

L'avant-propos

En préambule, je souhaite adresser tous mes remerciements aux personnes qui m'ont aidé et guidé dans la réalisation de ce mémoire.

En premier lieu, Mme Anne-Laure Bartier qui a constamment répondu présente, même étant en vacances, qui a su m'éclairer, me diriger, me rediriger, et m'apporter le soutiens dont j'avais besoin pour la réalisation de mon travail. Je tiens à la remercier pour sa disponibilité et ses précieux conseils.

Je remercie également ma famille et mes amies qui m'ont aidé tout au long de cette épreuve, tant en m'apportant un soutien morale, qu'en s'investissant personnellement dans l'aboutissement de ce travail.

Il me faut également remercier chaque personne : amie, famille, collègue, amie d'ami, ... ayant pris le temps de répondre à mes questions lors de ces entretiens individuels.

Enfin, mon dernier remerciement va à Dior Parfums et Cosmétiques BÉLux qui m'a permis de réaliser mon stage (et accessoirement un rêve) au sein de ses bureaux et sans qui ce mémoire n'aurait pu voir le jour.