

## Questionnaire

# Impact du télétravail sur les relations et communications interpersonnelles

Dans le cadre de mon master en communication multilingue, je m'intéresse à l'impact que le télétravail a pu avoir sur les relations et communications interpersonnelles en temps de Covid-19 dans les entreprises belges.

Pour cela, j'aurais besoin de la participation d'un maximum de personnes ayant télétravaillé entre 2020 et 2021 dans des entreprises belges.

Pour votre information, le télétravail constitue une situation dans laquelle un individu effectue une activité à distance de son lieu de travail classique tout en utilisant des technologies de l'information et de la communication pour créer ou maintenir des contacts (Largier, 2001).

Ce questionnaire est constitué de 25 questions courtes ou longues. Y répondre devrait vous prendre environ une dizaine de minutes.

Sachez qu'il n'y a aucune mauvaise réponse et que votre anonymat est garanti (voir mention légale ci-après).

Merci d'avance pour votre participation à cette étude.

**\*Obligatoire**

## MENTION LÉGALE

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons que les informations recueillies dans ce questionnaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mlle Alix Kellers. Les données seront exclusivement utilisées dans le cadre de son mémoire de master en Communication Multilingue.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Mlle. Alix Kellers et M. Thomas François, son promoteur. Les données sont conservées pendant 5 ans maximum, et ce, pour des raisons légales liées au règlement des examens.

Si vous souhaitez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou limiter le traitement de vos données, vous pouvez prendre contact par mail à l'adresse suivante : [alix.kellers@student.uclouvain.be](mailto:alix.kellers@student.uclouvain.be)

1. Avez-vous télétravaillé pour une entreprise belge entre 2020 et 2021 (Covid) ? \*

- Oui
- Non

### Questions socio-professionnelles

Vous trouverez ci-dessous 7 questions permettant de mieux connaître notre échantillon de répondants.

2.a. À quel genre vous identifiez-vous le plus ? \*

- Femme
- Homme
- Je ne souhaite pas le préciser

2.b. Le 24 mars 2020, quel âge aviez-vous ? (Date de mise en place du télétravail obligatoire par le Gouvernement belge) \*

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 24 ans
- Entre 25 et 34 ans
- Entre 35 et 49 ans
- Entre 50 et 64 ans
- 65 ans ou plus

2.c. Avant 2021, quelle était votre statut conjugal ? \*

- Célibataire
- Marié/Mariée ou en cohabitation légale
- Veuf/Veuve
- Divorcé/Divorcée

2.d. Avant 2021, aviez-vous des enfants ? \*

- Oui
- Non

2.e. À quelle catégorie professionnelle apparteniez-vous entre 2020 et 2021 ? \*

- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Employés
- Ouvriers
- Autre :

2.f. L'entreprise pour laquelle vous travailliez entre 2020 et 2021 se situait en ... \*

- Wallonie
- Flandre
- Région de Bruxelles-Capitale
- Ne souhaite pas répondre

2.g. Travaillez-vous toujours dans la même entreprise qu'entre 2020 et 2021 ? \*

- Oui
- Non
- Ne souhaite pas répondre



3.c. AVANT 2020, à quelle fréquence communiquez-vous à l'ÉCRIT avec les moyens suivants dans l'exercice de votre métier ?

\*

	Ne veux pas se prononcer	Jamais	Une ou quelques fois par an	Une à plusieurs fois par mois	Une à plusieurs fois par semaine	Une à plusieurs fois tous les jours
Mail (courriers électroniques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Messages écrits instantanés (Messenger, WhatsApp, Teams, Skype, réseaux sociaux...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Courriers physiques (ex: via la poste)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.d. Si vous utilisiez d'autres moyens pour communiquer à l'oral ou à l'écrit avec vos collègues AVANT le Covid, quels étaient-ils ?

Votre réponse \_\_\_\_\_



4.b. Entre 2020 et 2021, à quelle fréquence communiquez-vous à l'ÉCRIT avec les \*  
moyens suivants dans l'exercice de vos fonctions ?

	Ne veux pas se prononcer	Jamais	Une ou quelques fois par an	Une à plusieurs fois par mois	Une à plusieurs fois par semaine	Une à plusieurs fois tous les jours
Mail (courriers électroniques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Messages écrits instantanés (Messenger, WhatsApp, Teams, Skype, réseaux sociaux...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Courriers physiques (ex: via la poste)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.c. Si vous utilisiez d'autres moyens pour communiquer avec vos collègues à l'oral  
ou à l'écrit en temps de Covid, quels étaient-ils ?

Votre réponse \_\_\_\_\_

## Effets du télétravail sur les relations interpersonnelles en entreprise en temps de Covid

5.a. Entre 2020 et 2021, avez-vous remarqué que la généralisation du télétravail avait des effets sur vos RELATIONS professionnelles ? \*

- Oui
- Non
- Ne se souvient pas

5.b. En temps de Covid, quel impact le télétravail a-t-il eu sur la QUANTITÉ de vos RELATIONS au travail ? \*

	1	2	3	4	5	
Réduction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Augmentation

5.c. En temps de Covid, quel impact le télétravail a-t-il eu sur la QUALITÉ de vos RELATIONS au travail ? \*

	1	2	3	4	5	
Détérioration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Amélioration

5.d. En temps de Covid, quel impact le télétravail a-t-il eu sur ces composantes ? \*

	Forte diminution	Faible diminution	Pas de changement	Faible augmentation	Forte augmentation
Autonomie dans les tâches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conflits ou problèmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolement (sentiment de solitude)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incertitude ou confusions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confiance interpersonnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prévenance, sympathie et compassion envers autrui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Collaboration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harmonie des relations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stress	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.e. Avez-vous remarqué un effet du télétravail sur vos relations professionnelles \* qui n'a pas été cité ci-dessus ? Si oui, veuillez le/les décrire dans l'option "Autre..."

Non

Autre : \_\_\_\_\_

## Impacts du télétravail sur les communications interpersonnelles en entreprise en temps de Covid

6.a. Entre 2020 et 2021, avez-vous remarqué que la généralisation du télétravail avait des effets sur vos communications en entreprise ? \*

- Oui
- Non
- Ne se souvient pas

6.b. En temps de Covid, quel impact le télétravail a-t-il eu sur la QUANTITÉ de vos COMMUNICATIONS au travail ? \*

	1	2	3	4	5	
Réduction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Augmentation

6.c. En temps de Covid, quel impact le télétravail a-t-il eu sur la QUALITÉ de vos COMMUNICATIONS au travail ? \*

	1	2	3	4	5	
Détérioration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Amélioration

6.d. En temps de Covid, quel impact le télétravail a-t-il eu sur ces composantes ? \*

	Forte diminution	Faible diminution	Pas de changement	Faible augmentation	Forte augmentation
Moyens de communications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préparation des communications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surcharge informationnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formalisation des échanges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnalisation des échanges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communications simples	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communications naturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communications efficaces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indices non-verbeaux (expressions, gestes,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Longueur des échanges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communications claires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Richesse des communications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité à travailler en équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'interaction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.e. Avez-vous remarqué un effet du télétravail sur vos communications dans le cadre de vos fonctions qui n'a pas été cité ci-dessus ? Si oui, veuillez le/les décrire dans l'option "Autre..." \*

Non

Autre : \_\_\_\_\_

Merci beaucoup pour votre participation ! N'oubliez pas d'envoyer votre formulaire.