

## **Annexe 3 : Guide d'entretiens**

### **PRESTATAIRE EXTERNE**

#### *I. L'externalisation :*

1. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?
  - a. Professions, société employeur et société cliente ?
  - b. Ancienneté ?
  - c. Votre prestation chez le client ? Mission ? Durée ?
  - d. Quel sorte de contrat signez-vous : avec l'employeur et le client ?
  
2. Vous êtes un prestataire externe :
  - a. Comment le vivez-vous ?
  - b. Satisfait ?
  - c. Pourquoi ne pas être en interne ?
  - d. Comment vous situez-vous entre les deux entreprises ?

#### *II. L'intégration chez l'employeur :*

1. Pouvez-vous me raconter votre intégration chez votre employeur ?
  - a. Était-elle présente ? Quels dispositifs sont-ils mis en place par l'organisation ?
  - b. Par qui avez-vous été accueilli ?
  - c. Quel rôle avez-vous joué ?
  - d. Comment avez-vous ressenti cette intégration ?
  - e. Au bout de combien de temps vous êtes-vous senti intégré ?
  - f. Que pensez-vous de cette intégration avec vos collègues que vous ne rencontrez, sans doute, pas tous les jours ?
  - g. Accordez-vous une importance à cette intégration ?
  - h. Qu'apporte-t-elle ? de l'efficacité, ... ?
  - i. Comment l'améliorer ?

#### *III. L'intégration en tant que prestataire prestataire :*

1. Comment se déroule la relation entre vous, l'entreprise cliente et les salariés ?
  - a. Quelle relation avez-vous ?
  - b. A quelle fréquence vous rendez-vous sur place ?
  - c. Comment avez-vous été accueilli ? Par qui ?

- d. De quel ordre était votre relation avec les salariés ? (subordination, domination,... étant donné que vous débarquiez avec vos compétences)
2. Comment s'est déroulée votre intégration ?
- a. Quelles procédures sont mises en place ?
  - b. Rôle de l'organisation, des salariés et le vôtre ?
  - c. Que pensez-vous de son utilité ?
  - d. Est-ce parallèle à une intégration des travailleurs internes à long terme ?  
Pour eux, on parle d'un double processus : apprentissage du métier et l'intégration sociale, est-ce la même chose pour vous ?
  - e. L'impact sur votre travail ?
  - f. Comment l'améliorer ?

## **SALARIE DE L'ENTREPRISE CLIENTE**

### *I. L'externalisation :*

- 1. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?
- 2. Que pensez-vous de la stratégie d'externalisation de l'entreprise ?
  - a. Quelle plus-value apporte-t-elle ?
  - b. Comment vivez-vous cela ?
  - c. Quels sont les impacts sur votre travail ?
  - d. Comment a-t-elle été mise en place (information, communication) ?
  - e. Quelle relation avez-vous avec les prestataires externes ?

### *II. L'intégration des prestataires externes :*

- 1. Comment selon vous, se déroule leur intégration ?
  - a. Jouez-vous un rôle ?
  - b. Quelle importance lui accordez-vous ?