

## Annexe 2 - Enquête sur les rôles des formateurs

Les observations ayant montré l'importance des rôles de chacun des formateurs et de l'enseignant dans la communication, j'ai souhaité approfondir ces rôles en proposant à l'équipe une enquête en ligne. Chaque membre de l'équipe de formation a reçu par mail un formulaire "Google" comprenant treize questions ouvertes. L'avis de deux Impulseurs, deux Énergiseurs, deux Osmoseurs ont été récoltés.

Impulseur
Comment conçois-tu la mission d'un Impulseur ?
Être dans l'animation un max. Montrer le rôle de l'animateur, dans les activités et en dehors.
Nous sommes en interaction avec les participants pour impulser l'apprentissage. L'Impulseur est garant de la dynamique de son groupe de formation, il valorise les échanges, les préparations et évalue les activités avec les participants. C'est dans l'échange et la co-construction que sont amenés les contenus de formation.
Comment as-tu vécu ce rôle ? Que t'a-t-il apporté ?
Je m'y sens bien. Toujours de chouettes rencontres avec les étudiants. De jolies découvertes.
C'est un rôle qui m'apporte beaucoup de punch, c'est très motivant de voir l'évolution d'un groupe en assez peu de temps. Il permet également de valoriser individuellement et collectivement les participants. Ils nous valorisent aussi par leurs retours positifs sur notre accompagnement.
Avec ce rôle, que penses-tu avoir apporté au groupe de formateurs ?
Motivation et envie.
Ma créativité, une capacité d'adaptation et un esprit positif.
Donne un exemple concret que tu as vécu dans ce sens.
La descente vers le gîte depuis le col du Linge. C'est le genre de petits défis pour lesquels je suis hyper emballé. J'ai tenté de ramener du monde. Pour ceux présents, c'était TOP ! Pour répondre à la question ;-), au retour, pouvoir expliquer ce bon moment, et le faire partager.
Lors de l'activité "randonnée" à travers des chemins escarpés, je me suis vite rendu compte qu'une des participantes allait avoir besoin d'une aide de tous les instants. J'ai lancé mon groupe dans l'activité et j'ai accompagné la participante jusqu'au bout de l'effort. J'ai rassuré mes collègues formateurs (tout ira bien) et après j'ai pu partager à l'ensemble de l'équipe l'incroyable aventure de cette journée. J'ai tenté de partager aussi, qu'au final c'est en prenant des risques (pas inconscients) que l'on pouvait avoir les plus incroyables résultats. Nous avons des ressources insoupçonnées... Il faut rester positif !
Avec ce rôle, que penses-tu avoir apporté aux étudiants ?
Leur montrer qu'on peut y arriver, peu importe la difficulté.
Une prise de recul sur leur pratique. Plus de respect envers les autres et les fonctionnements différents de chacun. Une forme d'expertise sur la manière de se fixer des objectifs et de les atteindre en coopérant.

Donne un exemple concret que tu as vécu dans ce sens.

La promenade des lacs. Malgré les difficultés après 5 mètres, tout le monde est allé au bout.

La préparation n'a pas toujours été évidente, et l'activité grands jeux extérieurs prévue était mise en balance avec d'autres activités (problème des trajets en car) et des soucis de préparation pour la visite du Col du Linge. Je suis toujours resté positif auprès des étudiants et nous avons finalement trouvé (grâce aux Osmoseurs) un lieu adéquat pour faire l'activité. Après quelques ajustements avec toute l'équipe, nous avons réalisé une super activité avec des retours très positifs. Au vu des difficultés rencontrées, je suis content d'avoir maintenu le cap et de les avoir soutenus jusqu'au bout pour que l'activité se réalise. D'autres auraient peut-être fait quelque chose de plus simple, moi je pensais qu'il fallait atteindre les objectifs qu'ils avaient imaginés et grâce à tous, c'est réussi.

Qu'est-ce qui t'a particulièrement motivé lors de cette formation ?

Le lieu (région), le retour des troisièmes, le programme, les amis

En plus de la dynamique de la team formateurs et du plaisir de partager mon expérience avec les étudiants, je pense que l'apport de la team "Énergiseurs" était vraiment un plus. Malgré les difficultés, ils ont sublimé la formation.

As-tu eu le sentiment d'être une source de motivation pour les autres ? De quelle manière ?

Oui, je pense. Quand j'entends de la part d'autres membres de l'équipe qu'ils ont envie de participer à une activité que j'ai organisée, ça me touche à fond. Et quand Benja me glisse d'un coin de l'oreille que s'il a mordu à l'animation, c'est grâce à moi, ma vie est réussie ;-) Rien que ça...

Source de motivation : je ne sais pas, je crois que j'amène juste mes qualités. Je pense que je suis une force tranquille au sein de l'équipe. J'essaie d'intervenir quand ça me semble être opportun et de rester positif, car je pense que le positif amène le positif... J'aime la nouveauté, m'adapter, et rencontrer de nouvelles personnes, ça aide dans ce genre de formation où tout va très vite... Se mettre en danger dans nos pratiques, c'est une force et donc parfois j'insiste là-dessus.

Qu'est-ce qui t'a manqué dans ton rôle ?

L'organisation de l'activité sur la place du village qui a dû être annulée.

Un(e) co-formateur(riche)... Car à deux, c'est mieux ! Ça permet d'être plus constructif et puis, selon notre fonctionnement, on ne correspond pas à celui de l'ensemble du groupe. À 2, on a plus de palettes de couleurs ou de flèches à notre arc !

Cite quelques mots clés pour décrire un Énergiseur

Essentiels, délicieux (dans l'assiette et dans leurs personnes). L'essence du moteur.

Ambianceur, chill, aux petits soins, oreilles attentives, souriant, agréable, efficace, partage...

Cite quelques mots-clés pour décrire un Osmoseur

Rôle parfois ingrat aux difficultés imprévues. L'huile du moteur.

Calme, mais cerveau en ébullition, solutionneur, bosseur, recul, boost quand il faut, améliorer le cadre, à l'écoute de l'équipe, fou (aussi)

Peux-tu citer 2 exemples concrets où tu t'es senti toi-même Osmoseur ou Énergiseur ?

Coup de main à la cuisine le premier jour.

Énergiseur -> Avec les étudiants, pendant les moments informels, prendre le temps de discuter, de faire la fête même tard avec eux, d'écouter aussi leurs besoins en-dehors des activités. Pour l'Osmoseur -> si je devais prendre un exemple, c'est plus lié à une de mes qualités, je sais très rapidement comment les autres fonctionnent, et donc parfois j'adapte mon discours ou mon implication en fonction du caractère et des attentes de l'autre... Je le fais de manière assez naturelle.

Un système de rôles bien défini est-il intéressant à mettre en place dans le cadre d'une formation de ce type ? Cela aide-t-il les étudiants ?

Oui certainement. Mais ils sont encore à développer. Pas toujours 100% clair.

Je pense que la notion de rôle permet à chacun de se raccrocher à un cadre... Pour moi, c'était encore beaucoup dans l'expérimentation mais on a beaucoup appris avec cette formation... Cela permet aussi à chacun de travailler ses points forts et de les mettre au service de l'équipe, pour d'autres, d'acquérir de nouvelles compétences... Une des pistes pour le futur c'est de pouvoir s'essayer aux différents rôles à des moments ponctuels de la formation pour flirter avec nos limites et voir si on est à l'aise ou pas dans une autre fonction :-). Pour l'étudiant cela permet aussi de se tourner vers différentes ressources, en fonction de la demande, on a des personnes vers qui se tourner, au niveau de l'animation, de la logistique, des repas... Pour les participants, eux aussi pourraient travailler ces différentes postures dans le cadre de leurs activités.

### Énergiseur

Comment conçois-tu la mission d'un Énergiseur ?

Veiller au bien-être de base de tous.

Comme celle d'un intendant classique avec une dimension supérieure dans l'implication émotionnelle du groupe (jeunes & formateurs) et l'échange humain autour des expériences vécues sur le terrain. Faire plaisir en se faisant plaisir.

Comment as-tu vécu ce rôle ? Que t'a-t-il apporté ?

Très bien vécu, intensif, sentiment du "devoir accompli", le bas de la pyramide étant accompli le reste peut se poursuivre sereinement.

Une très belle découverte d'un point de vue méta sur l'organisation des repas. Belle expérience enrichie par une partenaire exceptionnelle. J'ai gagné en expérience dans l'organisation d'un séjour et sur la fonction "d'intendant" que je mets entre guillemets car ce rôle est aussi un rôle de formateur dont l'approche est différente en termes de formation avec davantage de recul par rapport au groupe.

Avec ce rôle, que penses-tu avoir apporté au groupe de formateurs ?

Que chacun puisse se préoccuper de ce qu'il avait à faire sans se soucier des aspects "pratiques" liés à l'intendance. Un bon repas, une salle propre, accueillante, un petit verre après l'effort, ça fait du bien à tout un chacun.

Un regard extérieur par rapport à ce qui était vécu sur le terrain. Des moments conviviaux et une dose d'énergie supplémentaire à travers les petites attentions

Donne un exemple concret que tu as vécu dans ce sens.

Lors de la balade (je ne sais plus où), nous avons prévu des casse-croûtes un peu "spéciaux" avec des intentions écrites sur les paquets. Histoire de leur apporter le petit plus en plus lorsque le groupe s'arrêtait pour manger, un petit coup de gnôle, incognito... bref... le réconfort, même en balade.

Le retour de la grande boucle où Raph et Pom ont dîné dans la montagne. Les préparatifs pour leur repas ont amené un moment de bien-être au moment de manger.

Avec ce rôle, que penses-tu avoir apporté aux étudiants ?

Le petit côté "comme à la maison", la mama dans la cuisine. Ça rassure.

Comme dit plus haut, un regard extérieur sur l'activité mais aussi des moments d'échanges humains en cuisine.

Donne un exemple concret que tu as vécu dans ce sens.
Les nombreuses discussions entre deux cuissons, l'aide spontanée que les élèves nous offraient.
Le regard extérieur lors des discussions avec les élèves lors de la plonge. Sans être sur le terrain je pouvais leur exprimer ma façon de voir l'objectif qui était placé derrière l'activité. Alexandrine : "piouf, on a bien marché, c'était crevant", moi: "vous vous êtes bien amusés, ça a été le team building ? L'entraide ?" Alex : "L'entraide?" moi : "oui, vous avez dû vous soutenir, vous motiver pour arriver à la fin, c'est une forme d'entraide", Alex : "ah oui c'est vrai, j'y avais pas pensé" => ça montre un peu comment nous arrivions à faire ressortir un des objectifs de l'activité.
Qu'est-ce qui t'a particulièrement motivé lors de cette formation ?
La bonne entente avec mon coéquipier et que tout semblait "rouler"
La découverte du rôle qui était nouveau et l'envie de bien faire pour tous en prenant du plaisir.
As-tu eu le sentiment d'être une source de motivation pour les autres ? De quelle manière ?
Je ne sais pas.
Oui je pense, en amenant de l'énergie dans mes tâches et en étant toujours de bonne humeur
Qu'est-ce qui t'a manqué dans ton rôle ?
Un peu de temps...ne serait-ce que pour voir le paysage un tout petit peu.
Un peu de terrain pour pouvoir vivre avec le groupe au moins un moment en-dehors du centre d'hébergement
Cite quelques mots clés pour décrire un Impulseur
Dynamiseur, au taquet.
Référent, "coach", dynamisme, personne ressource et disponible
Cite quelques mots-clés pour décrire un Osmoseur
" Pas de problème, y'a que des solutions..."
Technique, organisation, penseur,
Peux-tu citer 2 exemples concrets où tu t'es senti toi-même Osmoseur ou Impulseur ?
Non
Impulseur : lors de new games où la gestion de l'activité a permis d'amener de la dynamique générale et ensuite en sous-groupe / Osmoseur : discussion pour organiser l'arrivée des élèves au centre à la suite d'un retard dans l'activité (réorganisation du planning avec ma collègue).
Un système de rôles bien défini est-il intéressant à mettre en place dans le cadre d'une formation de ce type ? Cela aide-t-il les étudiants ?
Je ne sais pas.
Oui, car les étudiants reconnaissent les rôles et fonctions de chacun. Je pense que ça leur amène une certaine stabilité au sein de la formation. Les Impulseurs permettent vraiment d'avoir un référent et une personne ressource spécifique.

Osmoseur
Comment conçois-tu la mission d'un Osmoseur ?
Mettre toutes les conditions en place pour que tout se passe bien. Veiller au cadre et au sens de la formation. Être une ressource.

Comme capitale. À la préparation, l'accompagnement et le rôle d'exemple dans la motivation à réussir sur l'objectif, le savoir-être entre nous, la conviction de l'utilité et la nécessité de niveau.
Comment as-tu vécu ce rôle ? Que t'a-t-il apporté ?
Très bien, beaucoup de satisfaction d'être en retrait et de pouvoir agir "à froid". Cela a été l'occasion de beaucoup d'échanges informels, être davantage dans l'instant présent.
Comme un poisson dans l'eau. La certitude du besoin d'un rôle méta et endo à la fois.
Avec ce rôle, que penses-tu avoir apporté au groupe de formateurs ?
Une sérénité, une direction, les conditions pour que chacun donne son plein potentiel.
La bienveillance et la force tranquille.
Donne un exemple concret que tu as vécu dans ce sens.
Des discussions avec chaque formateur, une valorisation et une relecture de ce que chacun faisait.
La cérémonie des dossards mais surtout la soirée ferme auberge où nous avons fourni de la solution et plongé dans la piscine de l'exemple.
Avec ce rôle, que penses-tu avoir apporté aux étudiants ?
Un fil conducteur, un cadre. Aussi, être un repère qui rappelle le sens de ce qu'ils vivent, pourquoi on fait ça.
Une formation en OR, un exemple de vivre ensemble où tous les formateurs ont pu leur donner leur tripes.
Donne un exemple concret que tu as vécu dans ce sens
Je donnais mon point de vue régulièrement, j'expliquais les "dessous" du métier d'animateur. Je veux leur faire découvrir qu'être animateur, ce n'est pas simplement improviser et faire le gigolo. C'est une image qui colle à tort au métier. C'est un travail complet et complexe, vous devez acquérir un tas de compétences. C'est une passion.
Le Lac Blanc. Dantesque et sublime à la fois.
Qu'est-ce qui t'a particulièrement motivé lors de cette formation ?
Quand j'ai senti les étudiants qui osaient, qui s'impliquaient à 100%, ça a décuplé ma motivation. Tout le travail en équipe en amont et pendant le séjour avec les formateurs. Travailler avec des gens passionnés. Également, j'ai été fort impacté par les Énergiseurs, leur qualité de service et de présence. C'était vraiment dynamisant.
La narration. Son écriture. De la page blanche à la piscine de Gilly la Formation Club Agence.
As-tu eu le sentiment d'être une source de motivation pour les autres ? De quelle manière ?
Oui. J'ai l'impression que pour les formateurs, j'apporte une vision différente, des idées, de la créativité, un renouvellement permanent. Par rapport aux étudiants, je pense qu'ils aiment d'avoir un prof qui leur fait confiance, qui est avec eux. Je suis convaincu que l'on peut être à la fois proche des étudiants et à la fois avoir une autorité dans son domaine. Transmettre des apprentissages est essentiel. On n'est pas là juste pour passer du bon temps entre amis. La motivation serait bien moins présente dans ce cas à mon avis.
L'exemple du boulot arraché.
Qu'est-ce qui t'a manqué dans ton rôle ?
L'autre Osmoseur a eu des problèmes de PC pendant une partie de la formation. Je me suis senti seul pendant de longs moments.
Un peu de Wi-Fi.
Cite quelques mots clés pour décrire un Énergiseur

Dynamiseur, qualité d'écoute, service, passionné, un peu fou.
Action et ressourcement.
Cite quelques mots clés pour décrire un Impulseur
Coach, accompagnateur, développeur de talents.
Référent.
Peux-tu citer 2 exemples concrets où tu t'es senti toi-même Impulseur ou Énergiseur ?
Énergiseur : dans l'écoute et la prise en compte des petits soucis des étudiants qui ont été blessés. Impulseur : quand j'ai accompagné l'équipe dans la préparation de l'activité au musée.
Coaching plus que rapproché au Lac blanc quand je fermais la marche. Les courses surprises et commande de vins pour la vie de l'équipe. Les moments informels sont essentiels.
Un système de rôles bien défini est-il intéressant à mettre en place dans le cadre d'une formation de ce type ? Cela aide-t-il les étudiants ?
Je pense que oui. On est focus sur sa mission. On sait ce qu'on attend de nous. Cela nous enlève la pression de tout avoir à gérer. On gagne vraiment en efficacité. Les étudiants en sont les bénéficiaires. Ils ont des personnes qui vont leur apporter des choses différentes, selon leurs besoins.
Question superflue. On fera autre chose la prochaine fois. Surtout si cette fois, ça a bien marché !