

ANNEXE 3

Leclercq Ségolène
Master en sciences de la Santé publique
segolene.leclercq@student.uclouvain.be
2017-2018

Espace relaxant pour le personnel infirmier de gériatrie

Bonjour,

Dans le cadre de mon mémoire à l'Université catholique de Louvain, je m'intéresse au **lien pouvant exister entre un espace relaxant et la santé psychosociale des infirmier(e)s d'un service de gériatrie**.

Votre collaboration m'est très précieuse car votre avis m'intéresse. Remplir ce questionnaire ne vous prendra qu'une *quinzaine de minutes*. Vos réponses sont tout à fait *anonymes* et les *données* seront traitées de façon *confidentielle*.

Je vous remercie d'avance pour votre participation.

Si vous désirez recevoir un *feed-back* du travail, un espace vous sera réservé pour y laisser votre adresse mail.

Questionnaire sur la santé psychosociale : 1ère partie

Les questions suivantes portent sur votre environnement psychosocial au travail

Cochez la case adéquate :

Questions	Dans une très grande mesure	Dans une grande mesure	Partiellement	Dans une faible mesure	Dans une très faible mesure
1/ Savez-vous exactement ce que l'on attend de vous au travail ?					
2/ Estimez-vous que le travail que vous réalisez est important ?					
3/ Votre travail a-t-il des objectifs clairs ?					
4/ Votre travail a-t-il du sens pour vous ?					
5/ Recevez-vous toutes les informations dont vous avez besoin pour bien faire votre travail ?					
6/ Dans quelle mesure trouvez-vous que votre supérieur immédiat accorde une grande priorité à la satisfaction au travail ?					
7/ Recommanderiez-vous à un ami proche de solliciter un emploi là où vous travaillez ?					
8/ Votre travail nécessite-t-il que vous preniez des initiatives ?					
9/ Dans quelle mesure trouvez-vous que votre supérieur immédiat planifie bien le travail ?					
10/ Avez-vous la possibilité d'apprendre de nouvelles choses par votre travail ?					
11/ Avez-vous le sentiment que votre lieu de travail revêt une grande importance pour vous ?					
12/ A votre travail, êtes-vous informé(e) suffisamment à l'avance, par exemple, des décisions importantes, des changements, des projets d'avenir ?					
13/ Votre travail est-il reconnu et apprécié par le management ?					
14/ Etes-vous traité(e) équitablement au travail ?					

Questions	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais/ Presque jamais
15/ Avez-vous suffisamment de temps pour accomplir vos tâches professionnelles ?					
16/ Votre travail engendre-t-il des situations qui vous perturbent émotionnellement ?					
17/ Combien de fois recevez-vous de l'aide et du soutien de votre supérieur direct ?					
18/ Pouvez-vous influencer la quantité de travail qui vous est attribué ?					
19/ Combien de fois votre supérieur direct est-il disposé à écouter vos problèmes au travail ?					
20/ Dans votre travail, devez-vous composer avec les problèmes personnels des autres ?					
21/ Avez-vous une grande marge d'influence sur votre travail ?					
22/ Travaillez-vous à un rythme élevé durant toute la journée ?					
23/ Votre travail prend-il du retard ?					
24/ Est-il nécessaire de continuer à travailler à un rythme élevé ?					

Question	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
25/ Au sujet de votre travail en général. Quel degré de satisfaction éprouvez-vous à l'égard de votre travail dans son ensemble, tout étant pris en considération?				

Questionnaire sur la santé psychosociale : 2ème partie

Les deux prochaines questions portent sur la manière dont votre travail affecte votre vie privée et familiale

Questions	Oui, très certainement	Oui, dans une certaine mesure	Oui, mais seulement très peu	Non, pas du tout
1/ Avez-vous le sentiment que votre travail vous prend tellement d' <u>énergie</u> qu'il a un effet négatif sur votre vie privée ?				
2/ Avez-vous le sentiment que votre travail vous prend tellement de <u>temps</u> qu'il a un effet négatif sur votre vie privée ?				

Questionnaire sur la santé psychosociale : 3ème partie

Les quatre questions ci-dessous ne portent pas sur votre travail propre mais sur l'ensemble de l'entreprise au sein de laquelle vous travaillez

Questions	Dans une très grande mesure	Dans une grande mesure	Partiellement	Dans une faible mesure	Dans une très faible mesure
1/ Pouvez-vous faire confiance aux informations provenant du management ?					
2/ Le management fait-il confiance aux travailleurs quant à leur capacité à bien faire leur travail ?					
3/ Les conflits sont-ils résolus de manière équitable ?					
4/ Le travail est-il partagé équitablement ?					

Questionnaire sur la santé psychosociale : 4ème partie

Les cinq questions ci-dessous sont en rapport avec votre **santé** et **bien-être**.

N'essayez pas de distinguer les symptômes causés par le travail et les symptômes dus à d'autres causes. Il s'agit de décrire comment vous vous **sentez en général**.

Les questions sont en rapport avec votre santé et bien-être *au cours des quatre dernières semaines* :

Question	Excellente	Très bonne	Bonne	Assez bonne	Mauvaise
1/ En général, diriez-vous que votre santé est :					

Questions	Tout le temps	Une grande partie du temps	Une partie du temps	Une petite partie du temps	Jamais
2/ Combien de fois vous est-il arrivé de vous sentir épuisé ?					
3/ Combien de fois vous est-il arrivé d'être émotionnellement épuisé ?					
4/ Combien de fois avez-vous été stressé(e)?					
5/ Combien de fois vous est-il arrivé de vous sentir irritable ?					

Identité

Ces dernières questions portent sur votre identité.

1) Dans quelle institution travaillez-vous ? :

2) Quel est votre âge ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 21 ans | <input type="checkbox"/> Entre 41 et 50 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 21 et 30 ans | <input type="checkbox"/> Entre 51 et 60 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 31 et 40 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 60 ans |

3) Quel est votre sexe ?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Féminin | <input type="checkbox"/> Masculin |
|----------------------------------|-----------------------------------|

4) Quelle est votre ancienneté au sein de ce service (gériatrie) ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> De 0 à 5 ans | <input type="checkbox"/> De 16 à 20 ans |
| <input type="checkbox"/> De 6 à 10 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 20 ans |
| <input type="checkbox"/> De 11 à 15 ans | |

5) Quelle est votre ancienneté au sein de l'institution ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> De 0 à 5 ans | <input type="checkbox"/> De 16 à 20 ans |
| <input type="checkbox"/> De 6 à 10 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 20 ans |
| <input type="checkbox"/> De 11 à 15 ans | |

6) Etes-vous spécialisé en gériatrie ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

7) Avez-vous fait le choix de travailler au sein de ce service ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

8) Quelle(s) représentation(s) faites-vous d'un **espace** « **relaxant** » pour préserver votre santé psychosociale au travail ?

- Zone de massage, réflexologie, sophrologie, ...
- Cellule d'écoute avec la présence d'un psychologue
- Local de repos permettant de prendre sa pause au calme
- Jardin zen

Autres :

9) Dans le cas où **votre institution dispose d'un espace « relaxant » ou d'autre(s) alternative(s)** permettant de préserver la santé psychosociale au travail. Est-ce que vous l'utilisez ?

Oui

Non

Pourquoi ? :

10) Dans le cas où **votre institution ne dispose d'aucun moyen** pour préserver la santé psychosociale au travail. Est-ce que vous pensez que la mise en place d'un espace « relaxant » ou d'autre(s) alternative(s) pourrait vous être bénéfique ?

Oui

Non

Pourquoi ? :

Souhaiteriez-vous ajouter quelque chose ? (souhait, réflexion particulière, remarques sur vos conditions de travail/stress/santé/ ect).

Dans le cas où vous désirez recevoir un **feed-back**, laissez votre adresse mail afin que je puisse vous joindre. (Ce feed-back vous parviendra au environ de la fin du mois de juin 2018)