

Annexes :

Annexe 1 : Récapitulatif de la question de recherche et des deux hypothèses.

Question de recherche :

Dans un contexte marketing, le storytelling impacte-t-il le comportement des consommateurs ?

Hypothèses :

- ✓ H1 : Le storytelling génère un comportement de consommation envers la marque. Hypothèse rejetée
- ✓ H2 : L'éco responsabilité a une influence positive sur l'achat envers la marque. Hypothèse non rejetée

Annexe 2 : Questionnaire en ligne

Mémoire : L'éco responsabilité (Partie 1)

Dans le cadre de mon mémoire, je réalise une étude sur l'éco responsabilité en lien avec les vêtements et le storytelling. Vos réponses à mes questions constitueront une partie de mon corpus. En effet, mon mémoire consiste à analyser l'influence de l'éco responsabilité sur le pouvoir d'achat ainsi que l'influence du storytelling sur le comportement des consommateurs.

Petite précision sur le storytelling (l'art de raconter une histoire) : cette technique consiste à communiquer par l'intermédiaire d'une histoire ou de plusieurs histoires emblématiques de la marque, dans le but de capter l'attention du consommateur, de susciter de l'émotion et de le fidéliser.

N'hésitez pas à me fournir des réponses complètes et sincères. Cela restera purement anonyme. Le questionnaire dure entre 5 et 10 minutes.

Merci d'avance pour votre participation !

Êtes-vous : *

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme

Quel âge avez-vous? *

Réponse courte

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? *

- ☐ Agriculteurs et exploitants
- ☐ Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- ☐ Cadre supérieur
- ☐ Employé
- ☐ Etudiant
- ☐ Ouvrier
- ☐ Profession libérale
- ☐ Retraité
- ☐ Sans emploi
- ☐ Autre...

Connaissez-vous des magasins qui vendent des vêtements éco responsables? *

Réponse longue

Seriez-vous prêt(e) à orienter vos achats de vêtements afin de vous inscrire dans une démarche plus éco-responsable ? *

- ☐ Oui, certainement
- ☐ Oui, probablement
- ☐ Non, probablement pas
- ☐ Non, certainement pas

Un vêtement produit à partir de coton biologique vous intéresserait-il plus qu'un vêtement produit à partir de matières synthétiques? *

- ☐ Oui
- ☐ Non

Préférez-vous les vêtements éco responsables ou les vêtements synthétiques? *

- ☐ Eco responsables
- ☐ Synthétiques

Êtes-vous consommateur(trice) de vêtements éco responsables ? *

- ☐ Oui, une fois par semaine
- ☐ Oui, plusieurs fois par mois
- ☐ Oui, une fois par mois
- ☐ Oui, plusieurs fois par an
- ☐ Oui, moins souvent
- ☐ Non jamais
- ☐ Je ne sais pas de quoi il s'agit

Dans quels magasins achetez-vous ou achèteriez-vous ce type de vêtement?

Réponse courte
.....

Pour quelles raisons achetez-vous ou achèteriez-vous des vêtements éco responsables? *

- ☐ Je n'en achète jamais
- ☐ Pour éviter les risques d'allergies (dû aux produits chimiques)
- ☐ Pour la sauvegarde de l'environnement (moins d'eau, d'engrais et de pesticides) et la santé des producteurs
- ☐ La matière est plus douce et de meilleure qualité
- ☐ Autre...

Si vous achetez un vêtement éco responsable, à quel critère accorderiez-vous le plus d'attention en premier lieu? *

- ☐ Le prix
- ☐ La qualité
- ☐ Le design, l'esthétique du vêtement
- ☐ La renommée de la marque
- ☐ L'engagement éthique de la marque (respect des droits de l'homme et son lieu de travail)
- ☐ L'engagement équitable (faire travailler les artisans pour une rémunération décente)
- ☐ L'engagement environnemental (respect de la planète et de l'être humain)
- ☐ Le made in Europe
- ☐ Autre...

Si vous achetez un vêtement éco responsable, à quel critère accorderiez-vous le plus d'attention en second lieu ? *

- ☐ Le prix
- ☐ La qualité
- ☐ Le design, l'esthétique du vêtement
- ☐ La renommée de la marque
- ☐ L'engagement éthique de la marque (respect des droits de l'homme et son lieu de travail)
- ☐ L'engagement équitable (faire travailler les artisans pour une rémunération décente)
- ☐ L'engagement environnemental (respect de la planète et de l'être humain)
- ☐ Le made in Europe
- ☐ Autre...

Si vous achetez un vêtement éco responsable, à quel critère accorderiez-vous le plus d'attention en troisième lieu ? *

- ☐ Le prix
- ☐ La qualité
- ☐ Le design, l'esthétique du vêtement
- ☐ La renommée de la marque
- ☐ L'engagement éthique de la marque (respect des droits de l'homme et son lieu de travail)
- ☐ L'engagement équitable (faire travailler les artisans pour une rémunération décente)
- ☐ L'engagement environnemental (respect de la planète et de l'être humain)
- ☐ Le made in Europe
- ☐ Autre...

Pour quelles(s) raisons n'êtes-vous pas intéressé(e) par ce type de vêtement? *

- ☐ Prix trop élevé
- ☐ Je ne fais pas confiance aux labels biologiques ou équitables
- ☐ Ce genre d'article n'est pas présent dans les magasins où je fais mes achats
- ☐ Je ne suis pas intéressé(e) par l'environnement
- ☐ je ne crois pas qu'ils m'apportent un bénéfice par rapport aux vêtements synthétiques
- ☐ Je suis intéressé par les vêtements éco responsables
- ☐ Autre...

Seriez-vous prêt(e) à mettre un supplément de coût pour un article éco responsable? *

- ☐ Non
- ☐ Oui, maximum 10%
- ☐ Oui, entre 10 et 20%
- ☐ Oui, entre 20 et 30%
- ☐ Oui, plus de 30%

Pour quel(s) motif(s) seriez-vous prêt à acheter ce type de vêtement plus cher? *

- ☐ La qualité
- ☐ Le respect de l'environnement (protection des animaux, de la nature et de l'être humain)
- ☐ Les conditions de fabrication du vêtement
- ☐ Je me sens utile d'avoir contribué à une bonne cause
- ☐ Je n'achèterai jamais ce genre de vêtement
- ☐ Autre...

Mémoire : Le storytelling (Partie 2)



A LIRE :

En 2018, l'ONG WWF, vouée à la protection de l'environnement et au développement durable, a collaboré avec H&M. Ils proposent des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentant des espèces animales menacées (tigres, ours polaires, éléphants etc). Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension éco responsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.

Collection [WWFxH&M Kids](#).



Collection [WWFxH&M Kids](#).





Êtes-vous sensible au discours de WWF? *

☐ Non

☐ Oui

Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous sensible au discours de WWF? *

☐ Je ne suis pas sensible

☐ Lorsqu'on parle d'animaux ça me touche

☐ C'est une bonne action

☐ J'adore l'ONG WWF

☐ Autre...

Seriez-vous prêt(e) à changer votre manière de penser suite à ce discours? *

☐ Oui

☐ Non

Le discours de WWF vous pousserait-il à consommer? *

☐ Oui

☐ Non

Quelle(s) serai(en)t les motivations qui vous pousserait à consommer ? *

Réponse longue

.....

Annexe 3 : Guide d'entretien (3 tableaux en fonction des 3 thèmes) les 3 thèmes sont les suivants : Le storytelling (discours de WWF) – Les vêtements – L'éco responsabilité (la démarche éco responsable de la campagne). Les 10 personnes sont représentées dans chaque tableau donc chaque thème.

Thème : storytelling (=discours de WWF)	Personne	Âge	Sexe	Profession	Question	Réponse
	1	33 ans	Féminin	Informaticienne	Que pensez-vous de l'ONG WWF ? (QUESTION A)	Je ne connais pas
					En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? Quels sont les points forts, les éléments qui vous sensibilisent ? (QUESTION B)	L'aide envers les animaux et l'environnement.
	2	69 ans	Féminin	Retraitée	QUESTION A	Il fut un temps où je versais une petite somme pour certaines campagnes.
					QUESTION B	La préservation de la nature et le réchauffement de la planète.
	3	35 ans	Féminin	Infirmière	QUESTION A	Je connais juste de nom mais je ne me suis jamais intéressée.
					QUESTION B	Le fait que 10% sont reversés à WWF, on se sent utile car c'est pour une bonne cause.
	4	31 ans	Féminin	Comptable	QUESTION A	Je ne connais pas du tout.
					QUESTION B	Le fait que ça parle d'animaux.

5	34 ans	Féminin	Employée administrative en comptabilité	QUESTION A	Je connais. Il y a quelques années j'avais fait un virement permanent de quelques euros par mois.
				QUESTION B	L'aspect environnemental. Si on peut participer à la protection de l'environnement par le biais d'un achat de vêtement, moi je dis pourquoi pas.

6	31 ans	Féminin	Entrepreneur de gestion	QUESTION A	J'ai une bonne opinion mais parfois je trouve que c'est poussé à l'extrême dans leurs idées.
				QUESTION B	Mettre en avant les espèces en voie de disparition. C'est une bonne idée pour sensibiliser un maximum de personnes.
7	35 ans	Féminin	Employée administrative à la mutualité chrétienne	QUESTION A	Je connais de nom mais je ne m'y intéresse pas forcément de plus près.
				QUESTION B	Le fait qu'ils sont voués à la protection de l'environnement et des animaux.
8	34 ans	Féminin	Infirmière	QUESTION A	Je connais, je sais qu'elle fait de bonnes actions intéressantes mais je n'y porte pas plus attention.
				QUESTION B	Un pourcentage est reversé à une série de programmes pour les espèces menacées.
9	60 ans	Féminin	Assistante au service technique expansion immobilier chez Delfood.	QUESTION A	Je connais mais je ne connais pas forcément à fond.
				QUESTION B	L'idée de participer à une initiative comme celle-ci. Je me sens utile. Ça permet d'acheter mieux et moins en quantité.

10	29 ans	Féminin	Je sensibilise les citoyens à émettre moins de déchets et je suis investie dans de nombreux projets citoyens en lien avec l'écologie.	QUESTION A	C'est une grosse ONG environnementale, combat de longue date que je soutiens.
				QUESTION B	Le combat de protection pour les espèces menacées.

	Personne	Âge	Sexe	Profession	Question	Réponse
	1	33 ans	Féminin	Informaticienne	Dans quel(s) magasin(s) généralement achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ? (QUESTION A)	Chez Primark
					Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce	Je prends toujours un peu plus grand que l'âge de mon enfant parce que comme ça pousse vite il l'a plus longtemps. Sinon niveau couleurs, achats et autres, je préfère les couleurs plutôt que des couleurs ternes.

Thème : Vêtement				vêtement et pas un autre ? (QUESTION B)	
				Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ? (QUESTION C)	Quand j'ai un coup de cœur, si je trouve des vêtements qui me plaisent dans ce magasin et qui plaisent à mon fils, à ce moment j'en achète.
	2	69	Féminin	Retraitée	QUESTION A Je vais dans des magasins à proximité de chez moi. Souvent chez Okaïdi et Sergent Major. De temps en temps je vais chez H&M aussi.
				QUESTION B	Je regarde après la qualité. Les vêtements qui ne sont pas trop onéreux. Et alors, quand il est possible des vêtements écoresponsables, je prends.
				QUESTION C	Oui mais je n'aime pas forcément H&M. Je n'aime

					pas la disposition du magasin et il n'y a pas moyen d'avoir beaucoup de renseignements. Les vendeurs ne sont pas tellement disponibles et aimables.
3	35 ans	Féminin	Infirmière	QUESTION A	Okaïdi, C&A, H&M, Trafic parfois et Orchestra aussi.
				QUESTION B	Argument numéro 1, je dirais le prix. Argument numéro 2, la qualité en général du tissu.
				QUESTION C	Oui, j'en ai déjà acheté, essentiellement pour un prix qui est bas. Pour les pyjamas de ma fille, je vais là-bas parfois. Maintenant en vêtement, des robes ou des choses comme ça, chez H&M c'est plus rare parce que je trouve que la qualité ne va pas suivre et parfois c'est juste une question de mode.
4	31 ans	Féminin	Comptable	QUESTION A	Je vais souvent chez Zalando, vente privée exclusive, showroom privé chez C&A. tout en ligne. Quand

					je me promène avec le petit, c'est rare que je lui achète en magasin.
				QUESTION B	La marque. Je regarde la qualité mais il faut quand même que ça soit raisonnable en termes de prix.
				QUESTION C	Oui, j'ai déjà acheté et je ne suis pas forcément contente de la qualité. Après, pour acheter des trucs « basiques » ça va parce que la tranche de prix généralement c'est en dessous de cinq euros.
5	34 ans	Féminin	Employée administrative en comptabilité	QUESTION A	J'achète un peu partout. Je n'ai pas vraiment un endroit particulier. J'avoue que j'achète beaucoup pendant les soldes, en prévision pour l'année d'après. J'achète aussi des vêtements en coton bio de chez H&M.
				QUESTION B	Je regarde le côté pratique déjà. Si c'est quelque chose qui va me prendre deux heures à repasser je ne vais pas le prendre car je

					n'ai pas le temps de faire ça. Je regarde aussi si ça leur plait.
				QUESTION C	Oui, j'achète souvent chez H&M. Ce n'est pas cher comme vêtements. Les enfants sont dans un âge où les vêtements sont tachés, troués, déchirés. Ils ne tiennent pas longtemps car ils grandissent beaucoup. Il y a tout une gamme bio que j'achète.
6	31 ans	Féminin	Entrepreneur de gestion	QUESTION A	Chez Tap à l'œil, C&A, en grosse majorité c'est ça. Je fais aussi des achats en ligne pour des raisons de facilité.
				QUESTION B	La diversité au niveau des couleurs car moi je ne suis pas très attachée qu'au fait qu'un garçon doit porter du bleu et une fille du rose. Je ne mettrais pas des choses comme Disney ou lorsque c'est écrit en gros bébé. Je préfère acheter des choses passe partout, qui vont avec tout et aussi qu'il soit à l'aise.
				QUESTION C	Oui, j'en ai déjà acheté chez H&M une ou

					deux fois car il y avait un H&M près du boulot et que je suis allé là pour acheter des pyjamas d'été. Mais les tailles chez H&M taillent grand donc je me suis retrouvé avec des pyjamas trop grands. Je ne suis plus retournée car je trouvais ça un peu embêtant. Et au niveau de l'organisation, ce n'est pas très bien réalisé. On ne se retrouve pas bien dans les tailles.
7	35 ans	Féminin	Employée administrative à la mutualité chrétienne	QUESTION A	Il n'y en a pas mal. Sergent Major, Okaïdi, H&M, C&A.
				QUESTION B	Si c'est un coup de cœur, quelque chose qui est très beau, je l'achète, je ne regarde pas au prix.
				QUESTION C	Oui, je ne vais pas souvent car le magasin n'est pas très proche mais quand j'y vais c'est pour la qualité.
8	34 ans	Féminin	Infirmière	QUESTION A	Alors j'achète le plus souvent en seconde main, mais parfois aussi chez Okaïdi et C&A.
				QUESTION B	Mes enfants regardent d'abord avec moi pour voir ce

					qu'ils aiment puis je fais un choix par rapport aux vêtements qui leurs conviennent mieux au niveau de la taille. Et puis je regarde si c'est de la qualité, je prends beaucoup de coton pour eux.
				QUESTION C	Oui, j'en ai déjà acheté mais je n'y vais plus. C'était vraiment pour une question de proximité. Mais maintenant je choisis des vêtements en seconde main, j'adore.
9	60 ans	Féminin	Assistante au service technique expansion immobilier chez Delfood.	QUESTION A	Comme il habite dans le sud de la France, c'est souvent des bons d'achats chez Okaïdi, Orchestra.
				QUESTION B	Y a un peu la qualité, le design, la matière et c'est plus au coup de cœur.
				QUESTION C	Non. Je n'y vais jamais. Je ne suis pas fan. C'est un magasin qui est très grand, pas très organisé. Pour moi H&M, c'est la même chose que Primark.
10	29 ans	Féminin	Je sensibilise les citoyens à	QUESTION A	J'ai voulu favoriser les

			émettre moins de déchets et je suis investie dans de nombreux projets citoyens en lien avec l'écologie.		vêtements de seconde main et les échanges avec d'autres mamans.
				QUESTION B	Je favorise les produits de seconde main. La fabrication de nouveaux vêtements a un impact non négligeable sur l'environnement et les conditions de travail sont désastreuses. Il existe également de nombreux magasins de location également ou de production locale.
				QUESTION C	Non. Je n'achète pas de vêtements là-bas. Grosse multinationale qui ne tient ni compte de ces employés et de son impact sur l'environnement.

	Personne	Âge	Sexe	Profession	Question	Réponse
	1	33 ans	Féminin	Informaticienne	Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?	Je ne sais pas forcément la différence. Je prends selon la préférence de mon fils. Je vais voir plus ou moins ce qui est de bonne qualité et ce qui n'est

**Thème : éco
responsabilité**

				(QUESTION A)	pas trop cher non plus.
				Que pouvez- vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ? (QUESTION B)	Selon moi, c'est mieux l'éco responsable pour l'écologie, pour la planète. C'est pour ça que j'essaie de plus en plus d'opter vers ces vêtements-là. Maintenant il faut regarder au rapport qualité-prix, si c'est une bonne affaire ou pas.
				Que pensez- vous de cette collaboration ? (QUESTION C)	C'est vraiment une bonne idée. Pour l'avenir, les animaux et autres c'est vraiment très bien. J'achèterais volontiers cette collection. Même sans forcément que mon fils soit intéressé, je sais que les animaux en général il aime bien.
				Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ?	Le fait que ce soit écologique et aussi le design.

				Quelles seraient vos motivations ? (QUESTION D)	
				Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ? (QUESTION E)	Le fait que ça vienne en aide à autrui. Et en même temps que ça soit un vêtement de tous les jours. On propose quelque chose dont on peut se servir tout le temps. Ça sert de cause. C'est vraiment pas mal.
				Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ? (QUESTION F)	S'ils font des prix trop importants, alors ce serait un frein. Je pense qu'il n'y a pas vraiment de freins étant donné que le rapport qualité-prix est correct.
2	69 ans	Féminin	Retraitée	QUESTION A	Eco responsables. Synthétique c'est rare. Ce sont plutôt des vêtements en cotons car c'est plus agréable à porter pour les enfants et

					c'est meilleur pour la planète.
				QUESTION B	Ce sont des produits plus naturels. Au point de vue de la fabrication, c'est « Fairtrade ».
				QUESTION C	C'est une très bonne idée. Je pense que j'en ai acheté. J'aimais bien la qualité.
				QUESTION D	Leur discours et alors le fait que cette collection préserve la planète. Il faut investir plus d'argent pour pouvoir agir.
				QUESTION E	L'aspect environnemental et le design.
				QUESTION F	Aucune raison car les prix sont abordables. Il faudrait plus de collections de ce genre.
3	35 ans	Féminin	Infirmière	QUESTION A	Je regarde le vêtement et je ne réfléchis

					pas spécialement à sa composition mais maintenant c'est vrai que si on me dit que c'est du coton, je vais plus tendance à aller vers du coton en disant c'est meilleur, ça respire mieux. C'est plutôt une question de sensation de la peau, de se dire que c'est peut-être plus agréable un vêtement qui laisse passer la transpiration. Chez C&A typiquement ils ont une ligne comme ça où il est marqué coton 100% bio.
				QUESTION B	Je me demande finalement ce qui se cache derrière ce mot. Pour moi éco responsable ça veut dire je vais travailler en vert mais c'est peut-être fabriqué dans des

					usines par des petits chinois. Pour moi, éco responsable, disons que la personne qui fabrique le vêtement est rémunérée à juste valeur. Ne faut pas non plus que le prix soit trop élevé par rapport à un vêtement normal. Si je vois une étiquette sur un vêtement et qu'il est indiqué fabriquer en Chine et un autre vêtement « fabriqué en France », je vais avoir tendance à prendre le vêtement français. Je préfère faire vivre des français qui habitent à côté de chez moi que des gens qui habitent loin. Je veux bien payer un peu plus cher mais pas le double non plus.
				QUESTION C	Je pense que j'aurais

					acheté la collection. En plus c'est une association fortement connue. Si derrière ça, on dit qu'il y a une participation, une partie des gains est donnée etc, oui j'ai plus tendance à être sans scrupule d'acheter.
				QUESTION D	Justement les 10% qui sont reversés à WWF et puis la matière du vêtement qui est bonne pour la peau.
				QUESTION E	Son aspect écologique et le fait qu'on achète pour faire une bonne action. Aussi le design. Les animaux, en général les enfants aiment bien.
				QUESTION F	Mais parfois ce que je mets un peu en doute c'est de me dire, est-ce que c'est vrai en fait ce qu'on

					nous dit étant donné que c'est une grande entreprise. On ne visualise pas très bien finalement. Il faudrait peut-être qu'il nous prouve pour qu'on soit plus sensibilisé.
4	31 ans	Féminin	Comptable	QUESTION A	Moi c'est tout coton. Donc je regarde que ça soit 100% coton. Après, personnellement je ne sais pas d'où il vient. Je préfère pour lui, pour sa transpiration. Il a une peau sensible. C'est préférable depuis qu'il est né.
				QUESTION B	Ce sont de matières qui ne polluent pas. Je me dis que ça peut être que bon. Pour moi je ne regarde pas du tout mais pour le petit je le fais.
				QUESTION C	J'ai déjà vu. J'en ai acheté. Je

					pense que j'ai vu le côté bio, le coton bio. Ça peut être intéressant. J'aime bien le coton. En plus c'est bio donc ça respecte la nature. Ça m'influencera dans mes prochains achats.
				QUESTION D	Le fait que ça soit bio, la qualité et aussi le design mais premièrement le côté bio.
				QUESTION E	Que ce soit bio, le plus important et puis que ça ne soit pas trop moche non plus donc le design et aussi la qualité.
				QUESTION F	Ce qui pourrait me freiner c'est si vraiment c'est super cher et que je ne vois pas vraiment de différence avec les autres vêtements.

5	34 ans	Féminin	Employée administrative en comptabilité	QUESTION A	J'achète toujours du coton pour des raisons de qualité. Moi quand je porte du synthétique, je ne trouve pas que c'est confortable.
				QUESTION B	On n'a pas de risque d'allergies. Mon mari a de l'eczéma donc je ne prends jamais du synthétique. Même si c'est un peu plus cher, je préfère car c'est de meilleure qualité.
				QUESTION C	J'en ai acheté. C'étaient des couleurs pastelles, c'était assez joli. Les vêtements ont bien tenu le coup jusqu'ici.
				QUESTION D	Le fait que 10% des bénéfices sont reversés à WWF pour des programmes de protections

					en voie de disparition.
				QUESTION E	Le côté pratique et le design et aussi la qualité car ça tient bien.
				QUESTION F	Un prix trop élevé. Il faudrait un prix qui aille à tout le monde.
6	31 ans	Féminin	Entrepreneur de gestion	QUESTION A	Si c'est possible dans mes achats, je vais favoriser les cotons biologiques mais je ne vais pas chercher spécialement ça car je trouve que c'est trop compliquer. On ne trouve pas toujours le style qu'on aime bien au niveau des vêtements écoresponsables.
				QUESTION B	C'est bon pour la planète, le coton en fait partie.

				QUESTION C	Ah oui oui, si je vois ce genre de chose je vais plutôt aller vers ça. Si j'avais su, honnêtement je serais allée en magasin et j'aurais acheté d'office cette collection. Car tout ce qui est protection des animaux, je suis relativement pour. Et reversé une partie des bénéfices, je trouve que c'est une bonne idée. Donc j'aurais éventuellement acheté. Mais je trouve que ce serait bien c'est de sensibiliser l'enfant aussi mais bon ici il est trop petit pour ça. En tout cas, ça me pousserait à acheter.
				QUESTION D	Le fait que ce soit pour la protection des animaux.

				QUESTION E	Que ce soit axé sur les animaux et l'histoire du coton biologique, je trouve que c'est bien. Et puis le fait que ça soit H&M car H&M c'est quand même très répandu dans le monde, au niveau des bénéfices ça peut vite monter par rapport à certaines petites entreprises qui sont moins répandues dans le monde.
				QUESTION F	Alors je dirais la qualité des vêtements. Quand on voit le vêtement est-ce que c'est une bonne qualité, est-ce qu'il est résistant ? et le prix ça peut poser un problème si on part dans 20,30 euros dans un t-shirt pour un enfant, je trouve que

					c'est un peu trop cher. Il faut aussi que le design soit beau. Je ne prends pas n'importe quoi.
7	35 ans	Féminin	Employée administrative à la mutualité chrétienne	QUESTION A	Ecoresponsable, je sais que je regarde souvent chez Okaïdi, C&A. C'est important pour la protection de la nature mais je ne vais pas dans ces magasins là pour forcément acheter des vêtements écoresponsables. J'y vais pour la qualité et le design.
				QUESTION B	On pense tout d'abord à la protection de l'environnement et la fabrication du vêtement qui est surement de meilleure qualité.
				QUESTION C	Je m'attarderais plus sur cette collection. J'irais plus vers celle-ci

					que vers une autre marque lambda.
				QUESTION D	Justement, le discours environnemental de WWF, le monde va mal à ce niveau et si c'est pour aider alors je le fais directement.
				QUESTION E	Le design, les motifs qui sont beaux et la matière.
				QUESTION F	Il n'y en a pas car je pense à acheter quand cela me plait bien. Si j'ai un coup de cœur, je ne regarde pas au prix. Je l'achète et si mes filles le porte bien, je le prends. En plus c'est une bonne action.
8	34 ans	Féminin	Infirmière	QUESTION A	Ecoresponsable, je ne mise plus ou presque plus que là-dessus. Ce serait bien si tout le monde ferait pareil. La qualité est là,

					et puis le coton est meilleur et n'est pas agressif pour la peau. Et si cela contribue à la planète alors j'achète direct.
				QUESTION B	C'est une bonne idée pour préserver la planète, la fabrication du vêtement est meilleure.
				QUESTION C	Ah je ne connais pas du tout. Je trouve ça bof bof car on dirait qu'ils essayent de redorer leur image en faisant du greenwashing . Évidemment j'irais plus vers cette collection car il n'y a pas que du mauvais. Mais derrière ça ne doit pas être joli. Il faut voir dans quelles conditions travaillent les gens et puis voire aussi s'ils sont bien ou mal payés.

					Il faut prendre en compte pleins d'éléments. Ils en profitent car c'est une chaine mondiale et ils jouent beaucoup sur le marketing. Est-ce qu'ils ont vraiment des valeurs ? pour moi ils veulent bien se faire voir à travers le greenwashing et beaucoup de personnes ne sont pas assez informées.
				QUESTION D	Le fait déjà que ça soit écoresponsable. Même si c'est plus cher c'est normal, la fabrication du vêtement n'est pas la même que celle d'un vêtement synthétique.
				QUESTION E	Le fait que 10% des bénéfices sont reversés à différents programmes pour la protection des

					animaux mais aussi le sujet sur l'écoresponsabilité qui va peut-être faire réfléchir plus d'un à se lancer là-dedans.
				QUESTION F	Justement le fait qu'ils font, selon moi, du greenwashing . Profiter de la non-connaissance des gens pour vendre, c'est une question de marketing. Ils font des actions comme ça c'est bien, mais faut-il encore pouvoir les respecter et les penser. Je pense qu'ils ne prônent pas ce genre de valeurs en général.
9	60 ans	Féminin	Assistante au service technique expansion immobilier chez Delfood.	QUESTION A	Honnêtement, je prends ce qui me vient. Ça ne m'a pas encore interpellé cette question des vêtements éco responsables. Surtout pour

					une petite fille, on fait attention aux boutons, élastiques, des dangers mais pas forcément éco.
				QUESTION B	Si je devais acheter des vêtements éco responsables, ce serait surtout pour la main d'œuvre pas pour l'exploitation des petits malheureux. Les matières sont certainement moins nocives.
				QUESTION C	Ah non je ne savais pas du tout. C'est une très bonne idée pour la planète et la fabrication des vêtements. Maintenant je n'ai pas forcément été sensibilisé car la petite n'a que deux ans. Ce n'est pas des achats qu'on fait

					régulièrement .
				QUESTION D	Le fait que l'initiative porte sur l'éco responsabilité . Une meilleure qualité du vêtement aussi pour les enfants.
				QUESTION E	Le fait que ça soit éducatif et motivant. On joint l'utile à l'agréable en fait. L'histoire de l'environnement, les animaux en voie d'extinction ça peut être intéressant pour la jeune génération.
				QUESTION F	Peut-être les prix pour un enfant. Mais comme il y a une idée derrière, c'est comme acheter un billet de tombola pour une école. A priori, il n'y a pas de raison pour laquelle je n'achèterai pas.

10	29 ans	Féminin	Je sensibilise les citoyens à émettre moins de déchets et je suis investie dans de nombreux projets citoyens en lien avec l'écologie.	QUESTION A	Eco responsable : suivi de la production, réflexion sur les matières premières et sur le travail des fabricants, sur l'impact du transport sur l'environnement. Un vêtement fait parfois une 1 fois le tour du monde avant d'arriver dans un magasin et 1 t-shirt a une moyenne de vie d'une semaine. Ce type de magasin éco responsable permettent de rémunérer correctement les travailleurs.
				QUESTION B	Eco responsable : suivi de la production, réflexion sur les matières premières et sur le travail des fabricants, sur l'impact du transport sur l'environnement. Un

					vêtement fait parfois une 1fois le tour du monde avant d'arriver dans un magasin et 1 t-shirt a une moyenne de vie d'une semaine. Ce type de magasin éco responsable permettent de rémunérer correctement les travailleurs.
				QUESTION C	Je ne connais pas mais je pense que c'est du green washing. H&M veut redorer son image . Faire des t-shirts avec des espèces menacées ne va pas changer les

					choses au niveau de la conso mmati on.
				QUESTION D	Je n'achèterai pas là-bas.
				QUESTION E	Je n'en ai pas.
				QUESTION F	La détéri oratio n de l'imag e de WWF et le green washi ng de H&M qui profite de la situati on.

Annexe 4 :

Personne 1 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Je suis en informatique, j'espère bientôt un CDI.

- Quel âge ont vos enfants ?

Je n'ai seulement qu'un fils et il a cinq ans bientôt.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

D'habitude, je vais plus chez Primark parce qu'il grandit vite et j'achète en gros lot comme ça j'ai plus de vêtements à petits prix.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Je prends toujours un peu plus grand que l'âge de mon enfant parce que comme ça pousse vite il l'a longtemps. Sinon niveau couleurs, achats et autres, je préfère les couleurs plutôt que des couleurs ternes. Quand mon fils aime un super héros particulier par exemple, je lui prends des t-shirts ou des pantoufles en super héros. Il peut choisir aussi ses vêtements lui-même.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Ça je ne sais pas forcément la différence. Je prends selon la préférence de mon fils. Je vais voir plus ou moins ce qui est de bonne qualité et ce qui n'est pas trop cher non plus. Si c'est à un haut mais qui est à ce moment-là au même prix qu'un haut normal, je prendrai plus le haut qu'un normal.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

Selon moi, c'est mieux l'éco responsable pour l'écologie, pour la planète. C'est pour ça que j'essaie de plus en plus d'opter vers ces vêtements-là. Maintenant il faut regarder au rapport qualité-prix, si c'est une bonne affaire ou pas.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

Quand je fais du shopping, quand j'ai un coup de cœur, si je trouve des vêtements qui me plaise dans ce magasin et qui plaise à mon fils, à ce moment j'en achète.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je ne connais pas.

C'est une organisation non gouvernementale internationale vouée à la protection de l'environnement et au développement durable. Elle est axée également à la protection des animaux, des espèces menacées.

Je parle de cette ONG car je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? (Expliquer la campagne).

Je ne fais pas attention aux collections chez H&M.

H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentant des espèces animales menacées. Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.

- Que pensez-vous de cette collaboration ?

C'est vraiment une bonne idée. Pour l'avenir, les animaux et autres c'est vraiment très bien. J'achèterais volontiers cette collection. Même sans forcément que mon fils soit intéressé, je sais bien que les animaux en général il aime bien.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

On voit une aide par rapport aux animaux, à l'environnement. Ils font des efforts. Et ce n'est pas juste un discours à ce moment-là. Si je dois investir dans de l'éco, il n'y a pas de soucis. Moi, je suis prête à investir. Même s'il faut mettre un tout petit plus pour permettre à l'environnement de s'améliorer, il n'y a pas de soucis.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Le fait que ce soit écologique et aussi le design.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Le fait que ça vienne en aide à autrui. Et en même temps que ça soit un vêtement de tous les jours. On propose quelque chose dont on peut se servir tout le temps. Ça sert de cause. C'est vraiment pas mal.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

S'ils font des prix trop importants, alors ce serait un frein. Je pense qu'il n'y a pas vraiment de freins étant donné que le rapport qualité-prix est correct.

Super, merci d'avoir répondu aux questions et d'avoir pris le temps d'y répondre.

Personne 2 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

J'ai 69 ans. J'ai été enseignante, maintenant je suis retraitée. J'ai trois enfants et cinq petits-enfants.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Je vais dans les magasins à proximité de chez moi. Souvent c'est chez Okaïdi et Sergent Major. De temps en temps je vais chez H&M aussi.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Je regarde après la qualité. Les vêtements qui ne sont pas trop onéreux. Et alors je regarde, quand il est possible des vêtements qui sont éco responsables, je prends.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Eco responsables. Synthétique c'est rare. C'est plutôt des vêtements en cotons car c'est plus agréable à porter pour les enfants et c'est meilleur pour la planète.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

Ce sont des produits plus naturels. Au point de vue de la fabrication, c'est « Fairtrade ».

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

Car je ne trouve pas chez Sergent Major et Okaïdi. Je n'aime pas forcément H&M. Je n'aime pas la disposition du magasin et il n'y a pas moyen d'avoir beaucoup de renseignements. Les vendeurs ne sont pas tellement disponibles et aimables.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Il fut un temps où je versais une petite somme pour certaines campagnes.

Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentant des espèces animales menacées. Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.

- Que pensez-vous de cette collaboration ?

C'est une très bonne idée. Je pense que j'en ai acheté. J'aimais bien la qualité.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

La préservation de la nature et le réchauffement de la planète. C'est important, surtout en ce moment.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Leur discours et alors le fait que cette collection préserve la planète. Il faut investir plus d'argent pour pouvoir agir.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

L'aspect environnemental et le design.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Aucune raison car les prix sont abordables. Il faudrait plus de collections de ce genre.

Personne 3 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Je suis infirmière de formation puis j'ai suivi une spécialisation en pédiatrie et en néonatalogie pendant les années où j'ai commencé à travailler et après ça j'ai refait un Master en santé publique. Ce qui m'amène aujourd'hui à travailler à ¾ temps à l'hôpital dans un service de néonatalogie intensive et le dernier quart temps à l'école d'infirmière à enseigner des cours de pédiatrie essentiellement.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Okaïdi, C&A, H&M, Trafic parfois et Orchestra aussi.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Argument numéro 1 je dirais le prix, argument numéro 2, la qualité en général du tissu. Typiquement je choisis Okaïdi parce que c'est une marque j'aime bien. La matière des vêtements tient la route. Après plusieurs lavages, on voit que c'est toujours un vêtement qui est intègre par rapport à certains vêtements peut-être qu'on achèterait plus vite chez Trafic ou chez H&M aussi où la qualité est peut-être parfois un peu moins bonne. Évidemment les prix sont un peu plus bas que chez Okaïdi.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Je regarde le vêtement et je ne réfléchis pas spécialement à sa composition mais maintenant c'est vrai que si on me dit que c'est du coton, je vais plus tendance à aller vers du coton en disant c'est meilleur, ça respire mieux. C'est plutôt une question de sensation de la peau, de se dire que c'est peut-être plus agréable un vêtement qui laisse passer la transpiration. Chez C&A typiquement ils ont une ligne comme ça où il est marqué coton 100% bio.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

Je me demande finalement ce qui se cache derrière ce mot. Pour moi éco responsable ça veut dire je vais travailler en vert mais c'est peut-être fabriqué dans des usines par des petits chinois. Pour moi, éco responsable, disons que la personne qui fabrique le vêtement est rémunérée à juste valeur. Ne faut pas non plus que le prix soit trop élevé par rapport à un vêtement normal. Si je vois une étiquette sur un vêtement et qu'il est indiqué fabriquer en Chine et un autre vêtement « fabriqué en France », je vais avoir tendance à prendre le vêtement français. Je préfère faire vivre des français qui habitent à côté de chez moi que des gens qui habitent loin. Je veux bien payer un peu plus cher mais pas le double non plus.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

J'en ai déjà acheté, essentiellement pour un prix qui est bas. Pour les pyjamas de ma fille je vais là-bas parfois, elle ne va pas sortir avec de la maison. Donc si dans dix lavages, il n'y a plus la même tenue, ce n'est pas grave et de toute façon je sais qu'elle grandit et l'année prochaine elle aura d'autres pyjamas.

Maintenant en vêtement, des robes ou des choses comme ça, chez H&M c'est plus rare parce que je trouve que la qualité ne va pas suivre et parfois c'est juste une question de mode.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je connais juste de nom mais je ne me suis jamais intéressé.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentants des espèces animales menacées. Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.

- Que pensez-vous de cette collaboration ?

Je pense que j'aurais acheter la collection. En plus c'est une association fortement connue. Si derrière ça, on dit qu'il y a une participation, une partie des gains est donnée etc, oui j'ai plus tendance à être sans scrupule d'acheter.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

Le fait que les 10% sont reversés à WWF, on se sent utiles car c'est pour une bonne cause.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Justement les 10% qui sont reversés à WWF et puis la matière du vêtement qui est bonne pour la peau.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Son aspect écologique et le fait qu'on achète pour faire une bonne action. Aussi le design. Les animaux, en général les enfants aiment bien.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Mais parfois ce que je mets un peu en doute c'est de me dire, est-ce que c'est vrai en fait ce qu'on nous dit étant donné que c'est une grande entreprise. On ne visualise pas très bien finalement. Il faudrait peut-être qu'il nous prouve pour qu'on soit plus sensibilisé.

Personne 4 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Je suis maman d'un petit garçon de quatre ans. J'ai 31 ans. J'ai un baccalauréat en comptabilité et j'ai toujours travaillé dans la comptabilité. A présent je suis toujours comptable et je n'ai pas l'intention de changer.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Je vais souvent chez Zalando, vente privée exclusive, showroom privé et C&A. Tout en ligne. Quand je me promène avec le petit, c'est rare que je lui achète en magasin.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

La marque. Je regarde la qualité mais il faut quand même que ça soit raisonnable en terme de prix.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Moi c'est tout coton. Donc je regarde que ça soit 100% coton. Après, personnellement je ne sais pas d'où il vient. Je préfère pour lui, pour sa transpiration. Il a une peau sensible. C'est préférable depuis qu'il est né.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

Ce sont de matières qui ne polluent pas. Je me dis que ça peut être que bon. Pour moi je ne regarde pas du tout mais pour le petit je le fais.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

H&M, oui j'ai déjà acheté et je ne suis pas forcément contente de la qualité. Après, pour acheter des trucs « basiques » ça va parce que la tranche de prix généralement c'est en dessous de cinq euros.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je ne connais pas du tout.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentants des espèces animales menacées. Ces

vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.

- Que pensez-vous de cette collaboration ?

J'ai déjà vu. J'ai acheté sans forcément savoir. Je pense que j'ai vu le côté bio, le coton bio mais je ne savais pas que c'était une collection avec WWF. Ça peut être intéressant. J'aime bien le coton. En plus c'est bio donc ça respecte la nature. Ça m'influencera dans mes prochains achats.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

Le fait que ça parle des animaux car je suis vraiment pour protéger la planète, on essaie de faire un maximum aussi au niveau de l'alimentation, les déchets on fait le tri. Il y a pleins de choses qu'on fait à petite échelle. Je regarde les compositions, la manière dont c'est fait.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Le fait que ça soit bio, la qualité et aussi le design mais premièrement le côté bio.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Que ce soit bio, le plus important et puis que ça ne soit pas trop moche non plus donc le design et aussi la qualité.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Ce qui pourrait me freiner c'est si vraiment c'est super cher et que je ne vois pas vraiment de différence avec les autres vêtements.

Personne 5 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Moi c'est Capucine Renard, j'ai 34 ans. J'ai fait un graduat en marketing. Et je suis actuellement employée administrative en comptabilité. J'ai trois enfants. Un de 7, un de 4 et un de dix mois.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

J'achète un peu partout. Je n'ai pas vraiment un endroit particulier. J'avoue que j'achète beaucoup pendant les soldes, en prévision pour l'année d'après. J'achète aussi des vêtements en coton bio de chez H&M.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Je regarde le côté pratique déjà. Si c'est quelque chose qui va me prendre deux heures à repasser je ne vais le prendre car je n'ai pas le temps de faire ça. Je regarde aussi si ça leur plaît.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

J'achète toujours du coton pour des raisons de qualité. Moi quand je porte du synthétique, je ne trouve pas que c'est confortable.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

On n'a pas de risque d'allergies. Mon mari a de l'eczéma donc je ne prends jamais du synthétique. Même si c'est un peu plus cher, je préfère car c'est de meilleure qualité.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

J'achète souvent chez H&M. ce n'est pas cher comme vêtements. Les enfants sont dans un âge où les vêtements sont tachés, troués, déchirés. Ils ne tiennent pas longtemps car ils grandissent beaucoup. Il y a tout une gamme coton bio que j'achète.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je connais. Il y a quelques années j'avais un virement permanent de quelques euros par mois. Je l'ai supprimé car je n'avais pas forcément de retour.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentant des espèces animales menacées. Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.

Ah oui je connais j'en avait déjà acheté.

- Que pensez-vous de cette collaboration ?

Je n'ai pas vu au premier abord que c'était en collaboration avec WWF. Ce n'était pas fort renseigné. C'était fort discret. Je l'ai vu après quand j'ai découpé l'étiquette à la maison. C'était des couleurs pastel, c'était assez joli. Les vêtements ont bien tenu le coup jusqu'ici.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

L'aspect environnemental sensibilise tout le monde, surtout aujourd'hui. On doit faire attention à notre échelle évidemment. Si on peut participer à la protection de l'environnement par le biais d'un achat de vêtement, moi je dis pourquoi pas.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Le fait que 10% des bénéfices sont reversés à WWF pour des programmes de protections en voie de disparition.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Le côté pratique et le design et aussi la qualité car ça tient bien.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Un prix trop élevé. Il faudrait un prix qui aille à tout le monde.

Personne 6 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

J'ai 31 ans. Je suis mariée. J'ai un enfant de presque trois ans et je suis entrepreneur de gestion depuis 7 ans.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Chez Tap à l'œil, C&A, en grosse majorité c'est ça. Je fais aussi des achats en ligne pour des raisons de facilité.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

La diversité au niveau des couleurs car moi je ne suis pas très attachée qu'au fait qu'un garçon doit porter du bleu et une fille du rose. Je ne mettrais pas des choses

comme Disney ou lorsque c'est écrit en gros bébé. Je préfère acheter des choses passe partout, qui vont avec tout. et aussi qu'ils soient à l'aise.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Si c'est possible dans mes achats, je vais favoriser les cotons biologiques mais je ne vais pas chercher spécialement ça car je trouve que c'est trop compliquer. On ne trouve pas toujours le style qu'on aime bien au niveau des vêtements écoresponsables.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

C'est bon pour la planète, le coton en fait partie.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

J'en ai déjà acheté chez H&M une ou deux fois car il y avait un H&M près du boulot et que je suis allé là pour acheter des pyjamas d'été. Je n'en trouvais pas à mon goût ailleurs même chez Tap à l'œil. Mais les tailles chez H&M taillent grand donc je me suis retrouvée avec des pyjamas trop grands. Je ne suis plus retournée car je trouvais ça un peu embêtant. Et au niveau de l'organisation ce n'est pas très bien réalisé. On ne se retrouve pas bien dans les tailles.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

J'ai une bonne opinion mais parfois j trouve que c'est poussé à l'extrême dans leurs idées. Je ne suis pas plus informée que ça.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentants des espèces animales menacées. Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées.
- Que pensez-vous de cette collaboration ?

Ah oui oui, si je vois ce genre de chose je vais plutôt aller vers ça. Si j'avais su, honnêtement je serais allée en magasin et j'aurais acheté d'office cette collection. Car tout ce qui est protection des animaux, je suis relativement pour. Et reversé une partie des bénéfices, je trouve que c'est une bonne idée. Donc j'aurais éventuellement acheté. Mais je trouve que ce serait bien c'est de sensibiliser l'enfant aussi mais bon ici il est trop petit pour ça. En tout cas, ça me pousserait à acheter.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

Mettre en avant les espèces en voie de disparition est une bonne idée pour sensibiliser un maximum de personnes et surtout les plus jeunes car à 14 ans on a quand même une idée de ce qui se passe.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Le fait que ce soit pour la protection des animaux.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Que ce soit axé sur les animaux et l'histoire du coton biologique, je trouve que c'est bien. Et puis le fait que ça soit H&M car H&M c'est quand même très répandu dans le monde, au niveau des bénéfices ça peut vite monter par rapport à certaines petites entreprises qui sont moins répandues dans le monde.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Alors je dirais la qualité des vêtements. Quand on voit le vêtement est-ce que c'est une bonne qualité, est-ce qu'il est résistant ? et le prix ça peut poser un problème si on part dans 20,30 euros dans un t-shirt pour un enfant, je trouve que c'est un peu trop cher. Il faut aussi que le design soit beau. Je ne prends pas n'importe quoi.

Personne 7 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Je travaille à la mutualité chrétienne. Je suis employée administrative. J'ai une fille de 4 ans et une autre fille de 7 ans.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Il y en a pas mal. Sergent Major, Okaïdi, H&M, C&A.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Je n'ai pas vraiment d'argument. Si c'est un coup de cœur, quelque chose qui est très beau, je l'achète, je ne regarde pas au prix.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Ecoresponsable, je sais que je regarde souvent chez Okaïdi, C&A. C'est important pour la protection de la nature mais je ne vais pas dans ces magasins là pour forcément acheter des vêtements écoresponsables. J'y vais pour la qualité et le design.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

On pense tout d'abord à la protection de l'environnement et la fabrication du vêtement qui est sûrement de meilleure qualité.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

Oui. Je ne vais pas souvent car le magasin n'est pas très proche mais quand j'y vais c'est pour la qualité.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je connais de nom mais je ne m'y intéresse pas forcément de plus près.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? (Expliquer la campagne). Que pensez-vous de cette collaboration ?

Je m'attarderais plus sur cette collection. J'irais plus vers celle-ci que vers une autre marque lambda.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

Le fait qu'ils sont voués à la protection de l'environnement et des animaux.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Justement, le discours environnemental de WWF, le monde va mal à ce niveau et si c'est pour aider alors je le fais directement.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Le design, les motifs qui sont beaux et la matière.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Il n'y en a pas car je pense à acheter quand cela me plaît bien. Si j'ai un coup de cœur, je ne regarde pas au prix. Je l'achète et si mes filles le porte bien, je le prends. En plus c'est une bonne action.

Personne 8 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Je suis actuellement infirmière. J'ai deux enfants.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Alors j'achète le plus souvent en seconde main, mais parfois aussi chez Okaïdi et C&A.

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Mes enfants regardent d'abord avec moi pour voir ce qu'ils aiment puis je fais un choix par rapport aux vêtements qui leurs conviennent mieux au niveau de la taille. Et puis je regarde si c'est de la qualité, je prends beaucoup de coton pour eux.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Ecoresponsable, je ne mise plus ou presque plus que là-dessus. Ce serait bien si tout le monde ferait pareil. La qualité est là, et puis le coton est meilleur et n'est pas agressif pour la peau. Et si cela contribue à la planète alors j'achète direct.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

C'est une bonne idée pour préserver la planète, la fabrication du vêtement est meilleure.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

Oui j'en ai déjà acheté mais je n'y vais plus, c'était vraiment pour une question de proximité. Mais maintenant je choisis des vêtements en seconde main, j'adore. On fait revivre un vêtement. Et puis l'industrie de la mode pollue déjà tellement.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je connais, je sais qu'elle fait de bonne action intéressante mais je n'y porte pas plus attention.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développée une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? H&M propose des vêtements éco responsables pour les enfants de 0 à 14 ans aux motifs représentant des espèces animales menacées. Ces vêtements sont fabriqués à partir de coton biologique pour renforcer la dimension écoresponsable de l'initiative. Et 10% des bénéfices seront reversés à WWF pour les programmes de protection des espèces menacées. Que pensez-vous de cette collaboration ?

Ah je ne connais pas du tout. Je trouve ça bof bof car on dirait qu'ils essaient de redorer leur image en faisant du greenwashing. Évidemment j'irais plus vers cette collection car il n'y a pas que du mauvais. Mais derrière ça ne doit pas être joli. Il faut voir dans quelles conditions travaillent les gens et puis voir aussi s'ils sont bien ou mal payés. Il faut prendre en compte pleins d'éléments. Ils en profitent car c'est une chaîne mondiale et ils jouent beaucoup sur le marketing. Est-ce qu'ils ont vraiment des valeurs ? pour moi ils veulent bien se faire voir à travers le greenwashing et beaucoup de personnes ne sont pas assez informées.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

Pour cette campagne, je dirais qu'un pourcentage est reversé à une série de programmes pour les espèces menacées. Ça c'est vraiment le point positif. On doit sensibiliser un maximum de monde sur ce qui se passe et c'est une belle action. Ils jouent de leur notoriété et c'est super.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ?

Le fait déjà que ça soit écoresponsable. Même si c'est plus cher c'est normal, la fabrication du vêtement n'est pas la même que celle d'un vêtement synthétique.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Le fait que 10% des bénéfices sont reversés à différents programmes pour la protection des animaux mais aussi le sujet sur l'écoresponsabilité qui va peut-être faire réfléchir plus d'un à se lancer là-dedans.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ? Justement le fait qu'ils font, selon moi, du greenwashing. Profiter de la non-connaissance des gens pour vendre, c'est une question de marketing. Ils font des actions comme ça c'est bien, mais faut-il encore pouvoir les respecter et les penser. Je pense qu'ils ne prônent pas ce genre de valeurs en général.

Personne 9 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Je travaille au service technique expansion immobilier. Je suis assistante. On s'occupe de tous les travaux pour les magasins, la gestion et des nouveaux projets pour les magasins.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Comme il habite dans le sud de la France, c'est souvent des bons d'achats chez Okaïdi, Orchestra

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Y a un peu la qualité, le design, la matière, et c'est plus au coup de cœur.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Honnêtement, je prends ce qui me vient. Ça ne m'a pas encore interpellé cette question des vêtements éco responsables. Surtout pour une petite fille, on fait attention aux boutons, élastiques, des dangers mais pas forcément éco.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

Si je devais acheter des vêtements éco responsables, ce serait surtout pour la main d'œuvre pas pour l'exploitation des petits malheureux. Les matières sont certainement moins nocives.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

Je n'y vais jamais. Je ne suis pas fan. C'est un magasin qui est très grand, pas très organisé. Pour moi H&M, c'est la même chose que Primark.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Je connais, mais je ne connais pas forcément à fond.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? (Expliquer la campagne). Que pensez-vous de cette collaboration ?

Ah non je ne savais pas du tout. C'est une très bonne idée pour la planète et la fabrication des vêtements. Maintenant je n'ai pas forcément été sensibilisé car la petite n'a que deux ans. Ce n'est pas des achats qu'on fait régulièrement.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

L'idée de participer à une initiative comme celle-ci. Je me sens utile. Ça permet d'acheter mieux et en moins en quantité.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Le fait que l'initiative porte sur l'éco responsabilité. Une meilleure qualité du vêtement aussi pour les enfants.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Le fait que ça soit éducatif et motivant. On joint l'utile à l'agréable en fait. L'histoire de l'environnement, les animaux en voie d'extinction ça peut être intéressant pour la jeune génération.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

Peut-être les prix pour un enfant. Mais comme il y a une idée derrière, c'est comme acheter un billet de tombola pour une école. A priori, il n'y a pas de raison pour laquelle je n'achèterai pas.

Personne 10 :

- Dans un premier temps, pouvez-vous vous présenter ? Présenter votre carrière ainsi que votre fonction actuelle ?

Mon job consiste à sensibiliser les citoyen/nes à émettre moins de déchets entre autre. Je suis également investie dans de nombreux projets citoyens en lien avec l'écologie.

- Dans quel(s) magasin(s) généralement, achetez-vous les vêtements pour votre enfant/vos enfants/petits enfants ?

Ma fille étant jeune et en pleine croissance j'ai voulu favoriser les vêtements de seconde main et les échanges avec d'autres mamans. Lors de la diffusion de la liste de naissance nous avons demandé de n'avoir que des cadeaux de seconde main/durable/d'origine contrôlée. Il existe de nombreux magasins de 2nd main (donnerie, ressourcerie,)

- Comment procédez-vous dans l'achat des vêtements de votre/vos enfant(s) ou petits enfants ? Quelles sont vos petites habitudes lors du choix du vêtement ? Quels sont les arguments qui vous pousse à acheter ce vêtement et pas un autre ?

Comme expliqué à la question précédente je favorise les produits de seconde main. La fabrication de nouveaux vêtements a un impact non négligeable sur l'environnement et les conditions de travail sont désastreuses. Les vêtements je les choisis donc en 2nd main ou s'il faut l'acheter avec un label de durabilité ou de travail éthique. Il existe également de nombreux magasins de location également ou de production locale.

- Préférez-vous opter pour des vêtements synthétiques ou des vêtements éco responsables ? Pouvez-vous me dire pourquoi ?

Eco responsable : suivi de la production, réflexion sur les matières premières et sur le travail des fabricants, sur l'impact du transport sur l'environnement. Un vêtement fait parfois une 1 fois le tour du monde avant d'arriver dans un magasin et 1 t-shirt a une moyenne de vie d'une semaine. Ce type de magasin éco responsable permettent de rémunérer correctement les travailleurs.

- Que pouvez-vous dire sur les vêtements éco responsables ? Selon vous, en quoi serait-ce une bonne idée d'en acheter ?

Idem que pour la question précédente.

- Avez-vous déjà acheté des vêtements chez H&M pour vos enfants/petits enfants ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner envie d'acheter des vêtements dans ce magasin ?

Non je n'achète pas de vêtement là-bas. Grosse multinationale qui ne tient ni compte de ces employés (au nord comme au sud) et de son impact sur l'environnement.

- Que pensez-vous de l'ONG WWF ?

Grosse ONG envi, combat de longue date que je soutiens en versant de l'argent chaque mois.

- Je ne sais pas si vous savez mais en 2018, s'est développé une collection de vêtements éco responsables H&MxWWF ? (Expliquer la campagne). Que pensez-vous de cette collaboration ?

Je ne connais pas mais je pense que c'est du greenwashing. H&M veut redorer son image. Faire des t-shirts avec des espèces menacées ne va pas changer les choses au niveau de la consommation.

- En quoi le discours environnemental de WWF est-il important selon vous ? quels sont ses points forts ? quels sont les éléments qui vous sensibilisent ?

Combat de protection pour les espèces menacées.

- Qu'est-ce qui vous pousserait à acheter cette collection de vêtements et pas une autre ? Quelles seraient vos motivations ?

Je n'achèterai pas là-bas.

- Quels sont les 2 aspects qui vous plaisent le plus dans cette collection de vêtements ?

Je n'en ai pas.

- Selon vous, quels seraient les freins, les contraintes de cette collaboration ?

La détérioration de l'image de WWF et le greenwashing de hm qui profite de la situation.

Annexe 5 : les figures et le tableau

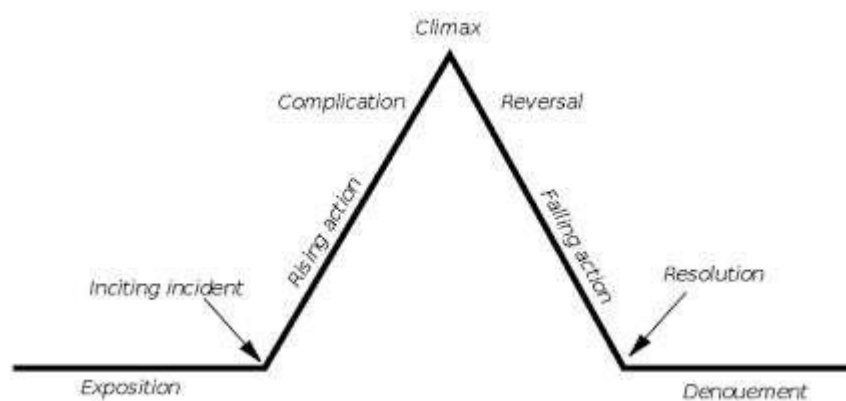


Figure 1 : Freytag's Pyramid illustrating the dramatic structure of a narrative

Source : Tan, 2015

https://www.researchgate.net/figure/Freytags-Pyramid-illustrating-the-dramatic-structure-of-a-narrative_fig1_315705503

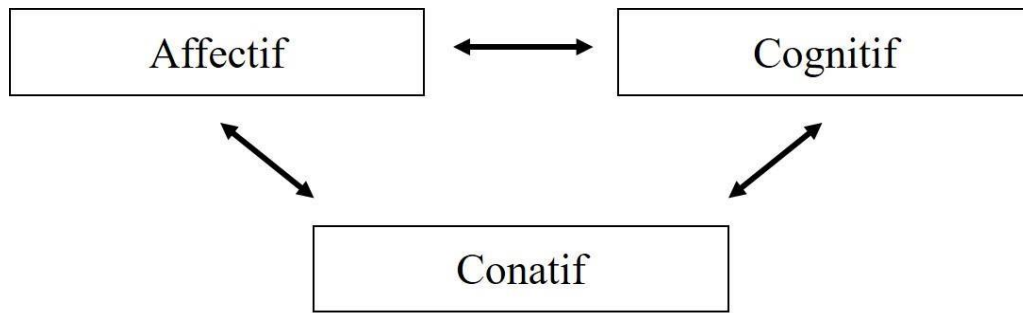


Figure 2 : Les attitudes — La perspective tridimensionnelle classique

Source : d'Astous et al., 2010, p. 149.

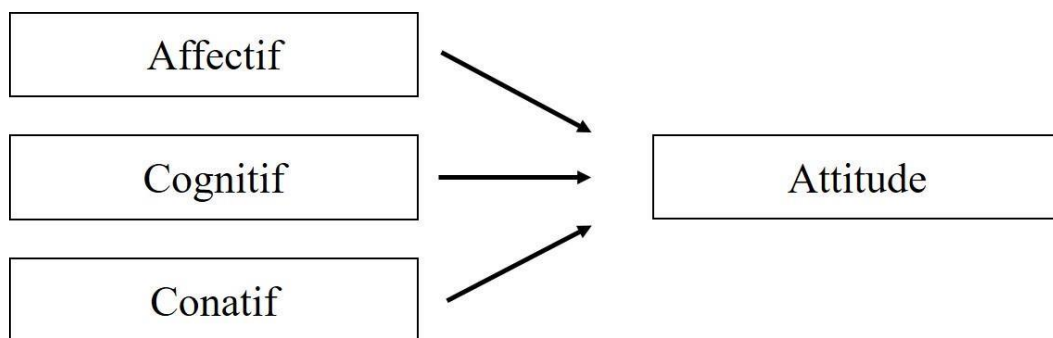


Figure 4 : Les attitudes — La perspective tridimensionnelle révisée de Zanna et Rempel

Source : d'Astous et al., 2010, p. 165.

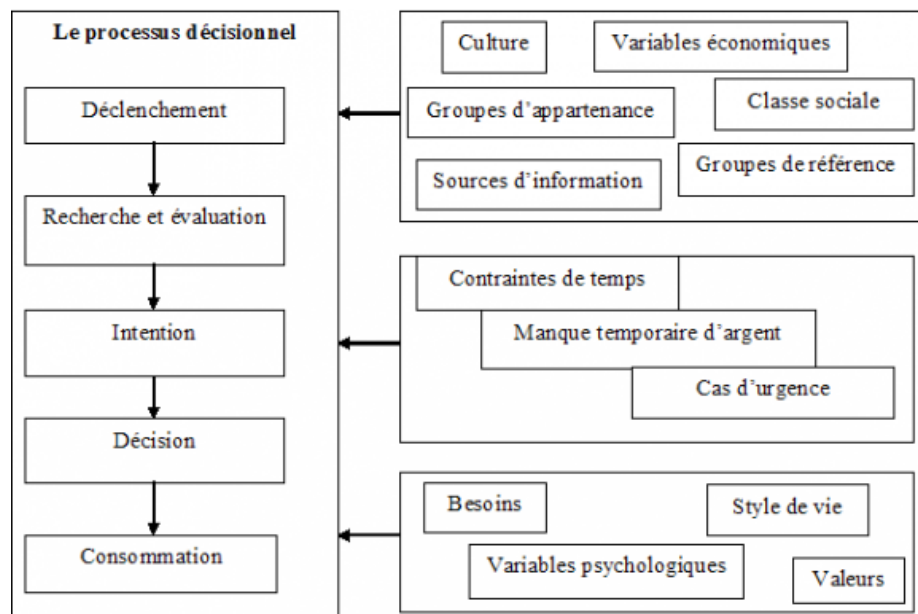


Figure 5 : Les composantes du processus décisionnel du consommateur

Source : Duheim (as cited in Rodriguez, Samson & Jutras, 2008). <https://doi.org/10.4000/vertigo.6062>

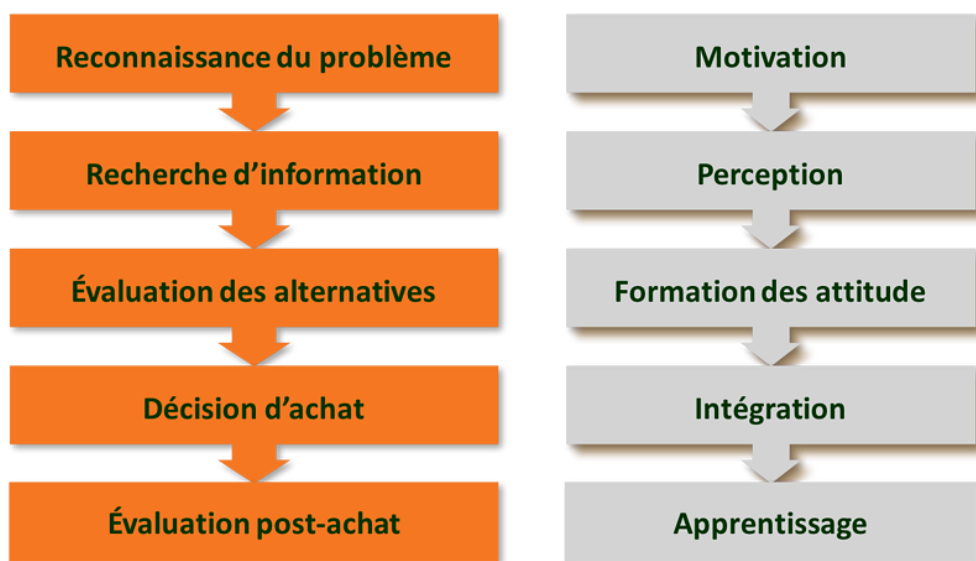


Figure 6 : Les phases du processus décisionnel du consommateur en parallèle avec celles du processus psychologique

Source : Site web de l'agence marketing et communication I&YOO

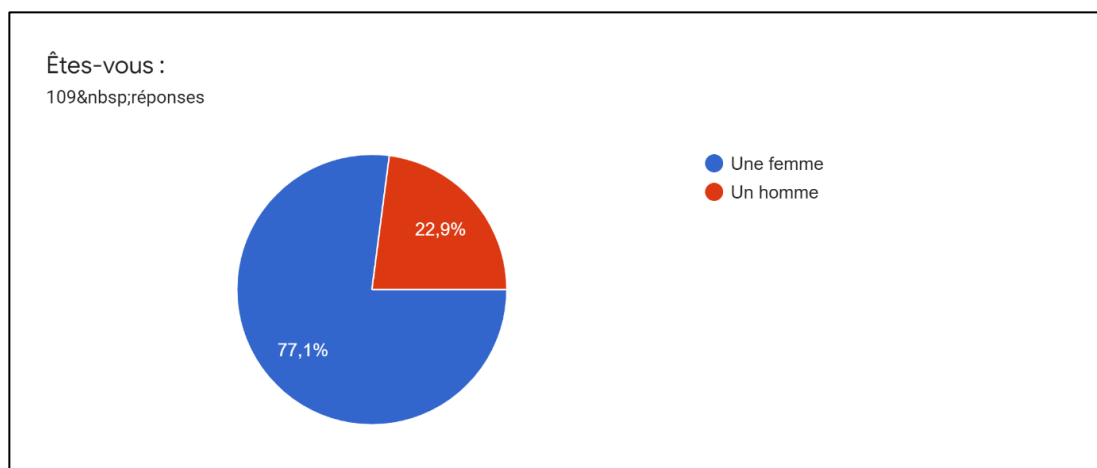
	Mesures d'attitude	Mesures de comportement
Mesures orientées marque	Intentions d'achat Mesure de préférences Mesure de l'engagement	Mesures sur données agrégées Matrices de transitions agrégées Mesures des parts de marché Mesures désagrégées
Mesures orientées individu	Mesure de l'attitude au niveau de la catégorie de produit Mesure d'attitudes générales	Mesures de proportions d'achat Mesures de séquences d'achat

Tableau 1 : Typologie des mesures de la fidélité, d'après Crié (1999)

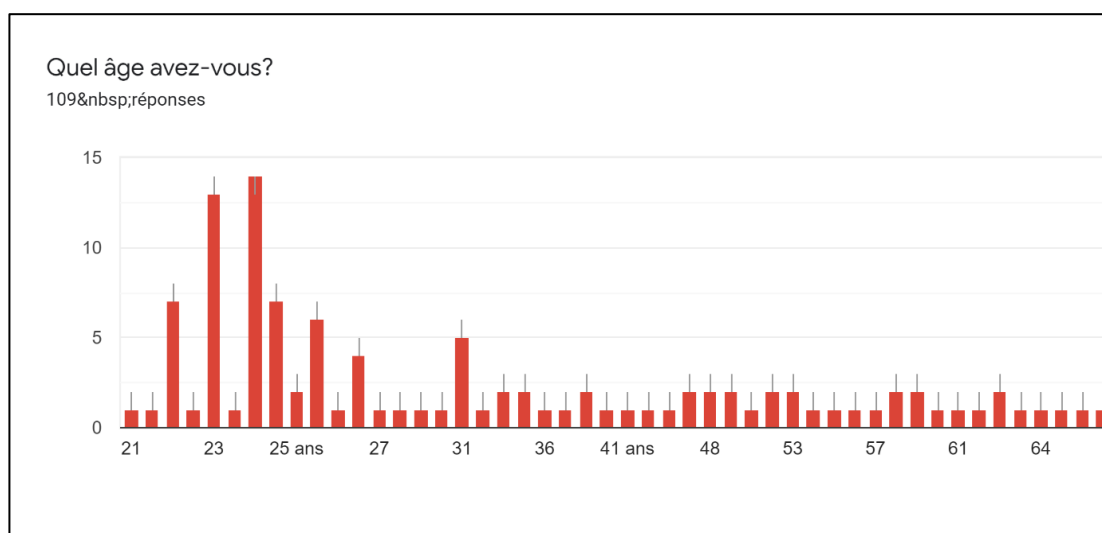
Source : https://coursusig.weebly.com/uploads/1/7/7/1/17713589/fidlit_attitudinale.pdf

Annexes 6 : les graphiques sur Google Form

Graphique n°1 : Répartition homme-femme de la totalité des répondants



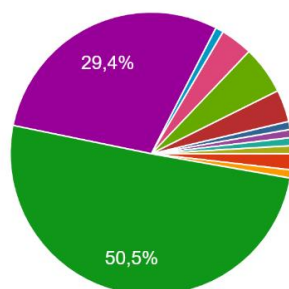
Graphique n°2 : L'âge des répondants



Graphique n°3 : Répartition des différentes professions

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

109 réponses

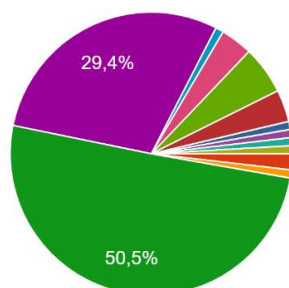


- Agriculteurs et exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entr...
- Cadre supérieur
- Employé
- Etudiant
- Ouvrier
- Profession libérale
- Retraité

▲ 1/2 ▼

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

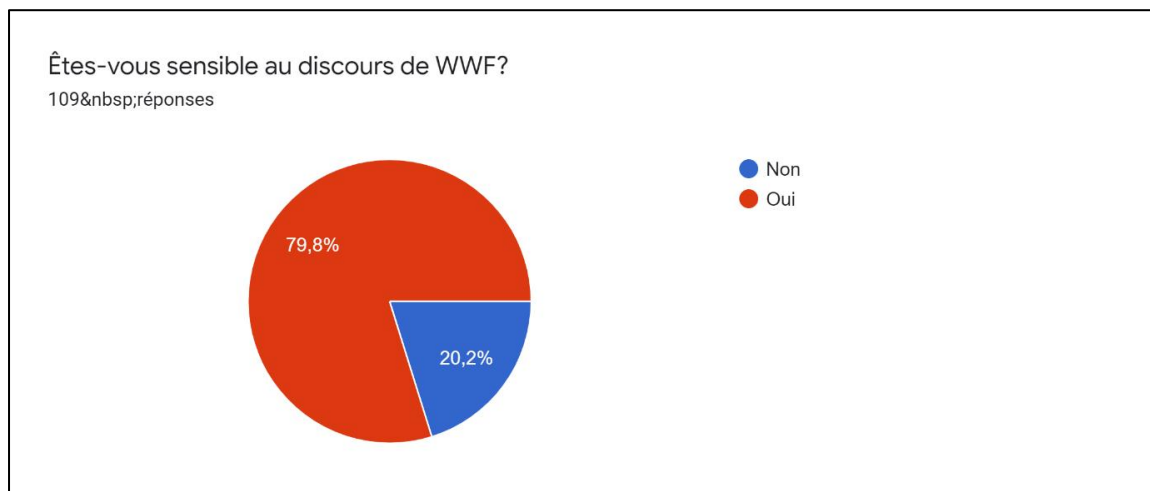
109 réponses



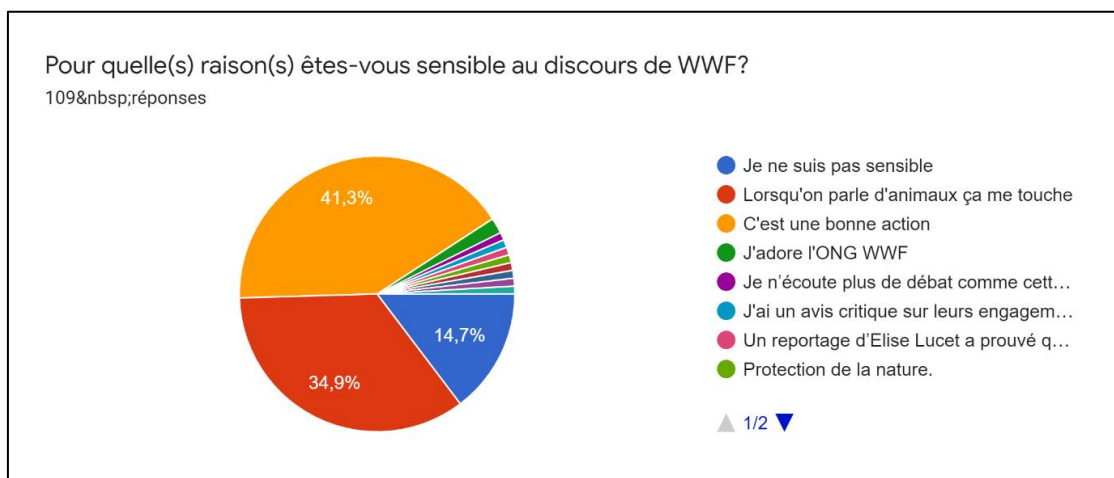
- Agriculteurs et exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entr...
- Cadre supérieur
- Employé
- Etudiant
- Ouvrier
- Profession libérale
- Retraité

▲ 1/2 ▼

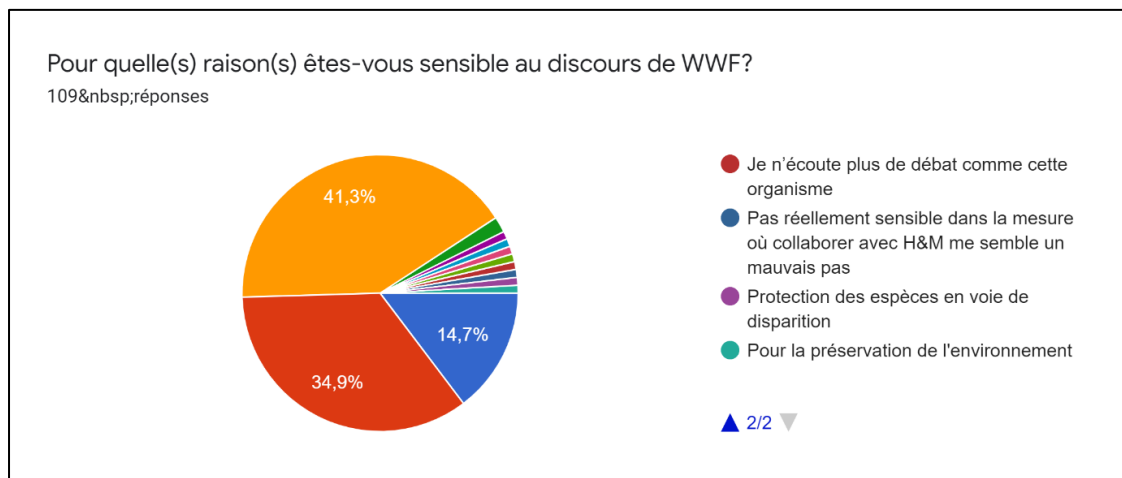
Graphique n°5 : Pourcentage des répondants sensibles au discours



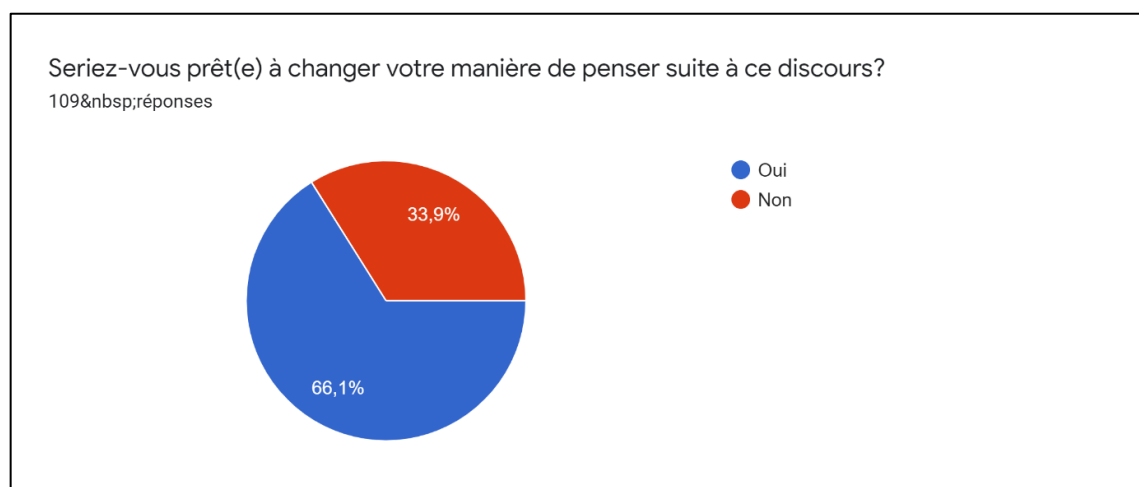
Graphique n°6 : Pourcentage des raisons pour lesquelles les répondants sont sensibles au discours de WWF



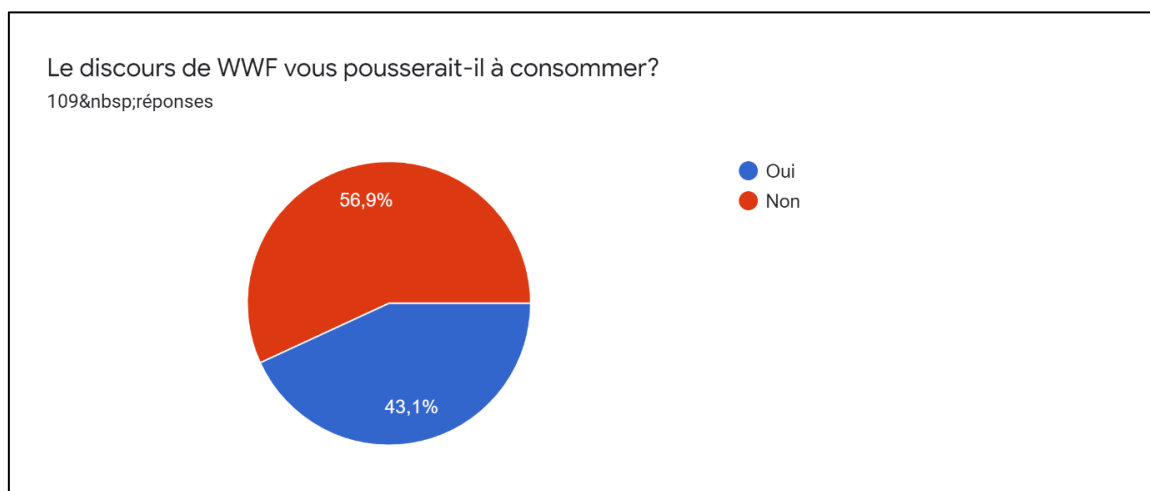
Graphique n°7 : Pourcentage des raisons pour lesquelles les répondants sont sensibles au discours de WWF



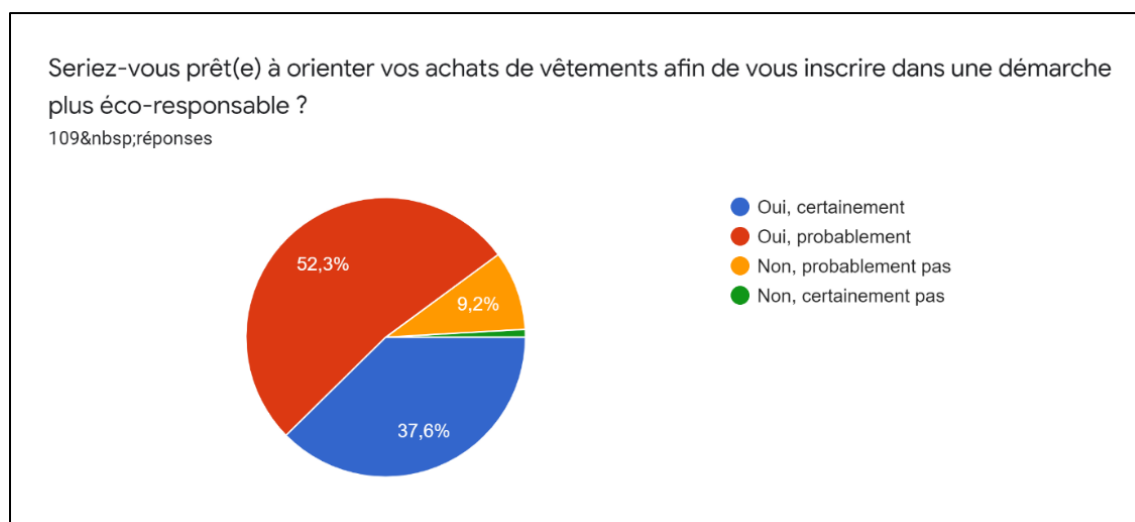
Graphique n°8 : Pourcentage des répondants qui changent (ou pas) leur façon de penser



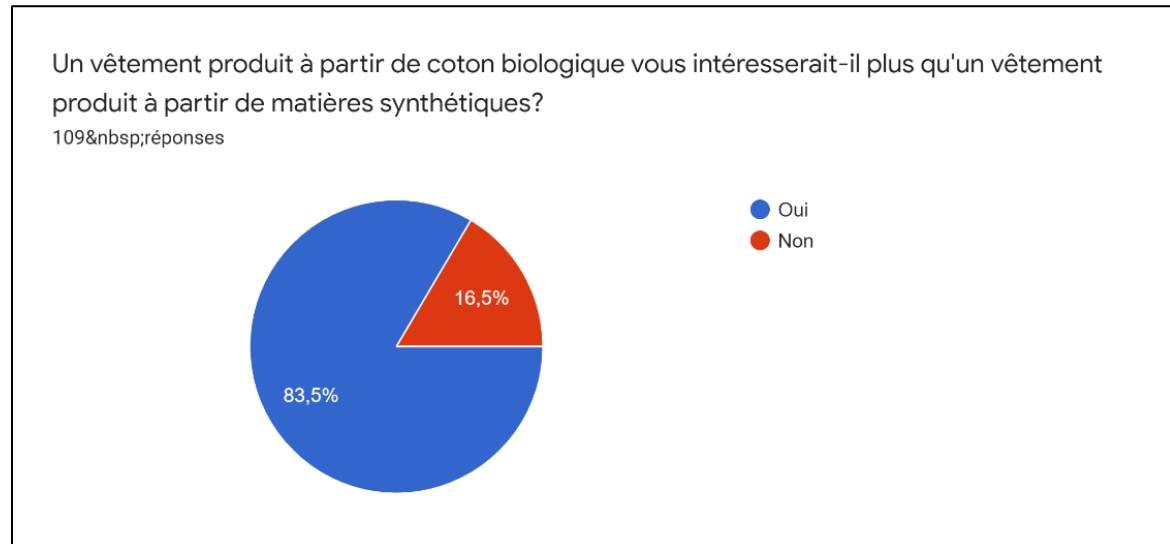
Graphique n°9 : Pourcentage des répondants qui consommeraient (ou pas) suite au discours



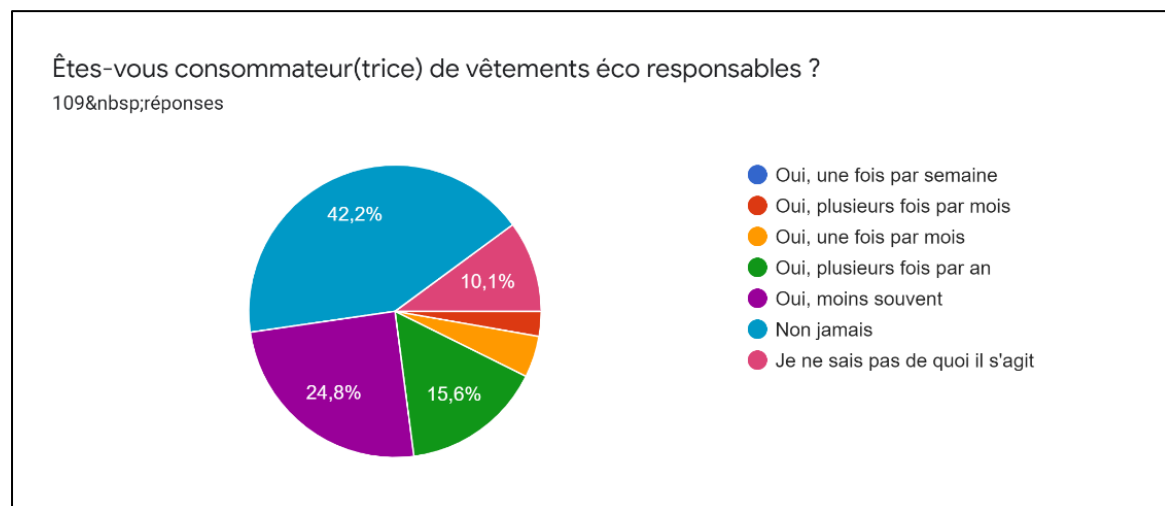
Graphique n°10 : Pourcentage des répondants à s'inscrire (ou pas) dans une démarche plus éco-responsable



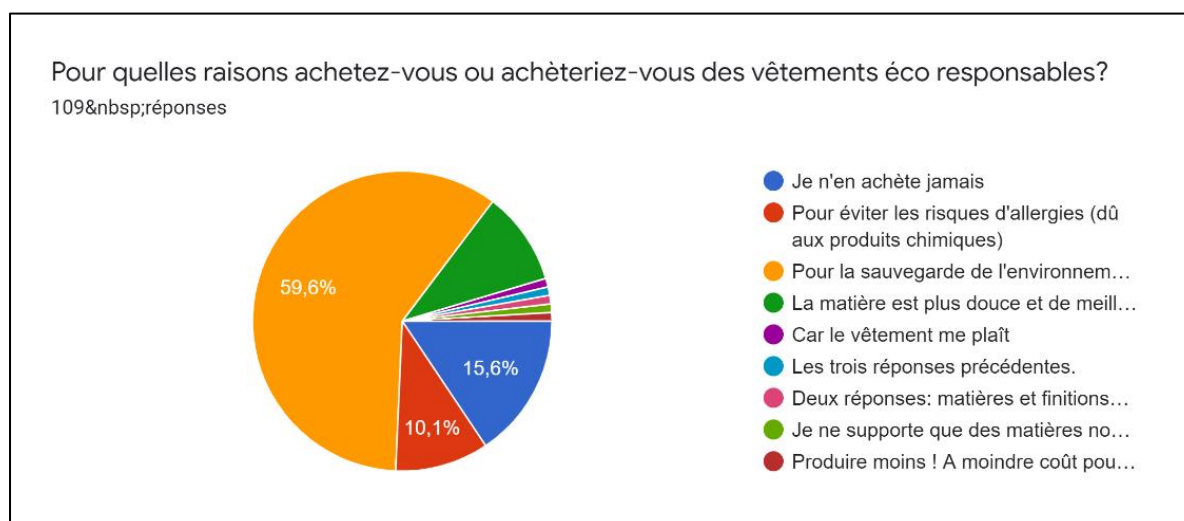
Graphique n°11 : Pourcentage des répondants qui seraient (ou pas) plus intéressés par un vêtement en coton biologique qu'un vêtement synthétique



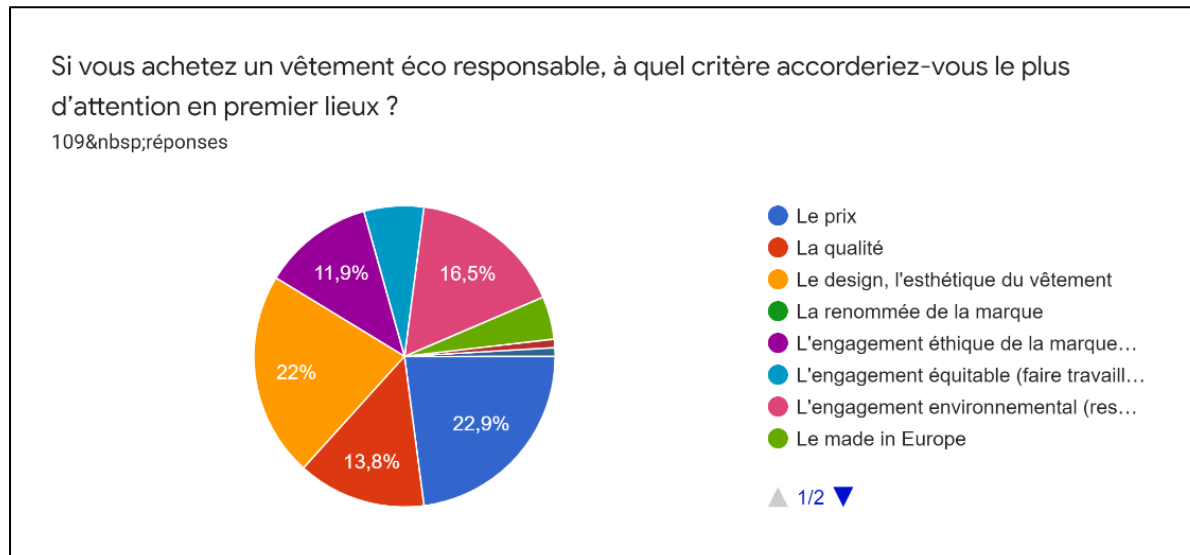
Graphique n°12 : Pourcentage des répondants qui consomment (ou pas) éco responsable



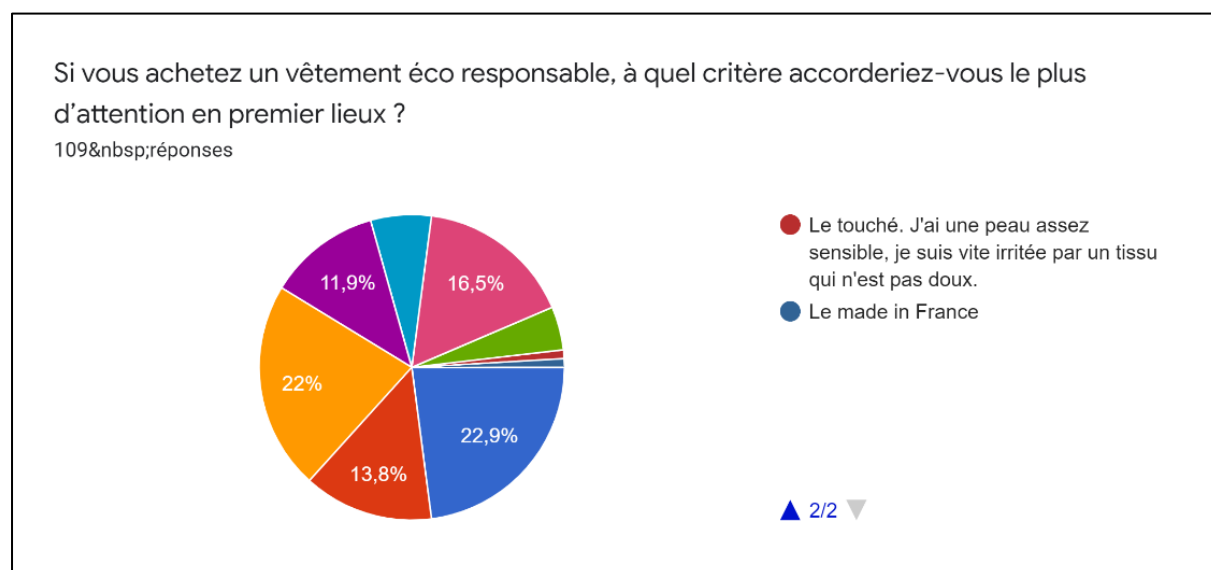
Graphique n°13 : Pourcentage des raisons pour lesquelles les répondants achètent ou achèteraient des vêtements éco responsables



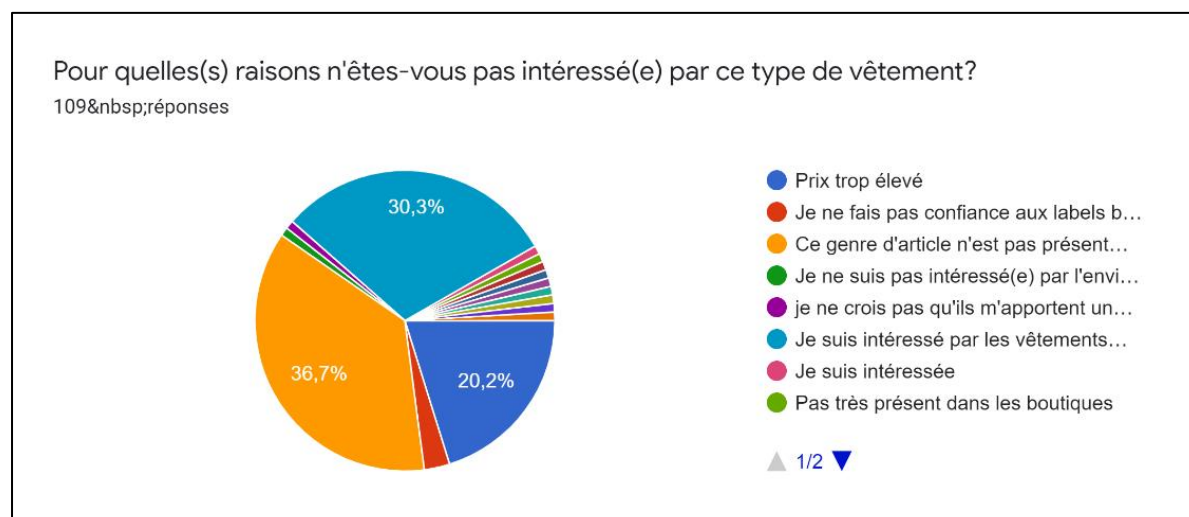
Graphique n°14 : Pourcentage des critères auxquels les répondants accordent le plus d'attention en premier lieu



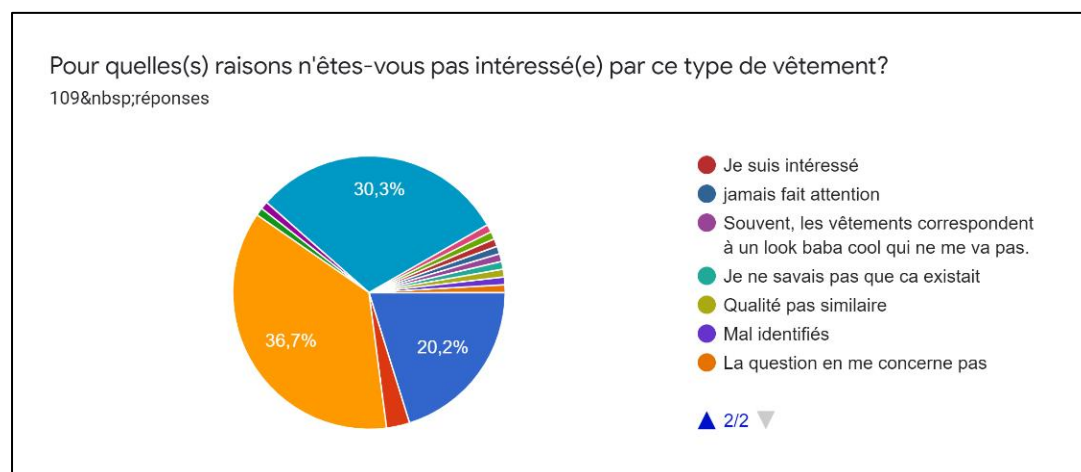
Graphique n°15 : Pourcentage des critères auxquels les répondants accordent le plus d'attention en premier lieu



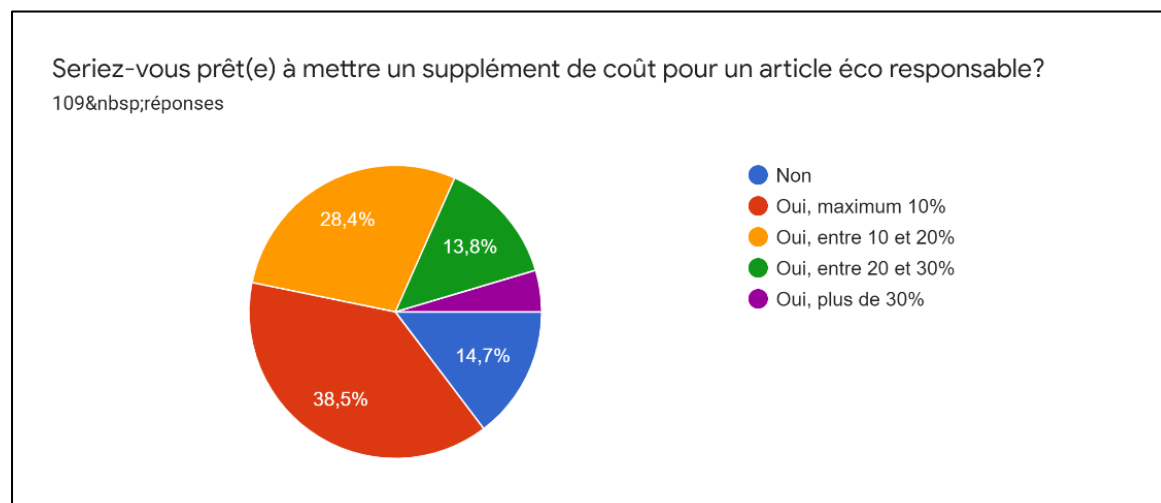
Graphique n°16 : Pourcentage des raisons pour lesquelles les répondants ne sont pas intéressés par ce type de vêtement



Graphique n°17 : Pourcentage des raisons pour lesquelles les répondants ne sont pas intéressés par ce type de vêtement



Graphique n°18 : Pourcentage des répondants qui seraient prêts à mettre (ou pas) un certain pourcentage en plus pour un article éco responsable



Graphique n°19 : Pourcentage des motifs pour lesquels les répondants seraient prêts à mettre un supplément de coût pour un vêtement éco responsable

