

Questionnaire Cantou pour professionnel (participant 4, infirmière)

Bonjour, je suis Arnaud, étudiant en master de sciences de la santé publique. Dans le cadre de mon mémoire, j'effectue des entretiens avec des professionnels travaillant dans le secteur des « Cantous » afin de pouvoir au mieux comprendre la prise en charge des patients qui y résident.

Je vous remercie d'ores et déjà d'avoir accepté d'y participer.

Je vous demande l'autorisation d'enregistrer notre entretien, ceci par facilité de retranscription par après. Toutes informations que vous me confiez resteront confidentielles et anonymes. Seuls ma promotrice et les membres du Jury auront accès aux renseignements que vous me donnez, à l'exception de votre identité qui leur restera inconnue.

Vous pouvez à tout moment décider d'interrompre l'entretien et d'y mettre fin.

Je vous laisserai mes coordonnées si vous désirez que je vous communique et transmette mon travail par la suite.

Avez-vous des questions avant de débiter ?

(La soignante a souhaité répondre par écrit, d'où l'absence de question de relance)

1) Pour commencer, pourriez-vous me parler de la fonction que vous occupez au sein de l'institution et en quoi elle consiste ?

S : Je suis infirmière au sein du « Cantou ». Mon rôle consiste à la préparation et l'administration des médicaments, réaliser des soins de plaies lorsqu'il y en a, accompagner les patients pour leurs soins d'hygiène. De plus, je dois faire le rapport avec les médecins traitants lorsque ceux-ci viennent en consultation et je dois être le relais pour le médecin de l'institution. Je travaille également avec mes collègues pour la préparation des repas et pour animer des activités.

2) Quels ont été les facteurs qui vous ont incité à travailler dans un « Cantou » plutôt qu'une autre structure ?

S : J'ai travaillé pendant 13 ans dans une maison de repos et de soins. J'avais l'impression de courir partout et de ne pas savoir prendre le temps avec les patients. C'était une usine, du

travail à la chaîne. En choisissant de postuler au « Cantou » je recherchais à pouvoir accompagner les patients dans leur globalité et de pouvoir créer des échanges avec eux.

3) Pourriez-vous décrire l'environnement du « Cantou », et expliquer quels sont les impacts attendus auprès des résidents du fait de ces aménagements ? (architecture, peintures stimulantes, jardin,...)

S : Par ces aménagements, je décrirais le « Cantou » comme un lieu cocoon, apaisant pour les patients. L'environnement est familial, accueillant, on retrouve une atmosphère "comme à la maison" tout en étant en communauté. L'architecture du « Cantou » est pensée pour être sécurisante, le patient peut déambuler librement et nous pouvons toujours le surveiller. Les patients ont accès à une terrasse en été où nous avons aménagé un petit espace potager. Cela nous permet de faire une activité supplémentaire avec eux, et les produits récoltés sont cuisinés directement dans le « Cantou ».

4) En ce qui concerne le personnel soignant, combien de personnes sont-elles impliquées dans le fonctionnement d'un « Cantou », quelles sont leurs qualifications et leurs rôles ?

S : Voir le questionnaire de ma collègue (participant 3).

5) D'après vous, qu'apporte le « Cantou » en plus des autres structures pour la prise en charge des patients et au contraire quelles pourraient être les limites des « Cantous » par rapport aux autres structures de soins.

S : L'ambiance d'un « Cantou » n'est absolument pas comparable à celle d'une structure de soin plus classique. Nous essayons de créer une ambiance plus conviviale. Par exemple, il nous arrive d'augmenter le son de la musique et de nous mettre à danser avec des patients. On peut observer alors le sourire sur leur visage, ils sont rayonnants. Nous essayons d'apporter de la vie aux jours et non des jours à la vie. Je ne vois pas de limite, pour les patients déments, concernant le « Cantou » par rapport à une autre structure.

6) En tant que professionnel dans le domaine de la santé, quels sont les impacts sur votre vécu du fait de travailler dans un « Cantou » et pourquoi ? (Plus en adéquation avec vos valeurs ? Plus de respect envers le patient ?)

S : Les « Cantous » m'ont permis de voir la vie sous un autre angle. Je me tracasse moins pour les petits soucis du quotidien, j'essaie de vivre plus sereinement. Je suis contente de travailler dans un « Cantou », l'accompagnement du patient et des familles est effectivement plus en adéquation avec mes valeurs.

7) Les familles sont-elles impliquées dans la gestion quotidienne du « Cantou » ou les activités organisées ? Dans l'affirmative sous quelles formes ?

S : On essaye que les familles participent le maximum aux activités que l'on propose. Elles viennent aider à cuisiner, à faire la vaisselle, à préparer des événements, participer au potager en été, ... Si l'accent est tellement mis sur la participation des familles, c'est parce qu'elles participent aux repères des patients. Or, on sait combien il est important pour les patients déments de rester dans un environnement qui leur est familier.

8) D'un point de vue externe, comment qualifieriez-vous la satisfaction globale des familles ? Quels en sont les facteurs influençant ?

S : Les familles sont satisfaites de la prise en charge au sein du « Cantou ». Nous recevons régulièrement des retours positifs de leur part. Ce que les familles apprécient c'est que l'on propose des activités adaptées aux patients, que nous nous adaptons à leur rythme et à leur niveau de dépendance mais aussi que nous les stimulons continuellement. Le fait d'être intégré à la vie du « Cantou » procure aussi beaucoup de satisfaction de la part des familles.

9) D'après vous, les patients présentent-ils aussi une satisfaction globale différente qu'en milieu 'classique' / MR(S) ?

S : Oui. Même si les patients ne l'expriment pas verbalement, nous pouvons observer à travers leurs attitudes qu'ils se sentent généralement bien ici.

10) Qu'advient-il des patients ne sachant plus participer aux activités proposées ?

S : Si les patients ne savent plus participer aux activités, on va essayer de leur donner des petites tâches plus simples à faire. Au lieu d'éplucher les patates, on va essayer qu'ils les mettent simplement dans la casserole. On essaye de chaque fois s'adapter à leur degré d'autonomie. Lorsque les patients ne veulent pas ou ne savent plus du tout participer, on ne les force pas. Ils peuvent nous regarder ou ils peuvent se reposer dans les fauteuils. Nous essayons

qu'ils continuent à venir dans la salle commune, pour que nous puissions continuer à les surveiller.

11) Comment la fin de vie est-elle abordée avec les familles et les patients au sein de l'institution? Prenez-vous les patients en charge jusqu'au décès ? Votre prise en charge est-elle différente de celles mises en place dans d'autres structures, par exemple les MRS ?

S : La fin de vie est abordée avec les familles dès l'entrée dans les « Cantous » avec le médecin. Le médecin de l'institution explique le fonctionnement des différents « Cantous » selon le niveau de dépendance. Il explique dès l'entrée du patient qu'un transfert dans un autre « Cantou » est possible selon l'avancement de la maladie. Néanmoins, on essaye au maximum que les patients puissent rester dans le « Cantous » qu'ils ont toujours connu. Les traitements de fin de vie sont également abordés (si on réanime le patient en cas d'arrêt cardiaque, si on transfère le patient à l'hôpital, ...). Le fait de pouvoir clarifier les choses dès l'arrivée du patient permet d'éviter les imprévus lors de la dégradation de son état. Nous essayons d'accompagner au mieux les familles et le patient dans le respect de leur volonté. Je ne suis pas sûre que cela soit fait de la sorte dans les autres structures.

12) D'après vous, qu'est-ce qui pourrait encore être amélioré dans les « Cantous » ?

S : Je crois qu'il faudrait organiser plus de sorties à l'extérieur de l'institution, aller au restaurant avec les patients les plus autonomes.

13) Pouvez-vous me renseigner sur le coût d'un mois d'hébergement au sein du « Cantou » pour le patient et pour la mutualité ?

S : Je ne sais pas

Je vous remercie d'avoir participé à cet entretien, d'avoir pris le temps de répondre à mes questions.

Légende :

I : Interrogateur

S : Soignant