

Annexe 1 : Guide d'entretien

Introduction

Bonjour, j'aimerais tout d'abord vous remercier de prendre du temps pour répondre à mes questions, dans le cadre de mon mémoire, que je réalise à l'UCL. Les questions seront relatives à l'épuisement professionnel, ou burnout dans son terme plus familier et elles touchent, particulièrement, aux stratégies de prévention et d'aide collectives mises en place par les différents professionnels et, plus précisément, la possibilité d'une collaboration entre ces professionnels. Il n'y a ni bonne, ni mauvaise réponse. L'objectif est que vous puissiez vous exprimer librement, spontanément et clairement quant au sujet en question. L'anonymat sera de rigueur sur l'ensemble de l'interview. Si vous n'y voyez pas d'inconvénient, j'aimerais pouvoir enregistrer cette conversation.

Prise de contact

- Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?
- Dans quel type d'organisation travaillez-vous ?
- Quelle est votre profession et depuis combien de temps occupez-vous celle-ci ?
- En quoi consiste votre travail ?
- Quels types de personnes rencontrez-vous régulièrement dans l'exercice de votre fonction ?

Topo général de la discussion

- Quel est votre rôle dans la prévention du burnout ?
- Quel est votre rôle dans la prise en charge du burnout ?
- Quelles sont vos motivations à occuper ce rôle ?
- Avez-vous remarqué des évolutions ou des changements dans la prise en charge de personnes souffrant d'épuisement professionnel ?
- Le fait d'être en relation avec des personnes souffrant vous a-t-il changé personnellement ?

Discussion spécifique

Le burnout/épuisement professionnel

- A quelles obligations et/ou contraintes légales êtes-vous tenu dans l'exercice de votre fonction ?
- Y a-t-il des choses que vous souhaiteriez pouvoir faire dans le cadre de l'exercice de votre fonction, mais qui sont interdites ?
- La loi a-t-elle un rôle à jouer ?
- Si l'épuisement professionnel était reconnu comme une maladie aux yeux de la loi, qu'est-ce que ça pourrait changer ?

La collaboration

Dans la prévention du syndrome

Dans la prise en charge

Dans la reprise du travail

- Comment définiriez-vous la collaboration actuelle entre professionnels?
- Vous arrive-t-il de manquer d'informations lors de la prise en charge d'une personne souffrant d'épuisement ?
- Vous arrive-t-il de communiquer, d'interpeler, ou d'informer d'autres professionnels afin de faciliter la mise en place de la prévention ou la prise en charge d'une personne souffrant d'épuisement professionnel ?
- Une collaboration vous semble-t-elle possible ? Envisageable ?
- Si oui, qui souhaiteriez-vous voir travailler ensemble ? Pourquoi ?
- Selon vous, qu'est-ce qu'une telle collaboration pourrait apporter ?
- Quels pourraient être les éventuels freins ou problèmes à une telle collaboration ?
- Quels seraient les bénéfices à tirer d'une telle collaboration (pour les professionnels dans l'exercice de leur fonction, mais avant tout pour la personne à risque ou souffrant d'épuisement) ?

Clôture de la discussion

Notre entretien touche à sa fin. Avez-vous quelque chose à ajouter à tout ce qui a été dit ou évoqué jusqu'à présent ou souhaitez-vous faire un commentaire par rapport à notre échange ?

Je vous remercie grandement pour le temps que vous m'avez accordé.