

ANNEXES

Liste des annexes

Annexe 1: Invitation à participer à la démarche

Annexe 2: Guide d'entretien d'analyse des besoins

Annexe 3: Retour et demande d'avis

Annexe 4 : Enquête de satisfaction

Annexe 1: Invitation à participer à la démarche

Bonjour à tous et à toutes,

Je me présente, je suis Claude, votre future collègue, infirmière en dialyse depuis 12 ans.

Je suis contente de rejoindre votre équipe.

Je tiens à remercier Madame X, de m'avoir donné l'occasion d'être parmi vous et de vous présenter mon projet de mémoire que je suis en train de rédiger pour obtenir mon master en santé publique.

C'est quoi ce projet ?

Ce projet porte sur la co-construction et la mise en place avec les infirmiers de dialyse d'un programme de formation pour améliorer la satisfaction des infirmiers et optimiser la prise en charge de la fistule artérioveineuse.

Pourquoi j'ai choisi ce projet ?

Étant référente nouveaux engagés dans l'hôpital dans lequel je travaillais, souvent des infirmiers venaient vers moi pour exprimer leur sentiment d'insécurité en prenant en charge une FAV, car durant leur formation initiale il n'y avait pas de programme qui parle en détail de ce domaine et qu'avec la pénurie du personnel on leur demande d'être opérationnels le plus vite possible.

Parfois ils ont des difficultés à piquer, mais ils ne savaient pas si c'était la fistule même du patient qui posait problème ou si c'était lié à une mauvaise utilisation.

Je vous donne un petit exemple, une infirmière qui n'avait pas assez d'expérience dans le service a piqué une fistule, elle a eu du sang noir, elle a paniqué et s'est sentie mal à l'aise quand le médecin lui a dit que c'est comme ça quand la veine est thrombosée et qu'elle ne devait même pas piquer.

Pourquoi votre aide est précieuse ?

Votre collaboration et votre participation constitueront la clé de réussite de ce projet

Le partage de vos idées, vos expériences ou des difficultés que vous aviez rencontrées vont contribuer à la construction de ce programme.

Comment on va faire ?

Ce partage sera concrétisé par des entretiens semi-directifs, suivi d'un atelier de co-construction du programme pendant lequel nous évaluerons l'impact que pourrait avoir la mise en œuvre de ce programme de formation sur certains aspects, qui seront spécifiques à chacun.

Une enquête de satisfaction vous sera envoyée par courrier au plus tard le lendemain de l'atelier pour donner votre avis sur le déroulement de cet atelier et proposer des améliorations pour le futur.

Le programme sera principalement élaboré en fonction de vos idées, pour qu'il réponde le plus possible à vos attentes, sera approuvé par madame Dumont et Dr Van Noten, puis vous sera envoyé par mail pour avoir un retour, toujours dans le but d'améliorer.

Une réunion aura lieu pour présenter le programme coconstruit à l'aide d'un PowerPoint, une clé usb sera offerte à chacun de vous pour avoir accès quand et où vous voulez, et une version sera accessible sur l'ordinateur de la salle de dialyse.

Pour terminer, une enquête de satisfaction pour évaluer le processus de formation vous sera envoyée. Votre engagement dans ce projet sera géré de manière à ne pas impacter vos tâches quotidiennes.

Je me servirai de doodle pour que vous puissiez choisir les jours et les heures d'échanges en fonction de vos disponibilités.

Avez-vous des questions ou des suggestions ?

Merci pour votre attention.

Annexe 2: Guide d'entretien d'analyse des besoins

Bonjour, je suis Claude, étudiante en Master de Santé Publique. Je travaille sur l'élaboration d'un programme de formation pour les infirmiers de dialyse, axé sur la détection et la gestion des complications des fistules artérioveineuses. Le but est de créer un programme qui puisse répondre à vos besoins. Cet entretien vise à recueillir vos expériences et suggestions pour construire ensemble ce programme. Les informations resteront confidentielles et serviront uniquement à des fins académiques. Merci pour votre participation, qui ne prendra pas plus d'une demi-heure.

E : Seriez-vous d'accord que j'enregistre ?

E : Vous pouvez demander d'arrêter l'enregistrement quand vous voulez.

Pouvez-vous vous présenter ?

E : Avez-vous déjà rencontré des complications lors de la prise en charge de patients avec une fistule artérioveineuse native ou prthétique ?

E : Pourriez-vous partager comment vous avez géré ces situations ?

E : Selon votre expérience comment les ressources humaines, matérielles et organisationnelles influencent-elles la prise en charge des fistules artérioveineuses ? Y a-t-il des aspects qui facilitent ou, au contraire, qui représentent des obstacles dans votre travail ? Merci de m'expliquer...

E : Existe-t-il dans votre service de dialyse des protocoles ou des procédures spécifiques pour la prise en charge des fistules artérioveineuses ?

E : Qui a établi ces protocoles ?

E : Pourriez-vous décrire si et comment ils influencent votre pratique quotidienne ?

E : Comment collaborez-vous avec les médecins ou d'autres membres de l'équipe de soins dans la gestion des patients avec des fistules artérioveineuses ?

E : Pourriez-vous décrire les stratégies ou les outils que vous employez pour assurer une transmission efficace et cohérente des informations relatives aux fistules artérioveineuses au sein de votre équipe ?

E : Que pensez-vous de la possibilité de recevoir plus d'informations ou de formations sur les complications liées à la FAV ? pourriez-vous préciser les domaines qui pourraient vous intéresser ?

E : Donc vous venez de me dire que vous avez suivi une formation spécifique en lien avec ce sujet

E : Décrivez cette formation en qq mots. Vous a-t-elle satisfait ? Pourquoi ?

E : Quels éléments de la formation avez-vous trouvé les plus utiles et pourquoi ?

E : Avez-vous des suggestions ou des idées spécifiques concernant les formateurs, le contenu ou les sujets qui devraient être inclus dans un programme de formation sur la gestion des complications de la fistule artério-veineuse?

E: Quelles suggestions ou idées spécifiques auriez-vous pour le contenu ou les sujets qui devraient être inclus dans un programme de formation sur la gestion des complications de la fistule ?

E : Pouvez-vous partager vos impressions générales sur les formations que vous avez suivies en général, pas spécifiquement sur les complications de la fistule artério-veineuse? Avez-vous vécu des expériences positives ou négatives pendant ces formations ?

E : Seriez-vous disposée à participer à la construction d'un programme de formation ?

E : Quelles sont vos préférences ou considérations particulières à cet égard ?

E : Avez-vous des questions ?

E: Avez-vous encore quelque chose à ajouter ?

Annexe 3: Retour et demande d'avis

Le texte du mail

Objet : Etape 2 de la coconstruction du programme de formation: demande de retour sur le projet

Chers collègues,

J'espère que ce message vous trouvera en bonne santé et de bonne humeur. Notre projet avance grâce à votre engagement enthousiaste et à vos contributions significatives. Nous voici dans la phase 2 de notre projet de coconstruction de programme de formation.

Pour donner suite à nos récentes discussions, nous avons procédé à l'analyse approfondie de nos entretiens et élaboré le premier jet d'un programme de formation susceptible de répondre aux besoins qui ont été exprimés.

Pouvez-vous prendre connaissance de ce projet de contenu et me dire s'il répond véritablement aux attentes de formation et de développement professionnel de notre équipe? Vos réponses permettront de finaliser ce programme afin qu'il reflète aux mieux nos discussions.

Pourriez-vous, s'il vous plaît, me faire part de vos commentaires, de vos impressions et de vos suggestions avant le 30 avril au plus tard?

Je vous rappelle aussi que toute demande de formation à l'interne ou à l'externe sera bien accueillie.

Demeurant à votre disposition pour toute question ou discussion, je suis impatiente de recevoir vos retours et vous remercie encore pour votre engagement et votre collaboration.

Cordialement,

Claude

La proposition de contenu en pièce jointe

Contenu du programme de formation

Programme théorique

Prévention des complications de la fistule artério-veineuse

- 1- Rappel anatomique (artères et veines du membre supérieur)
- 2- Définition de la FAV
- 3- Pourquoi la FAV plutôt que le cathéter veineux central
- 4- Différents sites de création de la FAV
- 5- Règle de 6
- 6- Différentes techniques de ponction et points d'attention
- 7- Complications de la FAV ET CONDUITE À TENIR :
 - Sténose (différents sites de sténose : en amont, en aval, entre les deux points)
 - Comment dépister ces sténoses et les situer : signes biologiques, paramètres machines, examen clinique), audio souffle normal, souffle anormal.
 - Hématome : causes et conduite à tenir
 - Croute : bouchon de champagne
 - Anévrisme (à quel endroit piquer si anévrisme)
 - Retard de maturation

Programme pratique

Des petits ateliers durant le travail pour :

- Se familiariser avec l'examen clinique : test de vidange (bras levé), palpation du thrill , bruit du souffle , (se servir de 3 sens : observer, palper , écouter)
- Utilisation fréquente de l'écho : d'office pour créer les nouveaux Button Hole, et si difficulté de ponction pour savoir si la difficulté de ponction est liée à un problème de fistule.

Le retour des collègues ayant participé aux formations est un élément clé du programme de formation.

Eliane et Ramona seront invitées, après leur retour de la formation, à présenter à l'équipe en binôme un PowerPoint qui résume les points les plus importants à transmettre (partage d'informations) .

La formation constitue la base de notre travail pour mettre à jour nos connaissances et améliorer nos compétences.

Il suffit que vous en fassiez la demande et nous trouverons toujours un moyen et du temps pour répondre à vos besoins en formation.

(Dialyse péritonéale, cathéter central, VSR, éducation thérapeutique du patient)

Je vous souhaite une bonne lecture

Annexe 4 : Enquête de satisfaction

Questionnaire programme de formation en dialyse

Q1. Informations de travail

Q1.1 Nombre d'années d'expérience en tant qu'infirmière

- 0-5 ans
- 6-10 ans
- 11-15 ans
- 16-20 ans
- 21-25 ans

Q1.2 Nombre d'années d'expérience en tant qu'infirmière en dialyse

- 0-5 ans
- 6-10 ans
- 11-15 ans

Q2. Etes-vous globalement satisfait du programme de formation sur la fistule artérioveineuse ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait

Pouvez-vous lui attribuer une note de 1 à 10 ? (De 1 très insatisfait à 10 Très satisfait)

Q2.1 Qu'avez-vous pensé du niveau de la formation sur la fistule artérioveineuse?

- Beaucoup trop difficile
- Trop Difficile
- Ni trop difficile, ni trop facile: le niveau juste
- Trop facile

Q2.1 Quels effets le programme de formation sur la fistule a-t-il eu sur votre confiance en vos compétences?

- négatifs: je me sens moins confiant
- aucun: je ne me sens ni plus confiant, ni moins confiant
- positifs: Je me sens plus confiant
- très positifs: je me sens beaucoup plus confiant

Q2.3 Pensez-vous que cette formation était bien adaptée à vos besoins?

- pas du tout adaptée
- partiellement adaptée
- bien adaptée

Q2.4 Pensez-vous que cette formation soit utilisable immédiatement dans le service?

- Oui, tellement
- Oui, je pense
- Pas tant que ça
- Pas du tout

Q2.5 Pensez-vous que cette formation contribue à améliorer le travail d'équipe dans un contexte clinique?

- Oui, tellement
- Oui, je pense
- Pas tant que ça
- Pas du tout

Q3 Examinons le programme un peu plus dans le détail

Q3.1 Qu'avez-vous pensé du volet théorique de la formation? Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de ce volet théorique ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très satisfait

Q3.2 Qu'avez-vous pensé du niveau de la formation théorique? Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de ce niveau ?

- Beaucoup trop difficile
- Trop Difficile
- Ni trop difficile, ni trop facile: le niveau juste
- Trop facile

Q3.3. Qu'avez-vous pensé du volet pratique de la formation? Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du volet pratique de la formation?

- Très satisfait
- Satisfait

- Insatisfait
- Très satisfait

Q3.4 Qu'avez-vous pensé du niveau de la formation pratique?

- Beaucoup trop difficile
- Trop Difficile
- Ni trop difficile, ni trop facile: le niveau juste
- Trop facile

Q4. Avez-vous des idées, des suggestions pour améliorer le contenu du programme de formation afin qu'il soit encore plus adapté à vos besoins?

Q5 Voulez-vous partager avec nous un ressenti, une réflexion à l'égard du programme de formation ?

Merci

