

Etude de la satisfaction des joueurs du club de rugby de Soignies

Annexes

Mémoire réalisé par
Nicolas Devalckeneer

Promoteur
Claude Pecheux

Lecteur
Patrick Scarmure

Année académique 2015-2016
Master en Sciences de gestion

Table des matières

Annexe 1 : Interview d'expert - Rencontre avec Yves Calomme, Président du club de rugby de Soignies	1
Annexe 2 : Guide d'entretien des joueurs	17
Annexe 3 : Retranscription des interviews des joueurs.....	19
Annexe 4 : Rapport des pré-enquêtes.....	109
Annexe 5 : Questionnaire d'enquête	117
Annexe 6 : Résultats de l'enquête de satisfaction	125

Annexe 1 : Interview d'expert - Rencontre avec Yves Calomme, Président du club de rugby de Soignies

1) Introduction

Interviewer (I) : Avant toute chose, je voulais te remercier de me recevoir. Mais aussi t'expliquer un peu plus en détail comment ça va se passer. Comme je te l'ai expliqué, je réalise un mémoire sur le rugby et plus précisément sur la perception qu'ont le gens vis-à-vis du rugby. Et tout ça en travaillant avec un club. Ça ne pouvait être que Soignies, comme j'y ai joué 2 ans.

Avant de mener à bien toutes la méthodologie et établir une structure précise de mon travail que je n'ai pas encore, j'ai souhaité te rencontrer afin de disposer d'informations suffisamment riches pour commencer mon travail. L'interview va se composer en 3 parties : des questions sur le club, sur le recrutement et enfin le rugby en général.

2) Le club

I : Quand le club a-t-il été créé ? Quelle est son histoire ?

Il a été créé en 1974 donc on a fêté les 40 ans l'année passée au mois de septembre. C'était en 2014 qu'on a fait les 40 ans. Au niveau historique et sportif, on a fait un peu le yoyo division 1-division 2 pendant beaucoup d'années, et ici maintenant ça fait à peu plus de 15 ans où on est en division 1, et 3-4 ans où est dans le top 4 belge.

On a gagné la coupe de Belgique en 2010, et pour la première fois en mai 2015 on a été en finale de championnat qu'on a malheureusement perdu, et on a été aussi en finale de championnat U19 ici en 2015. Donc voilà ça tourne bien quoi.

I : Comment est découpé l'organe de gestion du club ? Comment ça fonctionne au niveau de la répartition des tâches ?

Au niveau de la répartition des tâches, on a un conseil d'administration où il y a 9 membres avec président, trésorier, secrétaire, plus notamment les responsables sportif, responsable d'infrastructure, responsable sponsoring. Donc on est 9. Donc ça c'est vraiment l'organe de gestion du club.

Après on a fait un comité sportif où il y a un directeur technique, il y a un directeur sportif administratif, qui eux gèrent tout l'aspect sportif, que ce soit les entraîneurs, managers, tout ce qui est formation des entraîneurs.

Et puis il y a une cellule qui est le comité de gestion ou là c'est vraiment la gestion de base, gestion de magasin, gestion des commandes, tout ce qui est nourriture pour après les matches.

I : Plus la vie courante du club ?

Oui vie courante du club. On peut dire ça.

I : Quels sont les objectifs du club à court terme et à long terme ?

Oui les objectifs... Ben on est un club sportif donc d'office les objectifs sont sportifs. C'est notamment au niveau des séniors d'être dans le top 4 et de s'y maintenir, même chose en U19. Et en U14 et U16, l'objectif c'est de remonter en division 1 parce que là on est en division 2. Donc clairement l'objectif c'est que toutes les équipes soient en division 1 nationale. Maintenant au niveau du nombre de membres, je ne sais pas si la question vient après, on est maintenant à 440 membres donc c'est l'effet coupe du monde puis ça fait maintenant 2-3 ans ou c'est vraiment exponentiel l'augmentation du nombre d'affilié.

I : Quels sont les grands défis aujourd'hui pour un club comme Soignies ?

Un des gros défis, c'était d'agrandir les infrastructures donc ce qu'on a fait il y a quelques années avec un deuxième terrain. Ce qu'on a fait en 2013 avec un nouveau bâtiment. Donc l'ancien clubhouse a été transformé complètement, tout en vestiaire. Et il y a un nouveau bâtiment où il y a le clubhouse, la buvette avec cuisine, réserve et alors une grande salle où il y a une partie musculation quoi. Donc on a vraiment une salle de muscu avec les appareils et tout.

I : Vous avez pas mal investi ces dernières années dans le club ?

Oui. Il y a des crédits en cours. Et puis le nombre de membres n'arrête pas d'augmenter donc ici on est en train de plancher sur un plan à 5 ans où de nouveau il va falloir agrandir et faire un 3^{ème} terrain et un 3^{ème} bâtiment.

I : Et le troisième terrain ça serait encore à l'arrière à côté du deuxième ?

Bah le long du RAVel à mon avis.

I : Est-ce que vous recevez des subsides ?

Oui de la commune. Donc on reçoit une prime communale. Ça chaque année par rapport au nombre, essentiellement au nombre de jeunes, au nombre de jeunes joueurs de moins de 18 ans, enfin 18 ans ou moins. Et puis on a tout ce qui est subside de la région wallonne donc en fonction des activités puisqu'on fait des stages aussi trois fois par an : en fonction des activités, des

stages, l'organisation de tournoi. On doit rentrer des dossiers. Donc c'est lourd administrativement. On doit rentrer des dossiers et puis voilà on reçoit certains subsides de la région wallonne, de l'Adeps. C'est lourd administrativement et clairement il y a de moins en moins de sous-sous à la région wallonne.

I : La plus grosse part de subside vient de la ville alors ?

Oui clairement. Donc chez nous je n'ai rien à cacher, on est à 15.000 euros par an donc par saison qu'on reçoit de la ville. Donc ce qui est bien quoi.

Aujourd'hui on a un budget global...on doit être à 260.000 euros je crois.

I : Quels sont vos principaux sponsors ?

On a de la chance d'avoir dans le comité Danny Roosens qui est le responsable sponsoring du club et qui est le patron de Roosens Bétons. Et donc dans le cadre de son business et des relations qu'il a, ben bétons Roosens c'est du béton et donc les gros sponsors ben d'abord c'est lui et c'est tout ce qui est entrepreneurs/construction, donc il y a Holcim, il y a Storez, il y a CBD il y a Monnaie. Enfin on a 6-7 gros sponsors qui donnent entre je dirais 3.500 et 10.000. Le plus gros c'est 10.000 puis il y a plein de plus petits sponsors. Ça va de 500 euros à 1.500, 2.000, 3.000. C'est toujours des sociétés, des banquiers, des assureurs.

I : Comment faites-vous pour les représenter ?

Ben au niveau visibilité d'abord ils sont sur le site, donc le site du club. Tout ce qui est communication dans les mails, l'adresse à la fin de chaque mail, l'adresse du club, il y a tous les sponsors qui sont repris dedans. IL y a les panneaux : donc des petits panneaux 30/40 je crois sur le mur, le pignon en arrivant au club. Il y a les grands panneaux autour du terrain. Et puis à l'intérieur de la grande salle, il y a de nouveau un grand panneau où tous nos sponsors sont repris. Aussi un format 30/40.

I : Vous avez aussi des mousses au niveau des piquets ?

Oui les protections de poteaux. Voilà et puis par exemple dès qu'on fait par exemple l'album Delhaize, tous nos sponsors sont repris dedans par exemple.

Donc voilà dès qu'il y a des infos qui sont communiquées ou en tout cas des publications, d'office on reprend les sponsors.

I : Est-ce que vous avez développé une sorte de merchandising autour du club ?

Oui. Donc on a un magasin, enfin une boutique où les gens peuvent s'approvisionner shorts, chaussettes, survêtements, casquettes, sweats, pulls capuche, k-way, parapluie, un peu toute sorte. Et donc là c'est un petit souci au niveau de la gestion dans le sens où c'est toujours des bénévoles qui s'en occupent donc là c'est essentiellement le mercredi pendant l'entraînement de l'école des jeunes. On devrait développer plus. On a fait 2 petites vitrines au club pour présenter les produits sur les mannequins mais c'est vrai que s'il y avait plus d'ouverture, ça marcherait mieux. Mais bon sinon non c'est bien donc il y a possibilité d'acheter.

I : Ces produits, est ce que c'est que des produits pour jouer ? Ou il y a des produits dérivés comme des tasses ou des verres ?

Non c'est essentiellement sportif ou alors polo, chemises, t-shirt. C'est essentiellement habillement.

3) Le recrutement

Maintenant je vais passer à la partie recrutement.

I : Combien coûte une affiliation au club ?

Alors cette année la cotisation est de 165 euros. Ça c'est pour tout le monde (les jeunes). Les seniors c'est 175. Et les vétérans c'est 100. Et tous ceux qui sont soit managers, soit entraîneurs, soit bénévoles qui passent du temps, ont la cotisation gratuite. C'est le principe du bénévolat, donc une rétribution indirecte.

I : Combien d'affiliés il y a par catégorie ?

On a justement fait dernièrement un tableau. Je peux te l'envoyer par mail si tu veux. Mais en U6 on doit être une quinzaine à mon avis, en U8 ils sont 35 plus ou moins, U10-12-14 ils sont une quarantaine à chaque fois. U16 ils doivent être 30-35, U19 35, les filles une trentaine. Les vétérans aussi une trentaine et les seniors ils sont 73-74.

I : Il y a deux équipes là alors ?

Oui il y a deux équipes.

I : Et au niveau des filles il y a une seule catégorie d'âge ?

Alors les filles à partir de 16 ans elles jouent en équipe féminine. Avant elles jouent en U14/U16 avec les garçons.

I : D'où viennent les joueurs ? Soignies ou de la région ? Plus loin parfois ?

Oui il y en a qui viennent de plus loin. Il y en a quand même pas mal de la région, Soignies et tous les villages autour : Neufvilles, Thieusies, Gottignies, Horrues, Casteau, il y en a de Braine-le-Comte, de La Louvière, pas mal de Mons. Donc c'est je dirais le grand Soignies, Mons et alors on en a pas mal qui sont originaires de Soignies ou de ses environs mais qui sont encore aux études ou alors qui sont avec leurs copines et qui sont plus sur Bruxelles ou Louvain-la-Neuve. C'est vraiment les deux gros pôles : Bruxelles et Louvain-la-Neuve.

I : Est-ce qu'il y a un effet coupe du monde observé depuis cette année-ci ? Et une augmentation d'inscriptions ?

Donc au niveau des inscriptions, ça je te disais le nombre d'affiliations n'arrête pas d'augmenter. Il faut savoir ici que depuis, on a repris les entraînements mi-juillet. Alors effet coupe du monde ou pas, je pense que oui. On est à plus ou moins 119 périodes d'essai rentrées. Donc c'est tous des nouveaux, et c'est un document que les parents doivent signer ou le majeur signe, et avec ce document là il est assuré pendant 1 mois. Il peut s'entraîner gratuitement pendant 1 mois. Et puis après il décide si il continue ou pas. Et donc en général on a plus ou moins 40% minimum qui continuent dans les nouveaux comme ça.

I : Ces périodes d'essai, elles sont pour quelle(s) catégorie(s) ?

Pour tout le monde.

I : Qu'est-ce qui selon toi pourrait inciter les parents à mettre leurs enfants dans un club de rugby ?

Ben après il faut être passé au club, mais c'est la convivialité. C'est ce qui ressort essentiellement des parents, c'est la convivialité. Ils connaissant personne et ils arrivent, directement les gens sont sympas, accueillants, donc voilà une fois qu'ils ont ouvert la porte, c'est le retour que nous on a. Et puis voilà, c'est essentiellement le sport collectif je crois. On parle de la célèbre troisième mi-temps, tu y as joué, mais voilà c'est un sport collectif de combat. Donc qui dit combat collectif, ben d'office les liens se resserrent et voilà je dirai que c'est vraiment le truc qui devrait amener le gamin. Il y avait un slogan, tu te souviens, qui disait « rugby, école de la vie ». Mais bon voilà c'est vraiment ça. T'es rien encore plus que dans les autres sports parce que là tu as une dimension de combat, de contact où tu mets ton intégrité physique en jeu et t'es rien sans l'autre. Au foot si t'es tout seul, tu vas perdre et ton intégrité physique n'est pas remise en jeu. Au rugby si t'es tout seul, et que tes copains sont pas là t'es

mal quoi. Et donc c'est cette dimension-là, puis tout ce qui est respect. Respect de l'arbitrage, respect de l'adversaire.

I : Ca peut attirer les parents aussi ?

Oui c'est énorme. Les gens qui viennent d'autres sports, essentiellement quand c'est du foot, ils tombent des nues. Ils se disent comment c'est possible qu'il y ait un respect comme ça, ils n'en reviennent pas.

I : Qu'est ce qui pourrait maintenant freiner les parents à mettre leurs enfants dans un club de rugby ?

La boue. Les coups. Ca ça paraît parfois peut être violent à l'extérieur. Mais en discutant avec les joueurs, ils voient ça totalement différemment. Oui la boue, les coups, les chocs.

I : Comment faites-vous pour recruter davantage de jeunes à Soignies ?

Alors ça c'est un des sujets délicats. En fait on doit mettre en place, il y a un projet, on doit mettre en place des séances de formations, d'informations dans les écoles en accord avec la direction, les directions et les profs de gym. Donc pour le moment ça se passe essentiellement très très bien surtout avec le collège (Saint-Vincent à Soignies) qui historiquement c'est le rugby de Soignies. Après c'est beaucoup de copains en copains et « voilà je fais du rugby », donc le copain du copain vient essayer. Donc voilà la roue tourne comme ça. Mais c'est vrai qu'on devrait marquer le coup un peu plus vis-à-vis des écoles et entrer carrément dans les écoles.

I : Donc à part le collège vous ne faites rien ?

Non mais le projet c'est avec l'athénée et le collège.

I : Et des écoles primaires aussi ?

Oui bah on a Mario Basa qui est directeur primaire là, qui lui est un ancien du club et qui s'entraîne encore. Et donc voilà en collaboration avec certaines écoles, les écoles nous demandent les infrastructures pour organiser des tournois. Par exemple toute l'école primaire de Neufvilles, ils sont venus avec 120-130 gamins, ben pendant la coupe du monde, et ils ont organisé un tournoi.

Il y a les internes du collège qui viennent parfois faire des tournois organisés. Une fois par an, on a le tournoi interscolaire qui se fait à Soignies. Et alors un des grands projets, l'A.S.U.B. Waterloo et Boitsfort ont fait ce système là, c'est un projet peut-être à plus long terme quoi

que... c'est de faire le principe d'un centre de formation, d'une académie rugby. Mais qui serait essentiellement en externat à notre niveau mais ça pourrait être interne du collège.

I : Ca veut dire quoi ça ? Programme scolaire carrément ?

Programme rugby dans le cadre scolaire. Donc de transformer comme par exemple de pouvoir avoir une section soit à la place des cours de gym, ou en plus des cours de gym, d'avoir des cours rugby, ou alors comme ils font par exemple les sports-études, sport-études foot ou basket comme ils font, c'est après les heures de cours avoir les entraînements donc ça serait minimum 3-4 fois par semaine. Donc ça serait un plus gros projet, il faut trouver les encadrants, il y a un dossier à monter par rapport aux subsides et puis rencontrer les directions pour voir ce qui est faisable. Donc ça, c'est un des grands projets sportifs mais on doit encore se pencher là-dessus.

I : Vous organisez un évènement particulier pour la promotion du rugby à Soignies ?

Pas spécialement non.

I : Est-ce que vous avez des moyens pour fidéliser les jeunes et moins jeunes au club de rugby ?

Non rien de particulier. On en a quand même très peu qui arrêtent. Ou alors d'une saison à l'autre mais en cours de saison, c'est rare. La catégorie problématique, je dirais que ce sont les U19 que tu as bien connu. A cause des études, c'est les copines, c'est les mouvements de jeunesse, ils rentrent de guindaille. Et donc là, ils doivent faire des choix. Et donc même si ils font certains choix et que même dans ces choix il y a le rugby, il y a quand même tous les autres qui rentrent en compte. Parce que celui qui va faire ses études, il dit « bah ouais je continue le rugby » mais on sait très bien que ça guindaille et que parfois il ne vient pas. C'est la catégorie problématique. Jusque U16 c'est bon parce qu'ils sont en humanité et ça leur fait une sortie donc ils sont bien. Mais sinon pas spécialement non. Ce qu'il se passe, c'est que dans la cotisation, en fait on leur offre short, chaussettes, ce genre de choses mais il y a rien de particulier. Pour les séniors c'est un peu différent dans le sens où on leur fait une dotation chaque année, plus ou moins un budget entre 50 et 70 euros ou ils reçoivent, je sais pas ça change chaque année, cette année ils ont reçu une casquette, un t-shirt, un polo, ils ont reçu un essuie de bain, un survêt. L'année passée il y avait un sweat capuche, un t-shirt, un training, un sac l'année passée.

I : Qui s'occupe de la communication au club de rugby ?

Alors il y en a plusieurs. Donc moi je suis président depuis 2 ans, et quand je suis arrivé on se lançait vraiment dans Facebook, et donc là on s'est réuni et on a tout remodifié au niveau communication. Donc on a refait une nouvelle adresse mail du club, on a fait une page officielle sur Facebook, on a fait un groupe officiel à groupe ouvert rugby club Soignies, on a réaménagé le site et on est 4 ou 5 à distiller toutes les infos que ce soit le site, que ce soit les mails que ce soit Facebook. Il y a twitter aussi. On a créé un compte twitter il y a 2 ans.

I : Est-ce que vous faites des vidéos des publicités ou des annonces aussi ?

Alors non. Maintenant il y a un projet en cours avec EKTv. Ils vont nous faire un clip d'annonce de présentation du club, « pub-club ». Donc ils sont venus filmer pas mal de moments différents. Ils ont récupéré pas mal d'images et là ils doivent faire le montage et nous le remettre. Donc c'est un clip promotionnel pour le rugby club Soignies.

I : Et ça va être diffusé quand ? En début de saison je suppose ?

J'attends ça avec impatience. Normalement ça devait être fait ici pour le mois de septembre puisqu'ils ont filmé les dernières images au stage au mois d'août. Mais bon voilà, tu m'y fais penser, il faudrait que je relance.

I : Vous passez parfois sur Antenne Centre ?

Oui. Ils sont venus cette après-midi justement. Ils sont venus faire une interview par rapport à l'album. Donc ça on est très bien suivi et de mieux en mieux je trouve. D'abord EKTv sur les 4 matchs de division 1 il y en a chaque fois 2 où EKTv suit donc ils filment tout le match et c'est retransmis sur internet. Donc il y a chaque fois 2 tops match sur les 4. Et donc Antenne Centre et TéléMB nous suivent, et eux se passent les images entre eux donc ils viennent très très régulièrement. D'ailleurs dimanche on joue en coupe contre Frameries, ils seront là. Ici ils sont venus faire une interview. Ça a duré 3 minutes mais enfin c'est pas grave, ça parle ça parle. On est bien suivis aussi avec la nouvelle gazette et la DH. Ils font un article toutes les semaines le mardi et la DH en général tous les vendredis.

I : Pour le clip promotionnel d'EKTv, vous avez du payé ?

Ils vont le faire gratuitement. On s'entend bien avec eux. Ils sont sur Mons mais ils sont originaires de Soignies. Et donc à priori c'est gratuitement puisque c'est eux qui nous l'ont proposé et donc on va faire office aussi un peu de cobaye, et peut être qu'après ils vont monnayer ce genre de truc. Et ils prennent des consultants qui sont essentiellement français. Ils viennent vraiment bien équipés : caméras, les camions et tout. C'est pas mal.

I : Est-ce que vous investissez financièrement dans ces canaux de communication ?

Financièrement non pas du tout. Alors ce qu'il faut savoir, c'est qu'il y a le papa d'un U19, la société c'est Easy-Concept : Ludy Mansart, je sais pas si ça te dit quelque chose. Enfin bref, qui lui a une société de conception de site internet et donc lui gère notre site quand on a vraiment besoin de quelque chose, on est deux ou trois à gérer le site mais si vraiment on doit faire des modifications plus importantes, c'est eux qui gèrent et ils le font sous forme de sponsoring donc on ne paie pas. Donc on n'investit pas de pognon dans tout ce qui est canaux de communication. On a aussi un sponsor qui est une boîte de tout ce qui est pub/impression. Ils nous font régulièrement des affiches, donc on leur donne des infos sur un match, sur la Saint-Nicolas, sur une demi-finale, et donc eux font les affiches. Alors soit on distribue tout via les réseaux sociaux/les mails, soit carrément ils nous impriment des affiches et là aussi c'est un système de sponsoring donc on ne paie rien.

Ici par rapport à ça, il y a un projet d'un ancien du club qui veut bien s'en charger, c'est d'avoir le principe soit d'une affiche, soit d'un panneau plus costaud avec les photos d'équipes rugby Soignies, un truc de base, ou chaque fois qu'il y a un match on vient coller sous forme de post-it dans tous les cafés de Soignies, ou les magasins, le match du weekend qui va être annoncé. Donc ça aussi c'est un projet et ça fait de la pub.

I : A quelle fréquence utilisez-vous les moyens de communications ?

Plusieurs fois par semaine. Facebook sur le groupe ouvert, tous les jours. Là c'est vraiment la vie du club en interne. Les U12 ont été faire un tournoi, il y a un papa qui met les photos. Après il y a la page officielle, donc on annonce les matchs, on annonce les résultats, on fait paraître les articles de presse et ce genre de truc. Donc là c'est vraiment le truc officiel où on annonce les sélectionnées en équipe nationale, ce genre de chose. C'est vraiment le truc officiel, le reste c'est plus « popote interne » où tout le monde est au courant. Ça plaît à tout le monde et tout le monde vit le club quoi.

I : Pour les gens qui sont hors club, vous utilisez plus rarement ces moyens de communication pour recruter ?

Au niveau recrutement, on ne fait rien vraiment de l'extérieur. On annonce parfois les stages. Donc on fait 3 stages par an donc il y a août, la dernière semaine d'août, on fait la toussaint et on fait carnaval. Voilà là on communique un peu plus.

I : Vous créez des événements Facebook ?

Certains le font.

I : Est-ce que vous travaillez en partenariat avec la fédération belge de rugby pour promouvoir le rugby ?

Pas spécialement. Donc on est en contact avec eux. Il y a la fédération belge de rugby, et puis il y a la VRB, le côté néerlandophone et la LBFR qui est le côté francophone. Donc on est plus en relation avec la LBFR. Pour tout ce qui est sportif, c'est plus avec eux. Donc eux nous envoient les informations sur des formations, sur des colloques, sur des journées particulières. Ici il y a pas longtemps, il y avait une action rugby dans les écoles. C'était sur une journée. Ils font par exemple « le rugby des copains », je ne sais plus comment ça s'appelle. Ou chaque membre, chaque joueur à l'entraînement ou un samedi par exemple, doit amener un copain. Donc voilà c'est plus dans ce cadre-là. Mais c'est pas des grandes campagnes d'affichage et de pub quoi. C'est plus du bouche à oreille.

I : C'est pas en partenariat avec les clubs donc ?

Eux lance le projet, parfois il y a une affiche ou quoi mais c'est pas ça qui amène les gens. C'est plus à l'entraînement en disant au gamin « tu amènes un copain » que ça marche. Parce que les copains des copains, ils s'en foutent des affiches.

I : Et ça se fait ou ?

Dans chaque club. C'est la ligue qui crée la journée et chaque club qui a envie de participer, par exemple le 26 septembre, chacun amène un copain. C'est la journée rugby de la LBFR. Dans tous les clubs chacun essaie d'amener un copain.

I : Est-ce que vous co-organisez des événements avec d'autres clubs ?

Donc ça de nouveau il y a deux ans on a mis en place le trophée Catteau-Graci. Donc Claude Catteau qui est le fondateur du club de Soignies et Rosario Graci, qui est une figure emblématique de Frameries qui a joué à Soignies aussi. Et donc là on a créé le trophée Catteau-Graci. Le principe c'est que toutes les équipes des 2 clubs se rencontrent sur une journée donc les U6 joue contre les U6, les U8 contre les U8, toutes les catégories jouent l'une contre l'autre et chaque match donne 1 point et en équipe réserve sénior c'est toujours 1 point et en équipe sénior 1^{er} c'est 2 points, et celui qui a le plus de points gagne le trophée. Ça existe depuis 2 ans et on l'a gagné les 2 fois.

Mais ce qui est sympa, c'est que c'est « esprit club », ça veut dire que les U8 sont aussi importants que les U19, ils peuvent ramener un point. Et voilà on a voulu mettre 2 points pour

l'équipe première parce que c'est l'élite et donc ça c'est vrai que ça marche bien. Que ce soit chez nous ou chez eux, c'est grosse fiesta, plein de monde, de grosses caisses, vraiment super ambiance !

I : Est-ce que vous organisez des évènements hors univers rugby ? Par exemple des soirées, des repas, des soupers ?

De nouveau depuis 2 ans, on fait déjà le bal où là il y a 130 repas et puis c'est le bal et fiesta quoi. Sinon certaines catégories organisent eux même, par exemple le repas des U10 où les parents sont assez au taquet avec tout ça. Par exemple les U16 en janvier organisent une soirée, avant ça toute l'après-midi on joue au bowling tous ensemble.

I : Ça se fait toujours dans le club house ou ça peut se faire dans une salle ?

Non maintenant on a une salle immense. Mais tu n'es plus jamais revenu. On a une salle super grande.

I : Ça vous permet de faire aussi un peu de bouche à oreille ça ? Et ramener des gens qui ne sont pas de l'univers rugby ?

Oui. D'ailleurs au niveau des locations, on a de plus en plus de gens extérieurs qui viennent pour louer la salle car on est super bien équipé, on a une super cuisine, la buvette c'est super grand.

Et comme autre évènement aussi on fait des stages, Ça fait la 4^{ème} ou 5^{ème} année où on organise un stage d'une semaine avec le club du top 14 de Montpellier donc où les gamins partent là-bas pendant 1 semaine, où c'est rugby matin et après-midi. Et c'est full full rugby. Ils sont dans le centre de formation du top 14. Ils vont voir les entraînements des pros et c'est top niveau. Donc ça, on organise chaque fois. On fait des tournois de plus en plus, moi j'ai envie de faire de plus en plus de tournois sur la France donc on va à Epernay, on va à Provenç on va à Beauvais. Donc ça on fait de plus en plus. Parce que le rugby belge c'est bien mais quand ils vont à Epernay et à Beauvais, ils jouent au stade français. Ils jouent des grosses grosses équipes. Donc les gamins ils sont déjà tout fous à voir que c'est les mêmes maillots que ceux qu'ils voient à la télé. Donc c'est important.

I : Donc des voyages, et des voyages aussi qui n'ont pas forcément de lien avec le rugby ?

Ben avec les vétérans, mais bon c'est toujours dans le cadre un peu « rugby ». On essaie toujours d'avoir un match mais bon l'année passée on est partis près de Perpignan. L'année

prochaine on va aller à Montélimar.

U16-U14 il y a un projet de partir en Angleterre à Canterbury. Ouais voilà ça bouge bien quoi.

I : Quand l'équipe nationale joue, est ce que vous organisez parfois des cars ou des délégations pour aller les voir avec les jeunes ?

Pas spécialement des cars, mais à chaque fois on sollicite la fédé pour avoir des entrées gratuites. Donc là on distribue en interne. Mais on ne fait pas de car parce que c'est Bruxelles. Par contre, on fait beaucoup de car quand nous on arrive en phase finale. L'année passée je crois qu'on avait encore 6-7 cars qui partaient de Soignies. On avait sollicité la ville parce qu'on a dû partir du centre-ville et demander à la ville de réserver le parking pour le club. Gros bazar.

4) Le rugby en général

Maintenant je vais parler du rugby en général.

I : Est-ce que les joueurs et entraîneurs sont payés ?

Bonne question. Aucun joueur n'est payé je dirais « salaire ». Au niveau du club, tout d'abord, tout le monde est bénévole. On a juste pour la première fois de l'histoire du club, depuis le 1^{er} août, on a un premier contrat de travail donc une dame qui vient nettoyer, qui fait les lessives donc là on l'a carrément engagé comme contrat de travail. On grandit tellement qu'il faut nettoyer tout le temps, les maillots,... Donc elle est salariée.

Il y a 3 coaches séniors qui ont des forfaits frais de déplacement. Et pour ce qui est des séniors et filles, là c'est un système de remboursement des frais de déplacement. C'est 0.15 euros du kilomètre. Et il faut au minimum 80 pourcents de présence. Car maintenant ils prennent toutes les présences aux entraînements. Et donc tous ceux qui ont 80 pourcents de présence peuvent demander d'avoir ce remboursement.

I : Mais sinon aucune rémunération comme au foot ?

Non. C'est pour ça qu'on fait un système de dotation au début d'année. C'est une compensation. Mais bon maintenant ceux qui reviennent de Louvain-La-Neuve, de Bruxelles, à partir du moment où ils ont 80% de présence, ils vont arriver à une moyenne de 200-250 euros par mois donc c'est en frais de déplacement.

I : Combien d'entraînements il y a par semaine en fonction des tranches d'âge ?

Tous les petits c'est 2 fois par semaines, donc c'est mercredi et samedi matin. Et ils n'ont pas le samedi matin si il y a tournoi quoi. Et U19/Séniors, c'est 3 fois semaine donc il y a un

entraînement où c'est physique ou rien que muscu, et les 2 autres sur terrain. Senior c'est mercredi et vendredi par exemple, et le lundi ou le mardi ils font muscu ou physique. Et les U16, c'est mardi-vendredi, les U19 c'est mardi vendredi mais il y a un jour en plus ou ça peut être muscu aussi.

I : Quelles sont les compétitions organisées en fonction des catégories ?

Alors jusque U12 ce sont des rassemblements nationaux où plusieurs clubs se réunissent, donc par exemple tu fais un tournoi à Soignies pour organiser ça, ils font une bourse au tournoi. Donc c'est le principe d'une réunion qui se fait sur Bruxelles. Et puis t'as Soignies dit « nous on organise un tournoi le 27 septembre », Boitsfort ils disent « nous c'est le 15 octobre », et puis tu t'inscris où tu as envie d'aller. Donc nous on a envie d'aller à Liège telle date, on va à Dendermonde telle date, on va à Boitsfort telle date. Et il y a toujours minimum 4-5 clubs par endroit de rassemblement. Donc ça c'est U8 à U12, et à partir de U14 c'est un système de championnat.

I : Donc c'est pratiquement chaque semaine qu'il y a match ?

Oui si pas une semaine sur deux sinon c'est vraiment système championnat à partir de U14.

I : C'est axé sur le calendrier scolaire ?

Oui oui. Pendant les vacances scolaires il n'y a rien du tout, pas de match. Même les seniors.

I : Vous avez une trêve hivernale aussi ?

Oui donc ici ça s'arrête. Ben pour les gamins c'est déjà fini. Ils ont la Saint-Nicolas ce weekend mais ils ont leur dernier tournoi ici samedi et les entraînements reprennent la semaine du 7-8 janvier, donc sinon les premiers tournois sont le 23 janvier.

I : Est-ce un sport qui coûte cher ? Quelles sont les dépenses pour pouvoir pratiquer le rugby ?

Moi je pense pas que ce soit un sport qui coûte cher. D'abord par rapport à la cotisation. Déjà on fournit une partie de l'équipement avec la cotisation et puis maintenant quasi toutes les mutuelles remboursent entre 30 et 50 euros par affilié. Donc c'est déjà une belle diminution. Et alors on a par exemple la ville d'Ecaussinnes ils font ça : ils font des chèques-sport, ça c'est une super idée. Que les gens doivent aller chercher à la commune, faire compléter par le club et ils sont remboursés de 50 euros. Donc sur la cotisation de 165, par exemple tous ceux d'Ecaussinnes ont 50 euros en moins et entre 30 et 50 euros encore (de la mutuelle), donc ils

ont la moitié de la cotisation. Donc ça leur revient à plus ou moins 80 euros sur une année. C'est pas excessif au niveau des prix. Maintenant je sais, Frameries la cotisation est moins chère que chez nous et par contre si tu prends les clubs de Bruxelles, c'est 1 fois et demi notre cotisation. Donc je ne pense pas que ce soit excessif mais niveau équipement, c'est un peu ce que tu mets au foot, donc des crampons, shorts, chaussettes. Maintenant avec Décathlon, ça coûte plus rien. Un short-chaussettes, t'en as pour 15-20 euros maximum, les maillots on les fournit. Protège-dents dès qu'ils commencent on fournit gratuitement, c'est sécurité c'est important. Mais ça coûte sinon 3-4 euros. Certains mettent des casques, là c'est 25-30 euros.

Non c'est pas excessif, le rugby ne coûte pas excessivement cher.

I : Quels sont les principaux risque physiques liés à la pratique du rugby ?

Les blessures à l'épaule, genoux. C'est un sport de contact donc c'est pour ça que les épaules on insiste pour les muscler au maximum. Après il y a un peu toute sorte : des luxations. Genoux chevilles

I : C'est fréquent ces blessures ?

Pas vraiment. C'est plus des entorses, un doigt retourné. Point de suture. Maintenant un gros souci qu'il y a au niveau de la division 1 par exemple, sur les 8 clubs, il n'y a plus que nous et Dendermonde qui avons un terrain en herbe. Ils ont tous des terrains synthétiques. Et là je crois qu'on va y revenir parce que le taux de blessure augmente fortement.

I : Quel est l'avantage de mettre du synthétique par rapport à l'herbe ?

Par rapport à la météo qu'on a. Il n'y a pas de boue donc c'est un espace de jeu vraiment intéressant pour l'entraînement parce que c'est quand même beaucoup de technique individuelle et donc là tu sais vraiment bien travailler avec les petits. Ils ne sont pas dans la boue, ils n'ont pas froids. C'est beaucoup moins mais pour vraiment la compétition à partir du moment où il y a des contacts, c'est du rentre dedans. Et donc ça peut être catastrophique au niveau des appuis.

I : Combien de clubs il y a en division 1 en Belgique ?

8

I : Quand commence et termine la saison ?

Alors cette année c'était une catastrophe, la finale de championnat c'était le samedi du doudou. Donc c'était catastrophique. Sinon voilà c'est fin de saison, c'est le 22 mai. Donc la finale de coupe de Belgique c'est fin avril.

I : Et vous commencez quand les entraînements ?

Cette année on a repris mi-juillet. Et le premier match c'était début septembre, vers le 5-6 septembre.

I : Est-ce que vous travaillez en partenariat avec des médecins ou des kinés ?

Donc ça on a mis en place aussi depuis 2 ans avec le centre Thérapie Rousseau à Soignies. Où là on a mis en place suivi kiné, donc là les gars peuvent aller, ils seront pris en priorité. Il y a une permanence tous les vendredis soirs et il y a une permanence tous les samedis de 11h à 13h pour tous les membres du club toutes les semaines. Donc ça coûte quand même au club. Mais au niveau médical suivi, et surtout que c'est Vincent Rousseau qui est ostéopathe et le vendredi soir c'est un de ses kinés qui est là. Et ça aussi l'équipe féminine et l'équipe sénior ils sont aussi suivis donc il y a un kiné qui est là pour tous les matchs.

I : Et ils doivent faire des tests physiques en début de saison ? Pour le cœur ?

Ça c'est encore autre chose. Donc ça c'est au niveau kiné, au niveau purement médical, on a un accord avec le Tilleriau, c'est que en cas de blessure, que ça passe aux urgences ou que les gars appellent le lundi matin, ils sont vu par un médecin quasi dans la journée voir le lendemain. Donc là il y a vraiment une priorité qui a été donnée au niveau du rugby. Et là donc c'est radio et c'est tous les examens qu'il faut. Donc là aussi on a essayé de court-circuiter un peu, que ce soit rapide et qu'il y ait un diagnostic rapide quoi.

I : Quelles sont les exigences pour être un bon joueur de rugby ? Et les aptitudes physiques ?

Ben le rugby a évolué. Aujourd'hui, enfin ça a toujours été, c'est d'être musclé proportionnellement à son corps. C'est un peu bateau ce que je dis, mais c'est important comme c'est un sport de contact, il faut quand même être musclé donc tout le monde se prépare de plus en plus. On le voit avec la coupe du monde, le jeu évolue, les gars se préparent de plus en plus même à notre niveau. Donc on n'est pas comme l'équipe de France ou comme l'équipe des All Blacks mais on se rend compte que le niveau augmente toujours donc il faut toujours de plus en plus se préparer. Et donc c'est pour ça qu'on a mis en plus au club une salle de muscu. Il

faut que les mecs ils lèvent de la fonte et qu'ils soient costauds. Voilà après c'est toutes les aptitudes de vitesse, de technique, ça fait partie des aptitudes qu'il faut travailler.

I : Et donc tu dis que le niveau s'élève en Belgique ?

Ben déjà au niveau de l'équipe belge, on est je crois 26^{ème} mondial je crois. De mon temps on était quasi 50^{ème} donc ça a bien évolué. On a quand même de plus en plus de belges qui partent en France.

Annexe 2 : Guide d'entretien des joueurs

Entretien de type semi-directif auprès de 20 membres du Rugby Club Soignies

Bonjour. Je m'appelle Nicolas Devalckeneer. Je suis étudiant en dernière année à la Louvain School of Management. Dans le cadre de mon mémoire, j'aimerais vous poser quelques questions au sujet de votre pratique du rugby. Cela ne vous prendra pas plus d'une vingtaine de minutes. Merci.

Le choix du Rugby et de Soignies

- 1) Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?
- 2) Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?
- 3) Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?
- 4) Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?
- 5) Pratiquez-vous également d'autres sports ?
- 6) Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?
- 7) Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?
- 8) Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?

Les Infrastructures à Soignies

- 1) Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?
- 2) Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?
- 3) Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?
- 4) Que pensez-vous de la salle de musculation ?
- 5) Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?
- 6) Trouvez-vous l'accès au parking facile ?

L'ambiance

- 1) Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?
- 2) Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?
- 3) Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?
- 4) Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?

La communication et l'organisation

- 1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?
- 2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

- 3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?
- 4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?
- 5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?
- 6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?
- 7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?
- 8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Divers

- 1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?
- 2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?
- 3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?
- 4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?
- 5) Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?
- 6) Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?
- 7) Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?
- 8) Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?

Annexe 3 : Retranscription des interviews des joueurs

Entretien de type semi-directif auprès de 20 membres du Rugby Club Soignies

Répondant 1

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Ça fait 14 ans. A Soignies.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que j'ai été là depuis que je suis tout petit. Et mon papa était président à ce moment-là donc ça s'est fait tout seul.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

(Voir question précédente)

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Ben moi je suis un cas spécial parce que je suis dans un centre de formation de rugby à Liège donc à Soignies je ne suis ici que le vendredi et je fais des matchs le samedi mais sinon je suis à 10 heures de sports consacrées au rugby par semaine.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non. Enfin rien qui n'est pas basé sur le rugby. Je fais de la muscu, de l'athlétisme et tout ça mais tout est basé sur... d'un objectif de m'améliorer au niveau rugbystique.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Oui. Même la totalité. Je ne fais rien qui n'ait pas à voir avec le rugby.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non non j'habite près de la gare de Soignies soit 5 minutes à pied. 5-10 minutes à pied.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

Soit je trouve du covoiturage ici soit mon papa va voir les matchs souvent donc je vais avec lui ou alors je vais avec des copains. Pour les entraînements je vais à pied.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Le clubhouse c'est vraiment bien. Enfin c'est le nouveau qu'on a eu. Bon moi j'ai connu l'ancien et les vestiaires sont trop petits par rapport au nombre de joueurs qu'on accueille. Par

exemple le vendredi quand je suis là on a 3 catégories qui se changent dans un seul vestiaire. Donc c'est le seul point négatif que je peux donner sur la structure.

2) Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?

Peut-être un terrain supplémentaire parce que ça fait aussi beaucoup de gens qui s'entraînent sur deux terrains seulement. Et peut-être des vestiaires en plus.

3) Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?

Moi je crois que c'est le clubhouse qui est plus grand et plus convivial que les autres et une salle de muscu aussi. Enfin il y a deux trois clubs qui l'ont, enfin ça commence à se mettre en route mais sinon on a été un des premiers clubs à avoir la salle de muscu.

4) Que pensez-vous de la salle de musculation ?

Elle est bien. C'est juste que c'est dommage qu'on doit chaque fois l'enlever quand on doit utiliser la salle polyvalente qui est ici. C'est le seul point négatif. Qu'on doit chaque fois la mettre dans les vestiaires pour faire plus de place.

5) Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?

C'est bien à part les terrains. La par exemple on sort de l'hiver donc les terrains ont été fort boueux donc pour s'entraîner c'est compliqué.

Les balles nous on a pas été... toute une catégorie a reçu des nouvelles balles cette année. Nous on a pas été... donc on s'entraînait pas avec des supers balles on avait deux trois vraiment bonnes balles par entraînement mais c'est pas assez pour faire un entraînement de qualité.

6) Trouvez-vous l'accès au parking facile ?

Je crois que c'est bien mais ils ont changé le plan de circulation de Soignies y'a début d'année. Et ça a été un peu plus compliqué pour certains d'y arriver et repartir maintenant sinon je crois que c'est bien avec la grande route qui est à 5 minutes. On n'est pas très loin du centre donc...

L'ambiance

1) Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?

Moi dans ma catégorie ça va très bien maintenant c'est plus avec les seniors. Moi quand j'étais petit ils faisaient beaucoup la fête maintenant c'est devenu un peu plus élitiste et le sport est plus passé devant par rapport à l'esprit de club.

2) Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?

Une famille. Pour moi c'est une famille parce que quand je discute avec certains seniors ou président ou certains, y'en a pas beaucoup qui quitteraient un club comme Soignies même si on leur proposerait de l'argent dans un autre club. Et ça a été le cas pour certains cette année.

3) Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?

Bonne. Maintenant je ne suis pas là souvent, je suis juste là le vendredi. Comme je suis dans le rugby depuis que j'ai 4 ans. J'ai grandi avec eux et ils grandissent avec moi donc c'est tous des copains.

4) Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?

Très bonne. Moi comme je vais le dire encore je ne suis pas là souvent mais quand il y a des soirées ici je m'entends bien. C'est vraiment chouette.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

C'est juste qu'on a le problème des terrains mais c'est dur parce que la semaine passée on a dû s'entraîner avec le synthétique du foot. On a eu un accord avec le foot et on était 4 catégories à s'entraîner sur un seul terrain et ce n'est pas assez donc c'est peut-être le point négatif quand il y a beaucoup de catégorie et qu'on ne sait pas où les mettre.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Il y en a certains qui devraient s'améliorer. Mon entraîneur à moi Boris Montois ils font des formations d'entraîneurs donc c'est bien que certains d'entraîneurs aillent à ces formations qui sont organisés par la League pour apprendre des exercices. Donc non ça c'est bien.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Les soirées c'est vraiment bien. Ils ont fait un souper fromage pour l'école des jeunes et je crois que ça a vraiment bien marché. J'étais là et c'était complet. Ils ne pouvaient pas prendre plus de personne. Je crois qu'ils étaient étonnés de l'engouement que ça a pris.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Oui j'en ai déjà fait mais là c'est un grand point négatif que j'ai... depuis que... mon dernier c'était il y a 3 ans. Et depuis moi je n'ai plus eu de stage ou on partait deux trois jours faire un tournoi. Je me souviens quand j'étais petit presque tous les ans on allait faire trois jours de stages ou on avait des entraînements avec une autre équipe ou alors trois jours ou on partait faire un tournoi en France et là ça fait trois quatre ans que ma catégorie même cette année on

n'a rien de prévu donc il y a des catégories qui ont la chance de pouvoir partir. Et je sais pas vraiment ce qui fait que nous on ne part pas.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Là ça va parce qu'ils sont présents sur les réseaux sociaux. Donc ils essaient de communiquer au maximum donc non je ne vois pas vraiment ce qu'ils pourraient faire de plus. Je pense que les managers et les entraîneurs sont pris à 100% donc c'est compliqué et ils n'ont pas toujours le temps de faire.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Oui elle est bonne. Quand quelque chose ne va pas comme il y a eu des incidents dans un vestiaire comme il avait pas été fermé et les lumières avaient pas été éteintes ben je crois que le président s'est fait entendre et les mecs qui ont été concernés ont compris qu'il fallait plus. Maintenant je crois que ça va.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Plus sur Facebook. Je crois que chaque catégorie a fait un groupe. Ce qui est une des utilités de Facebook, c'est que c'est plus facile pour prévenir et puis on est tous potes donc on s'envoie des messages quand il y a un truc qui ne va pas. Quand il nous manque un short on demande un short à prêter donc c'est un exemple mais je crois que c'est bien.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Le groupe Facebook c'est bien, le site internet moi j'y vais moins parce qu'il y a Facebook et tout ce qui est mis sur Facebook donc j'ai plus trop d'utilité. Mais je crois qu'il pourrait faire quand même un effort pour ceux qui n'ont pas Facebook. Par exemple les parents, tous les parents ne sont pas sur Facebook. Donc ils vont voir sur le site et je crois que le site n'est pas aussi complet que le groupe Facebook.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Oh il est bien depuis 2-3... enfin cette année il est, enfin en sénior je parle un peu moins performant que les autres années. Non je crois qu'on est toujours dans le top niveau belge et les générations qui arrivent sont de mieux en mieux.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Je crois qu'il faudrait des meilleurs entraîneurs pour des catégories plus basses parce que je crois qu'en U19 et séniors on a les meilleurs entraîneurs qu'on puisse avoir. En U19 c'est sur

puisque maintenant on est premiers et en séniors on peut pas vraiment avoir de discours sur les entraîneurs mais je crois qu'on arrête d'apprendre le rugby à partir de 15 ans donc si avant les entraîneurs ne nous apprennent pas les bases, je crois pas que les mecs futurs qui joueront séniors pourront être de super bons joueurs. Donc peut être essayer de privilégier les entraîneurs chez les petits. C'est compliqué, c'est souvent des parents et des gens qui connaissent pas grand-chose au rugby qui vont entraîner donc ils sont là c'est bien mais le club a peut-être besoin d'un niveau au-dessus pour les plus jeunes.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui oui.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui aussi. Je joue 15.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Non quitter le club, je me vois pas jouer dans un autre club maintenant j'espère que je n'aurai pas de gros bobos qui m'empêcheront de jouer au rugby mais quitter le club pour jouer en Belgique si j'ai la chance de partir en France je partirai mais quitter Soignies pour un autre club en Belgique je me vois pas le faire.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Moi non. Pour ce qu'ils proposent en tous cas non ce n'est pas cher. Quand je vois des gens qui jouent au tennis et qui doivent louer des courts pour jouer non je ne trouve pas ça cher.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Ça c'est bien c'est qu'on a un kiné qui vient le samedi de 11h à 13h et là ils ont organisé un planning sur internet donc ça évolue d'année en année et c'est de mieux en mieux.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Ca il y a eu des incidents de vols dans les vestiaires il y a quelques mois et je crois que là ils ont installés des casiers avec des cadenas et ils ont pas été préparés et personne n'a été préparé à ce qu'il y ait des vols dans les vestiaires alors que tout le monde se connaît, on est tous copains mais voilà ils ont vite réglé le problème.

Répondant 2

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

A Soignies déjà ça fait 6 ans et au rugby j'ai fait un an dans un autre club à Braine-le-Comte puis je suis parti un an à l'athlétisme et puis le sport m'a manqué et je suis revenu ici donc ça fait ma 6^{ème} saison.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que je jouais au foot et je suis arrivé dans un club où on m'a appelé pour aller jouer là-bas et j'ai été joué là-bas et j'ai pris la place d'un joueur et je me suis fait insulté par les parents donc la mentalité m'a totalement dégouté donc au mois de décembre je suis parti et je suis venu à Soignies.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Soignies parce que le collègue de ma maman son fils jouait avec moi et a dit à ma maman que c'était un bel esprit avec qui ont fait jouer les gens donc je suis venu ici. Donc proximité aussi.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Donc avec ma catégorie ça fait une heure et demi le mardi vendredi 3 heures plus une heure de match donc ça fait 4 heures. Je suis coach aussi donc ça fait une heure donc ça fait 5 heures et maintenant j'ai pris un entraînement avec les seniors donc ça fait 6 heures et demi.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non du tout.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Oui oui.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non j'habite en plein centre-ville de Soignies donc j'ai pas de soucis.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

A pied, parfois en voiture si c'est en déplacement.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

J'ai commencé avec l'ancienne infrastructure donc c'est un total changement avec de très belles infrastructures.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Y'a rien à améliorer. Tout est parfait pour moi.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

On n'a pas. Franchement je n'ai jamais regardé parce qu'on a une belle buvette par rapport aux autres, on a des grands vestiaires. Enfin non je ne vois pas franchement. Il manquerait peut-être un synthétique quand il fait vraiment mauvais parce que ici au mois de janvier on a dû annuler beaucoup d'entraînements donc le jeu on a beaucoup perdu, c'est beaucoup de physique.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Elle est fort petite mais je crois qu'il y a un plan pour l'agrandir. Parce que comme vous voyez il va y avoir un souper ce weekend ben voilà les gens qui veulent y aller vendredi elle est fermée donc souvent elle est retirée en fait donc on n'a pas tout le temps accès.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Tout est parfait, des ballons en suffisance. Il manque de la propreté mais on les nettoie après la saison d'hiver sinon on doit faire ça toutes les semaines mais jamais eu aucun souci.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Il est facile c'est juste qu'il y a beaucoup de trous pour les voitures.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Une ambiance très particulière. Une famille c'est une famille.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Le respect envers les autres.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Ben on est des amis. Il n'y a jamais de conflit, que des amis. Que ce soit chez les plus petits comme les séniors. Il n'y a jamais de dispute entre les joueurs donc.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Très bien. J'ai de la chance que mon beau-frère soit mon entraîneur. Donc c'est déjà plus simple sinon les entraîneurs ils sont vraiment bien. Les bénévoles sont des gens très gentils.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

Ils sont très bien organisés. Assez long. On fait de l'échauffement, du jeu, une partie physique donc toujours très bien organisés.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Ils sont très très très compétents chez nous. En U19 ils sont vraiment bien compétents.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Ben comme ici samedi il va y avoir un souper des jeunes, ben tout le monde est au courant par mail, par Facebook, par message, par bouche à oreille.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Si à Montpellier. Franchement c'est la plus belle expérience rugbystique que j'ai eue. J'ai eu la chance d'avoir des joueurs d'équipe féminine de France m'entraîner. Ça m'a apporté énormément. Des infrastructures très belles et surtout pouvoir rencontrer mes joueurs préférés.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Quand il y a beaucoup d'équipes qui jouent le même jour à domicile on doit souvent partager les vestiaires et on n'a pas une intimité qu'on doit avoir avant un match donc peut être organisé ça. Décaler les matchs.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Très bien. On communique tous ensemble donc il n'y a pas de problème.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Facebook. Monsieur le président fait tout passer par Facebook.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Le site internet j'y vais jamais je vous l'avoue mais le groupe Facebook oui. Parce que nous on a un groupe fermé U19. Ce que je trouve très malheureux c'est que je suis sur Facebook pour ça. Parce que si je ne suis pas sur Facebook je n'ai aucune information que se passe. Donc voilà c'est le truc qui me déplaît un petit peu. A cause des réseaux sociaux voilà. Moi personnellement Facebook ne m'intéresse pas, je suis obligé d'aller dessus pour tout ce qui est information.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

C'est un bon niveau. Déjà on est dans le meilleur niveau belge. Personnellement dans notre équipe on est pour le moment premiers. On a surtout un jeu de groupe. On sait varier. On sait jouer avec les gros puis on va jouer avec les $\frac{3}{4}$.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Le coaching surtout. Je veux dire une infrastructure autour du terrain je veux dire. Je trouve qu'on n'a pas assez avec ça. C'est aussi un point positif comme un point négatif.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Non. Ben je suis quelqu'un qui a un petit gabarit donc début de l'année j'ai eu du mal. Puisque c'est un gros changement U16-U19. Moi avec mon physique j'ai une dérogation c'est-à-dire que je suis le premier à pouvoir jouer dans une équipe en-dessous. Donc en fait l'année passée je devais déjà être en U19 mais j'ai continué en U16. Donc cette année était très compliquée pour moi de m'insérer avec ces grands joueurs mais maintenant ça va j'ai eu ma première titularisation samedi passé. Donc je ne reçois que des bons échos donc continuons comme ça. Cette année ne sera peut-être pas la mienne mais peut-être l'année prochaine.

4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

Oui j'adore ma position. Je joue demi de mêlée.

5) Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?

Moi je resterai toujours jouer au rugby à Soignies. Jouer avec les séniors. Et puis plus tard jouer avec les grisettos mais toujours rester à Soignies puisque mon beau-frère joue à Soignies depuis qu'il est petit et c'est toute une bande d'amis qui joue toujours ensemble donc je vais garder mes amis du rugby.

6) Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?

Moi je ne l'ai payé pas comme je suis entraineur donc je ne sais pas. Mais d'après ce que j'entends elle n'est pas chère du tout. J'entraîne les U8 les tous petits. Ça ne me revient pas cher. Par exemple pour mes chaussures j'essaie toujours d'acheter bon mais moins cher. Donc voilà. Les habits je garde souvent les mêmes. Pour jouer au rugby il faut juste des chaussures, des chaussettes, un short et un t-shirt et c'est bon donc.

7) Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?

Très bien puisqu'on a un kiné qui peut venir le vendredi soir, le samedi avant le match donc parfait pour tout ça.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Je vous avoue qu'il n'y a pas de sécurité puisqu'il ne doit pas en avoir. Mais sécurité au niveau du terrain maintenant, je trouve qu'il n'y a pas assez d'espace entre la barrière des supporters le terrain donc il suffit qu'on glisse et la tête elle va directement dans le poteau.

Répondant 3

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Ça fait. Je fais ma 10^{ème} saison de rugby et en fait c'est parce que mon papa jouait ici et ça m'a donné l'envie de jouer.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que mon papa jouait et ça me plaisait aussi.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

(Voir question précédente)

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

On a entrainement le mardi deux heures le vendredi 2 heures et le samedi on a match. Et aussi les mercredis maintenant les sélections de la ligue francophone. Donc ça c'est les mercredis et c'est toute l'après-midi.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Oui.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

A Lens. C'est à 15 minutes d'ici.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entrainements/matches ?*

La plupart du temps c'est mon papa mais quand je ne sais pas je prends le train pour venir ici.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Les vestiaires il manque un peu de place sinon dans l'ensemble ça va.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Les vestiaires. Ça il faudrait construire de nouveaux vestiaires.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Ici Il n'y a rien de spécial.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Sauf quand on est blessé on peut l'utiliser un petit peu sinon on ne l'utilise pas vraiment. Sinon ça va elle est bien.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entrainer ?*

Ouais ça, ça va c'est juste les ballons qui nous manquent.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui si ça va c'est juste qu'il est vite rempli et à cause des cailloux c'est chiant, il y a pleins de trous dedans.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Très bien. Il n'y a pas de soucis là-dessus. C'est vraiment l'esprit du rugby.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

C'est comme une grande famille.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Ça va. Il y en a avec qui on s'entends moins mais bonne sinon

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Oui très bien.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Ça va. C'est bien les mardis et les vendredis.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Nous nos entraîneurs ils leur manque un peu de détail pour nous apprendre plus. C'est-à-dire un peu de technique qui nous permettrait de devenir encore meilleurs.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

Ça il n'y a pas de soucis là-dessus c'est bien organisé. C'est utile pour rapporter un peu d'argent pour les voyages et tout.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

Nous cette année on part en Angleterre à Canterbury. Je pense qu'on va affronter un des clubs de Canterbury. J'ai déjà aussi fait le stage de Montpellier. C'était bien.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Je ne sais pas.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Ça il n'y a pas de soucis, on a nos groupes sur Facebook. On sait se communiquer les informations.

7) *Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?*

(Voir question précédente)

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

C'est bien pour les informations parce que quelque fois, il y en a qui demandent beaucoup d'informations et on doit tout le temps répondre donc on va sur les groupes. Je ne vais pas trop sur le site. Surtout Facebook.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

Il y a des équipes qui ont des bons petits niveaux.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

La mêlée un peu qu'il nous manque. C'est le travail de mêlée et aussi un peu de technique.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui. Parce qu'il n'y pas beaucoup de personne à ma place donc j'ai quasiment 100 pourcents de temps de jeu.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Je joue pilier. Je suis content. Depuis tout petit je joue à cette position-là.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Je ne sais pas. On verra ce que l'avenir dira. J'aimerais bien devenir rugbymen professionnel.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Je ne sais même pas c'est combien. Pour moi ce n'est pas un hobby qui coûte cher.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Il nous manque un peu de tape ou des trucs comme ça. Du matériel.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Ça va. Il a assez de sécurité. Il y a des caméras, des alarmes, etc... Sur le terrain il n'y a pas de soucis avec les arbitres et toutes les règles qui font arrêter le match quand il y a un blessé.

Répondant 4

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Depuis 5 ans.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que j'aimais bien le sport de combat et l'esprit d'équipe surtout. Et j'avais des copains surtout.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Parce que c'était le plus près et mon parrain jouait ici depuis longtemps.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Les jours que je suis ici le mercredi le vendredi le samedi et le dimanche.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

(Voir question précédente)

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

A Lens. C'est 10 minutes de route.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En voiture. En match aussi mais quand c'est très loin on donne rendez-vous à toute l'équipe ici et on part en car.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Que c'est bien, c'est spacieux, c'est très grand donc voilà.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Un peu plus de vestiaire quand même et un terrain en plus ou un terrain synthétique oui.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

On a un terrain en herbe mais quasi tous les autres clubs n'en ont plus. C'est du synthétique.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Elle est bien et il y a beaucoup de matériel.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entrainer ?*

C'est très bien puisqu'il y a beaucoup de ballons et beaucoup de trucs à disposition.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Très familiale. Amicale.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

L'esprit d'équipe surtout.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

C'est très bien. C'est comme mes meilleurs amis.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Très bien c'est comme des amis on va dire ça.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

C'est bien parce que toutes les catégories ne sont pas tout le temps à la même heure donc c'est plus facile d'avoir les terrains.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Ça dépend de certains. T'en as certains qui sont très bons, d'autres un peu moins bons. Il y en a qui font des formations d'entraîneurs, ça s'appelle maitre-adepts je crois. T'en as qui y vont et d'autres qui n'y vont pas.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

C'est très chouette puisque tout le monde se réunit et c'est la fête.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

C'est très très bien. Par exemple, ici à Pâques la première semaine on part à Montpellier une semaine et c'est très très bien puisqu'on est bien accueilli, les repas sont bons, on voit les joueurs professionnels. Donc c'est très très bien.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Dire ce qu'il va se passer un peu plus tôt.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Elle pourrait être mieux mais elle est bonne.

7) *Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?*

Oui je téléphone, sms un peu de tout.

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

Oui il y a un groupe Facebook. Tout du club et aussi notre catégorie U14. C'est très bien car on peut tous se parler quand il y a un évènement, tout le monde le voit et tout le monde est au courant.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

C'est très très bien. C'est l'un des meilleurs de Belgique donc oui.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

Ça dépend dans quelle catégorie. Des fois c'est le paquet, des fois c'est le 3-4. Ça dépend des catégories.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui oui.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Je joue numéro 10, demi d'ouverture. Et j'aime bien.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Le plus possible.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Non je trouve que ça va.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Ben c'est très bien parce qu'on a un kiné qui vient et par exemple avant les matchs quand on a une petite blessure on va chez le kiné et il nous met du tape.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

C'est très très bien puisqu'il y a des alarmes, il y a des caméras maintenant.

Répondant 5

Le choix du Rugby et de Soignies

1) Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?

Je joue au rugby depuis une dizaine d'année. Avant je jouais à Charleroi et depuis 4 ans je joue à Soignies.

2) Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?

J'ai toujours été attirée par ce sport, bien plus que le foot ou bien le volley que la plupart des filles pratiquent. Ici c'est un sport avec du combat où c'est un gagne-terrain, il y a de l'intensivité, il faut également réfléchir. Et donc tout ça me plaisait et un jour j'ai essayé et ça m'a plu. Tout simplement.

3) Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?

Je connaissais 2-3 personnes de l'université qui jouait à Soignies. Thomas par exemple et ils m'ont dit que Soignies allait ouvrir une section féminine dans leur club. Alors j'ai voulu changer parce que Charleroi c'est pas un top niveau. Les entraîneurs sont moins bien et les infrastructures aussi. Puis l'ambiance là-bas me plaisait plus trop alors j'ai suivi leurs conseils et je suis venue quoi. Et en plus c'était encore plus près de chez moi, j'habite La Louvière. Donc c'était l'idéal et tout de suite je me suis bien plus au sein de l'équipe avec les autres filles.

4) Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?

2 entraînements et un match le week-end donc pas mal de temps. Allez je dirais 6 heures à peu près.

5) Pratiquez-vous également d'autres sports ?

Non je travaille depuis 4 ans donc j'ai plus le temps. Avec mon job c'est déjà suffisamment difficile car le rugby me prend déjà pas mal de temps. Donc non.

6) Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?

(Voir question précédente)

7) Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?

La Louvière donc 20 minutes d'ici.

8) Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?

Je viens tout le temps avec ma voiture. Pour les matchs aussi sauf si on fait du covoiturage ou du car mais c'est rare.

Les Infrastructures à Soignies

1) Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?

Pour comparer avec Charleroi ou je jouais le clubhouse ici est vachement mieux. On est beaucoup mieux installés et les infrastructures sont plus complètes. Là-bas les vestiaires étaient petits. Ici les filles on est vraiment bien. On a un vestiaire pour nous. Donc c'est vraiment l'idéal. Puis le bar est sympa. On vient toujours boire un verre entre filles après le match. C'est toujours chouette.

Les terrains c'est pas toujours facile. Y'a parfois des entrainements ou il n'y a pas assez de place. On doit partager le terrain avec les juniors. Ça arrive souvent.

2) Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?

Un troisième terrain. On en parle de plus en plus entre nous et je pense qu'à long terme ça deviendra nécessaire. Parce qu'il y a de plus en plus de membres chaque année. Donc par la logique des choses, soit on refuse d'accepter du monde, soit on agrandit nos installations.

3) Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?

Un terrain en herbe ça serait bien car c'est quand même un rugby plus naturel que celui sur synthé. Et puis on se blesse moins vite sur herbe aussi. Et nous les filles ça ne nous gêne pas d'être dans la boue. On est conscientes que quand on va en match ou à l'entraînement on n'est pas là pour revenir propres. Parfois certaines filles reviennent plus sales que les mecs.

4) Que pensez-vous de la salle de musculation ?

C'est simple on l'utilise jamais. C'est bien pour les mecs mais nous je ne vois pas trop l'utilité. C'est pour ça qu'on n'en fait pas. Je dirais que notre jeu est davantage calqué sur la technique que sur le physique. On est des filles et je pense que c'est mieux de privilégier ce style de jeu. Pour nous améliorer physiquement je crois que c'est d'abord au niveau de la course qui faudrait encore s'entraîner et pas spécialement sur la prise de charges lourdes comme les mecs à la salle.

5) Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?

Il y a tout ce qu'il faut. On manque parfois de ballons ou alors on se ramasse les ballons pourris que les mecs ne veulent pas mais sinon ça va.

6) Trouvez-vous l'accès au parking facile ?

Je n'ai jamais eu de problème pour venir ici ou me garer donc oui.

L'ambiance

1) Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?

Superbe ambiance. Autant au sein des filles que de manière plus générale au sein du club. Avec les mecs tout se passent bien. Ils nous charrient un petit peu parce qu'on est des filles mais sinon c'est toujours sympa.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Je vais être originale et je ne vais pas dire la famille mais l'ambition car c'est un club qui a des objectifs et qui veut s'inscrire et marquer encore plus son importance sur la scène belge, que ce soit pour les mecs ou pour les filles.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Avec les filles on s'entend toutes bien et c'est des bonnes copines. Y'a jamais de disputes ou de prises de têtes ça se passe bien.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Elle se passe bien. C'est deux joueurs des séniors qui viennent nous entraîner et même si parfois ils ne sont pas toujours là ou très en forme ils essaient de nous faire progresser.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Parfois ce n'est pas toujours le top parce qu'il manque des filles, surtout en semaine et on est pas beaucoup donc on est obligés de s'entraîner avec les juniors ou les cadets. Et comme y'a des petits machos certains nous font mal en entraînement. Mais bon on ne se laisse pas faire non plus. Mais sinon il faudrait essayer de faire en sorte surtout qu'on ait un terrain avec des plages horaires ou on sait avoir un terrain pour nous toutes seules mais si je sais que c'est dur parce qu'on est pas mal d'équipe à s'entraîner en même temps et qu'on dispose que deux terrains à Soignies donc je ne sais pas comment faire. Mais il faudrait trouver une solution car à plus long terme c'est problématique.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Pour moi ils sont bons mais y'a toujours un mais, ils ont leurs limites. Surtout au niveau technique et tactique. Ça ne suffit pas de mettre des plots pour nous entraîner et nous faire courir mais il faut aussi une stratégie pendant le match et à l'entraînement je trouve qu'on travaille pas assez cette stratégie. S'il y a un point à améliorer, ça serait ça.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

On essaie de se retrouver entre filles après les entraînements vers 21heures. Parfois ça part en soirée, parfois pas. Mais en général y'a toujours une chouette ambiance. On essaie aussi de rester plus tard jusqu'à ce que les mecs finissent leur entraînement plus tard. Comma ça on n'est pas toutes seules et puis c'est plus gai.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

On n'en a jamais fait avec les filles donc je saurais pas répondre à cette question.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Nous prévenir plus tôt en cas d'annulation d'un entraînement ou une modification des horaires si par exemple le match est postposé. C'est déjà arrivé. Sinon dans son ensemble je vois pas trop.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Ça se passe bien. On a un groupe Facebook pour communiquer donc c'est l'idéal. On s'appelle ou on se sms entre filles.

7) *Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?*

Le groupe Facebook.

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

Le groupe est bien car ça permet d'avoir des nouvelles immédiatement et de faire passer des messages plus globaux qui concernent tout le monde. Le site je vais dessus que pour les papiers de mutuelles ou bien s'il me faut un numéro de téléphone.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

Nous au niveau des filles on a plusieurs points à améliorer surtout la vitesse de jeu et un peu plus de techniques, surtout ballons aux pieds. Sinon je crois que notre ambition de rester dans le maintien s'améliore d'année en année ou on essaie de gagner une place. C'est l'objectif qu'on s'était fixée.

Après peut-être pourquoi pas gagner un titre pour le club comme la coupe de Belgique ou le championnat. Les garçons y arrivent bien à jouer des finales même s'ils ne gagnent pas tout le temps. Pourquoi pas nous.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

(Voir question précédente)

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui comme on n'est pas beaucoup de filles en général on joue toutes et chacune a plus ou moins sa chance à un moment ou à un autre.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui peu importe où je joue, je suis contente. C'est tout le temps dans les ¾ façons. Je suis trop petite pour jouer dans le pack.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Bonne question. Ça dépendra essentiellement de mon avenir professionnel mais aussi de ma vie privée et ça je ne sais pas encore le dire maintenant. Mais j'espère encore 4/5 ans pour être optimiste.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Non je trouve qu'elle est raisonnable ici à Soignies. On n'a pas à se plaindre. Avant je faisais du volley et c'était un peu plus cher je crois. Et puis niveau équipement, faut pas grand-chose pour jouer au rugby.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Je sais qu'on peut avoir un kiné. Même s'il ne vient pas souvent chez les filles, il est là chez les garçons mais je trouve qu'il devrait peut-être un peu plus penser à nous et être là tout le temps. Mais bon je suppose que ça doit coûter au club.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Je ne me suis jamais sentie en insécurité ici à Soignies. Donc je ne sais pas trop pourquoi il faudrait y en avoir.

Répondant 6

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

4 ans.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que ça me plaisait bien. J'avais envie d'être avec des personnes et le sport me plaisait bien à la base.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Car il m'offrait la possibilité de voir comment c'était avant de m'inscrire. J'ai voulu tester ici et je me suis bien plu dans le groupe donc j'ai voulu rester.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Autour des 4 heures-5 heures

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

100 Pourcents.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

25 minutes.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

Mes parents me conduisent.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Les vestiaires c'est parfois embêtant parce qu'il n'y a pas assez de vestiaires pour tout le monde donc c'est un peu embêtant pour se changer et tout. Sinon le clubhouse et tout c'est assez sympa. Et le terrain c'est bien.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Peut-être des vestiaires. Essayer de faire plus de place au niveau des vestiaires.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Un bon terrain en herbe.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

On en fait pas encore (en U16)

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Il y a assez de matériel. Parfois juste des fois un peu de manque de chasubles.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui ça va. C'est facile si on voit les trous. Après on devient habitué.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Sympa. On rigole toujours.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

On se respecte tous. Amicale. Jamais ne on va venir en étant énervés ou pour venir gueuler sur les autres.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Très bonne.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Des fois c'est compliqué. Un oui mais l'autre non. Des fois ils oublient un peu qu'on est là et des choses comme ça. C'est un peu embêtant.

Avec les bénévoles, elle est très bonne. Je m'entends avec tout le monde.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Des fois c'est un peu rapide. Des fois ils annulent un entraînement et à une heure près de l'entraînement donc tout le monde n'a pas la possibilité de le voir en temps réel. Et c'est des fois un peu embêtant. Sinon c'est bien et ça va.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Très bonne. Ils savent de quoi ils parlent la plupart du temps.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

Toujours prévenu à l'avance. Il y a toujours pleins de monde pour participer. Très bonne ambiance tout le temps.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

C'est sympa, ça nous fait découvrir d'autres façon de jouer et même des endroits qu'on ne connaissait pas trop. Tout plein de choses comme ça. C'est assez sympa à faire. Ça permet de recentrer le groupe aussi et d'un peu s'amuser.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Essayer de prévenir plus longtemps à l'avance même si c'est compliqué sinon ça va. C'est bien organisé.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Bonne communication. On discute souvent ensemble c'est assez sympa.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Surtout Facebook et les messages.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

C'est sympa. Sur le groupe du club on peut savoir les scores en temps réel quand on ne voit pas le match. Dans le groupe de notre catégorie, on a la plupart des informations qui nous concernent c'est sympa.

Le site je ne vais pas trop dessus car il est très rarement mis à jour. En tout cas au temps où j'y allais. Car la plupart du temps maintenant tout passe par Facebook.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Assez élevé. Il y a une grande exigence. Proche de la D1 la plupart du temps. C'est surtout ce qu'on veut. On veut un grand niveau.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Pas grand-chose. On est déjà assez, pas mal à vouloir y aller.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Non. Pas du tout. Je ne joue pas assez. Il m'oublie assez souvent.

4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

A l'aile, ou à l'arrière.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Si j'en a la possibilité je me vois encore 10 ans ici.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

C'est raisonnable. Surtout qu'on nous offre des trucs pendant l'année. On peut aller voir des matchs. On nous offre une St Nicolas pour les plus petits on nous offre des choses et tous des trucs comme ça, des soirées, ... Donc ça c'est sympa. On a des nouveaux équipements. Elle n'est pas élevée pour ce qu'on peut recevoir.

Par rapport à d'autre hobby, ça va c'est équilibré.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Il y a un seul kiné qui n'est pas présent tout le temps donc si par exemple on a une blessure on est obligés d'aller chez notre médecin à nous donc ça peut durer plusieurs jours. Et parfois c'est ennuyant pour réagir tout de suite.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Il y a une bonne sécurité. Dès que ça ouvre il y a toujours quelqu'un. Il n'y a pas beaucoup de problèmes ici.

Répondant 7

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

C'est ma 5^{ème} année ou j'ai commencé à jouer au rugby à Soignies.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

C'est des amis, leur fils faisait du rugby et ils m'ont demandé si je voulais venir donc je suis venu essayer et ça m'a bien plus donc j'ai continué.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Parce que le club est près de chez moi donc c'était facile. Et parce que le fils des amis venait ici. Donc je suis venu ici.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Le mardi 1h30. Le vendredi aussi. Puis les matchs le samedi qui durent une heure aussi. Et à la maison ou je fais des pompes et des abdos.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Je fais un peu de course à pied et du squash aussi. Mais c'est tout.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Je dirais 50 pourcents.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

J'habite à 8 kilomètres à Chaussée-Notre-Dame-Louvignies.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En voiture, on me conduit jusqu'ici.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Franchement je trouve qu'elles sont bien. On a des beaux vestiaires, on a une salle ici de muscu. On a un bar et tout donc je trouve que c'est bien et niveau terrain c'est un peu pour l'instant le terrain est abîmé mais deux terrains c'est bien.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Je dirais les terrains, qu'il soit un peu mieux. Et la pression de l'eau dans les douches.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

A Mons par exemple je ne crois pas qu'ils ont une salle de muscu comme on a. Sinon rien d'autre.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Je ne l'utilise jamais donc je ne sais pas vraiment juger.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entrainer ?*

Franchement c'est bien. On a des boucliers, des boudins. Oui c'est correct.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Il y a quelques trous dans le sol mais sinon ça va.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Franchement c'est une super ambiance dans le rugby. C'est notamment pour ça qu'on m'a dit de venir et je suis venu. Et je vois qu'il y a une très bonne ambiance.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Respecter l'autre. Ne pas râler sur les autres aux matchs.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

C'est tous mes amis. On s'entends super bien. On est une bande de copains et tout. Et franchement ce n'est pas mal.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Oui avec les entraîneurs aussi. Franchement ils sont hyper sympas.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Ils sont bien organisés. On est prévenus par exemple quand on joue sur le synthétique du foot. Ou quand on fait quelque chose de spécial via les réseaux sociaux. Donc franchement ce n'est pas mal.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Moi cette année je n'ai pas à me plaindre c'est super. Et les autres années non plus d'ailleurs. Sauf une fois ou avec mon entraîneur c'était un peu comme ça. Mais sinon ben c'est des bons entraîneurs.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Franchement je trouve que c'est bien. C'est encore un moyen de se retrouver avec l'équipe et avec tout le monde. Vu qu'on s'entend bien c'est super.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Je trouve qu'on est quand même bien servi. L'année passée, on pouvait aller à Montpellier. Cette année on va à Canterbury. Donc je trouve que ce n'est pas mal comme voyage. A Montpellier on allait là-bas on jouait avec des professionnels, ils nous coachaient et après on avait l'occasion de faire un match contre l'équipe de Montpellier donc je trouve que c'est bien pour nous améliorer.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Franchement je ne sais pas. Je trouve qu'elle est très bien comme elle est. Je ne vois pas comment l'améliorer.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

On reçoit des mails pour expliquer certains trucs. Et quand il y a des problèmes on vient nous le dire. Donc je trouve que ce n'est pas mal non plus.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Ben Facebook quoi. C'est plus pratique.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Bah y'a un groupe Rugby Soignies ou on partage toutes les infos, les victoires et les défaites mais il y a aussi un groupe avec les U 16 et on parle pour prévenir des nouvelles et tout. Donc je trouve que c'est bien.

Le site internet je vais pas souvent mais je sais qu'on explique bien, qu'il y a le numéro de téléphone de chaque entraîneur managers, qu'il y a aussi le calendrier qui est disponible donc c'est pratique.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Je trouve que c'est quand même un bon club. L'année passée on a été en finale. Je ne dis pas dans toutes les catégories en dessous mais je trouve que niveau première équipe on est pas mal.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

La condition physique et un peu de technique aussi. On n'est pas des professionnels.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

L'année passée je jouais plus. Cette année je suis plus remplaçant. Donc je sais que je dois plus travailler pour jouer. Par exemple demain je suis titulaire donc ça me plaît bien.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui franchement. Au début d'année je jouais deuxième ligne dans le pack, j'aimais moins maintenant je joue en $\frac{3}{4}$ je préfère ça donc oui ça me plaît bien.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Je ne sais pas trop. Je vais continuer c'est sur donc peut être que je finirai dans la première équipe. Et que je jouerais beaucoup de match. Ça tombe je serai dans la deuxième équipe donc on verra bien.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Je ne sais pas trop à combien elle s'élève. Ce n'est pas moi qui la paie mais je pense pas que c'est exagéré. Avant ça me revenait plus cher parce que par exemple mon pied grandissait vite donc fallait souvent racheter des chaussures mais niveau matériel je suis bon ça ne me coute pas hyper cher.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Bah ce n'est quand même pas mal, on a souvent un kiné. Quand on a besoin d'un certificat au début y'a un médecin qui vient et tout donc il y a tout ce qu'il faut quoi. Donc c'est bien aussi.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Je ne sais pas trop. Ce n'est pas mal. Il n'y a pas vraiment de dangers.

Répondant 8

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

J'ai commencé le rugby il y a un an et un mois et j'ai commencé à Soignies. C'est nouveau.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Ben en gros mon petit frère joue au rugby depuis qu'il a environ 8 ans et ici les filles étaient en manque de joueuse et moi j'ai eu des soucis personnel l'année passée du coup mon frère m'a dit « viens, ça va te faire du bien ! » et donc j'ai dit « pourquoi pas ! » et voilà j'ai testé et j'ai accroché.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Parce que Barnabé jouait (mon petit frère) et quand plus j'habite Soignies donc pour la facilité aussi.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Ben je m'entraîne 2 fois 1h30 par semaine puis maintenant j'entraîne les petits parce que je suis psychomotricienne donc j'entraîne les petits 3h par semaine ici et puis les matchs c'est 2 fois 40 minutes.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Oui. Avant j'étais au scout j'ai dû arrêter et j'ai fait un choix.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non 3 minutes.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

Les matchs on fait en voiture et on se donne rendez-vous ici pour ne pas aller tout seul en voiture et on remplit les voitures. Pour les entraînements ben j'avoue que le soir je ne rentre pas à pied donc je prends la voiture. Après quand mon copain s'entraîne on prend une voiture et j'attends quoi.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Ben les vestiaires nous on n'a pas de soucis, vu qu'on est pas 50 pour nous les filles il est assez grand. Le clubhouse je le trouve cool. Ça serait quand même chouette qu'on ait un terrain en plus. Ça serait sympa puisqu'on est quand même 400 joueurs donc.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

(Voir question précédente)

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Peut-être qu'on n'a pas de synthé et c'est bien. Parce que je n'aime pas les terrains synthétiques et j'arrête pas de me blesser dessus.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

On ne l'utilise pas nous les filles. J'avoue qu'elle pourrait être mieux la salle de muscu. Après ça dépends l'usage qu'on en a mais ça serait cool si elle était à part de la salle ici, qu'on ait en plus une salle de muscu où vraiment les engins sont fixes et qu'on ne doit pas bouger. Par exemple, quand on fait un souper, on doit tout bouger. Ça ça serait cool. Après c'est peut-être un luxe.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Pour nous entraîner nous ça va. Par contre moi pour les petits, comme c'est la première année où on a ouvert la catégorie. Elle a déjà existé avant mais on a rouvert la catégorie U6 donc c'est ceux de 5 ans, là c'est vrai qu'avec le temps on voit qu'il nous manque certaines choses. Pour l'année prochaine on va essayer d'y remédier mais sinon niveau matos on a assez quoi.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Avec les trous non mais sinon le parking est assez grand.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Ben moi je la trouve sympa puisqu'on est accueilli tout de suite. Moi à part venir voir Barnabé ou je suis venu le voir 3-4 fois je connaissais personne et on se sent tout de suite bien. Ça c'est cool. Après il faut y mettre aussi un peu du sien. Il ne faut pas s'entraîner et se casser tout de suite puisque c'est aussi en dehors de l'entraînement qu'on crée des liens. Après l'entraînement on boit un verre, des trucs comme ça. Par exemple le vendredi nous les filles et les séniors, à chaque fois y'a 3 personnes qui font à manger pour tout le monde donc le vendredi on mange ensemble au club et c'est sympa, ça crée des liens et forcément ceux qui restent pas sont moins

bien intégrés entre guillemets, pas qu'ils ne sont pas intégrés mais moi je trouve que l'ambiance est cool. Après je ne vais pas dire le contraire.

2) Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?

D'abord c'est l'esprit de groupe, l'esprit d'équipe mais du groupe aussi parce que notre président il va toujours nous soutenir. Les bénévoles qui sont là aussi. Y'a beaucoup de personnes et l'entraide est fort présente.

3) Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?

Moi c'est devenu des vraies amies. Je m'entends bien avec toutes les filles mais y'a des filles qui sont devenues des vraies amies et en dehors du rugby aussi quoi. Je les vois en dehors du rugby alors qu'avant je ne les connaissais pas.

4) Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?

Oui. Je n'ai jamais eu de conflit. Oui parfois il y a des petits couacs « il a mis ça là mais ce n'était pas là ! » mais j'ai jamais vu de conflit. En tout cas moi ça se passe bien.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

Quand la météo est bonne tout se passe bien, c'est cool. Par contre avec cette météo c'est quoi. Comme on n'a pas de synthé, quand c'est la boue on doit préserver nos terrains et avec les petits parfois l'entraînement est annulé ça c'est chiant. Mais bon ce n'est pas de notre faute, c'est la météo. Après sinon allez par exemple moi avec les U6 on nous a demandé au début d'année la place qu'on avait besoin et on a regardé en fonction du nombre d'enfants. On a notre place et on est toujours au même endroit et chacun respecte ça et je trouve ça cool.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Mes entraîneurs moi je les trouve compétents. Y'a l'entraîneur des gros et l'entraîneur des ¾. Et ils nous apportent tous les deux des choses différentes. Y'en a un qui est plus dans le côté humain, plus pédagogique pour expliquer et tout et puis il y a l'autre qui est là vraiment pour nous recadrer donc ils se complètent bien. Et puis au niveau du rugby ben ils sont calés, ils jouent en équipe seniors.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Ben moi je trouve ça cool. Regarde les vendredis, tous les vendredis c'est souper et ça tourne entre nous. Ça c'est notre popote entre nous joueurs et ça tourne. Après quand il y a des soupers

ils demandent l'aide de tout le monde et chaque fois que les gens sont présents, ils viennent. Et encore la fois passée, il y a eu un souper fromage avec un concert et ça c'est super bien passé. C'est toujours cool de venir.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Moi je n'ai encore jamais fait mais j'aimerais bien. J'avoue que j'aimerais bien une fois partir avec les filles faire un stage à l'étranger et faire un match contre une équipe mais bon c'est dur avec les filles parce qu'il y en a qui travaillent, il y en a qui sont aux études donc faut trouver un moment où ça arrange tout le monde. Ce n'est pas comme les plus jeunes où ils sont à l'école et pendant les vacances ils partent ensemble. Donc ça, c'est plus compliqué.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Oui quand on a un accident. Moi genre j'ai envoyé mes papiers il y a 3 semaines et j'ai toujours aucune nouvelle. S'il y a un point à améliorer, ça serait ça.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Excellente. Tout se passe très bien.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Ben par exemple les entraîneurs, on a un groupe Facebook juste pour les entraîneurs puis après on a deux réunions par an juste les entraîneurs. Après nous les filles on a aussi un groupe, juste les filles avec nos entraîneurs. Et puis après tous les entraîneurs reçoivent des mails réguliers qui nous expliquent si on peut s'entraîner ou pas.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Ben oui parce que si je ne sais pas venir une semaine, ben je suis au courant la semaine prochaine de ce qu'il se passe, on doit pas commencer à téléphoner à tout le monde mais c'est vrai qu'à l'heure actuelle c'est le plus simple.

Le site internet, les peu de fois où j'ai été dessus j'ai trouvé ce que j'avais besoin. Pour mon accident j'avais besoin de mes papiers j'ai trouvé. Après quand j'ai besoin d'un numéro d'un responsable ou quoi je vais dessus et je le trouve tout de suite. Donc après oui ils le mettent souvent à jour pour prévenir les entraînements avec les petits. Il est tenu à jour.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Ben c'est quand même un bon niveau je trouve. Les garçons ils se débrouillent bien. Les filles on commence à bien évoluer et avoir notre place en division 1. Ça a 2 ans qu'elles sont en

division 1 et tout doucement elles commencent à évoluer. Moi je suis arrivée l'année passée et j'ai déjà vu une différence énorme entre l'année passée et cette année de jeu donc elles évoluent. Puis les garçons que ce soit équipe 1 ou équipe 2, je trouve qu'ils proposent un beau jeu. Après oui les U19 je vais les voir, eux j'ai l'impression que leur jeu est beaucoup plus rapide que les seniors. Les U19 le jeu est plus rapide par contre les seniors ça fait plus mal.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

La rapidité de nos phases arrêtées. Et un peu plus d'impact physique.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Ben ce n'est pas sa faute parce que je me blesse tout le temps donc non je ne suis pas satisfaite mais sinon oui l'année passée les matchs que j'ai pu jouer je les ai tous joués à temps complet. Cette année j'ai changé de poste, donc je joue moins mais j'étais au courant et c'est à moi à faire mes preuves, je joue une mi-temps et puis ben comme je suis blessé...

4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

Je joue talon et j'aime bien oui.

5) Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?

Ben moi j'aimerais bien que ma santé aille mieux, enfin que mes blessures arrêtent, que je puisse jouer puisque cette saison j'ai joué 3 matchs, j'ai eu une commotion, ma cheville petée et j'aimerais bien jouer longtemps mais en même temps j'ai déjà un certain âge et j'ai commencé tard. J'aimerais bien continuer longtemps mais est-ce que je vais pouvoir.

6) Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?

Je trouve qu'elle n'est pas chère du temps. On faisait un bête calcul et ça revient à même pas à un euro par entraînement. On reçoit le short et les chaussettes pour que sur le terrain on soit avec le short du club et les chaussettes. Donc ce n'est pas cher du tout. Mes vêtements j'ai pris mes vieux pulls et oui j'ai dû m'acheter des shorts de rugby mais chez décathlon ça coûte 5 euros le short. J'ai dû m'acheter des chaussures mais avec tous outlets qu'ils font maintenant ça ne me revient pas cher.

7) Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?

Ben on a le kiné qui vient le vendredi plus un autre qui vient le samedi. Ils travaillent dans le même cabinet. Et ben moi c'était déjà mon kiné à la base donc c'est bien que le kiné soit là et donc du coup moi mes blessures je suis suivie par eux tout le temps.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Non je ne vois pas. Ben les entraineurs font toujours bien attention quand on fait du contact. En tout cas chez les petits quand tu n'as pas de protège dents ben tu te mets sur le côté et tu ne fais pas. On essaie d'habituer les petits à mettre des casques. Maintenant avec les plus grands c'est moins présent car ils sont plus autonomes.

Répondant 9

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Depuis l'âge de 5 ans.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Au début je jouais au mini foot avec mon grand frère mais on ne se dépensait pas assez, on aime le contact. Donc c'est à l'âge de 5 ans grâce à un ami, Marius. Moi j'ai commencé, ça m'a beaucoup plus et puis ma famille m'a suivi. Mon grand frère joue en sénior. Et mon petit frère est en U12.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

C'était plus près de chez moi et Mons était aussi une proposition mais pour la route c'était plus pratique pour Soignies. J'habite Graty.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Aux entraînements déjà le mardi, le vendredi, match samedi et des fois le mercredi quand j'ai le temps, on fait de la muscu et quand les séniors nous proposent de venir, je viens quand j'ai le temps.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non, pas spécialement.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

C'est que le rugby. J'adore ça donc je fais que ça.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En voiture et en match aussi à part les trains des fois. Parce que j'habite à Graty et à Braine-le-Comte. Quand je suis à Braine-le-Comte, je prends le train et à Graty c'est la voiture.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Ben qu'avant le club était un peu petit. Maintenant grâce au nouveau président, il renait de ses cendres et il est un peu mieux et je trouve que le club est vraiment mieux, plus accueillant. Au niveau du clubhouse c'est mieux qu'avant. C'est agréable.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Seul bémol c'est les douches froides sinon le reste c'est parfait, c'est génial.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Je ne fais pas attention à ça, je ne sais pas.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Ben je la trouve très bien, il y a le matériel adéquat pour les exercices donc c'est bien.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Ben on a du matériel. On a des nouveaux ballons et des coussins bien. On a suffisamment de matériel pour s'entraîner.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

C'est facile. L'état de la route est un peu ennuyeux des fois sinon le parking est très accessible.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Ben pour moi l'ambiance c'est comme si on était une famille. On se connaît tous, on est accueillants, si on connaît pas la personne on dit « bonjour ». C'est aussi pour ça que j'ai aussi choisi ce club-ci.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Accueillant, prêt à tout faire pour quelqu'un. Voilà.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Ce sont des amis proches. Plus ceux avec qui je joue et les autres que je connais moins ce sont des simples amis.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Très bien. Au début ce sont des simples entraîneurs et au fur et à mesure qu'on grandit on discute avec eux et on est un peu plus proches.

Avec les bénévoles ça se passe très bien, on les connaît, on devient amis.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

L'organisation des entraînements est bien faite, bien communiquée, on communique bien à chaque parent si c'est annulé ou si l'entraînement a lieu. Je trouve ça très bien.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Elle est très élevée parce que c'est des anciens joueurs. Ils ont fait du rugby avant. Donc ils donnent leur expérience et ils amènent une touche personnelle. C'est la touche principale de notre jeu aussi. C'est grâce à eux qu'on joue.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Ben les soirées c'est vraiment très chouette puisqu'on s'amuse bien. C'est un moment où on oublie les problèmes. Quand je viens à une soirée, j'oublie mes problèmes et je m'amuse quoi. Je passe du bon temps.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Bah je trouve ça très bien. Je n'ai pas eu l'occasion d'en faire parce que j'étais blessé. Sinon les voyages à Montpellier c'est très bien. Les enfants à chaque fois qu'ils reviennent, sont très contents. J'ai fait accompagnateur donc j'en profite un peu. C'est très bien fait ça je trouve.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Non pas vraiment. Ça ne me vient pas à l'esprit.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

La communication est très forte ici, sur Facebook, sms, mails, on fait tous les moyens de communications possibles pour transmettre l'info oreille par oreille.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Moi je privilégie Facebook mais pour les managers et entraîneurs, je privilégie le Gsm et les sms puisque là on est sûrs de répondre tandis que nous les amis, c'est plutôt Facebook parce que on est tous dessus.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Il est très bien fait, il y a toutes les informations qui sont à chaque fois mises dessus, les déplacements, les horaires.

Le site internet, je n'y vais jamais, je ne sais plus très bien comment il est. J'ai été une fois quand j'étais petit mais là je n'y vais plus très bien. Je suis tout le temps sur Facebook. Il y a les informations nécessaires.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

Niveau excellent. Le top de ce que se fait en Belgique pour le moment.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

On est déjà très motivé mais qu'on joue un peu plus vite. Parce que les autres équipes jouent plus vite. Nous, on joue principalement avec les gros donc voilà c'est un très bon point fort.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui. Moi je joue tout un match donc je suis très content. Parfois je sors parce qu'il faut bien laisser la place aux autres. Je joue deuxième ligne.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui pleinement satisfait.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Ben je pense que je vais terminer mes années juniors et après je verrai parce que j'ai mon école aussi qui me demande beaucoup de temps. Si j'ai l'occasion de continuer je continuerai, sinon j'arrêterai mais je viendrai quand même de temps en temps dire bonjour aux autres.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Je ne sais pas combien puisque c'est mes parents qui paient donc j'en ai aucune idée. Ce n'est pas un sport qui demande beaucoup. A part l'équipement au début. C'est peut-être un peu cher mais une fois qu'on l'a, non je ne trouve pas. Ça vaut le coup de payer pour ça.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Bah il est bien puisqu'on a à chaque fois un manager qui s'occupe des soins dans le groupe et on a un kiné spécial qui vient aussi avant les matchs pour le tape et tout donc c'est très bien fait.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

C'est aussi une très bonne sécurité. Parfois on dit « non, pas faire ça ». Ils font attention à nous.

Répondant 10

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Ça fait depuis 1 an que je joue au rugby. Donc très récemment.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Bah en fait j'ai commencé à travailler l'année passée. Avec l'unif je n'ai pas vraiment eu le temps de pouvoir pratiquer un sport. Et comme j'avais un pote qui en faisait ici à Soignies, bah il m'a dit de venir tester. Ça m'a plu et donc j'ai continué.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

(Voir question précédente)

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Allez je dirais en moyenne entre 6 et 8 heures en comptant les entraînements, matchs et séance de musculation.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non pas du tout. Je n'ai pas le temps vu que j'ai un job.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

La part essentielle vu que je ne fais que ça. Oui 100 pourcents de mes loisirs.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

J'habite à Mons donc quand je viens ça me prend 25 minutes on va dire.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En voiture. J'ai ma voiture de société donc c'est pratique.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Bah écoute je suis là que depuis 1 an donc je sais que ça a pas mal changé depuis 3-4 ans sinon oui je trouve que c'est pas mal. On a un grand clubhouse. C'est tout nouveau donc c'est ça qui est bien. Et puis on a de la place si on veut boire un verre ou faire un truc comme une soirée. Au niveau des vestiaires ça aussi c'est nouveau, je crois qu'on en a plus qu'avant donc c'est pas mal.

Les terrains, Soignies joue sur un terrain en herbe donc c'est bien car le vrai rugby se pratique

sur des terrains en herbe et pas des synthétiques comme dans les autres clubs en division 1. Et là le risque de blessure est souvent plus important. Donc non d'une manière générale je pense qu'on peut être satisfaits de ce qu'on a.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Je vois pas trop. Peut-être des douches chaudes. Non je vois pas.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Je sais pas trop. A part ce que je viens de dire avec le terrain en herbe ou on en a un et pas les autres sinon je ne pense pas qu'on ait spécialement plus de matériels ou d'infrastructures en plus que les autres clubs en Belgique. Le rugby est encore peu développé tant à Soignies qu'ailleurs.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Elle pourrait être un peu mieux dans le sens qu'il n'y a pas tous les appareils et on est un peu limités au niveau des machines et de l'espace. Sinon allez j'arrive à travailler les jambes et une bonne partie du haut du corps mais sinon je suis pas un fan de base de la muscu.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Il est bien. On a tout ce qu'il faut pour nous entraîner. Je pense qu'on manque de rien.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui. Il y a tout le temps de la place et il est assez grand.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Elle est super bonne. C'est aussi pour ça une des raisons pour lesquelles j'ai continué le rugby cette année. Dès que je suis arrivé l'année passée, j'ai tout de suite été bien accueilli donc c'est ça qui est chouette. L'ambiance est au beau fixe à Soignies. Et les joueurs sont aussi spécialistes pour faire des bonnes troisièmes mi-temps. Donc c'est vraiment chouette. Ambiance conviviale.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Le combat, la convivialité et la solidarité.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Excellente, d'un point de vue personnel je ne connaissais personne et aujourd'hui je me suis fait quelques bons potes et ça ne s'arrête pas qu'au rugby. On fait parfois des soirées ensemble donc c'est ça qui est chouette.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Ça se passe bien aussi. Ils sont très professionnels pour des amateurs et quand t'as un souci ils hésitent pas à te prendre sur le côté pour te dire « écoute, là ça ne va pas » toujours très poliment donc j'aime bien quand on met les choses au clair de cette façon et qu'on soit direct avec moi. Du moment que c'est de manière polie ça va.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Ils sont bien organisés. On a suffisamment de boulot à effectuer lors des entraînements. Par contre pour l'heure c'est parfois difficile même si c'est 20 heures en seniors je finis parfois mon boulot le vendredi après 18 heures donc le temps de rentrer, de me changer et d'arriver à Soignies parfois je loupe l'entraînement de 10-15 minutes, ça m'est déjà arrivé mais c'est assez rare.

Sinon non ils sont bien organisés.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Très compétents pour moi-même si mon avis ne vaudra peut-être pas grand-chose. On est en division 1 belge donc le top du rugby en Belgique. Si on arrive à se maintenir à ce niveau, c'est qu'on a des entraîneurs compétents. Y'a pas de secret on est pas arrivé là par hasard. Non franchement c'est bien.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

C'est super. Comme je l'ai dit, on a vraiment une bonne ambiance ici à Soignies donc ce qui est chouette, c'est de pouvoir s'entendre bien sur le terrain mais aussi en dehors. Et ici c'est le cas à Soignies. On fait pas mal de soirée ensemble. Y'a toujours une bonne ambiance.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*
je n'en ai jamais fait donc je ne peux pas juger.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Je ne sais pas trop. Pour moi c'est assez bien comme ça.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Sur le terrain ça va elle est très bonne. On communique bien. Et nos phases de jeu sont cohérentes. Maintenant s'il s'agit de la communication en dehors du terrain, on a un groupe Facebook pour communiquer entre séniors. Donc c'est ça qui est chouette. On se donne les nouvelles pour organiser les entraînements, s'ils sont annulés ou pas, pour prendre un lift ou s'arranger pour aller aux matchs. Donc ça c'est bien.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Facebook même si je n'y ai pas accès au boulot ou alors les sms. En général j'en envoie pas souvent quand même.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Le groupe il est bien. On a aussi une page avec tous les membres du rugby club donc ça c'est bien. Parce qu'on a des nouvelles sur ce qui est fait quotidiennement au club. Par exemple y'a eu une publication avec la mise à disposition de vestiaire. Ou bien aussi pour suivre les matchs ça c'est cool. On fait aussi une espèce de live score. Comme ça ceux qui ne savent pas venir au match savent voir le score en temps réel. C'est plutôt sympa.

Le site internet, je vais pas trop dessus si ce n'est pour un papier ou bien chopper le numéro de téléphone d'un coach ou quoi. Sinon non je n'y vais pas. C'est plutôt la vitrine du club.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Ben il est très bon vu qu'on est en division 1 dans toutes les catégories. Donc ça c'est top et c'est chouette de jouer pour un club qui fait partie du top belge.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Chez nous en séniors, je dirais qu'il y a encore un peu à améliorer dans les automatismes. Parfois sur certains matchs on se connaît pas assez. Je parle pour l'équipe 2 car je joue pas en équipe première. Là c'est un autre niveau et c'est le top. Non on se connaît pas assez en équipe 2 et je pense qu'avec le temps ça ne va que s'améliorer.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Je joue en équipe 2 donc oui je joue assez souvent. Même si notre rôle est plus symbolique en équipe 2 je suis content car j'ai pas recommencé le sport pour vraiment être dans le top belge avec des grands objectifs sportifs mais plutôt pour retrouver la forme après mes études et faire du sport avec des potes.

4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

Oui je joue en numéro 4, deuxième ligne donc j'aime bien. Et puis comme je suis grand de toute façon j'avais pas vraiment le choix.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

J'ai 25 ans ici. Je me vois encore bien 3 ou 4 ans encore. Après je sais pas. Ça dépend de ce que l'avenir me réserve. J'y pense pas trop. Mais je suis très content en attendant.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Non je pense que ça va. Je sais pas combien c'est dans les autres clubs mais à mon avis ça doit pas être énorme non plus. Le rugby en général reste un sport très démocratique. Sinon je pense que par rapport aux autres sports ça reste bon marché. Surtout comparé à des sports comme le tennis. J'en ai fait quand j'étais en secondaire et ça douillait.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Ça c'est bien. C'est qu'il y a un kiné qui est présent. Personnellement j'en ai jamais eu besoin mais bon c'est plutôt chouette.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Il y a assez de sécurité. Je vois pas vraiment de problème à ce niveau-là.

Répondant 11

Le choix du Rugby et de Soignies

1) Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?

Je joue au rugby depuis que j'ai 3 ans et demi donc c'est ma 15^{ème} ou 16^{ème} saison. Et là c'est ma première saison à Soignies puisqu'avant j'étais à Mons et je suis parti parce qu'il y avait trop de problèmes au sein du club et dans l'équipe en U19.

2) Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?

Ben mon frère joue en équipe première ici et depuis que je suis tout petit j'allais aux entraînements voir parce que mes parents me laissaient là et j'ai fini sur le terrain.

3) Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?

Ben bizarrement j'étais à Mons, mon frère est parti à Soignies il y a 10 ans plus ou moins et moi je suis resté à Mons et puisque mon frère était ici je suis venu à Soignies, j'ai suivi le frère.

4) Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?

Ben 4h30-5h peut être.

5) Pratiquez-vous également d'autres sports ?

J'ai fait du squash avant mais maintenant que le rugby.

6) Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?

(Voir question précédente)

7) Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?

A 15 minutes en voiture plus ou moins, à Maisières.

8) Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?

Oui en voiture et pour les matchs aussi.

Les Infrastructures à Soignies

1) Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?

Franchement je les trouve vachement bien puisque comparées à certains clubs que je connais, c'est beaucoup mieux.

2) Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?

Je pense un troisième terrain synthétique pour les entraînements quand il pleut ou dans la boue. Cette année-ci, on a dû déplacer des entraînements, des trucs ainsi. Franchement un terrain synthétique.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Un terrain en herbe justement, pour les matchs. Ça fait tout. C'est la base du rugby. Le synthétique pour jouer les matchs c'est chiant. Les entraînements c'est bien mais les matchs, on se blesse facilement.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

C'est un plus parce qu'on a souvent des entraînements le vendredi au début de session en salle ou quand il pleut vraiment trop et qu'on ne peut pas jouer sur le terrain. Franchement c'est un plus, c'est une alternative à quand il pleut et ça permet de renforcer tout le monde. Au lieu d'aller tout seul à la salle et pas se faire chier.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Franchement ils sont pas mal. C'est bien.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui relativement. A part qu'il y a quelques trous à l'entrée.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Franchement elle est superbe. C'est vraiment une grande famille. Tout le monde s'entend avec tout le monde. Par exemple, le président met le feu au bar et la fois passée il a sauté d'une table ou tous des trucs ainsi donc franchement enthousiaste.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Ne jamais rien lâcher. Toujours se donner à fond. Toujours cet esprit de famille. Tout pour une équipe.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Plutôt bonne. J'ai réussi à bien m'intégrer à l'équipe il y a pas longtemps donc franchement bien.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Oui super bien. Tout se passe bien.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

Franchement c'est bien organisé. On a plusieurs phases. Des phases où on va plus travailler, puis on a des phases où on fait plus du plan de jeu vers la fin. Donc c'est bien bien organisé.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Bien qualifiés. Enfin personnellement j'apprends bien aux entraînements.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Les quelques soirées que j'ai fait ici, tout s'est bien passé. Il n'y a pas vraiment eu de soucis majeurs. Elle est bonne aussi.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Ben à Soignies je peux pas répondre puisque j'en ai pas encore fait. Je suis arrivé cette saison-ci donc je n'ai pas eu l'occasion.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

J'en vois pas vraiment.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Franchement elle est pas mal. Parce que après les entraînements on discute pas mal. Que ce soit avec des entraîneurs, des sous-catégories ou la catégorie séniors. Franchement ça parle beaucoup.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

Nous on utilise Facebook ou alors messages avec nos managers.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Franchement c'est une bonne idée puisque si on est absents, tu peux prévenir sur le groupe. C'est plus simple que d'envoyer tout le temps un sms au manager. Pour les informations rapides, c'est plus simple.

Le site internet, je l'ai trouvé vachement bien organisé. A part peut-être la boutique où on trouve pas directement mais sinon c'est pas mal.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Ben il est plus élevé qu'ailleurs puisqu'on est quand même en division 1 en U19 et en sénior.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

Encore plus de joueurs peut-être. Pour la concurrence.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Franchement oui parce qu'en arrivant cette année-ci, j'ai joué tous les matchs titulaire sauf la semaine passée ou j'ai été juste une fois sur le banc une mi-temps.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Je joue numéro 13. J'ai toujours joué là ou je jouais 12 donc c'est pareil.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Oui je me vois encore jouer au moins 5-10 ans puisque j'aimerais bien jouer avec mon frère dans 2 saisons donc je me vois bien jouer à Soignies.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Elle est pas plus élevée qu'ailleurs. Normale. En plus on a des shorts et des chaussettes gratuites. Non ça ne me revient pas cher. Puisque j'ai fait du squash avant. J'ai été deuxième de Wallonie. Et là je payais des raquettes tous les mois et c'était beaucoup plus cher que le rugby.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Ça va on a une pharmacie pour les matchs. Après on a pas un suivi médical par un médecin au club et tout mais ça c'est normal puisqu'on est pas encore, c'est pas vraiment un club professionnel comme en France et tout, mais sinon ça va.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Ça va aussi. Quand on est dans le doute ou qu'on a une blessure, ils nous disent de faire attention, de pas faire trop, ou alors ils nous retirent directement.

Répondant 12

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Depuis 2009 et je n'ai jamais joué que à Soignies.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que tous mes frères et cousins jouaient là et c'était le club le plus proche.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

(Voir question précédente)

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

2 fois par semaine les entrainements 1h30 et puis 1 fois par semaine le match. Ça prends plus ou moins 3 heures/4 heures le samedi.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Rien au club mais je vais courir et je fais du squash.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

La majorité.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non à moins de 2 kilomètres.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entrainements/matches ?*

En voiture. Au match aussi.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Au niveau vestiaire j'ai connu encore l'époque où on avait pas, ou on avait encore que deux vestiaires donc maintenant c'est vraiment bien. Au niveau des filles on a notre vestiaire et on a jamais de problème de place donc c'est très très bien. Au niveau du club aussi, je trouve qu'il est vraiment bien très grand, il y a assez de place. Ça je trouve ça très bien. Terrain je trouve qu'il y a moins de place surtout ici quand on a pas pu utiliser un terrain parce qu'on a un terrain non synthétique. Là on manque vraiment de place

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Avoir un troisième terrain semble nécessaire. Le club a trouvé des alternatives pendant l'hiver puisque c'est un peu compliqué. On a été joué à Ecaussinnes, on a eu le terrain à prêter le terrain de foot de Soignies. Mais faudrait vraiment avoir sur long terme un troisième terrain.

3) Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?

Au niveau des terrains, notre terrain principal qui est non synthétique, moi je trouve que c'est super bien de pas avoir de terrain synthétique comme terrain principal. Après ben le club je trouve qu'il est beaucoup plus grand que de nombreux clubs et beaucoup plus aménagé pour le rugby par rapport à d'autres club ou tu vois que c'est un truc multisport mais que c'est pas vraiment « le club de rugby »

4) Que pensez-vous de la salle de musculation ?

On l'utilise jamais. Moi personnellement jamais donc je sais pas vraiment juger.

5) Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?

Les ballons c'est un gros problème, on a jamais de bons ballons. Je sais pas si c'est de notre faute. On prête nos ballons aux seniors pour qu'ils en aient plus puis ils reviennent pas ou à d'autres équipes. On les laisse trainer et ils reviennent pas. Surtout il y a un problème clairement ballon.

6) Trouvez-vous l'accès au parking facile ?

Oui + trous.

L'ambiance

1) Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?

Je trouve que l'ambiance est vraiment bonne. Elle est bien meilleure que ce qui a été parce que au début en tant que fille on a eu plus de mal avec certains membres qui étaient pas spécialement pour faire une équipe féminine. Mais je trouve qu'au fil des années ça s'améliore vraiment bien.

2) Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?

Je dirais que l'ambiance de club est vraiment une valeur que Soignies défend et c'est un peu « à la bonne franquette ». Il n'y a pas de prise de tête. Tout le monde connaît un peu tout le monde, familial.

3) Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?

De mon équipe, je trouve qu'on est un bon groupe et c'est des amies qui je suis contente de retrouver plusieurs fois par semaine. C'est notamment pour ça qu'on joue.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Elle est vraiment bien. Je trouve qu'à partir du moment où on estime que l'entraîneur est compétent, d'office tu le respectes et ta relation est d'office meilleure.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Nous on a deux entraîneurs, un qui est plus ciblé sur le pack et un sur les $\frac{3}{4}$. Moi je joue dans les $\frac{3}{4}$ et je trouve que notre entraîneur est un niveau au-dessus de l'entraîneur du pack et son taux de présence est pas du tout régulier, en tout cas depuis la deuxième partie de saison. Au niveau des entraîneurs, celui du pack est très très bien et on apprend plus à jouer en $\frac{3}{4}$ comme le pack puisqu'on suit plus ses entraînements que les entraîneurs spécialisés.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Ça rejoint ce que j'ai dit un peu juste avant, celui du pack est très compétent et on voit qu'il prépare vraiment bien ça. Par contre, ouais les compétences de notre entraîneur à nous, je trouve qu'elles sont un peu limitées. On apprend plus assez selon moi.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

D'une manière générale, au sein de l'équipe, on adore quand il y a ça. L'élément principal à Soignies est le bal du président qui sera en novembre ou là d'office, la majorité des joueurs viennent à la soirée. Donc il y a vraiment un chouette truc. A part de moment-là, il y a moins de soirées que ce qu'on faisait avant, organisées soit par les seniors, soit par les filles. Le moment où on se retrouve, c'est plus au match des uns et des autres.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

J'y ai jamais été impliquée dans l'organisation de tel voyage parce que c'est beaucoup au niveau de l'école des jeunes et j'ai pas fait l'école des jeunes. Et chez les filles on en a jamais fait. C'est pas organisé chez les ladies.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Je trouve que faire plus des événements ciblés sur les joueurs pendant l'année, ça souderait davantage le club et les joueurs. Y'a beaucoup de trucs qui sont organisés mais plus pour les VIPs, les parents etc.... mais les trucs organisés vraiment pour les joueurs à part le bal qui se fait dans un but lucratif donc c'est pas non plus vraiment pour les joueurs donc ça, ça manque un peu pour vraiment dire on fait une soirée, juste les joueurs. C'est pas du tout lucratif, enfin

on rentre dans nos frais mais juste pour souder les groupes ça, ça serait vraiment bien. Sinon l'infrastructure, le suivi c'est bien.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Le gros avantage de Facebook, c'est qu'on a chaque fois un groupe par section. Par exemple, le président en tout cas sur notre groupe il a accès. Donc au niveau de l'organisation des matchs, des arbitres donc vraiment tout ce qui est logistiquement parlant c'est génial puisqu'on a un point qui centralise l'info et tout le monde la voie. Après on a aussi un groupe avec tout le rugby, tous les supporters etc... et donc ça c'est plus un groupe où on peut suivre les matchs si on y va pas. Par exemple, il y a un supporter Vincent Latour qui met les points au fur et à mesure donc ça c'est vraiment chouette. Même les gens qui sont à l'étranger ou qui ne sont pas à un match savent suivre les scores sur internet. Donc c'est vraiment chouette. Après entre les équipes, il n'y a pas spécialement de communications en dehors du club sauf via ce groupe Facebook.

Je n'utilise pas le site internet. Car toutes les infos principales passent sur Facebook et notre président suit vraiment bien.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

(Voir question précédente)

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

(Voir question précédente)

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Ben je trouve que le niveau est bon étant donné qu'on a beaucoup d'équipes en D1. C'est qu'on est à notre place donc le niveau est bon. Ben forcément, y'a l'équipe-phare de Soignies qui sont les seniors. Ils sont dans le top 4 pour le moment. Donc le niveau de l'équipe est clairement parmi les meilleurs de Belgique. Chez les filles, notre niveau doit vraiment être amélioré. On est en D1 mais on est plutôt dans le bas de la D1. Donc voilà c'est aussi une histoire de temps. Le maintien on va l'avoir. L'année passée, on a dû se battre pour avoir le maintien. Cette année on est pas en danger donc on s'est amélioré. Après le but est chaque année de monter d'une place dans le classement mais voilà on n'a pas l'ancienneté des seniors mais je pense que de manière générale, c'est un bon club.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

La puissance physique.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui. On a un problème de nombre chez les filles donc celles qui viennent et qui sont là aux entraînements, généralement, elles ont du temps de jeu.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui. Je joue à deux positions. 10 ou 12 et j'aime les deux.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

J'envisage pas du tout d'arrêter pour le moment. Maintenant ça dépendra des blessures et je sais pas jusque quand je vais jouer mais je pense plus que c'est l'âge qui va m'arrêter que l'envie.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Je pense que par rapport aux autres sports, c'est dans la moyenne. Le prix de l'assurance est correct. Après les séniors paient plus ou moins le même prix mais eux ont plus d'avantages comme des vêtements du club et tout. C'est vrai qu'on est pas au même niveau qu'eux et qu'on ne porte pas le club au même niveau mais ça serait chouette aussi pour les filles d'avoir ça.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Je trouve ça super bien parce que il y a rarement ça dans les autres clubs en tout cas de ce qu'on entend. C'est un truc qui a été mis en place l'année passée. Et franchement je l'utilise bien et je trouve ça vraiment positif.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Je me suis jamais dit qu'il y avait un manque de sécurité ou trop de sécurité. Nous personnellement on a des managers qui nous suivent à chaque match. On a une infirmière qui gère vraiment bien son truc. Et à aucun moment je me suis dit que la sécurité était un problème.

Répondant 13

Le choix du Rugby et de Soignies

1) Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?

Ça fait ma 4^{ème} année mais je joue sérieusement que depuis 1 an. J'ai commencé, j'étais à l'unif mais je n'y allais quasiment jamais. Voilà.

2) Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?

Ben c'est justement Steph qui m'a recruté. On était dans le même staff aux mouvements de jeunesse ensemble. Elle savait bien que j'aimais bien le sport. Je faisais beaucoup de sport avant de rentrer à l'unif et puis à l'unif j'ai à peu près tout abandonné. Et puis un jour, après avoir essayé une fois deux fois trois fois, je suis resté.

3) Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?

Simplement parce qu'elle y était et parce que j'habite Ecaussinnes, c'est proche. Et peut-être que si elle avait été autre part à Soignies ou à Mons, j'aurais été aussi mais elle jouait à Soignies et je me suis pas posé la question. Je n'ai pas vraiment fait de comparatif. J'ai suivi le pas.

4) Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?

Actuellement 2 entraînements donc 2 fois une heure et demi. Et éventuellement le match en plus le samedi donc éventuellement une heure en plus. Donc entre 3 et 5 heures semaine.

5) Pratiquez-vous également d'autres sports ?

Je cours et de temps en temps avec Steph on va au squash aussi. Avec mon copain aussi.

6) Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?

Dans mes loisirs je dirais quasiment 100 pourcents. Je fais pas d'autres sports, je ne suis pas dans un autre club.

7) Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?

Non j'habite Ecaussinnes donc c'est tout prêt.

8) Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?

Je viens en voiture. Ça prend 7 minutes.

Les Infrastructures à Soignies

1) Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?

Je pense que la nouvelle buvette, les nouveaux vestiaires, ça a vraiment fait du bien aux infrastructures. Et que maintenant ça correspond bien à l'ambition qu'à Soignies. On a une salle de muscu, la buvette a une belle taille, on a des vestiaires. Nous on a un vestiaire féminin rien que pour nous. Les nouvelles infrastructures ont fait du bien. Avant c'était un peu juste.

2) Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?

Je sais pas si c'est le club ou la commune mais un synthétique ferait du bien. Je pense que le club financièrement tout seul ne peut pas se lancer dans un tel investissement avec l'aide de la commune ou je sais pas investissement privé ça ferait du bien.

3) Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?

Je sais pas parce que je ne sais pas exactement ce qu'on les autres clubs. Je ne suis pas sûre qu'ils aient la salle de muscu. Mais sans certitude. Certains, je ne sais pas comme Frameries ou Boitsfort, les vestiaires sont bien moins mis que chez nous. Il y en a certains qui sont plus dans un complexe sportif et les vestiaires sont vraiment loin. Ici nous ce que je trouve bien c'est qu'on est dans une infrastructure de club. Y'en a, on sent qu'ils sont dans un complexe et qu'ils ont pas leurs propres infrastructures. Voilà, la buvette, c'est la buvette du complexe et c'est pas la buvette du club. Je trouve que c'est un plus ici. C'est la buvette du club, c'est notre club.

4) Que pensez-vous de la salle de musculation ?

Je pense que c'est bien mais je ne l'utilise pas. En ladies on ne l'utilise pas.

5) Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?

Parfois on est un peu juste niveau ballon. On en manque parfois. On manque de gourdes. Mais j'ai la sensation que le club fait de son mieux avec les moyens qu'ils a.

6) Trouvez-vous l'accès au parking facile ?

Oui.

L'ambiance

1) Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?

Elle est bonne. Moi je trouve qu'elle est bonne. Maintenant j'étais pas vraiment investie l'année passée donc j'ai pas de comparatif. Il y a certaines filles qui disent qu'elle est un peu moins bonne que l'année passée.

2) Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?

La famille. Le combat aussi. Et je pense, je sais pas si c'est une valeur mais le côté supporter.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Très bonne. Ici avec les féminines, ça fait du bien, on a vraiment créé un bon noyau. On est une bonne dizaine et je pense que ça se ressent sur le terrain, en dehors du terrain. On est beaucoup plus investies et franchement notre relation elle est bonne.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Pareil.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Moi je trouve qu'elle est bien aussi. Dans un monde idéal, je trouve qu'on devrait avoir entraînement en même temps que les garçons pour pas avoir de décalage, finir avant eux et pour la cohésion du club ne pas les attendre. On doit attendre qu'ils ont fini notre entraînement. Nous nos entraîneurs sont en équipe sénior. Donc on sait pas s'entraîner en même temps qu'eux sinon on ne sait plus s'entraîner. Je sens que logistiquement c'est pas possible et qu'il y a des trucs à améliorer mais j'ai pas de solution pour les améliorer. Dans un monde idéal ça serait de s'entraîner en même temps qu'eux.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

L'entraîneur d'avant, qu'on vient de voir Arthur, très bon entraîneur. Je pense qu'il est complet. Il manque peut-être de pédagogie mais ça fait partie de son caractère. Pour moi il est complet, il est présent. L'entraîneur des ¾ Thomas Delfosse, à mes yeux est un peu moins compétent. Il est temps d'avoir quelqu'un d'autre.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

Je pense que chaque fois qu'il y en a je m'amuse bien donc je suis ouverte à ce qu'il y en ait plus. Le bal chaque année on se marre vraiment bien. Après on essaie d'organiser des trucs avec l'équipe mais c'est difficile avec les féminines. Je pense que les hommes sont plus prêts à rester après les matchs, à faire des soirées entre eux. Dans les féminines, c'est parfois plus dur à garder les filles, elles sont plus jeunes. Leurs parents sont pas toujours hyper chaud qu'elles restent. Dans l'équipe c'est plus difficile. Au niveau du club je trouve qu'on organise pas mal de choses. Ils sont prêts à parfois aussi financer certaines choses qu'on organise, ça c'est chouette.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

L'organisation des voyages à l'étranger. C'est ce qui manque un petit peu pour l'instant je dirais.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Je ne vois pas comme ça, désolé.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Ici nous c'est les managers filles qui font la communication entre l'équipe et les coaches. Ça c'est bien. Ils ont vraiment mis en place des managers dans chaque équipe. Maintenant c'est des bénévoles donc c'est difficile à trouver. Nous on l'a mis en place, ça va bien et c'est bien que quelqu'un puisse faire le relais entre la direction et l'équipe.

7) *Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?*

On utilise Facebook. On a un groupe des féminines dans lequel on a toutes les joueuses, les entraîneurs, les manageuses, et alors il y a notamment le président, Adèles qui tient le bar mais qui participe aussi à tout ce qui est management. Donc la communication se fait essentiellement.

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

C'est un très bon niveau et chaque année on s'améliore selon moi. La preuve c'est que les résultats suivent dans plus ou moins l'ensemble des différentes catégories.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

Un peu plus d'automatismes je dirais. Mais bon c'est pas toujours facile car ça prend du temps et chaque année il y a des nouvelles joueuses qui arrivent donc faut le temps pour apprendre ce que valent ces joueurs, quels sont leurs points forts et leurs points faibles et comment combiner ensemble sur les différentes actions de jeu. C'est pas toujours évident.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui tout à fait.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Je suis satisfaite quand je joue 13 ce qui arrive de plus en plus. J'étais moins satisfaite quand je jouais à l'aile mais c'est pas arrivé cette saison encore. Mon investissement dans l'équipe a été énormément changé et je pense que ça a aussi été récompensé par une titularisation.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Autant d'années que je peux jouer. J'ai 24 ans donc j'espère encore 11 ans. Après si un jour je suis enceinte, c'est fini.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Plus que raisonnable. Elle s'élève à 125 euros. Pour moi 125 euros pour une année c'est vraiment pas cher. Je pense que les sports d'équipe de manière général, coutent moins cher que les sports individuels. Ici pour 125 euros, on a des avantages. On a un car qui est payé pour faire les déplacements. Semaine prochaine on a la remise officielle du maillot féminin. Et on a un espèce de diner et l'apéritif avec les boissons offertes.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Pour les féminines, il pourrait être optimisé dans la mesure où on n'a pas de kiné qui nous suit comme ont les séniors. Maintenant je ne suis pas sûre que ça soit vraiment utile. Tous les vendredis, il y a un kiné qui vient ici. On peut avoir un suivi. Samedi matin pareil, on peut avoir un suivi. Moi je pense qu'il est amplement suffisant.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Je ne me suis jamais sentie en danger sur le terrain. Peut-être la seule critique, c'est la touche qui n'est pas assez longue ici. Tu vois, il y a une rambarde. Maintenant on a un en-but très long par rapport à d'autres clubs beaucoup plus courts.

Sinon au niveau de la sécurité oui elle est bonne.

Répondant 14

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Je joue au rugby depuis que j'ai 4 ans. Ça fait 20 ans que je joue au rugby et j'ai toujours joué qu'à Soignies.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Tradition familiale.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Mon père a été un des tous premiers donc c'est venu comme ça.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Avant d'être blessé, 5 ou 6 heures sur le terrain je pense.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Je suis prof de gym donc je touche à tout, natation, course à pied, vélo, badminton. Volley mais maintenant j'ai arrêté.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

75 et 25 pourcents d'autres sports.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

Voiture. Beaucoup de covoiturage et maintenant j'ai ma voiture.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Très bien. Le seul hic c'est avec les terrains synthétiques du foot auquel on a pas toujours accès pour le moment mais sinon la salle de musculation est quasiment disponible tous les jours ou presque donc très bien. Au niveau des vestiaires peut-être un petit peu court mais c'est vraiment quand on a une grande journée ou quoi. Mais sinon très bien.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Avoir un terrain synthétique pour l'entraînement du moins sinon ça serait déjà pas mal.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Dans les clubs de D1 c'est plus ou moins toujours pareil. Que les autres n'ont pas je vois pas ce qu'on ait de plus que les autres. Peut-être 4 vestiaires à proximité et un gros parking.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Moi je suis pas vraiment un adepte de la musculation mais je trouve qu'elle est bien équipée pour ce qu'on en fait.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

La matériel mis à disposition à part l'odeur des chasubles très bien. Oui globalement on a en quantité et en qualité. Après je joue pas à la mêlée mais je pense que ça va. On a des ballons en suffisance. On est pas mal à ce niveau-là.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Je viens ici depuis toujours donc pour moi c'est assez facile. Et pour se garer oui ça va. Faut peut-être parfois aller un peu plus loin.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Elle est bonne. Très très bonne. De manière générale je pense qu'on est apprécié par les autres équipes, de par le côté festif et l'ambiance qu'on peut mettre après les matchs, etc. et c'est toujours un plaisir de venir boire un verre.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

La convivialité. La transparence aussi. Parce qu'il y a d'autres clubs où ils font tout un peu en stoemeling etc...

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Excellente.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Très bonne. Etant donné que j'ai été capitaine. Je n'avais pas mon mot à dire mais j'étais inclus dans les discussions etc... parfois mais sinon vraiment très bonne.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Ils sont bien organisés. Le seul truc c'est qu'en hiver, c'est parfois loin. On a dû aller sur Ecaussinnes etc à cause du terrain synthétique du foot mais sinon c'est bien organisé. Toujours plus ou moins à l'heure. A part en hiver en ce moment.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Ils sont tous très compétents. On a Alain Boss, il est entraîneur depuis... je pense qu'il est né entraîneur lui. Bertrand Bili qui a des compétences, qui est parti en France. Thibaut André aussi.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Ils sont très bien. Rien dire là-dessus. On s'amuse bien à chaque fois.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Ça c'est peut-être le petit bémol du club. Le dernier qu'on a fait c'était Pézenas en 2013 et je trouve qu'on devrait systématiquement organiser chaque année un voyage. Par contre on a eu un stage, c'était pas à l'étranger mais on a eu un stage organisé à Spa début d'année. Ça, c'est vraiment bien passé. C'était vraiment super gai parce que ça alliait vraiment le sportif et pas que l'ambiance qu'on peut retrouver dans tous les autres voyages de rugby. Donc je pense qu'il faudrait au début saison, un voyage plus sportif comme ça à Spa dans des supers encadrements auquel on a eu droit. Puis à côté de ça aussi un voyage plus festif pour se retrouver entre bons potes.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Pas forcément. J'en vois pas là comme ça. On a pas à se plaindre.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

En dehors du terrain, on a un groupe sur Facebook et c'est très accessible. Le site n'est pas forcément toujours à jour. Mais bon maintenant tout le monde à Facebook. Tous les résultats des matchs sont dessus et donc on peut s'intéresser aux féminines, aux gamins et donc oui au niveau de la communication et l'organisation, ça tourne bien grâce à ce truc-là. Le site je pense devrait être un peu plus à jour. Il n'y a pas grand-chose à dire. Et sur le terrain ça se passe bien aussi.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

(Voir question précédente)

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

(Voir question précédente)

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Je pense qu'on est pas mal représentés en Belgique. On a peut-être un petit creux en U16 mais qui est en train de se reboucher au niveau de la qualité des joueurs. Après je pense qu'on a pas forcément un super haut niveau mais on se défend bien. On est dans le top 3 belges avec l'ASUB et Dendermonde. Et on arrive à rivaliser avec eux. Donc je pense qu'on est vraiment bien représentés et grâce aux bénévoles, à l'école des jeunes, ça tourne vraiment bien.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Point de vue sportif, c'est un peu compliqué à juger. Juste l'équipe sénior on est encore un petit peu jeunes et fufu. On prend petit à petit de l'expérience. Mais plus gérer nos temps forts et surtout concrétiser nos temps forts parce que sur parfois on domine un match et on arrive pas à mettre les points qu'il faut.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Ici je suis blessé mais avant ça oui.

4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

Oui.

5) Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?

Suite à ma blessure, je sais pas si je vais revenir au rugby en tant que joueur mais en tout cas rester dans un encadrement en tant que membre et rester dans le club au maximum. On m'a par exemple demandé d'analyser quelques vidéos. Je le fais avec grand plaisir. Mais on verra si je reprendrai.

6) Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?

Euh c'est pas donné mais à la fois on a les services qui vont avec. On a une salle de musculation. Depuis peu on a un accès à Sporta à Braine-le-Comte qui ont des infrastructures incroyables. Elle est peut-être un petit peu élevée mais comparé au temps qu'on passe c'est tout à fait normal. En sachant que les assurances pour le rugby sont comprises dedans, c'est tout à fait normal d'avoir une cotisation à ce prix-là.

7) Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?

Très bon, un kiné qui est là en permanence, le vendredi et le dimanche après le match etc... Peut-être l'équipe 2 qui est un peu plus délaissée mais ils peuvent toujours aller voir aussi. Pour les matchs il n'y a pas de kiné pour eux. Et il y a aussi tous les samedis de 11 à 13 donc on est

vraiment bien suivis. Après au-delà de ça on a toujours des contacts pour les IRM par exemple et on passe devant tout le monde. On est vraiment bien suivi. Après on nous tire pas non plus mais dès que tu prends les choses en main et que tu demandes à gauche à droite, on a toujours quelqu'un qui répond présent.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Dans les vestiaires, il y a eu quelques vols et depuis que je joue ici c'est pas la première fois que j'en vois. Après je pense que tout le monde doit être un petit peu responsables de ses affaires aussi. Ça a existé et ça existera toujours. Maintenant on a mis des casiers. Et sinon aux abords du terrain, le terrain est pas dangereux du tout, il y a des barrières pour les spectateurs. Non plus pour le vol mais je vois pas trop ce qu'on pourrait faire de plus.

Répondant 15

Le choix du Rugby et de Soignies

1) Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?

Je joue au rugby depuis 3 ans. J'ai commencé au début de l'équipe féminine. Avant y'en avait pas et quand j'ai entendu que on allait en créer une, on m'a proposé de venir et ça m'a plu et je suis resté.

2) Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?

Parce que c'est un sport combatif. Pour une fille ça peut paraître un peu bizarre mais voilà j'aime bien y jouer car ça me permet de me défouler. Et ça me maintien en forme. Et puis j'aime bien les valeurs que ce sport véhicule. Y'a beaucoup de respect et de fair-play donc c'est ça qui est chouette au rugby.

3) Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?

Parce que j'habite à Soignies et je connaissais des mecs qui y jouaient et comme je te dis on m'a parlé du projet de créer une équipe féminine et quand ça a été fait je suis allé et j'ai testé. Voilà.

4) Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?

A peu près 5 ou 6 heures.

5) Pratiquez-vous également d'autres sports ?

Non j'ai pas trop le temps avec mes études. Déjà les entraînements et les matchs ça me prend pas mal de temps. Donc je ne saurais pas faire d'autres sports.

6) Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?

Tout.

7) Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?

Non à 5 minutes en voiture.

8) Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?

En caisse. Pour les matchs aussi. On essaie de s'arranger entre copines. On fait du covoiturage pour les matchs. On essaie que ça soit pas toujours les mêmes qui roulent pour les frais d'essence et puis parce que c'est chiant de se taper tous le temps les trajets. Parfois les matchs sont loin. Surtout quand c'est à Dendermonde.

Les Infrastructures à Soignies

1) Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?

Je pense que c'est bien. On a notre vestiaire à nous les filles donc c'est bien. Parce que si on doit commencer à le partager avec les mecs je sais pas comment ça sera. Au niveau du clubhouse je me souviens plus trop comment était l'ancien vu que je suis arrivé au moment où ils ont construit le nouveau. Ici on est bien mis. Y'a tout. C'est assez spacieux. On est bien équipés. Donc c'est vraiment chouette. Et puis je le trouve convivial aussi. Au niveau des terrains, il y a un problème de place je dirais. Parfois on doit beaucoup partager nos terrains surtout avec les juniors donc c'est un peu embêtant car on se marche un peu dessus en entraînement. Sinon c'est toujours mieux de jouer sur des terrains en herbe que sur des synthétiques.

2) Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?

Un terrain en plus. Franchement je pense que c'est nécessaire vu l'augmentation constante du nombre de membres.

3) Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?

Les terrains sont en herbe ici. A part Frameries qui possèdent également un terrain en herbe on est les seules en division 1.

4) Que pensez-vous de la salle de musculation ?

Je m'en sers pas vraiment. En ladies on l'utilise jamais. Sinon je trouve ça cool que les mecs ont ça à leurs dispositions pour pouvoir se muscler.

5) Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?

Ça va sauf que parfois les balles sont un peu pourries. Sinon ça va.

6) Trouvez-vous l'accès au parking facile ?

Oui. Y'a assez de place et on est bien desservi je pense.

L'ambiance

1) Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?

Super ambiance. Entre filles on s'entend toutes supers bien. Y'a pas de différence. Et franchement ça se passe super bien tant aux entraînements qu'en dehors des entraînements. L'ambiance est au beau fixe. Surtout qu'ici on a des résultats après les efforts qu'on fait donc c'est assez chouette.

2) Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?

La famille, l'esprit d'équipe et le respect.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Super bien. Je m'entends avec tous les monde donc c'est ça qui est chouette. Quand j'ai un problème ou quoi y'a toujours une fille qui est là pour nous dépanner en cas de pépin. Et puis c'est vraiment devenu des amies aussi en dehors du terrain.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Ça se passe bien. Ils sont toujours là pour nous aider et faire en sorte qu'on s'améliore. Avec les bénévoles aussi ça se passe bien.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Les entraînements sont vraiment pas mal organisés. C'est deux joueurs en seniors qui viennent nous coacher. Ils sont pas aussi professionnels que les coaches qu'ils ont eux même en seniors mais bon pour le niveau qu'on a franchement on peut être satisfaites. Au niveau des heures d'entraînements, je trouve que ça va.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Ils sont compétents pour le niveau qu'on a. Donc ça va.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

C'est vraiment chouette de pouvoir faire partie d'un club qui ne s'arrête pas que aux entraînements et aux matchs. Y'a toute une vie active aussi derrière tout ça et franchement c'est vraiment super cool. On organise pas mal de soirée entre nous rien qu'avec les filles. Parfois j'ai déjà reçu des filles à la maison. C'est vraiment devenu des amies. On s'organise souvent pour faire quelques trucs ensemble.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

On en a jamais fait avec les filles et ça justement c'est peut-être un point à améliorer. Ça nous permettrait de souder encore davantage l'équipe et puis de vivre une expérience rugbystique à l'étranger. Ça peut vraiment être très chouette à réaliser.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Parfois on devrait être prévenu plus vite quand il y a des modifications au niveau de l'organisation des entraînements. Je sais que ce n'est pas toujours facile mais bon parfois on reçoit un sms 1 heure avant l'entraînement pour nous dire qu'il est annulé ou bien qu'il faut

aller s'entraîner à Ecaussinnes. C'est pas toujours facile. Donc il faudrait faire une organisation plus flexible.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Entre filles ça va. Avec les entraîneurs il faudrait qu'elle soit plus rapide.

7) *Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?*

Facebook. On a un groupe avec les filles dans lesquelles nos entraîneurs sont dedans ainsi si par exemple il y a une journée où on ne sait pas venir ben c'est facile et on met un message sur le groupe comme ça tout le monde le voit. C'est pratique et instantané comme moyen de communication.

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

Le groupe ben il est bien et c'est pratique. Le site je vais jamais dessus. Je sais même pas dire à quoi il ressemble.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

C'est le top. Nous les ladies on a encore à améliorer. On essaie de gagner une place chaque année. C'est l'objectif qu'on s'est fixée. Pour le moment ça a l'air de marcher. Mais l'objectif à plus long terme serait de gagner quelque chose. Parce qu'il y a un moment où on en aura marre de jouer pour la 4ème ou 5ème place et là il faudra passer à un échelon au-dessus. Notre objectif sera de gagner le championnat et la coupe dans les années à venir. Sinon pour le reste, les seniors c'est vraiment le top. Ils portent haut les couleurs de Soignies et on espère faire aussi bien qu'eux en ladies pour les années qui viennent.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

Nous en ladies. Améliorer le pack parce que je pense qu'en ¾ on joue pas encore trop mal. Il nous faut encore un petit peu plus de hargne. Parfois on domine la première mi-temps et puis on arrive à perdre le match. Ça nous est déjà arrivé et c'est vraiment râlant. Donc ça et puis un peu la condition physique car certaines filles en manque peut-être un peu. Sinon dans l'ensemble c'est bien.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui je joue tout le temps donc je n'ai pas à me plaindre à ce niveau-là.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui j'adore ma position à l'aile. C'est la place que je préfère car on court beaucoup.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Je sais pas. Je vais d'abord terminer mes études et puis on verra. Comment ça évoluera. Si je trouve un boulot, comment ça va aller avec mon copain. Si j'habite toujours à Soignies donc franchement je sais pas encore. J'espère encore 3 ans minimum.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Elle est pas trop cher. Donc pour moi Soignies pratique une politique favorable pour promouvoir le sport. C'est ça qui est bien. Sinon on a pas besoin de grand-chose pour jouer au rugby. Un short un t-shirt des crampons et des chaussettes et on est parti. C'est peu onéreux comme sport.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Le suivi est assez bien. On a un kiné est là en cas de problème. Donc c'est plutôt rassurant et une fois je me suis blessé, enfin c'était léger et il m'a donné des conseils pour me rééduquer donc ça c'était chouette. Ils sont toujours à disposition si on a besoin d'eux.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Même si on ferme les vestiaires on a eu des cas de vols il y a quelques temps. Donc c'est plutôt embêtant de savoir que ça se passe dans son club. Mais bon je pense que le président a bien réagi en mettant des vestiaires à cadenas. Car comme ça dès qu'on a un objet de valeurs, on le met dedans.

Sinon je vois rien d'autres pour la sécurité pour moi c'est bien comme ça et je vois pas où on est danger et ce qu'on saurait faire de plus.

Répondant 16

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

J'ai commencé à 14 ans. J'ai joué jusqu'à 18. J'ai arrêté 6 ans et puis j'ai repris cette année.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Parce que je faisais des sports individuels et j'avais envie de partager l'esprit d'équipe. Puis j'aime bien le contact et j'aime bien courir avec une construction de jeu derrière. Puis j'aime bien l'esprit du rugby et c'est un sport qui nécessite d'utiliser pas mal son cerveau. Donc c'est bien.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Ben Soignies parce que j'étais au collège Saint-Vincent et j'avais des amis qui jouaient là.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

10 heures avec les entraînements de courses qu'ils nous demandent de faire à côté.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Je vais courir. Je fais du vélo d'appartement, muscu.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Cette année oui.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Non, j'habite à Thieusies.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En voiture.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Je trouve que pour un club de D1, c'est pas forcément top. Les vestiaires, bah ils sont bien mais au niveau des douches ce n'est pas correct. Il n'y a pas de débit et l'eau est gelée. Au niveau des terrains, je trouve qu'en l'état actuel des choses, il devrait avoir un terrain synthétique. Il n'y a que deux clubs en D1 qui n'en n'ont pas, on est dedans. Parce qu'on en a un en herbe mais le deuxième c'est vraiment de la merde. Au niveau de l'infrastructure. Elle

pourrait être un petit plus professionnel. Avec les objectifs qu'on se fixe l'infrastructure n'est pas forcément adaptée.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

(Voir question précédente)

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Rien. C'est un club classique.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Très bien.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Les ballons ils en ont racheté des nouveaux donc ça c'est bien puisqu'avant on s'entraînait avec des ballons différents et anciens. Les sacs sont bien. Ça va

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui + trous

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

En dehors du terrain c'est génial. Que sur le terrain en équipe 2, ça gueule beaucoup, pour rien. Et ça m'arrive souvent de retourner énervé d'un entraînement. Des fois il y a des remarques qui n'ont pas lieu d'être.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Le collectif. La troisième mi-temps. On se donne mais on sait bien se marrer.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Avec les autres joueurs super.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Avec les entraîneurs des fois c'est un peu moins bien. Les joueurs il y en a souvent de l'équipe 1, c'est des remarques constructives, par contre ceux de l'équipe 2, c'est des remarques de merde qui servent à rien et qui font pas avancer les choses. T'en as certains qui râlent, qui pensent être bons et que ne le sont pas.

Avec les entraîneurs, à la base on a un staff d'entraîneurs pour l'équipe. Mais tu en as qui s'intéressent à l'équipe 2 et d'autres qui s'intéressent qu'à l'équipe 1. Ça c'est chiant. T'as l'impression que l'équipe 2, on n'a pas forcément envie de la faire évoluer. Ou ils le disent mais le suivi n'est pas là. Il y a des coaches pour l'équipe mais ils ne coachent pas les joueurs, t'as jamais de feedbacks. En fait tu peux pas compter sur eux. Si tu vas pas vraiment demander toi-même, tu peux pas compter sur eux pour évoluer personnellement.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

En 2 je trouve que c'est de la merde. On fait tout le temps la même chose. Souvent, vu que c'est l'entraînement, ils se mettent pas à fond. C'est des fois brouillon et ça dépend qui entraîne. Quand c'est Bertrand c'est bien structuré.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Ils sont bons. C'est des entraîneurs qui entraînent pour le collectif mais par fois c'est pas assez centré sur les joueurs.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Ça c'est bien. Oui.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Moi j'en ai fait en équipe jeune c'était génial et là on a fait un stage à Spa et c'était génial.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Qu'il y ait des responsables qui restent après les entraînements. Ici mercredi passé on a laissé les vestiaires allumés après l'entraînement et on s'est fait engueulé.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

On utilise Facebook. Je trouve que c'est bien mais ça doit pas être le seul moyen. Le site il est bien mais assez pauvre. Il n'y a pas de photos et c'est un peu dommage. C'est un reproche que je fais c'est qu'on fait des photos et on les voit jamais.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Bah cette année je trouve qu'ils sont bons mais quand je vois d'autres équipes belges, c'est normal. En équipe 2, je trouve que le niveau n'est pas assez bon. Ils s'en foutent.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Plus de rigueur aux entraînements de la part de ceux qui viennent.

3) Êtes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Bof. Je jouais à un poste spécial et il y en a un autre qui joue aussi et il faut le faire jouer. Mais bon voilà il faut que tout le monde joue. Mais bon vu les entraînements que je fais et tout je crois qu'ils pourraient me faire jouer comme il l'a fait à Frameries j'ai joué à 2 places différentes.

4) Êtes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

Je joue demi de mêlée. J'aime bien cette position mais comme c'est une place à laquelle il faut toujours faire des choix, il y a toujours quelqu'un pour critiquer tes choix. J'adore ce poste. J'aime bien jouer avec des gens qui jouent bien. L'autre poste c'est centre.

5) Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?

Je suis déjà âgé. Mais bon j'espère jouer jusqu'au moment où j'aurai une femme.

6) Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?

Je trouve que c'est rien puisqu'en plus on reçoit des équipements et tout. Mais par rapport aux clubs de foot ça me rend malade mais c'est plus les clubs de foot qui me dégoutent que le prix à mettre pour la cotisation. C'est plus comparé à d'autres sports en Belgique, comme le foot.

7) Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?

Il y a un kiné ça c'est bien. Mais je pense qu'on fait pas un rugby à un assez haut niveau pour avoir autre chose qu'un kiné à disposition.

8) Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?

J'ai pas vraiment d'avis.

Répondant 17

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

J'ai commencé le rugby à Soignies en première année junior en 2008. C'est ma 9^{ème} saison.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

C'était après la coupe du monde 2007 et j'étais dans une classe de 6 joueurs de rugby et qui jouaient à Soignies et c'est ça et la coupe du monde qui m'a attiré principalement.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Les potes.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

4 Heures d'entraînements collectifs plus les entraînements individuels donc 2 fois 1h30 de muscu. En plus de ça je suis coach donc j'ai un peu plus donc 15 heures.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

De manière régulière non.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

100.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

J'habite dans le brabant wallon au-dessus de Louvain-La-Neuve à 67 kilomètres du club.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En voiture. Tout en voiture.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Honnêtement au niveau des infrastructures on est 400 inscrits. Je pense qu'on est dans le top 3 en nombre d'inscrit. Du coup les terrains ça commence à devenir compliqué. Surtout quand la météo est mauvaise. Au niveau des infrastructures des vestiaires c'est beaucoup mieux qu'avant. Maintenant la salle de muscu, on doit la partager avec la salle des fêtes. Sinon globalement je suis satisfait à 80 pourcents.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

(Voir question précédente)

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Les autres non pas au niveau belge, on a une salle de muscu. On a beaucoup de choses qui sont mises en place pour nous. On a 4 vestiaires et deux terrains corrects. Maintenant ce que les autres n'ont pas, ça devient de moins en moins le cas puisque le niveau en Belgique monte au fur et à mesure. Au niveau infrastructure on a plus grand-chose de différent et de compétitif.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Ben quand elle est en place elle est très bien. C'est en partie les joueurs concernés qui l'ont mis en place J'ai participé un peu à l'achat du matos. Maintenant c'est qu'on doit la bouger quand on organise quelque chose dans la salle.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Excellent, on n'a pas besoin de beaucoup de choses pour jouer au rugby. Ça c'est l'avantage. C'est bien. Ce qui manque c'est un contrat définitif pour un synthétique. Si on a ça c'est très bien. Maintenant ce qui manque au niveau matériel pas grand-chose.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

L'accès oui. La place mercredi commence à manquer avec tous les jeunes.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

On est dans une ville qui n'est pas universitaire. Il y a beaucoup de gens notamment comme moi qui fait une heure de trajet aller, une heure retour. Donc ce qui nous maintient c'est l'ambiance. On n'a pas beaucoup de transferts vers Soignies mais on a l'avantage de pas avoir beaucoup de transfert vers l'extérieur puisqu'il y a une ambiance et un noyau assez conséquent ici.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Pour le moment, on parle beaucoup d'un terme qui s'appelle « perfambiance ». Donc performance parce qu'on est en D1 et on vise le titre de champions en coupe et en championnat. Et en plus de ça on a l'ambiance à côté. Le terme de ces années c'est la perfambiance. Si on vient ici c'est pour se marrer avant tout et aussi parce qu'on veut gagner.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

C'est des amis. On s'entend tous très bien. On se marre bien.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Excellente et aussi très amicale.

La communication et l'organisation

1) Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?

Au niveau des soirées que le comité organise, c'est souvent bien organisé. Parce que c'est bien fait et ils ont des cellules de gestion qui marchent très bien. Maintenant au niveau des joueurs, on a un comité des fêtes qui s'est construit sur notre propre initiative et qui est un peu bateau puisque ce n'est pas des gens présents à l'entraînement. Ça part un peu de délire et ce qui est organisation et gestion, c'est souvent très bien fait.

2) Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?

Je pense que les entraîneurs essaient sans cesse de s'améliorer et d'évoluer. Ils sont toujours là pour nous faire progresser et leurs remarques sont souvent très constructives.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Toujours très bien organisées en générale. Et on s'amuse toujours bien.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

Ça manque. Il faudrait en faire plus car c'est ça qui fait le collectif. Le problème c'est que de nouveau c'est géré par le comité ça marche très bien. Mais ils ne veulent pas faire ça tous les ans car c'est une grosse charge de travail et ils essayent de se délester sur certains joueurs. Avant on faisait un voyage tous les 2 ans et là ça fait 3 ou 4 ans qu'on a plus fait de voyage. Parce que c'est les joueurs qui sont censés le faire mais on a tous des trucs à côté et essayer de gérer et organiser, c'est un peu compliqué.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Je pense que le facteur limitant c'est un nombre de mains. On a déjà un nombre de bénévoles importants mais on demande de plus en plus aux bénévoles du coup il y a un moment on a pensé à passer à autre chose que du bénévolat, il faut des gens pour consacrer un peu plus de temps. Certains clubs comme l'A.S.U.B. ou Frameries ont un joueur à temps plein. Il faudrait ça aussi mais bon c'est difficile parce que c'est pas des salaires mirobolants.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Pour le groupe sénior, la communication passe très bien, principalement via Facebook. Et c'est comme ça qu'on communique. Sinon entre le comité et les joueurs c'est assez rare. Ça passe par les intermédiaires du coach et des comités.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

(Voir question précédente)

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

Le site internet, pour être honnête je vais pas souvent dessus et maintenant il est mieux agencé. Les rares fois et je vais dessus c'est pour trouver un papier administratif.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

Je suis très satisfait. On essaie d'être dans le top belge. On trouve qu'on a un peu de mal cette année à mettre notre jeu en place. Je pense qu'on a les capacités pour faire du beau jeu ? Et on prend du plaisir à jouer.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

Oui bien sûr sinon on serait champions et on s'emmerderait. Il y a pleins de point à améliorer. Notamment l'engagement sur le jeu. On essaie de s'améliorer si on veut être au top.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Moi c'est un peu particulier parce que je reviens de blessure aujourd'hui mais je suis très satisfait sur mon début de saison. Je suis première ligne et essaie d'avoir tous autant de temps de jeu et de faire une rotation et d'avoir entre 60 et 65 minutes de temps de jeu par match. Moi je suis légèrement au-dessus. Et sinon je suis très satisfait de mon temps de jeu.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui très satisfait.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Ça il faut demander aux genoux, à ma nuque et à mes épaules mais à priori, je n'ai aucune raison de partir un jour du club. Ou alors sauf pour raison professionnel si je change de pays. Mais si j'arrête le rugby je pense plus à une reconversion ou quelque chose comme ça avant de claquer définitivement la porte.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Ben à vrai dire comme je suis coach je sais plus combien c'est. Elle augmente un peu mais on a de plus en plus de choses. Maintenant je pense qu'on arrive à un moment où on va devoir l'offrir. Mais c'est relativement raisonnable quand on compare à d'autres sports.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

Alors il y a beaucoup de tentatives de mise en place de suivi médical par le staff maintenant le problème c'est que les joueurs n'y adhèrent pas tout le temps. Pour les joueurs qui y adhèrent le suivi est bien ; Il y a un kiné qui est là tous les vendredis et à tous les matchs. Pour l'équipe 1 il y a un suivi. L'équipe 2 il n'y a pas de kiné pour les matchs c'est un point noir à améliorer. Mais nous on est suivi mais moi je n'utilise pas trop le suivi médical comme je suis à Louvain – la neuve, j'utilise mon staff sportif. Mais sinon c'est assez bien.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Il n'y a aucun problème là-dessus.

Répondant 18

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Depuis 19 ans.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

Mon cousin jouait et j'ai suivi et je suis venu ici.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

Oui j'habite à 2 kilomètres du club.

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

5 heures.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Je fais de temps en temps du tennis. Un peu de course à pied.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Beaucoup. Je dirais 70 pourcents.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

(Voir question précédente)

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

En train ou en voiture ça dépend.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Mieux depuis que ça a été refait. On a un nouveau truc. Les terrains aussi, on a un synthétique à disposition. Installations satisfait.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Oui je pense qu'il y a toujours moyen d'améliorer. Un synthétique à nous pour l'entraînement. Pas pour les matchs mais juste pour les entraînements. Sinon je vois rien d'autres. Y'a toujours moyen de trouver des trucs mais...

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

La campagne aux alentours et le long des terrains.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Je l'utilise pas beaucoup mais bien je trouve. C'est accessible aux joueurs. C'est bien, c'est gratos pour ceux qui sont au club. Ceux qui font de la muscu c'est quand même cool. Ils peuvent venir avant les entraînements, c'est bien.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Y'a tout ce qu'il faut.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui. Le parking a des trous un peu partout mais c'est facile, y'a toujours de la place.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Enorme. C'est pour ça que beaucoup de gens viennent et beaucoup de gens restent.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

La camaraderie. On dit tout le temps perf'ambiance donc performance et ambiance.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Ben c'est des amis. Très très bonne.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Super bien aussi.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Tout est véhiculé par Facebook et tout ça donc tout est à jour. On ne reçoit pas des vieux mails que personne ne lit. C'est su Facebook. Y'a toujours moyen d'améliorer la communication mais dans l'ensemble bien.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Ils sont compétents dans leurs domaines.

3) *Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?*

D'un côté c'est pour gagner des sous pour le club et aussi pour garder l'ambiance et la solidarité du groupe les soirées et tout ça.

4) *Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?*

Ben chaque année ou tous les 2 ans il y a plus ou moins un voyage organisé. C'est souvent des gens un peu différents qui l'organisent. Je crois qu'on peut un peu s'améliorer à ce niveau-là.

5) *Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?*

Je saurais pas te dire. Les moyens d'améliorer l'organisation. Je sais pas. C'est chaud comme question.

6) *Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?*

Bonne en général je pense qu'il y a une super bonne ambiance et une bonne communication entre tout le monde.

7) *Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?*

Ben je t'ai dit on a un groupe Facebook. On a un groupe Rugby Club Soignies et un groupe sénior plus spécifique. Donc la technologie à pointe quoi.

8) *Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?*

Je t'avoue que je ne vais pas souvent mais je pense qu'il est tenu à jour et qu'il y a pas mal d'infos dessus.

Divers

1) *Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?*

Ca fait quelques années qu'on est dans le top donc je trouve que c'est un bon niveau de jeu qui fonctionne. Ca attire du monde.

2) *Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?*

Pour tout le monde faudrait peut-être un peu plus de muscu. Rajouter un entraînement ça serait bien mais moi par exemple je suis pas chaud parce que ça reste de l'amateurisme et que si on passe à un semi-professionnalisme là on pourrait mettre un entraînement en plus par semaine. Je pense que les joueurs se bougeraient plus. Parce que ici de temps en temps on rajoute un troisième entraînement et j'avoue que ça reste de l'amateur et j'ai pas envie de passer toutes mes soirées ici si il n'y a pas un retour même si ça reste pour l'ambiance, pour les copains. Mais à partir du moment où tu t'investis beaucoup trop tu dois avoir un retour.

3) *Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?*

Oui.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

10. Oui satisfait.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

L'avenir ben je me vois encore jouer longtemps mais j'ai un boulot qui me fait réduire mes entraînements et tout ça donc on verra comment ça se passe.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Tout à fait raisonnable en sachant qu'on a une dotation avec polo t-shirt donc non tout à fait raisonnable. Je peux pas dire que ça me revient cher, je m'achète de temps en temps une paire de chaussure et certains vêtements pour l'entraînement mais non c'est pas cher.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

C'est justement nouveau. On a un kiné qui nous suit depuis quelques années maintenant y'a un suivi un peu plus important. On a un partenariat avec l'hôpital pour la médecine du sport. C'est en amélioration et pour le niveau qu'on a c'est vraiment pas mal.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Y'a pas full insécurité. Je pense que pour la sécurité y'a pas de soucis. Par rapport à la sécurité des joueurs les blessures sont prises au sérieux, y'a un suivi médical qui est proposé. Ils te font pas jouer si tu es pas certain donc niveau sécurité y'a pas de soucis.

Répondant 19

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Je joue depuis 6 ans. Ça fait environ 4 ans que les ladies existent et avant je m'entraînais avec les garçons. Et Soignies parce que mon père y a joué et que c'est le plus près de chez moi.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

C'est un sport qui véhicule pleins de valeurs comme le respect. Et puis j'aime le jeu, l'esprit du rugby et le contact. C'est toujours un combat en plein match.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

(Voir question précédente)

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

J'ai deux entraînements par semaine et match le week-end. Donc on va dire 7-8 heures.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Non j'ai pas le temps. En plus à un moment j'étais sélectionnée en équipe nationale donc là j'en avais encore moins le temps. Et ici avec les études c'est chaud.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

100%.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

Environ 10-12 minutes en voiture.

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

On me conduit comme je n'ai pas mon permis. Sinon pour les matchs on essaie de s'arranger entre filles pour faire du covoiturage.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

C'est franchement pas mal. On est vraiment bien et il y a tout ce qu'il faut pour nous. La buvette est sympa. Et y'a toujours une bonne ambiance après les matchs.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Je dirais un terrain en plus. A part ça je vois pas trop.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Nos terrains sont en gazon. C'est toujours mieux que sur synthétique. Sauf peut-être pour les entraînements.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Je l'utilise pas donc je ne sais pas.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Ça va, y'a rien à dire. On a tout ce qu'il faut.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui le club est facile d'accès. Et y'a toujours de la place donc pas de soucis.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

L'ambiance est au beau fixe. Chaque année j'ai l'impression qu'elle est de mieux en mieux. Faut dire que les résultats sont là aussi, peut-être que ça aide. Mais je pense pas que si nos résultats deviennent mauvais que ça va altérer l'ambiance. Je pense qu'on est très solidaires chez les filles.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

L'amitié, l'ambiance et le travail.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Tout se passe très bien. C'est toujours un plaisir de venir à l'entraînement en fin de journée. Franchement bonne ambiance.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Aussi très bien, y'a rien à dire là-dessus.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Parfois il manque des filles à l'entraînement donc c'est pas toujours facile de former deux équipes pour s'entraîner. Mais bon on fait avec. Parfois on s'entraîne avec les cadets ou les juniors ça dépend.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Ils sont bons. Ils jouent aussi en équipe 1.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

Ça c'est un point positif dans le club. Il y a toujours des soirées qui sont organisées tout au long de l'année. Et je pense que ça nous renforce pas mal. On passe des bons moments ensemble et c'est ça qui est chouette.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

C'est peut-être un point à améliorer c'est qu'on en fait pas. Mais en même temps c'est difficile vu que y'a des filles qui travaillent, donc elles doivent prendre congé. Pour d'autres filles comme moi qui sont encore aux études c'est également compliqué. Et aussi pour nos coaches qui devront nous accompagner. Donc je comprends que ça se fait pas même si ça serait bien.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Je dirais trouver un arrangement pour avoir un synthétique entièrement disponible et de manière fixe. Soit avec le foot soit en construire un.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

La communication est bonne. On s'envoie des messages si on a besoin d'un truc ou l'autre sinon ça va. On a un groupe Facebook ladies et c'est pratique.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

(Voir question précédente)

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Comme je le disais c'est super pratique et ça permet d'avoir des infos vite relayées au sein des filles.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

Il s'améliore même si selon moi il y a encore beaucoup de progrès à faire pour devenir championnes. Mais on est sur la bonne voie pour les années à venir je crois.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Jouer un peu plus rapidement je dirais.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Oui pas de soucis.

4) *Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?*

Oui j'aime mon poste donc c'est super.

5) *Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?*

Aussi longtemps que possible.

6) *Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?*

Non c'est raisonnable je crois même si je sais plus trop combien c'est. Ça doit pas être cher.

7) *Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?*

On a un kiné qui ne vient pas tout le temps donc c'est toujours bien quand même.

8) *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

Y'a pas trop de problèmes je crois à part des vols mais on a mis des casiers. Donc c'est réglé.

Répondant 20

Le choix du Rugby et de Soignies

1) *Depuis quand jouez-vous au rugby ? Et à Soignies ?*

Depuis maintenant 15 ans et j'ai toujours joué à Soignies.

2) *Pourquoi avez-vous décidé de jouer au rugby ?*

C'était le club le plus près de chez moi. J'habite Braine-le-Comte donc c'était facile.

3) *Pourquoi avez-vous choisi le club de Soignies ?*

(Voir question du dessus)

4) *Combien d'heures par semaine consacrez-vous à la pratique du rugby ?*

Environ allez je dirais une dizaine d'heures. Avec les entraînements, les matchs, et puis s'entraîner de temps à autre pour courir.

5) *Pratiquez-vous également d'autres sports ?*

Ouais vite faire. Un peu de vélo pendant l'été mais bon c'est plutôt occasionnel. Je ne suis pas dans un club et ça reste saisonnier, que pendant les vacances quand la saison est terminée.

6) *Quelle part de vos loisirs représente le rugby ?*

Je ne fais que ça pendant l'année donc 100 pourcents.

7) *Habitez-vous loin du club de rugby de Soignies ?*

(Voir question précédente)

8) *Comment vous-déplacez-vous jusqu'au club de rugby pour les entraînements/matches ?*

Je me déplace en voiture. Je suis vite là.

Les Infrastructures à Soignies

1) *Que pensez-vous des installations du club (vestiaires, clubhouse, terrains) ?*

Il y a eu beaucoup de changement ces années-ci on a eu la mise en place de pas mal de choses. Je dirais que le club tend à se semi-professionnaliser. Avant on était un peu juste maintenant ça commence à aller. L'instauration du nouveau club house et de la salle derrière a vraiment fait du bien je pense.

2) *Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?*

Un troisième terrain synthétique. Car c'est pratique pour les entraînements pour privilégier le jeu au pied. C'est pas toujours facile car on se marche un peu dessus en match et parfois je sais que pour les équipes en dessus c'est bien, comme les u8 par exemples qui ne joueraient pas dans la boue ainsi.

Sinon c'est tout ce que je vois. Je vois rien d'autre à priori.

3) *Que possède Soignies que les autres clubs ne disposent pas ?*

Les terrains sont en herbe ici. Dans la plupart des autres clubs c'est du synthétique et c'est moins bien car le risque de blessure augmente. Le vrai rugby se pratique sur gazon selon moi. A cause des terrains synthétiques je me suis tordu la cheville une fois.

4) *Que pensez-vous de la salle de musculation ?*

Je l'utilise pas mal. Ça fait plaisir parce que avant on savait pas de muscler et maintenant on a la possibilité de le faire ici directement au club. Donc c'est pratique ça nous fait gagner du temps et puis c'est toujours plus sympa de s'entraîner à la muscu avec ses potes du rugby qu'avec des gens qu'on connaît pas.

Sinon niveau appareil je pense qu'il y a le matériel essentiel pour faire les exercices de base. Donc c'est super.

5) *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*

Il est bien. On a tout ce qu'il faut. Je trouve qu'on manque de rien.

6) *Trouvez-vous l'accès au parking facile ?*

Oui en général il y a de la place. Des fois ça arrive qu'on est un peu juste mais sinon ça va. Et du centre de Soignies on y est vite donc ça va.

L'ambiance

1) *Que pensez-vous de l'ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*

Elle a toujours été excellente. On est un des meilleurs clubs niveau ambiance en Belgique. Voilà Soignies joue très bien mais on est aussi connus pour être très bon lors de la troisième mi-temps. Puis quand tu as un problème tout le monde est là pour t'aider. Les gens sont super sympas. J'ai toujours passé de moments excellents que ça soit sur ou en dehors du terrain.

2) *Quels sont selon vous les valeurs présentes à Soignies ?*

Pour moi le club c'est un peu une famille. Donc c'est vraiment important à mes yeux de jouer ici. Après je dirais la rigueur car on se fixe des objectifs et on met en général tout en œuvre pour pouvoir les atteindre. Et l'esprit d'équipe qui est une valeur que chaque équipe de rugby doit avoir si elle veut être bonne sur le terrain.

3) *Comment caractériseriez-vous votre relation avec les autres joueurs ?*

Comme je l'ai dit au-dessus, elle est excellente. Ça fait 15 ans que je connais certains joueurs et c'est vraiment des amis. Donc très bien.

4) *Comment décririez-vous votre relation avec les entraîneurs ? Avec les bénévoles du club ?*

Elle est au beau fixe aussi. Personnellement j'ai jamais trop de problèmes avec les entraîneurs. Ça fait des années qu'on se connaît aussi, ils savent comment je suis, comment je joue et quand ils trouvent que quelque chose ne va pas dans mon jeu, ils viennent me le dire. Et en général c'est des remarques constructives donc ça se passe bien.

La communication et l'organisation

1) *Que pensez-vous de l'organisation des entraînements ?*

Ils sont bien organisés. Je trouve que dans l'ensemble on s'est améliorés par rapport aux années précédentes. L'équipe 1 tend à se semi-professionnaliser pour moi car c'est vrai qu'on donne beaucoup de temps au rugby mais sinon on joue plus juste et tout est mieux synchronisé.

2) *Que pensez-vous des compétences des entraîneurs ?*

Très compétents. Pour être des anciens joueurs, ils savent de quoi ils parlent. Je trouve que techniquement et tactiquement ils sont très bons. En général ils font bien passer leurs messages et ça se passe toujours bien avec eux.

3) Que pensez-vous de l'organisation de soirées/événements divers ?

C'est ce qui fait le club ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. Par exemple chaque année on a le bal du président et il y a full ambiance. C'est toujours très chouette de pouvoir faire des trucs en dehors du terrain. Comme ça on se voit dans un autre cadre que celui des matchs. C'est important selon moi.

4) Que pensez-vous de l'organisation de stage de rugby/ de voyage à l'étranger ?

J'en ai fait pas mal, surtout en école des jeunes où on a déjà été à provins, Epernay ou Saint-Nazaire. C'est toujours sympa. En équipe sénior on en a jamais fait encore excepté à Spa. Peut-être serait-il temps d'en organiser aussi pour pouvoir jouer contre des équipes étrangères car ça peut être un plus de jouer contre des équipes bien plus fortes que nous, même si on se prend 80 à 0. Ça nous apprendra à jouer à un autre niveau et voir d'autre style de jeu de rugby. A part les mecs ici qui sont en nationale, personne n'a joué contre une équipe étrangère ici.

5) Comment le club pourrait-il améliorer son organisation ?

Nous prévenir plus tôt quand il y a des modifications au niveau de l'horaire des entraînements, si c'est annulé ou pas. Parce que parfois c'est vraiment chiant de venir et qu'on te dise que l'entraînement est annulé. Mais bon avec la météo belge c'est pas toujours facile.

6) Que pensez-vous de la communication entre les membres du club ?

Excellente. On s'entend tous super bien donc pas de problème pour communiquer si on a besoin de quelque chose ou quoi.

7) Quel canal de communication privilégiez-vous pour communiquer ?

On a un groupe Facebook. Là on communique sur la vie quotidienne du club. Dès qu'il y a un truc nouveau en général c'est posté. Si on a besoin de quelque chose, on le poste et en général y'a toujours un pote pour dépanner.

8) Que pensez-vous du groupe Facebook et du site internet du club ?

Le groupe c'est très pratique car ça permet de poster des messages instantanément et tout le monde le voit en temps réel. C'est plus pratique que les sms que j'utilise juste pour les entraîneurs.

Le site j'y vais jamais donc je ne sais pas trop à quoi il ressemble.

Divers

1) Que pensez-vous du niveau de jeu proposé par Soignies ?

C'est le top. On joue en division 1 en Belgique donc le niveau est vraiment pas trop mal. Comparé à des professionnels français évidemment on est nuls part. Mais ce n'est pas notre job nous. On fait ça pour le plaisir et je pense que grâce à notre implication quotidienne ben les résultats sont là et ça porte ses fruits.

2) Que pourrait-on améliorer à Soignies du point de vue sportif ?

Un peu plus de jeu technique. On est très physique mais il faut encore savoir jouer plus technique. Faire des croisées, des sautées, trouver des automatismes parce qu'il y en a pas encore entre tous les joueurs.

3) Etes-vous satisfait du temps de jeu que le coach vous octroie en match ?

Oui très satisfait. Je joue tout le temps donc je n'ai pas à me plaindre.

4) Etes-vous satisfait de la position à laquelle vous jouez ?

Oui. J'ai toujours joué à la même position.

5) Comment voyez-vous votre avenir à Soignies ?

J'espère jouer aussi longtemps que possible et même quand j'aurais plus la force de jouer avec l'équipe sénior je voudrais jouer avec les vétérans. Et puis tant que mon corps supporte la pratique du rugby alors je continue.

6) Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ? Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d'autres hobbies) ?

Je sais même pas à combien elle s'élève mais je ne crois pas que ça doit être cher. Pour l'équipement non plus d'ailleurs, je trouve que c'est un sport raisonnable.

7) Que pensez-vous du suivi médical mis en place par le club de Soignies ?

C'est vraiment le top c'est qu'on a un kiné à disposition dans le club. Quand on a un souci il est là pour nous aider à la rééducation ou la prévention de blessure donc c'est génial.

8) Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?

Elle est suffisante, je ne vois pas trop où est le problème.

Annexe 4 : Rapport des pré-enquêtes

Entretien de type semi-directif auprès de 20 membres du Rugby Club Soignies

Afin de récolter des premiers éléments sur la satisfaction du club de Soignies et sur ses joueurs, des pré-enquêtes ont été réalisées. Parmi les 20 personnes interrogées, celles-ci jouent dans les catégories suivantes : séniors, U19, U16 et les ladies qui représentent l'équipe féminine.

Ces pré-enquêtes permettent donc d'une part de se familiariser avec le club mais également de récolter le ressenti des joueurs sur des éléments pouvant être intrinsèquement liés à leur satisfaction envers le club de Soignies. Le but étant de dégager des tendances pour formuler des hypothèses.

Le questionnaire de la pré-enquête a été structuré en différentes parties :

- Le choix du rugby et de Soignies
- Les infrastructures à Soignies
- L'ambiance
- La communication et l'organisation
- Questions diverses

Le choix du rugby et de Soignies

L'objectif de cette partie est de déterminer les caractéristiques inhérentes aux joueurs de Soignies telles que l'endroit où ils vivent, les raisons du choix du club ou encore l'importance qu'ils accordent au rugby dans leur vie.

Nous pouvons dégager comme première tendance la proximité des joueurs par rapport au club de Soignies. 19 joueurs sur 20 habitent dans un rayon de 20 kilomètres par rapport au R.C.S. Parmi les localités citées par les répondants, nous retrouvons l'entité de Soignies mais également les communes de La Louvière, Ecaussinnes et Mons.

Malgré cette proximité la plupart des joueurs utilisent leur voiture pour venir aux entraînements qui se déroulent en semaine mais également lors des matchs le week-end. Les deux personnes habitant dans le centre de Soignies viennent toutefois à pied.

Parmi les questions posées, certaines sont en lien avec l'origine de leur pratique sportive. La plupart des sondés n'en sont pas à leur première année de rugby. Rappelons toutefois que les plus jeunes personnes interrogées jouent en catégorie cadet qui correspond au moins de 16 ans.

Nous retrouvons dans notre échantillon 15 joueurs pratiquant le rugby depuis 5 saisons au minimum à Soignies. Cela laisse supposer une grande fidélité et un certain attachement envers leur club.

En ce qui concerne le choix du club, la plupart des sondés (18/20) affirment avoir choisi d'y jouer parce qu'un de leur proche pratiquait déjà le rugby à Soignies. De nombreux joueurs ont par exemple un papa, un frère ou encore des amis jouant avant eux pour le club.

C'est le cas du répondant 3 : *"Parce que mon papa jouait et ça me plaisait aussi"* ou encore du répondant 14 : *"Tradition familiale"* pour expliquer le choix du club de Soignies.

La plupart souligne également la proximité du club vis-à-vis de leur domicile pour justifier ce choix. *"Parce que le club est près de chez moi donc c'était facile."* (Répondant 16)

Nous pouvons donc distinguer deux types de proximité des joueurs envers le club de rugby. D'une part une proximité géographique et d'autre part une proximité sociale, toutes deux définissant leur choix du club de Soignies.

Le rugby occupe une grande partie du temps libre des joueurs. Les joueurs déclarent consacrer en moyenne 7 heures au rugby par semaine. Ceci s'explique par les deux entraînements hebdomadaires ainsi que le match du weekend. C'est donc un hobby qui leur est important. De plus, peu de joueurs déclarent pratiquer un autre sport car ils consacrent une grosse partie de leur temps libre au rugby. En effet, seuls 6 sondés avouent pratiquer un autre sport comme la course à pied, le squash ou le tennis. Mais il semblerait que dans aucun cas ce ne soit de manière régulière. Le rugby représente donc la majorité de leurs loisirs.

Les infrastructures à Soignies

Quelques questions ont été posées afin de récolter l'avis des joueurs à propos du cadre dans lequel ils pratiquent le rugby. Parmi les infrastructures du club, nous retrouvons les vestiaires, le clubhouse, les terrains, le parking et le matériel mis à leur disposition.

La première conclusion à tirer sur cette partie de la pré-enquête est le manque de place dans laquelle les joueurs peuvent assouvir leur passion.

En effet, la majorité des joueurs (14/20) trouve qu'un troisième terrain serait nécessaire pour le club. Cela se justifie par le fait que les différentes sections sont obligées de se partager les deux terrains simultanément lors des entraînements.

A la question *"Que pourrait améliorer le club de Soignies au niveau des installations ?"*, les réponses des sondés sont souvent les mêmes :

- *“Un troisième terrain. On en parle de plus en plus entre nous et je pense qu’à long terme ça deviendra nécessaire.”* (Répondant 5)
- *“Je pense un troisième terrain synthétique pour les entraînements quand il pleut ou dans la boue.”* (Répondant 11)
- *“Avoir un troisième terrain semble nécessaire.”* (Répondant 12)

L’idéal selon eux serait de disposer d’un terrain synthétique pour pouvoir s’entraîner comme c’est déjà le cas dans la plupart des autres clubs de division 1. Soignies et Frameries sont les deux clubs de division 1 ne disposant aujourd’hui que de terrains en herbe.

Dans une moindre mesure, ce manque de place se reflète par le souhait de certains joueurs (5/20) de construire des vestiaires. En effet plusieurs catégories doivent se les partager pendant les entraînements. Les réponses les plus fréquentes sont :

- *“Par exemple le vendredi quand je suis là, on a 3 catégories qui se changent dans un seul vestiaire.”* (Répondant 1).
- *“Les vestiaires il manque un peu de place sinon dans l’ensemble ça va.”* (Répondant 3)
- *“Les vestiaires c’est parfois embêtant parce qu’il n’y a pas assez de vestiaires pour tout le monde”* (Répondant 6)

Ce manque de place trouve son origine dans le nombre de membres que le rugby club affine, à savoir 400. La croissance annuelle des inscriptions risque donc de devenir problématique à plus long terme et selon certains sondés, construire de nouveaux vestiaires deviendra donc une nécessité.

Enfin, certains joueurs (4/20) n’ont pas hésité à pointer quelques petits problèmes au niveau des douches dans les vestiaires, trouvant l’eau trop froide.

Au niveau de la salle de musculation, les résultats semblent satisfaisants. Même si seuls les juniors et les séniors l’utilisent, les sondés à l’unanimité la trouvent suffisamment fonctionnelle. Le seul petit bémol pointé est que pour disposer de la salle des fêtes, les membres du club doivent enlever les appareils de la salle de musculation.

En ce qui concerne le matériel mis à disposition, les avis sont plutôt mitigés. Si une majorité de joueurs (13/20) se satisfait de disposer d’un matériel complet et de qualité pour s’entraîner, 7 d’entre eux soulignent des problèmes à ce niveau. Parmi les réponses qui reviennent le plus souvent est le manque de ballons de qualité (5/20). Certaines catégories comme les plus jeunes ou l’équipe féminine semblent être délaissées de bons ballons vis-à-vis de l’équipe sénior. A la

question : *Que pensez-vous du matériel mis à disposition pour vous entraîner ?*, les réponses négatives sont très similaires :

- *“On s’entraînait pas avec des supers balles. On avait deux-trois vraiment bonnes balles par entraînement mais ce n’est pas assez pour faire un entraînement de qualité”*. (Répondant 1)
- *“Ouais ça va. C’est juste les ballons qu’ils nous manquent”*. (Répondant 3)
- *“On manque parfois de ballons ou alors on se ramasse les ballons pourris que les mecs ne veulent pas mais sinon ça va”*. (Répondant 5)

Enfin, à la question de la facilité d’accès au parking, les joueurs à l’unanimité le déclarent suffisamment grand pour pouvoir trouver de la place pour se garer. Certains répondants (10/20) pointent toutefois l’état désastreux du parking sur lequel se trouvent de nombreux trous.

L’ambiance

Il s’agit sans nul doute d’un point crucial et extrêmement important pour les joueurs de Soignies. L’ambiance caractérisée semble être très conviviale et positive. La plupart des joueurs n’hésite pas à parler de famille lorsqu’on leur demande les valeurs du rugby club.

“Famille” est d’ailleurs le mot qui revient le plus régulièrement (8/20) :

- *“Une ambiance très particulière. C’est une famille.”* (Répondant 2)
- *“Pour moi l’ambiance c’est comme si on était une famille.”* (Répondant 9)

On peut donc dégager une certaine convivialité au sein du club. L’aspect chaleureux et accueillant est également pointé par de nombreux répondants. A la question *Que pensez-vous de l’ambiance entre les membres du Rugby Club Soignies ?*, les réponses sont multiples mais vont toujours unanimement dans le même sens :

- *“Sympa. On rigole toujours”*. (Répondant 6)
- *“C’est pour ça que beaucoup de gens viennent et restent”*. (Répondant 18)
- *“L’ambiance est au beau fixe”*. (Répondant 19)
- *“On est un des meilleurs clubs niveau ambiance en Belgique”*. (Répondant 20)

De manière plus détaillée, lorsqu’on leur demande de caractériser leurs relations avec les autres joueurs, les réponses sont également très positives et ce à l’unanimité :

- *“Je m’entends bien avec toutes les filles mais y’a des filles qui sont devenues des vraies amies et en dehors du rugby aussi quoi”*. (Répondant 8)
- *“Excellente, d’un point de vue personnel je ne connaissais personne et aujourd’hui je me suis fait quelques bons potes et ça ne s’arrête pas qu’au rugby”*. (Répondant 10)

- *“Super ambiance. Entre filles on s’entend toutes super bien. Y’a pas de différence. Et franchement ça se passe super bien tant aux entraînements que en dehors des entraînements. L’ambiance est au beau fixe”.* (Répondant 15)

On pourrait donc caractériser les relations entre joueurs comme très amicales et très fortes car celles-ci ne se limitent pas au cadre du rugby mais également en dehors.

En ce qui concerne les relations avec les entraîneurs, celles-ci sont également très bonnes (17/20) seuls 3 sondés pointent quelques petites mésententes. La majorité envoie des signaux très positifs :

- *“Très bien. Au début ce sont des simples entraîneurs et au fur et à mesure qu’on grandit, on discute avec eux et on est un peu plus proches”.* (Répondant 9)
- *“Elle est vraiment bien. Je trouve qu’à partir du moment où on estime que l’entraîneur est compétent, d’office tu le respectes et ta relation est d’office meilleure”.* (Répondant 12)
- *“Ça se passe bien. Ils sont toujours là pour nous aider et faire en sorte qu’on s’améliore”.* (Répondant 15)

En conclusion, les relations entre les membres du R.C.S semblent très amicales.

La communication et l’organisation

L’objectif des questions posées ici aux joueurs est de déterminer leurs sentiments vis-à-vis de l’ensemble des moyens mis en œuvre par le club pour assurer la communication et l’organisation.

En ce qui concerne les moyens de communication déployés par le club, l’entièreté des répondants utilisent Facebook et plus précisément le groupe créé pour chaque tranche d’âge dans laquelle les joueurs évoluent. Ce succès massif s’explique par la facilité d’utilisation et l’instantanéité des messages qui y sont postés.

Les répondants le justifient de la manière suivante :

- *“Ce qui est une des utilités de Facebook, c’est que c’est plus facile pour prévenir...”* (Répondant 1)
- *“Tout le monde le voit et tout le monde est au courant”.* (Répondant 4)
- *“Pour le groupe sénior, la communication passe très bien, principalement via Facebook. Et c’est comme ça qu’on communique”.* (Répondant 17)

Les groupes créés par catégories ont comme première fonction le relais de la communication et de l'organisation des entraînements, mais aussi de ce qui se passe quotidiennement dans le club. Les photos et les résultats des matchs y sont régulièrement mis en ligne.

- *“On partage toutes les infos, les victoires et les défaites”*. (Répondant 7)
- *“Tous les résultats des matchs sont dessus”*. (Répondant 14)

Pour l'utilisation du site internet du club, la majorité des joueurs (16/20) avoue n'y aller que très rarement voire pas du tout. Les principales raisons pour se rendre sur le site internet sont parce que les documents officiels d'inscription, de mutuelles et les numéros de téléphone des managers y sont postés. Ceci explique donc la fréquence très faible d'utilisation du site.

L'organisation des entraînements semble récolter des résultats plutôt mitigés. Si une majorité de joueurs (12/20) pointe une organisation efficace des entraînements, certains (8/20) mettent en évidence des points à améliorer. Notamment : les problèmes de place pour s'entraîner, les horaires, le manque de flexibilité des entraînements et leurs annulations de dernière minute lorsque les entraîneurs ont décrété qu'il n'était pas possible de pouvoir s'entraîner. Voici quelques-unes de leurs réponses :

- *“C'est juste qu'on a le problème des terrains mais c'est dur parce que la semaine passée on a du s'entraîner avec le synthétique du foot”*. (Répondant 1)
- *“Des fois ils annulent un entraînement et à une heure près de l'entraînement. Donc tout le monde n'a pas la possibilité de le voir en temps réel. Et c'est des fois un peu embêtant”*. (Répondant 6)
- *“On fait tout le temps la même chose”*. (Répondant 16)

Au niveau des compétences des entraîneurs, la majorité des joueurs les trouvent suffisamment compétents pour pouvoir organiser leurs entraînements. Néanmoins 8 joueurs signalent au minimum un point à améliorer pour leurs entraîneurs :

- *“Il y en a certains qui devraient s'améliorer”*. (Répondant 1)
- *“T'en as certains qui sont très bons, d'autres un peu moins bons”*. (Répondant 4)
- *“On apprend plus assez selon moi”*. (répondant 12)

L'organisation des soirées et des événements divers est très appréciée par l'entièreté des répondants (20/20) qui considère ceci comme un des points les plus positifs au niveau du rugby club de Soignies. La bonne ambiance semble jouer un rôle de ciment social entre les membres du club. Les réponses sont très semblables :

- *“C'est très chouette puisque tout le monde se réunit et c'est la fête”*. (Répondant 4)

- *“Les quelques soirées que j’ai fait ici, tout s’est bien passé”*. (Répondant 11)
- *“D’une manière générale, au sein de l’équipe, on adore quand il y a ça. L’élément principal à Soignies est le bal du président qui sera en novembre ou là d’office, la majorité des joueurs viennent à la soirée. Donc il y a vraiment un chouette truc”*. (Répondant 12)

L’organisation des voyages à l’étranger est un des gros points à améliorer pour la plupart des joueurs du club. Beaucoup d’entre eux n’en ont jamais fait ou cela fait plusieurs années que de tels évènements n’ont plus été organisés. 12 joueurs sur 20 trouvent que le club devrait s’améliorer à ce niveau :

- *“Oui j’en ai déjà fait mais là c’est un grand point négatif que j’ai... depuis que... mon dernier c’était il y a 3 ans”*. (Répondant 1)
- *“On n’en a jamais fait avec les filles donc je ne saurais pas répondre à cette question”*. (Répondant 5)
- *“Ça c’est peut-être le petit bémol du club”*. (Répondant 14)

Divers

L’extrême majorité des joueurs est très satisfaite du niveau de jeu proposé par Soignies et plus précisément de l’équipe dans laquelle ils évoluent. Seul un joueur trouve que le niveau de son équipe n’est pas suffisamment bon.

Le fait de jouer dans un club évoluant en division 1, l’organisation sérieuse des entraînements, les compétences des joueurs et des entraîneurs contribuent à cette satisfaction :

- *“Je trouve que c’est quand même un bon club. L’année passée on a été en finale. Je dis pas dans toutes les catégories en dessous mais je trouve que niveau première équipe on est pas mal”*. (Répondant 7)
- *“Ben il est très bon vu qu’on est en division 1 dans toutes les catégories. Donc ça c’est top et c’est chouette de jouer pour un club qui fait partie du top belge”*. (Répondant 10)

L’ensemble des joueurs (20/20) semble très satisfait de la position à laquelle ils jouent et qu’ils pratiquent cette saison. De plus, ils sont pour la plupart (16/20) satisfaits du temps de jeu que le coach leur octroie.

En ce qui concerne l’avenir des joueurs à Soignies ceux-ci ne semblent pas trop se préoccuper des années à venir. 19 joueurs affirment vouloir continuer encore l’année prochaine.

Aux questions : *“Que pensez-vous du prix de la cotisation à Soignies ?”* et *“Est-ce un hobby qui vous revient cher (par rapport à d’autres hobbies) ?”*, les réponses sont très positives envers

le club de Soignies. Beaucoup de répondants ne se souviennent pas exactement du prix payé en début de saison, mais ils continuent à percevoir cette cotisation comme peu onéreuse. La comparaison avec les autres sports est également souvent effectuée. Cela justifie donc leur point de vue vis-à-vis du prix de la cotisation annuelle. Voici quelques-unes de leurs réponses :

- *“Non je trouve qu’elle est raisonnable ici à Soignies. On a pas à se plaindre. Avant je faisais du volley et c’était un peu plus cher je crois. Et puis niveau équipement, faut pas grand-chose pour jouer au rugby”.* (Répondant 6)
- *“Plus que raisonnable. Elle s’élève à 125 euros. Pour moi 125 euros pour une année c’est vraiment pas cher. Je pense que les sports d’équipe de manière général, coute moins cher que les sports individuels”.* (Répondant 13)

Quelques questions ont également été posées à propos du suivi médical mis en place par le club. La plupart des joueurs (15/20) semble satisfaits que le club mette à disposition un kinésithérapeute pour prévenir le risque de blessure. Selon plusieurs joueurs, certaines équipes sont un peu plus privilégiées par les kinésithérapeutes et ceux-ci ne sont pas présents suffisamment :

- *“Ça c’est bien c’est qu’on a un kiné qui vient le samedi de 11h à 13h et là ils ont organisés un planning sur internet donc ça évolue d’année en année et c’est de mieux en mieux”.* (Répondant 2)
- *“Il y a un seul kiné qui n’est pas présent tout le temps donc si par exemple on a une blessure on est obligés d’aller chez notre médecin à nous donc ça peut durer plusieurs jours. Et parfois c’est ennuyant pour réagir tout de suite”.*

Une dernière question a été posée aux répondants : *Que pensez-vous de la sécurité mise en place par le club ?*

L’entière des joueurs se trouve en sécurité sur le site du rugby club Soignies. Plusieurs d’entre eux ont fait mention des vols effectués dans les vestiaires récemment au sein du club. Des cadenas ont été apposés. Les joueurs semblent également satisfaits de la manière dont le club a géré ce problème.

Annexe 5 : Questionnaire d'enquête

Cher(e)s joueurs/joueuses du Rugby Club Soignies,

Je m'appelle Nicolas Devalckeneer et je suis étudiant en Sciences de Gestion à l'UCL-Mons. Dans le cadre de mon mémoire, je réalise une enquête sur la satisfaction des joueurs du club de rugby de Soignies.

Pourriez-vous consacrer quelques minutes de votre temps afin de répondre au questionnaire suivant ?

Sachez qu'il n'y a ni bonnes, ni mauvaises réponses. Essayez d'être le plus honnête possible. Je vous garantis que ces données resteront anonymes et confidentielles.

Merci d'avance pour votre collaboration.

Evaluation globale

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis du Rugby Club Soignies ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas satisfait(e) du tout

Question d'amélioration

Quels sont les éléments à améliorer au club de rugby de Soignies ? *

Choisissez **toutes** les réponses qui vous conviennent :

- ☐ Disposer d'un troisième terrain synthétique
- ☐ Construire un vestiaire supplémentaire
- ☐ Disposer de ballons supplémentaires
- ☐ Organiser davantage de soirées
- ☐ Organiser davantage de voyages à l'étranger
- ☐ Organiser des entraînements plus variés et plus spécifiques
- ☐ Disposer de douches chaudes
- ☐ Disposer de plus de matériel dans la salle de musculation
- ☐ Améliorer les compétences des entraîneurs et le coaching
- ☐ Organiser davantage de formations rugbystiques
- ☐ Offrir une meilleure communication
- ☐ Améliorer la qualité des terrains
- ☐ Améliorer davantage le suivi médical
- ☐ Profiter d'une cotisation plus abordable

Autre

L'organisation des entrainements

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des entrainements auxquels vous participez ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas satisfait(e) du tout

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je trouve qu'on dispose d'assez de place pour s'entraîner.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis satisfait(e) de la durée des entrainements.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis satisfait(e) du matériel disponible à l'entraînement.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis satisfait(e) du programme des entrainements.	☐	☐	☐	☐	☐
J'apprends beaucoup aux entrainements.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime ce qu'on fait à l'entraînement.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve que les entrainements sont riches et variés.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve que les entraineurs sont compétents pour organiser les entrainements.	☐	☐	☐	☐	☐

L'organisation des soirées

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des soirées organisées par le club ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)

- ☐ Peu satisfait(e)
☐ Pas satisfait(e) du tout

Veillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'aime participer aux soirées organisées par le club.	☐	☐	☐	☐	☐
Les soirées permettent de m'intégrer et d'établir des liens avec les autres joueurs.	☐	☐	☐	☐	☐
L'ambiance lors des soirées est conviviale.	☐	☐	☐	☐	☐

L'organisation de voyages à l'étranger

Avez-vous déjà effectué des voyages organisés par le club ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Oui
☐ Non

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des voyages organisés à l'étranger ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
☐ Satisfait(e)
☐ Peu satisfait(e)
☐ Pas satisfait(e) du tout
☐ Je n'ai jamais participé à des voyages organisés par le club

Veillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées.

Attention ! A remplir que par ceux qui ont déjà participé à un voyage organisé !

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je m'amuse à ces voyages à l'étranger.	☐	☐	☐	☐	☐

J'apprécie ce qui est organisé lors des voyages à l'étranger.	☐	☐	☐	☐	☐
Les voyages à l'étranger permettent de m'améliorer au niveau du jeu.	☐	☐	☐	☐	☐
Les voyages à l'étranger permettent de souder des liens avec les autres joueurs.	☐	☐	☐	☐	☐

La communication mise en place par le club

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la communication mise en place par le club grâce à Facebook ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas satisfait(e) du tout

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je trouve que le groupe nous assure une bonne communication pour participer aux entraînements et aux activités du club.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime le livescore (suivi des résultats en ligne) mis en place sur le groupe Facebook.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime quand des photos sont postées sur le groupe.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve que l'avantage des groupes Facebook est leur facilité d'utilisation.	☐	☐	☐	☐	☐

A quelle fréquence consultez-vous les groupes Facebook du club ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plus de 2 fois par semaine
- ☐ 1 à 2 fois par semaine

- ☐ 1 à 2 fois par mois
- ☐ Moins d'une fois par mois

Les infrastructures

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des infrastructures du club ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas satisfait(e) du tout

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'aime le nouveau clubhouse.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime les terrains.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime les vestiaires.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime la salle de musculation.	☐	☐	☐	☐	☐
J'aime le matériel mis à disposition pour nous entraîner.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve le parking est assez grand.	☐	☐	☐	☐	☐

L'ambiance

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'ambiance au sein du club ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas satisfait(e) du tout

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je m'entends bien avec les autres joueurs de ma catégorie.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve que l'ambiance sur le terrain est agréable.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve que l'ambiance en dehors du terrain est agréable.	☐	☐	☐	☐	☐
Je m'entends bien avec le(s) entraîneur(s) de ma catégorie.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve que l'ambiance au sein du Rugby Club est conviviale.	☐	☐	☐	☐	☐

Le suivi médical

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis du suivi médical mis en place par le club ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas satisfait(e) du tout

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je trouve que c'est un point positif de pouvoir disposer d'un suivi médical.	☐	☐	☐	☐	☐
Je trouve essentiel de disposer d'un suivi médical.	☐	☐	☐	☐	☐
Le suivi médical est efficace et utile.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis rassuré(e) de disposer d'un suivi médical.	☐	☐	☐	☐	☐

La cotisation

Que pensez-vous du prix de la cotisation s'élevant à 165 euros (175 pour les séniors) ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Son prix est trop élevé.
- ☐ Son prix est raisonnable.
- ☐ Son prix bon marché.

Que pensez-vous de ce qui vous est offert grâce à la cotisation (short, chaussettes, salle de musculation, assurances, etc...) ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Je ne reçois pas assez pour ce que je paie.
- ☐ Je reçois assez pour ce que je paie.
- ☐ Je reçois plus que ce que je paie.

Fiche signalétique

Dans quelle catégorie jouez-vous ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Equipe 1 - Séniors
- ☐ Equipe 2 - Séniors
- ☐ U19
- ☐ U16
- ☐ Ladies
- ☐ Vétérans
- ☐ U14
- ☐ U12
- ☐ U10
- ☐ U8
- ☐ U6

Depuis quand jouez-vous au rugby ? (Réponse en nombre de saisons effectuées) *

...

Depuis quand jouez-vous au rugby à Soignies ? (Réponse en nombre de saisons effectuées) *

...

Dans quel rayon habitez-vous par rapport au club de rugby de Soignies ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ 0 à 5 kms du club
- ☐ 5 à 10 kms du club
- ☐ 10 à 20 kms du club
- ☐ Plus de 20 kms du club

Comment vous déplacez-vous pour venir au club de Soignies ? *

Veillez sélectionner **une ou plusieurs** des propositions suivantes :

- ☐ A pied
- ☐ En vélo
- ☐ En voiture
- ☐ En train

Merci beaucoup pour le temps consacré !

Annexe 6 : Résultats de l'enquête de satisfaction

Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire : 128

Pourcentage du total : 100.00%

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis du Rugby Club Soignies ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	85	66.41%
Satisfait(e) (A2)	41	32.03%
Peu satisfait(e) (A3)	2	1.56%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

Quels sont les éléments à améliorer au club de rugby de Soignies ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Disposer d'un troisième terrain synthétique	93	72.66%
Construire un vestiaire supplémentaire	58	45.31%
Disposer de ballons supplémentaires	38	29.69%
Organiser davantage de soirées	31	24.22%
Organiser davantage de voyages à l'étranger	60	46.88%
Organiser des entraînements plus variés et plus spécifiques	28	21.88%
Disposer de douches chaudes	31	24.22%
Disposer de plus de matériel dans la salle de musculation	22	17.19%
Améliorer les compétences des entraîneurs/le coaching	26	20.31%
Organiser davantage de formations rugbystiques	30	23.44%
Améliorer la qualité des terrains	23	17.97%
Améliorer davantage le suivi médical	26	20.31%
Profiter d'une cotisation plus abordable	5	3.91%
Autre	4	3.12%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des entraînements auxquels vous participez ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	58	45.31%
Satisfait(e) (A2)	65	50.78%
Peu satisfait(e) (A3)	5	3.91%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées.

[Je trouve qu'on dispose d'assez de place pour s'entraîner.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	5	3.91%
Plutôt en désaccord (A2)	26	20.31%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	15	11.72%
Plutôt d'accord (A4)	61	47.66%

Tout à fait d'accord (A5)	21	16.41%
---------------------------	----	--------

[Je suis satisfait(e) de la durée des entraînements.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	2	1.56%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	5	3.91%
Plutôt d'accord (A4)	69	53.91%
Tout à fait d'accord (A5)	52	40.62%

[Je suis satisfait(e) du matériel disponible à l'entraînement.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	10	7.81%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	15	11.72%
Plutôt d'accord (A4)	69	53.91%
Tout à fait d'accord (A5)	33	25.78%

[Je suis satisfait(e) du programme des entraînements.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	13	10.16%
Plutôt d'accord (A4)	65	50.78%
Tout à fait d'accord (A5)	50	39.06%

[J'apprends beaucoup aux entraînements.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	5	3.91%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	14	10.94%
Plutôt d'accord (A4)	59	46.09%
Tout à fait d'accord (A5)	49	38.28%

[J'aime ce qu'on fait à l'entraînement.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	6	4.69%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	12	9.38%
Plutôt d'accord (A4)	74	57.81%
Tout à fait d'accord (A5)	36	28.12%

[Je trouve que les entraînements sont riches et variés.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	12	9.38%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	21	16.41%
Plutôt d'accord (A4)	66	51.56%
Tout à fait d'accord (A5)	29	22.66%

[Je trouve que les entraîneurs sont compétents pour organiser les entraînements.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	3	2.34%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	9	7.03%
Plutôt d'accord (A4)	62	48.44%
Tout à fait d'accord (A5)	54	42.19%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des soirées organisées par le club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	47	36.72%
Satisfait(e) (A2)	74	57.81%
Peu satisfait(e) (A3)	7	5.47%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

[J'aime participer aux soirées organisées par le club.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A5)	4	3.12%
Ni en accord, ni en désaccord (A4)	17	13.28%
Plutôt d'accord (A3)	51	39.84%
Tout à fait d'accord (A2)	55	42.97%

[Les soirées permettent de m'intégrer et d'établir des liens avec les autres joueurs.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A5)	4	3.12%
Ni en accord, ni en désaccord (A4)	17	13.28%
Plutôt d'accord (A3)	43	33.59%
Tout à fait d'accord (A2)	63	49.22%

[L'ambiance lors des soirées est conviviale.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A5)	1	0.78%
Ni en accord, ni en désaccord (A4)	9	7.03%

Plutôt d'accord (A3)	41	32.03%
Tout à fait d'accord (A2)	77	60.16%

Avez-vous déjà effectué des voyages organisés par le club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	74	57.81%
Non (N)	54	42.19%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des voyages organisés à l'étranger ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	48	37.50%
Satisfait(e) (A2)	29	22.66%
Peu satisfait(e) (A3)	3	2.34%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%
Je n'ai jamais participé à des voyages organisés par le club (A5)	48	37.50%

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les affirmations posées.

[Je m'amuse à ces voyages à l'étranger.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	1	0.78%
Plutôt d'accord (A4)	16	12.50%
Tout à fait d'accord (A5)	51	39.84%
Sans réponse	60	46.88%

[J'apprécie ce qui est organisé lors des voyages à l'étranger.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	2	1.56%
Plutôt d'accord (A4)	21	16.41%
Tout à fait d'accord (A5)	45	35.16%
Sans réponse	60	46.88%

[Les voyages à l'étranger permettent de m'améliorer au niveau du jeu.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	5	3.91%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	11	8.59%
Plutôt d'accord (A4)	17	13.28%
Tout à fait d'accord (A5)	34	26.56%
Sans réponse	61	47.66%

[Les voyages à l'étranger permettent de souder des liens avec les autres joueurs.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	0	0.00%
Plutôt d'accord (A4)	14	10.94%
Tout à fait d'accord (A5)	54	42.19%
Sans réponse	60	46.88%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la communication mise en place par le club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	39	30.47%
Satisfait(e) (A2)	80	62.50%
Peu satisfait(e) (A3)	9	7.03%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

[Je trouve que le groupe nous assure une bonne communication pour participer aux entraînements et aux activités du club.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	4	3.12%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	8	6.25%
Plutôt d'accord (A4)	66	51.56%
Tout à fait d'accord (A5)	50	39.06%

[J'aime le livescore (suivi des résultats en ligne) mis en place sur le groupe Facebook.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	2	1.56%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	6	4.69%
Plutôt d'accord (A4)	35	27.34%
Tout à fait d'accord (A5)	85	66.41%

[J'aime quand des photos sont postées sur le groupe.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	7	5.47%
Plutôt d'accord (A4)	46	35.94%
Tout à fait d'accord (A5)	75	58.59%

[Je trouve que l'avantage des groupes Facebook est leur facilité d'utilisation.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
---------	----------	-------------

Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	2	1.56%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	6	4.69%
Plutôt d'accord (A4)	51	39.84%
Tout à fait d'accord (A5)	68	53.12%

A quelle fréquence consultez-vous les groupes Facebook du club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Tous les jours (A1)	52	40.62%
Plus de 2 fois par semaine (A2)	48	37.50%
1 à 2 fois par semaine (A3)	25	19.53%
1 à 2 fois par mois (A4)	2	1.56%
Moins d'une fois par mois (A5)	1	0.78%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des infrastructures du club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	25	19.53%
Satisfait(e) (A2)	99	77.34%
Peu satisfait(e) (A3)	4	3.12%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

[J'aime le nouveau clubhouse.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	4	3.12%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	5	3.91%
Plutôt d'accord (A4)	70	54.69%
Tout à fait d'accord (A5)	49	38.28%

[J'aime les terrains.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	9	7.03%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	23	17.97%
Plutôt d'accord (A4)	60	46.88%
Tout à fait d'accord (A5)	35	27.34%

[J'aime les vestiaires.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	2	1.56%
Plutôt en désaccord (A2)	9	7.03%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	21	16.41%
Plutôt d'accord (A4)	66	51.56%
Tout à fait d'accord (A5)	30	23.44%

[J'aime la salle de musculation.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	4	3.12%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	43	33.59%
Plutôt d'accord (A4)	53	41.41%
Tout à fait d'accord (A5)	28	21.88%

[J'aime le matériel mis à disposition pour nous entrainer.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	6	4.69%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	17	13.28%
Plutôt d'accord (A4)	79	61.72%
Tout à fait d'accord (A5)	25	19.53%

[Je trouve le parking est assez grand.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	14	10.94%
Plutôt en désaccord (A2)	35	27.34%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	25	19.53%
Plutôt d'accord (A4)	32	25.00%
Tout à fait d'accord (A5)	22	17.19%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'ambiance au sein du club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	80	62.50%
Satisfait(e) (A2)	45	35.16%
Peu satisfait(e) (A3)	3	2.34%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

[Je m'entends bien avec les autres joueurs de ma catégorie.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	2	1.56%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	1	0.78%
Plutôt d'accord (A4)	63	49.22%
Tout à fait d'accord (A5)	62	48.44%

[Je trouve que l'ambiance sur le terrain est agréable.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	3	2.34%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	6	4.69%
Plutôt d'accord (A4)	48	37.50%

Tout à fait d'accord (A5)	70	54.69%
---------------------------	----	--------

[Je trouve que l'ambiance en dehors du terrain est agréable.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	2	1.56%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	6	4.69%
Plutôt d'accord (A4)	43	33.59%
Tout à fait d'accord (A5)	77	60.16%

[Je m'entends bien avec le(s) entraîneur(s) de ma catégorie.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	1	0.78%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	8	6.25%
Plutôt d'accord (A4)	44	34.38%
Tout à fait d'accord (A5)	74	57.81%

[Je trouve que l'ambiance au sein du Rugby Club est conviviale.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	1	0.78%
Plutôt d'accord (A4)	45	35.16%
Tout à fait d'accord (A5)	82	64.06%

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis du suivi médical mis en place par le club ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait(e) (A1)	29	22.66%
Satisfait(e) (A2)	79	61.72%
Peu satisfait(e) (A3)	20	15.62%
Pas satisfait(e) du tout (A4)	0	0.00%

[Je trouve que c'est un point positif de pouvoir disposer d'un suivi médical.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	8	6.25%
Plutôt d'accord (A4)	64	50.00%
Tout à fait d'accord (A5)	56	43.75%

[Je trouve essentiel de disposer d'un suivi médical.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
---------	----------	-------------

Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	0	0.00%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	6	4.69%
Plutôt d'accord (A4)	35	27.34%
Tout à fait d'accord (A5)	87	67.97%
[Le suivi médical est efficace et utile.]		

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	1	0.78%
Plutôt en désaccord (A2)	8	6.25%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	19	14.84%
Plutôt d'accord (A4)	57	44.53%
Tout à fait d'accord (A5)	43	33.59%

[Je suis rassuré(e) de disposer d'un suivi médical.]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout d'accord (A1)	0	0.00%
Plutôt en désaccord (A2)	4	3.12%
Ni en accord, ni en désaccord (A3)	20	15.62%
Plutôt d'accord (A4)	53	41.41%
Tout à fait d'accord (A5)	51	39.84%

Que pensez-vous du prix de la cotisation s'élevant à 165 euros (175 pour les seniors)

Réponse	Décompte	Pourcentage
Son prix est trop élevé. (A1)	20	15.62%
Son prix est raisonnable. (A2)	98	76.56%
Son prix est bon marché. (A3)	10	7.81%

Que pensez-vous de ce qui vous est offert grâce à la cotisation (short, chaussettes, salle de musculation, assurances, etc...) ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Je ne reçois pas assez pour ce que je paie. (A1)	22	17.19%
Je reçois assez pour ce que je paie. (A2)	92	71.88%
Je reçois plus que ce que je paie. (A3)	14	10.94%

Dans quelle catégorie jouez-vous ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Equipe 1 - Seniors (A1)	16	12.50%
Equipe 2 - Seniors (A2)	16	12.50%
U19 (A3)	10	7.81%
U16 (A4)	11	8.59%
Ladies (A5)	19	14.84%
Vétérans (A6)	16	12.50%
U14 (A7)	9	7.03%
U12 (A8)	9	7.03%
U10 (A9)	8	6.25%

U8 (10)	7 5.47%
U6 (11)	7 5.47%

Depuis quand jouez-vous au rugby ? (Réponse en nombre de saisons effectuées)

Calcul	Résultat
Décompte	128
Somme	956
Écart type	7,88
Moyenne	7,47
Minimum	1
1er quartile (Q1)	2
2ème quartile (Médiane)	5
3ème quartile (Q3)	10
Maximum	41

Les valeurs nulles sont ignorées dans les calculs

Q1 et Q3 sont calculés en utilisant méthode minitab

Depuis quand jouez-vous au rugby à Soignies ? (Réponse en nombre de saisons effectuées)

Calcul	Résultat
Décompte	128
Somme	749
Écart type	6,43
Moyenne	5,85
Minimum	1
1er quartile (Q1)	2
2ème quartile (Médiane)	4
3ème quartile (Q3)	7
Maximum	37

Les valeurs nulles sont ignorées dans les calculs

Q1 et Q3 sont calculés en utilisant méthode minitab

Dans quel rayon habitez-vous par rapport au club de rugby de Soignies ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
0 à 5 kms du club (A1)	25	19.53%
5 à 10 kms du club (A2)	44	34.38%
10 à 20 kms du club (A3)	38	29.69%
Plus de 20 kms du club (A4)	21	16.41%

Comment vous déplacez-vous pour venir au club de Soignies ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
A pied (A1)	3	2.34%
En vélo (A2)	2	1.56%
En voiture (A3)	119	92.97%
En train (A4)	4	3.12%

