

Annexe 1 — Guide d'entretien

GUIDE D'ENTRETIEN	
Thèmes	Questions
Introduction	<ul style="list-style-type: none"> • Puis-je enregistrer l'entretien ? • Ai-je l'autorisation d'utiliser les déclarations dans le cadre de mon mémoire ?
Expérience	<ul style="list-style-type: none"> • Parlez-moi de vous • Pourquoi choisir cette profession ? • Qu'est-ce qui vous plaît/déplaît dans ce travail ?
Mise en place de la digitalisation	<p>Dans le cadre de votre travail, avez-vous déjà :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participé à la mise en place d'un projet de digitalisation • Travaillé avec des outils permettant d'automatiser votre travail ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Si oui, lesquels et en êtes-vous satisfait ? Quelles ont été les difficultés pour la mise en place et depuis sa mise en place ? ○ Sinon, souhaiteriez-vous que ce soit le cas ?
Hypothèses	<ul style="list-style-type: none"> • Pensez-vous que la numérisation/digitalisation/dématérialisation présentent un risque pour la profession ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Si oui, quelles sont vos craintes ? ○ Sinon, quels sont les éléments qui vous rassurent ? • Comment voyez-vous la profession dans les années à venir ? • Avez-vous déjà entendu parler de la facture électronique, du blockchain ? Avez-vous déjà pensé à les mettre en place.
Conclusion	<ul style="list-style-type: none"> • Souhaitez-vous ajouter un élément ?