Annexes

Annexe 1

Lettre d'accord du comité éthique de la CNDG – reçu le 25 novembre 2023.

CLINIQUE NOTRE-DAME DE GRACE
Chaussée de Nivelles, 212
6041 Gosselies
COMITE D'ETHIQUE
Agréation OM040
Président : Dr Thierry Sottiaux
Tel : 00.32.71.37.90.00
E-Mail : thierry.sottiaux@cndg.be

Giordano BELLACCOMO
Master en Sciences de la Santé Publique
Université Catholique de Louvain – Site Woluwé
Rue de la Ferme bal 4-012
6001 - Marcinelle
giordano.bellaccomo@cndg.be
giordano.bellaccomo@student.uclouvain.be

Gosselies, le 25/09/2023,

Concerne : Validation du projet de mémoire de recherche intitulé : "Le management compassionnel est-il une solution pour la rétention du personnel infirmier hospitalier ?".

Requérant : Mr Bellaccomo Giordano
Promoteur : Mr. Mathieu Louiset.

Ce mémoire de recherche vise à explorer les intentions du personnel infirmier de quitter la profession ou le secteur hospitalier et d'analyser si le leadership compassionnel/compatissant pourrait être une des solutions à la rétention de ces professionnels. Le requérant s'engage à respecter scrupuleusement l'obtention du consentement éclairé de tous les participants impliqués dans l'étude et de garantir la confidentialité et l'anonymat.

Il s'agit d'un projet respectant strictement l'anonymat des participant(e) et les Directives de la Déclaration d'Helsinki (updatées en 2013).

En référence à la loi du 7 mai 2004, Art 11,4, le Comité d'Ethique de la Clinique Notre-Dame de Grâce n'émet aucune objection quant aux points 4, 6 et 7 de cette loi.

Le Comité d'Éthique donne donc son accord à la participation de la Clinique Notre-Dame de Grâce à cette étude.

Il rappelle au requérant que l'étude se réalise sous sa responsabilité propre et que la responsabilité du Comité d'Éthique de la Clinique Notre-Dame de Grâce n'est en rien engagée.

Rédigé à Gosselies, le 25/09/2023
Pour le Comité d'Éthique
Docteur Thierry Sottiaux
Président

Annexe 2

Mémoire – questionnaire

Préambule :

Madame, Monsieur, étudiant en Science de la Santé Publique à l'UCLouvain, je réalise un mémoire de fin d'études sur le management compassionnel et son impact sur l'intention de quitter la profession infirmière au sein de la Clinique Notre-Dame de Grâce.

La question de recherche de ce mémoire est la suivante : « le leadership compatissant fait-il partie de la solution pour diminuer la fuite du secteur hospitalier des infirmiers au sein de la Clinique Notre-Dame de Grâce à Gosselies ? »

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer 10 à 15 minutes de votre temps pour répondre au questionnaire qui suivra.

En répondant à ce questionnaire, vous donnez votre consentement à ce que les informations recueillies soient utilisées à des fins de recherche uniquement.

Dès lors, avant de participer, lisez attentivement le texte ci-dessous.

Il n'y a aucune obligation relative à la participation à cette étude. Vous pouvez mettre fin à votre participation à tout moment. Toutes les informations communiquées sont utilisées uniquement dans le cadre de cette recherche, y compris les publications qui en découlent. Les données individuelles sont strictement confidentielles et anonymes. Aucune information individuelle ne peut être divulguée dans la présentation et publication des résultats. Aucune donnée ne peut être transmise à des tiers. La base de données anonymes sera conservée pour la durée nécessaire de la recherche, conformément à la législation applicable en matière de droit à la vie privée (y compris le Règlement 2916/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE).

Je vous remercie d'avance pour votre participation !

Si nécessaire, je reste disponible pour tout renseignement complémentaire à l'adresse électronique suivante : giordano.bellaccomo@student.uclouvain.be ou au 9399 (deck à la CNDG).

BELLACCOMO Giordano

Étudiant au master en Sciences de la Santé Publique

UCLouvain - Site Woluwé

L'intention de quitter

1. Avez-vous l'intention de quitter la CNDG ?

   Veuillez indiquer votre niveau d'accord

Oui	Non	Je ne sais pas
☐	☐	☐

Le management/le manager

2. Comment évalueriez-vous le style managérial de votre manager (chef d'unité) ?

   Veuillez indiquer votre niveau de satisfaction

Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐	☐

3. Comment évalueriez-vous le style managérial au sein de la CNDG ?

   Veuillez indiquer votre niveau de satisfaction

Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐	☐

4. Lors de vos dernières prestations de travail, à quelle fréquence votre manager a-t-il pris le temps de :

	Jamais	Rarement	Fréquemment	Presque toujours	Toujours
D'écouter attentivement les membres de votre équipe ?	☐	☐	☐	☐	☐
D'être attentif à vous et de vous écouter ?	☐	☐	☐	☐	☐
D'être attentif lorsque vous abordez vos difficultés ?	☐	☐	☐	☐	☐

5. Lors de vos dernières prestations de travail, à quelle fréquence votre manager a-t-il :

	Jamais	Rarement	Fréquemment	Presque toujours	Toujours
Pris le temps de comprendre les raisons de vos difficultés ?	☐	☐	☐	☐	☐

Imposé sa vision, sa perception des causes de vos difficultés ?	☐	☐	☐	☐	☐
Pris le temps d'analyser minutieusement et de comprendre les causes des problèmes rencontrés ?	☐	☐	☐	☐	☐

6. Lors de vos dernières prestations de travail, à quelle fréquence votre manager a-t-il été une personne :

	Jamais	Rarement	Fréquemment	Presque toujours	Toujours
Vraiment chaleureux et empathique ?	☐	☐	☐	☐	☐
Émotionnellement en contact avec les sentiments des autres lorsqu'ils sont bouleversés ?	☐	☐	☐	☐	☐
Sensible à ce que ressentent les autres ?	☐	☐	☐	☐	☐
Qui se soucie véritablement des difficultés des autres ?	☐	☐	☐	☐	☐

7. Lors de vos dernières prestations de travail, à quelle fréquence votre manager a-t-il été une personne qui :

	Jamais	Rarement	Fréquemment	Presque toujours	Toujours
Aide les gens de manière pratique à résoudre les problèmes auxquels ils sont confrontés ?	☐	☐	☐	☐	☐
Prend des mesures efficaces pour aider les autres à résoudre les problèmes auxquels ils sont confrontés ?	☐	☐	☐	☐	☐
Traite efficacement les problèmes afin d'aider les autres ?	☐	☐	☐	☐	☐
Est véritablement déterminé à faire la différence en aidant les autres ?	☐	☐	☐	☐	☐

8. Pensez-vous que le style de management de votre manager ait un impact sur votre envie de quitter/de rester à la CNDG ?

   Veuillez indiquer votre niveau d'accord

Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
☐	☐	☐	☐

9. « *Le leadership compassionnel implique de se concentrer sur les relations* ***en écoutant attentivement, en comprenant, en faisant preuve d'empathie et en soutenant les autres****, permettant à ceux qui nous dirigeons de* ***se sentir valorisés, respectés et pris en charge****, afin qu'ils puissent atteindre leur potentiel et faire de leur mieux (West 2021). Comment se comportent les dirigeants compatissants ? Ils sont* ***empathiques*** *avec leurs collègues et cherchent à* ***comprendre les défis*** *auxquels ils sont confrontés ; ils* ***s'engagent à aider les autres*** *à faire face et* ***à répondre avec succès aux défis*** *professionnels ; et ils s'efforcent de permettre à ceux qu'ils dirigent d'****être efficaces et de s'épanouir*** *dans leur travail. Les dirigeants compatissants n'ont pas toutes les réponses et ne se contentent pas de dire aux gens quoi faire, ils s'engagent plutôt auprès des personnes avec lesquelles ils travaillent pour trouver des solutions communes aux problèmes.*

   Pour que le leadership soit compatissant, il doit également être inclusif. La compassion favorise l'appartenance, la confiance, la compréhension, le soutien mutuel et, par définition, l'inclusion (West 2021). Cela crée un environnement inclusif et psychologiquement sûr dans lequel la diversité sous toutes ses formes est valorisée et les membres de l'équipe peuvent contribuer de manière créative et enthousiaste à la performance de l'équipe. »

   Après avoir lu cette définition du leadership compassionnel, pensez-vous que ce style de mangement aurait un impact sur votre envie de rester au sein de votre établissement de soins ?

   Veuillez indiquer votre niveau d'accord (4 niveaux)

Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
☐	☐	☐	☐

<u>Données répondants</u>

10. A quel genre vous identifiez-vous ?
    - ☐ Féminin
    - ☐ Masculin
    - ☐ Autre

11. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?
    - ☐ Entre 22 - 30 ans
    - ☐ Entre 31 - 40 ans
    - ☐ Entre 41 - 50 ans
    - ☐ Entre 51 - 60 ans
    - ☐ >60 ans

12. Avez-vous des enfants ?
    - ☐ Oui
    - ☐ Non

13. Quel est votre niveau de formation ?
    - ☐ Brevet
    - ☐ Bachelier
    - ☐ Bachelier + spécialisation (TPP/QPP)
    - ☐ Master
    - ☐ École des cadres
    - ☐ Autres : ……..

14. Depuis combien d'années travaillez-vous (carrière professionnelle) ?
    - ☐ < 5 ans
    - ☐ Entre 5 – 10 ans
    - ☐ Entre 11 – 20 ans
    - ☐ Entre 21 – 30 ans
    - ☐ Entre 31 – 40 ans
    - ☐ > 40 ans

15. Depuis combien d'années travaillez-vous au sein de la CNDG ?
    - ☐ < 5 ans
    - ☐ Entre 5 – 10 ans
    - ☐ Entre 11 – 20 ans
    - ☐ Entre 21 – 30 ans
    - ☐ Entre 31 – 40 ans
    - ☐ > 40 ans

Vos réponses sont enregistrées.

Merci pour le temps accordé et votre participation !

BELLACCOMO Giordano

Étudiant au master en Sciences de la Santé Publique

UCLouvain - Site Woluwé

Annexe 3

La rétention du personnel infirmier et le management compassionnel

Mémoire – Master en Sciences de la Santé Publique

Madame, Monsieur,

Vous êtes invité à participer à un questionnaire en ligne dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en Sciences de la Santé Publique de Mr. BELLACCOMO Giordano sous la supervision de Mr. LOUISET Mathieu, promoteur et chargé de cours au sein de la Faculté de Santé Publique de l'UCLouvain.

Ce projet d'enquête est destiné à déterminer si il existe un lien entre la rétention du personnel infirmier au sein des hôpitaux et l'utilisation du management compassionnel.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le **lien internet** ci-dessous ou de scanner le **QR-CODE** présent sur l'affiche présente au sein du local de repos des différentes unités de la CNDG.

https://limesurvey.uclouvain.be/limesurvey319/index.php/498837?lang=fr

Si vous acceptez de participer à cette enquête, vous devez savoir que :

- Cette enquête est mise en œuvre après évaluation par la direction générale, la direction du département infirmier et le comité d'éthique de la CNDG.
- Votre participation est volontaire. Rien ne vous oblige à répondre au questionnaire qui vous a été remis.
- Si vous acceptez de participer à cette enquête, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire en ligne à votre meilleure convenance durant la période d'ouverture du questionnaire : du **lundi 29 janvier au dimanche 11 février 2024 inclus**.
- Nous vous demandons simplement de répondre le plus sincèrement possible aux questions posées de façon à nous permettre un recueil de réponses le plus représentatives possibles des infirmier.e.s au sein de la CNDG.
- Remplir ce questionnaire ne devrait pas vous prendre plus de **10 minutes**.
- Les données recueillies sont confidentielles et votre anonymat est garanti dans la mesure où rien ne permettra aux responsables de cette enquête de vous identifier.
- Vous pouvez toujours contacter Mr. BELLACCOMO Giordano si vous avez besoin d'informations complémentaires.

Informations de contact :

- 9399 (deck à la CNDG – Infirmier Chef M3)
- giordano.bellaccomo@student.uclouvain.be

Nous vous remercions de l'attention portée à ce projet et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur l'expression de nos meilleurs sentiments.

Mr. LOUISET Mathieu,
Promoteur de mémoire
UCLouvain

Mr. BELLACCOMO Giordano
Etudiant au Master en Sciences de la Santé Publique - UCLouvain

Annexe 4

UCLouvain

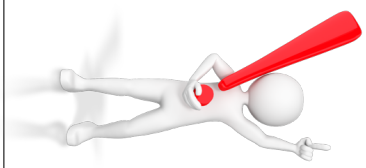
Vous êtes infirmier.e.s ?
Votre avis m'intéresse !

Dans le cadre de mon Master en Sciences de la Santé Publique, je vous invite à répondre au questionnaire en ligne pour mon mémoire qui traite la rétention du personnel infirmier et du Management Compassionnel.

Ce questionnaire :
- **Dure moins de 10 minutes**
- **est ANONYME**

Période d'ouverture du questionnaire :
du 29 JANVIER au 11 FÉVRIER 2024 inclus

Pour répondre au questionnaire 2 moyens s'offrent à vous :
- Via le QR CODE présent sur cette affiche
- Via le lien internet que vous avez reçu sur votre mail CNDG



Pour tout renseignement complémentaire :
- 9399 (deck à la CNDG – Infirmier Chef M3)
- giordano.bellaccomo@student.uclouvain.be

BELLACCOMO Giordano
Étudiant au Master en Sciences de la Santé Publique
UCLouvain - Site Woluwé