivious to everything around me.
- While participating to the contest I lost track of time.

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest sparked my imagination.
- While participating to the contest I felt creative.
- While taking part to the contest I felt that I could explore things.
- While taking part to the contest I felt adventurous.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
Generally speaking, while participating to the contest...**

- ... I felt activated.
- ... I felt jittery.
- ... I felt frenzied.
- ... I felt excited.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt upset.
- ... I felt hostile.
- ... I felt frustrated.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt dominant/ I had the feeling of being in charge.
- ... I felt influential.
- ... I felt autonomous.
- ... I felt confident.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Anything related to this contest grabs my attention.
- I like to learn about this contest.
- I pay a lot of attention to anything about this contest.

- I spent a lot of my discretionary time to participate to this contest.
- I was heavily into this contest.
- I was passionate about this contest.
- My days would not be the same without this contest.

- I'd love taking part to this contest with my friends.
- I'd enjoy this contest more when I am with others.
- This contest would be more fun if other people around me do it too.

The following section is a little bit different than the previous ones. You'll be asked 10 times to choose between option A or option B where there are each time different chances to win different amounts of money. Here is an example :

E.g. :

Option A	Option B
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10

Option A offers you 4 chances out of 10 to win \$2.00 and 6 chances out of 10 to win \$1.60. Whereas Option B offers you 4 chances out of 10 to win \$3.85 and 6 chances out of 10 to win 0,10.

You have to choose which option you like the most

It's your turn now,

Option A	Option B
1/10 of \$2.00, 9/10 of \$1,60	1/10 of \$3,85 of 9/10 \$0,10
2/10 of \$2.00, 8/10 of \$1,60	2/10 of \$3,85 of 8/10 \$0,10
3/10 of \$2.00, 7/10 of \$1,60	3/10 of \$3,85 of 7/10 \$0,10
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10

5/10 of \$2.00, 5/10 of \$1,60	5/10 of \$3,85 of 5/10 \$0,10
6/10 of \$2.00, 4/10 of \$1,60	6/10 of \$3,85 of 4/10 \$0,10
7/10 of \$2.00, 3/10 of \$1,60	7/10 of \$3,85 of 3/10 \$0,10
8/10 of \$2.00, 2/10 of \$1,60	8/10 of \$3,85 of 2/10 \$0,10
9/10 of \$2.00, 1/10 of \$1,60	9/10 of \$3,85 of 1/10 \$0,10
10/10 of \$2.00, 0/10 of \$1,60	10/10 of \$3,85 of 0/10 \$0,10

It's nearly the end, there are only 3 questions left :

- What is the highest level of education you have completed?
 - *No schooling completed*
 - *Nursery school to 8th grade*
 - *Some high school, no diploma*
 - *High school graduate, diploma or the equivalent (for example: GED)*
 - *Some college credit, no degree*
 - *Trade/technical/vocational training*
 - *Associate degree*
 - *Bachelor's degree*
 - *Master's degree*
 - *Professional degree*
 - *Doctorate degree*
 - *Other*
- What is your age?
- And finally, are you...?
 - *A Man*
 - *A Woman*

We thank you for the time you spent taking this survey. Your response has been recorded.

Dear respondent,

Once again I would like to thank you for the time devoted. As part of my thesis in Management Science at the Louvain School of Management, I'm gathering information about the practices of gamification.

The purpose of this experimentation was to put you in the most real situation possible in order not to biased your answers.

Your contribution will be very useful to me. Thank you, You did a great job!

Jérémie.

Experimentation n°4

Dear,

As a new start-up set up by young and dynamic entrepreneurs, we aim to launch a new brand of smoothie. In the mindset of our company, we pay a particular attention to the voice of consumers.

That's why we would like to have a small helping hand from you in order to find an outstanding name for our future smoothie brand.

In this context, you will be asked to take part to one contest aiming to name our new smoothie brand. Once you have submitted your proposal, we would like you to answer to some questions.

We thank you in advance for your participation and the time you'll devote to this contest. Your contribution will be very useful to us.

The team.

Please, read carefully all the terms and conditions of the contest before submitting your proposal.

NAME THE NEXT SMOOTHIE BRAND



250\$ for the idea randomly drawn
Be lucky and get the reward!

1) Propose a name (or a slogan) for our new smoothie brand, 100% natural!

2) Get the **REWARD!**

3) Be **INVENTIVE** and **SMART!**

4) The winner will be **RANDOMLY DRAWN!**

- Please write down your proposal :

Once you submitted your proposal for this contest, please rate on a scale from 1 to 7 (1 = not agree at all to 7 = totally agree), the extent to which you agree/disagree with the following statements:

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Generally speaking,

- This kind of contest looks new to me. *Not agree at all 1 – 2 – 3 – 4 - 5 – 6 - 7 totally agree*
- I participate at a regular rate to similar contests. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- I find that this contest was complex. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Throughout the contest, I felt that...

- ... I had everything in hand in order to win. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- .. I always had my fate in my hands. *Not agree at all 14.... 7 totally agree*
- ... I had a chance to win. *Not agree at all 15.... 7 totally agree*

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- I was extremely skilled at participating to the contest.
- I considered myself knowledgeable about the contest.
- I knew somewhat less than most participants of the contest.
- I knew how to reach a result for this contest.
- Compared to other contests, my skills at participating to this contest was high.
- Compared to the contests where I'm the best at, my skills at participating to this contest was high.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

Participating to this contest...

- ... challenges me.
- ... provides me to perform to the best of my ability.
- ... a good test of my skills.
- ... stretches my capabilities to my limits.

Please indicate the extent to which you agree with the following statements.

This contest challenged me in comparison with...

- ... other game I'm the best at.
- ... other things I'm used to do in my everyday life.
- ... other things I'm used to play

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest was fun.
- I liked taking part to the contest.
- I enjoyed participating to the contest very much.
- My contest experience was pleasurable.
- I think participating to the contest is very entertaining.
- I would take part to this contest for its own sake, not only when being asked to.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest made me forget where I am.
- I forgot about my immediate surroundings while I participated to the contest.
- After participating to the contest, I felt like coming back to the "real world" after a journey.
- Taking part to the contest "got me away from it all".
- While participating to the contest I was completely oblivious to everything around me.
- While participating to the contest I lost track of time.

What do you think about the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Participating to the contest sparked my imagination.
- While participating to the contest I felt creative.
- While taking part to the contest I felt that I could explore things.
- While taking part to the contest I felt adventurous.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
Generally speaking, while participating to the contest...**

- ... I felt activated.
- ... I felt jittery.
- ... I felt frenzied.
- ... I felt excited.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt upset.
- ... I felt hostile.
- ... I felt frustrated.

**Please indicate the extent to which you agree with the following statements.
While participating to the contest...**

- ... I felt dominant/ I had the feeling of being in charge.
- ... I felt influential.
- ... I felt autonomous.
- ... I felt confident.

To what extent do you agree with the following statements? (1 = not agree at all to 7 = totally agree)

- Anything related to this contest grabs my attention.
- I like to learn about this contest.
- I pay a lot of attention to anything about this contest.
- I spent a lot of my discretionary time to participate to this contest.
- I was heavily into this contest.
- I was passionate about this contest.
- My days would not be the same without this contest.
- I'd love taking part to this contest with my friends.
- I'd enjoy this contest more when I am with others.
- This contest would be more fun if other people around me do it too.

The following section is a little bit different than the previous ones. You'll be asked 10 times to choose between option A or option B where there are each time different chances to win different amounts of money. Here is an example :

E.g. :

Option A	Option B
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10

Option A offers you 4 chances out of 10 to win \$2.00 and 6 chances out of 10 to win \$1.60. Whereas Option B offers you 4 chances out of 10 to win \$3.85 and 6 chances out of 10 to win 0,10.

You have to choose which option you like the most

It's your turn now,

Option A	Option B
1/10 of \$2.00, 9/10 of \$1,60	1/10 of \$3,85 of 9/10 \$0,10
2/10 of \$2.00, 8/10 of \$1,60	2/10 of \$3,85 of 8/10 \$0,10
3/10 of \$2.00, 7/10 of \$1,60	3/10 of \$3,85 of 7/10 \$0,10
4/10 of \$2.00, 6/10 of \$1,60	4/10 of \$3,85 of 6/10 \$0,10
5/10 of \$2.00, 5/10 of \$1,60	5/10 of \$3,85 of 5/10 \$0,10
6/10 of \$2.00, 4/10 of \$1,60	6/10 of \$3,85 of 4/10 \$0,10
7/10 of \$2.00, 3/10 of \$1,60	7/10 of \$3,85 of 3/10 \$0,10
8/10 of \$2.00, 2/10 of \$1,60	8/10 of \$3,85 of 2/10 \$0,10
9/10 of \$2.00, 1/10 of \$1,60	9/10 of \$3,85 of 1/10 \$0,10
10/10 of \$2.00, 0/10 of \$1,60	10/10 of \$3,85 of 0/10 \$0,10

It's nearly the end, there are only 3 questions left :

- What is the highest level of education you have completed?
 - *No schooling completed*
 - *Nursery school to 8th grade*
 - *Some high school, no diploma*
 - *High school graduate, diploma or the equivalent (for example: GED)*
 - *Some college credit, no degree*
 - *Trade/technical/vocational training*
 - *Associate degree*
 - *Bachelor's degree*
 - *Master's degree*
 - *Professional degree*
 - *Doctorate degree*
 - *Other*
- What is your age?
- And finally, are you...?
 - *A Man*
 - *A Woman*

We thank you for the time you spent taking this survey. Your response has been recorded.

Dear respondent,

Once again I would like to thank you for the time devoted. As part of my thesis in Management Science at the Louvain School of Management, I'm gathering information about the practices of gamification.

The purpose of this experimentation was to put you in the most real situation possible in order not to biased your answers.

Your contribution will be very useful to me. Thank you, You did a great job!

Jérémie.

3 LE GUIDE D'ENTRETIEN

Bonjour,

Je m'appelle Jérémie Buvens et je suis étudiant à la Louvain School of Management. J'aimerais vous poser quelques questions afin d'avoir votre ressenti personnel en tant que consommateur. Il n'y a donc pas de bonnes ou de mauvaises réponses à ces questions. Qui plus est, ces réponses resteront bien entendu anonymes.

Si vous le permettez, je souhaiterais enregistrer l'entretien. Ce dernier durera environ 25 minutes.

Je vous remercie d'ores et déjà pour votre collaboration.

TARGET :

- 15 interviews
- 18-65 ans
- Homme/Femme
- Actif sur le marché du travail (pas étudiant)

Thème 1 - Questions Générales sur les habitudes de vie

1. *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?*
2. *Pouvez-vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?*
3. *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*
 - En fonction de la réponse : *Je vois que vous accordez une importance particulière à ... , Vous êtes plutôt un personne qui aime avoir un certain contrôle sur les choses ?*

Thème 2 – Les divertissements

4. *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*
 - But : Les faire parler du jeu ou des « ressentis » qu'on peut avoir dans le jeu pour rebondir la dessus. (challenge, découverte, etc...)

- Si pas les info's que je veux : *Est-ce que vous prenez le temps de jouer à des jeux ? (Jeux de sociétés, jeux vidéo, concours...)*

5. *Qu'est que vous aimez/n'aimez pas dans les jeux ?*

Thème 3 – Les assurances

6. *De manière générale, comment est-ce que vous vous comportez face à l'incertitude dans votre vie de tous les jours ? Que mettez-vous en place afin de gérer des situations incertaines ?*

- S'il ne parle pas directement des Assurances : *Vous ne souscrivez donc pas à un quelconque type d'assurance ?*

7. Si il parle directement des Assurances : *Concernant les assurances justement, qu'est-ce qui est important pour vous lorsque vous devez souscrire à une assurance ?*

- *Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?*

8. *Montrer les 4 formules d'assurance auto. Je vais vous montrer 4 formules d'assurance auto, j'aimerais que vous en choisissiez une et que vous m'expliquiez pourquoi vous avez préféré la formule choisie plutôt qu'une autre. Prenez le temps de bien lire tous les termes et conditions de chaque formule.*

Contexte : *Vous achetez une voiture neuve. Quelles formules d'assurance préférez-vous ?*

1) Contrôle faible et chance de gain faible

Assurance Auto - *Periculum*

- Couvre 100% des dégâts matériels et physiques occasionnés à autrui.
- Couvre 50% de vos dégâts occasionnés par des événements autres que les accidents de la route.
- Ne couvre pas vos propres dégâts matériels causés par un accident de la route.
- Prix très bas



2) Contrôle Faible et chance de gain élevée

Assurance Auto - *Medium*

- Couvre 100% des dégâts matériels et physiques occasionnés à autrui.
- Couvre 80% de vos dégâts occasionnés par des événements autres que les accidents de la route.
- Ne couvre pas vos propres dégâts matériels causés par un accident de la route.
- Prix bas



3) Contrôle élevée et Chance de gain faible

Assurance Auto - *Provectus*

- Couvre 100% des dégâts matériels et physique occasionnés à autrui.
- Couvre 50% de vos dégâts occasionnés des événements autres que les accidents de la route.
- Couvre 50% de vos dégâts matériels causés par un accident de la route.
- Prix élevé

4) Contrôle élevé et chance de gain élevée

Assurance Auto - *Tutela*

- Couvre 100% des dégâts matériels et physique occasionnés à autrui.
- Couvre 80% de vos dégâts occasionnés par des événements autres que les accidents de la route.
- Couvre 80% de vos dégâts matériels causés par un accident de la route.
- Prix très élevé

9. *Pourquoi avez-vous choisi cette formule plutôt qu'une autre ? Quels ont été les éléments qui ont influencé votre choix ? Pourquoi ?*

- But : Introduire la « chance de perte » et le « contrôle ». Faire en sorte que son choix soit motivé par ces variables.
- Si pas les info's que je veux : *Que voyez-vous comme différence entre ces quatre formules ?*
- Si toujours pas les info's que je veux : *Remettre les 4 formule d'assurance auto devant lui, vous avez donc choisi cette formule pour laquelle vous avez une « chance de perte » élevée/faible et un contrôle élevé/faible par rapport aux autres. Pourquoi ?*

Thème 4 – La Gamification

10. Montrer les 4 displays de mon expérimentation. *Je vais désormais vous montrer 4 concours, chacun avec des termes et conditions différentes. J'aimerais que vous en choisissiez un et que vous m'expliquiez pourquoi vous avez préféré ce concours-là plutôt qu'un autre.*

Contexte : *Je lance ma propre marque de smoothie et vous êtes 40 participants.*

NOMMEZ LA PROCHAINE MARQUE DE SMOOTHIE



250€ pour les 10 meilleures idées
sélectionnées par notre panel d'experts
Soyez reconnu comme un des meilleurs par les experts !

1) Proposer un nom (ou un slogan) pour notre nouvelle marque de smoothie, 100% naturel !

2) **10 RECOMPENSES** à gagner

3) Soyez **IMAGINATIF** et **INTELLIGENT** !

4) Les 10 gagnants seront **SELECTIONNES PAR DES EXPERTS** !

NOMMEZ LA PROCHAINE MARQUE DE SMOOTHIE



250€ pour la meilleure idée sélectionnée
par notre panel d'experts
Soyez reconnu comme le meilleur par les experts !

1) Proposer un nom (ou un slogan) pour notre nouvelle marque de smoothie, 100% naturel !

2) **1 seule RECOMPENSE** à gagner

3) Soyez **IMAGINATIF** et **INTELLIGENT** !

4) Le gagnant sera **SELECTIONNE PAR DES EXPERTS** !

NOMMEZ LA PROCHAINE MARQUE DE SMOOTHIE



250€ pour les 10 idées tirées au sort
Soyez chanceux et recevez une des 10 récompenses !

1) Proposer un nom (ou un slogan) pour notre nouvelle marque de smoothie, 100% naturel !

2) **10 RECOMPENSES** à gagner

3) Soyez **IMAGINATIF** et **INTELLIGENT** !

4) Les 10 gagnants seront **TIRES AU SORT** !

NOMMEZ LA PROCHAINE MARQUE DE SMOOTHIE



250€ pour l'idée tirée au sort
Soyez chanceux et recevez la récompense !

1) Proposer un nom (ou un slogan) pour notre nouvelle marque de smoothie, 100% naturel !

2) **1 seule RECOMPENSE** à gagner

3) Soyez **IMAGINATIF** et **INTELLIGENT** !

4) Le gagnant sera **TIRE AU SORT** !

11. Si pas les info's que je veux : *Que voyez-vous comme différence entre ces quatre concours ?*
12. Une fois la réponse donnée: *la plupart des gens ont une préférence pour ce concours (montrer lequel), pour les raisons X Y et Z.*
13. Si même choix : *Etes-vous d'accord avec ces arguments ?*
14. Si pas même choix : *En ce qui vous concerne, pourquoi ne pas avoir choisi ce concours ?*

Thème 5 - Socio démographique *(poser les questions en fonction des réponses précédentes)*

L'entretien touche à sa fin, il ne me reste que 5 petites questions à vous poser :

15. Depuis combien de temps êtes-vous sur le marché de l'emploi ?

16. Quelle est votre situation familiale actuelle ?

17. Quel âge avez-vous ?

4 LES RETRANSCRIPTIONS DES ENTRETIENS

4.1 ENTRETIEN 1

Stephan, 36 ans, cohabitant légal avec un enfant, human resources manager.

Thème 1 - Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Stephan : Je m'appelle Stephan, j'ai 36 ans, je suis cohabitant légal et papa d'un bébé de 11 mois. Je travaille dans les ressources humaines depuis 11 ans.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Stephan : L'impact que je peux avoir autour de moi que ça soit d'un point de vue familiale ou professionnel.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Stephan : La famille avant tout. Ma conjointe ainsi que mon enfant sont mes priorités. La cohésion du cocon familiale est la chose la plus importante. Ensuite le bien-être ainsi que l'équilibre vie privée-vie professionnelle sont également important.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Stephan : Je fais beaucoup de sport, du tennis par facilité et également du foot et du mini foot. Je sors de temps en temps avec mes amis et je fais également de la pêche.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?

Stephan : Le challenge de se dépasser et aussi la victoire. Mais le plus important est de se défouler et de passer un bon moment. C'est aussi le moment après le sport que j'aime bien. Le verre entre amis permet d'apprendre à connaître les gens et de rencontrer des nouvelles personnes.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Stephan : Je joue pas mal à des jeux de société, aux cartes mais je n'aime pas les jeux en ligne. Les concours j'en fait rarement. Je joue également au loto de façon régulière. Dans les jeux, j'aime les interactions humaines et aussi me retrouver avec des gens et passer un bon moment. Cela me permet également de découvrir de nouvelles personnes. En général quand on fait des jeux, tout le monde s'amuse et passe un bon moment.

Jérémie : *Qu'est-ce qui vous pousse à jouer au loto ?*

Stephan : La réponse va être naïve mais j'ai commencé à jouer au loto et je continue à jouer au loto par peur qu'un jour je ne rentre pas mes chiffres et qu'ils sortiront. J'ai décidé à 20 ans de rentrer une grille et je joue la même depuis toujours.

Thèmes 3 – Les assurances

Jérémie : *On est d'accord qu'en jouant ce style de jeu, il y a une chance très faible de gagner et on se retrouve devant une situation relativement incertaine. Comment dans votre vie de tous les jours, vous gérez cette incertitude et qu'est-ce que vous mettez en place afin de pallier cette incertitude ?*

Stephan : Il faut tout d'abord différencier deux choses. Il y a tout ce qui est professionnel et tout ce qui personnel. J'ai plus d'incertitude dans ma vie personnelle que professionnelle. Mon cadre professionnel fait qu'une grande partie ce que je fais est contrôlé. Ce cadre m'oblige à suivre un canevas que le monde privé a mis en place pour palier à toute cette prise de risque. D'après les analyses de profils qui ont été faites sur moi, je suis quelqu'un de très créatif et qui en général prend des risques. Parfois j'y vais complètement au feeling mais beaucoup plus dans la vie personnelle. Je suis en effet plus libre de ce que je fais même si on vit en couple avec un enfant. Néanmoins, on a également la liberté de se dire « on a qu'à

essayer et on verra ». Je pense qu'en général, je vais toujours tenter plutôt que d'être sur la réserve. Pour revenir sur le professionnel, une grande partie de ma carrière a fait que j'étais dans un secteur dans lequel c'était inimaginable de prendre des risques car il y a un niveau d'obligation légal et d'éthique qui font qu'il y avait un contrôle assez important ce qui avait été fait. En conclusion, je suis plus modéré dans ma vie professionnelle alors que dans ma vie privée je travaille plus au feeling et je me laisse plus aller vers des situations incertaines.

Jérémie : Concernant les assurances justement, qu'est-ce qui est important pour vous lorsque vous devez souscrire à une assurance ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?

Stephan : Le spectre de la couverture de risque. A quel point l'offre est suffisamment large pour répondre à ce que moi j'estime être les situations qui pourraient arriver. Le coût va aussi avoir un impact ainsi que la facilité d'accès. Il ne faut pas qu'il y ait 6 rendez-vous et il faut que l'information soit disponible. Si je veux plus de détails sur quels sont les risques, les conditions, la franchise je dois les avoir. On doit me mettre l'information à disposition, on ne doit pas m'obliger à la lire mais je dois être capable de pouvoir la trouver.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Stephan : Je prends la 3. Elle couvre 100% des dégâts matériels et physiques occasionnés à autrui. Je pense que les 4 l'ont en commun. Pour moi c'est le plus important. Elle couvre 50% des dégâts occasionnés par des événements autre que les accidents de la route. Le risque que ces événements (incendie, bris de glace) arrivent, je l'estime à une chance sur deux. Sachant qu'une voiture perd déjà 20% de sa valeur le jour où elle quitte le garage donc pour moi le fait de couvrir uniquement ces dégâts à 50% ne me pose pas de problème. Elle couvre 50% de mes dégâts matériels causés par un accident de la route. J'estime que, selon moi, je peux récupérer 50% d'un véhicule et me retourner rapidement si j'ai besoin de me relancer. Peut-être pas avec une voiture neuve mais je trouverai une solution immédiate. Le prix est plus élevé que pour la 1 et le 2 mais qui est moindre que celui de la 4. Je pense que quand tu as besoin d'un service et que tu as un service qui correspond à ce que tu as besoin, tu mets le prix.

Jérémie : Par rapport à l'assurance medium, quelles sont les éléments qui t'ont plutôt fait choisir la 3 ?

Stephan : Le fait que je puisse récupérer une partie de ma mise de départ est important. Car cela me permet de me retourner car si jamais j'ai des problèmes de liquidité. Le fait de couvrir 50% vs 80% des dégâts occasionnés autre que des accidents de la route est un risque que je prends. La grêle, les inondations, un animal ne va pas souvent faire en sorte qu'un accident arrive, d'après moi. Je prends le risque d'être couvert uniquement à 50% pour ces événements. Je préfère prendre une assurance qui couvre 50% de ces dégâts et une assurance qui couvre 50% des accidents de voiture plutôt qu'une assurance qui couvre 80% des dégâts occasionnés par d'autres événements et 0% de mes propres dégâts.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plaît le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Stephan : Je pense que quand tu fais appel pour moi à un panel c'est toujours bien de reconnaître un échantillon relevant de ce panel. Pour moi, un seul gagnant ce n'est pas ce que j'aurai choisi. Je préfère avoir une chance sur 4 qu'une chance sur 40 par contre je prendrai un panel d'expert car je pense être assez créatif et intelligent pour créer un bon slogan. Je prendrai la 1

Jérémie : Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant ?

Stephan : Ça revient un peu à mon esprit sportif. Le but est de s'amuser après être le premier pour moi ce n'est pas une priorité. Avoir l'esprit de compétition est une chose mais le vouloir à tout prix est une seconde chose.

Jérémie : Selon vous, qu'est ce qui diffère entre les 4 formules ?

Stephan : Le nombre de récompenses. Après si on regarde la manière horizontale, c'est le tirage au sort versus le panel.

Jérémie : Pourquoi préférez-vous les experts plutôt que le tirage au sort ?

Stephan : Le fait que mon intelligence et ma créativité seront reconnues. Le tirage ne va pas répondre au critère de me dire au moins je me suis cassé la tête et j'ai réfléchi et été créatif.

Jérémie : Vous qui avez plutôt un esprit de challenger, entre une sélection d'expert et un tirage au sort lequel trouvez-vous plus challenger ?

Stephan : La sélection d'experts.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Stephan : 11 ans.

Jérémie : Âge ?

Stephan : 36 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Stephan : Cohabitant légal et père de famille depuis 11 mois.

4.2 ENTRETIEN 2

Laurence, 32 ans, cohabitante légale avec un enfant, business manager.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Laurence : Je suis Laurence, j'ai 32 ans. Je suis en couple et j'ai un petit bébé de 11 mois. J'ai étudié tout ce qui est gestion avec un intérêt pour le marketing et je travaille dans l'industrie pharmaceutique dans tout ce qui est service au patient.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Laurence : Ma famille. Mon compagnon et mon fils. Avant c'était plutôt mon travail mais maintenant ça a changé.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Laurence : Que ça soit efficace, rapide, de qualité et que ça soit fait de manière professionnelle. Le rationnel est important mais également l'émotionnel. Je suis quelqu'un de rationnel donc les facteurs les plus importants seront rationnels.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Laurence : Pour le moment, pas grand-chose. Dans le passé je faisais beaucoup de danse, du bricolage, j'aimais bien travailler de mes mains. J'ai cependant commencé la couture. A l'avenir, j'aimerais lever le pied au travail et refaire de la danse.

Jérémie : Malgré votre emploi du temps chargé avec le bébé, est-ce que vous prenez la peine de jouer à des jeux.

Laurence : Jouer à des jeux de société, oui. Mais sur l'ordinateur, non.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez/aimez pas dans les jeux ?

Laurence : J'aime bien les jeux du genre tetris parce que j'aime bien la réflexion. J'aime bien aussi les jeux de stratégie comme le risk mais je n'aime pas dès qu'il y a une notion d'argent j'aime moins (monopoly). Je préfère l'aspect ludique et non financier des jeux

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Comment dans votre vie de tous les jours, vous gérez cette incertitude et qu'est-ce que vous mettez en place afin de pallier cette incertitude ?

Laurence : De manière générale, j'aime bien ma zone de confort mais je m'ennuie très vite. Donc j'aime bien aller vers l'incertitude mais il me faut quand même ma zone de confort. Quand j'arrive dans la zone d'incertitude, je dois l'appivoiser, je dois la comprendre et il faut qu'à la fin de l'incertitude, je sois de nouveau dans ma zone de confort. Mais en soit l'incertitude ne me dérange pas. Ça va me pousser à trouver une solution qui me poussera à être plus créative.

Jérémie : Est-ce qu'on peut dire, en manière générale, que vous êtes quelqu'un qui aime avoir un certain contrôle ?

Laurence : Oui. Mais ça dépend pour quoi. Si je devais déménager tous les mois, ça ne me dérangerait pas (nouvelle maison, nouveau quartier). Mais dans mon entourage personnel, je n'aime pas trop changer. Je peux changer le matériel sans soucis mais pas le personnel. Je ne suis pas matérialiste.

Jérémie : Concernant les assurances justement, qu'est-ce qui est important pour vous lorsque vous devez souscrire à une assurance ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?

Laurence : En privé, les kilomètres. Comme je n'aime pas conduire, je ne prends pas beaucoup la voiture. Je choisirai l'assurance au kilomètre. Je ne porte pas d'attention particulière au voiture donc je m'achèterai une bête voiture qui ne vaut pas grand-chose. Je ne prendrai pas une omnium car ce n'est pas grave si elle a des coûts. Je ne suis pas non plus très averse au risque. Je ne suis pas matérialiste donc si j'ai investi dans ma voiture, le montant ne sera pas très élevé. Je préfère acheter une voiture pas trop cher pour garder à l'esprit que je pourrai m'acheter une deuxième si jamais il se passe quelque chose.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Laurence : Couvrir les dégâts causés par les accidents de la route m'intéresse le plus. En effet, remplacer une pare-brise ne coûte pas très cher. Je prendrai la 3 et après 3 ans je passerai à la 2. Je ne voulais pas prendre la plus cher donc pas la 4. Je trouvais que ne pas couvrir du tous mes propres dégâts ça n'allait pas.

Jérémie : Par rapport à l'assurance medium, quelles sont les éléments qui t'ont plutôt fait choisir la 3 ? Le fait que la 3 couvre plus de situations a influencé votre choix ?

Laurence : Oui.

Jérémie : Je vais vous remettre les 4 assurances et je vais vous demander de m'expliquer les différences entre les 4 formules :

Laurence : Une couverture plus large, le prix, les dégâts que moi que j'occasionne sont toujours couverts.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerai faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerai lancé un concours et j'aimerai savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Laurence : Je n'aime pas la notion de partager. Je préfère un gagnant. La 3.

Jérémie : C'est le fait d'être la seule gagnante qui va vous motiver à participer à ce concours ?

Laurence : Je trouve que comme c'est un concours qui demande de la créativité, c'est important d'être le seul gagnant.

Jérémie : Pourquoi préférez-vous les experts plutôt que le tirage au sort ?

Laurence : Il faut être créatif, il y en a qui le seront moins de que moi. Je participe plus pour le fait de gagner la bonne réponse plutôt que de gagner la somme d'argent.

Jérémie : Je vous remets les 4 devant vous. Qu'est-ce qui change d'une formule à l'autre.

Laurence : La notion de une récompense versus 10 récompenses. Pour un des concours, ils vont dépenser 2500 et l'autre 250. Aussi la notion de tirage au sort et les experts. La chance par rapport à la reconnaissance et le côté d'avoir envie de gagner car je le mérite.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Laurence : 10 ans.

Jérémie : Âge ?

Laurence : 32 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Laurence : En ménage et non mariée, maman de famille depuis 11 mois.

4.3 ENTRETIEN 3

Martin, 26 ans, célibataire chez ses parents, professeur de géographie en secondaire.

Thème 1 - Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Martin : Je suis Martin, j'ai 26 ans. Je suis enseignant de géographie et étude du milieu à l'Institut de l'Enfant-Jésus. C'est mon premier travail donc je suis toujours chez mon papa et ma maman.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Martin : Me sentir utile. Le fait de savoir que mon travail va servir à quelque chose. Avoir un travail c'est gagner de l'argent qui vont permettre de profiter de la vie par la suite.

Jérémie : *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*

Martin : Le budget. Je ne suis pas nommée pour le moment donc mon salaire n'est pas très élevé. Je dois donc faire attention. Mais c'est également en fonction de mes envies.

Jérémie : *Vous m'avez parlé de devoir faire attention à un certain budget, est-ce que vous aimez avoir un certain contrôle sur les choses ?*

Martin : J'aime pas me dire que je n'ai plus d'argent à la fin du mois. Je préfère faire attention pour ne pas avoir de mauvaises surprises.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Martin : La course à pied. Passer du temps avec mes amis (80% du temps libre).

Jérémie : *Vous m'avez parlé de la course à pied, un sport. Qu'est-ce que vous aimez dans cet aspect.*

Martin : Dans la société actuelle, il n'y a plus beaucoup de moment où on sait passer une heure sans interruption. Je cours souvent sans musique pour pouvoir penser à plein de choses en courant sans être interrompu. J'aime bien aussi avoir une épreuve (20 km) avec un objectif. Se fixer un objectif apporte un challenge.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez/aimez pas dans les jeux ?*

Martin : Je joue quasi jamais. Je n'aime pas les jeux vidéo. Je suis pas un fan de jeux de société. Les jeux me lassent assez vite. Ça a un côté répétitif et donc ça me lasse. Encore plus quand je suis seul. Quand on joue à plusieurs ça va mieux mais je peux pas durer plus d'une heure. Un jeu qui change et que ce n'est pas monotone pourrait me plaire.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Comment dans votre vie de tous les jours, vous gérez cette incertitude et qu'est-ce que vous mettez en place afin de pallier cette incertitude ?

Martin : Ça dépend dans quel domaine. Au niveau du travail, ça me stress. En tant que prof, l'incertitude aura des répercussions sur les élèves. Mais sinon, je ne suis pas stressée par le fait de ne pas savoir ce qui m'arrive car au final il ne peut jamais arriver grand-chose.

Jérémie : Est-ce que par rapport aux assurances, est-ce que vous considérez qu'une assurance aide à diminuer une incertitude liée à certaines situations ?

Martin : Oui. La clé de l'assurance est de pallier à des incertitudes. L'assurance permet d'être insouciant par rapport aux possibles problèmes.

Jérémie : Concernant les assurances justement, qu'est-ce qui est important pour vous lorsque vous devez souscrire à une assurance ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?

Martin : Le panel offert sur la protection. Ce qui est couvert. Ensuite, le prix. Il faut trouver une juste milieu et une balance entre risque et prix. Mais ça reste un choix compliqué et personnel.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Martin : Mes propres dégâts sont importants. Je prendrai la 3. Ce n'est pas la plus cher et la couverture me semble bien. Le prix et ma façon de conduire ont influencé mon choix. Ça fait 7 ans que j'ai mon permis et je n'ai jamais fait d'accidents. Le panel est large, aussi bien par les dégâts autres et ceux occasionnés par les dégâts de la route. La plus petite couverture n'est pas grave. Tout est couvert à 50% et ça me satisfait.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Martin : Je préfère avoir plus de chance de gagner et au niveau de la fierté je serai plus fier d'être sélectionné par des experts. Mais une fois que j'aurai gagné les 250€, cela m'importera peu si c'était un tirage au sort ou une décision des experts. Je préfère avoir plus de chance d'avoir la récompense (10 gagnants) que d'être le seul gagnant (1). Le plus important est la chance de gagner et la fierté vient après. Je n'ai pas envie de consacrer beaucoup de temps à la recherche du slogan donc j'enverrai quelque chose de pas super et je croiserai les doigts pour être dans les 10 tirés au sort.

Jérémie : Vous seriez plus motivés de gagner les 250€ que d'être élu gagnant ?

Martin : Oui. Avec les 10 gagnants on n'est pas sûr d'être LE slogan choisi.

Jérémie : Je vous remets les 4 devant vous. Qu'est-ce qui change d'une formule à l'autre.

Martin : Le nombre de gagnants, le côté tirage au sort pur ou les experts.

Jérémie : Si il y a d'office un seul gagnant. Préférez-vous le tirage au sort ou les experts ?

Martin : Les experts car pour ce genre de concours il faut garder un côté reconnaissance, une légitimité. Sinon le concours est sans qualité.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Martin : Septembre 2017

Jérémie : Âge ?

Martin : 26 ans

4.4 ENTRETIEN 4

Pierre, 25 ans, couple en ménage, kinésithérapeute du sport.

Thème 1 - Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Pierre : Kinésithérapeute du sport depuis 2 ans et demi. J'ai 25 ans. Je suis en ménage avec ma copine depuis un an et j'ai un statut d'indépendant.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Pierre : Mon boulot. J'aime bien mon boulot, c'est une passion. Il faut aussi bien faire tourner le ménage. J'aime bien le contact humain, soigner des gens, les aider.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Pierre : Au feeling. Si c'est quelque chose qui me motive, je vais essayer d'aller dans cette voie. Le financier joue aussi. Je ne vais pas être bénévole en tant que kiné à un tournoi de tennis même si j'adore ça car ça ne va pas me rapporter de l'argent.

Jérémie : Est-ce que tu te considères comme quelqu'un qui aime avoir du contrôle ?

Pierre : J'aime bien avoir beaucoup de contrôles. J'aime bien calculer combien vont me coûter mes choix. Mais si j'aime bien quelque chose, je vais aussi aller vers cette chose même si je ne la contrôle pas.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Pierre : Je fais du sport. Je suis fan de sport autant individuel que collectif. Je fais du foot, du tennis mais je n'aime pas faire des tournois de tennis parce que je suis seul. J'aime bien qu'on s'occupe de tout pour moi. J'aime bien me dépasser.

Jérémy : *Est-ce que le challenge est important ?*

Pierre : Oui. Même d'un point de vue professionnel, il est important de continuer à se former. Au niveau du sport, j'aime pas stagner au même niveau. Avoir un challenge, des objectifs sont importants.

Jérémy : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Pierre : Je prends jamais le temps de jouer à des jeux que ça soit jeu de société ou jeux de console. J'ai l'impression de perdre mon temps. Je retrouve pas vraiment le challenge dans les jeux.

Thème 3 – Les assurances

Jérémy : *Comment vous réagissez face à l'incertitude ? Mettez-vous des choses en place pour palier à cette incertitude ?*

Pierre : J'aime bien avoir des journées avec rien de prévu mais on trouve directement quelque chose à faire. J'aime bien lâcher prise et vivre au jour le jour de temps en temps. En tant que jeune actif, il faut nous donner du temps pour souffler.

Jérémy : *Concernant les assurances, qu'est-ce qui est important pour vous lorsque vous devez souscrire à une assurance ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?*

Pierre : J'en parle avec des gens que je connais et j'écoute bien leurs conseils. Si je me sens en confiance avec la personne en face, je pourrai signer le papier directement. Je prends des renseignements autour de moi puis je fais attention à la confiance. Le prix est quand même important.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Pierre : La 3. J'ai plus de couverture que pour les deux premières pour mes propres dégâts. Je paie moins cher mais je prends le risque d'être moins couvert. J'ai regardé le prix en dernier.

Jérémie : Par rapport à l'assurance medium, quelles sont les éléments qui t'ont plutôt fait choisir la 3 ?

Pierre : Avoir une couverture plus large.

Jérémie : Je vais vous remettre les 4 assurances et je vais vous demander de m'expliquer les différences entre les 4 formules :

Pierre : Le prix ainsi que les points mis en valeur avec le gras sur les chiffres.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Pierre : La 4. Je choisis le fun d'être tiré au sort. Mais j'aime bien aussi la 2 car je pense être capable de faire un bon slogan et d'être choisi par les experts.

Jérémie : Qu'est ce qui est fun dans le fait de se faire tirer au sort ?

Pierre : Mais je garde la 4. La chance. Être chanceux. L'adrénaline. Je laisse tout au hasard. Je n'ai pas de contrôle sur la décision et je lâche prise.

Jérémie : La plupart des gens préfèrent celui avec 10 gagnants et les experts. Est-ce que vous comprenez pourquoi les gens préfèrent ça ?

Pierre : Parce qu'il y a plus de chances de gagner. Par rapport à mon choix, ils choisissent les experts.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Pierre : 2 ans et demi.

Jérémie : Âge ?

Pierre : 25 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Pierre : En couple, en ménage

4.5 ENTRETIEN 5

Axelle, 50 ans, mariée et trois enfants, indépendante.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Axelle : J'ai 3 enfants, je suis mariée, j'habite Nivelles, j'ai des valeurs importantes pour certaines choses tels que notre responsabilité sociétale, notre impact écologique et la famille a beaucoup d'importance. J'ai un caractère d'entrepreneur donc je suis une indépendante qui fait différents business et maintenant je travaille dans le milieu énergétique dans l'accompagnement de projets.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Axelle : J'aime travailler donc j'arrive à me lever. J'ai toujours en tête un planning pour la journée. Pour le privé et pour le professionnel. Le but c'est pas de prendre ma pension mais plutôt de servir la société. J'aime avoir un impact et être utile.

Jérémie : *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*

Axelle : J'ai toujours fait attention à ce que mes décisions soient communes à toute la famille. Le bon équilibre dans la famille est très important.

Jérémie : Est-ce qu'on peut considérer que vous êtes une personne qui aime avoir un certain contrôle sur les choses ?

Axelle : Heureusement, je m'adapte très facilement car la vie est faite d'opportunités auxquelles il faut s'adapter. Ce n'est pas grave si la situation ne se passe pas comme prévu. J'ai une bonne capacité d'adaptation.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Axelle : Le sport. J'aime le jardinage, ça me détend. La famille. La télévision.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?

Axelle : J'en ai besoin physiquement parce que je suis quelqu'un de nerveuse. Je le fais également pour le plaisir. J'aime aussi aller dans la difficulté et aller au-delà de mes capacités. On retrouve aussi mon côté perfectionniste. Dans un nouveau sport, je vais vouloir être au top mais pas dans le but d'être première. Je n'ai pas un esprit de compétition élevé mais j'aime être bon.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Axelle : Je ne joue jamais. Petite, je m'ennuyais beaucoup parce que je jouais pas. Je faisais que du sport même seule mais je jouais pas. Je trouve que c'est une perte de temps. Dans ma tête et dans mon éducation, je considérais ça comme une perte de temps. Mes parents m'empêchaient de jouer aux cartes donc cela peut jouer. En plus, je ne suis pas une personne patiente.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Beaucoup de jeux utilisent l'aspect de l'incertitude. Est-ce que dans votre vie de tous les jours, vous laissez beaucoup de place à l'incertitude ?

Axelle : J'aime le risque donc d'un côté j'aime l'incertitude. Je trouve qu'il ne faut pas s'assurer pour tout. Il faut s'assurer que si jamais, on perdra tout. Je ne vais pas me mettre dans une position de risque complet mais je ne vais pas à tout prix éviter le risque. Je vais couvrir les besoins vitaux. Je ne vais pas me mettre en danger par exemple. Quand j'ai eu mes enfants, mon caractère a changé. Avant d'avoir mes enfants, je prenais énormément de risques au niveau sportif mais une fois que les enfants sont arrivés j'ai fait plus attention (je roule moins vite par exemple, je ne ferai plus de la moto) car je me sens responsable par rapport à eux.

Jérémie : *Concernant les assurances, qu'est-ce qui est important pour vous lorsque vous devez souscrire à une assurance ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?*

Axelle : Le spectre de la couverture de risque. A quel point l'offre est suffisamment large pour répondre à ce que moi j'estime être les situations qui pourraient arriver. Le coût va aussi avoir un impact ainsi que la facilité d'accès. Il ne faut pas qu'il y ait 6 rendez-vous et il faut que l'information soit disponible. Si je veux plus de détails sur quels sont les risques, les conditions, la franchise je dois les avoir. On doit me mettre l'information à disposition, on ne doit pas m'obliger à la lire mais je dois être capable de pouvoir la trouver.

Jérémie : *Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privées.*

Axelle : La première année, je prendrai la 4. Le prix de la voiture est trop élevé pour prendre le risque. Je ne suis pas une joueuse pour ça. Si par exemple, j'achète une voiture et que le lendemain je fais un accident et que mon assurance ne couvre pas l'accident à 100%, cela va impacter toute ma famille (perte d'argent, perte de voiture) donc dans ce cas-ci, je préfère m'assurer au maximum.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Axelle : Je ne vais jamais participer à un concours bêtement au hasard. Je n'ai pas le temps. L'aspect aléatoire ne m'intéresse pas. Je veux passer du temps à trouver le slogan, ça m'amuse. Je préfère 1 gagnant. L'idée c'est de faire un slogan parfait et d'être gagné. Je préfère la numéro 3. Vu qu'il y a que 40 participants, je préfère 1 seule récompense. Je préfère la 3 car je n'aime pas le hasard et je préfère 1 récompense car avoir trop de gagnants ne fait pas sérieux. (exemple : école des fans). Le but de ce concours n'est pas de faire gagner tout le monde.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Axelle : 27 ans.

Jérémie : Âge ?

Axelle : 50 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Axelle : Marié avec 3 enfants (1 seul enfant à charge)

4.6 ENTRETIEN 6

Cécile, 56 ans, divorcée mais en couple et trois enfants, enseignante primaire.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Cécile : Je m'appelle Cécile, j'ai 56 ans et je suis enseignante. J'ai 3 enfants.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Cécile : Mes enfants mais aussi mes élèves que je vois progresser et évoluer tous les jours.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Cécile : Le dialogue est important. Si je dois coopérer avec des collègues, c'est important de trouver le dialogue. La communication est importante.

Jérémie : Est-ce qu'on peut vous considérer comme une personne qui aime avoir le contrôle sur ses prises de décisions ?

Cécile : Je vais pas être impulsive dans mes choix. J'ai besoin de prendre du recul, de penser pour pouvoir après en rediscuter. Je ne vais pas prendre des décisions de façon directe. J'ai besoin de réfléchir.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Cécile : Le sport. Depuis quelques années, je relis beaucoup.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?

Cécile : J'aime la satisfaction que me procure le sport. Après l'effort, je suis toujours contente, ça m'a fait du bien. Il y a des jours où ce n'est pas toujours facile de se dire « allez, il faut que j'y aille » mais après, je suis toujours contente car cela a fait du bien. C'est une satisfaction de l'après.

Jérémie : Est-ce que la compétition est importante dans le sport ?

Cécile : Non pas du tout. Je n'ai pas le tempérament d'être performante. Je fais du sport parce que j'aime ça mais je ne cherche pas la compétition.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Cécile : Je ne joue jamais aux jeux. On joue plus facilement avec des enfants en bas âges afin de leur faire découvrir d'autres environnements. Mais maintenant, depuis que les enfants sont grands, je ne joue plus jamais à des jeux de société. Parfois on joue en vacances (times up, carte) mais plus pour l'aspect convivial.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Que pensez-vous de l'incertitude dans les jeux ? Est-ce que vous laissez une place importante à l'incertitude dans votre vie ? Ou préférez-vous minimiser les risques liés à l'incertitude ?

Cécile : J'aime bien être rassuré donc je préfère éviter l'incertitude. Dans mon travail, chaque année, on change de classes, d'élèves donc il y a une sorte d'incertitude mais j'aime bien mettre rapidement les choses en place. J'aime bien me fixer des critères pour chaque enfant de façon à organiser mon travail. Partir dans l'inconnu oui mais très rapidement je fais en sorte de à nouveau maîtriser la situation.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privées.

Cécile : La 3. 100% des dégâts matériels physiques c'est très important. Pourquoi 50% - 50% et pas 80% - 80%? Parce qu'une voiture dévalue rapidement même s'il est neuve. Après un an, une voiture neuve a perdu énormément de valeur.

Jérémie : Par rapport à l'assurance 1, quelles sont les éléments qui t'ont plutôt fait choisir la 3 ?

Cécile : Parce que la 1 ne couvre pas nos propres dégâts. La couverture de la 3 est plus large.

Jérémie : Quels sont les critères qui ont influencé votre choix ?

Cécile : La couverture plus large mais aussi le taux de remboursement. Le prix est plus un aspect secondaire.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Cécile : La 2. Je préfère le tirage au sort car c'est plus au petit bonheur la chance. Dans le domaine des slogans, il n'y a pas vraiment d'experts selon moi. On peut tous être expert. On connaît tous les bienfaits des fruits et légumes.

Jérémie : Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant ?

Cécile : Le 1 gagnant est trop exclusif. Je préfère être parmi les 10 plutôt que d'être la seule gagnante.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Cécile : 33 ans.

Jérémie : Âge ?

Cécile : 56 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Cécile : En couple (3 enfants et 2 beaux enfants).

4.7 ENTRETIEN 7

Xavier, 57 ans, divorcé mais en couple et deux enfants, représentant commercial et agriculteur.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Xavier : Je m'appelle Xavier et j'ai 57 ans. Je suis délégué commercial pour une société qui fabrique des machines agricoles et je suis agriculteur. J'ai 2 enfants et je vis avec une compagne qui a elle-même 3 enfants.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Xavier : La famille et les enfants. Je suis aussi un compétiteur donc l'envie.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Xavier : Si ce sont des choses qui peuvent améliorer mon quotidien et celui de mes enfants alors pourquoi pas. Dans ma nature, que ça soit officiel ou pas, je suis quand même compétiteur. Je n'aime pas perdre.

Jérémie : Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?

Xavier : Je suis quelqu'un d'entreprenant. J'aime prendre des décisions. J'ai l'habitude d'être autonome. J'aime régler moi-même le programme de ma journée. J'aurai eu du mal à recevoir tous les matins, une liste de tâches à effectuer durant la journée. J'aime organiser moi-même mes journées.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Xavier : J'aime aller faire du vélo. Quand j'ai le temps, j'aime le faire. Le sport, ça fait du bien, ça change les idées ! Quand je peux prendre des vacances, j'aime bien aussi, ça permet de couper. Boire un verre, aller manger au restaurant, faire une promenade, profiter du beau temps.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?*

Xavier : Ça fait du bien au corps. J'aime aussi le challenge. Quand j'ai donné le maximum, je suis content peu importe « le résultat ».

Jérémie : *Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?*

Xavier : A part si on fait un jeu dehors, pas vraiment. Je ne suis pas vraiment attiré par ça. Ce n'est pas mon truc. J'ai joué une fois au loto mais je n'ai pas gagné donc j'ai arrêté.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Xavier : Je n'aime pas l'incertitude. Je préfère savoir. Que la nouvelle soit bonne ou pas, autant l'entendre. Dans mon métier, s'il y a des gros contrats, je fixe des dates afin de garder un certain contrôle sur la chose. Je n'aime pas ne pas savoir.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Xavier : Au début j'irai pour la 3. Je ne prends pas la 4, parce que les accidents sont quand même rares. C'est une nouvelle voiture, donc je veux éviter que je doive en racheter une si je n'ai pas encore fini de la payer. La large couverture a été importante. Les propres dégâts également. Même si c'est moi qui fait l'accident, je suis quand même couvert.

Jérémie : Pourquoi avoir choisi l'option 50-50 et pas 80-80 ?

Xavier : Normalement, à l'heure actuelle, je ne suis pas trop mauvais chauffeur mais un accident est quand même vite arrivé.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Xavier : La 1. Parce que quand je regarde la 4, c'est tiré au sort donc ça ne va pas même pas récompensé la meilleure idée et je n'ai pas les jeux de hasard. Celle avec 1 gagnant, j'aurai pu la choisir mais je ne sais pas si je suis assez créatif pour trouver LA bonne idée.

Jérémie : Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?

Xavier : Je suis compétiteur mais je sais que je ne suis pas le meilleur. En prenant 10 gagnants j'aurai plus de chance de gagner.

Jérémie : Selon vous, qu'est ce qui diffère entre les 4 formules ?

Xavier : Le nombre de récompenses. Puis le tirage au sort versus le panel.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Xavier : 1985

Jérémie : Âge ?

Xavier : 57 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Xavier : J'habite avec ma compagne.

4.8 ENTRETIEN 8

Mimoza, 25 ans, couple en ménage, stagiaire avocate.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Mimoza : Je suis fraîchement en ménage et je viens de commencer à travailler. Je suis stagiaire avocate dans un cabinet à Louvain La Neuve.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Mimoza : Je suis contente de me lever le matin pour aller travailler. J'aime bien me lever en me disant que je vais faire quelque chose de ma journée, que je vais rentabiliser mon temps.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Mimoza : J'accorde beaucoup d'importance à être bien là où je suis avec les gens que j'apprécie. Je ne serai pas capable de faire un métier avec des personnes qui me mettent mal à

l'aise. A mon travail par exemple, je n'ai pas nécessairement un bon salaire mais à côté de ça, je suis très bien formée et entourée et c'est ça le plus important. J'ai une ambition de carrière donc je vais privilégier ça. Ma famille et le gens que j'aime et mes amis sont une priorité. Je ne serai pas capable d'aller vivre au bout du monde.

Jérémie : Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?

Mimoza : J'ai tendance à me laisser porter par les choses mais il ne faut pas que ça devienne incontrôlable. Je me laisse aller jusqu'au moment où ça va trop loin puis je reprends le contrôle des choses.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Mimoza : Le sport. J'en ai besoin parce que dès que j'ai une émotion négative, le sport arrive à la faire disparaître. J'ai besoin de bouger physiquement. Puis être avec mes amis, sortir. Mais en même temps j'aime bien aussi avoir un moment tranquille.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?*

Mimoza : J'aime l'accomplissement individuel. J'aime le sentiment pendant et après le sport. J'aime bouger, faire quelque chose. J'ai besoin de me fixer des objectifs et de les atteindre.

Jérémie : *Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?*

Mimoza : Quasi pas. Ce n'est pas que je n'aime pas, j'adore jouer à la Xbox mais je ne prends plus le temps de jouer. Avant ça m'attirait mais maintenant plus. Il y a tellement d'autres choses à faire que je préfère faire.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Mimoza : Ça dépend du contexte. Professionnellement, je vais essayer d'avoir le plus de certitude possible, parce que plus tu es certain, plus tu contrôles et plus tu contrôles, plus tu donnes une meilleure image. Mais pour le reste, j'aime bien me laisser aller, ne pas réfléchir et voir où tout me mène. Je ne ferme aucune porte.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Mimoza : Soit la 3, soit la 4. Pourquoi ces deux-là ? Parce que la protection est beaucoup plus large. Je préfère payer des petits montants mensuels qu'un grand montant à la fois (si jamais je dois racheter une nouvelle voiture parce que je ne suis pas assurée). Je préfère payer plus au final mais payer moins en même temps. Mais en tenant compte de mes moyens du moments, je prendrai la 3.

Jérémie : Pourquoi avoir choisi l'option 50-50 et pas 80-80 ?

Mimoza : J'aurai même choisi la formule 100 – 100 si j'avais beaucoup d'argent. Mais pour le moment, avec le budget que j'ai-je choisirai la 50 – 50. J'ai tout d'abord regardé la couverture et ensuite le prix a influencé fortement mon choix de la 3 et non de la 4. Mais si je pouvais me le permettre, j'aurai pris l'option 80 – 80, pour avoir l'esprit le plus tranquille possible.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerai faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerai lancé un concours et j'aimerai savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Mimoza : Je n'aime pas trop le tirage au sort. J'espère toujours gagner mais ça n'arrive jamais. Laisser tout au hasard diminue les chances de gagner. Je préfère la sélection par les experts, j'ai l'impression que j'aurai plus de chance parce que je me dis pouvoir faire quelque chose créatif. Mais je comprends pas l'histoire du tirage au sort. Si tu cherches un slogan, c'est mieux de vraiment choisir le meilleur plutôt que de le tirer au sort. Tu as le droit de choisir le slogan de ta marque. Je préfère les 10 récompenses pour augmenter mes chances de gagner ➔ La 1.

Jérémie : *L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?*

Mimoza : Depuis octobre

Jérémie : *Âge ?*

Mimoza : 25 ans.

Jérémie : *Votre situation familiale*

Mimoza : Depuis peu en cohabitation avec mon copain.

4.9 ENTRETIEN 9

Edith, 47 ans, mariée et deux enfants, professeur en science de l'éducation dans le secondaire inférieur.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : *Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?*

Edith : Je suis Edith, j'ai 47 ans. Je suis enseignante dans l'enseignement secondaire inférieur.

Jérémie : *Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?*

Edith : L'ambiance de travail, être avec les collègues sympas, ce que j'enseigne et voir les élèves évolués. J'aime être en société.

Jérémie : *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*

Edith : Le temps que j'ai, l'aspect financier et au niveau familiale si c'est faisable ou pas. Priorité à des choses qui sont faisables avec les enfants et j'aime bien aussi être entouré.

Jérémie : *Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?*

Edith : J'aime bien réfléchir avant de prendre une décision. Parfois je reviens aussi en arrière et je change mes décisions.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Edith : Je fais du volley et les sorties entre amis, avec la famille.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?*

Edith : L'esprit de groupe. S'amuser. Puis j'ai aussi l'envie de gagner mais en second plan. La convivialité, le fait d'être avec d'autres personnes sont plus importants.

Jérémie : *Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participer à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?*

Edith : Jamais. Rien. J'ai l'impression que je vais perdre mon temps, perdre mes sous et que ça sert à rien. Les jeux de société je faisais quand mes enfants étaient petits mais maintenant je ne joue plus. J'aimais bien pouvoir me retrouver en famille, être avec les enfants et leur apprendre les règles.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Edith : Par rapport à mon métier, il y a beaucoup de certitude : l'horaire, le salaire. Donc professionnellement, tout est sécurisé, je n'ai pas de doutes. Cela me plaît ! J'aime que tout soit contrôlé et que je n'ai pas de soucis à me faire

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Edith : La 4. Parce qu'il y a quand même beaucoup plus de risques au niveau des accidents de voiture et la protection de 80% pour ce genre d'accidents m'attire. On est tous les jours sur la route donc pour moi il faut une couverture maximum pour les accidents de la route. Le risque est présent tous les jours. La large couverture a été un aspect important.

Jérémie : Pourquoi avoir choisi l'option 80 – 80 et pas 50-50 ?

Edith : Parce que le taux de remboursement en cas d'accident sera plus élevé. Le prix est élémentaire. Cela fait partie des choses prioritaire donc le prix est moins important. Il faut être couvert, en plus mes enfants roulent également avec ma voiture donc je veux éviter tous les risques.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plaît le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Edith : La 1. Parce qu'il y a plus de chances d'avoir une récompense mais qui sera déterminé par des experts donc ce n'est pas comme à la loterie. Ils vont faire attention à ce que j'ai

trouvé. Je préfère ça à un tirage au sort parce que si j'ai préparé quelque chose de bien, j'aimerais que mon travail soit considéré à sa juste valeur.

Jérémie : Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?

Edith : Parce que j'ai plus de chances de gagner. Je joue la sécurité. Je me dis que je ne serai certainement pas la meilleure mais que je peux être dans les 10 meilleures

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Edith : 1992 – Depuis 26 ans

Jérémie : Âge ?

Edith : 47 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Edith : Mère de famille, mariée, 2 enfants.

4.10 ENTRETIEN 10

Cathi, 28 ans, cohabitante légale avec deux enfants, comptable

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Cathi : Je m'appelle Cathi, j'ai 28 ans. Je suis maman de deux enfants et je suis comptable et en face de devenir expert-comptable bientôt.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Cathi : Les enfants, la famille, mon mari, mes amis, mes collègues.

Jérémie : *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*

Cathi : Je vais d'abord faire en sorte que mes enfants aient tout ce qu'il faut. Je vais tout faire pour que la vie de famille se passe bien. Au travail, je vais essayer de faire en sorte que personne ne soit mis de côté.

Jérémie : *Êtes-vous une personne qui fonce tête baissée, impulsive ?*

Cathi : Au premier abord, je suis impulsive et puis je me pose, je réfléchis avant de vraiment dire ce que je pense.

Jérémie : *Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?*

Cathi : J'aime pas qu'on m'impose des choses et j'aime bien qu'on me laisse croire que c'est moi qui ait décidé.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Cathi : Personnellement, je n'ai pas vraiment de divertissement à part voir des amies et sortir entre copines mais je pense beaucoup aux enfants. Je vais avec eux à la piscine, on joue au foot, on fait des jeux de société donc c'est également une activité pour moi.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez dans les jeux ?*

Cathi : J'aime bien faire des jeux pour l'esprit d'équipe, le développement des enfants. La compétition n'est pas importante. Je ne vais pas être triste si je perds.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Cathi : Non une petite place. Je suis fort dans la routine. Il y a le train-train quotidien qui s'est installé. Je suis très organisée et j'aime que tout soit prévu.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Cathi : La 4. Même si le prix est très élevé, il y a plus de couverture. Aussi bien à autrui qu'à moi. Je préfère avoir la couverture la plus large possible.

Jérémie : Pourquoi avoir choisi l'option 80 – 80 et pas 50-50 ?

Cathi : Parce que 80% est supérieur à 50%. Le critère le plus important était la couverture, le taux de remboursement et le prix est arrivé par après. Je préfère payer le prix et être sûre d'être bien assurée.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Cathi : La 1. Parce qu'il y a 10 personnes qui vont être récompensés et parce que ce n'est pas le hasard qui va sélectionner les gagnants.

Jérémie : Pourquoi les experts et non le hasard ?

Cathi : Parce qu'avec le hasard, il y a rien de concret, d'objectif. Alors que les experts s'y connaissent.

Jérémie : *Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?*

Cathi : Parce que j'ai plus de chances de gagner. Je n'ai pas besoin d'être la seule récompensée et je préfère que plusieurs personnes en profitent.

Jérémie : *Qu'est ce qui varie dans ces 4 choix selon toi ?*

Cathi : J'ai vu que soit c'est 10 récompenses, soit une et que soit c'est le hasard soit les experts qui choisissent.

Jérémie : *L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?*

Cathi : 7 ans.

Jérémie : *Âge ?*

Cathi : 28 ans.

Jérémie : *Votre situation familiale*

Cathi : Mère de 2 enfants.

4.11 ENTRETIEN 11

Guillaume, 38 ans, cohabitant légal avec deux enfants, maçon

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : *Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?*

Guillaume : Je m'appelle Guillaume, j'ai 38 ans. Je suis maçon et j'ai deux enfants (5 et 3 ans).

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Guillaume : La famille et le travail.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Guillaume : D'abord je vais réfléchir la famille. Je vais faire en sorte que tout se groupie bien.

Jérémie : Est-ce que vous aimez contrôler les choses ?

Guillaume : Oui mais j'aime quand même le hasard.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Guillaume : Je travaille le samedi. Je vais voir le foot.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?

Guillaume : J'aime bien la troisième mi-temps (ahah). Mais avant tout, j'aime bien l'esprit d'équipe.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Guillaume : Jamais. J'aime bien les jeux de société mais je n'ai pas le temps ni vraiment la volonté.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Guillaume : Je vais toujours essayer de palier l'incertitude en essayant d'anticiper toutes les choses.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Guillaume : La 4. J'ai pas regardé les prix mais j'ai regardé la couverture. J'ai choisi celle avec le plus de couverture. L'aspect prioritaire a été la largesse de la couverture.

Jérémie : Pourquoi avoir choisi l'option 80 – 80 et pas 50-50 ?

Guillaume : Parce que le taux de remboursement en cas d'accident sera plus élevé.

Jérémie : Qu'est – ce qui diffère dans ces 4 formules ?

Guillaume : Le prix et la couverture.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Guillaume : La 2. 10 récompenses à gagner donc plus de chances de gagner. Je préfère le tirage au sort parce que la loterie est quelque chose qui m'attire. J'aime le hasard et le suspense. Même si j'ai moins de contrôle.

Jérémie : Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?

Guillaume : Parce que j'ai plus de chances de gagner. Je joue la sécurité. Je me dis que je ne serai certainement pas la meilleure mais que je peux être dans les 10 meilleures

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Guillaume : 17 ans

Jérémie : Âge ?

Guillaume : 38 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Guillaume : En cohabitation légale avec 2 enfants.

4.12 ENTRETIEN 12

Pierre, 50 ans, marié et deux enfants, professeur d'éducation physique dans le secondaire supérieur.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Pierre : Je m'appelle Pierre, je suis enseignant en éducation physique dans le secondaire supérieur et j'ai 50 ans.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Pierre : Le fait d'être heureux dans son métier et aussi dans sa vie familiale. J'aime aussi rendre service.

Jérémie : *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*

Pierre : La famille influence mes choix et mes décisions. Aussi bien le conjoint que les enfants. Il y a aussi des principes de vie : je vais plutôt faire des choses bonnes pour la planète et des choses éthiques en général.

Jérémie : *Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?*

Pierre : Je ne suis pas quelqu'un de très réfléchi. Je fonctionne à l'instinct mais j'aime bien aussi avoir l'avis des autres quand je dois prendre une décision.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Pierre : Principalement du sport, j'ai joué très souvent au foot et au badminton. J'aime bien les voyages. Je donne aussi des cours de condition physique à des personnes qui ont ou sont toujours malades.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?*

Pierre : A la fin d'un match, je suis crevée mais je suis content. Je me suis dépensé, j'ai couru. J'aime bien le match mais l'aspect de compétition n'est pas le plus important. Le plus important est de passer un bon moment.

Jérémie : *Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?*

Pierre : Ordinateur, play station jamais. Mais j'aime bien les jeux de société (échec, billard). J'aime bien parce que ça change les idées et ça me permet de me divertir.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Pierre : J'essaie de la minimiser mais comment c'est très variable. Je me souscris à des assurances par exemple. On ne sait pas tout superviser mais j'essaie.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Pierre : La 3. Bon rapport qualité/prix. Ce n'est pas la plus chère et je suis quelqu'un qui fait peu d'accident normalement donc j'ai besoin d'une assurance qui couvre bien mais pas celle qui couvre LE mieux.

Jérémie : Pourquoi avoir choisi l'option 50-50 et pas 80-80 ?

Pierre : A cause du prix. J'ai fait attention au rapport qualité/prix. Je suis prêt à prendre le risque d'être moins remboursé parce que je fais très peu d'accidents.

Jérémie : Quelles différences avez-vous pu constater entre ces 4 formules ?

Pierre : La couverture et le prix.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Pierre : La 1. Parce qu'il y a 10 gagnants et ce n'est pas du hasard. Je n'aime pas le hasard. Je préfère les experts parce que vu que tu recherches une bonne idée, le tirage au sort ne sert à rien. Par rapport au but du concours la sélection d'experts est plus logique.

Jérémie : *Pourquoi est-ce que vous préféreriez 10 récompenses plutôt qu'une ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?*

Pierre : Car j'ai plus de chances de gagner. La chance de gain est importante pour moi.

Jérémie : *Quels aspects ont changé dans les 4 formules ?*

Pierre : Le nombre de gagnants et la sélection.

Jérémie : *L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?*

Pierre : 1991 – Depuis 27 ans

Jérémie : *Âge ?*

Pierre : 50 ans.

Jérémie : *Votre situation familiale*

Pierre : Marié et père de famille

4.13 ENTRETIEN 13

Thomas, 24 ans, célibataire chez ses parents, ingénieur civil

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : *Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?*

Thomas : Je m'appelle Thomas, j'ai 24 ans. Après avoir réalisé des études d'ingénieur civil, je suis maintenant ingénieur civil dans une entreprise active dans le pipeline. Au quotidien, je design des interventions qui vont s'effectuer sur chantier et j'apporte ma contribution afin de faciliter au quotidien la production de notre produit phare. A côté de ça, mes hobby sont le sport et être avec mes amis le plus souvent possible.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Thomas : Relever des défis, des challenges. Avoir des deadline assez courtes. Pour tout ce qui est hors boulot, c'est de voir mes potes, passer des chouettes moments de détente mais aussi faire du sport. J'ai prévu de faire un marathon dans 5 mois et cet objectif me motive à être actif.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Thomas : L'aspect financier est quand même important. Je fais attention à mes dépenses pour pouvoir mettre de côté.

Jérémie : Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?

Thomas : Généralement, je suis quelqu'un qui contrôle pas mal de choses. Je contrôle mes dépenses et j'arrive aussi à m'arrêter au bon moment. Je suis quelqu'un de rationnel et pragmatique dans mon approche des choses.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Thomas : J'aime bien aller voir un match de foot avec mon papa, regarder des séries, regarder le sport à la télé. J'aime bien regarder le sport et tout ce qui est à suspense en général. Je regarde aussi pas mal de séries. Je vais aussi courir 3 fois par semaine.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?

Thomas : Le dépassement de soi. Se dire qu'on est capable de faire plus. J'aime la compétition, le challenge.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Thomas : A la pause de midi, je joue aux cartes avec mes collègues. Sinon, je n'ai jamais vraiment joué aux jeux vidéo. Je joue parfois à des jeux sur Facebook mais je n'y joue pas souvent. Il faut pas que ça prenne trop de temps, je n'aime pas rester devant un écran pendant 2 heures sinon j'aurai le sentiment de ne rien faire d'utile. Je joue aussi parfois à FIFA avec les potes et c'est vrai que l'esprit de compétition est toujours là.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Thomas : J'aime bien que les choses soient bien organisées et donc je laisse peu de place à l'incertitude. Mais avec le temps, un peu d'expérience, je me dis que tout ne doit pas être contrôlé et qu'on peut y aller à l'improviste et qu'au final, tout se passera bien.

Jérémie : Quels sont les critères auxquels vous allez faire attention lorsque vous allez vous inscrire à une assurance ?

Thomas : Tout d'abord la couverture. Ensuite le prix. Je préfère mettre 20€ en plus et avoir une meilleure couverture mais si je dois mettre 100€ en plus, je ne les mettrai peut-être pas.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privées.

Thomas : La 3. J'ai tout d'abord regardé que chaque assurance rembourse 100% des dégâts occasionnels causés à autrui. J'ai aussi regardé la couverture de mes propres dégâts. Une erreur et un accident est vite arrivé donc c'est important de couvrir mes dégâts. Le prix de la 4 est plus élevé et on ne gagne que 30% et comme ça fait 6 ans que je conduis et que je n'ai jamais eu de problème, je me dis que la couverture à 50%, c'est déjà très bien. Je préfère prendre un petit risque (ne pas être couvert à 80%) mais payer mon assurance un peu moins cher.

Jérémie : *Quelles différences avez-vous pu constater entre ces 4 formules ?*

Thomas : Il y a déjà 2 séries. Une série ne couvre pas les dégâts matériels causés par les accidents de la route. L'autre série les couvre mais du coup le prix est impacté. Certaines couvrent 50% et d'autres 80%.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : *Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.*

Thomas : La 3. Je préfère qu'il y ait qu'un seul gagnant et que le gagnant soit sélectionné par des experts. Être 10 à gagner n'apporte pas de satisfaction et que le tirage au sort implique le hasard qui est problématique pour ce genre de concours parce que je me dis que je vais travailler pour rien.

Jérémie : *Pourquoi est-ce que vous préféreriez 1 récompense plutôt que 10 ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?*

Thomas : C'est moins gratifiant si il y a 10 récompenses. Avoir la bonne idée sélectionnée par des experts est beaucoup plus gratifiant. Être le seul gagnant est important pour moi. Mais je peux comprendre que les gens préfèrent les 10 récompenses car elles auront plus de chances de gagner. Mais moi je préfère être considéré comme LE gagnant même si j'ai moins de chance d'être sélectionné.

Jérémie : Quels aspects ont changé dans les 4 formules ?

Thomas : J'ai d'abord réfléchi entre la sélection (expert vs hasard). Ici, vu que la créativité rentre en jeu, je préfère être sélectionné par des experts. Puis j'ai comparé le nombre de récompense.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Thomas : Depuis 6 mois

Jérémie : Âge ?

Thomas : 24 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Thomas : Chez mes parents et célibataire.

4.14 ENTRETIEN 14

Stéphanie, 42 ans, cohabitante légale avec deux enfants, indépendante.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Stéphanie : Je m'appelle Stéphanie, j'ai bientôt 42 ans. Je suis maman de 2 enfants (6 et 11 ans). Je suis indépendante. Je tiens un bistrot sur Nivelles et je suis en couple depuis plus de 7 ans.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Stéphanie : Ma famille, les enfants. Qu'ils manquent de rien.

Jérémie : Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?

Stéphanie : Dans les décisions, la première chose est mon équilibre personnel mais il faut aussi que chaque membre de ma famille se sente à l'aise dans cet équilibre.

Jérémie : Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?

Stéphanie : En général dans une famille, tu as souvent un pilier. Ici c'est moi le pilier. J'organise tout, je prends les décisions. Au boulot, je prends aussi toutes les décisions parce que je suis la gérante du bistrot.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?

Stéphanie : Je vais à la salle de sport, j'aime bien faire des sorties avec ma famille, en couple, avec des amis.

Jérémie : Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?

Stéphanie : Je suis quelqu'un de super nerveuse donc je dois évacuer tout ça. En plus, je dois entretenir mon corps et garder une ligne.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Stéphanie : J'aime bien le casino en ligne. J'ai de la chance donc j'ai déjà gagné des chouettes trucs. J'aime bien la sensation que tu as en gagnant. La satisfaction. J'aime bien les jeux de hasard en général.

Je joue aussi souvent avec mes enfants aux jeux de société. Je trouve ça sympa. Je trouve ça chouette de partager ce moment avec mes enfants.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Stéphanie : Je suis wiccan (religion des païens) et donc je crois au destin. J'accepte toute épreuve parce que pour moi tout est prédéfini. L'incertitude je la laisse pas mais la seule ligne de conduite que j'ai par rapport à l'incertitude c'est que je garde confiance en moi. Je laisse les événements se passer parce que je sais que de toute façon, il serait arrivé et je les accepte.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privés.

Stéphanie : La 4. Je stress en voiture. Pourquoi ? Parce que je trouve que c'est une grosse responsabilité d'être sur la route. Et je me dis que si j'ai une seconde d'inattention, tout peut arriver. Je préfère payer le prix maximum pour avoir une couverture super large que ça soit pour moi mais aussi pour les autres. En plus, étant indépendante, ces frais sont des frais généraux que je peux déduire.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Stéphanie : La 3. Je trouve que c'est plus gratifiant d'être sélectionné comme la meilleure des idées et je préfère aussi la sélection des experts.

Jérémie : Pourquoi est-ce que vous préféreriez 1 récompense plutôt que 10 ? Pourquoi n'aimeriez-vous pas être vu comme le seul gagnant surtout que vous êtes un compétiteur ?

Stéphanie : Si il faut au final retenir un seul slogan, autant retenir la meilleure directement. En plus, je préfère être LA meilleure que d'être parmi les 10 meilleurs.

Jérémie : Plus tôt, vous m'avez dit que vous aimiez les jeux de hasard ? Pourquoi avoir choisi les experts ?

Stéphanie : Dans ce contexte, ce n'est pas intéressant de laisser le hasard.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Stéphanie : 21 ans

Jérémie : Âge ?

Stéphanie : 42 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Stéphanie : En cohabitation légale avec 2 enfants et 1 belle fille.

4.15 ENTRETIEN 15

Georges, 59 ans, marié et trois enfants, top manager.

Thème 1 – Les habitudes de vie

Jérémie : Pouvez – vous vous présenter en quelques mots ?

Georges : Je m'appelle Georges, j'ai 59 ans. J'ai 3 enfants et je travaille chez Solvay.

Jérémie : Pouvez - vous me dire quelles sont les choses les plus importantes pour vous dans la vie ? Ce qui vous motive à vous lever le matin ?

Georges : Ma famille, ma femme et mes enfants. C'est ma priorité. J'ai aussi la chance d'avoir un travail qui me passionne.

Jérémie : *Quels sont les facteurs/les choses qui influencent vos choix dans la vie ?*

Georges : Quand on fait face à une prise de décision, je fais toujours un bilan des points faibles et des points forts, des avantages et des inconvénients. Et il est important de les pondérer par le degré d'importance dans mon échelle de valeurs. Et puis je fais une synthèse et je prends la meilleure décision. Donc je fais un bilan sur des critères pondérés en fonction de mes priorités.

Jérémie : *Êtes-vous une personne qui aime avoir le contrôle sur sa vie ?*

Georges : Je suis plutôt rationnel qu'émotionnel. Je suis quelqu'un qui est « risk averse ». J'analyse souvent tous les risques d'une décision en profondeur avant de prendre ma décision finale. Je suis plutôt structuré et rationnel.

Thème 2 – Les divertissements

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez faire pour vous divertir ? Quels sont vos divertissements ?*

Georges : Il y a un petit temps j'avais un peu plus de temps libre donc je me suis occupé de la gestion d'un club de football. J'ai aussi joué au foot pendant de nombreuses années. Depuis que mon travail a repris le dessus, je n'ai plus beaucoup de temps pour des loisirs. On passe essentiellement nos week-end à la mer pour nous détendre. Aussi bien en famille qu'avec des amis.

Jérémie : *Qu'est-ce que vous aimez dans les sports ? Quels éléments font que vous avez envie de vous donner à fond dans ce sport ?*

Georges : Tout sport d'équipe est d'après moi, une des meilleures écoles de vie. On apprend à connaître ses limites, à se comporter en équipe, à respecter les autres et à faire en sorte que l'équipe ensemble peut remporter le match. Puis dans le milieu du foot, on est en permanence en contact avec des personnes très variées et qui représentent bien la société dans laquelle on

veut. Ça permet à un jeune de bien se positionner dans une société très multiculturelle à l'heure d'aujourd'hui. Le point faible sont les contraintes : horaire, participation.

Jérémie : D'un point de vue personnel, est-ce que vous aimez la compétition ?

Georges : J'ai toujours vécu dans un milieu très compétitif. Aussi bien de façon professionnelle que dans le foot. Mais il faut que la compétition soit saine mais c'est sûr que j'ai toujours été quelqu'un de compétitif dans tout ce que j'ai pu entreprendre.

Jérémie : Est-ce que vous appréciez le jeu de façon générale, est-ce que vous participez à des jeux ? Quels sont les aspects que vous aimez et que vous aimez moins dans les jeux ?

Georges : Je déteste la loterie car je trouve que c'est quelque chose sur lequel on a aucune influence. Je préfère maîtriser les situations plutôt que de laisser mon sort entre les mains du hasard. J'adore les jeux de carte mais j'aime moins les jeux de société car je les trouve souvent trop compliqué et que du coup je ne les maîtrise pas.

Thème 3 – Les assurances

Jérémie : Dans les jeux, on utilise beaucoup l'incertitude justement pour impliquer le participant à découvrir toute la dynamique du jeu. De manière générale, comment réagissez-vous face à l'incertitude ? Laissez-vous une grande place à l'incertitude ?

Georges : Non. J'essaie d'enlever un maximum d'incertitude dans ma vie en générale. Je suis quelqu'un qui évite le risque, je ne ferai jamais des activités à haut risque. J'aime rester dans une certaine zone de confort qui laisse peu de place à l'incertitude. Je suis plutôt averse au risque.

Jérémie : Je vais vous mettre face à une situation réelle. En face de vous, il y a 4 formules d'assurance auto. Vous pouvez lire attentivement les termes et les conditions pour ensuite me dire laquelle vous préférez et pourquoi. Sachant que vous achetez une toute nouvelle voiture à des fins privées.

Georges : La 4. La couverture est plus large et le rapport risk/return est plus élevé par rapport au prix de la voiture. Il faut juste voir l'écart de prix entre la 3 et la 4 mais a priori pour une

nouvelle voiture, je prendrai la 4. Une omnium complète. Le premier aspect auquel j'ai prêté attention a été la largesse de la couverture et le prix est venu en second plan.

Thème 4 – La gamification

Jérémie : Je vais vous mettre maintenant face à une situation. Je lance ma propre marque de smoothie et j'aimerais faire appel à la population pour avoir une idée de slogan. J'aimerais lancé un concours et j'aimerais savoir quel type de concours vous plait le plus. Pourquoi ? Sachant qu'il y a 40 répondants.

Georges : La 3. Parce que c'est moi qui aurait la meilleure idée et je préfère que ça soit des experts qui m'évaluent et qu'ils seront plus à même de juger de la qualité de mon idée. Je n'aime pas le hasard. Et je préfère aller pour la meilleure idée. Même si la récompense est la même s'il y a 10 gagnants. Mais ici c'est le challenge qui m'attire. Le plus important a été la sélection par les experts.

Jérémie : L'entretien touche à sa fin. Je vais vous poser 3 dernières petites questions. Depuis combien de temps es-tu sur le marché de l'emploi ?

Georges : Depuis 35 ans

Jérémie : Âge ?

Georges : 59 ans.

Jérémie : Votre situation familiale

Georges : Marié avec 3 enfants.

5 LA GRILLE D'ANALYSE

Catégorie	Sous-catégorie	Référence	Verbatims	Codes associés
Thème 1 – Les habitudes de vie	Aspects importants dans la vie de tous les jours	E1	« L'impact que je peux avoir autour de moi que ça soit d'un point de vue familiale ou professionnel. »	Avoir un impact dans le privé et professionnel.
		E2	« Ma famille. Mon compagnon et mon fils. Avant c'était plutôt mon travail mais maintenant ça a changé ».	Avant, travail. Maintenant, famille.
		E3	« Me sentir utile. Le fait de savoir que mon travail va servir à quelque chose. Avoir un travail c'est gagner de l'argent qui vont permettre de profiter de la vie par la suite. »	Se sentir utile. Le travail.
		E4	« Mon boulot. J'aime bien mon boulot, c'est une passion. Il faut aussi bien faire tourner le ménage. J'aime bien le contact humain, soigner des gens, les aider. »	Le travail.
		E5	« J'aime travailler donc j'arrive à me lever. J'ai toujours en tête un planning pour la journée. Pour le privé et pour le professionnel. Le but c'est pas de prendre ma pension mais plutôt de servir la société. J'aime avoir un impact et être utile. »	Le travail. Se sentir utile.
		E6	« Mes enfants mais aussi mes élèves que je vois progresser et évoluer tous les jours. »	La famille. Le travail.
		E7	« La famille et les enfants. Je suis aussi un compétiteur donc l'envie. »	La famille. Le challenge.

		E8	<i>« Je suis contente de me lever le matin pour aller travailler. J'aime bien me lever en me disant que je vais faire quelque chose de ma journée, que je vais rentabiliser mon temps ».</i>	Le travail. Se sentir utile.
		E9	<i>« L'ambiance de travail, être avec les collègues sympas, ce que j'enseigne et voir les élèves évolués. J'aime être en société. »</i>	Le travail. Le contact humain.
		E10	<i>« Les enfants, la famille, mon mari, mes amis, mes collègues. »</i>	La famille. Le contact humain.
		E11	<i>« La famille et le travail. »</i>	La famille. Le travail.
		E12	<i>« Le fait d'être heureux dans son métier et aussi dans sa vie familiale. J'aime aussi rendre service. »</i>	Equilibre vie privée-professionnelle. Se sentir utile.
		E13	<i>« Relever des défis, des challenges. Avoir des deadline assez courtes. Pour tout ce qui est hors boulot, c'est de voir mes potes, passer des chouettes moments de détente mais aussi faire du sport. J'ai prévu de faire un marathon dans 5 mois et cet objectif me motive à être actif. »</i>	Le challenge. Les amis. Le sport.
		E14	<i>« Ma famille, les enfants. Qu'ils manquent de rien. »</i>	La famille.
		E15	<i>« Ma famille, ma femme et mes enfants. C'est ma priorité. J'ai aussi la chance d'avoir un travail qui me passionne ».</i>	La famille. Le travail.
	Facteurs qui influencent les choix dans la vie	E1	<i>« La famille avant tout. Ma conjointe ainsi que mon enfant sont mes priorités. La cohésion du cocon familiale est la chose la plus importante. Ensuite le bien-être ainsi que l'équilibre vie privée-vie professionnelle sont également important ».</i>	La famille. L'équilibre vie privée-vie professionnelle. Personne réfléchie.

		E2	« <i>Que ça soit efficace, rapide, de qualité et que ça soit fait de manière professionnelle. Le rationnel est important mais également l'émotionnel. Je suis quelqu'un de rationnel donc les facteurs les plus importants seront rationnels</i> ».	La rationalité du choix. Personne réfléchie.
		E3	« <i>Le budget. Je ne suis pas nommée pour le moment donc mon salaire n'est pas très élevé. Je dois donc faire attention. Mais c'est également en fonction de mes envies</i> ». « <i>J'aime pas me dire que je n'ai plus d'argent à la fin du mois. Je préfère faire attention pour ne pas avoir de mauvaises surprises</i> ».	L'argent. Les envies. Personne réfléchie.
		E4	« <i>Au feeling. Si c'est quelque chose qui me motive, je vais essayer d'aller dans cette voie. Le financier joue aussi. Je ne vais pas être bénévole en tant que kiné à un tournoi de tennis même si j'adore ça car ça ne va pas me rapporter de l'argent</i> ». « <i>J'aime bien avoir beaucoup de contrôles. J'aime bien calculer combien vont me coûter mes choix. Mais si j'aime bien quelque chose, je vais aussi aller vers cette chose même si je ne la contrôle pas</i> ».	Le feeling. L'argent. Beaucoup de contrôle.
		E5	« <i>J'ai toujours fait attention à ce que mes décisions soient communes à toute la famille. Le bon équilibre dans la famille est très important</i> ». « <i>Heureusement, je m'adapte très facilement car la vie est faite d'opportunités auxquelles il faut s'adapter. Ce n'est pas grave si la situation ne se passe pas comme prévu. J'ai une bonne capacité d'adaptation</i> ».	La famille. Pas grand besoin de contrôle.
		E6	« <i>Le dialogue est important. Si je dois coopérer avec des collègues, c'est important de trouver le dialogue. La communication est importante</i> ».	Dialoguer. Prendre du recul.

			« Je vais pas être impulsive dans mes choix. J'ai besoin de prendre du recul, de penser pour pouvoir après en rediscuter. Je ne vais pas prendre des décisions de façon directe. J'ai besoin de réfléchir ».	Personne réfléchie.
		E7	« Si ce sont des choses qui peuvent améliorer mon quotidien et celui de mes enfants alors pourquoi pas. Dans ma nature, que ça soit officiel ou pas, je suis quand même compétiteur. Je n'aime pas perdre ». « Je suis quelqu'un d'entrepreneur. J'aime prendre des décisions. J'ai l'habitude d'être autonome. J'aime régler moi-même le programme de ma journée. J'aurai eu du mal à recevoir tous les matins, une liste de tâches à effectuer durant la journée. J'aime organiser moi-même mes journées ».	La famille. Le challenge. Aime le contrôle.
		E8	« J'accorde beaucoup d'importance à être bien là où je suis avec les gens que j'apprécie. Je ne serai pas capable de faire un métier avec des personnes qui me mettent mal à l'aise. A mon travail par exemple, je n'ai pas nécessairement un bon salaire mais à côté de ça, je suis très bien formée et entourée et c'est ça le plus important. J'ai une ambition de carrière donc je vais privilégier ça. Ma famille et les gens que j'aime et mes amis sont une priorité. Je ne serai pas capable d'aller vivre au bout du monde ». « J'ai tendance à me laisser porter par les choses mais il ne faut pas que ça devienne incontrôlable. Je me laisse aller jusqu'au moment où ça va trop loin puis je reprends le contrôle des choses ».	L'entourage de la vie privée et professionnelle Pas grand besoin de contrôle. <u>MAIS</u> dans la limite du raisonnable.
		E9	« Le temps que j'ai, l'aspect financier et au niveau familial si c'est faisable ou pas. Priorité à des choses qui sont faisables avec les enfants et j'aime bien aussi être entouré ».	Le temps. L'argent. Le famille.

			<i>« J'aime bien réfléchir avant de prendre une décision. Parfois je reviens aussi en arrière et je change mes décisions ».</i>	Personne réfléchie.
		E10	<i>« Je vais d'abord faire en sorte que mes enfants aient tout ce qu'il faut. Je vais tout faire pour que la vie de famille se passe bien. Au travail, je vais essayer de faire en sorte que personne ne soit mis de côté ».</i> <i>« Au premier abord, je suis impulsive et puis je me pose, je réfléchis avant de vraiment dire ce que je pense. J'aime pas qu'on m'impose des choses et j'aime bien qu'on me laisse croire que c'est moi qui ait décidé. »</i>	La famille. L'entourage professionnel. Personne réfléchie qui aime sentir le contrôle.
		E11	<i>« D'abord je vais réfléchir la famille. Je vais faire en sorte que tout se groupie bien ».</i> <i>« Oui mais j'aime quand même le hasard ».</i>	La famille. Personne qui aime le hasard (non contrôlable)
		E12	<i>« La famille influence mes choix et mes décisions. Aussi bien le conjoint que les enfants. Il y a aussi des principes de vie : je vais plutôt faire des choses bonnes pour la planète et des choses éthiques en général ».</i> <i>« Je ne suis pas quelqu'un de très réfléchi. Je fonctionne à l'instinct mais j'aime bien aussi avoir l'avis des autres quand je dois prendre une décision ».</i>	La famille. L'éthique. Le feeling. Pas grand besoin de contrôle.
		E13	<i>« L'aspect financier est quand même important. Je fais attention à mes dépenses pour pouvoir mettre de côté ».</i> <i>« Généralement, je suis quelqu'un qui contrôle pas mal de choses. Je contrôle mes dépenses et j'arrive aussi à m'arrêter au bon moment. Je suis quelqu'un de rationnel et pragmatique dans mon approche des choses ».</i>	L'argent. Besoin d'un grand contrôle.

		E14	« Dans les décisions, la première chose est mon équilibre personnel mais il faut aussi que chaque membre de ma famille se sente à l'aise dans cet équilibre ». « En général dans une famille, tu as souvent un pilier. Ici c'est moi le pilier. J'organise tout, je prends les décisions. Au boulot, je prends aussi toutes les décisions parce que je suis la gérante du bistrot ».	L'équilibre personnel. La famille. Besoin d'un grand contrôle.
		E15	« Quand on fait face à une prise de décision, je fais toujours un bilan des points faibles et des points forts, des avantages et des inconvénients. Et il est important de les pondérer par le degré d'importance dans mon échelle de valeurs. Et puis je fais une synthèse et je prends la meilleure décision. Donc je fais un bilan sur des critères pondérés en fonction de mes priorités ». « Je suis plutôt rationnel qu'émotionnel. Je suis quelqu'un qui est « risk averse ». J'analyse souvent tous les risques d'une décision en profondeur avant de prendre ma décision finale. Je suis plutôt structuré et rationnel ».	Personne réfléchie. Besoin d'un contrôle. Averse au risque.
Thème 2 – Les divertissements	Les divertissements des répondants et pourquoi ils aiment cela	E1	« Je fais beaucoup de sport, du tennis par facilité et également du foot et du mini foot. Je sors de temps en temps avec mes amis et je fais également de la pêche ». « Le challenge de se dépasser et aussi la victoire. Mais le plus important est de se défouler et de passer un bon moment. C'est aussi le moment après le sport que j'aime bien. Le verre entre amis permet d'apprendre à connaître les gens et de rencontrer des nouvelles personnes ».	Le Sport. Les amis. Le challenge. <u>MAIS</u>, L'aspect convivial prime sur la compétition.
		E2	« Pour le moment, pas grand-chose. Dans le passé je faisais beaucoup de danse, du bricolage, j'aimais bien travailler de mes mains. J'ai cependant	Divertissements manuels.

			<i>commencé la couture. A l'avenir, j'aimerai lever le pied au travail et refaire de la danse ».</i>	
		E3	<i>« La course à pied. Passer du temps avec mes amis (80% du temps libre) ».</i> <i>« Dans la société actuelle, il n'y a plus beaucoup de moment où on sait passer une heure sans interruption. Je cours souvent sans musique pour pouvoir penser à plein de choses en courant sans être interrompu. J'aime bien aussi avoir une épreuve (20 km) avec un objectif. Se fixer un objectif apporte un challenge ».</i>	Le sport. Penser à autre chose. Le challenge.
		E4	<i>« Je fais du sport. Je suis fan de sport autant individuel que collectif. Je fais du foot, du tennis mais je n'aime pas faire des tournois de tennis parce que je suis seul. J'aime bien qu'on s'occupe de tout pour moi. J'aime bien me dépasser ».</i> <i>« Oui, le challenge est important. Même d'un point de vue professionnel, il est important de continuer à se former. Au niveau du sport, j'aime pas stagner au même niveau. Avoir un challenge, des objectifs sont importants ».</i>	Le sport. Le challenge.
		E5	<i>« Le sport. J'aime le jardinage, ça me détend. La famille. La télévision ».</i> <i>« J'en ai besoin physiquement parce que je suis quelqu'un de nerveuse. Je le fais également pour le plaisir. J'aime aussi aller dans la difficulté et aller au-delà de mes capacités. On retrouve aussi mon côté perfectionniste. Dans un nouveau sport, je vais vouloir être au top mais pas dans le but d'être première. Je n'ai pas un esprit de compétition élevé mais j'aime être bon »</i>	Le sport. La famille. Jardinage et télé. Le challenge. L'accomplissement personnel plutôt que la compétition.

		E6	« Le sport. Depuis quelques années, je relis beaucoup ». « J'aime la satisfaction que me procure le sport. Après l'effort, je suis toujours contente, ça m'a fait du bien. Il y a des jours où ce n'est pas toujours facile de se dire « allez, il faut que j'y aille » mais après, je suis toujours contente car cela a fait du bien. C'est une satisfaction de l'après ».	Le sport. L'accomplissement personnel.
		E7	« J'aime aller faire du vélo. Quand j'ai le temps, j'aime le faire. Le sport, ça fait du bien, ça change les idées ! Quand je peux prendre des vacances, j'aime bien aussi, ça permet de couper. Boire un verre, aller manger au restaurant, faire une promenade, profiter du beau temps ». « Ça fait du bien au corps. J'aime aussi le challenge. Quand j'ai donné le maximum, je suis content peu importe « le résultat » ».	Le sport. Les vacances. Se balader. Le challenge. L'accomplissement personnel.
		E8	« Le sport. J'en ai besoin parce que dès que j'ai une émotion négative, le sport arrive à la faire disparaître. J'ai besoin de bouger physiquement. Puis être avec mes amis, sortir. Mais en même temps j'aime bien aussi avoir un moment tranquille ». « J'aime l'accomplissement individuel. J'aime le sentiment pendant et après le sport. J'aime bouger, faire quelque chose. J'ai besoin de me fixer des objectifs et de les atteindre ».	Le sport. Les amis. Se poser. L'accomplissement personnel. Le challenge.
		E9	« Je fais du volley et les sorties entre amis, avec la famille ».	Le sport. La famille et les amis.

			<i>« L'esprit de groupe. S'amuser. Puis j'ai aussi l'envie de gagner mais en second plan. La convivialité, le fait d'être avec d'autres personnes sont plus importants ».</i>	La convivialité, ensuite la compétition.
		E10	<i>« Personnellement, je n'ai pas vraiment de divertissement à part voir des amies et sortir entre copines mais je pense beaucoup aux enfants. Je vais avec eux à la piscine, on joue au foot, on fait des jeux de société donc c'est également une activité pour moi ».</i>	Les amis. Activités en famille.
		E11	<i>« Je travaille le samedi. Je vais voir le foot ».</i> <i>« J'aime bien la troisième mi-temps (ahah). Mais avant tout, j'aime bien l'esprit d'équipe ».</i>	Le travail. La convivialité.
		E12	<i>« Principalement du sport, j'ai joué très souvent au foot et au badminton. J'aime bien les voyages. Je donne aussi des cours de condition physique à des personnes qui ont ou sont toujours malades ».</i> <i>« A la fin d'un match, je suis crevée mais je suis content. Je me suis dépensé, j'ai couru. J'aime bien le match mais l'aspect de compétition n'est pas le plus important. Le plus important est de passer un bon moment ».</i>	Le sport. Les voyages. L'accomplissement personnel. La convivialité.
		E13	<i>« J'aime bien aller voir un match de foot avec mon papa, regarder des séries, regarder le sport à la télé. J'aime bien regarder le sport et tout ce qui est à suspense en général. Je regarde aussi pas mal de séries. Je vais aussi courir 3 fois par semaine ».</i> <i>« Le dépassement de soi. Se dire qu'on est capable de faire plus. J'aime la compétition, le challenge ».</i>	La télévision. Le challenge. L'accomplissement personnel.

		E14	<i>« Je vais à la salle de sport, j'aime bien faire des sorties avec ma famille, en couple, avec des amis ».</i> <i>« Je suis quelqu'un de super nerveuse donc je dois évacuer tout ça. En plus, je dois entretenir mon corps et garder une ligne ».</i>	Le sport. La famille et les amis. L'accomplissement personnel.
		E15	<i>« Il y a un petit temps j'avais un peu plus de temps libre donc je me suis occupé de la gestion d'un club de football. J'ai aussi joué au foot pendant de nombreuses années. Depuis que mon travail a repris le dessus, je n'ai plus beaucoup de temps pour des loisirs. On passe essentiellement nos week-end à la mer pour nous détendre. Aussi bien en famille qu'avec des amis ».</i> <i>« Tout sport d'équipe est d'après moi, une des meilleures écoles de vie. On apprend à connaître ses limites, à se comporter en équipe, à respecter les autres et à faire en sorte que l'équipe ensemble peut remporter le match. Puis dans le milieu du foot, on est en permanence en contact avec des personnes très variées et qui représentent bien la société dans laquelle on veut. Ça permet à un jeune de bien se positionner dans une société très multiculturelle à l'heure d'aujourd'hui. Le point faible sont les contraintes : horaire, participation ».</i> <i>« J'ai toujours vécu dans un milieu très compétitif. Aussi bien de façon professionnel que dans le foot. Mais il faut que la compétition soit saine mais c'est sûr que j'ai toujours été quelqu'un de compétitif dans tout ce que j'ai pu entreprendre ».</i>	Le sport. (avant actif maintenant passif). La famille et les amis. D'un point de vue personnel : le challenge et la compétition. D'un point de vue plus global : L'accomplissement personnel et convivialité

Les ressentis des répondants par rapport au Jeu (terme général)	E1	« Je joue pas mal à des jeux de société, aux cartes mais je n'aime pas les jeux en ligne. Les concours j'en fait rarement. Je joue également au loto de façon régulière. Dans les jeux, j'aime les interactions humaines et aussi me retrouver avec des gens et passer un bon moment. Cela me permet également de découvrir de nouvelles personnes. En général quand on fait des jeux, tout le monde s'amuse et passe un bon moment ». « La réponse va être naïve mais j'ai commencé à jouer au loto et je continue à jouer au loto par peur qu'un jour je ne rentre pas mes chiffres et qu'ils sortiront. J'ai décidé à 20 ans de rentrer une grille et je joue la même depuis toujours. »	Jeux de société. ⇒ La convivialité. Loterie. ⇒ Gagner argent
	E2	« Jouer à des jeux de société, oui. Mais sur l'ordinateur, non ». « J'aime bien les jeux du genre tetris parce que j'aime bien la réflexion. J'aime bien aussi les jeux de stratégie comme le risk mais je n'aime pas dès qu'il y a une notion d'argent j'aime moins (monopoly). Je préfère l'aspect ludique et non financier des jeux ».	Jeux de société. Jeux avec de la réflexion Préfère l'aspect ludique plutôt que financier.
	E3	« Je joue quasi jamais. Je n'aime pas les jeux vidéo. Je suis pas un fan de jeux de société. Les jeux me lassent assez vite. Ça a un côté répétitif et donc ça me lasse. Encore plus quand je suis seul. Quand on joue à plusieurs ça va mieux mais je peux pas durer plus d'une heure. Un jeu qui change et que ce n'est pas monotone pourrait me plaire. »	N'aime pas les jeux. ⇒ lassants et répétitifs.
	E4	« Je prends jamais le temps de jouer à des jeux que ça soit jeu de société ou jeux de console. J'ai l'impression de perdre mon temps. Je retrouve pas vraiment le challenge dans les jeux ».	N'aime pas les jeux. ⇒ Perte de temps

		E5	« Je ne joue jamais. Petite, je m'ennuyais beaucoup parce que je jouais pas. Je faisais que du sport même seule mais je jouais pas. Je trouve que c'est une perte de temps. Dans ma tête et dans mon éducation, je considérais ça comme une perte de temps. Mes parents m'empêchaient de jouer aux cartes donc cela peut jouer. En plus, je ne suis pas une personne patiente. »	N'aime pas les jeux ⇒ Perte de temps
		E6	« Je ne joue jamais aux jeux. On joue plus facilement avec des enfants en bas âges afin de leur faire découvrir d'autres environs. Mais maintenant, depuis que les enfants sont grands, je ne joue plus jamais à des jeux de société. Parfois on joue en vacances (times up, carte) mais plus pour l'aspect convivial ».	Apprécie la convivialité
		E7	« A part si on fait un jeu dehors, pas vraiment. Je ne suis pas vraiment attiré par ça. Ce n'est pas mon truc. J'ai joué une fois au loto mais je n'ai pas gagné donc j'ai arrêté. »	N'aime pas les jeux. ⇒ Pas attiré
		E8	« Quasi pas. Ce n'est pas que je n'aime pas, j'adore jouer à la Xbox mais je ne prends plus le temps de jouer. Avant ça m'attirait mais maintenant plus. Il y a tellement d'autres choses à faire que je préfère faire ».	Aime bien les jeux <u>MAIS</u> ➔ <u>perte de temps.</u>
		E9	« Jamais. Rien. J'ai l'impression que je vais perdre mon temps, perdre mes sous et que ça sert à rien. Les jeux de société je faisais quand mes enfants étaient petits mais maintenant je ne joue plus. J'aimais bien pouvoir me retrouver en famille, être avec les enfants et leur apprendre les règles ».	N'aime pas les jeux. ⇒ Perte de temps
		E10	« J'aime bien faire des jeux pour l'esprit d'équipe, le développement des enfants. La compétition n'est pas importante. Je ne vais pas être triste si je perds ».	Apprécie la convivialité

	E11	« Jamais. J'aime bien les jeux de société mais je n'ai pas le temps ni vraiment la volonté. »	Aime bien les jeux. <u>MAIS</u> ➔ pas le temps.
	E12	« Ordinateur, play station jamais. Mais j'aime bien les jeux de société (échec, billard). J'aime bien parce que ça change les idées et ça me permet de me divertir. »	Jeux de société. ⇒ Se changer les idées
	E13	« A la pause de midi, je joue aux cartes avec mes collègues. Sinon, je n'ai jamais vraiment joué aux jeux vidéo. Je joue parfois à des jeux sur Facebook mais je n'y joue pas souvent. Il faut pas que ça prenne trop de temps, je n'aime pas rester devant un écran pendant 2 heures sinon j'aurai le sentiment de ne rien faire d'utile. Je joue aussi parfois à FIFA avec les potes et c'est vrai que l'esprit de compétition est toujours là. »	Aime bien les jeux. ⇒ Pas trop long ⇒ challenge
	E14	« J'aime bien le casino en ligne. J'ai de la chance donc j'ai déjà gagné des chouettes trucs. J'aime bien la sensation que tu as en gagnant. La satisfaction. J'aime bien les jeux de hasard en général. Je joue aussi souvent avec mes enfants aux jeux de société. Je trouve ça sympa. Je trouve ça chouette de partager ce moment avec mes enfants ».	Aime bien les jeux en générale. Jeux de société ⇒ ludique Jeux de hasard ⇒ argent
	E15	« Je déteste la loterie car je trouve que c'est quelque chose sur lequel on a aucune influence. Je préfère maîtriser les situations plutôt que de laisser mon sort entre les mains du hasard. J'adore les jeux de carte mais j'aime moins les jeux de société car je les trouve souvent trop compliqué et que du coup je ne les maîtrise pas ».	Déteste le hasard ⇒ pas de contrôle Jeux de société ⇒ pas la volonté d'apprendre Jeux de carte

				⇒ simple et convivial
Thème 3 – Les assurances	Comportement face à l'incertitude	E1	« Il faut tout d'abord différencier deux choses. Il y a tout ce qui est professionnel et tout ce qui personnel. J'ai plus d'incertitude dans ma vie personnelle que professionnelle. Mon cadre professionnel fait qu'une grande partie ce que je fais est contrôlé. Ce cadre m'oblige à suivre un canevas que le monde privé a mis en place pour palier à toute cette prise de risque. D'après les analyses de profils qui ont été faites sur moi, je suis quelqu'un de très créatif et qui en général prend des risques. Parfois j'y vais complètement au feeling mais beaucoup plus dans la vie personnelle. Je suis en effet plus libre de ce que je fais même si on vit en couple avec un enfant. Néanmoins, on a également la liberté de se dire « on a qu'à essayer et on verra ». Je pense qu'en général, je vais toujours tenter plutôt que d'être sur la réserve. Pour revenir sur le professionnel, une grande partie de ma carrière a fait que j'étais dans un secteur dans lequel c'était inimaginable de prendre des risques car il y a un niveau d'obligation légal et d'éthique qui font qu'il y avait un contrôle assez important ce qui avait été fait. En conclusion, je suis plus modéré dans ma vie professionnelle alors que dans ma vie privée je travaille plus au feeling et je me laisse plus aller vers des situations incertaines ».	<u>Vie professionnel</u> : beaucoup de contrôle et peu d'incertitude <u>Vie privée</u> : plus au feeling, plus libre, aime un certain degré d'incertitude
		E2	« De manière générale, j'aime bien ma zone de confort mais je m'ennuie très vite. Donc j'aime bien aller vers l'incertitude mais il me faut quand même ma zone de confort. Quand j'arrive dans la zone d'incertitude, je dois l'apprivoiser, je dois la comprendre et il faut qu'à la fin de l'incertitude, je	Aime l'incertitude pour apprendre à la maîtriser. ⇒ Zone de confort

			sois de nouveau dans ma zone de confort. Mais en soit l'incertitude ne me dérange pas. Ça va me pousser à trouver une solution qui me poussera à être plus créative ». « Oui. Mais ça dépend pour quoi. Si je devais déménager tous les mois, ça ne me dérangerait pas (nouvelle maison, nouveau quartier). Mais dans mon entourage personnel, je n'aime pas trop changer. Je peux changer le matériel sans soucis mais pas le personnel. Je ne suis pas matérialiste. »	
		E3	« Ça dépend dans quel domaine. Au niveau du travail, ça me stress. En tant que prof, l'incertitude aura des répercussions sur les élèves. Mais sinon, je ne suis pas stressée par le fait de ne pas savoir ce qui m'arrive car au final il ne peut jamais arriver grand-chose. »	<u>Vie professionnelle</u> : N'aime pas l'incertitude <u>Vie privée</u> : Incertainitude moins dérangeante
		E4	« J'aime bien avoir des journées avec rien de prévu mais on trouve directement quelque chose à faire. J'aime bien lâcher prise et vivre au jour le jour de temps en temps. En tant que jeune actif, il faut nous donner du temps pour souffler. »	<u>Vie privée</u> : aime l'incertitude
		E5	« J'aime le risque donc d'un côté j'aime l'incertitude. Je trouve qu'il ne faut pas s'assurer pour tout. Il faut s'assurer que si jamais, on perdra tout. Je ne vais pas me mettre dans une position de risque complet mais je ne vais pas à tout prix éviter le risque. Je vais couvrir les besoins vitaux. Je ne vais pas me mettre en danger par exemple. Quand j'ai eu mes enfants, mon caractère a changé. Avant d'avoir mes enfants, je prenais énormément de risques au	Aime l'incertitude ⇒ goût du risque <u>MAIS</u> toujours couvrir les besoins vitaux (enfants, etc.).

			<i>niveau sportif mais une fois que les enfants sont arrivés j'ai fait plus attention (je roule moins vite par exemple, je ne ferai plus de la moto) car je me sens responsable par rapport à eux. »</i>	
		E6	<i>« J'aime bien être rassuré donc je préfère éviter l'incertitude. Dans mon travail, chaque année, on change de classes, d'élèves donc il y a une sorte d'incertitude mais j'aime bien mettre rapidement les choses en place. J'aime bien me fixer des critères pour chaque enfant de façon à organiser mon travail. Partir dans l'inconnu oui mais très rapidement je fais en sorte de à nouveau maîtriser la situation. »</i>	N'aime pas l'incertitude. ⇒ Zone de confort
		E7	<i>« Je n'aime pas l'incertitude. Je préfère savoir. Que la nouvelle soit bonne ou pas, autant l'entendre. Dans mon métier, s'il y a des gros contrats, je fixe des dates afin de garder un certain contrôle sur la chose. Je n'aime pas ne pas savoir. »</i>	N'aime pas l'incertitude.
		E8	<i>« Ça dépend du contexte. Professionnellement, je vais essayer d'avoir le plus de certitude possible, parce que plus tu es certain, plus tu contrôles et plus tu contrôles, plus tu donnes une meilleure image. Mais pour le reste, j'aime bien me laisser aller, ne pas réfléchir et voir où tout me mène. Je ne ferme aucune porte ».</i>	<u>Vie privé</u> : Accepte l'incertitude <u>Vie professionnelle</u> : n'aime pas l'incertitude. ⇒ Aime le contrôle
		E9	<i>« Par rapport à mon métier, il y a beaucoup de certitude : l'horaire, le salaire. Donc professionnellement, tout est sécurisé, je n'ai pas de doutes. Cela me plaît ! J'aime que tout soit contrôlé et que je n'ai pas de soucis à me faire ».</i>	N'aime pas l'incertitude ⇒ Aime le contrôle et zone de confort

		E10	« Non une petite place. Je suis fort dans la routine. Il y a le train-train quotidien qui s'est installé. Je suis très organisée et j'aime que tout soit prévu. »	N'aime pas l'incertitude ⇒ Aime le contrôle
		E11	« Je vais toujours essayer de palier l'incertitude en essayant d'anticiper toutes les choses. »	N'aime pas l'incertitude ⇒ Contrôle
		E12	« J'essaie de la minimiser mais comment c'est très variable. Je me souscris à des assurances par exemple. On ne sait pas tout superviser mais j'essaie ».	N'aime pas l'incertitude ⇒ Contrôle
		E13	« J'aime bien que les choses soient bien organisées et donc je laisse peu de place à l'incertitude. Mais avec le temps, un peu d'expérience, je me dis que tout ne doit pas être contrôlé et qu'on peut y aller à l'improviste et qu'au final, tout se passera bien ».	Personne organisée mais qui laisse de la place à de l'incertitude.
		E14	« Je suis wiccan (religion des païens) et donc je crois au destin. J'accepte toute épreuve parce que pour moi tout est prédéfini. L'incertitude je la laisse pas mais la seule ligne de conduite que j'ai par rapport à l'incertitude c'est que je garde confiance en moi. Je laisse les événements se passer parce que je sais que de toute façon, il serait arrivé et je les accepte ».	Accepte l'incertitude et s'adapte.
		E15	« Non. J'essaie d'enlever un maximum d'incertitude dans ma vie en générale. Je suis quelqu'un qui évite le risque, je ne ferai jamais des activités à haut risque. J'aime rester dans une certaine zone de confort qui laisse peu de place à l'incertitude. Je suis plutôt averse au risque ».	N'aime pas l'incertitude ⇒ Contrôle et zone de confort
	Introduction aux assurances	E1	« Le spectre de la couverture de risque. A quel point l'offre est suffisamment large pour répondre à ce que moi j'estime être les situations qui pourraient arriver. Le coût va aussi avoir un impact ainsi que la facilité d'accès. Il ne	Importance du spectre de la couverture. Le prix.

			<i>faut pas qu'il y ait 6 rendez-vous et il faut que l'information soit disponible. Si je veux plus de détails sur quels sont les risques, les conditions, la franchise je dois les avoir. On doit me mettre l'information à disposition, on ne doit pas m'obliger à la lire mais je dois être capable de pouvoir la trouver ».</i>	L'accessibilité de l'information .
		E2	<i>« En privé, les kilomètres. Comme je n'aime pas conduire, je ne prends pas beaucoup la voiture. Je choisirai l'assurance au kilomètre. Je ne porte pas d'attention particulière au voiture donc je m'achèterai une bête voiture qui ne vaut pas grand-chose. Je ne prendrai pas une omnium car ce n'est pas grave si elle a des coûts. Je ne suis pas non plus très averse au risque. Je ne suis pas matérialiste donc si j'ai investi dans ma voiture, le montant ne sera pas très élevé. Je préfère acheter une voiture pas trop cher pour garder à l'esprit que je pourrai m'acheter une deuxième si jamais il se passe quelque chose. »</i>	Pas matérialiste. Pas très averse au risque.
		E3	<i>« Oui. La clé de l'assurance est de pallier à des incertitudes. L'assurance permet d'être insouciant par rapport aux possibles problèmes ».</i> <i>« Le panel offert sur la protection. Ce qui est couvert. Ensuite, le prix. Il faut trouver une juste milieu et une balance entre risque et prix. Mais ça reste un choix compliqué et personnel ».</i>	Importance du spectre de couverture. Balance entre le risque et le prix.
		E4	<i>« J'en parle avec des gens que je connais et j'écoute bien leurs conseils. Si je me sens en confiance avec la personne en face, je pourrai signer le papier directement. Je prends des renseignements autour de moi puis je fais attention à la confiance. Le prix est quand même important »</i>	Importance de l'avis de l'entourage. Aspect de confiance. Le prix.
		E5	<i>« Le spectre de la couverture de risque. A quel point l'offre est suffisamment large pour répondre à ce que moi j'estime être les situations qui pourraient</i>	Importance du spectre de couverture.

			<i>arriver. Le coût va aussi avoir un impact ainsi que la facilité d'accès. Il ne faut pas qu'il y ait 6 rendez-vous et il faut que l'information soit disponible. Si je veux plus de détails sur quels sont les risques, les conditions, la franchise je dois les avoir. On doit me mettre l'information à disposition, on ne doit pas m'obliger à la lire mais je dois être capable de pouvoir la trouver. »</i>	Le prix. Accessibilité de l'information.
		E6	/	
		E7	/	
		E8	/	
		E9	/	
		E10	/	
		E11	/	
		E12	/	
		E13	<i>« Tout d'abord la couverture. Ensuite le prix. Je préfère mettre 20€ en plus et avoir une meilleure couverture mais si je dois mettre 100€ en plus, je ne les mettrai peut-être pas. »</i>	Importance du spectre de couverture. Le prix.
		E14	/	
		E15	/	
	Choix de la formule d'assurance auto	E1	<i>« Je prends la 3. Elle couvre 100% des dégâts matériels et physiques occasionnés à autrui. Je pense que les 4 l'ont en commun. Pour moi c'est le plus important. Elle couvre 50% des dégâts occasionnés par des événements autre que les accidents de la route. Le risque que ces événements (incendie, bris de glace) arrivent, je l'estime à une chance sur deux. Sachant qu'une voiture perd déjà 20% de sa valeur le jour où elle quitte le garage donc pour</i>	Formule Provectus. ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Taux de remboursement

			<i>moi le fait de couvrir uniquement ces dégâts à 50% ne me pose pas de problème. Elle couvre 50% de mes dégâts matériels causés par un accident de la route. J'estime que, selon moi, je peux récupérer 50% d'un véhicule et me retourner rapidement si j'ai besoin de me relancer. Peut-être pas avec une voiture neuve mais je trouverai une solution immédiate. Le prix est plus élevé que pour la 1 et le 2 mais qui est moindre que celui de la 4. Je pense que quand tu as besoin d'un service et que tu as un service qui correspond à ce que tu as besoin, tu mets le prix. »</i> <i>« Le fait que je puisse récupérer une partie de ma mise de départ est important. Car cela me permet de me retourner car si jamais j'ai des problèmes de liquidité. Le fait de couvrir 50% vs 80% des dégâts occasionnés autre que des accidents de la route est un risque que je prends. La grêle, les inondations, un animal ne va pas souvent faire en sorte qu'un accident arrive, d'après moi. Je prends le risque d'être couvert uniquement à 50% pour ces événements. Je préfère prendre une assurance qui couvre 50% de ces dégâts et une assurance qui couvre 50% des accidents de voiture plutôt qu'une assurance qui couvre 80% des dégâts occasionnés par d'autres événements et 0% de mes propres) dégâts ».</i>	moins important (chance de gain) ⇒ Prix moins important
		E2	<i>« Couvrir les dégâts causés par les accidents de la route m'intéresse le plus. En effet, remplacer une pare-brise ne coûte pas très cher. Je prendrai la 3 et après 3 ans je passerai à la 2. Je ne voulais pas prendre la plus cher donc pas la 4. Je trouvais que ne pas couvrir du tous mes propres dégâts ça n'allait pas. »</i>	1) Formule Provectus. ⇒ Importance de la couverture (contrôle)

				⇒ Taux de remboursement moins important 2) Formule Medium ➔ Importance du prix
		E3	<i>« Mes propres dégâts sont importants. Je prendrai la 3. Ce n'est pas la plus cher et la couverture me semble bien. Le prix et ma façon de conduire ont influencé mon choix. Ca fait 7 ans que j'ai mon permis et je n'ai jamais fait d'accidents. Le panel est large, aussi bien par les dégâts autres et ceux occasionnés par les dégâts de la route. La plus petite couverture n'est pas grave. Tout est couvert à 50% et ça me satisfait ».</i>	Formule Provectus ⇒ Importance du prix ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Taux de remboursement moins important (chance de gain)
		E4	<i>« La 3. J'ai plus de couverture que pour les deux premières pour mes propres dégâts. Je paie moins cher mais je prends le risque d'être moins couvert. J'ai regardé le prix en dernier ».</i>	Formule Provectus ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance du prix ⇒ Taux de remboursement moins important (chance de gain)

		E5	« La première année, je prendrai la 4. Le prix de la voiture est trop élevé pour prendre le risque. Je ne suis pas une joueuse pour ça. Si par exemple, j'achète une voiture et que le lendemain je fais un accident et que mon assurance ne couvre pas l'accident à 100%, cela va impacter toute ma famille (perte d'argent, perte de voiture) donc dans ce cas-ci, je préfère m'assurer au maximum. »	Formule Tutela ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance du taux de remboursement (chance de gain) ⇒ Prix moins important
		E6	« La 3. 100% des dégâts matériels physiques c'est très important. Pourquoi 50% - 50% et pas 80% - 80%? Parce qu'une voiture dévalue rapidement même s'il est neuve. Après un an, une voiture neuve a perdu énormément de valeur ». « La couverture plus large mais aussi le taux de remboursement. Le prix est plus un aspect secondaire ».	Formule Provectus ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Taux de remboursement moins important (chance de gain) ⇒ Prix moins important
		E7	« Au début j'irai pour la 3. Je ne prends pas la 4, parce que les accidents sont quand même rares. C'est une nouvelle voiture, donc je veux éviter que je doive racheter une si je n'ai pas encore fini de la payer. La large couverture a	Formule Provectus

			<i>été importante. Les propres dégâts également. Même si c'est moi qui fait l'accident, je suis quand même couvert ».</i> <i>« Normalement, à l'heure actuelle, je ne suis pas trop mauvais chauffeur mais un accident est quand même vite arrivé ».</i>	⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Taux de remboursement moins important (Chance de gain)
		E8	<i>« Soit la 3, soit la 4. Pourquoi ces deux-là ? Parce que la protection est beaucoup plus large. Je préfère payer des petits montants mensuels qu'un grand montant à la fois (si jamais je dois racheter une nouvelle voiture parce que je ne suis pas assurée). Je préfère payer plus au final mais payer moins en même temps. Mais en tenant compte de mes moyens du moments, je prendrai la 3 ».</i> <i>« J'aurai même choisi la formule 100 – 100 si j'avais beaucoup d'argent. Mais pour le moment, avec le budget que j'ai-je choisirai la 50 – 50. J'ai tout d'abord regarde la couverture et ensuite le prix a influencé fortement mon choix de la 3 et non de la 4. Mais si je pouvais me le permettre, j'aurai pris l'option 80 – 80, pour avoir l'esprit le plus tranquille possible ».</i>	Formule Provectus ⇒ Grande Importance du prix ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance du taux MAIS contrainte budget (chance de gain)
		E9	<i>« La 4. Parce qu'il y a quand même beaucoup plus de risques au niveau des accidents de voiture et la protection de 80% pour ce genre d'accidents m'attire. On est tous les jours sur la route donc pour moi il faut une couverture maximum pour les accidents de la route. Le risque est présent tous les jours. La large couverture a été un aspect important ».</i>	Formule Tutela ⇒ Importance de la couverture (contrôle)

			« Parce que le taux de remboursement en cas d'accident sera plus élevé. Le prix est élémentaire. Cela fait partie des choses prioritaire donc le prix est moins important. Il faut être couvert, en plus mes enfants roulent également avec ma voiture donc je veux éviter tous les risques ».	⇒ Importance taux de remboursement (chance de gain) ⇒ Prix moins important
		E10	« La 4. Même si le prix est très élevé, il y a plus de couverture. Aussi bien à autrui qu'à moi. Je préfère avoir la couverture la plus large possible ». « Parce que 80% est supérieur à 50%. Le critère le plus important était la couverture, le taux de remboursement et le prix est arrivé par après. Je préfère payer le prix et être sûre d'être bien assurée ».	Formule Tutela ⇒ Importance couverture (contrôle) ⇒ Importance du taux de remboursement (chance de gain) ⇒ Prix moins important
		E11	« La 4. J'ai pas regardé les prix mais j'ai regardé la couverture. J'ai choisi celle avec le plus de couverture. L'aspect prioritaire a été la largesse de la couverture ». « Parce que le taux de remboursement en cas d'accident sera plus élevé ».	Formule Tutela ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance du taux de remboursement (chance de gain)

				⇒ Prix moins important
		E12	« La 3. Bon rapport qualité/prix. Ce n'est pas la plus chère et je suis quelqu'un qui fait peu d'accident normalement donc j'ai besoin d'une assurance qui couvre bien mais pas celle qui couvre LE mieux ». « A cause du prix. J'ai fait attention au rapport qualité/prix. Je suis prêt à prendre le risque d'être moins remboursé parce que je fais très peu d'accidents ».	Formule Provectus ⇒ Importance du prix ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Taux de remboursement moins important (chance de gain)
		E13	« La 3. J'ai tout d'abord regardé que chaque assurance rembourse 100% des dégâts occasionnels causés à autrui. J'ai aussi regardé la couverture de mes propres dégâts. Une erreur et un accident est vite arrivé donc c'est important de couvrir mes dégâts. Le prix de la 4 est plus élevé et on ne gagne que 30% et comme ça fait 6 ans que je conduis et que je n'ai jamais eu de problème, je me dis que la couverture à 50%, c'est déjà très bien. Je préfère prendre un petit risque (ne pas être couvert à 80%) mais payer mon assurance un peu moins cher. »	Formule Provectus ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance du prix ⇒ Taux de remboursement moins important (chance de gain)

		E14	« La 4. Je stress en voiture. Pourquoi ? Parce que je trouve que c'est une grosse responsabilité d'être sur la route. Et je me dis que si j'ai une seconde d'inattention, tout peut arriver. Je préfère payer le prix maximum pour avoir une couverture super large que ça soit pour moi mais aussi pour les autres. En plus, étant indépendante, ces frais sont des frais généraux que je peux déduire ».	Formule Tutela ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance taux de remboursement (chance de gain) ⇒ Prix moins important
		E15	« La 4. La couverture est plus large et le rapport risk/return est plus élevé par rapport au prix de la voiture. Il faut juste voir l'écart de prix entre la 3 et la 4 mais a priori pour une nouvelle voiture, je prendrai la 4. Une omnium complète. Le premier aspect auquel j'ai prêté attention a été la largesse de la couverture et le prix est venu en second plan ».	Formule Tutela ⇒ Importance de la couverture (contrôle) ⇒ Importance du taux de remboursement (chance de gain) ⇒ Prix moins important
Thème 4 – La gamification	Choix de la formule de concours	E1	« Je pense que quand tu fais appel pour moi à un panel c'est toujours bien de reconnaître un échantillon relevant de ce panel. Pour moi, un seul gagnant ce n'est pas ce que j'aurai choisi. Je préfère avoir une chance sur 4 qu'une	Concours 1 ⇒ Pas besoin d'être reconnue comme le meilleur

			<i>chance sur 40 par contre je prendrai un panel d'expert car je pense être assez créatif et intelligent pour créer un bon slogan. Je prendrai la 1 ».</i> <i>« Ça revient un peu à mon esprit sportif. Le but est de s'amuser après être le premier pour moi ce n'est pas une priorité. Avoir l'esprit de compétition est une chose mais le vouloir à tout prix est une seconde chose ».</i> <i>« Le fait que mon intelligence et ma créativité seront reconnues. Le tirage ne va pas répondre au critère de me dire au moins je me suis cassé la tête et j'ai réfléchi et été créatif ».</i>	(chance de gain élevée) ⇒ Confiance en ses capacités (sélection par experts – contrôle)
		E2	<i>« Je n'aime pas la notion de partager. Je préfère un gagnant. La 3 ».</i> <i>« Je trouve que comme c'est un concours qui demande de la créativité, c'est important d'être le seul gagnant ».</i> <i>« Il faut être créatif, il y en a qui le seront moins de que moi. Je participe plus pour le fait de gagner la bonne réponse plutôt que de gagner la somme d'argent ».</i>	Concours 3 ⇒ Etre reconnue comme seul gagnant (chance de gain faible) ⇒ Confiance en ses capacités (Sélection par les experts – contrôle)
		E3	<i>« D'un côté il y a l'idée lequel va me donner plus de chance de gagner. Je préfère avoir plus de chance de gagner et au niveau de la fierté je serai plus fier d'être sélectionné par des experts. Mais une fois que j'aurai gagné les 250€, cela m'importera peu si c'était un tirage au sort ou une décision des experts. Je préfère avoir plus de chance d'avoir la récompense (10 gagnants)</i>	Concours 1 ⇒ Chance de gain élevée est importante

			<i>que d'être le seul gagnant (1). Le plus important est la chance de gagner et la fierté vient après. Je n'ai pas envie de consacrer beaucoup de temps à la recherche du slogan donc j'enverrai quelque chose de pas super et je croiserai les doigts pour être dans les 10 tirés au sort ».</i> <i>« Avec les 10 gagnants on n'est pas sûr d'être LE slogan choisi ».</i> <i>« Les experts car pour ce genre de concours il faut garder un côté reconnaissance, une légitimité. Sinon le concours est sans qualité ».</i>	⇒ Sélection par les expert est plus légitime (contrôle)
		E4	<i>« La 4. Je choisis le fun d'être tiré au sort. Mais j'aime bien aussi la 2 car je pense être capable de faire un bon slogan et d'être choisi par les experts ».</i> <i>« Mais je garde la 4. La chance. Être chanceux. L'adrénaline. Je laisse tout au hasard. Je n'ai pas de contrôle sur la décision et je lâche prise. »</i>	Concours 4 ⇒ Adrénaline liée au hasard (tirage au sort – perte de contrôle) ⇒ Plus d'adrénaline avec un seul gagnant
		E5	<i>« Je ne vais jamais participer à un concours bêtement au hasard. Je n'ai pas le temps. L'aspect aléatoire ne m'intéresse pas. Je veux passer du temps à trouver le slogan, ça m'amuse. Je préfère 1 gagnant. L'idée c'est de faire un slogan parfait et d'être gagné. Je préfère la numéro 3. Vu qu'il y a que 40 participants, je préfère 1 seule récompense. Je préfère la 3 car je n'aime pas le hasard et je préfère 1 récompense car avoir trop de gagnants ne fait pas sérieux. (exemple : école des fans). Le but de ce concours n'est pas de faire gagner tout le monde. »</i>	Concours 3 ⇒ N'aime pas le hasard (Sélection expert – contrôle) ⇒ Un seul gagnant est plus légitime

		E6	<i>« La 2. Je préfère le tirage au sort car c'est plus au petit bonheur la chance. Dans le domaine des slogans, il n'y a pas vraiment d'experts selon moi. On peut tous être expert. On connaît tous les bienfaits des fruits et légumes ».</i> <i>« Le 1 gagnant est trop exclusif. Je préfère être parmi les 10 plutôt que d'être la seule gagnante ».</i>	Concours 2 ⇒ Pas esprit de compétition (chance de gain élevée) ⇒ Aime le hasard (Tirage au sort - perte de contrôle)
		E7	<i>« La 1. Parce que quand je regarde la 4, c'est tiré au sort donc ça ne va pas même pas récompensé la meilleure idée et je n'aime pas les jeux de hasard. Celle avec 1 gagnant, j'aurai pu la choisir mais je ne sais pas si je suis assez créatif pour trouver LA bonne idée ».</i> <i>« Je suis compétiteur mais je sais que je ne suis pas le meilleur. En prenant 10 gagnants j'aurai plus de chance de gagner ».</i>	Concours 1 ⇒ N'aime pas les jeux de hasard (sélection par les experts – contrôle) ⇒ Compétiteur mais pas « le meilleur » (chance de gain élevée)
		E8	<i>« Je n'aime pas trop le tirage au sort. J'espère toujours gagner mais ça n'arrive jamais. Laisser tout au hasard diminue les chances de gagner. Je préfère la sélection par les experts, j'ai l'impression que j'aurai plus de chance parce que je me dis pouvoir faire quelque chose créatif. Mais je comprends pas l'histoire du tirage au sort. Si tu cherches un slogan, c'est</i>	Concours 1 ⇒ N'aime pas le hasard et confiance en ses capacités

			<i>mieux de vraiment choisir le meilleur plutôt que de le tirer au sort. Tu as le droit de choisir le slogan de ta marque. Je préfère les 10 récompenses pour augmenter mes chances de gagner → La 1 ».</i>	(sélection experts – contrôle) ⇒ Chance de gain élevée, pour avoir la récompense
		E9	<i>« La 1. Parce qu'il y a plus de chances d'avoir une récompense mais qui sera déterminé par des experts donc ce n'est pas comme à la loterie. Ils vont faire attention à ce que j'ai trouvé. Je préfère ça à un tirage au sort parce que si j'ai préparé quelque chose de bien, j'aimerais que mon travail soit considéré à sa juste valeur ».</i> <i>« Parce que j'ai plus de chances de gagner. Je joue la sécurité. Je me dis que je ne serai certainement pas la meilleure mais que je peux être dans les 10 meilleures ».</i>	Concours 1 ⇒ Chance de gain élevée, pense pouvoir gagner mais pas être le meilleur ⇒ Sélection d'experts est plus objectif et légitime (contrôle)
		E10	<i>« La 1. Parce qu'il y a 10 personnes qui vont être récompensés et parce que ce n'est pas le hasard qui va sélectionner les gagnants. »</i> <i>« Parce qu'avec le hasard, il y a rien de concret, d'objectif. Alors que les experts s'y connaissent ».</i> <i>« Parce que j'ai plus de chances de gagner. Je n'ai pas besoin d'être la seule récompensée et je préfère que plusieurs personnes en profitent ».</i>	Concours 1 ⇒ Chance de gain élevée, pas besoin d'être le seul gagnant ⇒ Sélection d'experts est plus

				objectif et légitime (contrôle)
		E11	« La 2. 10 récompenses à gagner donc plus de chances de gagner. Je préfère le tirage au sort parce que la loterie est quelque chose qui m'attire. J'aime le hasard et le suspense. Même si j'ai moins de contrôle ». « Parce que j'ai plus de chances de gagner. Je joue la sécurité. Je me dis que je ne serai certainement pas la meilleure mais que je peux être dans les 10 meilleures ».	Concours 2 ⇒ Aime le hasard et le suspense (Tirage au sort - perte de contrôle) ⇒ Chance de gain élevée, plus de chance au tirage
		E12	« La 1. Parce qu'il y a 10 gagnants et ce n'est pas du hasard. Je n'aime pas le hasard. Je préfère les experts parce que vu que tu recherches une bonne idée, le tirage au sort ne sert à rien. Par rapport au but du concours la sélection d'experts est plus logique ». « Car j'ai plus de chances de gagner. La chance de gain est importante pour moi ».	Concours 1 ⇒ Sélection d'experts est plus objectif et légitime (contrôle) ⇒ Chance de gain élevée, pour avoir la récompense
		E13	« La 3. Je préfère qu'il y ait qu'un seul gagnant et que le gagnant soit sélectionné par des experts. Être 10 à gagner n'apporte pas de satisfaction et	Concours 3

			<i>que le tirage au sort implique le hasard qui est problématique pour ce genre de concours parce que je me dis que je vais travailler pour rien. »</i> <i>« C'est moins gratifiant si il y a 10 récompenses. Avoir la bonne idée sélectionnée par des experts est beaucoup plus gratifiant. Être le seul gagnant est important pour moi. Mais je peux comprendre que les gens préfèrent les 10 récompenses car elles auront plus de chances de gagner. Mais moi je préfère être considéré comme LE gagnant même si j'ai moins de chance d'être sélectionné ».</i> <i>« J'ai d'abord réfléchi entre la sélection (expert vs hasard). Ici, vu que la créativité rentre en jeu, je préfère être sélectionné par des experts. Puis j'ai comparé le nombre de récompense ».</i>	⇒ Satisfaction d'être reconnu comme le seul gagnant ⇒ Sélection par les experts est plus gratifiant (contrôle)
		E14	<i>« La 3. Je trouve que c'est plus gratifiant d'être sélectionné comme la meilleure des idées et je préfère aussi la sélection des experts ».</i> <i>« Si il faut au final retenir un seul slogan, autant retenir la meilleure directement. En plus, je préfère être LA meilleure que d'être parmi les 10 meilleurs ».</i> <i>« Dans ce contexte, ce n'est pas intéressant de laisser le hasard ».</i>	Concours 3 ⇒ Contexte pas propice pour le hasard (sélection par les experts – contrôle) ⇒ Satisfaction d'être reconnu comme le seul gagnant
		E15	<i>« La 3. Parce que c'est moi qui aurait la meilleure idée et je préfère que ça soit des experts qui m'évaluent et qu'ils seront plus à même de juger de la qualité de mon idée. Je n'aime pas le hasard. Et je préfère aller pour la</i>	Concours 3 ⇒ Confiance en ses capacités

			<i>meilleure idée. Même si la récompense est la même s'il y a 10 gagnants. Mais ici c'est le challenge qui m'attire. Le plus important a été la sélection par les experts ».</i>	(Sélection d'experts – contrôle) ⇒ Chance de gain faible pour le challenge.
--	--	--	--	--

