

## Annexe 14

### **Guide d'interview**

1. Comment évalueriez-vous l'importance et l'urgence de faire du risk management pour votre entreprise aujourd'hui ? Sur une échelle de 1 à 10 (1 = pas important et 10 = super important). Quel score auriez-vous donné avant COVID ?
2. Quelle est l'efficacité de la gestion des risques dans votre entreprise avant et après COVID ? Sur une échelle de 1 à 10.
3. Comment définiriez-vous, avant COVID, le risk management et quelle en est votre vision ?
4. Au sein de votre vision et de votre définition du risk management, avant COVID, quel est le rôle joué par le risk manager ?
5. Comment la pandémie de COVID 19 a-t-elle affecté votre travail de risk manager au quotidien ? Qu'est-ce que vous allez continuer à faire de la même façon qu'avant COVID ? Qu'est-ce qui a changé ? Quelles sont les pistes d'amélioration ?
6. Après COVID, quelle est votre nouvelle définition et votre nouvelle vision du risk management ?
7. Au sein de cette nouvelle définition et nouvelle vision du risk management, quel est le rôle joué par le risk manager ?
8. Quelles sont, selon vous, les leçons, les enseignements que nous pouvons tirer de cette pandémie sur le rôle et l'importance du risk manager et du risk management en général ? Qu'est-ce que cette pandémie a modifié ? Que nous a-t-elle appris sur le risk management et le risk manager, qu'il faudrait apporter / modifier / supprimer dans le futur ?
9. Quels seront les rôles clés du risk manager à l'avenir et pourquoi (sur base de ce que vous avez vécu avec le COVID) ? Quelle est la valeur ajoutée amenée par le risk manager dans ce contexte ? Comment voyez-vous son rôle évoluer à l'avenir ?