

## **Annexe 4 : Questionnaire.**

### **Confirmation**

Sur base des informations qui précèdent, merci de confirmer votre accord pour participer à la recherche et autoriser l'utilisation des données à des fins scientifiques ainsi que la publication éventuelle des résultats de la recherche dans des revues scientifiques. J'accepte :

\* Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

### **Informations personnelles**

1. Quel est votre sexe ?

- Féminin
- Masculin

2. Quelle est votre nationalité ?

- Belge
- Français
- Luxembourgeois
- Canadien
- Autre

3. Quel est votre âge ?

4. Combien d'enfants avez-vous à charge ?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- + de 5

5. Quel type d'infirmier(ère) êtes-vous ?

- Infirmier(ère) instrumentiste
- Infirmier(ère) en tournante
- Infirmier(ère) –anesthésiste

6. Dans quel type d'hôpital travaillez-vous ?

- Privé
- Public
- Universitaire

7. Combien d'années d'expérience avez-vous dans la salle d'opération ?

- 0 à 1 an
- 1 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- Plus de 10 ans

8. Quel est le secteur principal de votre activité ?

- Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique
- Chirurgie de transplantation pulmonaire
- Chirurgie générale, digestive et endocrine

- Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique
- Chirurgie oto-rhino-laryngologique
- Chirurgie pédiatrique
- Chirurgie gynécologique
- Chirurgie urologique
- Chirurgie orthopédique
- Neurochirurgie
- Polyvalente

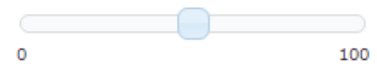
### Moment

Quel est votre niveau de stress sur une échelle de 0 à 100 ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation pour chaque moment clé de vos interventions (0 = pas du tout stressé et 100 = très stressé).

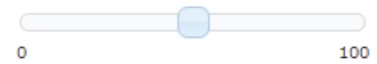
9. La veille de l'intervention



10. Durant la phase préopératoire immédiate



11. Durant la phase peropératoire



12. Durant la phase postopératoire



### Expérience

A quel point ressentez-vous du stress, selon les situations ci-dessous, lorsque vous travaillez sur une opération d'un de vos domaines habituels ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

13. Lorsqu'il s'agit d'une procédure que vous ne connaissez pas



14. Lorsque vous n'êtes pas spécialisé à cette intervention



## Charge de travail

Selon vous, les facteurs suivants sont-ils de nature à induire un stress complémentaire ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

15. La durée de l'opération



16. Des incidents/ accidents survenant durant l'opération



17. La quantité d'interventions chirurgicales effectuées en une journée



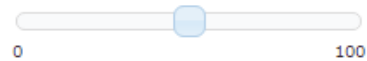
18. Une pression pour travailler plus rapidement



19. Une demande d'apprentissage continu



20. Une opération urgente (non programmée)



21. Les facteurs de comorbidité du patient



22. Le manque d'effectif



## Distraction/interruption

A quel point ressentez-vous du stress, selon les situations ci-dessous, lorsque vous travaillez sur une opération d'un de vos domaines habituels ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

23. Lorsqu'un équipement est manquant



24. Lorsqu'un équipement est dysfonctionnel



## Equipe de travail

Selon vous, à quel point l'équipe chirurgicale peut-elle vous engendrer du stress ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

25. Stress engendré par l'équipe chirurgicale

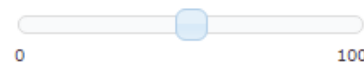


A quel point ressentez-vous du stress, selon les situations ci-dessous, lorsque vous travaillez sur une opération d'un de vos domaines habituels ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

26. Lorsque l'équipe chirurgicale ne vous est pas familière



27. Lorsque le chirurgien ne vous est pas familier



28. Lorsque l'anesthésiste ne vous est pas familier



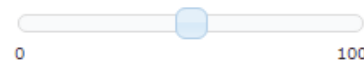
29. Lorsque vous percevez un membre de l'équipe comme incompetent



30. Lorsque vous n'avez pas confiance en l'équipe



31. Lorsqu'il y a beaucoup de monde (voir trop) selon vous, dans la salle d'opération



32. Lorsque vous avez des antécédents de problèmes relationnels avec un membre de l'équipe (chirurgie)



33. Lorsque vous avez des antécédents de problèmes relationnels avec un membre de l'équipe (anesthésiste)

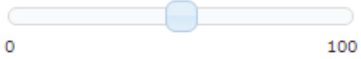
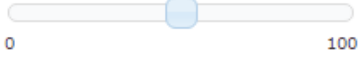
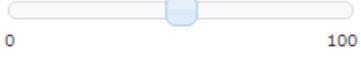
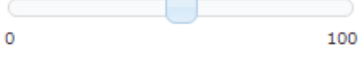

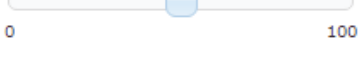




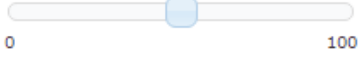

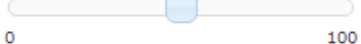


34. Lorsque vous avez des antécédents de problèmes relationnels avec un membre de l'équipe (infirmier(ère))



## Communication

Selon vous, les facteurs suivants sont-ils de nature à vous induire du stress ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

- |  |  |
|--|--|
| 35. Poser une question au chirurgien   |    |
| 36. Poser une question à l'anesthésiste                                      |    |
| 37. Le chirurgien ne répond pas à une question que vous lui avez posée       |    |
| 38. Le chirurgien hausse le ton  |    |
| 39. L'humeur du chirurgien   |    |
| 40. La hiérarchie qui règne dans la salle d'opération                        |  |
| 41. Les compétences en communication du chirurgien                           |  |
| 42. Les compétences en communication de l'anesthésiste                       |  |
| 43. Le manque d'échange d'informations                                       |  |
| 44. Une non-compréhension des attentes du chirurgien                         |  |
| 45. Ne pas savoir anticiper les demandes du chirurgien                       |  |
| 46. Ne pas partager la vision du chirurgien (dans le sens où on ne comprend) |  |
| 47. Un manque de coordination des équipes                                    |  |

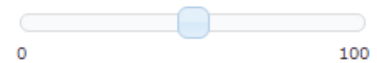
## Les abus (chirurgien, anesthésiste et infirmier)

48. Avez-vous déjà été victime de comportements perturbateurs de la part d'un membre de l'équipe en salle d'opération ? Par comportement perturbateur, on entend des comportements du type : des cris, des insultes, des menaces, des commentaires dégradants, des contacts physiques, des commentaires désobligeants sur la qualité de votre travail.

- Oui
- Non

De qui avez-vous subi ces comportements perturbateurs ?

49. De la part d'un chirurgien



50. De la part d'un anesthésiste



51. De la part d'un(e) infirmier(ère)



Parmi les comportements mentionnés, lesquels avez-vous déjà expérimentés ? Cochez la ou les réponses.

- 52. Vous percevez le stress de cette personne (quel que soit la manière)
- 53. Cette personne vous crie dessus
- 54. Cette personne vous insulte
- 55. Cette personne vous menace
- 56. Cette personne vous fait des commentaires dégradants
- 57. Cette personne vous fait des commentaires désobligeants sur la qualité de votre travail
- 58. Cette personne fait preuve de violence physique envers vous (comprend le fait de pousser, de frapper, de lancer des instruments et de donner des coups de pied)

Selon vous, quel est votre niveau de stress lorsque : Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

59. Vous percevez le stress de cette personne (quel que soit la manière)



60. Cette personne vous crie dessus



61. Cette personne vous insulte



62. Cette personne vous menace



63. Cette personne vous fait des commentaires dégradants



64. Cette personne vous fait des commentaires désobligeants sur la qualité de votre travail



65. Cette personne fait preuve de violence physique envers vous (comprend le fait de pousser, de frapper, de lancer des instruments et de donner des coups de pied)



Par rapport à ces abus, selon vous, les facteurs suivants sont-ils de nature à induire un stress complémentaire ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout stressant et 100 = très stressant).

66. Cette personne ne vous est pas familière



67. La procédure ne vous est pas familière



### Conséquence des abus

68. Est-ce que ces remarques et abus affectent votre qualité de vie ?

- Oui
- Non

69. Est-ce que ces remarques et abus affectent l'image que vous avez de vous ?

- Oui

- Non

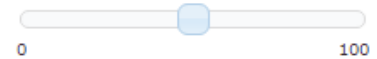
### Facteurs facilitants

A quel point ces facteurs vous aident-ils à réduire votre stress ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout réducteur de stress et 100 = très réducteur de stress).

70. Travailler avec une équipe familière



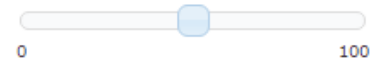
71. Travailler sur une opération dont vous avez l'habitude



72. Faire un briefing préopératoire



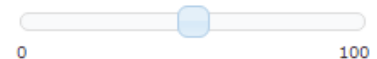
73. Faire un briefing post-opératoire



74. Lorsque vous êtes spécialisé(e) pour l'opération en cours



75. Utiliser une checklist



### Appréciation du stress

A quel point appréciez-vous le stress inhérent à une intervention chirurgicale ? Placez le curseur à l'endroit qui correspond le mieux à votre situation (0 = pas du tout apprécié et 100 = très apprécié).

76. Appréciation du stress



### Répercussions du stress

77. Le stress ressenti en journée affecte-t-il votre qualité de vie hors de l'hôpital ?

\*Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

78. Le stress ressenti dans votre profession a-t-il des répercussions sur votre vie familiale ? \* Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

79. Eprenez-vous des symptômes de stress chronique imputables au stress ressenti dans votre profession ? \* Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais